



**PROACT**

**Årsredovisning 2022**



## Innehållsförteckning

Året som gått	1
VD har ordet	2
Värdeskapande i Proact	4
Vision, affärsidé och mål	6
Strategi	7
Marknadsöversikt	8
Erbjudande	10
Kunder och samarbetspartners	11
Våra Business Units	14
Medarbetare	16
Hållbarhet	20
Ersättningsrapport	28
Aktien	30
Förvaltningsberättelse	32
Risker och riskhantering	38
Bolagsstyrningsrapport	41
Styrelse	46
Ledning	47
Rapport över totalresultat, koncernen	49
Balansräkning, koncernen	50
Förändring i eget kapital, koncernen	51
Kassaflödesanalys, koncernen	52
Resultaträkning, moderbolaget	53
Balansräkning, moderbolaget	54
Förändring i eget kapital, moderbolaget	55
Kassaflödesanalys, moderbolaget	56
Noter till räkenskaperna	57
Intygande	81
Revisionsberättelse	82
Revisorers yttrande avseende hållbarhetsrapport	86
Femårsöversikt	87
Definitioner av nyckeltal	88
Aktieägarinformation	89

Den lagstadgat granskade hållbarhetsredovisningen utgörs av sidorna 4-7 samt 20-27.

## Välkommen till Proact

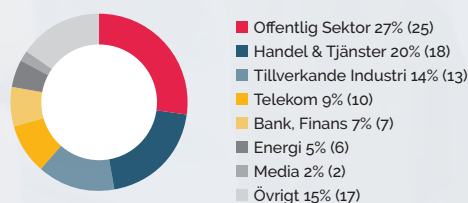
Proact är Europas ledande specialist inom data- och informationshantering med fokus på molntjänster och datacenterlösningar. Vi hjälper våra kunder att lagra, koppla samman, skydda, säkra och skapa värde ur data genom ökad flexibilitet, produktivitet och effektivitet.

Proact har ca 1 200 specialister spridda på över 30 kontor i 13 länder runt om i Europa samt i USA. Med över 25 år i branschen har vi genomfört tusentals framgångsrika projekt runt om i världen och har idag över 4 000 kunder.

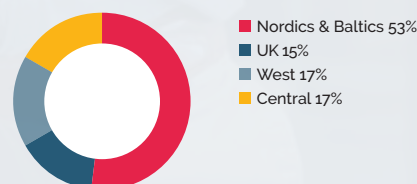


Proacts huvudsakliga målgruppssegment är stora och medelstora företag och myndigheter med stora mängder affärskritisk digital information. De tre största branschsegmenten under 2022 var Offentlig sektor, Handel & tjänster och Tillverkande industri.

### Intäkter per bransch



### Intäkter per business unit



# Året som gått

## Framgångsrikt 2022

2022 var ett mycket framgångsrikt år för Proact och tillväxtnmålet om 10 procent överstegs med råge, med en intäktsstillväxt om 35 procent under året. Även den justerade EBITA-marginalen, där målet är 8 procent, utvecklades positivt och ökade till 6,6 procent (5,8).

## Högsta nivån någonsin för nya molntjänstavtal

Nya avtal avseende molntjänster tecknades till ett totalt värde om 563 miljoner kronor (402), en ökning med 40 procent, vilket är den högsta nivån någonsin, och återkommande intäkter (intäkter från moln- och support-tjänster) uppgick till 1 457 miljoner kronor (1 194), en ökning med 22 procent.

## Stark ökning av lönsamheten

Den starka intäktsökningen ledde till en betydande ökning av lönsamheten, med en justerad EBITA om 315 miljoner kronor (204). Ökade kostnader som ett resultat av ökad inflation hade dock en viss negativ påverkan på bruttomarginalen i tjänsteaffären samt på försäljnings- och administrationskostnaderna.

## Nya spännande affärer

Under 2022 gjorde Proact ett antal nya spännande affärer med kunder såsom Bates Wells i Storbritannien och Hoyng Rokh Monegier i Nederländerna, samt tecknade ramavtal med bland annat Kammarkollegiet och Göteborgs stad i Sverige. Flera av dessa affärer möjliggjordes av de strategiska förvärv vi genomfört, och vi har under året framgångsrikt levererat hela vårt utbud av lösningar och tjänster, både till kundernas datacenter, i privata och publika moln, och som outsourcingtjänster. Vårt kundnöjdhetsindex är fortsatt mycket starkt och visar att vi levererar värde till våra kunder. Även under 2022 rankades vi högt i flera kundnöjdhetsundersökningar.

## Nytt förvärv i Tyskland i linje med vår strategi

Förvärv fortsätter att vara en viktig del av Proacts strategi, och under året förvärvades sepago, ett ledande IT-konsultföretag i Tyskland inom molntjänster, IT-säkerhet och organisationsrådgivning. Tillsammans med ahd som förvärvades under 2021 har Proacts erbjudande inom molntjänster nu stärkts signifikant på den tyska marknaden.

## Lansering av nya tjänster

Under året har arbetet med att utveckla portföljen samt tjänsteleveransen, vad gäller både privata och publika molntjänster samt support och konsulttjänster fortsatt. Ett antal spännande tjänster har lanserats, såsom Proact Managed Container Platform, en managerad tjänst för container-utveckling; SD Connect, en managerad nätverkstjänst; samt Monitoring Platform as a Service, en automatiserad övervakningstjänst.

## Medarbetarna vår viktigaste resurs

Att attrahera och behålla medarbetare fortsätter vara ett av Proacts viktigaste fokusområden och en kritisk framgångsfaktor. Under året har ett antal initiativ gjorts för att utveckla så väl medarbetare så väl som ledare inom företaget och Proact har under året bland annat utsetts till ett av Sveriges 10 bästa bolag för unga talanger.

## Intäkter under året

4 757  
MSEK

## Resultat före skatt

244  
MSEK

## Föreslagen utdelning

1,85  
SEK per aktie



Vårt kundnöjdhetsindex är fortsatt mycket starkt och visar att vi levererar värde till våra kunder. Även under 2022 rankades vi högt i flera kundnöjdhetsundersökningar.

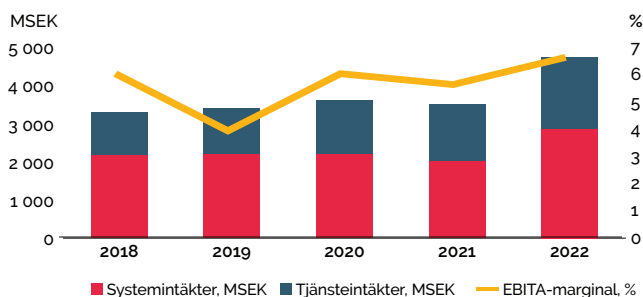
## Nyckeltal

	2022	2021
Totala intäkter, MSEK	4 756,8	3 525,0
EBITA, MSEK	313,1	197,5
EBITA marginal, %	6,6	5,6
Resultat före skatt, MSEK	244,2	151,9
Nettomarginal, %	5,1	4,3
Resultat per aktie (utestående aktier), kr <sup>1)</sup>	6,97	4,27
Utdelning per aktie, kr <sup>2)</sup>	1,85	1,50

1) Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram som kan ge upphov till en maximal utspädning om 1,34 procent. Bolaget har återköpt egna aktier som finns i eget förvar vilket påverkar nyckeltal ovan.

2) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman 2023 att utdelning om 1,85 kr per aktie lämnas för verksamhetsåret 2022.

## Intäkter och EBITA-marginal



# VD har ordet

*Proact levererade ett mycket fint resultat under 2022 med en stark efterfrågan på våra produkter och tjänster. Vi tror på en fortsatt växande marknad, trots oro i omvärlden, där våra medarbetares expertis och kundfokus är viktiga framgångsfaktorer*

## Återhämtning i marknaden

Världsläget var både omtumlande och osäkert också under 2022, där året inleddes med Rysslands fruktansvärda anfall av Ukraina. Försäljningscyklerna samt leveranssituationen för halvledare förbättrades under året. Med förbättrad marknadssituation, i kombination med att den orderstock som byggts upp under den tidigare halvledarbristen kunde levereras, utvecklades försäljningen mycket positivt under året. Det stora intaget av nya molnkontrakt, som vi såg redan under 2021, gav ett positivt bidrag till försäljningen under 2022, liksom en ökad efterfrågan på konsult- och supporttjänster. Även våra förvärv i Tyskland, ahd i Dortmund som förvärvades i november 2021 och sepago i Köln som förvärvades i juli 2022, bidrog till försäljningsökningen.

## Organisk tillväxt

Sammantaget hade vi en mycket positiv försäljningsutveckling som resulterade i ökade intäkter om 35 procent till 4 757 miljoner kronor (3 535). Organiskt, rensat för förvärv och valutaeffekter, ökade intäkterna med 24 procent där systemaffärens organiska tillväxt var 35 procent och tjänsteaffärens motsvarande tillväxt var 6 procent.

Kostnadsläget har under året påverkats av kraftigt ökad inflation liksom av ökade säljkostnader i form av provisioner, resor och andra omkostnader. I relativt stor utsträckning har vi lyckats absorbera ökade kostnader genom aktivt arbete med paketering och prissättning av våra produkter och tjänster. Bruttoresultatet ökade med 30 procent trots en viss press på bruttomarginalen.

Med en stark tillväxt och god kostnadskontroll utvecklades lönsamheten också positivt och det justerade EBITA-resultatet ökade med 56 procent till 315 miljoner kronor (204) vilket motsvarar en lönsamhetsmarginal om 6,6 procent (5,8).

## Hybrida moln

Vi riktar oss mot medelstora och stora företagskunder där IT-infrastrukturen

ofta är omfattande, strategiskt viktig och tekniskt komplicerad. Vår ambition är att hjälpa företag att generera affärsnytta ur sina IT-investeringar genom våra tjänster och hybrida molnlösningar. Dessa lösningar gör det möjligt att dra nytta av moderna molntechnologier som kan anpassas för specifika behov vad gäller prestanda, kostnad, flexibilitet, säkerhet, geografi och regulatoriska krav. Utöver en komplett portfölj av produkter och tjänster konkurrerar vi genom en lokal närvaro och en hög specialistkompetens. Under året lanserades ett antal nya tjänster som kompletterar vår portfölj av hybrida molnlösningar. Dessa nya tjänster gör det möjligt för våra kunder att använda lokala och privata moln på ett sömlöst vis tillsammans med de publika globala molntjänsterna från bolag som Microsoft och Amazon Web Services.

## Nya molntjänster

För att underlätta nätverksuppkopplingen mellan datacenter, molntjänster och ett företags användare lanserades SD-Connect under året som är en svit av mjukvarubaserade nätverkstjänster för båda ökad flexibilitet och effektivitet genom AI-baserad automatisering. Den nya plattformstjänsten Proact Managed Container Platform som också lanserades möjliggör för företag att accelerera sin digitalisering genom modern och snabb applikationsutveckling i en hybrid molnvärld. I båda fallen är tjänsterna möjliga att integrera med plattformar från globala molnleverantörer och möjliggör för våra kunder att kunna dra nytta av de senaste teknologierna även om de saknar den expertis som krävs för att utveckla och underhålla den underliggande infrastrukturen.

Artificiell intelligens är ett område under snabb utveckling med stor potential, och som är högaktuellt efter lansering av tjänster såsom ChatGPT. Proact har under året hjälpt kunder med expertis och lösningar för artificiell intelligens där kraven på den underliggande IT-infrastrukturen är unik vad gäller beräkningskapacitet och förmåga att hantera mycket stora mängder

data. Vi har under året sett ett växande intresse inom hälsovården liksom inom universitetsvärlden med kunder såsom Västra Götalands Region och Åbo Universitet.

## Ökad kundnöjdhet

Det är glädjande att vi har haft en stor efterfrågan på våra produkter och tjänster under året. Men det är än mer glädjande att våra kunder är nöjda med oss. Vi mäter regelbundet kundnöjdheten och har etablerade processer för att hantera avvikelser och incidenter. Under året ökade Net Promotor Score till 46 och vi sålde produkter och tjänster till ett stort antal helt nya kunder vilket är bra bevis på att vi är duktiga på det vi gör och har starkt erbjudande. Det gäller även de utmärkelser vi fick under året från våra viktigaste partners och de topplaceringar vi erhöll från externa branschanalytiker.

## Hållbarhet ett nyckelkrav

Det är lika glädjande att hållbarhet är en allt viktigare drivkraft och kravbild i våra kunders digitala transformation och investeringar. Genom vårt fokus på hållbarhet kan vi tillhandahålla IT-lösningar som är energieffektiva och cirkulära samtidigt som vi minskar bolagets eget miljöavtryck. Vi har fortsatt att konsolidera verksamheten till energieffektiva datacenter där andelen förnyelsebar energi överstiger 95 procent. På samma sätt är våra medarbetares välbefinnande och mångfald mycket viktigt både för verksamheten liksom för mig personligen. Liksom tidigare är år vidareutveckling av våra ledare och vår personal viktig, och vi har under året ytterligare breddat utbudet inom Proact Academy och utvecklat vår arbetsmiljö. Resultatet i den årliga medarbetarundersökningen är stabilt och ligger på en bra nivå i förhållande till externa jämförelser. Dock är jag inte nöjd med att Employee Net Promotor Score sjönk något under året, vilket delvis beror på de förändringar som genomförts i samband med integrationsarbetet av förvärvade bolag.

### Ny position i Tyskland

Just förvärv är en viktig del i vår strategi för att accelerera tillväxten och för att bredda vår kompetens och tjänsteportfölj. I juli 2022 förvärvades sepago i Köln i Tyskland för att öka bolagets marknadsnärvaro och expertis när det gäller att leverera IT-konsulttjänster och publik molntransformation till stora och medelstora företag. Sepagos 85 medarbetare är experter på molnteknologier med fokus på Microsoft Azure, Microsoft 365 och Citrix virtuella arbetsplatslösningar. Positionen på den tyska marknaden har genom sepago tillsammans med förvärvet av ahd som genomfördes i slutet av 2021 stärkts betydligt. Tyskland utgör en av Europas absolut största marknader, och Proact har nu ett komplett och konkurrenskraftigt erbjudande inom digital transformation, molntjänster och datacenterlösningar med 300 medarbetare och lokal närvaro från Hamburg i norr till München i söder.

### Fortsatt marknadstillväxt

Jag kan inte annat än vara stolt över vad alla medarbetare på Proact har åstadkommit under året som gått. Det inleddes med ett fruktansvärt krig som fortfarande pågår, och fortsatte med energikriser, inflation och vikande ekonomier. Med ett outtröttligt fokus på våra kunders affärbehov, en bra portfölj av produkter och tjänster, och en mycket hög grad av specialistkunnande har vi vuxit kundbasen, kundnöjdheten, försäljningsintäkterna och lönsamheten till nya nivåer. Osäkerheten inför framtiden är fortsatt hög, men vi tror på en fortsatt marknadstillväxt och är väl positionerade inför det kommande året. Avslutningsvis vill jag tacka alla kollegor för det gångna årets fina arbete, stora engagemang och fantastiska resultat.

Stockholm i mars 2023

Jonas Hasselberg  
CEO & President



”

Med en stark tillväxt och god kostnadskontroll utvecklades lönsamheten också positivt och det justerade EBITA-resultatet ökade med 56 procent.

# Värdeskapande i Proact

## Resurser

### Verksamhetskapital

- Verksamhet i 13 länder

### Relationskapital

- Nära samarbete med strategiskt utvalda välrenommerade leverantörer

### Humankapital

- 1 253 medarbetare, många med specialistkompetens

### Finansiellt kapital

- 1 673 MSEK i sysselsatt kapital



## Strategiska fokusområden



### Bredda vår marknadspositionering

Läs mer på sid 7



### Accelerera vårt hybrida molnerbjudande

Läs mer på sid 7



### Högkvalitativ tjänsteleverans med nöjda kunder

Läs mer på sid 7



### Fokus på medarbetarna

Läs mer på sid 7



### Accelerera tillväxt genom förvärv

Läs mer på sid 7

Värdegrund:  
Integrity Commitment Excellence

**Skapat värde****Kunder**

- Säkrad tillgänglighet till verksamhetskritisk information och data
- Stabil infrastruktur
- Stabila säkerhetsrutiner
- Sänkta IT-kostnader
- Säkra och flexibla IT-system
- Anpassade lösningar

**Leverantörer**

- Etiska affärer
- Långsiktiga samarbeten

**Medarbetare**

- Internationell miljö
- Specialistkompetens
- Utvecklingsmöjligheter
- Attraktiv arbetsgivare

**Samhälle**

- Arbetsstillfällen
- Kundlösningar som bidrar till effektivare resursutnyttjande

**Aktieägare**

- Direktavkastning
- Värdetillväxt

**Fördelat värde****Leverantörer****3 338**

MSEK

Kostnad för varor och tjänster

**Medarbetare****1 175**

MSEK

Löner och ersättningar

**Samhälle****53**

MSEK

Inkomstskatter

**Aktieägare****51**

MSEK

Utdelning

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att utdelning om 1,85 kr per aktie lämnas för verksamhetsåret 2022.

**Kvar i bolaget till nya investeringar****140**

MSEK

# Vision, affärsidé och mål

## Vision

Vår vision är att vara världens mest tillförlitliga IT-tjänstepartner som ger affärsvärde och tillväxt för våra kunder.

## Affärsidé

Vi erbjuder en kombination av marknadsledande hybrida molnlösningar och unik kompetens som skapar affärsnytta och tillväxt via IT och som ger ett bestående värde för våra kunder.

### Långsiktiga finansiella mål

### Utfall

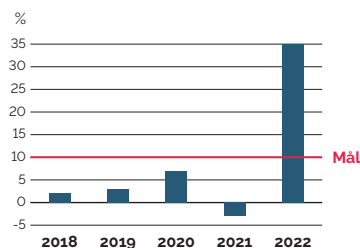
### Historisk måluppfyllelse



#### Försäljningstillväxt

Den genomsnittliga totala försäljningstillväxten ska uppgå till minst 10 procent per år.

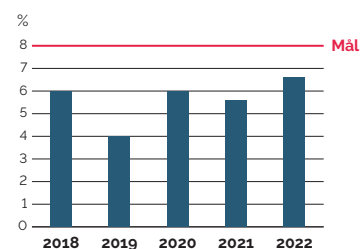
Försäljningstillväxten uppgick till 35 procent.



#### Marginal

EBITA-marginalen ska uppgå till minst 8 procent.

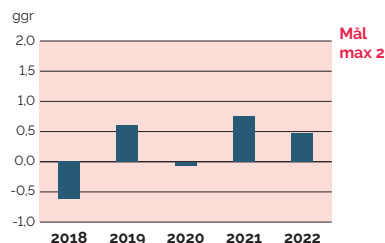
För helåret genererade bolaget en EBITA-marginal om 6,6 procent av intäkterna.



#### Skuldsättning

Nettoskulden i förhållande till EBITDA ska ej överstiga 2 ggr.

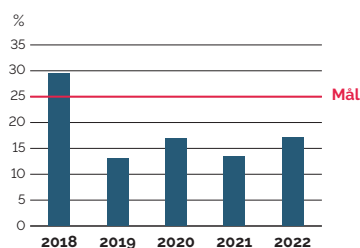
Vid utgången av året hade bolaget en skuldsättningsgrad om 0,48 ggr.



#### Avkastning på sysselsatt kapital

Avkastning på sysselsatt kapital ska uppgå till minst 20 procent.

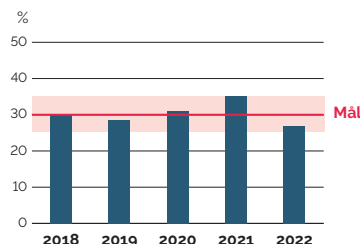
För år 2022 uppgick avkastning på sysselsatt kapital till 17,2 procent.



#### Utdelning

Bolaget avser långsiktigt att lämna utdelning om 25-35 procent av vinsten efter skatt.

För år 2022 föreslås att utdelning om 1,85 kr per aktie lämnas, vilket motsvarar 27 procent av resultat efter skatt.





# Strategi

## Fokusområden

För att uppnå uppsatta tillväxt- och lönsamhetsmål arbetar bolaget med fem strategiska fokusområden. De har definierats utifrån kundernas nya behov som uppstått under deras digitaliseringsresa.

### Strategiska fokusområden

#### Bredda vår marknadsposition

Vårt erbjudande, geografiska spridning, kompetens och starka partnerrelationer ger oss goda möjligheter att ytterligare förstärka vår marknadsposition – som en strategisk partner hjälper vi våra kunder i deras strävan att digitalisera, skapa högre flexibilitet samt säkra sin data.

#### Accelerera vårt hybrida molnerbjudande

Vi ska fortsätta bredda vår portfölj inom både datacenter och våra egna managerade molntjänster samt kring egna värde drivande tjänster ovanpå det publika molnet. Vi ska öka vårt kommersiella fokus på vårt molnerbjudande och därmed bredda dialogen med existerande och nya kunder.

#### Högkvalitativ tjänsteleverans med nöjda kunder

Med enhetliga processer och rutiner i våra leveranshubbar skapas en kostnadseffektiv organisation för tjänsteleverans. Vi ska fortsätta att förbättra och effektivisera vår tjänsteleverans genom harmonisering av våra plattformar och processer för leverans, ökad automation och orkestrering samt ett alltmer datadrivet beslutsfattande och uppföljning.

#### Fokus på medarbetarna

Våra kärnvärden ska utgöra grunden för vår företagskultur och ge samsyn kring hur vi skapar värde för våra intressenter. Vi kommer lägga fokus på vårt arbetsgivarvarumärke för att ytterligare förbättra Proacts positionering som en attraktiv arbetsgivare. Vi ska öka fokus på personalutveckling samt möjliggöra snabbare och mer effektiv rekrytering av nya talanger till bolaget. Vi ska fortsätta arbeta med vår hållbarhetsplan samt implementera innehållet i vår företagshandbok och uppförandekod.

#### Accelerera tillväxt genom förvärv

Fokus ligger fortsatt på att komplettera organisk tillväxt med företagsförvärv som dels leder till ökade marknadsandelar i viktiga geografiska regioner, dels bidrar till tillväxt inom strategiska fokusområden.

### Prioriteringar

- Lyfta fram bredden i vår kompetens och vårt hybrida moln-erbjudande.
- Stärka vår positionering kring säkerhetstjänster.
- Stärka vår positionering inom hållbarhetsfrågor.

- Växa vår försäljning av egna managerade molntjänster.
- Fortsätta investera i säljutveckling med fokus på värdebaserad molntjänstförsäljning.
- Öka fokus på konsultkompetens kring hybrida moln och säkerhet.
- Öka marknadsföringsfokus på vårt hybrida molnerbjudande

- Ytterligare förbättra kvalitet, effektivitet och kundupplevelse.
- Snabbare "time-to-market" och transition i vår tjänsteleverans.
- Fortsatt utveckling och automatisering av leveransmodell över de fyra leveranshubbarna.

- Öka investeringen i Proact Academy för medarbetarutveckling.
- Ledarutveckling med fokus på strategi.
- Vidareutveckla vår förmåga att attrahera, utveckla och behålla medarbetare med hög kompetens.
- Öka fokus på hållbarhet med prioritet på mångfald.

- Fokusera på tillväxt och breddad tjänsteportfölj i enlighet med bolagets strategi.
- Öka marknadsandelar i viktiga geografiska regioner.
- Integrera och utveckla förvärvade bolag.

### Uppföljning 2022

Med en förstärkt positionering kring hybrida moln har vi ökat vår närvaro på lokala branschevent, i sociala medier och i olika varumärkesbyggande initiativ. Vi har breddat våra kunders perception av Proact som en molntjänstpartner – vilket även har bidragit till ytterligare förbättring av en redan stark NPS från 2021.

Under 2022 har vi lanserat flera viktiga tjänster, inklusive vårt nya nätverkserbjudande SD-Connect samt vår Proact Managed Container Platform-tjänst (PMCP).

Vi har även accelererat våra investeringar kring Proact Academy med fokus på säljträning och säljmaterial kopplat till våra standardiserade molntjänster och till värdebaserad försäljning. Vi har förstärkt vår tekniska kompetensbas genom personalutveckling, rekrytering samt genom kompetensskalning från uppköpta bolag.

Vi har under året fortsatt utveckla mer effektiva processer och rutiner för leveransen i våra hubbar. Vi har lagt grunden organisatoriskt och tekniskt för en fortsatt och accelererad effektivisering av våra tjänsteleveranser, framför allt genom en ökad grad av automation.

Arbetet med ledarutveckling har under 2022 fortsatt på lokal nivå i våra länder och i början av 2023 fortsätter vår globala ledarutveckling med fokus på strategi och medarbetarengagemang.

Vi har ökat fokus på att lyfta Proacts arbetsgivarvarumärke, företagskultur och medarbetare i olika kanaler, inklusive i sociala medier.

Under året genomfördes ett förvärv av tyska sepago GmbH. Integrationen fortlöper kring tidigare förvärv av ahd GmbH i Tyskland, samt Conoa AB i Sverige.

# Marknadsöversikt

## – De tre viktigaste trenderna

Den marknad som Proact verkar på och de kunder vi arbetar med påverkas av flera långsiktiga trender. Vi följer aktivt marknadsutvecklingen samt intervjuar regelbundet våra kunder för att säkerställa att vi positionerar oss rätt, utvecklar nya affärsmöjligheter och stärker vår konkurrenskraft.

Sättet marknads trenderna påverkar våra kunder driver till stor del vår strategiska riktning och dagliga verksamhet. De tre viktigaste kundtrenderna är:

- Digitalisering och värdeskapande från data
- Nyttjandet av hybrida moln för att möjliggöra en mer flexibel och agil IT leverans
- Ökad oro för cyberattacker och säkerhetsrisker i alltmer komplexa IT-miljöer

## Trender

### Digitalisering

#### Kundens utmaningar och möjligheter

Den digitala förändringen i samhället har skapat nya kundbehov, användarbeteenden och verksamhetskrav. Denna utveckling leder till att verksamheter behöver digitalisera för att effektivisera verksamhetsprocesser, behålla marknadsandelar och inte riskera att förlora intäkter, kunder och medarbetare. Den snabba digitaliseringen banar dessutom väg för nya typer av IT- och datadrivna affärsmodeller där företag upptäcker nya möjligheter att driva sin tillväxt och utveckla sin verksamhet. Digitaliseringen möjliggör, till exempel, nya sätt att analysera och bearbeta data – ofta med hjälp av IT-driven automatisering och artificiell intelligens (AI). IT-avdelningarna behöver balansera dessa möjligheter med risker kring ökad komplexitet, resursbegränsningar, och allt snävare IT-budgetar.

#### Möjligheter för Proact

Proact hjälper verksamheter att conceptualisera, implementera och bygga IT-lösningar för att de ska uppnå sina digitaliseringsmål. Svårigheter för våra kunder att hitta rätt specialistkompetens för denna komplexa digitaliseringsresa gör att Proacts konsultverksamhet blir allt viktigare. Kombinationen av vår geografiska närvaro, konsultativa inriktning, tekniska kompetens, och starka portfölj gör Proact till en unik partner på marknaden.

Tillsammans med Proact kan våra kunder lagra, koppla samman, skydda och säkra sina data - och snabbare driva digitalisering, innovation, avancerad analys, och automatisering. Denna typ av projekt är ofta prioriterade av våra kunder och ger Proact stora möjligheter att bredda dialogen med både tekniska och seniora verksamhetsknutna intressenter.

### Möjliggöra snabb och flexibel IT genom hybrida moln

#### Kundens utmaningar och möjligheter

Olika typer av verksamhetsdata, arbetsflöden och applikationer har olika krav. Verksamheter behöver värdera sina behov av skalbarhet, flexibilitet, tillgänglighet, säkerhet, och juridiska aspekter när de definierar vilken typ av lösning som passar just dem bäst.

Genom att kombinera olika typer av leveransmodeller börjar allt fler verksamheter att bygga hybrida molnlösningar som sömlöst kombinerar olika typer av privata, driftade, och publika molntjänster. En väl uppsatt hybrid IT-miljö möjliggör snabbare, säkrare och effektivare respons på affärsbehov samt ger organisationer nya möjligheter att driva egen innovation, öka flexibiliteten, enklare flytta data och applikationer, och snabbare allokera IT-resurser. Hur verksamheterna balanserar användningen av olika IT-leveransmodeller varierar beroende på bransch, kompetenstillgänglighet och verksamhetens strategiska mål och inriktning.

#### Möjligheter för Proact

Som en strategisk partner till våra kunder kan Proact hjälpa till med alltifrån strategisk rådgivning till design, implementation, support och drift. Vår starka portfölj och positionering ger våra kunder flexibiliteten att kunna kombinera lokal IT-infrastruktur med privata, driftade och publika molntjänster. Vi hjälper våra kunder att välja och implementera rätt typ av lösning för varje enskilt behov. Exempelvis erbjuder vi Proact Hybrid Cloud, en hybridmolnplattform med den flexibilitet som krävs för att bygga ett automatiserat och säkert IT-ekosystem. Molnplattformen ger våra kunder kontroll samtidigt som Proact tar ansvar för den löpande driften.

För att hjälpa verksamheter att säkerställa att data lagras och behandlas på ett sätt som är förenligt med relevanta lagar och förordningar kan Proacts kunder alltid välja legal och fysisk plats för sin datalagring. Med datacenter runt om i Europa erbjuds våra kunder möjligheter som få av våra konkurrenter kan matcha.



## VARFÖR PROACT

Proact erbjuder unik specialistkompetens kring tjänster och IT-infrastruktur, vare sig den finns i kundens datacenter, i ett privat moln, i det publika molnet eller som en hybrid lösning mellan dem alla.

Vi har cirka 1 200 specialister spridda på över 30 kontor i 13 länder runt om i Europa och USA – det betyder att vi är tillräckligt stora för att göra skillnad, men tillräckligt små för att bry oss om våra kunder.

### Konkurrenssituation

Proacts geografiska närvaro – med specialistkompetens över hela Europa – i kombination med vår starka portfölj av marknadsledande produkter och egna konsult-, support- och molntjänster ger Proact en stark fördel på marknaden. Genom förvärv, rekrytering och tjänsteutveckling har vi ytterligare förstärkt vår konkurrenskraft under de senaste åren, vilket även visar sig i kundnöjdhet (NPS), ökad merförsäljning samt nya affärer inom våra tillväxtområden.

Proacts konkurrenter kan delas in i tre huvudsegment:

- **Lokala och regionala återförsäljare och integratörer** som i likhet med Proact säljer infrastrukturprodukter från globala tillverkare. De tillför i varierande grad mervärde i form av teknisk kompetens, konsult- och supporttjänster.
- **Globala produkttillverkare** som dels samarbetar med återförsäljare och integratörer som Proact, och dels säljer sina produkter och tjänster direkt till kund. De erbjuder oftast begränsad, eller ingen, lokal teknisk kompetens, lokala konsult- och supporttjänster.
- **Lokala och regionala leverantörer av drift- och molntjänster.** Dessa konkurrenter är antingen återförsäljare av standardiserade molntjänster eller erbjuder egna drift- och molntjänster med ambitionen att utveckla en tjänsteportfölj (eller hybrida molntjänster) och expertis som motsvarar Proacts erbjudande.

## Cybersäkerhet

### Kundens utmaningar och möjligheter

Brister i IT-säkerheten kan leda till verksamhetsstörningar med katastrofala konsekvenser. Antalet cyberhot och dataintrång har ökat kraftigt på grund av snabb teknisk utveckling, ökad digitalisering samt den makropolitiska oro som skapats under 2022. Verksamheter kämpar nu med de ökade säkerhetshoten, men även med skärpta regelkrav och kommersiella krav som infördes med GDPR under 2018, något som tvingar verksamheter att säkerställa strikt kontroll över sin datahantering och placering av data. Med ökad digitalisering och en mer komplex värld där distribuerad och ostrukturerade data ökar på grund av "Internet of things"-enheter och edge computing så ökar även antalet tänkbara angreppspunkter som möjliggör säkerhetsöverträdelser.

Många verksamheter saknar egna resurser för att hantera säkerhetshoten, vilket gör att de riskerar att gå miste om affärsmöjligheter, tappa försäljning, skada företagets anseende eller potentiellt behöva hantera missnöjda kunder.

### Säkerhetsmöjligheter för Proact

Med Proact som IT-partner får våra kunder unik tillgång till lokal och internationell specialistkompetens i stora delar av Europa. Denna kompetens, i kombination med våra säkerhetslösningar och tjänster, hjälper våra kunder att förhindra intrång samt snabbt upptäcka och hantera intrång som ändå eventuellt sker, tack vare dygnet-runt monitorering och processer via vårt Security Operations Center (SOC).

Våra backup- och katastrofsäkringslösningar och tjänster säkerställer dessutom att våra kunder snabbt kan återställa data och applikationer – för att kunna återuppta verksamheten med minimal påverkan för medarbetare och egna kunder.

# Erbjudande

Proacts erbjudande speglar vår tydliga strategiska positionering som specialist inom data- och informationshantering.

Vi erbjuder flexibla, automatiserade lösningar som ger våra kunder möjlighet att kombinera egen infrastruktur med privata och publika molnplattformar i kombination med Proacts egna driftade moln-tjänster och datacenter.

Erbjudandet omfattar alla komponenter som våra kunder behöver för att lagra och säkra data i en alltmer komplex omgivning.

Våra lösningar kopplar samman data för att möjliggöra innovation som gör att kunden kan utveckla sin affär, sin organisation och nå verksamhetens mål.

Vårt produkt- och tjänsteerbjudande är positionerat i fem olika segment:

## Skapa värde genom data

Proact erbjuder en rad lösningar och tjänster som gör det möjligt för kunder att skapa värde genom sin data för att kunna arbeta på ett smartare, snabbare och mer flexibelt sätt. Med våra lösningar som grund kan digitaliseringsresan drivas effektivt med bättre innovation, automatisering, data analytics, artificiell intelligens (AI) och utveckling av moderna arbetsplats-tjänster.

## Dataskydd och säkerhet

Vi säkerställer att data är skyddad och säker oavsett leveransmodell. Vi tillhandahåller moderna backup- och katastrofsäkringslösningar med snabb återställning av stora datamängder. Dessa kompletteras ofta med våra säkerhetstjänster som hjälper till att förhindra intrång, ger en klar överblick, samt en tydlig hantering vid skadlig eller oönskad aktivitet i infrastrukturen.

Vi tillhandahåller lokala molnplattformar som klarar även de tuffaste lokala lagkrav på datasäkerhet och tillgänglighet på våra marknader. Proact erbjuder övervakning, driftstöd och egna supporttjänster dygnet runt.

## Sammankoppling av data

Proact designar, installerar och hanterar moderna nätverkslösningar och erbjuder tjänster som möjliggör snabb och säker åtkomst till data – oavsett var användarna befinner sig.

## Konsulttjänster och rådgivning

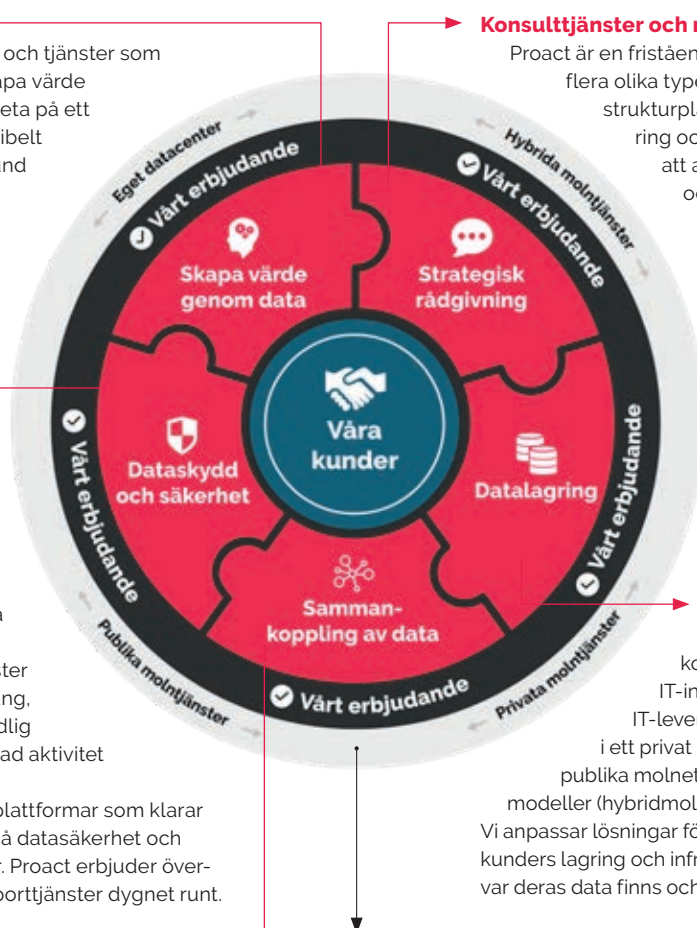
Proact är en fristående rådgivare och arbetar med flera olika typer av marknadsledande infrastrukturplattformar för skapande, hantering och bearbetning av data. Genom att arbeta med Proacts specialister och nyttja våra konsulttjänster kan våra kunder skaffa sig bättre kontroll över sina IT-miljöer och data, samtidigt som de kan dra nytta av modern teknologi och hybrida molntjänster. Vi utvärderar, designar, implementerar, förenklar, optimerar samt ger support på tekniska lösningar – alltid med fokus på att driva affärsnytta för våra kunder.

## Lagring och infrastruktur

Proact erbjuder flexibel och kostnadseffektiv datalagring och IT-infrastruktur för alla typer av IT-leveranser: i det lokala datacentret, i ett privat moln, i ett Proact-moln, i det publika molnet, som en kombination av flera modeller (hybridmoln) eller i en helt outsourcad miljö. Vi anpassar lösningar för att övervaka, hantera och stödja kunders lagring och infrastruktur. Våra kunder vet exakt var deras data finns och vem som har tillgång till den.

## Levaransmodell

Proacts långa erfarenhet, breda specialistkompetens, egna tjänster och starka partners öppnar nya möjligheter för våra kunder att välja om de vill att data ska hanteras lokalt, som ett privat moln, som en managerad tjänst, i ett publikt moln eller som en kombination av dem alla i en hybrid molnlösning.



# Kunder och samarbetspartners

*Proacts kunder är informationsintensiva företag och myndigheter med stora mängder affärskritisk digital information. En väl fungerande IT-leverans är helt avgörande för våra kunders verksamhet.*

## Kunder

Behovet av en väl fungerande IT-miljö finns i alla branscher och kunderna återfinns därför inom många olika områden.

Proact har ett nära samarbete med kunderna lokalt och nyttjar samtidigt styrkan av att vara ett internationellt företag. Som fristående specialist är målsättningen att alltid förstå kundernas krav och behov, både utifrån ett affärsmässigt och ett tekniskt perspektiv.

Proacts kunder är framför allt stora och medelstora företag och myndigheter och Proact har idag en god intäktsfördelning mellan olika branschsegment. De tre största branschsegmenten är Offentlig sektor, Handel & tjänster och Tillverkande industri. Proact har ofta långvariga kundrelationer och under 2022 svarade återkommande kunder för cirka 93 (95) procent av koncernens intäkter. De tio största kunderna under 2022 svarade för 21 procent (21) av intäkterna och ingen kund stod för mer än 6 procent (5). De största kunderna har verksamhet i flera av de länder där Proact verkar.

## Samarbetspartners

Proact har långa och nära relationer med ett fåtal noga utvalda strategiska leverantörer. Proact har en väl definierad innovationsprocess för att på ett strukturerat sätt utvärdera nya tjänster och produkter från befintliga samarbetspartners, likväl som att söka och ta in tjänster och produkter från nya samarbetspartners. Genom denna process säkerställs att Proact alltid är i framkant avseende teknikutveckling och därigenom kan nyttja den senaste tekniken vid design av nya tjänster och ny IT-infrastruktur för kunderna.

Bland de främsta leverantörerna återfinns exempelvis Azure, Cisco, Commvault, Dell, Equinix, Ironscales, Juniper, NetApp, Nvidia, Securonix, Veeam och VMware. Proact samarbetar i de flesta fall med två eller fler olika leverantörer inom varje teknikområde. Detta möjliggör för Proact att hålla mycket hög specialistkompetens och kännedom om varje produkt, samtidigt som det minskar risken för störningar i verksamheten i det fall relationen med en leverantör av någon orsak skulle förändras.



