

Verohallinnon Imatran toimipiste sulkeutumassa

Verohallinto suunnittelee Imatran toimipisteen sulkemista 31.1.2017. Sulkemissuunnitelmasta on lähetetty lausuntopyyntö Imatran kaupungille, Parikkalan, Ruokolahden ja Rautjärven kunnille sekä Etelä-Karjalan liitolle.

Uudet asiointikanavat ovat syrjäyttäneet perinteisen verotoimistoasiointin

Verohallinnon palvelukanavia on kehitetty niin, että asiakkaat voivat hoitaa valtaosan veroasioistaan käymättä verotoimistossa. Esimerkiksi veroilmoitukseen tiedot on koottu valmiiksi asiakkaan puolesta ja vain noin 1,4 miljoonan asiakkaan viidestä miljoonasta täytyy tehdä korjauksia veroilmoitukseensa. Heistä puolet tekee korjaukset Veroilmoitus verkossa -palvelussa.

Verohallinto suosittelee puhelinpalvelua, jossa kaikki veroasiat voi hoitaa vaivattomasti. Myös vero.fi:stä löytyvät Chat- ja Oma kysymys -palvelut kasvattavat jatkuvasti suosiotaan.

Imatran toimipisteen alueella asuu lähes 42 000 henkilöä. Heistä Imatran toimipisteessä on asioinut vuosittain vain noin 6 500 asiakasta. Imatran toimipisteen sulkeuduttua lähimmät käyviä asiakkaita palvelevat toimipisteet ovat Lappeenrannassa ja Savonlinnassa.

Toiminnan tehokkuudesta huolehditaan, mutta henkilöstöä ei irtisanota

Verohallinnon toiminnan tehokkuutta ja tuottavuutta parannetaan jatkuvasti julkisen hallinnon kehittämislinjausten mukaisesti. Säästöjä haetaan muun muassa tilakustannuksia pienentämällä.

Imatran toimipisteen lakkauttamisen johdosta henkilöstöä ei irtisanota. Toimipisteessä työskentelee 10 virkailijaa, jotka siirtyvät suunnitelman mukaan työskentelemään Lappeenrantaan.

Sulkemissuunnitelman etenemisivaiheet

Imatran toimipisteen kunnille järjestetään kuulemistilaisuus myöhemmin kesällä. Sulkemissuunnitelma tullaan käsittelemään myös valtiovarainministeriön asettamassa Alueellistamisen koordinaatioryhmässä.

Lisätietoja tiedotusvälineille: viestintäpäällikkö Pirjo Korvola, puh. 029 512 3996

Verohallinto kerää verot ja turvaa siten yhteiskunnan toiminnan. Vuonna 2015 tilitimme yli 55 miljardia euroa verotuloja. Turvaamme verojen kertymisen antamalla ennakoivaa ohjausta ja hyvää palvelua sekä valvomalla verojen kertymistä uskottavasti. Tavoitteenamme on auttaa asiakkaitamme toimimaan omatoimisesti ja oikein.

twitter.com/Verouutiset