

Verohallinnon pääkaupunkiseudun asiakaspalvelu keskitetään Kluuviin

Verohallinnon pääkaupunkiseudun asiakaspalvelu siirtyy Kluuviin (Aleksanterinkatu 9, 4. krs.) 5.9. alkaen. Asiakaspalvelu pääkaupunkiseudun muissa asiakaspalvelupisteissä loppuu.

Uudessa Kluuvin asiakaspalvelupisteessä hoidetaan sekä henkilöasiakkaiden että yritys- ja yhteisöasiakkaiden verotusasiat.

Verohallinto avaa Helsingin Kluuviin täysin uudenlaisen palvelupisteen

Kluuvin palvelupiste on Verohallinnon uuden asiakaspalvelukonseptin lippulaiva. Palvelupisteessä on itsepalvelualue, jossa asiakkaat voivat hoitaa veroasiansa verkossa. Apua palvelujen käyttöön saa tarvittaessa asiakasohjaajalta.

Yhä useampi veroasia hoituu verkossa pankkitunnuksilla

Suurin osa veroasioista on helppo hoitaa verkossa. Verohallinnon kaikki verkkopalvelut löytyvät vero.fi-sivustolta. Verkkopalveluihin kirjautuminen vaatii tunnistautumista.

Jatkossa verotoimistoon tullessa onkin hyvä muistaa ottaa mukaan pankkitunnukset. Ellei asiaa ole mahdollista hoitaa verkossa itsepalvelualueella, asiakas voi jäädä odottamaan palvelua asiakaspalvelutiskiltä.

Pääkaupunkiseudun asiakaspalvelu Kluuvissa 5.9. alkaen

Asiakaspalvelu pääkaupunkiseudun muissa asiakaspalvelupisteissä loppuu.

Palveluvalikoima laajenee jatkossa

Uusi itsepalvelutoimintamalli otetaan käyttöön myös muissa verotoimistoissa. Syksyn aikana itsepalvelualueita on tarkoitus avata suurimpiin verotoimistoihin.

Verohallinnon palveluvalikoima laajenee myöhemmin myös ajanvarauspalvelulla.

Lisätietoja mediallyle: Apulaisjohtaja Merja Kangas, puh. 029 512 4635 tai verojohtaja Tuuli Oksanen, puh. 029 512 2990.

Verohallinto kerää verot ja turvaa siten yhteiskunnan toiminnan. Vuonna 2015 tilitimme yli 55 miljardia euroa verotuloja. Turvaamme verojen kertymisen antamalla ennakoivaa ohjausta ja hyvää palvelua sekä valvomalla verojen kertymistä uskottavasti. Tavoitteenamme on auttaa asiakkaitamme toimimaan omatoimisesti ja oikein.

twitter.com/Verouutiset