## Kundundersökningar

### Giarte och Radar

En av de starkaste drivkrafterna för Proact är att etablera goda och långsiktiga relationer med våra kunder. Proact mäter kontinuerligt kundnöjdhet och följer upp och förbättrar service och tjänster i syfte att ge bästa möjliga kundupplevelse. Därför är det glädjande att ansträngningarna har uppmärksammats även i externa mätningar.

I Nederländerna mäts årligen kundnöjdhet inom IT-branschen i undersökningen The Giarte IT Xperience Monitor (ITX). Över 96 procent av kunderna i undersökningen skulle rekommendera Proact som en leverantör av Managed Services, vilket motsvarar en ökning på 10 procent från 2021.

Proact placerade sig på topp-3-listan avseende kundfokus bland stora IT-företag. I kategorin Backup and System Integration services var Proact bäst av samtliga företag i undersökningen. Proact fick även högsta betyg inom kategorierna Service Workplace Management samt Workplace Support Services.

Det oberoende analysföretaget Radar Ecosystem Specialists mäter kvaliteten och värdeskapande i relationen mellan kunder och leverantörer inom IT-området i Sverige. I sin rapport Leverantörskvalitet 2022, försvarar Proact sin plats på Topp-5-listan för två av de fyra områden som omfattas av rapporten: Infrastruktur och drift samt Konsulttjänster.

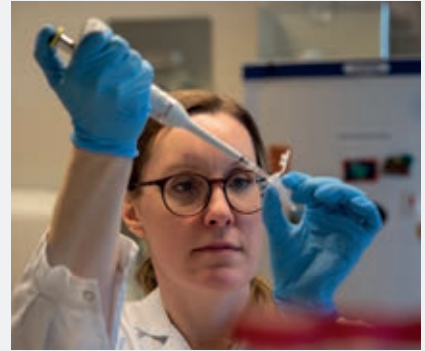
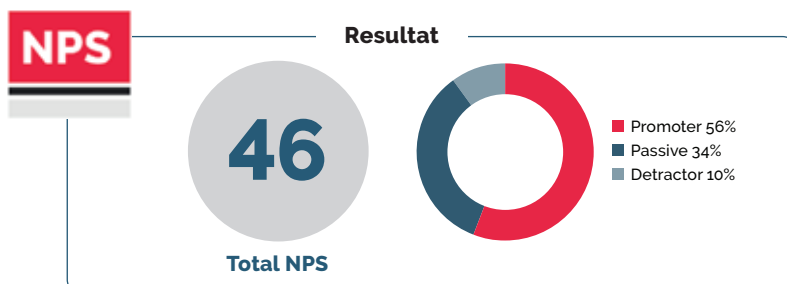
– Resultatet i Radar Leverantörskvalitet 2022 visar på vikten av tydlighet i kompetens och leverans vilket reflekteras i kundernas värdering av partnerskap och värde i sin relation med leverantören. Leverantörer som uppvisar hög kompetens och tydlighet i sitt erbjudande har premierats när kunderna tvingats ha fokus på kostnader och lönsamhet, säger Hans Werner, vd Radar Ecosystem Specialists.



### 2022 Net Promoter Score (NPS)

NPS mäter kunders svar på frågan om hur sannolikt det är att de skulle rekommendera Proact till andra. Syftet med detta mått är att mäta kundupplevelse och indikerar tillväxtpotentialer. Mätetalet kan variera från -100 till +100. Genomsnittlig NPS för Proacts industri är ungefär 25. Detta år erhöll Proact ett NPS på 46.

Deltagare som bedömer företag i undersökningen delas in i grupper baserat på vilket betyg de ger ett företag. De som ger betyg 9-10 bedöms som aktiva förespråkare ("promoters") av företaget. Passiva ("passives") ger betyg 7-8 och de som ger betyg 6 eller lägre bedöms som kritiker ("detractors"). Med denna klassificering är 56 procent av Proacts kunder i undersökningen förespråkare, 34 procent är passiva och 10% är kritiker.



### Örebro universitet

#### – Så blir AI enkelt och användbart för alla

Vid Örebro universitet bedrivs AI-forskning sedan över 20 år. Datakraften för beräkningar var tidigare utspridd på många mindre system, samtidigt som behoven växte och det var angeläget att nå ut och göra AI tillgängligt för nya användare som saknade djupa teknikkunskaper.

För att möta de växande behoven av datorkraft för AI-tillämpningar gjorde universitetet en upphandling av en större gemensam resurs. Uppdraget att leverera gick till Proact, som under många år samarbetet med Örebro universitet inom IT-infrastruktur.

**Vi möter intresse från många institutioner med forskare inom många områden som vill ta del av möjligheterna med AI och maskininlärning, inom allt från matematik till genetik och till och med kriminologi.**

Hans Jevrell, Enterprise-arkitekt på Örebro universitet

Proact föreslog en referensarkitektur för en enhetlig teknisk plattform med möjlighet att bygga ut och även använda mindre beräkningsservrar. Lösningen ger mycket högre tillgänglig kapacitet med en gemensam resurs för AI-beräkningar som ersättning för flera mindre system. Befintligt lagringssystem kunde uppgraderas och utnyttjas för AI-beräkningsresursen. Höga krav på behörighetskontroll och dataskydd tillgodoses med en lösning som hanteras av IT-avdelningen.

Örebro universitets egen specialisering mot AI var givetvis en avgörande faktor bakom investeringen i systemet, som direkt kom till användning inom forskningsområden där det alltid funnits behov av tunga beräkningar, som bildanalys, robotik och kryptoanalys. Men redan från start fanns också tanken på att det skulle användas så brett som möjligt och även bli en resurs för områden där AI och maskininlärning är något helt nytt.



### Kinnarps

– IT som tjänst hjälper inredningsföretaget Kinnarps att frigöra resurser och bygga en mer flexibel miljö

Kinnarps är ett svenskt familjeföretag och är rankade som en av Europas största tillverkare av kontorsmöbler. De har sex produktionsanläggningar och kunder i ett 40-tal länder.

Koncernens IT har tidigare hanterats i egen regi, med höga ambitioner. Verksamhetsnära IT-lösningar prioriterades medan IT-infrastrukturen blev en allt mer komplex och krävande uppgift.

**Vi vill köpa "smör och bröd" – grundläggande funktioner och applikationer – som tjänster för att kunna lägga mer fokus på verksamhetsnära IT.**

Sven Hellberg,  
Operational Manager IT på Kinnarps

Kinnarps och Proact har samarbetat i många år. I början handlade det mest om lagring och backup. Genom att övergå till infrastruktur som tjänst med partiell outsourcing genom Proacts ITIL-baserade tjänst Systems Management kan Kinnarps snabbt anpassa IT-leveransen till verksamhetens behov. Aktuell kompetens inom datacenter finns alltid tillgänglig från Proact och behöver inte rekryteras. God kostnads-kontroll tack vare volymbaserad prissättning samt lägre behov av kapitalinvesteringar är andra fördelar. Infrastruktur som tjänst ger dessutom avlastning som frigör tid för utveckling av verksamhetsnära IT.



### Bates Wells

– En robust lösning som möjliggör effektivitet

Den Londonbaserade advokatbyrån Bates Wells som specialiserar sig på juridisk representation och rådgivning för välgörenhetsorganisationer behövde en effektivare IT-miljö för att hålla jämna steg med de interna kraven.

En ny lösning behövdes för att säkerställa tillgänglighet och tillförlitlighet i systemen och för att underlätta för medarbetarnas tidsredovisning och hantering av hybrida arbetsplatser. Dessutom behövde de minska den tid som gick åt till den dagliga IT-driften för att i stället frigöra tid för IT-innovation. Ett exempel på detta var införandet av ett nytt system för hantering av rättspraxis som krävde betydande resurser för att kunna levereras snabbt.

**Outsourcing av de repetitiva uppgifterna i samband med backup och katastrofsäkring har också lättat teamets arbetsbörda och gjort det möjligt för dem att fokusera på mer relevanta projekt.**

Stuart McHugh,  
IT-chef på Bates Wells.

Proact implementerade en modern infrastruktur hos Bates Wells som kompletterades med Backup as a Service och Disaster Recovery as a Service. Dessutom infördes anslutningar för medarbetarnas bärbara datorer som säkerställer att säkerhetspatchar och programvaruuppdateringar tillämpas snabbt, så att företagets system är så säkra som möjligt. För extra trygghet valde Bates Wells att få hantering av larm dygnet runt från Proact.



### Schletter Solar GmbH

– Fokus på värdeskapande processer tack vare modern IT-infrastruktur i molnet

Schletter Group tillverkar högkvalitativa monteringsystem för solceller som används av kunder över hela världen. Deras medarbetare behöver ha tillgång till pålitliga IT-system dygnet runt.

**Tack vare Proact har frågorna om prestanda och IT-säkerhet äntligen lösts för oss. Oförklarliga IT-fel hör nu till det förflutna. I stället kan vi förlita oss på tillförlitligt underhåll inklusive övervakning av hela vår IT-lösning.**

Rainer Daller, Vice President IT/ERP  
på Schletter Solar GmbH.

IT-infrastrukturen hos Schletter Solar växte över åren och med tiden skapades stora IT-system som i slutändan varken användes eller kunde underhållas på ett tillförlitligt och effektivt sätt. Schletter Solar tog ett medvetet beslut om att lägga ut verksamheten på entreprenad. Proact presenterade ett övertygande lösningsförslag och tillsammans bestämde de sig för "Lift & Shift"-metoden, där data först överförs till Proact Hybrid Cloud (PHC) för att därefter optimeras.

Med outsourcing av infrastrukturen kan Schletter Solar GmbH koncentrera sig på de processer som faktiskt är värdeskapande för kunderna och därmed för företaget självt.

# Våra Business Units

## Nordic & Baltics



### FAKTA

**Intäkter:** 2 508 MSEK  
**Justerad EBITA:** 174,1 MSEK  
**EBITA Marginal:** 6,9%  
**Resultat före skatt:** 40,1 MSEK  
**Länder:** Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge, Sverige och USA.

### Stark tillväxt

2022 var finansiellt ett mycket starkt år, med stor efterfrågan på framför allt systemlösningar hos kunderna. Conoa, som förvärvades 2021, har bidragit till att stärka kompetensen inom containerlösningar, och tillsammans har tjänsten "Proact Managed Container Platform" utvecklats, som möjliggör för kunder att snabbare och effektivare implementera containerbaserad utveckling.

Intäkterna ökade under året med 33,1 procent och organiskt ökade de med 31,5 procent. Systemintäkterna ökade med 42,4 procent och organiskt var ökningen 42,8 procent. Systemintäkterna utvecklades positivt inom flertalet länder tack vare god efterfrågan och en normalisering av leveranstiderna under det andra halvåret. Tjänsteintäkterna ökade med 13,6 procent och organiskt ökade de med 7,6 procent, med god efterfrågan inom samtliga tjänstesegment, och framför allt för konsultaffären.

Justerad EBITA uppgick till 174,1 MSEK (115,3) och EBITA-marginalen uppgick till 6,9 procent (6,1) för året. I Nordic & Baltics utvecklades EBITA samt EBITA-marginal positivt framför tack vare intäkstillväxten.

## UK



### FAKTA

**Intäkter:** 712 MSEK  
**Justerad EBITA:** 36,4 MSEK  
**EBITA Marginal:** 5,1%  
**Resultat före skatt:** 4,8 MSEK  
**Länder:** Storbritannien.

### Fortsatt fokus på tjänster inom hybrida moln

Under 2022 har ett stort fokus legat på tjänster för hybrida och publika moln, vilket i allt större utsträckning efterfrågas av kunderna. Erbjudanden för specifika kundsegment, som hälsovårdssektorn, har också framgångsrikt introducerats under året.

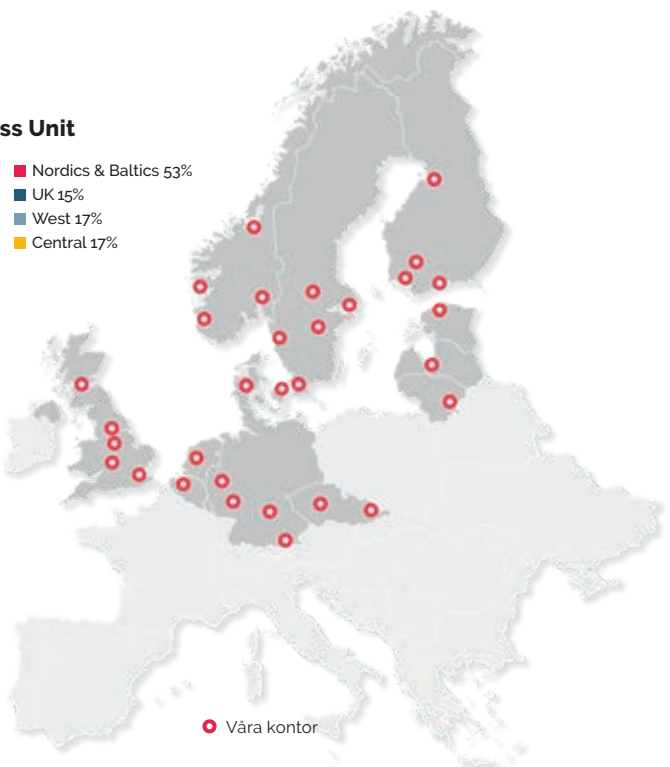
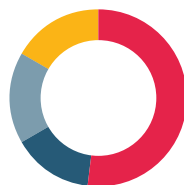
Intäkterna ökade under året med 12,9 procent, med en organisk ökning av intäkter om 6,9 procent, där skillnaden förklaras av valutakurseffekter. Systemintäkterna ökade med 20,5 procent, medan de organiskt ökade med 14,1 procent med en generell bättre efterfrågan under 2022 än tidigare år, samt en normalisering av leveranstider under andra halvåret. Tjänsteintäkterna ökade med 5,4 procent, men minskade organiskt med 0,2 procent där molntjänsterna visar god tillväxt, vilket motverkats av minskade supportintäkter kopplade till tidigare svag systemförsäljning.

Justerad EBITA uppgick till 36,4 MSEK (34,7) och EBITA-marginalen uppgick till 5,1 procent (5,5) under året. EBITA påverkades positivt av de ökade intäkterna, medan EBITA-marginalen påverkades negativt av lägre bruttomarginaler inom tjänsteaffären.



2022 förvärvades sepago, med stor kompetens inom hybrida molntjänster, och BU Central har nu en stark position på marknaden för denna typ av tjänster.

### Intäkter per Business Unit





## West

**FAKTA**

**Intäkter:** 806 MSEK  
**Justerad EBITA:** 45,3 MSEK  
**EBITA Marginal:** 5,6%  
**Resultat före skatt:** 6,0 MSEK  
**Länder:** Belgien, Nederländerna och Spanien.

### Stark efterfrågan inom moderna arbetsplats-tjänster och publika moln

I Business Unit West fortsatte omställningen mot molntjänster på marknaden och ledde till god tillväxt inom tjänster, även om systemförsäljningen återhämtade sig under det fjärde kvartalet. Under året har arbetet fortsatt med att utveckla värdeadderande tjänster för det publika molnet, och ett antal nya kundengagemang har påbörjats inom detta område.

Intäkterna ökade under året med 20,2 procent och organiskt var ökningen 14,7 procent. Systemintäkterna ökade med 33,9 procent och organiskt med 27,8 procent, framför allt som ett resultat av den starka försäljningen i det fjärde kvartalet. Tjänsteintäkterna ökade med 15,2 procent och organiskt var ökningen 9,9 procent, med en god underliggande efterfrågan på framför allt moln- och konsulttjänster. Justerad EBITA uppgick till 45,3 MSEK (22,8) och EBITA-marginalen uppgick till 5,6 procent (3,4) för året. Lönsamhetsförbättringen är ett resultat av både högre intäkter och det effektivitetsprogram som genomfördes under början av 2021.

## Central

**FAKTA**

**Intäkter:** 789 MSEK  
**Justerad EBITA:** 45,7 MSEK  
**EBITA Marginal:** 5,8%  
**Resultat före skatt:** 8,9 MSEK  
**Länder:** Tjeckien och Tyskland.

### Ytterligare ett strategiskt förvärv inom molntjänster

Under året har Business Unit Central fortsatt att expandera portföljen för kontrakterade molntjänster. I slutet av 2021 förvärvades ahd, en specialist inom hybrida molnlösningar, och arbetet med att integrera bolaget och harmonisera portföljerna har pågått under året. I juli 2022 förvärvades sepago, även de med stor kompetens inom hybrida molntjänster, och Business Unit Central har nu en stark position på marknaden för denna typ av tjänster med en stor kompetent organisation.

Intäkterna ökade med 103,3 procent under året och organiskt ökade de med 18,5 procent, tack vare en god underliggande efterfrågan. Systemintäkterna ökade med 88,8 procent och organiskt ökade de med 29,8 procent, med bidrag både av normaliserade leveranstider och en god underliggande efterfrågan. Tjänsteintäkterna ökade med 125,6 procent och organiskt ökade de med 4,8 procent, tack vare en god tillväxt för support- och konsulttjänster. Justerad EBITA uppgick till 45,7 MSEK (30,9) och EBITA-marginalen uppgick till 5,8 procent (8,0) för året. I Central påverkades EBITA positivt framför allt av förvärven av ahd och sepago. EBITA-marginalen minskade som ett resultat av minskade bruttomarginaler samt ökade försäljnings- och administrationskostnader.



#### Alexander Röttcher, IT-konsult säkerhet, sepago i Tyskland

##### Vad var din första reaktion när du hörde talas om Proacts förvärv av sepago?

Jag blev mycket överraskad. Och plötsligt förstod jag varför det hade varit så svårt att få till stånd möten med ledningsgruppen månaderna före.

När den inledande förväningen hade lagt sig kände jag mig lite osäker: Hur kommer detta att påverka mitt jobb? Vad kommer att förändras? Och eftersom jag aldrig hade hört talas om Proact

tidigare undrade jag vad det var för företag som hade köpt oss och av vilken anledning? Presentationen på plats som hölls av Proacts och **sepagos** ledningsgrupp, de efterföljande samtalen, den öppna frågelådan och våra veckovisa "Change Coffee"-möten var till stor hjälp för att besvara alla dessa inledande frågor. Ännu viktigare, jag förstod att våra ägare hade investerat både tid och energi för att hitta en köpare vars värderingar överensstämde med vår företagskultur.

Till slut förvandlades min första osäkerhet till nyfikenhet: Vilken är min personliga vinning med att vara en del av ett internationellt företag som Proact?

##### Hur har du upplevt integrationen hittills?

Som konsult arbetar jag mest för våra kunder, så mitt dagliga arbete har inte påverkats särskilt mycket av integrationen. Vi fortsätter att leverera våra tjänster till våra kunder som tidigare. Våra interna processer förändras dock märkbart – särskilt allt som rör fakturering och tidrapportering. Det krävdes en del extra arbete från min sida för att förstå och följa

de nya riktlinjerna. Jag är dock mycket nöjd eftersom dessa förändringar förbättrar effektiviteten och professionalismen i vårt arbete.

Förra året deltog jag i arbetet med att ta fram **sepagos** mål och när jag nu tittar på Proacts vision, affärsidé och värderingar måste jag instämma: "Det är en perfekt matchning". Dessutom har **sepago** blivit mer internationellt, med besök från utlandet, interna engelskspråkiga möten, potentiella icke-tyska kunder och vår första Fika på kontoret.

##### Vilka är dina önskemål och förhoppningar inför framtiden som en del av Proact-familjen?

Jag ser fram emot mer internt nätverkande både med mina nya tyska kollegor och med mina internationella kollegor. Kunskapsutbyten och gemensamma projekt utomlands kommer också att bli mycket spännande. Eftersom jag har kontakt med våra nya kollegor från Helsingfors hoppas jag att jag en dag kan arbeta från Finland. På det hela taget ser jag verkligen fram emot hur detta kommer att utvecklas i framtiden.

# Vår mest värdefulla tillgång

Våra medarbetare har en central position inom Proact. Det är genom våra talangfulla och dedikerade medarbetare och deras samarbete mot gemensamma mål som vi når framgång.

Med vår vision och strategi, med utveckling av vårt kunderbjudande liksom ökad tillväxt organiskt och via förvärv, är medarbetarna, deras engagemang och utveckling centralt. Ett antal områden ser vi som särskilt viktiga att fortsätta vidareutveckla de kommande åren.

## Arbetsgivarvarumärke och rekrytering

Proact vill vara en attraktiv arbetsgivare, både för nuvarande och potentiella medarbetare. Vi ser betydelsen av att långsiktigt stärka vårt arbetsgivarvarumärke både internt och externt. Vi marknadsför Proact i digitala kampanjer, på mässor och i samarbeten med, och besök på, universitet och högskolor. Under 2022 har vi förutom detta även utvecklat vår hemsida, samt ökat synligheten på sociala medier - ett arbete som kommer fortgå under 2023.

Rekryteringsprocessen ägs av varje chef med stöd av HR. För att ytterligare förbättra processen och kandidatupplevelsen har vi under 2022 tagit beslut om att implementera ett nytt Applicant Tracking System (ATS) och projektet drivs gemensamt tvärs våra länder.

Att på ett bra sätt välkomna och introducera nya medarbetare har hög prioritet inom Proact. Då vi har en aktiv förvärvsagenda är introduktion inte bara viktigt för nya medarbetare utan även för nyligen förvärvade bolag. Under 2022 anställde vi drygt 270 nya medarbetare och välkomnade 83 kollegor via förvärv.

## Talangutveckling

Talangutveckling är inte en möjlighet utan en förutsättning för att Proact ska kunna erbjuda våra kunder relevanta lösningar över tid. Till stor del sker medarbetarnas lärande i det dagliga arbetet tillsammans med kollegor och kunder. Vi erbjuder utvecklande roller och arbetsuppgifter så att våra medarbetare upplever att de utmanas och bidrar till Proacts affärsutveckling.

Vi erbjuder också utbildning via Proact Academy. Här erhåller medarbetare utbildning och träning inom framförallt sälj- och tekniskt relaterade områden.

Under 2022 har Proact ökat investeringarna i vår Proact Academy för att ytterligare möjliggöra lärande och snabbare introduktion till nya medarbetare. Under 2023 kommer ett nytt Learning Management System (LMS) att implementeras för att effektivisera och förbättra ett aktivt lärande i organisationen kring nyckelområden.

En viktig faktor i den individuella utvecklingen är också de årliga utvecklingssamtalen mellan medarbetare och chef. Samtalen säkerställer att medarbetarna erbjuds dialog och planer för utveckling.

## Ledarskap

Ledarskap handlar om att skapa hållbara resultat genom att utveckla såväl affären som medarbetarna. Våra ledare lever vår kultur och våra värderingar, de kommunicerar vår vision och strategi samt inspirerar oss att prestera i vårt dagliga arbete.

Inom Proact vill vi ge våra ledare både kunskap och verktyg att utvecklas.

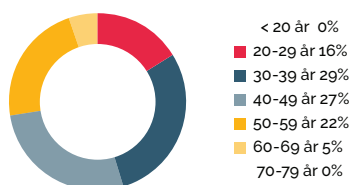
Vi arbetar strukturerat och långsiktigt med att identifiera chefs-talanger samt planera för befordran och succession. Ledar- och successionsplanering genomförs årligen för samtliga landsledningar och andra direktrapporterande till Group Management Team.

Utveckling av våra ledare sker via olika initiativ. Under 2022 har ledarutveckling genomförts på lokal nivå i våra länder och i början av 2023 fortsätter vår globala ledarutveckling. Fokus kommer ligga på strategi och medarbetarengagemang samt att fortsätta stärka ledarnätverket inom Proact.

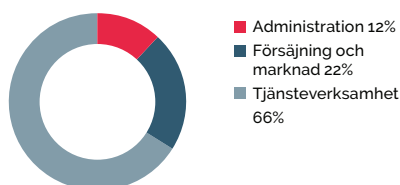
## Kultur

Vi är stolta över vår inkluderande företagskultur och hur våra medarbetare lever våra värderingar och #ThePowerOfTogether. Vi värdesätter mångfald och uppskattar våra medarbetares olikheter. Att ha en stark Proact-kultur är avgörande då vi välkomnar nya kollegor och för att tillsammans nå gemensamt uppsatta mål. Under 2022 etablerades ett projekt tvärs alla våra länder för att än mer välartikulerat sätta ord på vår kultur och vårt löfte gentemot nuvarande och kommande medarbetare.

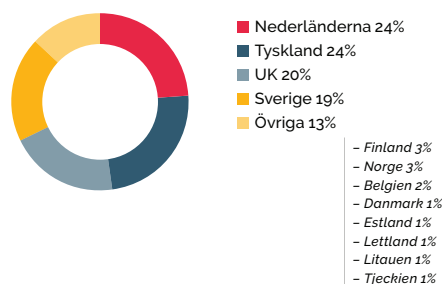
## Åldersstruktur



## Fördelning per funktion



## Medarbetare per land



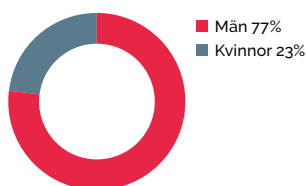


Vi genomför medarbetarundersökningar för att ge alla medarbetare möjlighet att göra sin röst hörd i hur vi gemensamt kan förbättra Proact. Under 2022 implementerade vi en ny plattform vilket möjliggör att vi kan följa upp den årliga medarbetarundersökningen med pulsundersökningar inom utvalda frågeområden och/eller utvalda delar av organisationen. Plattformbytet ger också en större användarvänlighet både då det gäller själva undersökningen, men framförallt i arbetet med resultaten.

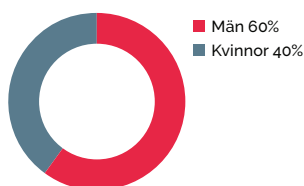
Undersökningen är ett värdefullt verktyg och ger underlag för att strukturerat diskutera och förbättra arbetssätt och engagemang. Att arbeta med resultaten från medarbetarundersökningen har högt fokus inom Proact. Ledningen beslutar om åtgärder av central vikt för hela bolaget. Chefer presenterar resultat och arbetar tillsammans med sina team fram aktivitetsplaner för sina respektive ansvarsområden.

Årets undersökning besvarades av 90 procent av de inbjudna vilket är en mycket hög svarsfrekvens och en markant ökning från tidigare års svarsfrekvens på 84 procent. Den höga svarsfrekvensen tyder på ett högt engagemang bland Proacts anställda. Proact har också bra resultat gentemot benchmark, ett benchmark som inkluderar samtliga branscher. Extra glädjande är att ledarskapsindex gått upp jämfört med förra årets undersökning. Däremot har Proacts betyg som rekommenderad arbetsplats, Employer Net Promotor Score (eNPS), sjunkit till 10 för 2022 från 13 (2021). Det försämrade resultatet kommer sig av att andelen 'passiva' har ökat, inte andelen 'kritiker', vilket är positivt. Analys av utfallet visar att eNPS-värdet till stor del har påverkats negativt av genomförda större organisationsförändringar, inklusive integrationsprojekt efter förvärv. Att ytterligare öka medarbetarnöjdheten hos Proacts anställda har hög prioritet.

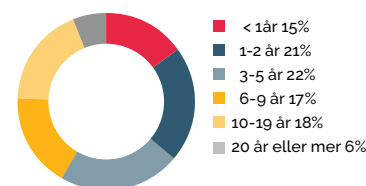
#### Könsfördelning företagsledning



#### Könsfördelning styrelse



#### Medarbetare per anställningstid



## Proacts värdegrund

### Integrity

- Vi är oberoende och navigerar enligt vår egen kompass, baserat på ärlighet och respekt.
- Vi är öppna och tydliga i vår kommunikation.
- Vi litar på varandra och dem som vi gör affärer med.
- Vi levererar i enlighet med våra löften och gjorda överenskommelser.

### Commitment

- Utgör grunden för samtliga våra relationer.
- Vi formulerar tydliga mål och har det bästa i fokus för våra kunder.
- Vi säkerställer högsta möjliga service-nivå i de projekt som vi genomför.
- Vi delar med oss av vår kunskap, erfarenhet och vårt engagemang.

### Excellence

- Är essensen av det vi levererar.
- Årtionden av erfarenhet har givit oss en kunskapsbank som vi alltid tillämpar.
- Rekrytering, utbildning och utveckling avspeglas i vår specialistkompetens.
- Vi använder vår specialistkompetens och erfarenhet för att skapa kund-anpassade lösningar, vilka skapar värde både på kort och lång sikt.



### En framtida arbetsplats för unga talanger

*Proact var under 2022 ett av 100 företag i Sverige som tilldelades utmärkelsen Årets Karriärföretag, en utmärkelse för arbetsgivare som erbjuder unika karriär- och utvecklingsmöjligheter för unga talanger. Proact röstades dessutom fram till en av de 10 främsta arbetsgivarna som erbjuder Sveriges bästa karriärmöjligheter för unga. Omröstningen skedde i Karriärföretagens kvalificerade nätverk Young Professionals som består av över 1 000 systemvetare.*



### Juryn motivering för Proact var:

– Proact utför ett utmärkt employer branding-arbete genom att erbjuda sina medarbetare goda utvecklingsmöjligheter inom företaget. Med en tydlig vision om att bli världsledande inom sin bransch satsar de allt på sina medarbetare för att uppnå högsta möjliga kompetens.

– Vi är oerhört glada över att uppmärksammas ytterligare för vårt engagemang och hårda arbete för vår personal. Utbildning har länge varit en självklar del i att få våra medarbetare att trivas, utvecklas personligen och som team driva bolaget framåt. Vi har en speciell Proact-anda som vi är enormt stolta över, något som bland annat kan exemplifieras av antalet personer som år efter år väljer att återvända till bolaget. Att bli utsedd till Årets Karriärföretag 2022 var stort, men att hamna på topp-10 i Sverige hade vi inte vågat drömma om. Det bevisar att vårt sätt att jobba lönar sig och bär frukt, säger Carina Dahl, personalchef på Proact IT Sweden AB.



”

Vi har en speciell Proact-anda som vi är enormt stolta över, något som visar sig i vår låga personalomsättning samt antalet personer som år efter år väljer att återvända till bolaget.

Carina Dahl, personalchef  
på Proact IT Sweden AB

# Hållbarhet på Proact

*Proacts ambition är att säkerställa en framgångsrik, långsiktig hållbar utveckling både för våra kunder och vårt företag - i balans mellan samhällliga, miljömässiga och ekonomiska intressen.*



## Strukturen för vårt hållbarhetsarbete

Riktlinjer för hållbarhetsarbetet fastställs av styrelsen. VD har det yttersta ansvaret för att framgångsrikt implementera hållbarhetsstrategin. Koncernledningen ansvarar för framtagande av strategi och uppföljning av resultatet av koncernens hållbarhetsarbete. En medlem i koncernledningen är ansvarig för hållbarhetsagendan och rapportering av hållbarhetsarbetet sker löpande i koncernledningsmöten. Det dagliga operativa ansvaret ligger hos respektive affärsenhet och den gemensamma leveransorganisationen med stöd av expertfunktionerna Legal, People & Culture, Portfolio & Technology, Commercial & Communications och Finance. Hållbarhet gällande medarbetare är ett av målen för samtliga medlemmar i företagsledningens prestationsbaserade årliga bonusprogram. Respektive medlem i företagsledningen kan också få individuellt anpassande hållbarhetsmål.

## Intressentengagemang

En öppen dialog med våra intressenter är avgörande för att vi framgångsrikt ska kunna identifiera det som är angeläget för våra intressenter, globala trender och marknadsförväntningar. Vårt intressentengagemang sker strukturerat via regelbundna kund- och medarbetarundersökningar samt via investerarräffor, möten och sammankomster. Att interagera med våra intressenter via sociala medier har blivit allt viktigare för att förstå våra intressenters uppfattningar i de länder där vi är verksamma samt på gruppnivå.

## Vår syn på hållbarhet

Proacts perspektiv på hållbarhet är holistiskt och inkluderar både sociala, affärsmässiga och miljömässiga perspektiv. Vi har utifrån dessa perspektiv skapat en hållbarhetsagenda med relevanta mål och aktiviteter där vi kan påverka och bidra. Det är en sammanvägning av viktiga områden för intressenter och de områden som Proact anser avgörande för hållbarhetsarbetet. Den sociala agendan innehåller flera avgörande aktiviteter för våra medarbetare, liksom den affärsmässiga agendan inkluderar aktiviteter för kunder och leverantörer. Proact har ingen tillverkning men inom miljöområdet är Proacts kvalitativa arbetsprocesser, minskad energitätgång och hantering av material prioriterat.

## FNs Sustainable Development Goals

Proact bekräftar vikten av FNs Sustainable Development Goals (SDGs) som en gemensam global ambition att skydda vår planet och skapa välbefinnande för alla. Som företag har vi en stor påverkan genom att anpassa vårt sätt att arbeta för att möta behoven av morgondagens generationer. I vår hållbarhetsagenda har vi integrerat de SDG:er där vi ser att vår verksamhet kan bidra.

Hållbarhetsrapportering för koncernen i enlighet med ÅRL 6 kap utgörs av sidorna 4-7 samt 20-27

## Social agenda

### Medarbetare

Vi tror på framgång genom våra medarbetare. Vår transformation från ett produktbolag till en molntjänstspecialist inom hybridmoln kräver att vi underhåller och utvecklar kompetens och färdigheter hos våra medarbetare. Vi finns på olika platser så utmaningarna och möjligheterna kan se olika ut. Till exempel har vi på vissa platser brist på viss kompetens, på andra platser förbereder vi oss för ett generationsskifte. Vi måste hantera dessa utmaningar och möjligheter ansvarsfullt. Tillsammans med frågor om hälsa och välmående krävs systematisk planering och ett starkt ledarskap.

Proacts medarbetarstrategi leder vår ambition att skapa ett företag som realiserar våra affärsplaner genom en kultur som uppvisar högt engagemang, professionalism, konstant lärande, öppenhet och inkludering; en arbetsplats som människor strävar efter att få komma till. Nyckelområden inom vår medarbetarstrategi är en stark kultur, ledarutveckling, talangutveckling samt arbetsgivarvarumärke och rekrytering.

Ledarskap är en prioritet för oss då vi anser att detta är den starkaste drivkraften för såväl vår framgång som en stark kultur.

Under 2022 undersöktes ledarskapsindex via medarbetarundersökningen där vi, i jämförelse med andra företag generellt, visar mycket goda resultat. Det är även glädjande att vi stärkt vårt ledarskapsindex jämfört med mätningen år 2021.

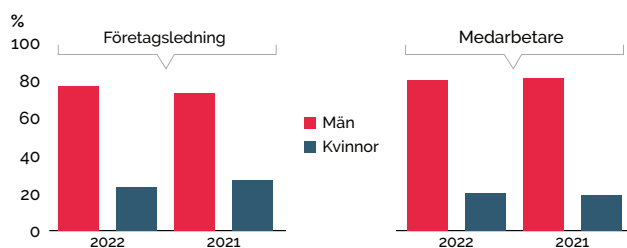
### Medarbetarindex

	Benchmark	
	Proact	Samtliga branscher
Ledarskapsindex	84	80
Team-effektivitetsindex	79	77
Engagemang index	80	80
OSI arbetsmiljö index	78	74
Ledning index	66	67
eNPS index	10	16

Vi anser även att mångfald och inkludering är en nyckel för att driva innovation och stärka konkurrenskraften. Medarbetare med en mångfald av bakgrunder, perspektiv och erfarenheter gör företaget mer robust.

Proact ska erbjuda lika möjligheter till anställning, befordran, utveckling, ersättning och alla andra medarbetarrelaterade processer och arbetsätt utan diskriminering på grund av etnicitet, hudfärg, kön, könsidentitet, sexuell läggning, civilstånd, graviditet,

### Könsfördelning



Gällande kön är vårt mål att uppnå en könsbalans om 70 procent män och 30 procent kvinnor år 2025 i den totala medarbetarstyrkan och på samtliga chefsnivåer.

föräldraskap, religion, politiska åsikter, nationalitet, etnisk bakgrund, socialt ursprung, social status, tillhörighet till ursprungsbefolkning, funktionshinder, ålder eller fackligt medlemskap (samtliga diskrimineringsgrunder).

Vi är engagerade i att erbjuda en arbetsplats som ger medarbetarna positiva upplevelser både gällande fysisk och mental hälsa samt välbefinnande.

### Affärsetik

Proact är ett internationellt företag som har verksamhet i ett flertal länder vilka alla har olika lagar, kulturer och traditioner. All verksamhet ska bedrivas så att den uppfyller gällande lagstiftning på ett hållbart sätt och i överensstämmelse med bolagets värderingar "integrity, commitment and excellence".

Vår Code of Conduct innehåller 13 viktiga principer som gäller alla våra medarbetare och leverantörer. Den ger vägledning i att göra etiskt riktiga affärer, respektera mänskliga och arbetstagarättigheter, liksom att följa lagstiftning inom miljö, anti-korruption, konkurrens och anti-diskriminering.

Andra dokument och policyer som är relevanta för vår affärsetik och regelefterlevnad inkluderar bland annat:

- Company handbook
- Data Privacy Policy
- Finance Policy
- Insider Policy
- Authorisations Policy
- Slavery and Human trafficking statement
- Vendor onboarding process

Att följa lagar och förordningar är alltid högsta prioritet för oss men i en föränderlig värld menar vi att anta ett bredare perspektiv på regelefterlevnad är lika viktigt. Vår Company Handbook inkluderar riktlinjer, policyer och processer för att säkerställa en god etik både internt och med externa parter.

Proact har en visseblåsarpolicy som ger alla medarbetare information om hur misstänkta avvikelser från bolagets uppförandekod ska rapporteras. Alla Proacts medarbetare ska ofördröjligen rapportera alla kända brott mot uppförandekoden eller eventuella farhågor de har rörande överträdelser på det sätt som anges i policyn.

Sådana rapporter och farhågor kommer skyndsamt att undersökas ingående. Proact kommer att skydda alla som i god tro rapporterar om sådana farhågor från alla former av repressalier. Visselblåsar-policyn är en del av vår Code of Conduct vilken kommuniceras till alla medarbetare.

Under året har det inte förekommit något visseblåsarärende.

### Hur vi arbetar

För att undersöka efterlevnad och eventuella missförhållanden har vi en funktion i vårt legala team som följer upp efterlevnad, lett av vår General Counsel där också CFO och VP People & Sustainability ingår. Vår efterlevnadsfunktion genomför revisioner som sammanställs och presenteras för VD med förslag på åtgärder.

Förekommande överträdelser är främst gällande "Contract playbook rules" där kundkontrakt inte har följt den interna processen för hur de ska skrivas eller godkännas. Antalet överträdelser har minskat i antal under 2022 sedan vi anställt juridiska representanter lokalt i våra största länder.

Utbildning i Code of Conduct och Company Handbook med samtliga policyer är viktigt och är inkluderat i det lokala introduktionsprogrammet vid nyanställning.

## Affärsmässig agenda

### Kunder och leveranser

Vi har en lång historia av att ha långa och nära relationer med våra kunder. Våra kunder återfinns inom många sektorer i samhället, och utgörs av både privata företag och offentlig verksamhet. Våra kunders behov är centralt i hur vi utvecklar våra produkter, tjänster och processer - både genom ett tätt samarbete samt genom kontinuerlig och systematisk feedback.

Kärnan i vår verksamhet är att hitta effektiva, säkra och hållbara lösningar till våra kunder, ofta gällande stora mängder information.

Informationssäkerhet är bland det viktigaste för våra kunder och en av deras största risker. Sedan 2013 är vi ISO-certifierade i ett flertal av våra länder. Att leverera enligt och bibehålla certifieringen av kvalitetsledningssystem för informationssäkerhet, ISO27001, är i detta sammanhang av största vikt för oss. Kvalitetsledningssystemen är landspecifika och kräver årliga uppdateringar och revisioner. För att motsvara det förtroende som våra kunder givit oss levereras tjänsterna enligt fastställda standarder såsom "ITIL Service Management", vilket omfattar ett flertal processer för att leverera kostnadseffektiva IT-tjänster med utgångspunkt från kundens verksamhet.

Proacts Code of Conduct utgör också ramverket för medarbetare att agera professionellt gentemot våra kunder och göra ansvarsfulla affärer. Etiska bedömningar och ställningstaganden kring vilka affärer vi vill medverka i hanteras vid affärsområdenas kvartalsvisa avstämningar med VD.

### Leverantörer

Varje år köper vi in varor för betydande belopp. Våra leverantörer återfinns främst i Europa och Nordamerika, där efterlevnaden av grundläggande mänskliga rättigheter är god. Våra leverantörer är vanligen också stora företag som har utarbetat omfattande program gällande hållbart och ansvarsfullt företagande. Samtliga våra leverantörer genomgår en godkännandeprocess där såväl produktsäkerhet som hållbarhetsaspekter utvärderas.

Vi har inom ramen för Vendor Management ett omfattande frågebatteri för att få en tydlig förståelse för våra leverantörers standarder inom hållbarhet. Godkännandeprocessen finns även dokumenterad i vår Company Handbook. Vi genomför också återkommande uppföljningar och genomgångar. Syftet är att säkerställa att internationella principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrätt, miljö och korruption efterlevs.



### Kevin Janssen, Chief Technology Officer (CTO), BU West

Jag började på Proact för 12,5 år sedan som SharePoint-konsult. Sedan dess har jag haft olika roller som teamledare, projektledare, arkitekt och chef. Jag har nyligen blivit CTO på Proact för BU West.

#### Berätta mer om CTO-rollen?

Som CTO för Proact för BU West är min roll att utveckla våra interna och externa tjänster. Det är mitt ansvar att se till att vi levererar mervärde till våra kunder i en snabbt föränderlig teknisk miljö.

Proacts vision är att bli världens mest tillförlitliga IT-tjänsteleverantör, och vårt uppdrag är att hjälpa kunderna att skapa affärsvärde och tillväxt genom IT. Detta stämmer perfekt överens med hur jag ser på min roll som CTO på Proact. Det är viktigt att vi samarbetar kring våra lösningsförslag och är så flexibla och dynamiska som möjligt för att skapa affärsvärde för våra kunder utifrån dessa. Med ständigt föränderlig teknik kräver detta en kultur där man snabbt tar till sig förändringar och där människor inte låter sig begränsas av sin egen avdelnings verksamhet, vilket kan vara en utmaning.

#### Hur utvecklas Proact gentemot marknaden?

Inom BU West arbetar vi i virtuella team med specifika fokusområden tvärs över hela organisationen och vi arbetar alla med en gemensam utvecklingsplan. Genom att regelbundet analysera utvecklingsplanen tittar vi på vilka förbättringar vi vill göra, vilka behov våra kunder har och hur leverantörerna förändras, och vi ber ständigt om feedback.

Som ett resultat av detta får vi en kontinuerlig ström av nya insikter som bidrar till våra medarbetares utveckling. Våra medarbetare känner sig delaktiga och tar ansvar för sina beslut. Våra kunder står i centrum för vår vidareutveckling. Tack vare deras feedback kan vi förbättra våra tjänster och vårt erbjudande.

#### Hur samarbetar du med dina kollegor och dina kunder?

Jag tror att goda relationer börjar med att lyssna. Detta är något som jag personligen värdesätter. Genom att ställa rätt frågor till våra kunder, förstår vi deras unika situation och specifika behov. Då kan vi sätta ihop rätt kompetens för att tillsammans bygga en idealisk kundlösning med vårt erbjudande i åtanke.



## Miljömässig agenda

### Arbetsprocesser

Som ett teknikbolag utan egen tillverkning, eller omfattande logistik, ligger Proacts största bidrag till en miljömässig hållbar utveckling i kvalitativa, resurssnåla och hållbara arbetsprocesser och en minskad energiåtgång liksom hållbar hantering av material.

Målsättningen är att alla verksamheter ska ha relevant certifiering för att kunna bedriva sin verksamhet på ett säkert och strukturerat sätt i enlighet med de lokala krav som finns på respektive marknad. Bolagen i de länder där Proact har omfattande verksamhet är i de flesta fall certifierade enligt ISO9001 (kvalitet), ISO14001 (miljö) och ISO27001 (datasäkerhet), men även bolagen i de länder där verksamheten är av mindre omfattning är certifierade enligt något av de vanligaste ISO-systemen.

### Energi och material

Gällande energiåtgång arbetar vi i enlighet med en framtagen plan med att reducera antalet datahallar i koncernen. Tack vare nyttjande av färre datahallar kommer förbrukningen av el, värme och kyla att minskas. Under 2022 har vi stängt en datahall och inga ytterligare datahallar adderades vid vårt företagsförvärv av sepago, således har vi minskat vårt totala antal datahallar. Ytterligare stängningar planeras under 2023.

En tydlig målsättning är också att fortsätta styra om mot förnyelsebar energi samt att öka energieffektiviteten och utnyttjandegraden i de kvarvarande datahallarna. Sammantaget minskar dessa insatser bolagets miljöpåverkan. Bolaget analyserar graden av förnyelsebar energi samt energieffektiviteten i våra datahallar, för att kontinuerligt arbeta med att reducera vår energiåtgång och våra CO<sub>2</sub>-utsläpp.

Effektiviteten i datahallar mäts via måttet Power Usage Effectiveness (PUE), vilket under 2022 legat på 1,32, som är relativt bra i jämförelse med ett marknadsnitt på cirka 1,8-2,0. Utöver att kontinuerligt förbättra energieffektiviteten i våra datahallar arbetar vi med att öka graden av förnyelsebar energi. Idag ligger vi på över 95 procent i våra datahallar, och vår ambition är att använda enbart förnyelsebar energi i all verksamhet.

Cirkulär ekonomi är en förutsättning för en hållbar utveckling. Genom framtagna metoder och processer säkerställs att material komposteras, att uttjänt elektronik i största möjliga utsträckning återvinns och att papper och emballage återvinns på ett korrekt sätt inom Proacts verksamheter. Vår strävan är att alltid använda begränsade resurser på ett effektivt sätt för att förhindra eller minska eventuella skadliga effekter på miljön till följd av vår verksamhet. Detta omfattar att främja system för återvinning och återanvändning av material liksom vårt arbete med att förhindra arbetsrelaterade skador och sjukdomar.

Proact följer gällande lagar och regler rörande avyttring av elektronisk utrustning.



**Mike Noble, MCS Networks  
Manager, Proact IT UK**

### Hur länge har du arbetat på Proact och vad gör du?

Jag anställdes i den första rekryteringsrundan i början av nedstängningen 2020 i samband med pandemin. Om det är någon som kan få distansarbete att fungera är det väl nätverkschefen, eller hur? Jag leder ett team med högt utbildade ingenjörer som tar hand om den uppkopplingsinfrastruktur som binder samman alla våra lösningar.

### Vad är ditt stoltaste ögonblick på Proact?

Jag känner mig stolt varje dag, men om jag tvingas välja så är det när mitt team vann det interna priset "Månadens dolda hjältar" i november 2022. Att få arbeta med några av de vassaste specialisterna i branschen för att uppnå ett gemensamt mål och märka att allt fungerar som en väloljad maskin och samtidigt få ta emot beröm från kunderna – det finns inget mer tillfredsställande eller givande ur ett ledarskapsperspektiv.

### Vilken är morgondagens teknik som ni arbetar med?

Vi har några riktigt bra produkter på gång. När det gäller nätverk investerar vi i det senaste "IP fabric" för datacenter, som nästan har obegränsad skalbarhet och som kommer att tillåta många gånger mer trafik att passera. Förra året överförde vi data till ett värde av 349 petabyte enbart i Storbritannien. I framtiden kommer denna siffra bara att öka. Vi måste vara beredda redan i dag för att kunna möta morgondagens infrastruktur.

En annan spännande utveckling sker inom brandväggsområdet. Våra senaste brandväggar kan läka sig själva med hjälp av "AI/mesh"-teknik. Det innebär att någon till exempel i Australien kan infekteras av en skadlig kod och inom några minuter kan våra europeiska brandväggar läka sig själva mot det hotet. Det betyder i princip att du kan läsa om det senaste säkerhetshotet vid frukostbordet och samtidigt vara viss om att vi redan är skyddade! Det förtroende som vi kan ingjuta i våra kunder med denna teknik kommer att vara svårt att matcha.

## Våra hållbarhetsmål

	MÅL	UTFALL 2022
	<b>Social agenda</b>	
	<b>Ledarskap</b> Stärka ledarskapet i bolaget	✓
	<b>e-NPS (nöjd medarbetarindex)</b> Öka från 13 till 19	10
 	<b>Affärsmässig agenda</b>	
	<b>Mångfald</b> – Öka andelen kvinnor till 30 procent på alla nivåer fram till 2025	20%
	<b>Kunder</b> – Regelbunden genomgång av kundstruktur och pågående uppdrag enligt ett strukturerat formulär – Regelbunden uppföljning av kundnöjdhet	✓ ✓
	<b>Leverantörer</b> – Inventera leverantörers hållbarhetsarbete – Behålla befintliga certifieringar vid årliga revisioner	✓ ✓
 	<b>Miljömässig agenda</b>	
	<b>Arbetsprocesser</b> – Behålla befintliga certifieringar vid årliga revisioner	✓
	<b>Energi/Datahallar</b> – Minskat antal datahallar med – Förbättra energieffektiviteten i våra datahallar, PUE – Öka graden av förnyelsebar energi i våra datahallar	1 1,32 > 95%

## Verksamheter som omfattas av EUs Taxonomiförordning

### Intäkter

Delar av Proacts intäkter inom molntjänster omfattas av EUs taxonomiförordning inom område 8.1, "Databehandling, vårdtjänster o.d." och bidrar, i de fall de är taxonomiförenliga, till EUs miljömål 1 om att begränsa klimatförändringarna. Proacts tolkning är att de molntjänster där Proact ansvarar för bearbetningen av data utgör en aktivitet som omfattas av område 8.1 och därmed utgör s.k. tillämplig omsättning. Däremot omfattas inte andra molntjänster, såsom övervakning, monitorering, nätverkstjänster eller publika moln-tjänster. Övriga intäktsströmmar, dvs system, support- samt konsulttjänster omfattas inte heller av EUs taxonomiförordning.

Totala intäkter redovisas enligt IFRS enligt redovisningsprinciperna som återfinns i not 3 i årsredovisningen och motsvarar de totala intäkter som redovisas i Rapport över totalresultat för koncernen. Tillämplig omsättning utgör den del av de totala intäkterna som är hänförlig till prestationsåtaganden för tjänster enligt ovanstående definition.

### CapEx

CapEx utgörs av investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar, inklusive förvärvade tillgångar samt investeringar i nyttjanderättstillgångar. Den CapEx som är tillämplig för Proact inom EUs Taxonomiförordning är den som är direkt hänförlig till molntjänsterna i aktivitet 8.1. Enligt vägledning från EU-kommissionen i s.k. FAQ som publicerats under 2022, har det förtydligats att även inköp av output från ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven och enskilda åtgärder som gör det möjligt för målverksamheterna att bli koldioxidsnåla eller leda till minskade växthusgasutsläpp är tillämpliga. Detta är fallet även om investeringarna inte är hänförliga till en omsättningsaktivitet som ett företag bedriver. Detta gör i Proacts fall att även investeringar i byggnader och hyresavtal inom aktivitet 7.7, samt investeringar i leasade bilar inom aktivitet 6.5 är tillämplig CapEx.

CapEx utgörs av nyinvesteringarna i enlighet med IFRS i årsredovisningens not 15 för immateriella anläggningstillgångar (exklusive goodwill), not 16 för Materiella anläggningstillgångar och som tillkommande nyttjanderätter i not 27 för Leasade tillgångar.

### OpEx

Som OpEx har Proact identifierat de kostnader som är direkt hänförliga till underhåll och reparationer av utrustning rapporterad som CapEx enligt ovan, samt i förekommande fall renoveringskostnader och korta leasor. Detta innefattar både kostnader för externa inköp och kostnaden för Proacts egna anställda när de utfört denna typ av aktiviteter.

Tillämplig OpEx är sådan OpEx som är direkt hänförlig till aktivitet 8.1 eller som är tillämplig i sig själv enligt ovan. Proact har inte identifierat någon tillämplig OpEx.

### EU Taxonomiförenlig verksamhet

För att vara taxonomiförenlig krävs, för aktiviteter inom område 8.1, att de datacenter som används för att processa data uppfyller ett antal tekniska granskningskriterier. Dessutom måste leverantörerna av den utrustning som används, uppfylla ett antal andra tekniska granskningskriterier.

Då Proact i de flesta fall inte äger egna datacenter samt köper all utrustning från leverantörer, krävs att datacenterägarna och utrustningsleverantörerna uppfyller samtliga relevanta tekniska granskningskriterier, inklusive att kontrollera och dokumentera att man inte orsakar betydande skada på andra miljömål ("Do No Significant Harm", DNSH) och att man uppfyller de sociala minimiskyddsåtgärder som är uppsatta i EU-taxonomin. Proacts uppfattning är att flertalet leverantörer och datacenter uppfyller de relevanta tekniska granskningskriterierna för att bidra till miljömål 1 om att begränsa klimatförändringarna, men detta behöver bekräftas av samtliga leverantörer och datacenter, vilket de ännu inte gjort till fullo. Vi har inte heller ännu kunnat säkerställa att DNSH beaktats av våra leverantörer i alla sammanhang samt att minimiskyddsåtgärder uppfylls, vilket gör att vi för 2022 inte rapporterar någon taxonomiförenlig verksamhet.

Vad gäller leverantörer av tjänstebilar samt lokaler har samma avvägning gjorts. Proacts tjänstebilspolicy är att främja miljövänliga bilar, och våra lokaler skall vara hållbara. Dock har inte Proact kunnat säkerställa att leverantörerna uppfyller samtliga granskningskriterier inklusive minimiskyddsåtgärderna, och därför rapporteras inte heller här någon taxonomiförenlig verksamhet för 2022.

### Minimiskyddsåtgärder samt Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)

Då inga taxonomiförenliga aktiviteter kunnat säkerställas rapporteras inte heller uppfyllandet av minimiskyddsåtgärder samt huruvida någon avsevärd skada görs på något av de andra av EUs miljömål. Det är dock Proacts uppfattning att Proact för 2023 kommer kunna rapportera att minimiskyddsåtgärderna uppfylls samt att ingen avsevärd skada görs på de andra miljömålen. Detta eftersom förväntningen är att ett flertal av de datacenter samt den utrustning som används för molntjänster, kommer vara taxonomiförenliga.

# Taxonomitabeller

## Andel taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, Omsättning

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven.

### Andel taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Ekonomiska verksamheter	Kod(er)	Absolut omsättning (MSEK)	Andel av omsättningen %	Kriterier för väsentligt bidrag, %				Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)				Minimiskyddsåtgärder Ja/Nej	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år 2022 %	Taxonomiförenlig andel av omsättningen, år 2022-1 %	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem,	Begränsning av klimatförändringar Ja/Nej	Anpassning till klimatförändringar Ja/Nej					
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																
De miljömässigt hållbara verksamheternas omsättning (A.1)																
		0	0													
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																
<i>Databehandling, värdtjänster o.d</i>																
	8.1	618	13													
Omsättningen hos de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																
		618	13													
<b>Totalt (A.1 + A.2)</b>		<b>618</b>	<b>13</b>													
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																
Omsättningen hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)																
		4 139	87													
<b>Totalt (A + B)</b>		<b>4 757</b>	<b>100</b>													

## Andel taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, CapEx

Andel av CapEx från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven.

### Andel taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, CapEx

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Ekonomiska verksamheter	Kod(er)	Absolut omsättning (MSEK)	Andel av omsättningen %	Kriterier för väsentligt bidrag, %				Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)				Minimiskyddsåtgärder J/N	Taxonomiförenlig andel av CapEx, år 2022 %	Taxonomiförenlig andel av CapEx, år 2022-1 %	Kategori (möjliggörande verksamhet)	Kategori (omställningsverksamhet)
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och marina resurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem,	Begränsning av klimatförändringar Ja/Nej	Anpassning till klimatförändringar Ja/Nej					
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																
A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)																
CapEx av de miljömässigt hållbara verksamheterna (A.1)																
		0	0													
A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)																
<i>Databehandling, värdtjänster o.d</i>																
	8.1	75	30													
<i>Förvärv och ägande av byggnader</i>																
	7.7	67	26													
<i>Transport med personbilar o.dyl</i>																
	6.5	35	14													
CapEx av de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)																
		177	70													
<b>Totalt (A.1 + A.2)</b>		<b>177</b>	<b>70</b>													
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																
CapEx hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)																
		76	30													
<b>Totalt (A + B)</b>		<b>253</b>	<b>100</b>													

## Andel taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, OpEx

Andel av OpEx från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven.

### Andel taxonomiförenliga ekonomiska verksamheter, OpEx

Andel av omsättningen från produkter eller tjänster som är förknippade med ekonomiska verksamheter som är förenliga med taxonomikraven

Ekonomiska verksamheter	Kod(er)	Absolut omsättning INSEKI	Andel av omsättningen %	Kriterier för väsentligt bidrag, %			Kriterier avseende att inte orsaka betydande skada (DNSH)												
				Begränsning av klimatförändringar	Anpassning till klimatförändringar	Vatten och havsresurser	Cirkulär ekonomi	Föreningar	Biologisk mångfald och ekosystem.	Begränsning av klimatförändringar Ja/Nej	Anpassning till klimatförändringar Ja/Nej	Vatten och havsresurser Ja/Nej	Cirkulär ekonomi Ja/Nej	Föreningar Ja/Nej	Biologisk mångfald och ekosystem Ja/Nej	Minimiskyddsåtgärder J/N	Taxonomiförenlig andel av OpEx, år 2022 %	Taxonomiförenlig andel av OpEx, år 2022-1 %	Kategori (möjliggörande verksamhet)
<b>A. VERKSAMHETER SOM OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
<b>A.1. Miljömässigt hållbara verksamheter (taxonomiförenliga)</b>																			
OpEx av de miljömässigt hållbara verksamheterna (A.1)		0	0																
<b>A.2 Verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga)</b>																			
<i>Databehandling, värditjänster o.d</i>	8.1	0.4	9																
OpEx av de verksamheter som omfattas av taxonomin men som inte är miljömässigt hållbara (ej taxonomiförenliga) (A.2)		0.4	9																
<b>Totalt (A.1 + A.2)</b>		<b>0.4</b>	<b>9</b>																
<b>B. VERKSAMHETER SOM INTE OMFATTAS AV TAXONOMIN</b>																			
OpEx hos verksamheter som inte omfattas av taxonomin (B)		3.9	91																
<b>Totalt (A + B)</b>		<b>4.3</b>	<b>100</b>																

# Ersättningsrapport 2022

## Introduktion

Denna rapport beskriver hur riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare för Proact, antagna av årsstämman 2020, har implementerats under 2022. Rapporten innehåller även information om ersättning till Proacts verkställande direktör och en sammanfattning av Proacts utestående aktie- och aktiekursrelaterade program. Rapporten har upprättats i enlighet med aktiebolagslagen och Kollegiet för svensk bolagsstyrning Regler om ersättning till ledande befattningshavare och incitamentsprogram. Information om ersättningsutskottets arbete under 2022 finns i bolagsstyrningsrapporten på sidan 43–47. Styrelsearvode omfattas inte av denna rapport. Sådant arvode beslutas årligen av årsstämman och redovisas i not 9 i årsredovisningen 2022. Ytterligare information om ledande befattningshavare återfinns också i not 9 i årsredovisningen 2022.

## Utveckling under 2022

Verkställande direktören sammanfattar bolagets övergripande resultat i sin redogörelse på sidorna 2–3 i årsredovisningen 2022.

## Bolagets ersättningsriktlinjer, tillämpning, syfte och avvikelser

En förutsättning för en framgångsrik implementering av Proacts strategi och tillvaratagandet av dess långsiktiga intressen, inklusive

hållbarhetsaspekter, är att Proact kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att Proact kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning till sina medarbetare. Proacts ersättningsriktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning. Enligt ersättningsriktlinjerna ska ersättningen till ledande befattningshavare vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till finansiella och icke-finansiella kriterier. Dessa kan utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar Proacts strategi och långsiktiga intressen, inklusive hållbarhetsaspekter, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till strategin, eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

Riktlinjerna finns i Förvaltningsberättelsen i årsredovisningen 2022. Proact har under 2022 följt de tillämpliga ersättningsriktlinjerna som antagits av bolagsstämman. Inga avvikelser har gjorts från den beslutsprocess som enligt riktlinjerna ska tillämpas för att fastställa ersättningen. Revisorns yttrande över Proacts efterlevnad av riktlinjerna finns tillgänglig på Proacts hemsida, [www.proact.eu](http://www.proact.eu). Ingen ersättning har krävts tillbaka. Utöver den ersättning som omfattas av ersättningsriktlinjerna har Proacts årsstämmor beslutat införa långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram.

## Totalersättning för verkställande direktören under 2022 och 2021 i kSEK

	Fast ersättning			Rörlig ersättning <sup>1)</sup>			Pensionskostnad	Totalersättning	Andelen fast respektive rörlig ersättning <sup>2)</sup>
	Finansiellt år	Grundlön	Andra förmåner <sup>3)</sup>	Ettårig rörlig ersättning	Flerårig rörlig ersättning	Extraordinära poster			
Jonas Hasselberg, VD	2022	4 201	26	1 545	0	-	1 273	7 045	78/22
	2021	4 079	4	0	0	-	1 196	5 278	100/0

1) Den rörliga kontantersättningen intjänades under året. Flerårig rörlig aktiebaserad ersättning är inkluderad när den är utbetald och således intjänad

2) Pensionskostnad är redovisad som fast ersättning

3) Bilförmån samt hälsoförmån

## Utestående aktie- och aktiekursrelaterade incitamentsprogram

Proact har implementerat fyra aktieprestationsprogram (2019/2021, 2020/2022, 2021/2023 och 2022/2024) för koncernledning och nyckelpersoner. För att delta i aktieprestationsprogrammen måste koncernledning och nyckelpersoner ha investerat i aktier själva (sparaktier). Koncernledning och nyckelpersoner kan bli tilldelade noll till fem aktierätter (prestationsaktier) per sparaktie vid slutet av programmen. Prestationsaktier tilldelas vederlagsfritt och är föremål för tre-åriga intjänandeperioder samt fortsatt anställning. Intjänande av prestationsaktier kräver uppfyllelse av specifika prestationsvillkor. I det första programmet (2019/2021) var prestationsvillkoren vinst per aktie 2021 (relativ viktning 50%) och nettointäkter 2021 (relativ viktning 50%). I det andra programmet (2020/2022) är målen vinst per aktie 2022 (relativ viktning ~33%),

nettointäkter 2022 (relativ viktning ~33%) och avkastning på sysselsatt kapital 2022 (relativ viktning ~33%). I det tredje programmet (2021/2023) är målen vinst per aktie 2023 (relativ viktning ~33%), nettointäkter 2023 (relativ viktning ~33%) och avkastning på sysselsatt kapital 2023 (relativ viktning ~33%). I det fjärde programmet (2022/2024) är målen vinst per aktie 2024 (relativ viktning ~33%), nettointäkter 2024 (relativ viktning ~33%) och avkastning på sysselsatt kapital 2024 (relativ viktning ~33%).

Under 2022 löpte incitamentsprogrammet 2019/2021 ut. Då minimivån för prestationsvillkoren inte uppfylldes resulterade det i att inga prestationsaktier utdelades. För återstående program kan maximalt 368 000 prestationsaktier komma att tilldelas om programmen uppfyller villkoren vilket motsvarar 0,45% (2020/2022), 0,45% (2021/2023) och 0,44% (2022/2024) av aktierna i bolaget efter utspädning.

## Ersättning för verkställande direktören i aktier

Befattningshavarens namn, position	Huvudsakliga villkor för aktieprestationsprogrammet					Information 2022				
	Namn på plan	Prestationsperiod	Tilldelningsdatum	Intjänande datum	Inläsningsperiodens slut	Ingående balans Aktierätter vid årets början	Under året			Utgående balans Föremål för prestationsvillkor
							Tilldelade <sup>1)</sup>	Intjänade	Förfallna	
Jonas Hasselberg, VD	LTI Plan 2019	2019–2021	9 maj 2019	2022 Q1 rapportdatum	2022 Q1 rapportdatum	13 500			-13 500	0
	LTI Plan 2020	2020–2022	6 maj 2020	2023 Q1 rapportdatum	2023 Q1 rapportdatum	13 500				13 500
	LTI Plan 2021	2021–2023	6 maj 2021	2024 Q1 rapportdatum	2024 Q1 rapportdatum	13 500				13 500
	LTI Plan 2022	2022–2024	5 maj 2022	2025 Q1 rapportdatum	2025 Q1 rapportdatum		13 500			13 500
						<b>40 500</b>	<b>13 500</b>	<b>0</b>	<b>-13 500</b>	<b>40 500</b>

1) Aktier inkluderar endast aktierätter i programmet som alla är prestationsaktier. Sparaktier som verkställande direktören har investerat själv för att delta i programmet ingår inte i tabellen. Samtliga aktier som är föremål för prestationsvillkor är tilldelade, men ej intjänade samt är föremål för inläsning.

## Tillämpning och prestation av verkställande direktören det rapporterade finansiella året

Prestationskriterierna för den verkställande direktörens rörliga ersättning har valts för att förverkliga bolagets strategi och för att uppmuntra agerande som ligger i bolagets långsiktiga intresse. Vid valet av prestationskriterier har de strategiska målen samt kort- och långsiktiga affärsprioriteringar för år 2022 beaktats.

De icke-finansiella prestationskriterierna bidrar vidare till hållbarhet samt bolagets värderingar.

I nedan tabell beskrivs hur kriterierna för rörlig ersättning har blivit applicerade under det rapporterade finansiella året.

## Verkställande direktörens prestation det rapporterade finansiella året: rörlig kontantersättning

Befattningshavarens namn, position	Beskrivning av kriterier som hänförliga till prestationskomponenten	Relativ viktning av prestationskriterier, %	A) Uppmätt prestation och B) Faktisk tilldelning/ersättningsutfall
Jonas Hasselberg, VD	Organiska intäkter	40	A) 4 548 MSEK B) 608 kSEK
	Vinst före skatt	50	A) 244 MSEK B) 938 kSEK
	eNPS = Employee Net Promotor Score	10	A) 10 B) 0 kSEK

## Jämförande information avseende förändringar i ersättning och bolagets resultat

## Förändringar i ersättning och bolagets resultat under de senaste fem rapporterade räkenskapsåren

Årlig förändring	2018/2017	2019/2018	2020/2019	2021/2020	2022/2021	2022
<b>Verkställande direktörs ersättning</b>						
Verkställande direktör <sup>1)</sup>	-1%	-4%	3%	-9%	33%	7 045 kSEK
<b>Proacts prestation</b>						
EBITA	7%	-33%	61%	-9%	59%	313 1 MSEK
<b>Genomsnittlig ersättning per heltidsekvivalent anställda i bolaget</b>						
Genomsnittlig ersättning per FTE <sup>2)</sup>	1%	6%	5%	0%	7%	983 kSEK

1) År 2018 inkluderar kostnader för avgångsvederlag till verkställande direktör.

2) Anställda i de svenska dotterbolagen.

# Aktien

Proact-aktien är sedan juli 1999 noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT. Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 kr fördelat på 28 001 658 aktier med kvotvärde 0,38 kr. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädna aktier utan begränsningar i rösträtten.

## Börshandel

Under 2022 omsattes 7,5 miljoner Proact-aktier till ett värde av 583 MSEK och en genomsnittskurs på 77,6 kr. Aktiekursen vid årets början var 87,0 kr och vid årets slut 83,0 kr.

## Ägarstruktur

Proact hade 6 903 aktieägare per 31 december 2022, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. Antalet aktieägare med ett innehav som överstiger 20 000 aktier uppgick till 66 där de största enskilda ägarna var Aktiebolaget Grenspecialisten med ett innehav som uppgick till 3 107 334 aktier och Livförsäkringsbolaget Skandia med 3 041 823 aktier.

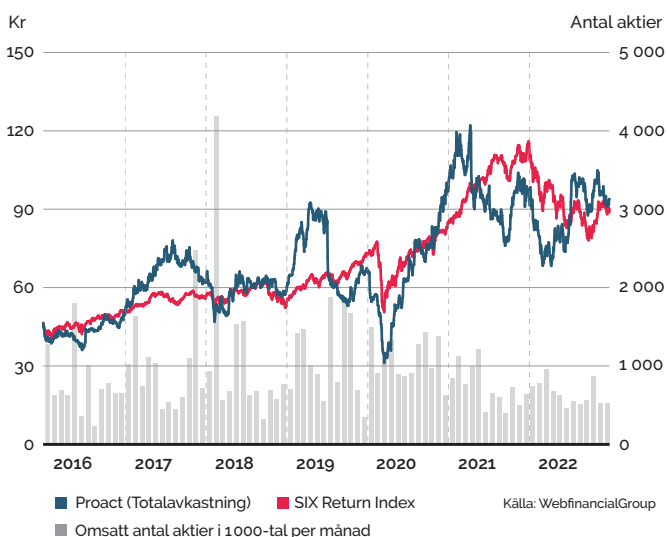
Årsstämman den 5 maj 2022 bemyndigade styrelsen att förvärva upp till 10 procent av bolagets aktier fram till nästa årsstämma. Fram till och med 31 december 2022 har inga aktier återköpts inom detta bemyndigande. Per den 31 december 2022 innehar bolaget 546 807 aktier i eget förvar.

Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare som kräver särskilda upplysningar enligt ÄRL.

## Aktieägarvärde

Aktieägarvärde uppstår när bolaget är rätt positionerat och har en långsiktig lönsamhet. Proact värnar om att skapa långsiktig lönsamhet för aktieägarna genom att kontinuerligt fokusera på god verksamhetsutveckling med dels förbättrad lönsamhet i bolaget, dels förstärkning av bolagets marknadsledande ställning som specialist och fristående integratör i Europa.

## Aktiekursutveckling



## Antal aktier per aktieägare

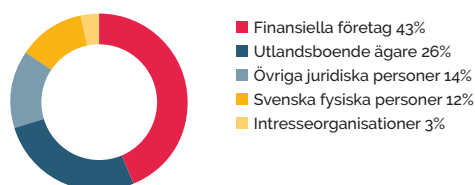
Innehav	Antal aktieägare	Andel av aktieägare	Antal aktier	Andel av aktiekapital
1 - 500	5 284	76,5%	638 676	2,3%
501 - 1 000	685	9,9%	497 277	1,8%
1 001 - 5 000	744	10,8%	1 577 271	5,6%
5 001 - 10 000	85	1,2%	592 943	2,1%
10 001 - 15 000	28	0,4%	342 872	1,2%
15 001 - 20 000	11	0,2%	192 862	0,7%
20 001 -	66	1,0%	24 159 757	86,3%
<b>Summa 2022-12-31</b>	<b>6 903</b>	<b>100,0%</b>	<b>28 001 658</b>	<b>100,0%</b>

## Aktieägare per 31 december 2022

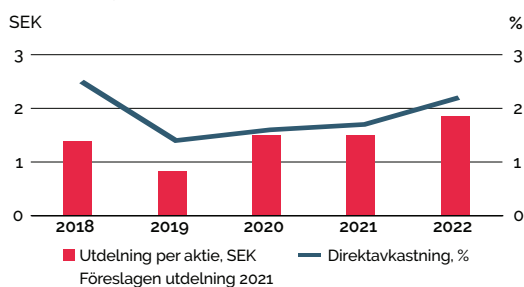
	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Aktiebolaget Grenspecialisten	3 107 334	11,1%
Livförsäkringsbolaget Skandia	3 041 823	10,9%
Länsförsäkringar Småbolag Sverige V	2 295 380	8,2%
Alcur Select	2 000 969	7,1%
Ing Luxembourg SA	1 970 127	7,0%
Skandia Sverige Hållbar	1 260 294	4,5%
HSBC Bank Plc, W8IMY	1 017 241	3,6%
State Street Bank and Trust CO, Wg	996 682	3,6%
Unionen	871 491	3,1%
Avanza Pension	679 867	2,4%
Övriga	10 760 450	38,4%
<b>Totalt</b>	<b>28 001 658</b>	<b>100,0%</b>



## Ägarfördelning, % av kapital (Euroclear)



## Utdelning



## Nyckeltal per aktie<sup>1)</sup>

	2022	2021	2020	2019	2018
Resultat efter skatt, kr <sup>2)</sup>	6,97	4,27	4,80	2,92	4,62
Börskurs 31 december, kr	83,00	87,00	91,00	61,33	54,47
Utdelning, kr <sup>3)</sup>	1,85	1,50	1,50	0,83	1,38
Direktavkastning, %	2,2	1,7	1,6	1,4	2,5
Eget kapital, kr <sup>4)</sup>	33,49	25,88	21,93	19,09	17,04
Genomsnittligt antal aktier, tusental	27 455	27 455	27 455	27 455	27 474
Antal utestående aktier vid periodens utgång, tusental	27 455	27 455	27 455	27 455	27 455
Antal aktier i eget förvar vid periodens utgång, tusental	547	547	547	547	547

1) Nyckeltal omräknade efter genomförd split i maj, 2021.

2) Beräknat på genomsnittligt antal utestående aktier. Ingen utspädningseffekt förekommer i ovan redovisade perioder. Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram som kan innebära utspädning om maximalt 1,34%.

3) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman 2023 att utdelning om 1,85 kr per aktie lämnas för verksamhetsåret 2022.

4) Beräknat på utestående aktier vid periodens slut.

## Fem skäl att äga aktier i Proact

### Marknadsledande erbjudande

Proact har ett konkurrenskraftigt erbjudande avseende lösningar för datacenter med tillhörande konsult- och supporttjänster samt molntjänster. Proact levererar flexibla och säkra IT-lösningar som hjälper kunderna att minska riskerna, sänka kostnaderna samt öka produktiviteten.

### Attraktiv icke-cyklisk marknad

Ökad digitalisering är en tydlig global trend som medför att en väl fungerande IT-infrastruktur blir av allt större strategisk betydelse och är en förutsättning för att kärnverksamheten ska bedrivas effektivt. Den ökande andelen återkommande intäkter leder dessutom till ytterligare stabilitet i Proacts finansiella resultat. Den del av IT-marknaden som Proact verkar på är därför relativt okänslig för konjunktursvängningar.

### Tydlig strategi för tillväxt

Behovet av fortsatt effektivisering samt en växande efterfrågan på lösningar och tjänster inom Proacts specialområden visar på en god tillväxtpotential för bolaget. För att skapa god organisk tillväxt på befintliga marknader säkerställs kontinuerligt relevanta aktiviteter inom försäljning, marknad, utveckling av vårt erbjudande och vår tjänsteleverans samt säkerställande av att vi har relevanta samarbetspartners. Dessutom sker expansion till nya marknader samt specialområden som exempelvis säkerhet och nätverk. En viktig del av strategin är även att växa genom förvärv.

### Fokus på höjda marginaler

För att förbättra EBITA-marginalen kommer fortsatt fokus att vara en kontinuerlig effektivisering av verksamheten samt fortsatt god kostnadskontroll. Målet att öka andelen kontrakterade tjänster av bolagets totala intäkter förväntas också ha en positiv effekt på EBITA-marginalen.

### Aktieutdelning

Proacts verksamhet har en god kassagenererande förmåga tack vare låga investeringsbehov samt effektiv hantering av rörelsekapitalet. Bolagets utdelningspolicy är att dela ut 25-35 procent av resultatet efter skatt.

# Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446, lämnar härmed årsredovisning samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2022. Balans- och resultaträkningar för koncern- och moderbolag ska fastställas på årsstämman den 4 maj 2023.

## Generell information

Bolagets firma är Proact IT Group AB (publ) med säte i Stockholm, adress Frösundaviks Allé 1, 169 04 Solna. Bolaget är sedan 1999 noterat på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT.

## Verksamhetsinriktning

Proact är en av Europas ledande specialister inom data- och informationshantering med fokus på molntjänster och datacenterlösningar. Vi hjälper våra kunder att lagra, koppla samman, skydda och säkra sin data samt att skapa värde genom den, med fokus på förbättrad flexibilitet, produktivitet och effektivitet. Proact har genomfört tusentals framgångsrika projekt framför allt i Europa, har mer än 4 000 kunder och hanterar hundratals petabyte information i molnet. Proact består av hel- och delägda dotterbolag i Europa, Nordamerika och Japan. Per sista december 2022 uppgick antalet medarbetare i Proact till 1 253 personer verksamma i Belgien, Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Nederländerna, Norge, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland och USA.

Proact Finance AB är ett helägt dotterbolag som via koncernens övriga dotterbolag erbjuder kunderna finansieringstjänster för såväl tjänster som produkter.

Moderbolaget, Proact IT Group AB (publ), är globalt ansvarigt för koncerngemensamma frågor.

## Året som gick

Under år 2022 har bolaget fortsatt att utveckla sin portfölj inom framför allt molntjänster och ett antal nya produkter och lösningar har introducerats.

Efterfrågan på Proacts lösningar har varit god under året, vilket lett till en stark tillväxt inom samtliga intäktsströmmar, efter ett par år som präglats av osäkerhet på grund av covid-19-pandemin. Störningar i leveranskedjorna på grund av halvledarbristen som under slutet av 2021 ledde till intäktsförseningar, har under 2022 normaliserats, vilket också bidragit till den starka tillväxten inom systemförsäljningen.

I juli 2022 förvärvades sepago, ett ledande IT-konsultföretag i Tyskland inom molntjänster, IT-säkerhet och organisationsrådgivning. Köpeskillingen uppgår till 12 MEUR med en tilläggsköpeskillning på upp till 4 MEUR.

Bolaget har under 2022 haft en tillväxt om 34,9 (-3) procent samtidigt som molnkontrakt tecknats till ett totalt värde om 563 MSEK (402), vilket är en ökning med 40,1 procent jämfört med föregående år. Justerad EBITA uppgick till 315 MSEK (204,4). Ökningen beror främst på ökad organisk försäljning. Kassaflödet har varit positivt och bolaget har en nettoskuld om 227 MSEK (261).

## Koncernens intäkter och resultat

Under helåret 2022 uppgick bolagets intäkter till 4 757 MSEK (3 525), en ökning med 34,9 procent.

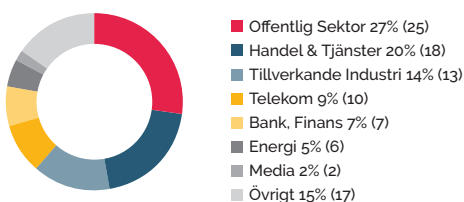
## Intäkter per Business Unit

MSEK	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Nordics & Baltics	2 508	1 884	1 887
UK	712	630	605
West	806	671	774
Central	789	388	395
Koncerngemensamt	-58	-48	-17
<b>Totala intäkter</b>	<b>4 757</b>	<b>3 525</b>	<b>3 633</b>

I Business Unit Nordics & Baltics ökade de totala intäkterna under året med 33,1 procent. Systemintäkterna ökade med 42,1 procent och tjänsteintäkterna ökade med 13,6 procent. Organiskt var ökningen 31,5 procent. I Business Unit UK ökade de totala intäkterna med 12,9 procent. Organiskt var ökningen 6,9 procent. Systemintäkterna ökade med 20,5 procent och intäkterna från tjänsteverksamheten ökade med 5,4 procent. I Business Unit West ökade de totala intäkterna med 20,2 procent. Systemintäkterna ökade med 33,9 procent samtidigt som tjänsteintäkterna ökade med 15,2 procent. I Business Unit Central ökade de totala intäkterna med 103,3 procent. Organiskt var ökningen 18,5 procent. Systemintäkterna ökade med 88,8 procent och tjänsteintäkterna ökade med 125,6 procent. Framtida kontrakterade kassaflöden från Proact Finance uppgick till 101 MSEK (129) per den 31 december 2022.

Proact har en god intäktsfördelning avseende olika branschsegment. De tre största branschsegmenten är Offentlig sektor, Handel & Tjänster samt Tillverkande industri.

## Intäkter per bransch



## Intäkter per rörelsegren

MSEK	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Systemförsäljning	2 861	2 002	2 192
Tjänsteverksamhet	1 889	1 519	1 440
Övriga intäkter	6	3	1
<b>Totala intäkter</b>	<b>4 757</b>	<b>3 525</b>	<b>3 633</b>

Systemintäkterna ökade jämfört med föregående år och uppgick under året till 2 861 MSEK (2 002). Justerat för valutaeffekter<sup>1</sup> samt förvärv och avyttringar ökade systemintäkterna med 35,2 procent. Tjänsteverksamhetens intäkter avseende konsult tjänster, avtalad kundsupport, drifts- och molntjänster ökade med 24,3 procent jämfört med föregående år. Justerat för valutaeffekter<sup>1</sup> samt förvärv och avyttringar ökade tjänsteintäkterna med 6,3 procent.

Nya avtal avseende molntjänster har tecknats till ett värde om 563 MSEK (402). Intäkterna från molntjänster periodiseras över kontraktets löptid, som normalt är mellan 3–5 år. Såväl kundsupport som molntjänster bidrar till en positiv utveckling av bolagets totala återkommande intäkter, vilket är viktigt för bolagets framtida resultatutveckling. Årets intäkter från molntjänster uppgick till 944 MSEK (726), en ökning med 30 procent. Årets intäkter från supporttjänster uppgick till 513 MSEK (468), en ökning med 9,6 procent. Årets intäkter från konsulttjänster uppgick till 432 MSEK (325), en ökning med 32,9 procent.

Justerat rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar, justerad EBITA för helåret 2022 uppgick till 315 MSEK (204), vilket är en ökning med 54,4 procent jämfört med föregående år. Under samma period uppgick resultatet före skatt till 244 MSEK (152), vilket är en ökning med 60,5 procent.

#### EBITA per Business Unit

MSEK	Jan-dec 2022	Jan-dec 2021	Jan-dec 2020
Nordics & Baltics	174,1	115,3	128,4
UK	36,4	34,7	39,1
West	45,3	22,8	29,5
Central	45,7	30,9	28,2
Koncerngemensamt	13,7	0,6	-5,6
<b>Justerad EBITA (före jämförelsestörande poster)</b>	<b>315,1</b>	<b>204,4</b>	<b>219,4</b>
Jämförelsestörande poster	2,0	-6,9	-2,8
<b>EBITA</b>	<b>313,1</b>	<b>197,5</b>	<b>216,7</b>

I Business Unit Nordics & Baltics samt i Business Unit UK ökade EBITA tack vare tillväxten i intäkter. I Business Unit West ökade EBITA tack vare de ökade intäkterna samt det effektivitetsprogram som genomfördes under 2021. I Business Unit Central ökade EBITA fram förallt genom förvärven av ahd och sepago.

Den redovisade skattekostnaden under räkenskapsåret uppgick till 53 MSEK (35), vilket motsvarar en effektiv skattesats om 22 procent (23).

Resultat per aktie uppgick till 6,97 kr (4,27).

#### Finansiell ställning och kassaflöden

Koncernens likvida medel uppgick till 505 MSEK (464) per den 31 december 2022. Därutöver har koncernen en outnyttjad check kredit om 159 MSEK (158). Soliditeten uppgick till 21,8 procent (21,0) per den 31 december 2022. Nettoskulden har under året minskat med 34 MSEK, under 2021 ökade nettoskulden med 283, och bolaget har per 31 december 2022 en nettoskuld om 227 MSEK (261). Exklusive leasingkulder har koncernen en nettokassa uppgående till 64 MSEK (nettoskuld 2021 uppgående till 20).

1) Med valutaeffekter avses skillnaderna mellan årets intäkter omräknat till årets respektive föregående års valutakurser.

Kassaflödet var 12 MSEK (-26) för helåret, varav 443 MSEK (304) från den löpande verksamheten. 41 MSEK (50) har investerats i anläggningstillgångar, varav 9,8 MSEK (16) i Proact Finance avseende kundleveranser, och 153 MSEK (359) har utbetalats avseende förvärv av bolag. Förändring av lån från kreditinstitut och nyttjande av checkräkningskrediter har sammantaget påverkat kassaflödet med -62 MSEK (262). Utdelning till moderbolagets aktieägare har gjorts med 41 MSEK (41).

Av total checkräkningskredit om 159 MSEK (158) har 0 MSEK (0) nyttjats. Banklån uppgår till 441 MSEK (484). Moderbolaget har banklån om 441 MSEK (484) som avser en treårig kreditfacilitet om totalt 600 MSEK. Kreditfaciliteten upptogs under det andra kvartalet 2021 och löper till och med juli 2024 med möjlighet till upptill två års förlängning. Under 2022 har faciliteten förlängts med ett år. Banklånet innehåller ett lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2022 och per 31 december 2022 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal. Koncernen använder även fakturabelåning i Sverige och Finland.

Koncernens totala goodwill uppgår till 984 MSEK (821) och är främst hänförlig till verksamheterna i Nederländerna, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Norge. Övriga immateriella tillgångar uppgår till 231 MSEK (225) och skrivs av över en nyttjandeperiod på 5–10 år. Ökningen av goodwill och övriga immateriella tillgångar avser främst förvärvet av sepago.

Koncernens samlade förlustavdrag uppgår till 96 MSEK (95). Av dessa har 29 MSEK (9) bedömts kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster och skatteeffekten av det bedömda framtida avdraget har upptagits som uppskjuten skattefordran. Per den 31 december 2022 har totalt 26 MSEK (17) upptagits som uppskjuten skattefordran, varav 7 MSEK (2) är hänförligt till skattemässiga underskott. Årets skattekostnad uppgår till 53 MSEK (35). Betald skatt under året uppgår till 47 MSEK (44).

#### Medarbetare

Medelantalet anställda under året uppgick till 1 160 personer (1 027). Den 31 december 2022 uppgick antalet anställda personer till 1 253 (1 178). Förvärvet av sepago har bidragit med 80 personer.

#### Moderbolaget

Moderbolagets intäkter uppgick under året till 140 MSEK (105). Resultat före skatt för året uppgick till 74 MSEK (39). Resultatet avser till stor del utdelningar och koncernbidrag från dotterbolag. Moderbolagets skuld i gemensamt koncernvalutakonto uppgick per den 31 december 2022 till 313 MSEK (220). Antalet anställda i moderbolaget uppgick vid periodens slut till 18 personer (17). Moderbolagets verksamhet har varit oförändrad under perioden och består av koncerngemensamma funktioner samt arbete rörande relationer med kapitalmarknad och aktieägare. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett utöver de med ledningen i egenskap av anställda.

#### Miljö

Bolaget bedriver inte någon verksamhet som omfattas av miljöbalkens tillstånds- eller anmälningsplikt.

### Forskning och utveckling

Bolagets forsknings- och utvecklingsverksamhet bedrivs genom en inom bolaget fastställd innovationsprocess. Processen säkerställer att bolaget på bästa sätt mäter de krav och behov som finns på marknaden, samt att nya produkter lanseras och tjänster utvecklas på ett tids- och kostnadseffektivt sätt. Inga forsknings- och utvecklingsutgifter har aktiverats.

I tillägg har bolaget nära kontakter med de ledande och viktigaste leverantörerna av lösningar inom datalagring och molntjänster. Bolaget tar även del av den tekniska utvecklingen inom bolagets fokusområden genom deltagande på branschmässor och seminarier.

### Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens hantering av finansiella risker bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy. Koncernens operativa risker bedöms och hanteras främst av koncernledningen och rapporteras till bolagets revisionsutskott och styrelse.

För detaljerad beskrivning av risker och riskhantering se avsnittet "Risker och riskhantering".

### Styrelse och ledning

Sedan den 1 september 2018 är Jonas Hasselberg VD och koncernchef för Proact IT Group AB. Andra ledande befattningshavare under 2022 var Ann-Charlotte Arnshav (VP Service Operations) (fram till och med augusti 2022), Paul de Freene (VP Service Operations) (från och med oktober 2022), Danny Duggal (VP Commercial & Communications), Jonas Ekman (VP Mergers & Acquisitions), Linda Höljö (CFO), Mark van Liempt (Business Unit Director West), Madeleine Samuelson (VP People & Sustainability), Rene Schulein (Business Unit Director Central), Per Sedih (CTO & VP Portfolio & Technology), Magnus Lönn (Business Unit Director NOBA) (från och med juli 2022) samt Martin Thompson (Business Unit Director UK).

På årsstämman den 5 maj 2022 valdes Anna Söderblom till styrelsens ordförande. Martin Gren, Erik Malmberg, Annikki Schaeferdiek och Thomas Thuresson omvaldes som styrelseledamöter.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsen samt en VD-instruktion. Arbetsordningen anger bland annat vilka ärenden som bör förekomma på styrelsemötena, formerna för styrelsesammanträden, protokoll och rapportering samt arbetsfördelning mellan styrelse och VD.

Styrelsen har sammanträtt 13 gånger under 2022. På samtliga ordinarie styrelsemöten har styrelsen behandlat Proacts verksamhet samt finansiella ställning fördelat på verksamhetsgrenar och finansförvaltning. Därutöver har styrelsen behandlat strategiska frågor så som finansiella målsättningar, fastställande av affärs- och verksamhetsplaner, förvärv, personal- och organisationsfrågor, legala frågor och väsentliga policyer. Enskilda styrelseledamöter har bistått koncernledningen i olika frågor av strategisk karaktär. Styrelsen har utsett två ledamöter att utgöra revisionsutskott, två att utgöra ersättningsutskott samt två att utgöra M&A-utskott.

Bolagets revisor deltar vid styrelsemöte minst en gång per år och rapporterar då bland annat iakttagelser från granskningen. Revisionsutskottet har sammanträtt fyra gånger under året.

Bolagets revisor har deltagit på samtliga revisionsutskottsmöten under året.

### Riktlinjer gällande ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2020 beslutade om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare att gälla fram till årsstämman 2024 om inte omständigheter uppkommer som går att revidering måste ske tidigare.

Dessa riktlinjer omfattar VD, vice VD och företagsledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

### Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Kombinationen av digitalisering och snabb teknikutveckling inom exempelvis "data analytics" och artificiell intelligens gör att kunders IT infrastruktur blir alltmer komplex, med växande informationsmängder.

För att vara relevanta för kunder måste Proact fortsatt säkerställa mycket god kundupplevelse samt tillhandahålla ett marknadsledande erbjudande och leveransmodell.

I syfte att uppnå detta arbetar Proact i korthet enligt följande strategier:

- **Bredda vår marknadsposition** – Vårt erbjudande, geografiska spridning, kompetens och starka partnerrelationer ger oss goda möjligheter att ytterligare förstärka vår marknadsposition – som en strategisk partner hjälper vi våra kunder i deras strävan att digitalisera, skapa högre flexibilitet samt säkra sin data.
- **Accelerera vårt hybrida molnerbjudande** – Vi ska fortsätta bredda vår portfölj inom både datacenter och våra egna nagerade molntjänster samt kring egna värdedrivande tjänster ovanpå det publika molnet. Vi ska öka vårt kommersiella fokus på vårt molnerbjudande och därmed bredda dialogen med existerande och nya kunder.
- **Högkvalitativ tjänsteleverans med nöjda kunder** – Med enhetliga processer och rutiner i våra leveranshubbar skapas en kostnadseffektiv organisation för tjänsteleverans. Vi ska fortsätta att förbättra och effektivisera vår tjänsteleverans genom harmonisering av våra plattformar och processer för leverans, ökat automation och orkestrering samt ett alltmer datadrivet beslutsfattande och uppföljning.
- **Accelerera tillväxt genom förvärv** – Fokus ligger fortsatt på att komplettera organisk tillväxt med strategiska företagsförvärv som dels leder till ökade marknadsandelar i viktiga geografiska regioner, dels bidrar till tillväxt inom strategiska fokusområden.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller det långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslog att årsstämman 2022 skulle anta. Det programmet motsvarar i allt väsentligt befintliga program. Programmen omfattar bland annat VD och företagsledning. De prestationskrav som används för att

bedöma utfallet av programmen har en tydlig koppling till affärstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Dessa prestationskrav innefattar för närvarande vinst per aktie, nettointäkter samt avkastning på sysselsatt kapital. Programmen uppställer vidare krav på egen investering och flerårig innehavstid. Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

#### Formerna av ersättning med mera

Ersättningen ska vara marknadsmissig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett eller flera år. Den rörliga ersättningen ska vara begränsad i maximal årlig utbetalning och i genomsnitt över de ledande befattningshavarna ska den rörliga kontantersättningen uppgå till högst 70 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 50 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån som följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Andra förmåner får innefatta bland annat livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen. Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, avseende pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

#### Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammantaget inte överstiga ett belopp motsvarande arton månadslöner för samtliga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

#### Kriterier för utdelning av rörlig kontantersättning med mera

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet bereder bedömningen såvitt avser rörlig kontantersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

#### Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för koncernens anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningskomponenter samt ersättningsökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av skillnaden mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

#### Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

#### Frångående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frångå riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Under 2022 har inga avvikelser från riktlinjerna gjorts.

### Prestationsaktieprogram

På årsstämman den 5 maj beslöts, med erforderlig majoritet, att genomföra ett prestationsaktieprogram i enlighet med styrelsens förslag. Prestationsaktieprogram 2022 följer samma struktur som det prestationsaktieprogram som beslutades vid årsstämman 2021, med samma prestationsmål. Prestationsaktieprogram 2022 är utformat för att driva lönsamhet och tillväxt och omfattar cirka 19 personer bestående av bolagets verkställande direktör, koncernledning och ytterligare nyckelpersoner i bolaget. För vidare information se not 9 samt ersättningsrapporten.

### Bolagsstyrning

Bolagsstyrningen i Proact IT Group AB (publ) utgår från aktiebolagslagen, årsredovisningslagen, bolagsordningen, noteringsavtalet med Nasdaq Stockholm och svensk kod för bolagsstyrning. Bolagsstyrningsrapporten inklusive Styrelsens rapport om intern kontroll för 2022 har upprättats som ett separat dokument, vilket återfinns på sid 43. Rapporten finns även publicerad på Proacts hemsida.

### Hållbarhetsredovisning

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har Proact IT Group AB (publ) upprättat den lagstadgade hållbarhetsrapporten på sidan 4-7 samt 20-28 i årsredovisningen.

### Ägarförhållanden

Proact-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT sedan juli 1999. Proact hade 6 903 (5 761) aktieägare den 31 december 2022, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. De två största aktieägarna, med vardera ett innehav över 10 procent var Aktiebolaget Grenspecialisten med ett innehav om 11,1 procent och Livförsäkringsbolaget Skandia med ett innehav om 10,9 procent.

Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare, som kräver särskilda upplysningar enligt årsredovisningslagen.

### Aktien

Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 kr fördelat på 28 001 658 aktier med kvotvärde 0,38 kr. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier utan begränsningar i rösträtten.

### Återköp av egna aktier

Återköp av aktier genomförs dels i syfte att justera bolagets kapitalstruktur, dels i syfte att använda återköpta aktier som likvid vid eller finansiering av förvärv av företag eller verksamhet.

Årsstämman den 5 maj 2022 bemyndigade styrelsen att förvärva upp till 10 procent av bolagets aktier fram till nästa årsstämma.

Fram till och med 31 december 2022 har inga aktier återköpts inom detta bemyndigande.

Under 2022 har inga aktier i eget förvar använts vid förvärv av bolag.

Totalt antal aktier i eget förvar uppgår per 31 december 2022 till 546 807, vilket motsvarar 2,0 procent av totala antalet aktier. Totalt erlagd köpeskilling för aktier i eget förvar är 32,5 MSEK, vilket motsvarar ett genomsnittlig anskaffningsvärde om 59 kronor per aktie.

### Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

### Förväntningar avseende framtiden

Våra kunder utgörs främst av stora och medelstora företag och organisationer inom en mängd olika branscher på flertalet marknader i Europa. Genom den snabba digitalisering som sker inom flertalet branscher är IT av alltmer strategisk betydelse, då en väl fungerande IT-funktion ofta är en förutsättning för att kärnverksamheten ska kunna bedrivas effektivt. Detta gör i sin tur att den underliggande tillväxten av digital affärskritisk information fortfarande är hög. Kombinationen av den snabba digitaliseringen samt den ökande mängden affärskritisk information gör att IT infrastrukturen blir alltmer komplex och att nya krav ställs. Därav utvärderar allt fler företag och organisationer möjligheter till att nyttja olika tjänster och nya teknikområden för att uppnå en förenklad IT-drift och säkerställa att leverans av IT-tjänster motsvarar de krav som finns från affärsverksamheten samt dess kunder.

Att säkra verksamhetskritisk information är av yttersta vikt, vare sig det handlar om att följa olika regelverk, lagkrav eller för att skydda sig mot misstag, sabotage eller skadlig programkod. Informations säkerhet är således en mycket viktig del av verksamheten och påverkar de affärsbeslut som fattas.

Ytterligare en marknadstrend är att fler kunder önskar erbjuda internt IT-stöd som en tjänst, där användarna själva beställer och konsumerar olika typer av IT-tjänster baserat på varje enskilt användarbehov. För att möjliggöra leverans av IT som en tjänst implementerar företag och myndigheter i allt högre grad en kombination av privata och publika molntjänster, så kallade hybrida moln. Detta för att bland annat kunna leverera kostnadseffektiva och flexibla IT-tjänster till både interna och externa användare.

Förutom ovanstående marknadstrender är exempelvis automatisering ett område som blir alltmer viktigt. Då det skapar möjligheter för att underlätta administration och därmed minska komplexitet samt risker. Genom att automatisera de underliggande elementen i ett datacenter kan IT-tjänster levereras snabbare och på ett bättre sätt stödja de affärsmässiga krav och behov som ställs från verksamheten.

Behovet av fortsatt effektivisering samt en växande efterfrågan på lösningar och tjänster inom Proacts specialområden visar på en god tillväxtpotential för bolaget. Proact har etablerade erbjudanden, metoder och processer för att tillgodose efterfrågan på marknaden samt för att stödja sina kunder på bästa sätt.

### Utdelningspolicy

Bolagets utdelningspolicy anpassas till koncernens resultatnivå, finansiella ställning och investeringsbehov. Förslaget till utdelning vägs mellan aktieägarnas förväntningar på en rimlig direktavkastning och verksamhetens behov av självfinansiering. Proact avser långsiktigt att lämna utdelning med 25–35 procent av vinsten efter skatt.

**Utdelningsförslag och förslag till vinstdisposition**

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att en utdelning om 1,85 kr (1,50) per aktie lämnas för verksamhetsåret 2022.

**Till årsstämmans förfogande står:**

Balanserade vinstmedel	276 801 688	kronor
Årets resultat	68 753 761	kronor
<b>Summa fritt eget kapital</b>	<b>345 555 450</b>	<b>kronor</b>

**Styrelsen föreslår följande disposition av balanserad vinst:**

Utdelning, 1,85 kr per aktie	50 791 474	kronor
Att balansera i ny räkning	294 763 976	kronor
<b>Summa</b>	<b>345 555 450</b>	<b>kronor</b>

**Styrelsen föreslår följande disposition av balanserad vinst:**

I bolaget finns 28 001 658 registrerade aktier, varav per 30 mars 2023, 546 807 aktier är inte utdelningsberättigade återköpta egna aktier.

Styrelsen lämnar följande motiverande yttrande enligt 18 kap. 4 § aktiebolagslagen avseende vinstdispositions-förslaget:

Den föreslagna utdelningen utgör 12 procent av bolagets eget kapital och 6 procent av koncernens eget kapital. Fritt eget kapital i moderbolaget uppgick vid utgången av räkenskapsåret 2022 till 345 555 450 kronor. Av årsredovisningen framgår bland annat att koncernens soliditet uppgår till 21,8 procent. Vidare kan konstateras att koncernen har en kassa om cirka 505 MSEK, utnyttjade checkrkningskrediter om cirka 159 MSEK samt en nettoskuld om 221 MSEK.

Beträffande bolagets redovisade resultat för räkenskapsåret och ställningen 2022-12-31 hänvisas till efterföljande resultat och balansräkning, redovisning av eget kapital samt kassaflödesanalyser jämte till dessa hörande noter.

# Risker och riskhantering

Proacts ramverk för riskhantering syftar till att identifiera, kontrollera och minska de risker som är kopplade till verksamheten.

Proact ser till att beslut om risker fattas på rätt nivå i verksamheten, beroende av vilken inverkan en risk kan ha på Proacts affärs mål. Risker kan identifieras av varje dotterbolag eller av koncernens funktioner, och åtgärder godkänns lokalt eller på koncernnivå enligt vad som fastställs i ramverket för riskhantering. Risker som är begränsade till lokal verksamhet hanteras i allmänhet inom varje dotterbolag eller affärsenhet, men vissa juridiska, strategiska och finansiella risker hanteras på koncernnivå.

Alla risker och åtgärder för att minska dem utvärderas regelbundet för att kunna fastställa verksamhetens påverkan.

## Affärsverksamhet och verksamhet/ rättsliga och regleringsmässiga frågor

### IT-system och cybersäkerhet

Proact hanterar stora mängder verksamhetskritisk data åt sina kunder. Incidenter inom cybersäkerhet kan ha betydande negativ påverkan på Proacts affärer, verksamhet, finansiella resultat och relationer till kunder och leverantörer.

### Arbetstagare och kompetensförsörjning

En oförmåga att rekrytera, utveckla, motivera och behålla kvalificerad personal kan ha en negativ inverkan på Proacts framgång.

### Förvärv och integration

Genomförandet av förvärv innebär en risk. Det förvärvade företagens relationer med kunder, leverantörer och nyckelpersoner kan komma att påverkas negativt. Det finns också en risk att integrationsprocesser kan bli mer kostsamma eller mer tidskrävande än beräknat samt att förvärvade synergier helt eller delvis uteblir.

### Styrning av avtalen

Vad gäller kund- och leverantörskontrakt finns en risk i att förvärvade bolags kontrakt innehåller större risker än förväntat.

## Marknad och miljö

### Den generella marknads-, politiska och ekonomiska situationen

Det allmänna marknadsläget påverkar Proacts befintliga och potentiella kunders möjlighet och benägenhet att investera. Ökad inflation påverkar även Proacts kostnadsläge.

### Kunder

En begränsad geografisk närvaro eller närvaro inom en branschsektor kan påverka Proacts verksamhet.

### Leverantörer

Beroendet av viktiga leverantörer kan påverka Proacts förmåga att leverera på kundavtal.

### Produkter och teknologi

Risk för att inte uppfylla marknadens krav. IT-sektorn är under kontinuerlig utveckling vad gäller produkter och teknologi med krav på effektivare lösningar som innebär kostnadsbesparingar för användarna.

## Hantering

### IT-system och cybersäkerhet

Proact satsar stora resurser på cybersäkerhet, och har ett antal personer anställda som arbetar med att säkerställa att bolaget kontinuerligt implementerar förbättrade åtgärder för att minska riskerna för obehöriga intrång och liknande. Proact har internt utsett en koncernansvarig för informationssäkerhet och ett internt dataskyddsombud för koncernen som arbetar tillsammans i nära samarbete. Alla anställda utbildas även inom cybersäkerhet och integritet.

### Arbetstagare och kompetensförsörjning

Eftersom framtida framgång är beroende av förmågan att bibehålla sitt rykte som en attraktiv arbetsgivare har Proact bland annat ett antal program för anpassade utbildningar och interna program. Employer branding och talangutveckling är ett fokusområde för Proacts strategi gällande People and culture. Det inkluderar vidareutveckling av vår förmåga att attrahera, utveckla och behålla både medarbetare med hög och / eller nischad kompetens och även unga talanger.

### Förvärv och integration

Proact värderar potentiella förvärvskandidater med utgångspunkt i en värderingsmodell, vilken inkluderar bland annat potentiella synergieffekter och hur väl förvärvskandidaten supporterar Proacts strategier. En genomgång (due diligence) av hela företaget görs i vederbörlig ordning innan beslut fattas för att kunna värdera eventuella risker. En strukturerad integrationsplan som övervakas av en styrgrupp på koncernnivå följs. Erfarenheterna från genomförda förvärvs- och integrationsarbeten ger goda förutsättningar att begränsa dessa risker i framtiden.

### Styrning av avtalen

Proact fokuserar på avtalsstyrning under integrationen, inklusive utbildning av relevanta nya kollegor i processer för efterlevnad av kontrakt och ändring av avtalsdokumentation.

## Hantering

### Den generella marknads-, politiska och ekonomiska situationen

Proacts verksamhet har en betydande geografisk spridning och en bred kundbas i ett stort antal branscher. Då den digitala informationsmängden för lagring och arkivering ökar är stor utsträckning samtidigt som Proact erbjuder sina kunder effektiviseringar/kostnadsbesparingar så är Proacts påverkan av den allmänna marknads-, politiska och ekonomiska situationen relativt begränsad. Då cirka en tredjedel av Proacts totala intäkter är kontrakterade mellan 1-5 år har även detta en lindrande effekt avseende konjunktursvängningar. Den ökade geopolitiska osäkerheten, som ett resultat av Rysslands invasion av Ukraina, riskerar att skapa ytterligare osäkerhet hos kunder, samt möjliga störningar i Proacts leveranskedjor. Bolagets förutsättningar att fortsatt leverera kontrakterade tjänster såsom support- och drifttjänster samt outsourcingtjänster är goda.

Det finns dock fortfarande en risk att Proact påverkas negativt finansiellt av fortsatta störningar i leveranskedjorna samt av kunders vilja att investera. Prisjusteringar för att ta hänsyn till kostnadsökningar genomförs löpande. På kort sikt gör bolagets goda likviditet och stabila finansiering att den fortsatta bedömningen är att situationen kan hanteras. Proact har genomfört, och kommer att fortsätta att genomföra, åtgärder som vi anser vara i våra anställdas, kunders, leverantörers och andra tredje parter bästa intresse.

### Kunder

Proact har en god riskspridning med avseende på geografisk närvaro och kundsegment. Våra största kunderna återfinns inom sektorerna handel/tjänster, offentlig sektor, telekom samt tillverkande industri och är spridda över ett flertal länder. Proacts 10 största kunderna svarar för 21 procent (21) av intäkterna och ingen enskild kund står för mer än 6 procent (5) av intäkterna.

### Leverantörer

Proact arbetar kontinuerligt med utvärdering av olika leverantörer för att minimera riskexponering och beroende. Proact har, som fristående integratör, möjlighet att skapa en bra balans mellan ett antal marknadsledande strategiska leverantörer i kombination med mindre nischleverantörer inom respektive produktområde.

### Produkter och teknologi

Proact arbetar löpande med att utvärdera nya teknologier, och utvecklar nya produkter och tjänster i nära samarbete med bolagets kunder och leverantörer för att kunna förse marknaden med bästa möjliga lösningar.



**Konkurrenser**

Konkurrensen kommer främst från integratörer med generell IT-verksamhetsinriktning, publika molntjänstleverantörer samt globala IT-tjänsteföretag.

**Konkurrenser**

Proacts konkurrensfördelar återfinns framför allt i att vara en fristående integratör med specialistkompetens och lång erfarenhet inom områdena datacenter med tillhörande konsult- och supporttjänster samt inom området molntjänster. Vår internationella geografiska spridning, nära kundrelation lokalt och varierande kundbas ur ett branschperspektiv sätter oss i en stark konkurrensposition. Resultaten från undersökningar av kundnöjdhet fortsätter att vara starka, med ökade betyg sedan förra året. Vi utvecklar ständigt vår produktportfölj, expertis och partnerrelationer för att ytterligare stärka vår marknadsposition och konkurrensfördel.

**Finansiella risker****Likviditetsrisk**

Likviditetsrisk är risken att inte kunna infria bolagets betalningsförpliktelser i sin helhet eller endast kunna göra det på påtagligt ofördelaktiga villkor på grund av brist på likvida medel.

**Hantering****Likviditetsrisk**

Hantering av likviditetsrisken inom Proact sker med försiktighet som utgångspunkt. Med hjälp av likviditetsplanering kombinerat med kreditlimit och lånefaciliteter säkerställs att koncernen vid varje tidpunkt har tillräckligt med likvida medel.

Vid årets utgång hade Proact likvida medel uppgående till 505 MSEK (464), en utnyttjad checkräkningskredit om 159 MSEK (158) samtidigt som nettoskulden har minskat med 34 MSEK till 227 MSEK under räkenskapsåret 2022. Skulder avseende leasing, enligt redovisningsreglerna IFRS 16 se vidare not 27, har påverkat nettoskulden negativt med 49 MSEK. Exklusive leasingkulder har bolaget en nettokassa om 64 MSEK. Enligt bolagets finanspolicy ska moderbolaget hantera koncernens placeringar av överlikviditet. Placering får ske på bankkonto eller i räntebärande värdepapper. Värdepapper ska avse statsobligationer eller statsskuldväxlar. Placering får endast ske hos motparter med hög kreditrating om minst A- (Standard & Poor's) eller A2 (Moody's). Kortsiktiga likviditetsbehov är idag säkrat med checkräkningskrediter. För att säkerställa att dessa behov kan tillgodoses krävs en stark finansiell ställning i kombination med ett aktivt arbete för att få tillgång till sådana krediter.

**Finansieringsrisk**

Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av koncernens kapitalbehov samt refinansieringen av utestående lån försvåras eller fördröjas.

**Finansieringsrisk**

Banklån uppgår till 441 MSEK (484). Moderbolaget har banklån om 441 (484) MSEK och avser en treårig revolverande kreditfacilitet om totalt 600 MSEK som Proact slöt avtal om under det tredje kvartalet 2021.

Avtalet har en möjlighet till upp till två års förlängning, där förlängning med ett år gjorts under 2022. Banklånet innehåller ett lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2022 och per 31 december 2022 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal. Se not 24 för ytterligare information. Bolaget använder även fakturabelåning i Sverige och Finland. Vid fakturabelåning finns risken kvar hos bolaget tills kunden betalar. Beviljade checkräkningskrediter uppgick till 159 MSEK varav 159 MSEK var utnyttjade per 31 december 2022. Det finns inga garantier för att kapitalbehov inte kan uppstå. Ett misslyckande i att generera vinster eller i att lösa framtida finansieringsbehov kan substantiellt påverka bolagets marknadsvärde.

**Kapital**

Koncernens mål är att ha en stabil finansiell ställning som tryggar koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet och generera avkastning till aktieägarna samt vara till nytta för andra intressenter.

**Kapital**

Proacts förvaltade kapital utgörs av eget kapital. Bolagets mål är att genom fastställda strategier uppnå en god finansiell ställning och på så sätt bereda vinst till aktieägare genom värdeökning av det förvaltade kapitalet. Det finns inga andra externa kapitalkrav än vad som följer av den svenska aktiebolagslagen. Under år 2022 lämnades en utdelning för verksamhetsåret 2021 om 41 182 277 SEK, motsvarande 1,50 kr per aktie.

**Kredit-/motpartsrisk**

Kreditrisk är risken att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella ansvarsförpliktelser och att eventuella säkerheter ej täcker bolagets fordran.

**Kredit-/motpartsrisk**

Den övervägande delen av kreditrisken för Proact avser fordringar på kunder. Proacts försäljning är fördelad på ett stort antal slutkunder med bred geografisk spridning vilket begränsar koncentrationen av kreditrisken. Kreditrisken i koncernen ska minimeras genom fastställande av kreditlimit för respektive kund och partner samt där det anses nödvändigt ingå avtal vars intention är att minimera kreditrisken. Nedan framgår en analys över kundfordringar per 31 december:

	2022	%	2021	%
Ej förfallna	712,6	83,9	468,1	85,8
< 30 dagar	111,9	13,2	65,6	12,0
31 - 60 dagar	17,0	2,0	8,6	1,6
61 - 90 dagar	4,2	0,5	-0,6	-0,1
>90 dagar	4,2	0,5	3,8	0,7
<b>Total</b>	<b>849,8</b>	<b>100,0</b>	<b>545,5</b>	<b>100,0</b>

Kreditkvaliteten i ej förfallna fordringar bedöms som god. Kundförkluster uppgår under året till 0 kSEK (0). Reserv för osäkra kundfordringar uppgår till 870 kSEK (960). Av de totala kundfordringarna är 3 procent (2) äldre än 30 dagar.

## Risker och riskhantering

### Valutarisk

Valutarisk är risken att förändringar i valutakurser negativt påverkar resultaträkningen, balansräkningen samt kassaflödet.

### Valutarisk

Proact har en valutarisk i framför allt valutorna USD och EUR eftersom merparten av inköpen sker från leverantörer som fakturerar i dessa valutor. Den valutarisk som kan uppstå hanteras dels genom en valutaklausul mot kund som täcker den valutarisk som kan uppstå från tidpunkten för offert till leverans till kund och dels genom att terminssäkra större inköp i utländsk valuta. Proacts finanspolicy innebär att exponering överstigande 200 kEUR/250 kUSD ska kurssäkras. Verkligt värde på utestående terminskontrakt per 31 december 2022 uppgick till -5 496 kSEK (-1 291 ). Inköp och försäljning i utländsk valuta redovisas i not 14.

### Känslighetsanalys

Koncernens resultat påverkas bland annat av förändringar i utländska valutakurser i förhållande till SEK. En stor andel av koncernens inköp sker i EUR och USD samtidigt som försäljning till slutkund sker i lokal valuta. En förändring i valutakurser med 10 procent skulle påverka resultatet före skatt enligt följande: SEK/EUR +/-10% +/-19 MSEK (effekt på eget kapital efter skatt +/- 15 MSEK) SEK/USD +/-10% +/-23 MSEK (effekt på eget kapital efter skatt +/- 18 MSEK) Effekterna ovan är beräknade utifrån förhållanden 2022 och händelserna ska ses som isolerade utan att åtgärder vidtas för att kompensera eventuellt resultatbortfall.

### Ränterisk

Ränterisk är risken att varaktiga förändringar i marknadsräntor negativt påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. Ränterisikexponeringen uppstår huvudsakligen från utestående externa lån. Genomslaget i räntenettet beror bland annat på den genomsnittliga räntebindingstiden på upplåningen.

### Ränterisk

I enlighet med koncernens finanspolicy har all extern upplåning kort räntebindingstid, i genomsnitt 3 månader. Under 2022 användes inga räntederivat för att hantera risken. Belåning och räntenivåer framgår mer i detalj under not 24.

### Känslighetsanalys

En momentan rimlig förändring av räntan per 31 december skulle inte ha någon väsentlig påverkan på koncernens resultat eller eget kapital. Balanserna hänförliga till räntebärande skulder påverkas ej av en momentan förändring i räntan då de värderas till upplupet anskaffningsvärde. Skulder till kreditinstitut löper med rörlig ränta, och redovisad ränta ligger i nivå med aktuell ränta på skulder till kreditinstitut och övriga finansiella tillgångar och skulder löper med korta löptider. Baserat på detta bedöms samtliga finansiella tillgångars och skuldernas bokförda värden vara en rimlig uppskattning av verkligt värde.

## Hållbarhetsrisker

### Affärsetiska risker

Risk för olämplig affärspraxis i vår försäljningsverksamhet. Proact ska erhålla uppdrag enligt gällande upphandlingsregler och baserat på affärsetiska principer.

## Hantering

### Affärsetiska risker

Proact har nolltolerans mot mutor i enlighet med Proacts uppförandekod som alla medarbetare tagit del av. Bolaget har en visselblåsarpolicy som ger alla medarbetare information om hur man ska rapportera misstänkta avvikelser.

### Jämställdhet och mångfald

Risk för skada på arbetsgivarens varumärke.

### Jämställdhet och mångfald

Proact främjar mångfald på arbetsplatsen och säkerställer att personer med likartade kvalifikationer ges samma anställningsvillkor och möjligheter, utan urskiljning eller diskriminering på grund av ålder, ras, hudfärg, nationellt ursprung, religion, kön eller funktionshinder.

### Samhälls-och miljöansvar

Risk för olämplig praxis i våra leveranskedjor. Proact följer gällande lagar, standarder och riktlinjer avseende hälsa, säkerhet och miljö.

### Samhälls-och miljöansvar

Proact följer alla tillämpliga lagar och branschstandarder beträffande arbetstid och arbetsförhållanden för medarbetarna och vidtar tillbörliga åtgärder för att säkerställa att även leverantörerna följer dessa lagar och standarder. Proact tolererar inga former av nutida slaveri, människohandel eller brott mot mänskliga rättigheter, varken i verksamheten eller i leverantörskedjan. Proact strävar alltid efter att använda begränsade resurser på ett effektivt sätt för att förhindra eller minska eventuella skadliga effekter på miljön till följd av bolagets verksamhet.

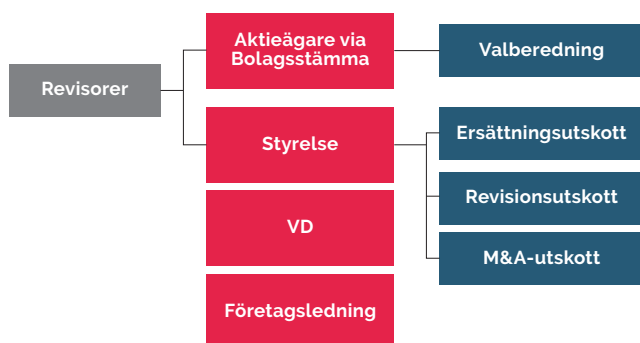
# Bolagsstyrningsrapport

Proact IT Group AB (publ) är moderbolag i Proact-koncernen som består av ett flertal dotterbolag enligt vad som framgår av årsredovisningen, not 17.

Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och svensk kod för bolagsstyrning.

Styrning av moderbolaget och koncernen sker via bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören i enlighet med Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen, bolagsordningen, noteringsavtalet med Nasdaq Stockholm och svensk kod för bolagsstyrning. Koden bygger på principen "följ eller förklara". Proact avviker från kodens rekommendation avseende en punkt, bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har inte granskats av revisorerna. Styrelsen har bedömt att baserat på bolagets komplexitet och affärsrisker skulle en sådan granskning inte addera värde motsvarande resursinsatsen och kostnaderna.

## Styrningsstruktur



## Årsstämma

Proacts högsta beslutande organ är årsstämman. Årsstämman i Proact IT Group AB hålls årligen i april eller maj i Stockholm. Tidpunkten för stämman offentliggörs senast i samband med kvartalsrapporten för tredje kvartalet och publiceras samtidigt på bolagets hemsida. Årsstämman väljer bolagets styrelse och dess ordförande. Till årsstämmans andra uppgifter hör också att

- fastställa bolagets resultat- och balansräkningar
- besluta om disposition av bolagets resultat
- besluta om förändringar i bolagsordningen
- välja revisorer
- besluta om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD
- besluta om ersättning till styrelse och revisorer
- godkänna tillsättandet av valberedning

De aktieägare som inte har möjlighet att personligen delta på stämman kan i stället delta genom ombud. Styrelsen har även möjlighet att låta aktieägare delta via poströstning.

I förvaltningsberättelsen under stycket "Ägarförhållanden" framgår det direkta eller indirekta aktieinnehavet i bolaget som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i bolaget.

Vidare framgår av stycket "Aktien" begränsningarna i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma.

## Årsstämman 2022

Proacts årsstämma hölls genom poströstning den 5 maj 2022. 46 aktieägare utgörande 51,2 procent av såväl antalet aktier som totala antalet röster i bolaget utövade sin rösträtt genom poströstning. Bland annat fattades följande beslut:

- Resultat- och balansräkning samt koncernresultaträkning och koncernbalansräkning fastställdes.
- Styrelsens ersättningsrapport godkändes.
- Styrelsens förslag om utdelning om 1,50 kr per aktieför verksamhetsåret 2021 fastställdes.
- Styrelsen och verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2021.
- Styrelsearvodet fastställdes till totalt 2 055 000 kr.
- Arvode till revisorerna ska utgå enligt godkänd räkning. PwC omvaldes som revisorer.
- Anna Söderblom nyvaldes som styrelseledamot samt valdes även till styrelsens ordförande. Följande övriga styrelseledamöter omvaldes:
  - Martin Gren
  - Annikki Schaeferdiek
  - Thomas Thuresson
  - Erik Malmberg
- Det beslöts, med erforderlig majoritet, att genomföra prestationsaktieprogrammet i enlighet med styrelsens förslag. Programmet är utformat för att driva lönsamhet och tillväxt och omfattar cirka 19 personer bestående av bolagets VD, koncernledningen samt ytterligare nyckelpersoner i bolaget. För vidare information se not 9.
- Fastställande av principer för utseende av valberedning till årsstämma 2023.
- Beslöts att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission. Det antecknades att betalning genom kvittning endast ska ske i samband med företagsförvärv.
- Beslöts att bemyndiga styrelsen att genomföra förvärv och överlåtelse av bolagets egna aktier. Vidare beslöts att styrelsen endast kan återköpa aktier i sådant antal att återköpta aktier tillsammans med eventuella nyemitterade aktier enligt bemyndigandet beslutat i punkten ovan, sammanlagt uppgår till högst 10 procent av det nu utestående antalet aktier. Det antecknades att betalning genom kvittning endast ska ske i samband med företagsförvärv och att bolaget inte får sälja egna aktier på Nasdaq Stockholm.

### Valberedning

Vid Proacts årsstämma den 6 maj 2022 beslutades att valberedningen ska bestå av representanter för de fyra eller, i de fall som anges i stycket nedan, de fem röstmässigt största aktieägarna per 30 september 2022. Valberedningen äger därtill rätt att adjungera styrelsens ordförande till valberedningens möten. Styrelsens ordförande ska utan onödigt dröjsmål kontakta de fyra röstmässigt största aktieägarna, enligt Euroclear Swedens aktieägarförteckning per den 30 september 2022, och erbjuda var och en av dem att inom skälig tid utse en ledamot av valberedningen.

Om förändring sker i bolagets ägarstruktur efter den 30 september men före det datum som infaller två månader före kommande årsstämma, och om aktieägare som efter denna förändring kommit att utgöra en av de fyra till röstetalet största aktieägarna i bolaget framställer önskemål till valberedningens ordförande om att ingå i valberedningen, ska denne aktieägare ha rätt att antingen utse en ytterligare ledamot av valberedningen eller, om valberedningen så beslutar, utse en ledamot av valberedningen som ska ersätta den ledamot som efter ägarförändringen till röstetalet är minsta aktieägaren och som utsetts ledamot av valberedningen. I tillägg, den ledamot som utsetts av aktieägare som efter den 30 september sålt mer än hälften av sitt aktieinnehav, och som därmed ej längre utgör en av de tio största aktieägarna i bolaget, är skyldig att inom två veckor efter tidpunkten för försäljningen avgå ur bolagets valberedning.

Namnen på valberedningens ledamöter ska offentliggöras så snart valberedningen utsetts. Om någon av de största ägarna avstår från att utse representant i valberedningen ska nästa aktieägare i storleksordning beredas tillfälle att utse sådan representant. Till ordförande i valberedningen utses en aktieägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Valberedningen ska i förekommande fall bereda och till bolagsstämman lämna förslag till:

- val av stämмоordförande
- val av styrelseordförande och övriga ledamöter i bolagets styrelse
- styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt ersättning för utskottsarbete
- val av och arvodering till revisorer (i förekommande fall)
- beslut om principer för utseende av valberedning

### Valberedningens arbete

Valberedningens sammansättning offentliggjordes den 13 oktober 2022 och består av Malin Ruijsenaars, ordförande (Aktiebolaget Grenspecialisten), Stephanie Göthman (Livförsäkringsbolaget Skandia), Johannes Wingborg (Länsförsäkringar Fondförvaltning AB) samt Wilhelm Grubberg (Alcur Fonder AB). Denna valberedning representerade tillsammans cirka 38 procent av rösterna i Proact per den 30 september 2022.

Valberedningen har tillämpat regel 4.1 i svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy vid framtagande av förslaget till styrelse, med målet att åstadkomma en väl fungerande styrelsesammansättning avseende mångfald och bredd, när det gäller bland annat kön, nationalitet, ålder och branschfarenhet. Valberedningens ambition är att föreslå en styrelsesammansättning där ledamöterna kompletterar varandra med sina respektive erfarenheter och kompetenser på ett sätt som ger styrelsen möjlighet att bidra till en positiv utveckling av bolaget. Valberedningen fokuserar alltid på mångfald för att säkerställa att styrelsen

får olika perspektiv på styrelsearbetet och de överväganden som görs. Valberedningen beaktar även behovet av förnyelse, och undersöker noggrant huruvida de föreslagna styrelseledamöterna har möjlighet att ägna styrelsearbetet tillräcklig tid och omsorg. Alla aktieägare har möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på styrelseledamöter. Valberedningen har haft flertalet protokollförda möten.

En redogörelse för valberedningens arbete publiceras på Proacts hemsida – [www.proact.se](http://www.proact.se), senast i samband med kallelsen till årsstämman 2023.

### Styrelse

Proacts styrelse fattar beslut i frågor som rör Proacts strategiska inriktning, investeringar, finansiering, organisationsfrågor, förvärv och avyttringar samt viktigare policyer. Styrelsen ska också säkerställa en korrekt informationsgivning till Proacts intressenter enligt ovan nämnda styrande regelverk.

### Styrelsens sammansättning och mångfald

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av tre till åtta ledamöter med högst fem suppleanter. Ledamöterna, och i förekommande fall suppleanterna, väljs årligen på årsstämman för tiden till nästa årsstämma. På årsstämman den 5 maj 2022 beslutades att styrelsen under tiden till nästa årsstämma ska bestå av fem ledamöter och inga suppleanter. Valberedningen tillämpar svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 4.1, som mångfaldspolicy. Målsättningen är att föreslå en styrelsesammansättning med kompletterande erfarenheter och kompetenser som även uppvisar mångfald beträffande ålder, kön, nationalitet och branschfarenhet. Den nuvarande styrelsens sammansättning är resultatet av valberedningens arbete inför årsstämman 2022. Styrelsen består av ledamöter med erfarenhet från olika branscher och det råder en jämn könsfördelning.

I bolagsordningen finns inga bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter eller om ändringar av bolagsordningen.

Styrelsen bedöms uppfylla borsreglerna från Nasdaq Stockholm samt svensk kod för bolagsstyrning vad gäller krav på oberoende styrelseledamöter.

En gång per verksamhetsår gör styrelsen, själv eller med hjälp av externa parter, en genomgång av styrelsens och VDs arbete genom:

- Utvärdering av styrelsens arbete. Under räkenskapsårets fjärde kvartal genomförs styrelseutvärdering med hjälp av en extern konsult. Resultatet av enkäten diskuteras i styrelsen samt delges valberedningen. Valberedningen gör därefter intervjuer med samtliga ledamöter under samma kvartal eller det första kvartalet nästkommande år
- Utvärdering av VDs arbete
- VDs syn på styrelsens arbete

Genomgången ligger till grund för styrelsens framtida arbetsätt.

### Styrelsens ersättning

Årsstämman den 5 maj 2022 fastställde styrelsens totala arvode till 2 055 000 kr, varav styrelseordföranden erhåller 575 000 kr och övriga ledamöter 275 000 kr vardera. För utskottsarbete utgår totalt 400 000 kronor. Inga ytterligare ersättningar till styrelsen har utgått under året.

Styrelseledamöterna omfattas inte av några aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram utgivna av bolaget.

## Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbete styrs av en årligen fastställd arbetsordning som reglerar ledamöternas inbördes arbetsfördelning, beslutsordning, firmateckning, styrelsens mötesordning samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete följer en fastlagd föredragningsplan ägnad att säkerställa styrelsens behov av information och en lämplig arbetsfördelning mellan styrelsen och VD.

Under 2022 hade styrelsen 13 sammanträden jämfört med 14 föregående år. De på styrelsen ankommande kontrollfrågorna handhas av styrelsen i förekommande fall efter beredning i ersättnings-, M&A- respektive revisionsutskottet. Därutöver rapporterar bolagets revisorer minst en gång per år direkt till styrelsen sina iakttagelser från granskningen och sina bedömningar av bolagets interna kontroll.

Utöver den löpande uppföljningen och kontrollen av verksamheten, har styrelsen under året bland annat behandlat strategier, förvävsfrågor, kapitalstruktur samt organisationsfrågor.

## Styrelsens sammansättning samt närvaro på styrelsemöten 2022

Styrelseledamot	Ersättnings- utskott	Revisions- utskott	M&A utskott	Närvaro på styrelse- möten, %
Anna Söderblom (från årsstämma 2022)	●		●	100
Annikki Schaeferdiek				100
Martin Gren	●			100
Thomas Thuresson		●		100
Erik Malmberg		●	●	100
Eva Elmstedt (intill årsstämma 2022)	●		●	100

## Styrelseledamöternas oberoende gentemot Proact, Proacts ledning samt större ägare

Styrelse- ledamot	Funktion	Född	Natio- nalitet	Invald	Obero- ende	Aktieinnehav 2022-12-31
Anna Söderblom	Ord- förande	1963	Svensk	2022	Ja	3 500
Martin Gren	Ledamot	1962	Svensk	2017	Nej	3 137 334 <sup>1)</sup>
Annikki Schaeferdiek	Ledamot	1969	Svensk	2017	Ja	3 000
Thomas Thuresson	Ledamot	1957	Svensk	2018	Ja	1 500
Erik Malmberg	Ledamot	1982	Svensk	2020	Ja	-

1) Innehav personligen samt via juridisk person.

### FEBRUARI

Bokslutskommuniké, rapport från revisorer, genomgång, genomgång BU West, förvärv.

### MARS

Beslut om årsredovisning, förberedelse årsstämma.

### APRIL

Delårsrapport januari-mars, genomgång av tjänsteleveransorganisationen samt förvärv.

### MAJ

Årsstämma, konstituerande styrelsemöte, fastställande av instruktioner och policyer. Val av utskott.

Uppstart strategi, samt genomgång av portfölj, marknad och kommunikation.

### JUNI

Förvärv.

### JULI

Delårsrapport januari – juni.

### SEPTEMBER

Strategi och affärsplan samt hållbarhet, riktlinjer budget, genomgång BU UK.

### OKTOBER

Delårsrapport januari – september. Riskgenomgång samt genomgång BU Central.

### DECEMBER

Fastställande av budget. Organisationsutveckling. Utvärdering av styrelsens arbete samt VD och företagsledning. Genomgång BU NOBA.

## Övriga uppgifter om styrelseledamöterna

- Anna Söderblom (Lärare/forskare vid Handelshögskolan i Stockholm samt styrelsearbete, tidigare ledande befattningar inom bland annat Microsoft, Posten och Industrifonden). Ledamot i styrelsen för Länsförsäkringar Liv, BTS Group, Midway Holding, B3 Consulting Group och Dedicare.
- Martin Gren (Grundare samt rådgivare till Axis Communications AB) Styrelseordförande i Axis Communications AB. Ledamot i Askero Sagoboks Förlag AB, AB Grenspecialisten, och H. Lundén Holding AB.
- Annikki Schaeferdiek (Grundare av och VD i Syster P AB samt styrelsearbete, internationell erfarenhet från IT/Telecom-branschen). Styrelseordförande Formpipe Software AB Ledamot i Syster P AB, Axiell Group AB och Addtech AB.
- Thomas Thuresson (Styrelsearbete samt VD i Tetra Laval Real Estate AB, tidigare olika befattningar inom Alfa Laval Group bland annat som CFO) Styrelseordförande i Terratech Group AB Ledamot i JM AB och Skiold A/S samt medlem i Advisory Board för Solix Group AB.
- Erik Malmberg (Investment Advisory Professional, Triton Advisers (Sweden) AB). Inga övriga styrelseuppdrag

## Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har till uppgift att granska och ge styrelsen rekommendationer angående principerna för ersättning, inklusive prestationsbaserade ersättningar och pensionsvillkor till bolagets ledande befattningshavare. Frågor som rör VDs anställningsvillkor, ersättningar och förmåner bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. I utskottet diskuteras även de generella utgångspunkterna för lönesättningen i koncernen.

Mer information om ersättning till VD samt övriga personer i företagsledningen finns i årsredovisningen, not 9.

Ersättningsutskottet består av två styrelseledamöter och har under året haft två protokollförda möten jämte löpande kontakter via telefon och e-post.



### Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete med att kvalitets säkra bolagets finansiella rapportering. Utskottet har löpande kontakt med bolagets externa revisorer för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning samt att diskutera synen på bolagets risker. För icke revisionsnära tjänster från vald revisionsbyrå överstigande 500 kSEK krävs beslut i styrelsen. Totalt arvode för icke revisionsnära tjänster får ej överstiga 70 procent av budgeterat revisionsarvode. Utskottet har även till uppgift att ge sin utvärdering av revisionsarbetet till valberedningen samt att biträda valberedningen vid framtagandet av valberedningens förslag till årsstämman avseende val av revisorer samt storleken på revisionsarvodet. Dessutom hanterar utskottet frågor relaterade till internkontroll, risker, försäkringar samt GDPR.

Revisionsutskottet består efter årsstämman 2022 av två styrelseledamöter. Revisionsutskottets ordförande är beredande och sammankallande till revisionsutskottets möten.

Revisionsutskottet har under året haft fyra protokollförda möten jämte löpande kontakter via telefon och e-post.

### M&A-utskottet

Utskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete gällande förvärv, i enlighet med företagets förvärvsstrategi. Arbetet innefattar att utvärdera potentiella förvärvskandidater samt att bistå ledningen i frågor som finansiering, företagsvärdering, samt pipeline av potentiella förvärv.

M&A-utskottet har under året bestått av två styrelseledamöter och har haft sju protokollförda möten.

### Externa revisorer

Årsstämman den 5 maj 2022 valde revisionsbolaget Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB (PwC) med Nicklas Kullberg som huvudansvarig revisor för tiden fram till årsstämman 2023.

Revisorerna granskar styrelsens och VDs förvaltning av bolaget och kvaliteten i bolagets redovisningshandlingar.

Revisorerna rapporterar resultatet av sin granskning till aktieägarna genom revisionsberättelsen, vilken framläggs på årsstämman. Därutöver lämnar revisorerna detaljerade redogörelser vid revisionsutskottets möten samt till styrelsen minst en gång per år.

Bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har inte granskats av revisorerna. Detta är en avvikelse från rekommendationen i svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen har bedömt att en sådan granskning utifrån ett kostnadsperspektiv inte är nödvändig med tanke på bolagets grad av komplexitet och affärsrisker.

Utöver revisionen utför PwC vissa tjänster för Proact. När PwC anlitas för att tillhandahålla andra tjänster än revision, sker det i enlighet med de av revisionsutskottet beslutade reglerna för godkännande av tjänsternas art och omfattning samt ersättning av dessa. Proact bedömer att utförandet av dessa tjänster är inom riktlinjerna och inte har inverkat på PwC oberoende.

Närmare upplysning om ersättning till revisorerna finns i årsredovisningen, not 8.

### VD och koncernledning

Sedan den 1 september 2018 är Jonas Hasselberg VD och koncernchef för Proact IT Group AB. Jonas Hasselberg är utbildad civilingenjör i teknisk fysik vid KTH och har erfarenhet från ledande befattningar inom Telia Company, Nokia, Mycronic och Microsoft. Jonas Hasselberg ägde 29 700 aktier i bolaget per den 31 december 2022. Jonas Hasselberg har inga väsentliga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Proact har betydande affärsrelationer med.

VD leder verksamheten i enlighet med styrelsens instruktioner och den antagna arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD. VD ansvarar för att hålla styrelsen informerad samt tillse att styrelsen ges erforderliga beslutsunderlag. VD är föredragande i styrelsen men inte styrelseledamot. Detta i enlighet med gällande policy där varken VD eller annan ledande befattningshavare ska vara styrelseledamot i moderbolaget. I löpande kontakter håller VD ordföranden informerad om bolagets och koncernens utveckling och finansiella ställning utöver den periodiska rapporteringen.

VD och övriga i företagsledningen har regelbundna möten för att gå igenom resultatutveckling, uppdatera prognoser och planer samt fatta beslut i olika frågor.

Proacts koncernledning består per 31 december 2022 av VD och tio andra ledande befattningshavare.

De verksamhetsdrivande dotterbolagen rapporterar till respektive Business Unit Director som i sin tur rapporterar direkt till VD. Rapporteringen sker månadsvis, med fördjupad kvartalsvis genomgång av respektive verksamhet. Dotterbolagens styrelser består företrädesvis av medlemmar ur Proacts koncernledning. Ordförandeposterna i dotterbolagen innehas antingen av VD i Proact IT Group AB eller av respektive Business Unit Director.

### Ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman den 6 maj 2020 antog styrelsens förslag till riktlinjer angående ersättning till ledande befattningshavare vilka ska gälla fram till årsstämman 2024 om inte omständigheter uppkommer som gör att revidering måste ske tidigare. Riktlinjerna omfattar VD, vice VD och företagsledning. Riktlinjerna ska främja bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet.

### Informationsgivning

Proact eftersträvar en kommunikation med aktieägarna och övriga intressenter som är korrekt, tydlig, saklig, trovärdig och snabb. Den ska också präglas av öppenhet.

Proact publicerar löpande delårsrapporter och årsredovisningar på svenska och engelska. Händelser som bedöms som kurspåverkande offentliggörs som pressmeddelanden. Vidare finns på Proacts hemsida en stor mängd bolagsinformation som uppdateras kontinuerligt.

Proact kommunicerar därutöver med kapitalmarknaden och media genom träffar med analytiker och journalister i samband med publiceringen av del- och helårsrapporterna. Representanter från Proact deltar också löpande på olika aktieägar- och analytikerträffar.

## Styrelsens rapport om intern kontroll

### Kontrollmiljö

Den interna kontrollen inom Proact baseras på en kontrollmiljö som omfattar organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar. Detta dokumenteras och kommuniceras i styrande dokument såsom interna policyer, riktlinjer och instruktioner. Exempelvis gäller detta arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD och mellan de olika enheterna inom organisationen samt vidare genom instruktioner för attesträtt, redovisning och rapportering med mera. Styrelsen följer upp att fastlagda principer för den finansiella rapporteringen och interna kontrollen efterlevs samt upprätthåller ändamålsenliga relationer med bolagets revisorer.

Bolagsledningen rapporterar till styrelsen efter fastställda rutiner. Bolagsledningen ansvarar för det system av interna kontroller som krävs för att hantera väsentliga risker i den löpande verksamheten. Exempelvis upprättas riktlinjer och instruktioner för olika befattningshavare för att stärka förståelse och betydelsen av sina respektive roller och därmed också bidra till en god intern kontroll.

### Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Styrelsen har det yttersta ansvaret för riskhanteringen. En tydlig organisation och beslutsordning syftar till att skapa en god medvetenhet om risker hos medarbetarna och ett väl avvägt risktagande. Riskbedömningen omfattar såväl identifiering som kartläggning och bedömning av risker på alla nivåer i koncernen. Aktiviteter och rapportering sker löpande för att vidmakthålla god intern kontroll och därmed förebygga och upptäcka risker.

## Information och kommunikation

Väsentliga riktlinjer och manualer, som till exempel företagshandbok och finanspolicy, påverkar den finansiella rapporteringen och uppdateras samt kommuniceras löpande till berörd personal inom koncernen. Det finns såväl formella som informella informationskanaler till bolagsledningen och styrelsen för väsentlig information från medarbetarna. För extern kommunikation följer bolaget de styrande regelverk som tidigare berörts.

### Uppföljning

Styrelsen erhåller månatligen ekonomiska rapporter samt avvikelserrapportering rörande bolagets resultat och ställning. Även extraordinära händelser samt uppkomna risker rapporteras månatligen. Styrelsen utvärderar kontinuerligt den information som bolagsledningen lämnar. Styrelsens arbete innefattar också att säkerställa att åtgärder vidtas rörande eventuella brister och förslag till åtgärder som framkommit vid extern revision. Med anledning av bolagets storlek finns ingen separat avdelning för internrevision utan detta arbete bedrivs utifrån koncernekonomifunktionen tillsammans med bolagets egna jurister. Bolaget genomför kontinuerligt revisioner av dotterbolagen. Utfall rapporteras till CEO, CFO samt styrelsen.

# Styrelse



	Anna Söderblom	Martin Gren	Thomas Thuresson	Erik Malmberg	Annikki Schaeferdiek
<b>Befattning</b>	Styrelseordförande	Ledamot	Ledamot	Ledamot	Ledamot
<b>Nuvarande tjänst</b>	Lärare och forskare vid Handelshögskolan i Stockholm.		Verkställande direktör Tetra Laval Real Estate AB	Investeringsrådgivare på Triton Advisers (Sweden) AB	Verkställande direktör Syster P AB
<b>Född</b>	1963	1962	1957	1982	1969
<b>Invald</b>	2022	2017	2018	2020	2017
<b>Utbildning</b>	Högskoleexamen i matematik, Lunds Universitet. Ekonomie Doktor, Handelshögskolan i Stockholm	Hedersdoktor i entreprenörskap vid Lunds Tekniska Högskola	Civilekonom, Lunds Universitet BPSE, IMD	Civilekonomexamen, Handelshögskolan i Stockholm	Civilingenjörsexamen från Linköpings Tekniska Högskola
<b>Erfarenhet</b>	Styrelsearbete, ledande befattningar inom bland annat Microsoft, Posten och Industrifonden	Grundare samt rådgivare till Axis Communications AB.	Styrelsearbete samt VD i Tetra Laval Real Estate AB, tidigare olika befattningar inom Alfa Laval Group.	Investment Advisory Professional på Triton Advisers (Sweden) AB samt aktieanalytiker på Goldman Sachs International.	Styrelsearbete, internationell erfarenhet från IT/Telekom-branschen, VD för Netwise, affärsområdeschef inom Ericsson multimedia-enhet, grundare till Syster P.
<b>Övriga styrelseuppdrag</b>	Ledamot: Länsförsäkringar Liv, BTS Group, Midway Holding, B3 Consulting Group och Dedicare	Styrelseordförande: Axis Communications AB. Ledamot: Askero Sagoboks Förlag AB, AB Grenspecialisten samt H. Lundén Holding AB.	Styrelseordförande: Terratech Group AB. Ledamot: JM AB, och Skiold A/S. Medlem i Advisory Board: Solix Group AB	Inga övriga styrelseuppdrag.	Styrelseordförande: Formpipe Software AB. Ledamot: Syster P AB, Axiell Group AB, samt Addtech AB.
<b>Oberoende gentemot Proact, Proacts ledning samt större ägare</b>	Ja	Nej	Ja	Ja	Ja
<b>Antal aktier</b>	3 500	3 137 334	1 500	-	3 000



# Ledning



**Jonas Hasselberg**

<b>Befattning</b>	CEO & President
<b>Född</b>	1967
<b>Anställd sedan</b>	2018
<b>Antal aktier</b>	29 700



**Linda Höljö**

CFO &  
VP Investor relations

<b>Född</b>	1972
<b>Anställd sedan</b>	2020
<b>Antal aktier</b>	4 050



**Danny Duggal**

VP Commercial &  
Communications

<b>Född</b>	1979
<b>Anställd sedan</b>	2011
<b>Antal aktier</b>	4 050



**Jonas Ekman**

VP Mergers & Acquisitions

<b>Född</b>	1975
<b>Anställd sedan</b>	2019
<b>Antal aktier</b>	4 050



**Paul de Freene**

<b>Befattning</b>	VP Service Operations
<b>Född</b>	1969
<b>Anställd sedan</b>	2022
<b>Antal aktier</b>	-



**Mark van Liempt**

Business Unit Director,  
West

<b>Född</b>	1968
<b>Anställd sedan</b>	2019
<b>Antal aktier</b>	2 700



**Magnus Lönn**

Business Unit Director,  
Nodics & Baltics

<b>Född</b>	1974
<b>Anställd sedan</b>	2022
<b>Antal aktier</b>	3 000



**Madeleine Samuelson**

VP People &  
Sustainability

<b>Född</b>	1972
<b>Anställd sedan</b>	2022
<b>Antal aktier</b>	1 350



**René Schülein**

<b>Befattning</b>	Business Unit Director, Central
<b>Född</b>	1966
<b>Anställd sedan</b>	2020
<b>Antal aktier</b>	4 050



**Per Sedih**

CTO and VP Portfolio &  
Technology

<b>Född</b>	1964
<b>Anställd sedan</b>	1994
<b>Antal aktier</b>	-



**Martin Thompson**

Business Unit Director,  
UK

<b>Född</b>	1979
<b>Anställd sedan</b>	2003
<b>Antal aktier</b>	2 700

## Innehåll

<b>Räkningar</b>	<b>Sid</b>
Rapport över totalresultat för koncernen	49
Balansräkning för koncernen	50
Förändringar i eget kapital för koncernen	51
Kassaflödesanalys för koncernen	52
Resultaträkning för moderbolaget	53
Rapport över totalresultat för moderbolaget	53
Balansräkning för moderbolaget	54
Förändringar i eget kapital för moderbolaget	55
Kassaflödesanalys för moderbolaget	56

<b>Noter</b>	<b>Sid</b>
Not 1 Redovisningsprinciper	57
Not 2 Rapportering för segment	58
Not 3 Intäkter per bransch	59
Not 4 Inköp och försäljning mellan koncernföretag	61
Not 5 Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	61
Not 6 Forsknings- och utvecklingskostnader	61
Not 7 Rörelsens kostnader	61
Not 8 Upplysning om revisionsarvode	61
Not 9 Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader med mera	61
Not 10 Finansiella intäkter	63
Not 11 Finansiella kostnader	63
Not 12 Inkomstskatt	64
Not 13 Jämförelsestörande poster	66
Not 14 Utländska valutor	66
Not 15 Immateriella anläggningstillgångar	67
Not 16 Materiella anläggningstillgångar	69
Not 17 Aktier i koncernföretag	70
Not 18 Fordringar och skulder hos koncernföretag samt Andra långfristiga fordringar	71
Not 19 Varulager	71
Not 20 Kundfordringar	71
Not 21 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	72
Not 22 Övriga skulder	72
Not 23 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	72
Not 24 Finansiella tillgångar och skulder	73
Not 25 Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och åtaganden	76
Not 26 Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen	77
Not 27 Leasing	78
Not 28 Upplysningar om närstående	79
Not 29 Händelser efter balansdagen	79
Not 30 Eget kapital	79
Not 31 Resultat per aktie	79
Not 32 Företagsförvärv	80

# Rapport över totalresultat för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2022	2021
	1		
Systemintäkter		2 861 442	2 002 402
Tjänsteintäkter		1 889 002	1 519 360
varav supportintäkter		513 344	468 051
varav intäkter från molntjänster		943 844	725 982
varav konsultintäkter		431 814	325 327
Övriga intäkter		6 379	3 191
<b>Totala intäkter</b>	2,3	<b>4 756 823</b>	<b>3 524 953</b>
Kostnad för sålda varor och tjänster	5, 6, 7, 9, 13, 14, 19	-3 704 152	-2 713 526
<b>Bruttoresultat</b>	5, 28	<b>1 052 671</b>	<b>811 427</b>
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	9, 13	-466 820	-383 771
Administrationskostnader	5, 6, 8, 9, 13	-325 254	-261 430
<b>Rörelseresultat</b>	7, 8, 13, 14, 27	<b>260 597</b>	<b>166 226</b>
Finansiella intäkter	10	9 973	5 477
Finansiella kostnader	11	-26 416	-19 806
<b>Resultat före skatt</b>	14	<b>244 154</b>	<b>151 897</b>
Inkomstskatt	12	-52 614	-34 728
<b>Årets resultat</b>		<b>191 540</b>	<b>117 169</b>
<b>Övrigt totalresultat</b>			
<b>Poster som kan komma att omföras till årets resultat</b>			
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet		29 918	11 511
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet		-6 163	-2 371
Omräkningsdifferenser		29 465	22 963
<b>Summa poster som kan komma att omföras till årets resultat, efter skatt</b>		<b>53 220</b>	<b>32 103</b>
<b>Årets totalresultat</b>		<b>244 760</b>	<b>149 272</b>
<b>Årets resultat hänförligt till:</b>			
Moderbolagets aktieägare		191 258	117 130
Innehav utan bestämmande inflytande	17	282	39
		<b>191 540</b>	<b>117 169</b>
<b>Årets totalresultat hänförligt till:</b>			
Moderbolagets aktieägare		244 122	149 075
Innehav utan bestämmande inflytande		638	197
		<b>244 760</b>	<b>149 272</b>
<b>Resultat per aktie</b>			
Resultat per aktie för resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, före utspädning, kr <sup>1)</sup>	31	6,97	4,27
Resultat per aktie för resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, efter utspädning, kr <sup>1)</sup>	31	6,97	4,27
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, st		27 454 851	27 454 851

1) Bolaget har ett långsiktigt prestationsaktieprogram som kan innebära en maximal utspädning om 1,34%.

# Balansräkning för koncernen

Belopp i kSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
	1		
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Goodwill	5, 15	983 637	820 708
Övriga immateriella anläggningstillgångar	5, 15	230 729	224 869
Materiella anläggningstillgångar	5, 16	74 167	83 113
Nyttjanderättstillgångar	27	292 680	239 792
Andra långfristiga fordringar	18, 21, 27	548 185	412 324
Uppskjutna skattefordringar	12	25 590	16 866
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>2 154 988</b>	<b>1 797 672</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Varulager	19	64 065	15 618
Kundfordringar	14, 20	849 777	545 476
Aktuella skattefordringar		1 757	10 616
Övriga fordringar		53 109	67 414
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	612 492	494 242
Likvida medel	26	505 684	463 934
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>2 086 884</b>	<b>1 597 300</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>4 241 872</b>	<b>3 394 972</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>	30		
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare			
Aktiekapital (28 001 658 st aktier, kvotvärde 0,38 kr)		10 619	10 619
Övrigt tillskjutet kapital		297 964	297 964
Andra reserver		71 963	19 098
Balanserat resultat inklusive årets resultat		538 987	382 930
<b>Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare</b>		<b>919 533</b>	<b>710 611</b>
<b>Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande</b>	17	<b>3 888</b>	<b>3 249</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>923 421</b>	<b>713 860</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Låneskulder	24	440 665	482 920
Leasingskulder		177 156	136 989
Övriga långfristiga skulder	23, 24, 27	750 416	497 202
Uppskjutna skatteskulder	12	73 121	69 183
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>1 441 358</b>	<b>1 186 294</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder	14	625 050	416 294
Aktuella skatteskulder		39 957	15 312
Låneskulder	24	-	-
Leasingskulder		113 416	104 193
Övriga skulder	22, 24	161 977	157 141
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	936 693	801 878
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 877 093</b>	<b>1 494 818</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>3 318 451</b>	<b>2 681 112</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>4 241 872</b>	<b>3 394 972</b>

## Förändringar i eget kapital för koncernen

Belopp i kSEK, Not 30	Hänförligt till moderbolagets aktieägare					Totalt	Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
	Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkring netto-investering i utländsk verksamhet	Omräkning av utländska verksamheter	Balanserat resultat inkl. årets resultat			
<b>Ingående balans per 1 januari 2021</b>	<b>10 619</b>	<b>297 964</b>	<b>-9 107</b>	<b>-3 739</b>	<b>306 212</b>	<b>601 949</b>	<b>3 052</b>	<b>605 000</b>
Årets resultat	-	-	-	-	117 130	117 130	39	117 169
Övrigt totalresultat	-	-	9 140	22 805	-	31 945	158	32 103
<b>Årets totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9 140</b>	<b>22 805</b>	<b>117 130</b>	<b>149 075</b>	<b>197</b>	<b>149 272</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>								
Utdelning	-	-	-	-	-41 182	-41 182	-	-41 182
Långsiktigt incitamentsprogram	-	-	-	-	771	771	-	771
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-40 412</b>	<b>-40 412</b>	<b>-</b>	<b>-40 412</b>
<b>Utgående balans per 31 december 2021</b>	<b>10 619</b>	<b>297 964</b>	<b>33</b>	<b>19 066</b>	<b>382 930</b>	<b>710 611</b>	<b>3 249</b>	<b>713 860</b>
<b>Ingående balans per 1 januari 2022</b>	<b>10 619</b>	<b>297 964</b>	<b>33</b>	<b>19 066</b>	<b>382 930</b>	<b>710 611</b>	<b>3 249</b>	<b>713 860</b>
Årets resultat	-	-	-	-	191 258	191 258	282	191 540
Övrigt totalresultat	-	-	23 722	29 142	-	52 864	356	53 220
<b>Årets totalresultat</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>23 722</b>	<b>29 142</b>	<b>191 258</b>	<b>244 122</b>	<b>638</b>	<b>244 760</b>
<b>Transaktioner med aktieägare</b>								
Utdelning	-	-	-	-	-41 182	-41 182	-	-41 182
Långsiktigt incitamentsprogram	-	-	-	-	5 984	5 984	-	5 984
<b>Summa transaktioner med aktieägare</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-35 198</b>	<b>-35 198</b>	<b>-</b>	<b>-35 198</b>
<b>Utgående balans per 31 december 2022</b>	<b>10 619</b>	<b>297 964</b>	<b>23 755</b>	<b>48 208</b>	<b>538 987</b>	<b>919 533</b>	<b>3 888</b>	<b>923 421</b>

# Kassaflödesanalys för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2022	2021
	26		
<b>KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET</b>			
<b>Årets rörelseresultat</b>		<b>260 597</b>	<b>166 226</b>
<b>Justeringar för poster som ej är kassaflödespåverkande:</b>			
Återläggning av av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	5, 15, 16	212 576	182 397
Finansiell leasingförsäljning	27	36 714	46 799
Återläggning av orealiserade poster		746	10 408
Återläggning av andra icke kassaflödespåverkande poster		5 725	-1 670
Förändring avsättningar		5 254	2 453
Betald inkomstskatt <sup>1)</sup>	12	-46 886	-44 481
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>474 726</b>	<b>362 132</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital</b>			
Varulager		-45 131	-2 203
Rörelsefordringar		-447 026	-2 756
Rörelseskulder		471 688	-45 050
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>454 257</b>	<b>312 123</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Förvärv av verksamheter	17, 32	-153 357	-359 403
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	16	-39 360	-43 974
Avyttring materiella anläggningstillgångar	16	1 888	3 771
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	15	-1 648	-5 775
Minskning långfristig fordran	18	396	793
Ökning långfristig fordran	18	-2 540	-32
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-194 621</b>	<b>-404 620</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Utdelning		-41 182	-41 182
Upptagna lån		95 912	707 372
Amorterade lån		-158 221	-445 137
Erhållna räntor		2 905	75
Betalda räntor		-15 215	-10 884
Amortering leasingskulder		-133 145	-122 372
Övrigt kassaflöde från finansieringsverksamheten		1 554	-21 714
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-247 392</b>	<b>66 158</b>
<b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>		<b>12 244</b>	<b>-26 339</b>
Likvida medel vid årets början		463 934	468 309
Omräkningsdifferens i likvida medel		29 506	21 964
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>		<b>505 684</b>	<b>463 934</b>

<sup>1)</sup> Inkomstskatt 52 614 kSEK (34 728).

Netto ej kassapåverkande justering och betald skatt 5 728 kSEK (-9 753).

## Resultaträkning för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2022	2021
Intäkter	4, 14	139 931	105 180
<b>Bruttoresultat</b>	4	<b>139 931</b>	<b>105 180</b>
Administrationskostnader	5, 9	-144 421	-120 038
<b>Rörelseresultat</b>	9	<b>-4 490</b>	<b>-14 858</b>
Finansiella intäkter	10	96 721	52 811
Finansiella kostnader	11	-18 413	-8 592
<b>Resultat före skatt och bokslutsdispositioner</b>	14	<b>73 818</b>	<b>29 361</b>
Koncernbidrag		-	10 000
<b>Resultat före skatt</b>	14	<b>73 818</b>	<b>39 361</b>
Inkomstskatt	12	-5 064	-893
<b>Årets resultat</b>		<b>68 754</b>	<b>38 468</b>

## Rapport över totalresultat för moderbolaget

Belopp i kSEK	2022	2021
Årets resultat	68 754	38 468
Övrigt totalresultat	-	-
<b>Årets totalresultat</b>	<b>68 754</b>	<b>38 468</b>

# Balansräkning för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	31 dec 2022	31 dec 2021
<b>TILLGÅNGAR</b>			
<b>ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Immateriella anläggningstillgångar	5, 15	13 837	23 115
Materiella anläggningstillgångar	5, 16	262	489
Aktier i koncernföretag	17	491 802	491 802
Fordringar hos koncernföretag		696 997	543 186
Uppskjutna skattefordringar	12	1 074	122
<b>SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>1 203 972</b>	<b>1 058 714</b>
<b>OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>			
Aktuell skattefordran		-	980
Fordringar hos koncernföretag	18	94 115	105 636
Övriga fordringar		1 310	336
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	13 497	12 589
Likvida medel	26	-	-
<b>SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR</b>		<b>108 922</b>	<b>119 541</b>
<b>SUMMA TILLGÅNGAR</b>		<b>1 312 894</b>	<b>1 178 255</b>
<b>EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>			
<b>EGET KAPITAL</b>			
<b>Bundet eget kapital</b>			
Aktiekapital (28 001 658 st aktier, kvotvärde 0,38 kr)		10 619	10 619
Reservfond		28 236	28 236
Aktiverade utvecklingsutgifter		42 889	41 647
<b>Summa bundet eget kapital</b>		<b>81 744</b>	<b>80 502</b>
<b>Fritt eget kapital</b>			
Balanserade vinstmedel		276 801	274 773
Årets resultat		68 754	38 468
<b>Summa fritt eget kapital</b>		<b>345 555</b>	<b>313 241</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL</b>		<b>427 299</b>	<b>393 743</b>
<b>SKULDER</b>			
<b>Långfristiga skulder</b>			
Skulder till kreditinstitut	24	440 665	482 920
Skulder till koncernföretag	18	12 581	12 179
<b>Summa långfristiga skulder</b>		<b>453 246</b>	<b>495 099</b>
<b>Kortfristiga skulder</b>			
Leverantörsskulder		7 905	7 188
Skulder till koncernföretag	18, 26	401 789	268 610
Övriga skulder	22, 24, 32	11 696	6 263
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	10 959	7 352
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>432 349</b>	<b>289 413</b>
<b>SUMMA SKULDER</b>		<b>885 595</b>	<b>784 512</b>
<b>SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER</b>		<b>1 312 894</b>	<b>1 178 255</b>



## Förändringar i eget kapital för moderbolaget

Belopp i kSEK Not 30	Antal aktier (st)	Aktiekapital	Reservfond	Aktiverade utvecklingsutgifter	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt eget kapital
<b>Utgående balans per 31 december 2020</b>	<b>28 001 658</b>	<b>10 619</b>	<b>28 236</b>	<b>37 751</b>	<b>266 624</b>	<b>52 456</b>	<b>395 686</b>
Överföring föregående års resultat	-	-	-	-	52 456	-52 456	-
Utdelning	-	-	-	-	-41 182	-	-41 182
Långsiktigt incitamentsprogram	-	-	-	-	771	-	771
Omföring aktiverade utvecklingsutgifter	-	-	-	3 896	-3 896	-	-
Årets resultat	-	-	-	-	-	38 468	38 468
<b>Utgående balans per 31 december 2021</b>	<b>28 001 658</b>	<b>10 619</b>	<b>28 236</b>	<b>41 647</b>	<b>274 773</b>	<b>38 468</b>	<b>393 743</b>
Överföring föregående års resultat	-	-	-	-	38 468	-38 468	-
Utdelning	-	-	-	-	-41 182	-	-41 182
Långsiktigt incitamentsprogram	-	-	-	-	5 984	-	5 984
Omföring aktiverade utvecklingsutgifter	-	-	-	1 242	-1 242	-	-
Årets resultat	-	-	-	-	-	68 754	68 754
<b>Utgående balans per 31 december 2022</b>	<b>28 001 658</b>	<b>10 619</b>	<b>28 236</b>	<b>42 889</b>	<b>276 801</b>	<b>68 754</b>	<b>427 299</b>

## Kassaflödesanalys för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2022	2021
	26		
<b>KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET</b>			
<b>Årets resultat</b>		<b>68 754</b>	<b>38 468</b>
Justeringar för poster som ej är kassaflödespåverkande:			
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	5, 15, 16	11 061	8 443
Nedskrivning aktier i dotterbolag	17	-	-
Övriga finansiella poster		20 426	8 969
Övriga justeringar		5 981	771
Inkomstskatt <sup>1)</sup>	12	2 937	-47
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital</b>		<b>109 159</b>	<b>56 604</b>
<b>Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital:</b>			
Rörelsefordringar		9 627	85 812
Rörelseskulder		139 670	-63 375
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten</b>		<b>258 456</b>	<b>79 041</b>
<b>INVESTERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	16	-164	-163
Avyttring materiella anläggningstillgångar	16	-	2
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	15	-1 392	-4 467
Förändring av långfristig fordran	18	-153 811	-296 558
<b>Kassaflöde från investeringsverksamheten</b>		<b>-155 367</b>	<b>-301 186</b>
<b>FINANSIERINGSVERKSAMHETEN</b>			
Utdelning		-41 182	-41 182
Upptagna lån		95 912	707 372
Amorterade lån		-158 221	-445 137
Övrigt kassaflöde från finansieringsverksamheten		402	1 092
<b>Kassaflöde från finansieringsverksamheten</b>		<b>-103 089</b>	<b>222 145</b>
<b>ÅRETS KASSAFLÖDE</b>		<b>-</b>	<b>-</b>
Likvida medel vid årets början		-	-
<b>LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT</b>		<b>-</b>	<b>-</b>

1) Inkomstskatt 5 064 kSEK (893), betald skatt 2 127 kSEK (940). Netto ej kassapåverkande justering och betald skatt 2 937 kSEK (-47).

# Noter till räkenskaperna

## Not 1 ► Redovisningsprinciper

### Företagsinformation

Proact IT Group AB (publ)  
Frösundaviks Allé 1  
169 04 Solna  
Säte: Stockholm, Sverige  
Organisationsnummer: 556494-3446

Koncernredovisningen och årsredovisningen avseende räkenskapsåret 2022 för Proact IT Group AB har upprättats av styrelsen och verkställande direktören, som den 30 mars 2023 har godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 4 maj 2023 för fastställande. Moderbolaget är ett svenskt aktiebolag (publ) noterat på NASDAQ Stockholm, med säte i Stockholm, Sverige. Koncernens huvudsakliga verksamhet är att erbjuda specialistkompetens inom lagring och arkivering av stora volymer affärskritisk information.

### Dotterbolagsinformation

Följande dotterbolag är som bolag befriade från skyldigheten att upprätta noter och, i förekommande fall, en förvaltningsberättelse i enlighet med bestämmelserna för bolag och att tillämpa bestämmelserna om publicering enligt § 264 (3) i den tyska handelslagen (HGB).  
Proact IT Germany GmbH, HRB 132327, Hamburg.

### Allmänna redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering och rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner) tillämpats.

Årsredovisningen för Proact IT Group AB har upprättats enligt årsredovisningslagen samt Rådet för Finansiell Rapportering RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Skillnader mellan moderbolagets och koncernens tillämpade redovisningsprinciper föräns av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen samt i vissa fall på grund av gällande skatteregler.

### Väsentliga skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget följer samma redovisningsprinciper som koncernen med följande undantag. Aktier i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Vidare kan i moderbolaget förekomma koncernbidrag vilket redovisas som bokslutsdisposition i moderbolaget. Moderbolaget avsätter från och med räkenskapsår 2016 aktiverade utvecklingsutgifter avseende programvara/dataprogram till Fond för utvecklingsutgifter inom bundet eget kapital. Fonden minskas med avskrivningar på dessa aktiverade utvecklingsutgifter. Moderbolaget redovisar all leasing som operationell leasing.

### Osäkerhet i uppskattningar och bedömningar

I balansräkningen förekommer osäkerhet i bedömningar och uppskattningar framför allt i posterna goodwill och uppskjutna skattefordringar hänförliga till underskottsavdrag.

Avseende goodwill och immateriella rättigheter baseras nedskrivningstestet på antaganden om framtiden utifrån förhållanden som är kända vid testtillfället. Vid beräkning av nyttjandevärdet för tillgångar görs antaganden om framtida resultatutveckling. Den framtida resultatutvecklingen kan avvika från gjorda antaganden om förhållanden på marknaden förändras utan att ledningen i bolaget anpassar organisation och verksamhet efter de ändrade marknadsförutsättningarna. Då finns det risk att den framtida resultatutvecklingen blir sämre och därmed uppstår en risk för väsentliga justeringar i redovisade belopp. Mer information avseende nedskrivningstest finns i not 15.

Skattemässiga underskott aktiveras i den mån de, utifrån antaganden om framtida resultatutveckling, bedöms kunna nyttjas mot framtida skattemässiga vinster. Se not 12 för ytterligare information.

### Förändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Koncernen använder sig av samma redovisningsprinciper såsom de har beskrivits i årsredovisningen för 2021. Inga nya standarder har antagits av EU och inga ändrade eller omarbetade standarder, tolkningar och förbättringar som ska tillämpas från och med 1 januari 2022 har medfört någon förändring för koncernen.

### År 2023 och framåt

IASB har inte publicerat några nya standarder som är godkända av EU för tillämpning från och med 1 januari 2023.

### Koncernredovisning

#### Koncernens omfattning

Koncernen omfattar Proact IT Group AB och samtliga bolag som moderbolaget har bestämmande inflytande över. Koncernen kontrollerar ett företag när den har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i bolaget, vilket normalt innebär att moderbolaget äger mer än 50 procent av röstetalet för samtliga aktier och andelar.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Vinster och förluster som resulterar från koncerninterna transaktioner och som är redovisade i tillgångar elimineras också. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

#### Förvärvsmetoden

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlätna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företags nettotillgångar.

Det belopp varmed köpeskillning, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, i händelse av ett så kallat "bargain purchase", redovisas mellanskillnaden direkt i rapporten över totalresultat.

#### Omräkning av utländska verksamheter

De konsoliderade finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, vilken är moderbolagets funktionella valuta. Samtliga belopp visas i tusen kronor om inget annat anges.

För verksamheter som har en annan funktionell valuta än svenska kronor sker omräkning av resultat- och balansposter inklusive goodwill till svenska kronor. Detta innebär att tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs och resultatposter till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i rapport över totalresultat som en separat post inom övrigt totalresultat. När investeringen avyttras förs tidigare omräkningsdifferenser över rapport över totalresultat som en del av realisationsresultatet.

Transaktioner och balansposter i annan valuta än den funktionella omräknas i respektive verksamhet till den funktionella valutan med periodens genomsnittskurs för transaktioner samt balansdagens kurs för balansposter.

#### Innehav utan bestämmande inflytande

Innehav utan bestämmande inflytande utgörs av den del av dotterbolagens resultat och nettotillgångar som inte direkt eller indirekt ägs av moderbolaget. Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan erlagd köpeskillning och den aktuella förvärvade andelen av det bokförda värdet på dotterföretagets nettotillgångar i eget kapital. Vinster och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.

År 2010 undertecknade Proact ett avtal om köp av 60 procent av verksamheten i Storyflex Inc. Verksamheten bedrivs under namnet Proact Czech Republic, s.r.o. Parterna träffade en överenskommelse som innebär att Proact hade möjlighet/skyldighet att förvärva den resterande andelen inom tre till sju år från förvärvstidpunkten. Under 2013 förvärvades ytterligare 20 procent samt under 2014 ytterligare 6 procent. Under 2018 löpte denna överenskommelse om möjlighet/skyldighet att förvärva resterande andel ut. Inget avtal om utköp har kommit att slutas varför det beräknade värdet av säljoptionerna som tilldelats ägare utan bestämmande inflytande som tidigare redovisades som en finansiell skuld i koncernens balansräkning har omvandlats till andel i eget kapital som är hänförligt till ägare utan bestämmande inflytande.

## Not 2 ► Rapportering för segment

Upplysningar nedan lämnas med utgångspunkt från ledningens perspektiv, vilket innebär att den presenteras på det sätt som används i den interna rapporteringen. Identifiering av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren. Koncernen har identifierat verkställande direktören som den högste verkställande beslutsfattaren.

Bolaget styrs och rapporteras på resultat per rörelsesegment, Business Unit (BU). Transaktioner mellan segmenten baseras på marknadsmässiga villkor. Totala tillgångar/skulder per segment rapporteras inte till högste verkställande beslutsfattaren. Inom varje BU, med undantag för Proact Finance, erbjuds samma utbud av produkter och tjänster.

### Rörelsesegmenten är indelade enligt följande:

Nordics & Baltics:	Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Norge, Sverige och USA
UK:	Storbritannien
West:	Belgien och Nederländerna
Central:	Tjeckien och Tyskland

Räkenskapsåret 2022	Nordics & Baltics	UK	West	Central	Koncern-gemensamt	Elimineringar	Koncernen
Externa intäkter	2 458 360	699 317	749 392	771 117	78 637	-	4 756 823
Interna intäkter	49 805	12 303	56 393	18 104	136 116	-272 721	-
<b>Totala intäkter</b>	<b>2 508 165</b>	<b>711 620</b>	<b>805 785</b>	<b>789 221</b>	<b>214 753</b>	<b>-272 721</b>	<b>4 756 823</b>
<b>Resultat före skatt och jämförelsestörande poster</b>	<b>165 242</b>	<b>28 268</b>	<b>34 358</b>	<b>18 415</b>	<b>-171</b>	<b>-</b>	<b>246 112</b>
Jämförelsestörande poster <sup>1)</sup>	-	-	-	-5 773	3 815	-	-1 958
<b>Resultat före skatt</b>	<b>165 242</b>	<b>28 268</b>	<b>34 358</b>	<b>12 642</b>	<b>3 644</b>	<b>-</b>	<b>244 154</b>
Skatt							-52 614
<b>Årets Resultat</b>							<b>191 540</b>

1) Denna post presenteras ej i enlighet med IFRS men då den ingår i den interna rapporteringen har bolaget valt att visa den i uppställningen ovan, se även not 13.

Räkenskapsåret 2021	Nordics & Baltics	UK	West	Central	Koncern-gemensamt	Elimineringar	Koncernen
Externa intäkter	1 822 905	619 167	653 484	377 976	51 421	-	3 524 953
Interna intäkter	60 868	11 023	17 133	10 227	133 849	-233 100	-
<b>Totala intäkter</b>	<b>1 883 773</b>	<b>630 190</b>	<b>670 617</b>	<b>388 203</b>	<b>185 270</b>	<b>-233 100</b>	<b>3 524 953</b>
<b>Resultat före skatt och jämförelsestörande poster</b>	<b>98 054</b>	<b>24 506</b>	<b>12 429</b>	<b>24 969</b>	<b>-1 159</b>	<b>-</b>	<b>158 799</b>
Jämförelsestörande poster <sup>1)</sup>	-1 150	-	-	-5 752	-	-	-6 902
<b>Resultat före skatt</b>	<b>96 904</b>	<b>24 506</b>	<b>12 429</b>	<b>19 217</b>	<b>-1 159</b>	<b>-</b>	<b>151 897</b>
Skatt							-34 728
<b>Årets Resultat</b>							<b>117 169</b>

1) Denna post presenteras ej i enlighet med IFRS men då den ingår i den interna rapporteringen har bolaget valt att visa den i uppställningen ovan, se även not 13.

Geografisk information	2022	2021	Immateriella- och materiella anläggnings-tillgångar samt nyttjanderättstillgångar	31 dec 2022	31 dec 2021
<b>Externa intäkter<sup>1,2)</sup></b>					
Sverige	1 506 782	1 167 015	Sverige	265 188	252 871
Storbritannien	699 317	619 167	Storbritannien	351 454	337 163
Nederländerna	675 903	599 813	Nederländerna	311 782	309 141
Tyskland	723 220	349 011	Tyskland	583 457	400 115
Övriga länder	1 151 601	789 947	Övriga länderna	82 412	69 192
<b>Totalt</b>	<b>4 756 823</b>	<b>3 524 953</b>	<b>Totalt</b>	<b>1 594 293</b>	<b>1 368 482</b>

1) Intäkterna hänförs till respektive geografi baserat på vilket land bolaget finns i. Annan information, till exempel om bolag har försäljning till kund i annat land, saknas.

2) I avsnittet "Risker och Riskhantering" återfinns uppgifter om enskild kund står för större del av omsättningen.

## Not 3 ► Intäkter per bransch

### REDOVISNINGSPRINCIP

#### Intäktsredovisning

Proact tillämpar IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder" sedan 1 januari 2018. Grundprincipen för intäktsredovisningen är att Proact ska redovisa intäkter med utgångspunkt att allt tar sin början i ett avtal om försäljning av en vara eller tjänst, mellan två parter. Således börjar man med att identifiera ett kundavtal, vilket hos säljaren genererar en tillgång (rättigheter, det vill säga löfte om erhållande av ersättning) och en skuld (åtagande, det vill säga löfte om överföring av varor/tjänster). De åtaganden (prestationsåtaganden) som finns i kontraktet identifieras och transaktionspriset fördelas på olika åtagandena om det finns flera. Intäkt redovisas när man uppfyller åtagandet att leverera utlovade varor eller tjänster till kunden.

#### Intäktsströmmar

Koncernen genererar intäkter huvudsakligen genom:

- Systemförsäljning - försäljning och installation av hård- och mjukvara
- Underhålls- och supporttjänster
- Fristående IT-konsulttjänster
- Molntjänster

#### Systemförsäljning

Varje hård- respektive mjukvara är ett separat prestationsåtagande. Intäkterna vid försäljning av hård- och mjukvara redovisas när Proact överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten till produkten, det vill säga när kunden får kontroll över hård- respektive mjukvara. I de flesta fall inträffar detta när den legala äganderätten har överförts och när varorna rent fysiskt har överlämnats till köparen. I det fall väsentliga risker förknippade med äganderätten av varan kvarstår, har inte försäljningen slutförts. Intäkten redovisas först när försäljningen slutförts.

Fakturerings sker vid leveranstidpunkten, eller i vissa fall vid leveransgodkännande. Kunden har efter leveranstidpunkten alternativt leveransgodkännande inte rätt att returnera hård- och mjukvara. Betalningsvillkoren är normalt mellan 30 och 90 dagar. Proact har inget garantiansvar gentemot kunden.

Proact agerar huvudman vid försäljning av leverantörsgarantier och underhåll. Intäkter och kostnader för detta redovisas brutto i resultaträkningen och linjärt över avtalsperioden.

#### Tjänster

##### Underhålls- och supportintäkter

Underhålls- och supportintäkter erhålles främst genom serviceavtal till fast pris. Underhåll respektive support är två olika prestationsåtaganden och intäkterna redovisas linjärt över avtalsperioden.

##### IT-konsulttjänster

IT-konsulttjänster har uppdelats i sex olika prestationsåtaganden; Analys och Design, Implementering (Installation, Projektledning, Dokumentering, Utbildning) och Drift.

Proact säljer konsulttjänster med tre olika debiteringsalternativ; löpande räkning, fast pris och timbankar. Vid försäljning på löpande räkning redovisas intäkterna i takt med att arbetet utförs. Fast pris-projekt, eller löpande räkning med tak, intäktsredovisas i takt med färdigställande.

Av den beräknade totala intäkten för ett projekt avräknas under respektive period så stor del som motsvarar de under perioden upparbetade kostnadernas andel av de beräknade totala kostnaderna. Timbankar faktureras i förskott och intäkter redovisas i takt med att konsulttimmar förbrukas.

##### Molntjänster

Intäkter från molntjänster har indelats i fem olika prestationsåtaganden; Service Management, Premium Support Plus, Kundsupport, Private Cloud samt Shared Cloud.

Intäkter från molntjänstverksamheten redovisas när prestationsåtaganden uppfylls, vilket normalt sker linjärt över avtalets längd. I de fall molntjänsterna säljs tillsammans med installation så redovisas eventuella intäkter för installation och kostnaderna för installation linjärt över avtalets längd.

Proact debiterar molntjänster baserat på två olika mätmetoder: fast grundavgift respektive fast pris per enhet för den användning som överstiger avtalad mängd som ingår i den fasta grundavgiften.

De olika tjänsterna (prestationsåtagandena) som ingår i ett molntjänsterbjudande kan redovisas som ett enda prestationsåtagande om tjänsterna innebär att alla prestationsåtaganden uppfylls under samma tidsperiod. I dessa fall redovisas intäkten för avgiften per enhet som debiteras kunden månadsvis.

Om något prestationsåtagande, till exempel kundsupport, utförs under en kortare eller längre tidsperiod, ska en del av intäkterna per enhet allokeras till den tjänsten och redovisas när detta prestationsåtagande uppfylls.

##### Volymrabatter

Proact har avtal med kunder för lagring av data där prissättningsmodellen innebär att kunden betalar ett pris per lagrad GB. Kontrakten inkluderar volymrabatter där priset per GB reduceras för varje extra GB som lagras, om kunden överstiger vissa nivåer under den specifika mätperioden (månad/kvartal). I dessa kontrakt debiteras kunden månadsvis för en lägsta kapacitet (GB).

#### Intäkter och användande mätt på månadsbasis

När det gäller användning av lagringsutrymme (GB), som mäts månadsvis, så är det vid månads slutet fastställt hur mycket intäkter Proact har rätt till för perioden. Intäkterna redovisas baserat på det fakturerade beloppet under månaden.

#### Intäkter och användande mätt på kvartalsbasis

För volymrabatter (pris per GB) där användande mäts per kvartal måste Proact beräkna rörlig ersättning. Proact måste uppskatta hur mycket GB kunden kommer att använda under mätperioden och därmed hur mycket förväntad ersättning man ska redovisa.

#### Hyesintäkter

Intäkter från leasingverksamheten genereras löpande och hyesintäkterna redovisas linjärt över hyesperioden. Försäljning av leasingintäkter uppgår till 43 065 kSEK (51 420). Dessa ingår i segmentsporsten koncerngemensamt.

#### Sammansatta kundkontrakt

Försäljning i form av så kallade sammansatta kundkontrakt, där hårdvara, mjukvara och service kan ingå i en och samma affär, är vanligt förekommande i koncernens verksamhet. Om ett kontrakt innehåller olika tjänster och/eller produkter och tjänster (ett sammansatt kundkontrakt), ska en fördelning av transaktionspriset mellan varje tjänst och produkt (prestationsåtagande) som utlovats i kontraktet beräknas baserat på produkternas och tjänsternas fristående försäljningspris. Se ovan för de olika prestationsåtaganden som kan ingå i ett sammansatt kontrakt och när det redovisas intäkter för respektive prestationsåtagande.

#### Kostnader för att erhålla kundkontrakt

I enlighet med IFRS 15 aktiveras kostnader för att erhålla kundkontrakt, i Proacts fall berör detta endast säljprovisioner. Kostnaderna kostnadsförs sedan över den tid Proact bedömer kunden kommer finnas kvar hos Proact. För 2022 uppgick kostnadsförda säljprovisioner för att erhålla kundkontrakt till 14 798 kSEK (12 746).

Intäkter per rörelsegren	Koncernen	
	2022	2021
Systemförsäljning	2 861 442	2 002 402
Tjänsteverksamhet	1 889 002	1 519 360
<i>varav supportintäkter</i>	513 344	468 051
<i>varav intäkter från molntjänster</i>	943 844	725 982
<i>varav konsultintäkter</i>	431 814	325 327
Övriga intäkter	6 379	3 191
<b>Totalt</b>	<b>4 756 823</b>	<b>3 524 953</b>

Intäkter per rörelsesegment	Koncernen	
	2022	2021
Nordics & Baltics	2 508 165	1 883 773
UK	711 620	630 190
West	805 785	670 617
Central	789 221	388 203
Koncerngemensamt	214 753	185 270
Elimineringar	-272 721	-233 100
<b>Totalt</b>	<b>4 756 823</b>	<b>3 524 953</b>

Intäkter per bransch	Koncernen	
	2022	2021
Offentlig sektor	1 272 937	874 043
Handel & Tjänster	970 299	628 373
Tillverkande industri	675 200	441 714
Telekom	425 783	367 003
Bank, finans	312 847	331 111
Energi	251 155	208 342
Media	113 261	86 348
Övrigt	735 341	588 019
<b>Totalt</b>	<b>4 756 823</b>	<b>3 524 953</b>

## Not 3 - Fortsättning

Koncernen							
	Ingående balans 2022	Totala system-respektive serviceintäkter under året	varav intäkter hänförliga till under året uppfyllda och fakturerade prestationsåtaganden	Under året reglerade avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Kvarvarande avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Tillkommande avtalstillgångar, hänförliga till under året uppfyllda prestationsåtaganden	Utgående balans 2022
<b>Avtalstillgångar<sup>1)</sup></b>							
Upplupna systemintäkter	5 513	2 861 442	2 854 643	-5 513	-	6 799	6 799
Upplupna tjänsteintäkter	44 591	1 889 002	1 774 880	-27 359	17 232	96 890	114 122
<b>Summa avtalstillgångar</b>	<b>50 104</b>						<b>120 921</b>

1) Under 2022 har det inte förekommit några reserveringar eller nedskrivningar avseende avtalstillgångar.

Koncernen							
	Ingående balans 2021	Totala system-respektive serviceintäkter under året	varav intäkter hänförliga till under året uppfyllda och fakturerade prestationsåtaganden	Under året reglerade avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Kvarvarande avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Tillkommande avtalstillgångar, hänförliga till under året uppfyllda prestationsåtaganden	Utgående balans 2021
<b>Avtalstillgångar<sup>2)</sup></b>							
Upplupna systemintäkter	2 204	2 002 402	1 996 889	-2 204	-	5 513	5 513
Upplupna tjänsteintäkter	37 003	1 519 360	1 474 769	-21 204	15 799	28 792	44 591
<b>Summa avtalstillgångar</b>	<b>39 207</b>						<b>50 104</b>

2) Under 2021 har det inte förekommit några reserveringar eller nedskrivningar avseende avtalstillgångar.

Koncernen							
	Ingående balans 2022	Totala system-respektive serviceintäkter under året	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna under året	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna under året	Utgående balans 2022
<b>Avtalsskulder</b>							
Uppskjutna systemintäkter	591 146	2 861 442	327 865	2 533 577	291 874	313 657	605 531
Uppskjutna tjänsteintäkter	536 451	1 889 002	331 511	1 557 491	196 156	559 597	755 753
<b>Summa avtalsskulder</b>	<b>1 127 597</b>						<b>1 361 284</b>

Koncernen							
	Ingående balans 2021	Totala system-respektive serviceintäkter under året	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna under året	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna under året	Utgående balans 2021
<b>Avtalsskulder</b>							
Uppskjutna systemintäkter	501 160	2 002 402	257 497	1 744 905	245 295	345 851	591 146
Uppskjutna tjänsteintäkter	520 224	1 519 360	315 732	1 203 628	205 157	331 294	536 451
<b>Summa avtalsskulder</b>	<b>1 021 384</b>						<b>1 127 597</b>

Långfristiga avtal, med ännu ej uppfyllda eller delvis ej uppfyllda prestationsåtaganden, förväntas generera intäkter:	Koncernen			Totalt avtalade intäkter förännu ej uppfyllda eller delvis ej uppfyllda prestationsåtaganden
	inom 1 år	mellan 1-2 år	3 år och senare	
Förväntade systemintäkter	318 900	170 138	202 423	691 461
Förväntade tjänsteintäkter	659 163	270 573	271 281	1 201 017
<b>Summa</b>	<b>978 063</b>	<b>440 711</b>	<b>473 704</b>	<b>1 892 478</b>

**Not 4 ► Inköp och försäljning mellan koncernföretag**

Av moderbolagets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter avser 54 859 kSEK (49 272), 41 procent (44), av inköpen och 136 116 kSEK (105 180), 97 procent (100), av försäljningen andra koncernföretag.

**Not 5 ► Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar**

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
<b>Avskrivningar/nedskrivningar som ingår i kostnader för sålda varor och tjänster</b>				
Avskrivningar				
- Immateriella tillgångar	41 439	22 879	-	-
- Materiella tillgångar	14 097	14 441	-	-
- Reservdelar och demonstrationsutrustning	2 534	3 451	-	-
- Nyttjanderättstillgångar	88 591	82 877	-	-
<b>Nedskrivningar</b>				
- Immateriella tillgångar	3 815	-	3 815	-
<b>Avskrivningar som ingår i administrationskostnader</b>				
- Immateriella tillgångar	7 238	8 368	6 855	7 802
- Materiella tillgångar	18 959	16 963	391	641
- Nyttjanderättstillgångar	35 903	33 418	-	-
<b>Totalt</b>	<b>212 576</b>	<b>182 397</b>	<b>11 061</b>	<b>8 443</b>

**Not 6 ► Forsknings- och utvecklingskostnader**

Under året har inga utgifter för forskning och utveckling avseende tjänster eller produkter kostnadsförts eller aktiverats.

**Not 7 ► Rörelsens kostnader**

Skillnaden mellan totala intäkter och redovisat rörelseresultat förklaras av följande kostnadsposter:

Rörelsens kostnader fördelade på kostnadslag	Koncernen	
	2022	2021
Varukostnad	2 875 397	2 052 669
Övriga kostnader	196 052	134 422
Personalkostnader	1 212 201	989 239
Av- och nedskrivningar	212 576	182 397
<b>Summa rörelsens kostnader</b>	<b>4 496 226</b>	<b>3 358 727</b>

**Not 8 ► Upplysning om revisionsarvode**

Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade granskningen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Övriga lagstadgade uppdrag omfattar andra kvalitetssäkringstjänster som ska utföras enligt författning, bolagsordning, stadgar eller avtal.

Skatterådgivning innehåller både rådgivning och granskning av efterlevnad inom skatteområdet.

Övriga tjänster är andra uppdrag.

Arvode och kostnadsersättning	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
<b>Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB<sup>1)</sup></b>				
Revisionsuppdrag	4 748	3 909	900	550
Övriga lagstadgade uppdrag	-	10	-	-
Skatterådgivning	-	-	-	-
Övriga tjänster	-	116	-	200
<b>Övriga revisorer</b>				
Revisionsuppdrag	619	640	-	-
<b>Totalt</b>	<b>5 367</b>	<b>4 675</b>	<b>900</b>	<b>750</b>

1) Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB är valda revisorer sedan årsstämman 2017.

Av revisionsuppdrag avser 1 877 kSEK (1 489) PwC Sverige, av Övriga lagstadgade uppdrag avser 0 kSEK (10) PwC Sverige, av arvoden för skatterådgivning avser 0 kSEK (0) PwC Sverige och av arvoden för övriga tjänster avser 0 kSEK (116) PwC Sverige.

**Not 9 ► Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader mm****REDOVISNINGSPRINCIP****Ersättningar till anställda****Pensioner**

Vid avgiftsbestämd plan betalar koncernen bestämda avgifter till en separat juridisk enhet. Avgifterna kostnadsförts löpande. Koncernen har inga legala åtaganden att betala något ytterligare utöver de löpande avgifterna.

Koncernen har inga förmånsbestämda pensionsplaner.

**Avgångsvederlag**

Koncernen redovisar kostnader för avgångsvederlag i rapport över totalresultat när man bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning. Förmåner som förfaller efter mer än 12 månader från balansdagen diskonteras till nuvärde.

**Bonusplaner**

När det finns en legal förpliktelse redovisar koncernen en skuld och en kostnad för bonus, baserat på en formel som beaktar försäljning och/eller vinst i enlighet med bolagets bonusmodeller.

## Not 9 - Fortsättning

Medelantal anställda	Medelantal		varav kvinnor		varav män		Styrelseledamöter och ledande befattningshavare	Antal		varav kvinnor		varav män	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021		2022	2021	2022	2021	2022	2021
<b>Moderbolaget</b>							<b>Koncernen och moderbolaget</b>						
Sverige	18	16	8	8	10	8	Styrelseledamöter och VD/koncernchef	6	6	2	2	4	4
<b>Dotterföretag</b>							Övriga ledande befattningshavare	10	10	2	3	8	7
Sverige	219	199	28	24	191	174							
Norge	40	41	8	7	32	33							
Finland	33	32	3	1	30	31							
Danmark	15	13	1	1	14	12							
Lettland	13	13	4	4	9	10							
Litauen	12	14	3	3	9	11							
Estland	18	19	4	4	14	15							
Tjeckien	15	17	4	6	11	12							
Nederländerna	282	287	41	39	241	248							
Belgien	19	17	2	1	17	16							
Spanien	2	2	-	-	2	2							
Tyskland	231	105	59	31	172	74							
Storbritannien	249	253	56	52	193	201							
USA	-	-	-	-	-	-							
<b>Totalt dotterföretag</b>	<b>1 146</b>	<b>1 011</b>	<b>211</b>	<b>174</b>	<b>935</b>	<b>837</b>							
<b>Koncernen totalt</b>	<b>1 165</b>	<b>1 027</b>	<b>219</b>	<b>182</b>	<b>945</b>	<b>845</b>							

Löner, ersättningar och sociala kostnader	Löner och ersättningar till styrelse och VD (varav tantiem m m)		Löner och ersättningar till övriga anställda		Löner och ersättningar Totalt		Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Moderbolaget	8 649	6 365	26 544	23 608	35 193	29 973	16 719	15 190
	(2 406)	(451)			(2 406)	(451)	(4 976)	(4 634)
Dotterföretag	34 214	24 081	866 048	720 454	900 262	744 535	222 582	183 182
	(7 801)	(4 797)			(7 801)	(4 797)	(53 467)	(47 168)
<b>Koncernen totalt</b>	<b>42 863</b>	<b>30 446</b>	<b>892 592</b>	<b>744 062</b>	<b>935 455</b>	<b>774 508</b>	<b>239 301</b>	<b>198 372</b>
	(10 207)	(5 248)			(10 207)	(5 248)	(58 443)	(51 802)

## Ersättning till styrelse och ledande befattningshavare

	Styrelsearvode <sup>1)</sup>		Utskottsarvode <sup>1)</sup>		Totalt arvode	
	2022	2021	2022	2021	2022	2021
Styrelsens ordförande Eva Elmstedt (t.o.m maj)	229	540	46	89	275	629
Styrelsens ordförande Anna Söderlund (fr.o.m maj)	335	-	64	-	399	-
Styrelseledamot Martin Gren	262	233	60	60	322	293
Styrelseledamot Annikki Schaeferdiek	262	233	-	-	262	233
Styrelseledamot Thomas Thuresson	262	233	115	115	377	348
Styrelseledamot Erik Malmberg	262	233	115	94	377	327
<b>Summa</b>	<b>1 612</b>	<b>1 473</b>	<b>400</b>	<b>358</b>	<b>2 012</b>	<b>1 831</b>

1) Avser faktiskt arvode för respektive kalenderår enligt bolagsstämmobeslut.

	VD		Övriga ledande befattningshavare	
	2022 Jonas Hasselberg	2021 Jonas Hasselberg	2022	2021
Fasta löner	4 201	4 079	18 417	16 733
Rörlig ersättning	1 545	-	3 453	1 979
Förmåner	26	4	712	699
Pensionskostnad	1 273	1 196	1 748	2 076
Avgångsvederlag	-	-	-	1 249
<b>Summa</b>	<b>7 045</b>	<b>5 278</b>	<b>24 330</b>	<b>22 736</b>



## Not 9 - Fortsättning

Samtliga bolag inom koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. För VD ska pensionspremier uppgå till motsvarande 30 procent av den fasta årslönen. Rörlig del av lönen är ej pensionsgrundande. Pensionsålder är 65 år. Årets pensionsgrundande ersättning till VD uppgår till 4 201 kSEK (4 079). Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser. För VD uppgår uppsägningstiden till nio månader från företagets sida och sex månader från VDs sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår dessutom ett avgångsvederlag för VD om nio månadslöner. Avgångsvederlaget ska avräknas mot eventuell ersättning från ny arbetsgivare. VDs rörliga del av lönen baseras på bolagets tillväxt och resultat, samt medarbetarrelaterade mål.

Övriga ledande befattningshavare bestod av tio (tio) personer under 2022. Av antalet övriga ledande befattningshavare är sex personer anställda av moderbolaget och fyra personer anställda i dotterbolag. För övriga ledande befattningshavare gäller Proacts pensionsvillkor enligt en avgiftsbestämd pensionsplan. Rörlig del av lönen är i vissa fall pensionsgrundande och pensionsåldern är 65 år. Årets pensionsgrundande ersättning till övriga ledande befattningshavare uppgår till 16 164 (16 372) kSEK. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser. För övriga ledande befattningshavare uppgår uppsägningstiden till 3-9 månader från företagets sida och 3-6 månader från övriga ledande befattningshavares sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för övriga ledande befattningshavare om 0-12 månadslöner.

Övriga ledande befattningshavares rörliga del av lönen baseras på tillväxt, resultat samt medarbetarrelaterade mål lokalt och i koncernen.

Frågor rörande ersättningar och förmåner till VD och övriga ledande befattningshavare handläggs av styrelsen och dess ersättningsutskott.

### Långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2019 beslutade att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram, LTI 2019. Programmet löpte år 2019 till april 2022. Programmet riktade sig till 17 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Deltagande i LTI 2019 förutsätter dels att deltagarna äger ett bestämt antal aktier i Proact under hela löpperioden och dels att deltagarna är anställda i Proact under hela perioden och vid tidpunkt för tilldelning. VD kan investera 900 aktier (motsvarande 2 700 efter spliten 2021), företagsledning 450 aktier (motsvarande 1 350 efter spliten 2021) och övriga nyckelpersoner 340 aktier (motsvarande 1 020 efter spliten 2021). Alla deltagare har samma prestationsmål. Antalet aktier som tilldelas beror på hur väl prestationsmålen uppfylls. För varje aktie deltagare deltar med kan deltagare tilldelas högst fem nya aktier i Proact IT Group AB om de av styrelsen uppställda prestationsmålen avseende nettointäkter och vinst per aktie år 2021 uppfylls. Tilldelning sker efter att den första kvartalsrapporten för 2022 offentliggörs. Då inga av prestationsmålen uppfylldes, tilldelades inga aktier i detta program.

Årsstämman 2020 beslutade att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram, LTI 2020. Programmet löper år 2020 till april 2023. Programmet riktade sig till 17 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Deltagande i LTI 2020 förutsätter dels att deltagarna äger ett bestämt antal aktier i Proact under hela löpperioden och dels att deltagarna är anställda i Proact under hela perioden och vid tidpunkt för tilldelning. VD kan investera 900 aktier (motsvarande 2 700 efter spliten 2021), företagsledning 450 aktier (motsvarande 1 350 efter spliten 2021) och övriga nyckelpersoner 340 aktier (motsvarande 1 020 efter spliten 2021). Alla deltagare har samma prestationsmål. Antalet aktier som tilldelas beror på hur väl prestationsmålen uppfylls. För varje aktie deltagare deltar med kan deltagare tilldelas högst fem nya aktier i Proact IT Group AB om de av styrelsen uppställda prestationsmålen avseende nettointäkter, vinst per aktie och avkastning på sysselsatt kapital år 2022 uppfylls. Tilldelning sker efter att den första kvartalsrapporten för 2023 offentliggörs. Det maximala antalet prestationsaktier som kan tilldelas deltagarna i programmet uppgår till 123 000 aktier.

Årsstämman 2021 beslutade att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram, LTI 2021. Programmet löper år 2021 till april 2024. Programmet riktade sig till 17 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Deltagande i LTI 2021 förutsätter dels att deltagarna äger ett bestämt antal aktier i Proact under hela löpperioden och dels att deltagarna är anställda i Proact under hela perioden och vid tidpunkt för tilldelning. VD kan investera upp till 900 aktier (motsvarande 2 700 efter spliten 2021), företagsledning upp till 450 aktier (motsvarande 1 350 efter spliten 2021) och övriga nyckelpersoner upp till 340 aktier (motsvarande 1 020 efter spliten 2021). Alla deltagare har samma prestationsmål. Antalet aktier som tilldelas beror på hur väl prestationsmålen uppfylls. För varje aktie deltagare deltar med kan deltagare tilldelas högst fem nya aktier i Proact IT Group AB om de av styrelsen uppställda prestationsmålen avseende nettointäkter, vinst per aktie och avkastning på sysselsatt kapital år 2023 uppfylls. Tilldelning sker efter att den första kvartalsrapporten för 2024 offentliggörs. Det maximala antalet prestationsaktier som kan tilldelas deltagarna i programmet uppgår till 123 000 aktier.

Årsstämman 2022 beslutade att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram, LTI 2022. Programmet löper år 2022 till maj 2025. Programmet riktade sig till 19 ledande befattningshavare och

## Not 9 - Fortsättning

andra nyckelpersoner. Deltagande i LTI 2022 förutsätter dels att deltagarna äger ett bestämt antal aktier i Proact under hela löpperioden och dels att deltagarna är anställda i Proact under hela perioden och vid tidpunkt för tilldelning. VD kan investera upp till 2 700 aktier, företagsledning upp till 1 350 aktier och övriga nyckelpersoner upp till 1 020 aktier. Alla deltagare har samma prestationsmål. Antalet aktier som tilldelas beror på hur väl prestationsmålen uppfylls. För varje aktie deltagare deltar med kan deltagare tilldelas högst fem nya aktier i Proact IT Group AB om de av styrelsen uppställda prestationsmålen avseende nettointäkter, vinst per aktie och avkastning på sysselsatt kapital år 2024 uppfylls. Tilldelning sker efter att den första kvartalsrapporten för 2025 offentliggörs. Det maximala antalet prestationsaktier som kan tilldelas deltagarna i programmet uppgår till 122 000 aktier.

### Optioner

Inga optionsprogram finns.

### Styrelsens, VDs och övriga ledande befattningshavares aktieinnehav i Proact

Styrelse	Aktieinnehav i Proact 31 dec 2022
Anna Söderblom	3 500
Martin Gren <sup>1)</sup>	3 137 334
Annikki Schaeferdiek	3 000
Thomas Thuresson	1 500
Erik Malmberg	-

1) Innehav personligen samt via juridisk person.

VD och övriga ledande befattningshavare	Aktieinnehav i Proact 31 dec 2022
Jonas Hasselberg (VD och koncernchef)	29 700
Linda Höljö	4 050
Danny Duggal	4 050
Jonas Ekman	4 050
Paul de Freene	-
Mark van Liempit	2 700
Magnus Lönn	3 000
Madeleine Samuelsson	1 350
René Schülein	4 050
Per Sedih	-
Martin Thompson	2 700

## Not 10 ► Finansiella intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Ränteintäkter	6 456	4 726	2 702	28
Ränteintäkter från koncernföretag	-	-	15 799	7 751
Resultat från andelar i koncernföretag	-	-	49 527	35 415
Övriga poster	3 517	751	28 693	9 617
<b>Totalt</b>	<b>9 973</b>	<b>5 477</b>	<b>96 721</b>	<b>52 811</b>

Koncernens samtliga ränteintäkter är hänförliga till lånefordringar och kundfordringar. För andelar i koncernföretag se vidare not 17.

## Not 11 ► Finansiella kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Räntekostnader	20 127	14 576	12 065	5 943
Räntekostnader till koncernföretag	-	-	5 063	1 082
Valutakursdifferenser	460	2 075	-	-
Övriga poster	5 829	3 155	1 285	1 567
<b>Totalt</b>	<b>26 416</b>	<b>19 806</b>	<b>18 413</b>	<b>8 592</b>

Koncernens samtliga räntekostnader är hänförliga till låneskulder och övriga skulder.

**Not 12 ► Inkomstskatt****REDOVISNINGSPRINCIP****Skatter**

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran, inklusive fordran för ännu inte utnyttjade underskottsavdrag, redovisas endast om den bedöms kunna utnyttjas. Omvärdering av den uppskjutna skatteskulden/skattefordran görs varje år till aktuell skattesats och redovisas i koncernens rapport över totalresultat som en del av årets skattekostnad. Värderingen av skatteskulder/skattefordringar sker till nominellt belopp och i enlighet med de skatteregler och skattesatser som beslutats. Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder netto redovisas om de är relaterade till samma skattemyndighet.

Skattekostnad (-) / skatteintäkt (+)	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Årets aktuella skatt	-76 411	-39 219	-6 016	-988
Justering avseende tidigare års skatt	-2 957	-1 014	-	-
Uppskjuten skatt	26 754	5 505	952	95
<b>Skatt som redovisas i resultaträkningen</b>	<b>-52 614</b>	<b>-34 728</b>	<b>-5 064</b>	<b>-893</b>

Betalda skatter under året uppgår för koncernen till 46 866 kSEK (44 481) och för moderbolaget till 2 127 kSEK (940).

Avstämning av effektiv skatt	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Redovisat resultat före skatt	244 154	151 897	73 818	39 361
Skatt enligt svensk skattesats för moderbolaget 20,6 % (20,6)	-50 296	-31 291	-15 206	-8 108
Skillnad hänförlig till utländska skattesatser	-2 175	-2 253	-	-
Ej avdragsgilla kostnader	-23 165	-3 259	-61	-80
Ej skattepliktiga intäkter	20 338	3 001	10 203	7 295
Årets förluster för vilka uppskjuten skattefordran ej har aktiverats	-4 942	-874	-	-
Årets skatteeffekt avseende aktiverade underskottsavdrag från tidigare år	7 492	-	-	-
Årets skatteeffekt avseende ej aktiverade underskottsavdrag från tidigare år	2 430	1 262	-	-
Justering avseende tidigare års skatt	-2 714	-1 013	-	-
Justering avseende tidigare års uppskjuten skatt	-167	590	-	-
Justering uppskjuten skatt p g a ändrad skattesats i Sverige	-	-475	-	-
Övriga skatter	585	-416	-	-
Övriga justeringar avseende uppskjuten skatt	-	-	-	-
<b>Skattekostnad (-) / skatteintäkt (+)</b>	<b>-52 614</b>	<b>-34 728</b>	<b>-5 064</b>	<b>-893</b>

**Uppskjuten skattefordran och skatteskuld**

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika.

Koncernens temporära skillnader och underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skatteskulder och skattefordringar avseende följande poster:

2022	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (+ intäkt/- kostnad)	Redovisat i övrigt totalresultat	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran						
Underskottsavdrag	2 280	4 050	-	-	381	6 711
Goodwill	-	-	-	-	-	-
Övriga immateriella anläggningstillgångar	-53	949	-	-	-	896
Materiella anläggningstillgångar	14 236	2 650	-	-	17	16 903
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-	-	6 163	-6 163	-	-
Avsättningar	-878	267	-	44	68	-499
Övrigt	1 437	242	-	-	30	1 709
Nettoredovisning	-156	42	-	-	-16	-130
<b>Summa uppskjuten skattefordran</b>	<b>16 866</b>	<b>8 200</b>	<b>6 163</b>	<b>-6 119</b>	<b>480</b>	<b>25 590</b>

2022	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (- intäkt/+ kostnad)	Redovisat i övrigt totalresultat	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Uppskjuten skatteskuld						
Goodwill	10 556	-3 871	-	-	395	7 080
Övriga immateriella anläggningstillgångar	52 892	-10 425	-	11 507	4 721	58 695
Materiella anläggningstillgångar	-463	23	-	-18	-16	-474
Avsättningar	-265	1 840	-	-3	68	1 640
Övrigt	6 619	-	-	-319	10	6 310
Nettoredovisning	-156	42	-	-	-16	-130
<b>Summa uppskjuten skatteskuld</b>	<b>69 183</b>	<b>-12 391</b>	<b>-</b>	<b>11 167</b>	<b>5 162</b>	<b>73 121</b>

## Not 12 - Fortsättning

2021	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (+ intäkt/- kostnad)	Redovisat i övrigt totalresultat	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
<b>Uppskjuten skattefordran</b>						
Underskottsavdrag	1 445	786	-	-	49	2 280
Goodwill	321	-342	-	10	11	-
Övriga immateriella anläggningstillgångar	-94	41	-	-	-	-53
Materiella anläggningstillgångar	12 675	1 541	-	-	20	14 236
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-	-	2 371	-2 371	-	-
Avsättningar	243	-1 061	-	-102	42	-878
Övrigt	1 564	-140	-	-	13	1 437
Nettoredovisning	-301	155	-	-	-10	-156
<b>Summa uppskjuten skattefordran</b>	<b>15 853</b>	<b>980</b>	<b>2 371</b>	<b>-2 463</b>	<b>125</b>	<b>16 866</b>

2021	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (- intäkt/+ kostnad)	Redovisat i övrigt totalresultat	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
<b>Uppskjuten skatteskuld</b>						
Goodwill	6 709	3 543	-	-	304	10 556
Övriga immateriella anläggningstillgångar	20 974	-5 558	-	36 340	1 136	52 892
Materiella anläggningstillgångar	-477	75	-	-18	-43	-463
Avsättningar	-	-369	-	-3	107	-265
Övrigt	6 312	-	-	304	3	6 619
Nettoredovisning	-301	155	-	-	-10	-156
<b>Summa uppskjuten skatteskuld</b>	<b>33 217</b>	<b>-2 154</b>	<b>-</b>	<b>36 623</b>	<b>1 497</b>	<b>69 183</b>

Uppskjutna skattefordringar och -skulder nettoredovisas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och -skulder. Uppskjuten skattefordran har redovisats för underskottsavdrag avseende skattemässiga förluster i de dotterbolag där bolaget har gjort bedömningen att dessa underskottsavdrag kommer att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster. De förväntade skattepliktiga vinsterna har beräknats individuellt per bolag. Per 31 december 2022 har 30 procent av de totala underskottsavdragen i koncernen bedömts att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster. Uppskjuten skattefordran/-skuld som hänför sig till avdragsgilla temporära skillnader avseende innehav i dotterbolag, redovisas i den omfattning det är sannolikt att den temporära skillnaden kommer att återföras i framtiden och det kommer att finnas skattepliktiga överskott som avdraget kan nyttjas mot. Årets resultat medför att koncernen redovisar en skattekostnad uppgående till 52 614 kSEK (34 728).

### Outnyttjade underskottsavdrag

Outnyttjade underskottsavdrag redovisas som uppskjuten skattefordran när det är sannolikt att dessa kan nyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Moderbolagets outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 0 kSEK (0). Koncernens outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 96 499 kSEK (95 290), varav 28 740 kSEK (8 558) har bedömts kunna nyttjas varför en uppskjuten skattefordran har redovisats om 6 711 kSEK (2 280).

### Kan nyttjas senast:

	31 dec 2022	31 dec 2021
Ej tidsbegränsat	96 499	95 290
<b>Summa outnyttjade underskottsavdrag</b>	<b>96 499</b>	<b>95 290</b>

### Moderbolaget

2022	Ingående balans	Uppskjuten skatt	Utgående balans
Underskottsavdrag	-	-	-
Temporära skillnader	122	952	1 074
<b>Total uppskjuten skattefordran (+) /skatteskuld (-)</b>	<b>122</b>	<b>952</b>	<b>1 074</b>
2021	Ingående balans	Uppskjuten skatt	Utgående balans
Underskottsavdrag	-	-	-
Temporära skillnader	27	95	122
<b>Total uppskjuten skattefordran (+) /skatteskuld (-)</b>	<b>27</b>	<b>95</b>	<b>122</b>

**Not 13 ► Jämförelsestörande poster**

Under 2022 har nedan redovisade jämförelsestörande poster påverkat rörelseresultatet.

	Koncernen	
	2022	2021
Administrationskostnader	1 958	6 902
<b>Summa <sup>1)</sup></b>	<b>1 958</b>	<b>6 902</b>

1) Jämförelsestörande poster 2022 avser kostnader i samband med förvärv 5,8 MSEK i rörelseresultat. I EBITA uppgick jämförelsestörande poster till 3,2 MSEK vilket också inkluderar kompensation från en leverantör vilket i rörelseresultatet har motverkats av nedskrivning av immateriella tillgångar. Jämförelsestörande poster 2021 avser kostnader i samband med förvärv 6,9 MSEK.

**Not 14 ► Utländska valutor**

Under året använda valutakurser för koncernens betydande valutor framgår av tabellen nedan.

Valuta	Balansdagskurs		Genomsnittskurs	
	2022	2021	2022	2021
EUR	11,1283	10,2269	10,6317	10,1449
USD	10,4371	9,0437	10,1245	8,5815
GBP	12,5811	12,1790	12,4669	11,8022
NOK	1,0572	1,0254	1,0523	0,9980
CZK	0,4607	0,4105	0,4329	0,3956
DKK	1,4965	1,3753	1,4290	1,3641
JPY	0,0792	0,0785	0,0771	0,0781

Valutakursdifferenser som påverkat årets resultat (+ vinst, - förlust)	Koncernen		Moderbolaget	
	2022	2021	2022	2021
Redovisat inom kostnad såld vara	14 520	2 684	-	-
Redovisat inom finansnetto	540	-2 075	28 693	9 616

**Fakturering och varuinköp i utländska valutor**

Merparten av varuinköpen sker från USA och Europa varför bolaget påverkas av förändringar i dollar-, pund- respektive eurokursen.

Fakturering och inköp i: (Belopp i kSEK)	Koncernen							
	2022				2021			
	Fakturering	Andel av totala intäkter, %	Varuinköp	Andel av totala inköp, %	Fakturering	Andel av totala intäkter, %	Varuinköp	Andel av totala inköp, %
EUR	2 208 453	46	1 480 838	40	1 427 771	41	918 505	34
USD	501 089	11	729 028	20	331 152	9	508 232	19
GBP	724 287	15	362 601	10	618 913	18	293 255	11
Övriga valutor	1 322 994	28	1 131 685	31	1 147 117	33	993 534	37
<b>Totalt</b>	<b>4 756 823</b>	<b>100</b>	<b>3 704 152</b>	<b>100</b>	<b>3 524 953</b>	<b>100</b>	<b>2 713 526</b>	<b>100</b>

**Kundfordringar och leverantörsskulder i utländska valutor**

Kundfordringar och leverantörsskulder i: (Belopp i kSEK)	Koncernen							
	2022				2021			
	Kundfordringar	Andel av totala kundfordringar, %	Leverantörsskulder	Andel av totala leverantörsskulder, %	Kundfordringar	Andel av totala kundfordringar, %	Leverantörsskulder	Andel av totala leverantörsskulder, %
EUR	378 951	25	308 426	49	224 925	41	153 985	37
USD	54 442	4	98 600	16	51 321	9	64 646	16
GBP	91 639	6	95 181	15	73 204	13	42 166	10
Övriga valutor	324 745	65	122 843	20	196 026	36	155 497	37
<b>Totalt</b>	<b>849 777</b>	<b>100</b>	<b>625 050</b>	<b>100</b>	<b>545 476</b>	<b>100</b>	<b>416 294</b>	<b>100</b>

## Not 14 - Fortsättning

### Terminssäkringar per 31 december 2022

Koncernen tillämpar inte säkringsredovisning. Tecknade terminskontrakt utgör ekonomiska säkringar.

Terminssäkrade kundfordringar uppgår per balansdagen till 3 499 kUSD (5 613) samt 2 375 kEUR (6 319) i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 62 941 kSEK (115 387). Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 2022-12-31 en realiserad förlust om -627 kSEK, vilken har påverkat rapporten över totalresultatet med motsvarande belopp. Föregående års realiserade resultat var en förlust uppgående till -38 kSEK.

Terminssäkrade leverantörsskulder uppgår per balansdagen till 13 643 kUSD (7 990) samt 8 552 kEUR (9 942) i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 237 563 kSEK (173 931). Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 31 december 2022 en realiserad förlust om -1 476 kSEK, vilken har påverkat rapporten över totalresultatet med motsvarande belopp. Föregående års realiserade resultat var en vinst uppgående till 229 kSEK.

Terminssäkrade fordringar i leasingkontrakt uppgår per balansdagen till 3 002 kEUR (3 893), 3 629 kGBP (4 651), 11 kUSD (21) samt 7 458 kNOK (16 234) i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 87 065 kSEK (113 300). Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 31 december 2022 en realiserad förlust om -3 809 kSEK (-1 483), vilken har påverkat rapport över totalresultatet med motsvarande belopp.

I moderbolaget fanns utestående terminskontrakt per 31 december 2022 uppgående till totalt 2 110 kEUR (1 199) samt 163 kUSD (142).

Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 31 december 2022 en realiserad förlust om -361 kSEK (-4).

Kundfordringar i utländsk valuta uppgick per den 31 december 2022 till 623 152 kSEK (419 045) och leverantörsskulder till 534 067 kSEK (308 388).

### Nettoinvesteringar (exklusive goodwill) i utländska dotterbolag

Nettotillgångar i utländska dotterbolag fördelat per valuta. Vid omräkning av utländska dotterbolags balansräkningar till svenska kronor är koncernen exponerad för fluktuationer i valutakurser. Effekten på det egna kapitalet år 2022 vid omräkning av utländska dotterbolags räkenskaper till svenska kronor uppgick till 29 143 kSEK (22 805).

Koncernens exponering i eget kapital för valutakursfluktuationer var på balansdagen följande:

Belopp i tusental	2022		2021	
	Belopp	Omräknat till SEK enligt balansdagens kurs	Belopp	Omräknat till SEK enligt balansdagens kurs
CZK	46 155	21 263	38 304	15 722
DKK	12 150	18 182	748	1 029
EUR	14 533	161 728	9 483	96 982
GBP	20 958	263 675	18 862	229 720
USD	-579	-6 043	-736	-6 656
NOK	107 950	114 122	95 430	97 855
JPY	301	24	734	58

## Not 15 ► Immateriella anläggningstillgångar

### REDOVISNINGSPRINCIP

#### Goodwill

Redovisad goodwill utgörs av skillnaden mellan å ena sidan anskaffningsvärdet för koncernföretagsandelarna, värdet på innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade rörelsen och det verkliga värdet av tidigare ägd andel och å andra sidan det redovisade värdet i förvärvsanalysen av förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Nedskrivningstest görs årligen samt när det finns en indikation på att en tillgång minskat i värde. Goodwill allokteras till kassagenererande enheter för att kunna nedskrivningstestas. Var och en av dessa kassagenererande enheter utgör koncernens Business Units. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

#### Övriga immateriella anläggningstillgångar

##### Kundrelationer, Varumärken och Supportkontrakt

Kundrelationer, varumärken och supportkontrakt som identifierats vid rörelseförvärv redovisas som immateriella tillgångar till anskaffningsvärde (verkligt värde vid förvärvstillfället). Avskrivningar av kundrelationer och varumärken sker linjärt över maximalt tio år. Vid varje enskilt fall sätts en nyttjandeperiod över vilken supportkontrakt skrivs av linjärt. Vid indikation på värdenedgång görs en bedömning av tillgångens återvinningsvärde. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

##### Balanserade kostnader för dataprogram

Balanserade kostnader för dataprogram består av sådana kostnader i samband med implementering och anpassning av dataprogram som kan aktiveras. Avskrivningar av balanserade dataprogram sker linjärt över maximalt 5 år. Vid indikation på värdenedgång görs en bedömning av tillgångens återvinningsvärde. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde. Under 2022 har Proact inte haft några molnbaserade lösningar.

#### Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod skrivs inte av utan prövas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

## Not 15 - Fortsättning

	Koncernen				Moderbolaget
	Goodwill	Kundrelationer	Övriga immateriella anläggningstillgångar	Summa	Övriga immateriella anläggnings tillgångar
Ingående anskaffningsvärde 1 januari 2022	896 065	445 912	117 434	1 459 411	68 104
Årets anskaffningar	-	-	1 648	1 648	1 392
Ackumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamhet	-	-	22	22	-
Årets anskaffningar genom företagsförvärv	117 104	44 179	-	161 283	-
Försäljningar/Utrangeringar	-	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	49 006	24 692	6 500	80 198	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>1 062 175</b>	<b>514 782</b>	<b>125 605</b>	<b>1 702 562</b>	<b>69 496</b>
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2022	-75 357	-262 372	-76 105	-413 834	-44 989
Årets avskrivningar	-	-38 203	-10 473	-48 676	-6 855
Årets nedskrivningar	-	-	-3 815	-3 815	-3 815
Försäljningar/Utrangeringar	-	-	-	-	-
Valutakursdifferenser	-3 180	-14 490	-4 200	-21 870	-
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar</b>	<b>-78 537</b>	<b>-315 064</b>	<b>-94 594</b>	<b>-488 195</b>	<b>-55 659</b>
<b>Bokfört värde per 31 december 2022</b>	<b>983 638</b>	<b>199 718</b>	<b>31 011</b>	<b>1 214 367</b>	<b>13 837</b>
Ingående anskaffningsvärde 1 januari 2021	625 369	308 826	96 359	1 030 554	63 637
Årets anskaffningar	-	-	5 775	5 775	4 467
Ackumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamhet	-	-	11 026	11 026	-
Årets anskaffningar genom företagsförvärv	243 951	123 121	-	367 072	-
Försäljningar/Utrangeringar	-	-	-81	-81	-
Valutakursdifferenser	26 745	13 964	4 355	45 064	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>896 065</b>	<b>445 912</b>	<b>117 434</b>	<b>1 459 411</b>	<b>68 104</b>
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2021	-73 699	-229 542	-63 413	-366 654	-37 187
Årets avskrivningar	-	-21 580	-9 667	-31 247	-7 802
Försäljningar/Utrangeringar	-	-	81	81	-
Valutakursdifferenser	-1 658	-11 250	-3 106	-16 014	-
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar</b>	<b>-75 357</b>	<b>-262 372</b>	<b>-76 105</b>	<b>-413 834</b>	<b>-44 989</b>
<b>Bokfört värde per 31 december 2021</b>	<b>820 708</b>	<b>183 539</b>	<b>41 329</b>	<b>1 045 577</b>	<b>23 115</b>

Fördelning goodwill per kassagenererande enhet	Koncernen		Kassagenererande enhet	Koncernen WACC, före skatt		Koncernen Tillväxt i terminal perioden	
	31 dec 2022	31 dec 2021		31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
Nordics & Baltics	200 854	198 948	Nordic & Baltics	10,8%	10,2%	3,0%	2,0%
UK	210 759	204 022	UK	10,5%	9,9%	3,0%	2,0%
West	193 009	180 024	West	10,5%	9,9%	3,0%	2,0%
Central	379 015	237 714	Central	10,7%	10,1%	3,0%	2,0%
<b>Totalt</b>	<b>983 637</b>	<b>820 708</b>					

## Nedskrivningstest

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskild kassagenererande enhet. Om redovisat värde på goodwill skulle överstiga beräknat nyttjandevärde föreligger ett nedskrivningsbehov.

Vid bedömningen av det framtida nyttjandevärdet har framtida kassaflöden för respektive kassagenererande enhet beräknats utifrån kommande års budget och prognoser för ytterligare 4 år med antagande om 3 procent (2) evig tillväxttakt.

En viktad kapitalkostnad (WACC, Weighted Average Cost of Capital) före skatt på mellan 10-11 procent (10-11) har använts vid beräkningen beroende på riskfaktor i de olika kassagenererande enheterna. Förutom dessa viktiga antaganden gällande WACC och framtida tillväxt har även en lönsamhet (marginal på resultat före skatt) om 6-8 (6-7) procent, antagits. Företagsledningens fastställande av viktiga antaganden, och de värden som innefattas i dessa, grundar sig på en återspeglning av tidigare erfarenheter. En evig tillväxt om 3 procent har bedömts rimlig på den marknad där bolaget är verksamt. Bedömningen bygger på en viktad analys av både produkter och tjänster samt en högre tillväxt tidigare under de första åren efter prognosperioden.

Bolaget har genomfört känslighetsanalyser baserat på isolerade förändringar av lägre budgetnivåer, lägre tillväxttakt samt högre viktade kapitalkostnader.

Alla kassagenererande enheter har vid en höjning av viktad kapitalkostnad med 2 procentenheter fortsatt goda marginaler för återvinningsvärde jämfört med redovisat värde.

Vid en sänkning av tillväxttakten i omsättning under prognosperioden med 1 procentenhet skulle återvinningsvärdet för samtliga kassagenererande fortsatt överstiga redovisade värden med god marginal.

Vid en sänkning av den långsiktiga tillväxttakten i omsättning med 1 procentenhet skulle återvinningsvärdet för samtliga kassagenererande enheter fortsatt överstiga redovisade värden med god marginal.

Per 31 december 2022 har inget nedskrivningsbehov bedömts finnas.

## Not 16 ► Materiella anläggningstillgångar

### REDOVISNINGSPRINCIP

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar baseras på tillgångarnas anskaffningsvärde och uppskattad nyttjandeperiod. Härvid tillämpas en avskrivningstid om 3 år för datorer och teknisk utrustning, 5 år för inventarier, 3 år för reservdelar samt

50 år för byggnader. Tillgångarnas nyttjandeperiod prövas varje balansdag och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs ned till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom jämförelse mellan försäljningsintäkt och redovisat värde och redovisas i rapport över totalresultat.

	Koncernen					Moderbolaget
	Datorer & Maskiner	Inventarier	Reservdelar	Byggnader	Summa	Datorer & Maskiner
Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2022	331 342	60 427	68 834	18 414	479 017	3 702
Årets anskaffningar <sup>1)</sup>	35 155	3 139	1 066	-	39 360	164
Akkumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamheter	501	1 558	-	-	2 059	-
Försäljningar / utrangeringar	-87 512	-1 159	-24	-	-88 695	-33
Omklassificeringar <sup>1)</sup>	-19 061	2 049	-	-	-17 012	-
Valutakursdifferenser	22 516	3 669	2 557	619	29 361	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>282 941</b>	<b>69 683</b>	<b>72 433</b>	<b>19 033</b>	<b>444 090</b>	<b>3 833</b>
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2022	-279 604	-46 345	-65 298	-4 657	-395 904	-3 213
Årets avskrivningar	-27 402	-5 356	-2 534	-298	-35 590	-391
Försäljningar / utrangeringar	86 286	583	4	-	86 873	33
Omklassificeringar	1 162	-1 618	499	-	43	-
Valutakursdifferenser	-19 898	-2 822	-2 463	-162	-25 345	-
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar</b>	<b>-239 456</b>	<b>-55 558</b>	<b>-69 792</b>	<b>-5 117</b>	<b>-369 923</b>	<b>-3 571</b>
<b>Bokfört värde per 31 december 2022</b>	<b>43 485</b>	<b>14 125</b>	<b>2 641</b>	<b>13 916</b>	<b>74 167</b>	<b>262</b>
Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2021	321 459	59 123	66 222	16 766	463 570	3 551
Årets anskaffningar <sup>1)</sup>	40 644	1 928	1 402	-	43 974	163
Akkumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamheter	8 654	1 274	-	-	9 928	-
Försäljningar / utrangeringar	-34 551	-3 258	-1 058	-	-38 867	-12
Omklassificeringar <sup>1)</sup>	-16 411	-	-	-	-16 411	-
Valutakursdifferenser	11 547	1 360	2 268	1 648	16 823	-
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>331 342</b>	<b>60 427</b>	<b>68 834</b>	<b>18 414</b>	<b>479 017</b>	<b>3 702</b>
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2021	-277 135	-43 666	-60 140	-3 971	-384 912	-2 584
Årets avskrivningar	-26 252	-4 866	-3 451	-286	-34 855	-641
Försäljningar / utrangeringar	34 256	3 112	244	-	37 612	12
Valutakursdifferenser	-10 473	-925	-1 951	-400	-13 749	-
<b>Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar</b>	<b>-279 604</b>	<b>-46 345</b>	<b>-65 298</b>	<b>-4 657</b>	<b>-395 904</b>	<b>-3 213</b>
<b>Bokfört värde per 31 december 2021</b>	<b>51 738</b>	<b>14 082</b>	<b>3 536</b>	<b>13 757</b>	<b>83 113</b>	<b>489</b>

1) Inkluderar 17 012 kSEK (16 411) som omklassificerats från anläggningstillgångar Datorer & Maskiner till finansiell leasingförsäljning.

**Not 17** ▶ Aktier i koncernföretag

Aktier i koncernföretag	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Kapitalandel %	Bokfört värde, kSEK 31 dec 2022	Bokfört värde, kSEK 31 dec 2021
Proact IT Sweden AB	556328-2754	Stockholm, SE	47 456 047	100,00	96 672	96 672
Proact IT Norge AS	971 210 737	Oslo, NO	3 475 000	100,00	49 523	49 523
Proact Finland OY	1084241-2	Esbo, FI	20 000	100,00	15 519	15 519
Proact Systems A/S	18 803 291	Brøndby, DK	600	100,00	-	-
Proact Finance AB	556396-0813	Sollentuna, SE	500 000	100,00	5 000	5 000
Proact IT Latvia SIA	LV40003420036	Riga, LV	850	100,00	8 499	8 499
Proact Lietuva UAB	110861350	Vilnius, LT	7 386	73,86	7 845	7 845
Proact Netherlands B.V.	20136449	Breda, NL	44 419	100,00	79 131	79 131
Proact Estonia AS	115131151	Tallinn, EE	22 757	100,00	11 388	11 388
Proact IT (UK) Ltd	07493526	Chesterfield, UK	775 000	100,00	62 112	62 112
Databasement International Holding B.V.	27326003	Zoetermeer, NL	1 802	100,00	142 658	142 658
Proact Belgium BVBA	090211403	Drongen, BE	6 408	100,00	-	-
Proact Czech Republic, s.r.o.	24799629	Prag, CZ	-	85,30	13 455	13 455
Proact U.S. LLC	-	Delaware, USA	-	100,00	-	-
Proact IT Germany GmbH	HRB 132327	Hamburg, DE	210 000	100,00	-	-
					<b>491 802</b>	<b>491 802</b>

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av aktier i dotterbolag fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskilt dotterbolag vilket kommenteras i not 15.

Aktier i dotterbolag	Moderbolaget		Resultat från andelar i koncernföretag	Moderbolaget	
	31 dec 2022	31 dec 2021		2022	2021
Ingående bokfört värde	491 802	491 802	Erhållen utdelning	49 527	35 415
Nedskrivningar	-	-	<b>Totalt</b>	<b>49 527</b>	<b>35 415</b>
<b>Utgående ackumulerade anskaffningsvärden</b>	<b>491 802</b>	<b>491 802</b>			
<b>BOKFÖRT VÄRDE</b>	<b>491 802</b>	<b>491 802</b>			

**Förvärv av ytterligare andelar under 2022 från innehav utan bestämmande inflytande**

Under 2022 har inga ytterligare andelar från innehav utan bestämmande inflytande förvärvats.

**Förvärv av ytterligare andelar under 2021 från innehav utan bestämmande inflytande**

Under 2021 har inga ytterligare andelar från innehav utan bestämmande inflytande förvärvats.

**Resultat, eget kapital samt kassaflöde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande**

kSEK	Eget kapital			Andel innehav utan bestämmande inflytande %	Eget kapital			Andel innehav utan bestämmande inflytande %
	31 dec 2022	Resultat 2022	Kassaflöde 2022		31 dec 2021	Resultat 2021	Kassaflöde 2021	
Proact Lietuva UAB	762	-217	870	26	938	-207	-509	26
Proact Czech Republic, s.r.o.	3 127	499	845	15	2 311	245	-1 765	15
	<b>3 888</b>	<b>282</b>	<b>1 714</b>		<b>3 249</b>	<b>39</b>	<b>-2 274</b>	



## Not 18 ► Fordringar och skulder hos koncernföretag samt Andra långfristiga fordringar

	Moderbolaget		
	<1 år	1-5 år	>5 år
Fordringar hos koncernföretag förfaller inom	94 115	107 945	589 052
Skulder till koncernföretag förfaller inom	401 789	-	12 581

Det finns inga efterställda lån på utländska dotterbolag.

Andra långfristiga fordringar	Koncernen	
	31 dec 2022	31 dec 2021
Spärrade bankmedel för hyreskontrakt	1 274	935
Fordringar avseende finansiell leasing	36 669	46 800
Förutbetalda kostnader och Upplupna intäkter - Långfristiga <sup>1)</sup>	509 495	362 165
Övriga långfristiga fordringar	747	2 424
<b>Totalt</b>	<b>548 185</b>	<b>412 324</b>

1) Se vidare not 21.

## Not 19 ► Varulager

### REDOVISNINGSPRINCIP

Varulager värderas till det lägsta av anskaffnings- respektive nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och för att åstadkomma en försäljning.

Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFU) och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärv av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick.

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärde- respektive nettoförsäljningsvärde. Det redovisade värdet för varor i lager kan behöva skrivas ned om de utsatts för skada, om de helt eller delvis blivit för gamla eller om försäljningspriset har sjunkit. Lagrets värde uppgick per 31 december 2022 till 64 065 kSEK (15 618). Koncernen har under året skrivit ned lagret till följd av inkurans med 170 kSEK (81) samtidigt har nedskrivning om 149 kSEK (42) reverserats under 2022 då försäljning av tidigare nedskrivna lager kunnat ske.

## Not 20 ► Kundfordringar

### REDOVISNINGSPRINCIP

#### Kundfordringar

Kundfordringar är belopp hänförliga till kunder avseende sålda varor eller tjänster som utförs i den löpande verksamheten. Kundfordringar förfaller generellt till betalning inom 30-90 dagar och samtliga kundfordringar har därför klassificerats som omsättningstillgångar. Kundfordringar redovisas initialt till transaktionspriset. Koncernen innehar kundfordringarna i syftet att insamla avtalsenliga kassaflöden.

#### Reservering för osäkra kundfordringar och nedskrivningar

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt för kundfordringar och avtalstillgångar.

Reservering för förväntad kreditförlust baseras på kundfordringars och avtalstillgångars kreditriskkaraktäristika och antal dagars dröjsmål.

Avtalstillgångarna är hänförliga till ännu ej fakturerat arbete och har i allt väsentligt samma riskkaraktäristika som redan fakturerat arbete för samma typ av kontrakt.

Koncernen anser därför att förlustnivåerna för kundfordringar är en rimlig uppskattning av förlustnivåerna för avtalstillgångar.

Förväntade kreditförluster baseras på kundernas betalningshistorik tillsammans med förlusthistoriken.

Kundfordringar och avtalstillgångar skrivs ned när det konstaterats att inget belopp kommer att kunna återvinnas.

Kreditförluster redovisas i resultaträkningen som en kostnad såld vara och tjänst.

	Koncernen	
	31 dec 2022	31 dec 2021
Kundfordringar	850 647	546 436
Reservering för värdeminskning i kundfordringar	-870	-960
<b>Kundfordringar - netto</b>	<b>849 777</b>	<b>545 476</b>

Under 2022 har koncernen haft 296 kSEK i kundförlust.

Under 2021 har koncernen haft 0 kSEK i kundförlust.

För risker och åldersanalys avseende kundfordringar, se avsnittet "Risker och Riskhantering".

Avtalstillgångar redovisas separat, se not 3 Intäkter och not 21 Interimsfordringar.

**Not 21 ► Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
<b>Kortfristiga</b>				
Förutbetalda hyreskostnader	5 081	5 389	-	-
Förutbetalda leasingavgifter	3 807	4 129	-	-
Förutbetalda försäkringsavgifter	5 402	5 732	-	-
Förutbetalda underhållsavgifter	168 128	136 285	-	-
Förutbetalda systemkostnader	292 207	269 586	-	-
Övriga förutbetalda kostnader	78 045	36 707	12 280	12 589
Upplupna tjänsteintäkter	38 620	27 359	-	-
Upplupna systemintäkter	6 799	5 513	-	-
Övriga upplupna intäkter	14 403	3 542	1 217	-
<b>Totalt kortfristiga interimsfordringar</b>	<b>612 492</b>	<b>494 242</b>	<b>13 497</b>	<b>12 589</b>
<b>Långfristiga</b>				
Förutbetalda hyreskostnader	22	20	-	-
Förutbetalda leasingavgifter	11	31	-	-
Förutbetalda underhållsavgifter	117 141	86 875	-	-
Förutbetalda systemkostnader	298 573	242 201	-	-
Övriga förutbetalda kostnader	12 256	8 507	-	-
Upplupna tjänsteintäkter	76 325	17 232	-	-
Upplupna systemintäkter	-	-	-	-
Övriga upplupna intäkter	5 167	7 299	-	-
<b>Totalt långfristiga interimsfordringar <sup>1)</sup></b>	<b>509 495</b>	<b>362 165</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

1) Långfristiga interimsfordringar ingår som en del av Andra långfristiga fordringar i balansräkningen.

**Not 22 ► Övriga skulder**

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
Personalens källskatt	34 058	30 127	793	708
Sociala avgifter	14 535	12 338	7 633	3 953
Momsskuld	70 171	50 238	-	1 598
Förskottbetalningar från kunder	2 605	7 663	-	-
Uppskjuten betalning av del av köpeskilling	4 957	28 864	-	-
Övriga poster	35 651	27 911	361	4
<b>Totalt</b>	<b>161 977</b>	<b>157 141</b>	<b>8 787</b>	<b>6 263</b>

Samtliga skulder förfaller till betalning inom ett år.

**Not 23 ► Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
<b>Kortfristiga</b>				
Upplupna löner	62 146	44 427	5 021	2 150
Upplupen semesterskuld	44 640	40 134	2 372	2 315
Upplupna sociala kostnader	38 617	22 612	373	206
Upplupna servicekostnader	14 411	7 701	-	-
Upplupna engångskostnader	2 518	-	-	-
Förutbetalda systemintäkter	289 719	299 272	-	-
Förutbetalda tjänsteintäkter	364 480	340 295	-	-
Övriga poster	120 162	47 437	3 193	2 681
<b>Totalt kortfristiga interimsskulder</b>	<b>936 693</b>	<b>801 878</b>	<b>10 959</b>	<b>7 352</b>
<b>Långfristiga</b>				
Upplupna servicekostnader	3 316	-	-	-
Förutbetalda systemintäkter	370 905	291 874	-	-
Förutbetalda tjänsteintäkter	360 640	196 156	-	-
Övriga poster	-	4 592	-	-
<b>Totalt långfristiga interimsskulder <sup>1)</sup></b>	<b>734 861</b>	<b>492 622</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

1) Långfristiga interimsskulder ingår som en del av Övriga långfristiga skulder i balansräkningen.

## Not 24 ► Finansiella tillgångar och skulder

### REDOVISNINGSPRINCIP

#### Finansiella tillgångar och skulder

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat, finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, finansiella instrument som hålls till förfall och finansiella tillgångar som kan säljas. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte instrumenten förvärvades. Koncernen fastställer klassificeringen av instrumenten vid den första redovisningen. Nedan beskrivs endast de kategorier som är aktuella för koncernen.

Koncernen klassificerar sina finansiella skulder i följande kategorier: finansiella skulder värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat samt övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Risker kopplade till finansiella instrument, känslighetsanalyser med mera återfinns beskrivet under avsnittet "Risker och Riskhantering" i årsredovisningen.

#### Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat

Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i rapport över totalresultat. Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar och skulder som företaget initialt valt att värdera till verkligt värde via rapport över totalresultat. En finansiell tillgång klassificeras som innehas för handel om den förvärfvas i syfte att säljas på kort sikt. Proact har endast derivat i gruppen finansiell tillgång som innehas för handel.

#### Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Lånefordringar och kundfordringar är icke-derivata finansiella tillgångar med fastställda eller fastställbara betalningar som inte är noterade på en aktiv marknad. Utmärkande är att de uppstår när koncernen tillhandahåller pengar, varor eller tjänster direkt till en kund utan avsikt att handla med uppkommen fordran. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens finansiella leasingfordringar redovisas i balansräkningen i posten övriga långfristiga fordringar.

Tillgångar i denna kategori redovisas efter anskaffningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter individuell bedömning. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Reservering för förväntad kreditförlust baseras på kundfordringars och avtalstillgångars kreditriskkaraktäristika och antal dagars dröjsmål. Avtalstillgångarna är hänförliga till ännu ej fakturerat arbete och har i allt väsentligt samma riskkaraktäristika som redan fakturerat arbete för samma typ av kontrakt. Koncernen anser därför att förlustnivåerna för kundfordringar är en rimlig uppskattning av förlustnivåerna för avtalstillgångar. Förväntade kreditförluster baseras på kundernas betalningshistorik tillsammans med förlusthistoriken. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

#### Finansiella skulder värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat

Skulder i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i rapport över totalresultat. Denna kategori består av finansiella skulder som företaget redovisar till verkligt värde via rapport över totalresultat. Proact har nuvärdesberäknade tillkommande köpeskillingar, när dessa förekommer, i denna kategori samt derivat.

Den effektiva delen av verkligt värdeförändringen på ett derivatinstrument som identifierats som en nettoinvestering och som uppfyller villkoren för säkringsredovisning redovisas via övrigt totalresultat i säkringsreserven i eget kapital. Ineffektiv del av värdeförändringen redovisas omgående i resultaträkningen som övriga intäkter eller övriga kostnader.

Den andel av vinst eller förlust på ett säkringsinstrument som bedöms som en effektiv säkring redovisas i övrigt totalresultat och ackumuleras i eget kapital. Den vinst eller förlust som hänförs till den ineffektiva delen redovisas direkt i resultaträkningen som övriga intäkter eller övriga kostnader.

#### Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder är utan säkerhet och betalas normalt inom 30 dagar. Det verkliga värdet på leverantörsskulder och andra skulder anses motsvara deras redovisade värden, då de av naturen är kortfristiga.

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och en eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbelopp redovisas i rapport över totalresultat fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Leverantörsskulder är utan säkerhet och betalas normalt inom 30 dagar.

#### Redovisning av derivatinstrument

Derivatinstrument redovisas i balansräkningen per kontraktetsdag och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Samtliga derivat redovisas löpande till verkligt värde med värdeförändringar-

na redovisade i rapporten över totalresultatet inom kostnad såld vara för de derivat som är kopplade till leverantörsskulder respektive finansiella poster för de derivat som är kopplade till finansiella leasingkontrakt.

#### Beräkning av verkligt värde

Verkligt värde på finansiella instrument som till exempel valutaterminskontrakt som inte handlas på en aktiv marknad fastställs genom användandet av värderingstekniker. Sådana metoder kan innefatta en analys av nyligen gjorda transaktioner av likartade instrument eller diskontering av förväntade kassaflöden.

Nominellt värde, minskat med eventuella bedömda krediteringar, för kundfordringar och leverantörsskulder förutsätts motsvara deras verkliga värden.

Verkligt värde på tilläggsköpeskillingar beräknas genom att diskontera det framtida kontrakterade eller bedömda kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysning i not, genom att diskontera det framtida kontrakterade eller bedömda kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument.

Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
<b>Ej räntebärande</b>				
Valutaderivat	5 496	1 487	361	4
Övriga skulder <sup>1)</sup>	57 014	27 505	20 854	2 521
Leverantörsskulder	625 050	416 294	7 905	7 188
<b>Summa ej räntebärande</b>	<b>687 560</b>	<b>445 286</b>	<b>29 120</b>	<b>9 713</b>
<b>Räntebärande</b>				
Skuld vid förvärv - Kortfristig <sup>1)</sup>	4 957	28 864	-	-
Skuld vid förvärv - Långfristig <sup>1)</sup>	12 786	-	-	-
Banklån kortfristig del	-	-	-	-
Banklån långfristig del	440 665	482 920	440 665	482 920
Leasingskulder <sup>2)</sup>	290 572	241 182	-	-
<b>Summa räntebärande</b>	<b>748 980</b>	<b>752 966</b>	<b>440 665</b>	<b>482 920</b>
<b>Totala övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde</b>	<b>1 436 540</b>	<b>1 198 252</b>	<b>469 785</b>	<b>492 633</b>

1) Uppskjuten betalning av del av köpeskilling vid förvärv av sepago GmbH 12 786 kSEK (0) och 4 957 kSEK (8 099) vid förvärv av Cetus Solutions Ltd samt 0 (20 765) kSEK vid förvärv av Conoa AB.

2) Se vidare not 27.

Räntebärande skulder koncernen 31 dec 2022	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Skuld vid förvärv <sup>1)</sup>	0% - 10%	2023 - 2024	17 743
Utnyttjad checkkredit, Nordea <sup>2), 3)</sup>	Base rate + 2,0%	2022-12-31	-
Banklån, Nordea <sup>3)</sup>	STIBOR 3M + 1,25%	2025-07-16	154 000
Banklån, Nordea <sup>3)</sup>	EURIBOR 3M + 1,25%	2025-07-16	286 665
Leasingskuld <sup>4)</sup>	4,17% - 7,48%	2023	113 416
Leasingskuld <sup>4)</sup>	3,06% - 6,19%	2024-2027	177 156
<b>Totala räntebärande skulder</b>			<b>748 980</b>

1) Ränta använd vid nuvärdesberäkning för sepago GmbH är 7.5% med löptid till 2023 och 10% med löptid till 2024, samt 0% för Cetus med löptid till 2023.

2) Ränta löper på tre månader.

3) Limit för checkräkningskredit i koncernen uppgår till 159 214 kSEK och i moderbolaget till 150 000 kSEK, varav utnyttjat belopp i koncernen uppgick till 0 kSEK och 0 kSEK i moderbolaget.

4) Ränta löper på en månad.

Av ovanstående räntebärande skulder är 0 kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2023. Av banklånen med löptid 16 juli 2025 ovan avser dessa 440 665 (482 920) kSEK en treårig kreditfacilitet om totalt 600 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Under 2022 utnyttjades den första förlängningsoptionen. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2022 och per 31 december 2022 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

## Not 24 - Fortsättning

Räntebärande skulder koncernen 31 dec 2021	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Skuld vid förvärv <sup>1)</sup>	2%	2022	8 099
Skuld vid förvärv <sup>1)</sup>	2%	2022	20 765
Utnyttjad checkkredit, Nordea <sup>2), 3)</sup>	Base rate +2,0%	2021-12-31	-
Banklån, Nordea <sup>3)</sup>	LIBOR 3M +1,25%	2024-07-16	17 903
Banklån, Nordea <sup>3)</sup>	STIBOR 3M +1,25%	2024-07-16	293 000
Banklån, Nordea <sup>3)</sup>	EURIBOR 3M +1,25%	2024-07-16	172 017
Leasingskuld <sup>4)</sup>	1,18%-3,56%	2022	104 193
Leasingskuld <sup>4)</sup>	1,18%-3,56%	2023-2026	136 989
<b>Totala räntebärande skulder</b>			<b>752 966</b>

- 1) Ränta använd vid nuvärdesberäkning för Cetus Solutions Ltd. samt Conoa AB är 2 procent med löptid till 2022.  
2) Ränta löper på tre månader.  
3) Limit för checkräkningskredit i koncernen uppgår till 158 209 kSEK och i moderbolaget till 150 000 kSEK, varav utnyttjat belopp i koncernen uppgick till 0 kSEK och 0 kSEK i moderbolaget.  
4) Ränta löper på en månad.

Räntebärande skulder moderbolaget 31 december 2022	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Banklån, Nordea <sup>1)</sup>	STIBOR 3M +1,25%	2025-07-16	154 000
Banklån, Nordea <sup>1)</sup>	EURIBOR 3M + 1,25%	2025-07-16	286 665
<b>Totala räntebärande skulder</b>			<b>440 665</b>

Av ovanstående räntebärande skulder är 0 kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2023. Moderbolagets banklån med löptid 16 juli 2025 ovan avser dessa 440 665 (482 920) kSEK en treårig kreditfacilitet om totalt 600 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Under 2022 utnyttjades den första förlängningsoptionen. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2022 och per 31 december 2022 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

- 1) Ränta löper på tre månader.

Räntebärande skulder moderbolaget 31 december 2021	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Banklån, Nordea <sup>1)</sup>	LIBOR 3M + 1,25%	2024-07-16	17 903
Banklån, Nordea <sup>1)</sup>	STIBOR 3M + 1,25%	2024-07-16	293 000
Banklån, Nordea <sup>1)</sup>	EURIBOR 3M + 1,25%	2024-07-16	172 017
<b>Totala räntebärande skulder</b>			<b>482 920</b>

Av ovanstående räntebärande skulder är 0 kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2022. Moderbolagets banklån med löptid 16 juli 2025 ovan avser dessa 482 920 kSEK en treårig kreditfacilitet om totalt 600 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2021 och per 31 december 2021 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

- 1) Ränta löper på tre månader.

### Koncernens löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2022

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Valutaderivat	-	-	4 030	1 466	-
Skuld vid förvärv - Kortfristig del <sup>1)</sup>	-	-	-	4 957	-
Skuld vid förvärv - Långfristig del <sup>1)</sup>	-	-	-	12 786	-
Banklån långfristig del	-	4 056	12 168	440 665	-
Leverantörsskulder	-	625 050	-	-	-
Övriga skulder	-	57 014	-	-	-
Leasingskulder	-	15 123	45 368	241 965	-
	-	<b>701 252</b>	<b>61 566</b>	<b>701 839</b>	-

- 1) Skuld vid förvärv av sepago GmbH 12 786 (0), samt vid förvärv av Cetus Solutions Ltd 4 957 kSEK (8 099).

### Koncernens löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2021

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Valutaderivat	-	4	274	1 209	-
Skuld vid förvärv - Kortfristig del <sup>1)</sup>	-	-	28 864	-	-
Skuld vid förvärv - Långfristig del <sup>1)</sup>	-	-	-	-	-
Banklån långfristig del	-	1 509	4 527	498 209	-
Leverantörsskulder	-	416 294	-	-	-
Övriga skulder	-	27 505	-	-	-
Leasingskulder	-	12 397	37 190	198 348	-
	-	<b>457 709</b>	<b>70 855</b>	<b>697 766</b>	-

- 1) Skuld vid förvärv av Cetus Solutions Ltd 8 099 kSEK (21 897) samt Conoa AB 20 765 kSEK.

### Moderbolagets löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2022

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Banklån långfristig del	-	4 056	12 168	440 665	-
Leverantörsskulder	-	7 905	-	-	-
	-	<b>11 961</b>	<b>12 168</b>	<b>440 665</b>	-

### Moderbolagets löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2021

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Banklån långfristig del	-	1 509	4 527	498 209	-
Leverantörsskulder	-	7 188	-	-	-
	-	<b>8 697</b>	<b>4 527</b>	<b>498 209</b>	-

## Not 24 - Fortsättning

### Finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

Koncernen 2022	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via totalresultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde <sup>2)</sup>
Leasingfordringar	-	70 489	-	70 489	70 489
Hysesdepositioner	-	1 029	-	1 029	1 029
Kundfordringar	-	849 777	-	849 777	849 777
Övriga fordringar	-	140 487	-	140 487	140 487
Likvida medel	-	505 684	-	505 684	505 684
Valutaderivat <sup>1)</sup>	-	-	-	-	-
<b>Totala finansiella tillgångar<sup>3,4)</sup></b>	<b>-</b>	<b>1 567 466</b>	<b>-</b>	<b>1 567 466</b>	<b>1 567 466</b>
Leverantörsskulder	-	-	625 050	625 050	625 050
Övriga skulder	-	-	57 014	57 014	57 014
Banklån	-	-	440 665	440 665	440 665
Skuld förvärv	-	-	4 957	4 957	4 957
Valutaderivat <sup>1)</sup>	5 496	-	-	5 496	5 496
Leasingskulder	-	-	290 572	290 572	290 572
<b>Totala finansiella skulder<sup>3)</sup></b>	<b>5 496</b>	<b>-</b>	<b>1 418 258</b>	<b>1 423 754</b>	<b>1 423 754</b>

1) Tillgångar och skulder avseende valutaderivat finns redovisade inom andra långfristiga fordringar, övriga fordringar, övriga långfristiga skulder, övriga skulder samt upplupna kostnader.

2) Redovisade värden är en rimlig uppskattning av verkligt värde.

3) Koncernens exponering mot olika risker som är förknippade med de finansiella instrumenten beskrivs i avsnittet Risker och riskhantering.

Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen motsvarar det redovisade värdet för varje kategori av finansiella tillgångar som nämns ovan.

4) Finansiella tillgångar som ställts som säkerhet se not 25.

### Finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

Koncernen 2021	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via totalresultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde <sup>2)</sup>
Leasingfordringar	-	90 236	-	90 236	90 236
Hysesdepositioner	-	935	-	935	935
Kundfordringar	-	545 476	-	545 476	545 476
Övriga fordringar	-	60 945	-	60 945	60 945
Likvida medel	-	463 934	-	463 934	463 934
Valutaderivat <sup>1)</sup>	224	-	-	224	224
<b>Totala finansiella tillgångar<sup>3,4)</sup></b>	<b>224</b>	<b>1 161 526</b>	<b>-</b>	<b>1 161 750</b>	<b>1 161 750</b>
Leverantörsskulder	-	-	416 294	416 294	416 294
Övriga skulder	-	-	27 505	27 505	27 505
Banklån	-	-	482 920	482 920	482 920
Skuld förvärv	-	-	28 864	28 864	28 864
Valutaderivat <sup>1)</sup>	1 487	-	-	1 487	1 487
Leasingskulder	-	-	241 182	241 182	241 182
<b>Totala finansiella skulder<sup>3)</sup></b>	<b>1 487</b>	<b>-</b>	<b>1 196 765</b>	<b>1 198 252</b>	<b>1 198 252</b>

1) Tillgångar och skulder avseende valutaderivat finns redovisade inom andra långfristiga fordringar, övriga fordringar, övriga långfristiga skulder, övriga skulder samt upplupna kostnader.

2) Redovisade värden är en rimlig uppskattning av verkligt värde.

3) Koncernens exponering mot olika risker som är förknippade med de finansiella instrumenten beskrivs i avsnittet Risker och riskhantering.

Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen motsvarar det redovisade värdet för varje kategori av finansiella tillgångar som nämns ovan.

4) Finansiella tillgångar som ställts som säkerhet se not 25.

Upplåning	Koncernen 2022			Koncernen 2021		
	Kortfristiga	Långfristiga	Summa	Kortfristiga	Långfristiga	Summa
Lån med ställda säkerheter						
Banklån	-	440 665	440 665	-	482 920	482 920
<b>Summa lån med ställda säkerheter</b>	<b>-</b>	<b>440 665</b>	<b>440 665</b>	<b>-</b>	<b>482 920</b>	<b>482 920</b>
Lån utan ställda säkerheter						
Leverantörsskulder	625 050	-	625 050	416 294	-	416 294
<b>Summa lån utan ställda säkerheter</b>	<b>625 050</b>	<b>-</b>	<b>625 050</b>	<b>416 294</b>	<b>-</b>	<b>416 294</b>
<b>Summa upplåning</b>	<b>625 050</b>	<b>440 665</b>	<b>1 065 715</b>	<b>416 294</b>	<b>482 920</b>	<b>899 214</b>

**Not 24 - Fortsättning****Beräkning av verkligt värde**

Enligt IFRS 9 ska vissa finansiella instrument värderas till verkligt värde i balansräkningen. Därmed krävs upplysningar om värdering till verkligt värde per nivå i följande verkligt värde-hierarki:

- Nivå 1) Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.  
 Nivå 2) Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (det vill säga som prisnoteringar) eller indirekt (det vill säga härledda från prisnoteringar).  
 Nivå 3) Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata (det vill säga ej observerbara data).

I kategori 2 har koncernen fordringar och skulder avseende valutasäkringar som per 31 december 2022 redovisades till ett nettovärde om 4 862 kSEK. Fordran om 0 (0) kSEK redovisas inom Övriga långfristiga fordringar och 10 358 (224) kSEK inom Övriga fordringar, 5 496 (1 487) kSEK inom Övriga skulder.

Valutasäkringar värderas till marknadsvärde genom att en förtidsdisponering av valutasäkringen görs för att få fram vad terminspriset skulle vara vid förfall på balansdagen. För valutasäkringar som är till exempel EUR till SEK används ränteskillnaden mellan Sverige och Europa för återstående ursprunglig löptid, vilket ger antalet punkter som dras av från ursprungligt terminspris. Mellanskillnaden mellan nytt och ursprungligt terminspris ger marknadsvärdet på valutasäkringen.

Koncernen har inga finansiella tillgångar och skulder i kategori 1 och kategori 3. Under perioden har inga förflyttningar mellan kategorierna skett.

**Not 25 ► Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och åtaganden****REDOVISNINGSPRINCIP****Avsättningar**

En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns ett åtagande som en följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekter av när i tiden betalning sker är väsentlig ska avsättningen utgöras av nuvärdet av de utbetalningar som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen.

**Eventalförpliktelser**

En eventalförpliktelse föreligger om det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Eventalförpliktelsen redovisas inte som skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller för att förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Upplysning sker såvida inte sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten.

**Ställda säkerheter**

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
Företagsinteckningar <sup>1)</sup>	7 489	6 883	-	-
Spärrade bankmedel <sup>2)</sup>	1 029	935	-	-
Säkerhet banklån <sup>3)</sup>	589 487	374 532	96 672	96 672
Pantsatta kundfordringar <sup>4)</sup>	11 338	3 949	-	-
<b>Summa ställda säkerheter</b>	<b>609 343</b>	<b>386 299</b>	<b>96 672</b>	<b>96 672</b>

1) Företagsinteckningarna avser ställda säkerheter för checkräkningskrediter i Finland 7 489 kSEK (6 883).

2) Säkerhet för hyreskontrakt 1 029 kSEK (935). Spärrade likvida medel är inkluderade i posten Andra långfristiga fordringar.

3) Aktier i dotterbolag som säkerhet för banklån om 440 665 kSEK (482 920) i Nordea.

4) Pantsatta för checkräkningskredit i Proact Czech Republic, s.r.o.

**Eventalförpliktelser**

Moderbolaget har eventalförpliktelser avseende bankgarantier och andra garantier samt andra ärenden som uppkommit i den normala affärsverksamheten. Några väsentliga skulder förväntas inte uppkomma genom dessa eventalförpliktelser.

	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
Borgensförbindelse avseende				
Övriga garantier dotterbolag <sup>1)</sup>	256	307	10 549	26 981
<b>Summa eventalförpliktelser</b>	<b>256</b>	<b>307</b>	<b>10 549</b>	<b>26 981</b>

1) Övriga garantier dotterbolag avser kundåtagande om 1 995 kSEK, leverantörs-garantier om 6 703 kSEK samt garantier för leasingbilar om 1 851 kSEK.

**Åtaganden**

Bolaget har per 31 december 2022 inga kontrakterade åtaganden, ännu ej redovisade i de finansiella rapporterna, som medför väsentliga framtida utbetalningar förutom åtaganden som avser drift- och supportverksamheten. Åtaganden avseende leasing, se not 27.

## Not 26 ► Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen

### REDOVISNINGSPRINCIP

#### Likvida medel och kortfristiga placeringar

Likvida medel placeras på bankkonto eller investeras i räntebärande svenska värdepapper. Likvida medel tillhör kategorin låne- och kundfordringar. Löptiden på placeringarna som ingår i likvida medel uppgår till maximalt tre månader.

#### Kassaflödesanalys

Vid upprättande av kassaflödesanalysen har den indirekta metoden använts. Vid tillämpning av den indirekta metoden beräknas nettot av in- och utbetalningar i den löpande verksamheten genom att nettoresultatet justeras för periodens förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder, poster som inte ingår i kassaflödet samt poster som ingår i kassaflödet för investerings- och finansieringsverksamheten. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Uppställningen av kassaflödet har blivit ändrat under 2022 jämfört med föregående år, varvid jämförelsetalen har räknats om.

#### Upplysning om betalda räntor

Under perioden erhållen ränta i koncernen uppgick till 2 905 kSEK (75) och i moderbolaget till 2 702 kSEK (28). Under perioden betald ränta uppgick i koncernen till 15 215 kSEK (10 884) och i moderbolaget till 12 065 kSEK (5 943).

#### Förvärv av dotterbolag och verksamheter

Under tredje kvartalet 2022 förvärvades sepago GmbH i Tyskland. Köpeskillingen för detta bolag reglerades med likvida medel, 120 MSEK som betalats under 2022 samt upp till 4 MEUR i tilläggsköpeskilling, på en kontantfri och skuldfri basis. Under andra kvartalet 2021 förvärvades Conoa AB i Sverige. Köpeskillingen för detta bolag reglerades med likvida medel, 99 MSEK som betalats under 2021 samt 21 MSEK som betalades under 2022. Under fjärde kvartalet 2021 förvärvades ahd GmbH & Co. Köpeskillingen för detta bolag reglerades med likvida medel, 26,2 MEUR (265,8 MSEK), som betalats under 2021.

#### Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande

Under år 2022 har inga förvärv av ytterligare andelar från innehavare utan bestämmande inflytande skett.

#### Avyttring av dotterbolag och verksamheter

Under 2022 och 2021 har inga dotterbolag eller verksamheter avyttrats.

#### Förvärv av immateriella anläggningstillgångar

Under året förvärvades immateriella anläggningstillgångar för 1 648 kSEK (5 775).

#### Förvärv av materiella anläggningstillgångar

Under året förvärvades materiella anläggningstillgångar för 39 360 kSEK (43 974).

#### Utdelning till innehavare utan bestämmande inflytande

Utdelning till innehavare utan bestämmande inflytande i delägt dotterbolag i Baltikum har skett under året med 0 kSEK (0).

Likvida medel	Koncernen		Moderbolaget	
	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2022	31 dec 2021
Kassa och bank <sup>1, 2)</sup>	505 684	463 934	-	-

1) Av koncernens likvida medel avser 19 874 kSEK (10 801) delägda bolag i Baltikum och Tjeckien.

2) Moderbolagets likvida medel avser saldo på koncernkonto och redovisas som skuld till koncernföretag och uppgår per 31 december 2022 till 312 885 kSEK (220 271).

#### Spärrade likvida medel

Koncernen har spärrade likvida medel om totalt 1 274 kSEK (935). Av dessa ingår 1 274 kSEK (935) i Andra långfristiga fordringar och avser säkerhet för hyreskontrakt. Se not 18.

#### Transaktioner som inte reglerats med likvida medel

Under 2022 finns inga transaktioner som har reglerats med annat betalningsmedel än likvida medel.

Under 2021 finns inga transaktioner som har reglerats med annat betalningsmedel än likvida medel.

#### Specifikation kassaflöde från finansieringsverksamheten

2022	Ingående balans	Kassaflöde	Ej kassaflödespåverkande förändringar			Utgående balans
			Omräkningsdifferens	Förvärvs-relaterat	Övrigt	
Långfristiga låneskulder	482 920	-62 309	20 054	-	-	440 665
Övriga långfristiga skulder <sup>1)</sup>	634 191	-2 310	36 457	-	213 210	881 548
Kortfristiga låneskulder	-1 876	-	-	-	-654	-2 530
Övriga kortfristiga skulder	261 334	-132 864	-39 607	139 376	47 154	275 393
<b>Totalt</b>	<b>1 376 569</b>	<b>-197 483</b>	<b>16 904</b>	<b>139 376</b>	<b>259 710</b>	<b>1 595 076</b>
2021	Ingående balans	Kassaflöde	Omräkningsdifferens	Förvärvs-relaterat	Övrigt	Utgående balans
Långfristiga låneskulder	211 806	262 235	8 879	-	-	482 920
Övriga långfristiga skulder <sup>1)</sup>	608 192	-13 135	21 252	-	17 882	634 191
Kortfristiga låneskulder	-	-	-	-	-	-
Övriga kortfristiga skulder	244 473	-120 160	10 333	28 613	98 075	261 334
<b>Totalt</b>	<b>1 062 594</b>	<b>128 940</b>	<b>40 464</b>	<b>28 613</b>	<b>115 957</b>	<b>1 376 569</b>

1) Långfristiga interimsskulder, som ingår i Övriga långfristiga skulder i balansräkningen, klassificeras i kassaflödet inom rörelsekapital.

## Not 27 ▶ Leasing

### REDOVISNINGSPRINCIP

I Proacts verksamhet agerar koncernen både som leasegivare och leasetagare.

#### Proact som leasetagare

Från och med 1 januari 2019 tillämpar Proact IFRS 16 Leasing som ersätter IAS 17 Leasingavtal. Proact tillämpar den förenklade övergångsmetoden och den huvudsakliga påverkan på bolagets redovisning härrör från redovisningen av IT-utrustning, bilar, kontorsutrustning samt hyreskontrakt avseende lokaler. Förändringen innebär att leasingkontrakt (med undantag för kortfristiga leasingkontrakt och leasingkontrakt av mindre värde) redovisas som en nyttjanderättstillgång och en leasingsskuld i balansräkningen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingsskulderna inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter), efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska erhållas
- variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier
- lösenpriset för en option att köpa om bolaget är rimligt säkert på att utnyttja en sådan möjlighet.

Nyttjanderätten skrivs av linjärt över nyttjanderätsperioden. Kortfristiga leasingkontrakt innebär kontrakt kortare än 12 månader och kontrakt av mindre värde omfattar kontrakt innehållande tillgångar understigande 5 000 EUR. I rapport över totalresultat ersätts den linjära operationella leasingkostnaden med en kostnad för avskrivning på nyttjanderättstillgången och en räntekostnad hänförlig till leasingsskulden.

Leasingavtal kan innehålla både leasing- och icke-leasingkomponenter. När det gäller leasingavtal avseende bilar har koncernen valt att inte separera olika leasingkomponenter utan istället redovisa dessa som en enda leasingkomponent. För övriga leasingavtal separeras icke-leasingkomponenter.

Vid beräkningen av leasingperiodens längd ska eventuella optioner att förlänga eller säga upp avtalet i förtid inkluderas, om det är rimligt säkert att dessa optioner kommer att användas. Innan beslut att nyttja en option ska en noggrann utvärdering av de ekonomiska fördelarna göras. I de flesta av koncernens avtal utgörs leasingperioden av avtalets initiala löptid. Ett leasingkontrakt som innehåller en utköpsoption behandlas inte som ett kortfristigt kontrakt även om löptiden är kortare än 12 månader.

Proact använder sig av olika diskonteringsräntor beroende på avtalens löptid samt geografisk marknad. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter. Koncernen bestämmer den marginella låneräntan på följande sätt:

- när det är möjligt används finansiering som nyligen erhållits av en utomstående part som en startpunkt och justeras sedan för att återspegla förändringar i finansieringsförutsättningarna sedan finansieringen erhöles.
- justeringar görs för de specifika villkoren i avtalet, till exempel. leasingperiod, land, valuta och säkerhet.

Proact är exponerad för eventuella framtida öknningar av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta, som inte ingår i leasingsskulden förrän de träder i kraft. När justeringar av leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta träder i kraft omvärderas leasingsskulden och justeras mot nyttjanderätten. Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingsskulden.

#### Proact som leasegivare

I de fall där Proact är leasegivare enligt ett finansiellt leasingavtal, redovisas transaktionen som en försäljning och en leasingfordran. Den består av de framtida minimileaseavgifterna och eventuella restvärden som garanteras till leasegivaren. Erhållna leasingavgifter redovisas som ränteintäkt och återbetalning av leasingfordran.

### Leasingåtaganden

#### Leasegivare - Finansiella leasingavtal

Proact erbjuder kunder leasingfinansiering, avbetalningsköp, via Proact Finance AB. Framtida amorteringar jämte ränta kommer att erhållas enligt följande:

	Brutto- investering	Nuvärde av framtida minimilease- avgifter	Brutto- investering	Nuvärde av framtida minimilease- avgifter
	31 dec 2022	31 dec 2022	31 dec 2021	31 dec 2021
Inom 0-1 år	36 220	33 818	46 472	43 434
Inom 1-5 år	38 263	36 671	49 026	46 802
Efter mer än 5 år	-	-	-	-
	<b>74 483</b>	<b>70 489</b>	<b>90 236</b>	<b>90 236</b>
Ej intjänade finansiella intäkter	-	3 994	-	5 262
	<b>74 483</b>	<b>74 483</b>	<b>95 498</b>	<b>95 498</b>

Den sammanlagda variabla avgiften som ingår i årets resultat uppgick till 1 459 kSEK (1 793). Finansiella intäkter som ingår i årets resultat uppgick till 3 561 kSEK (4 659). Vid leasingperiodens slut erbjuds kunderna att köpa den underliggande tillgången till rådande marknadspris. Vinst vid avyttring av underliggande tillgångar under året uppgick till 0,8 MSEK.

#### Leasetagare - IFRS 16

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Tillgångar med nyttjanderätt	31 dec 2022	31 dec 2021
IT-utrustning	116 603	106 816
Lokaler	107 816	71 980
Bilar	52 720	46 610
Kontorsutrustning	15 541	14 386
	<b>292 680</b>	<b>239 792</b>
<b>Leasingsskulder</b>	<b>31 dec 2022</b>	<b>31 dec 2021</b>
Kortfristiga	113 416	104 193
Långfristiga	177 156	136 989
	<b>290 572</b>	<b>241 182</b>

Tillkommande nyttjanderätter under 2022 uppgick till 125 985 kSEK (93 881).

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Avskrivningar på nyttjanderätter	2022	2021
IT-utrustning	-59 014	-56 723
Lokaler	-29 485	-26 146
Bilar	-30 375	-29 831
Kontorsutrustning	-5 620	-3 595
	<b>-124 494</b>	<b>-116 295</b>
<b>Övriga poster i resultaträkningen</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	-6 192	-5 989
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal där tillgången är av lågt värde	-54	-543
Utgifter hänförliga till variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingsskulder	-	-
	<b>-6 246</b>	<b>-6 532</b>

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2022 var 133 MSEK (122).



## Not 28 ► Upplysningar om närlästande

Proact IT Sweden AB har kundavtal med Axis Communications AB, org.nr. 556253-6143. Intäkter genererade från detta avtal uppgår till 24,7 MSEK under 2022 och Proact IT Sweden AB har en utestående fordran på Axis Communications AB om 4,4 MSEK per 31 december 2022. Alla transaktioner med Axis Communication AB har skett till marknadspris. Axis Communication AB är närlästande part till Proact IT Group AB genom Martin Gren som är styrelseledamot i Proact IT Group AB sedan årsstämman 2017 samtidigt som han är grundare, rådgivare och styrelseordförande i Axis Communication AB.

## Not 29 ► Händelser efter balansdagen

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

## Not 30 ► Eget kapital

### REDOVISNINGSPRINCIP

#### Eget kapital

Kostnader hänförliga till nyemission av aktier eller optioner redovisas i eget kapital som en reduktion av erhållen likvid. Återköp av egna aktier klassificeras som egna aktier och redovisas som en avdragspost under eget kapital.

#### Utdelningar

Av styrelsen föreslagna utdelning reducerar utdelningsbara medel och redovisas som skuld när årsstämman godkänt utdelningen.

#### Aktiekapital

Posten aktiekapital avser moderbolagets aktiekapital.

#### Totalt antal aktier

Enligt bolagsordningen ska antal aktier i bolaget vara lägst 15 miljoner och högst 60 miljoner. Per 31 december 2022 är totalt antal emitterade aktier i bolaget 28 001 658 st.

Totalt antal aktier per 1 januari 2022	28 001 658
<b>Totalt antal aktier per 31 december 2022</b>	<b>28 001 658</b>

#### Antal återköpta aktier

Ingående balans återköpta aktier i eget förvar 1 januari 2022	546 807
<b>Antal återköpta aktier i eget förvar per 31 december 2022</b>	<b>546 807</b>

#### Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital består av kapital som uppstått genom transaktioner med aktieägarkretsen, såsom emissioner till överkurs.

#### Säkring nettoinvestering i utländsk verksamhet

Valutakursdifferenser avseende nettoinvesteringar i verksamheterna i Storbritannien, Nederländerna, Tyskland och USA.

#### Omräkning av utländska verksamheter

Andra reserver består av omräkningsdifferenser hänförliga till omräkning av utländska dotterbolag.

Specifikation omräkningsdifferenser	Koncernen
Ingående balans 1 januari 2022	19 066
Förändring 2022	29 142
<b>Utgående balans 31 december 2022</b>	<b>48 208</b>

## Not 30 - Fortsättning

### Balanserat resultat

Balanserat resultat i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat, utdelning till aktieägare, återköp av egna aktier, avyttring av verksamhet, förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande.

### Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande

Posten avser innehav utan bestämmande inflytande i Lettland och Tjeckien.

### Kapital

Proacts förvaltade kapital utgörs av eget kapital. Bolagets mål är att genom fastställda strategier uppnå en god finansiell ställning och på så sätt bereda vinst till aktieägare genom värdeökning av det förvaltade kapitalet. Det finns inga andra externa kapitalkrav än vad som följer av den svenska aktiebolagslagen.

### Moderbolaget

Varje aktie medför rätt till en röst. Alla emitterade aktier är till fullo betalda. För verksamhetsåret 2021 lämnades 2022 en utdelning om 41 182 kSEK, motsvarande 1,50 SEK per aktie. På årsstämman den 4 maj 2023 kommer det att föreslås en utdelning om 1,85 SEK per aktie för verksamhetsåret 2022. Moderbolaget har inga utställda teckningsoptioner eller konverteringslån.

### Förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att en utdelning om 1,85 kr (1,50) per aktie ska ske för verksamhetsåret 2022.

### Till årsstämmans förfogande står

(fritt eget kapital i moderbolaget), kSEK:	2022
Balanserat vinstmedel	276 801
Årets resultat	68 754
<b>Summa fritt eget kapital</b>	<b>345 555</b>

### Styrelsen föreslår följande disposition av balanserat vinst:

Utdelning 1,85 kronor per utestående aktie <sup>1)</sup>	50 791
Att balansera i ny räkning	294 764
<b>Summa</b>	<b>345 555</b>

1) I bolaget finns 28 001 658 registrerade aktier varav, per 30 mars 2022, 546 807 aktier är ej utdelningsberättigade återköpta aktier.

Summan av ovan föreslagna utdelning om 50 791 474 kronor kan komma att ändras, dock maximalt till 51 803 067 kronor, om ägandet av antal återköpta egna aktier förändras före avstämningsdagen för utdelning.

## Not 31 ► Resultat per aktie

Resultat per aktie beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med "Vägt genomsnittligt antal utestående aktier".

	2022	2021
Årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare	191 258	117 130
Vägt genomsnittligt totalt antal aktier, st	28 001 658	28 001 658
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, st	27 454 851	27 454 851
<b>Resultat per aktie före utspädning, kr</b>	<b>6,97</b>	<b>4,27</b>
<b>Resultat per aktie efter utspädning, kr</b>	<b>6,97</b>	<b>4,27</b>

Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram, vilket kan ge upphov till utspädningseffekt om maximalt 1,34 procent.

## Not 32 ► Företagsförvärv

### Förvärv sepago GmbH.

#### Förvärvade företags nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

Belopp i kSEK	1 Jul 2022
Immateriella anläggningstillgångar	21
Materiella anläggningstillgångar	18 025
Finansiella anläggningstillgångar	230
Kundfordringar och övriga fordringar	39 407
Likvida medel	4 977
Långfristiga skulder	-
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	-55 969
<b>Netto identifierbara tillgångar</b>	<b>6 692</b>
Goodwill	99 991
Verkligt värde justering på förvärvade immateriella anläggningstillgångar	41 508
Uppskjuten skatt på förvärvade tillgångar	-12 286
<b>Köpeskillning inklusive beräknad framtida tillkommande köpeskillning</b>	<b>135 900</b>
Avgår:	
Förvärvad kassa	-4 977
Uppskjuten betalning av del av köpeskillning	-15 357
<b>Netto kassaflöde</b>	<b>115 566</b>
<b>Identifiering övervärden</b>	
Belopp i kSEK	1 Jul 2022
Immateriella anläggningstillgångar	
Goodwill	99 991
Kundkontrakt	41 508
<b>Summa identifierbara övervärden på immateriella tillgångar</b>	<b>141 499</b>
Uppskjuten skatt på övervärden i immateriella anläggningstillgångar	
Kundkontrakt	-12 289
<b>Summa uppskjuten skatt på övervärde på immateriella tillgångar</b>	<b>-12 289</b>
<b>Netto identifierbara övervärden på immateriella tillgångar</b>	<b>129 213</b>

Förvärvet avser 100 procent av aktierna och rösterna i sepago GmbH. Förvärvet slutfördes 1 juli 2022.

Totala förvärvskostnader som belastat resultatet 2022 uppgår till 4,1 MSEK.

Under fjärde kvartalet 2022 uppdaterades den preliminära förvärvsanalysen, se tabell. Den huvudsakliga skillnaden mot de tidigare redovisade värdena för förvärvsanalysen är en minskning av goodwill om SEK 18,2 MSEK baserat på en uppdaterad nuvärdesberäkning av tilläggs-köpeskillningen, samt en minskning av justeringen för förvärvade immateriella anläggningstillgångar med 8,3 MSEK baserat på en uppdaterad värdering av dessa. Förändringen har inte haft någon påverkan på resultatet.

Av total köpeskillning om 135,9 MSEK har 120,3 MSEK utbetalats kontant vid förvärvstidpunkten, resterande villkorad köpeskillning betalas ut under en period av 2,5 år förutsatt att sepago når förväntad EBITA samt fastställda verksamhetsmål. Vid förvärvet har köpeskillningen varit större än de bokförda tillgångarna i den förvärvade verksamheten, vilket medfört att förvärvsanalysen ger upphov till immateriella tillgångar.

Goodwill i detta förvärv motiveras av att förvärvet är en viktig del av Proacts tillväxtstrategi med ambitionen att bredda erbjudandet och utöka närvaron på bolagets nyckelmarknader. Förvärvet av sepago stärker Proacts marknadsnärvaro och expertis när det gäller att leverera IT-konsulttjänster och publik molntransformation till stora och medelstora företag på den tyska marknaden, vilket är i linje med bolagets långsiktiga strategi för att bredda sina tjänster och expandera inom hybrid molntjänster.

sepago GmbH, som grundades 2002, är ett privatägt företag med 82 anställda och är baserat i Tyskland med huvudkontor i Köln. Bolaget har en kundbas och ett erbjudande som kompletterar Proacts väl.

Förvärvet genomfördes 1 juli 2022 och för året 2022 har sepago GmbH bidragit med 55,0 MSEK i intäkter och -3,8 MSEK i rörelseresultat. Om Proact hade ägt sepago GmbH hela året hade sepago GmbH bidragit till koncernens omsättning med cirka 119,1 MSEK samt ett rörelseresultat om cirka -5,1 MSEK.

### Förvärv ahd GmbH & Co. KB

#### Förvärvade företags nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

Belopp i kSEK	26 okt 2021
Immateriella anläggningstillgångar	10 936
Materiella anläggningstillgångar	33 458
Finansiella anläggningstillgångar	-
Kundfordringar och övriga fordringar	39 961
Likvida medel	13 959
Långfristiga skulder	-
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	-66 287
<b>Netto identifierbara tillgångar</b>	<b>32 027</b>
Goodwill	174 366
Verkligt värde justering på förvärvade immateriella anläggningstillgångar	93 646
Uppskjuten skatt på förvärvade tillgångar	-27 719
<b>Köpeskillning inklusive beräknad framtida tillkommande köpeskillning</b>	<b>272 320</b>
Avgår:	
Förvärvad kassa	-13 959
Uppskjuten betalning av del av köpeskillning	-
<b>Netto kassaflöde</b>	<b>258 360</b>
<b>Identifiering övervärden</b>	
Belopp i kSEK	26 okt 2022
Immateriella anläggningstillgångar	
Goodwill	174 366
Kundkontrakt	93 646
<b>Summa identifierbara övervärden på immateriella tillgångar</b>	<b>268 011</b>
Uppskjuten skatt på övervärden i immateriella anläggningstillgångar	
Kundkontrakt	-27 719
<b>Summa uppskjuten skatt på övervärde på immateriella tillgångar</b>	<b>-27 719</b>
<b>Netto identifierbara övervärden på immateriella tillgångar</b>	<b>240 292</b>

Förvärvet avser 100 procent av aktierna och rösterna i ahd GmbH & Co KB. Förvärvet slutfördes 26 oktober 2021.

Totala förvärvskostnader som belastat resultatet 2021 uppgår till 5,7 MSEK.

Köpeskillning har erlagts kontant om 26,2 MEUR.

Vid förvärvet har köpeskillningen varit större än de bokförda tillgångarna i den förvärvade verksamheten, vilket medfört att förvärvsanalysen ger upphov till immateriella tillgångar.

Under tredje kvartalet 2022 fastställdes balansposterna för förvärvsanalysen definitivt, se tabell. Den huvudsakliga skillnaden mellan preliminära och definitiva värden för förvärvsanalysen är en ökning av goodwill om SEK 13,0 MSEK med en motsvarande minskning av övriga fordringar. Förändringen hade inte någon påverkan på resultatet.

---

# Intygande

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Solna den 30 mars 2023

**Anna Söderblom**  
Styrelseordförande

**Martin Gren**  
Styrelseledamot

**Annikki Schaeferdiek**  
Styrelseledamot

**Erik Malmberg**  
Styrelseledamot

**Thomas Thuresson**  
Styrelseledamot

**Jonas Hasselberg**  
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 31 mars 2023  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

**Nicklas Kullberg**  
Auktoriserad revisor

# Revisionsberättelse

Till bolagsstämman i Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446

## Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen

### Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Proact IT Group AB (publ) för år 2022 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41-47. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 32-81 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2022 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41-47. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och balansräkning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets och koncernens revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

### Vår revisionsansats

#### Revisionens inriktning och omfattning

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till bolagets och koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

#### Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller misstag. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

#### Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

### Särskilt betydelsefullt område

#### Redovisning av intäkter från försäljningar av system till rätt belopp och i rätt period

Intäkter från försäljning av system utgör mer än halva Proact-koncernens redovisade omsättning och sker i vissa fall i form av så kallade sammansatta kundavtal där hårdvara, mjukvara, tjänster samt support och underhåll kan ingå i en och samma affär. Priset för avtalet sätts normalt sett för avtalet som helhet och inte per produkt eller tjänst. Avtalen delas därför upp i delkomponenter där intäkten fördelas mellan respektive del i avtalet. Intäkten för respektive delkomponent redovisas därefter när kunden fått kontroll över respektive del. Detta innebär således att tidpunkten för intäktsredovisning vanligtvis inte sammanfaller med fakturering och betalning från kund. Detta innebär att företagsledningen måste göra uppskattningar och bedömningar avseende det fristående försäljningspriset på de olika delarna i kundavtalen, vilket påverkar när försäljningsmarginalerna redovisas.

Till följd av den inneboende komplexiteten i intäktsredovisningen samt inslaget av uppskattningar och bedömningar från företagsledningen har vi bedömt intäkter från försäljning av system som ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

För ovan angivna redovisningsprinciper hänvisar vi er till not 1 samt not 3 i Årsredovisningen för 2022.

#### Nedskrivningsprövning

I koncernens balansräkning redovisas förvärvsrelaterade övervärden och goodwill till ett värde av 1 184 MSEK och i moderbolagets balansräkning redovisas aktier i dotterbolag till 492 MSEK.

Goodwill och förvärvsrelaterade övervärden motsvarar skillnaden mellan värdet på nettotillgångar och erlagd köpeskilling vid ett förvärv. Den uppkomna goodwillen fördelas mellan kassagenererande enheter, vilket kan skilja sig från den nivån på förvärvet en gång genomfördes allteftersom den nya verksamheten integreras in i koncernen. Till skillnad från övriga tillgångar sker det inga några avskrivningar av goodwill utan prövas årligen för nedskrivning eller när det finns en indikation på nedskrivningsbehov. Övriga förvärvsrelaterade övervärden skrivs av över den beräknade nyttjandeperioden.

När företagsledningen prövar kassagenererande enheter för nedskrivning jämförs de redovisade värdena med det beräknade återvinningsvärdet. Skulle återvinningsvärdet väsentligen understiga det redovisade skrivs tillgången ned till sitt beräknade återvinningsvärde. Återvinningsvärdet fastställs genom att beräkna tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet måste företagsledningen göra antaganden om framtida tillväxt och marginalutveckling. Framtida händelser och ny information kan komma att förändra dessa bedömningar och uppskattningar och det är därför särskilt viktigt för företagsledningen att löpande utvärdera om värdet på de förvärvsrelaterade immateriella tillgångarna kan motiveras med beaktande av gjorda antaganden.

Företagsledningens beräkning av tillgångarnas nyttjandevärde är baserad på nästkommande årets budget och prognoser för de efterföljande fyra åren.

En närmare beskrivning av dessa antaganden framgår av not 15. Beroende på den bedömda marknadsrisken för de olika kassagenererande enheterna har en vägd kapitalkostnad före skatt på 10 – 11 % (10 – 11%) använts. Företagsledningen har baserat sina antaganden om framtida utveckling på historiska erfarenheter och analyser som genomfördes i samband med förvärven. Nedskrivningsprövningar innehåller naturligt ett större inslag av uppskattningar och bedömningar från företagsledningen, varför vi har bedömt detta som ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

För ovan angivna redovisningsprinciper hänvisar vi er till not 1 samt not 15 i Årsredovisningen för 2022.

### Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vi har inriktat en betydande del av vår revision på att utvärdera Proacts principer och bakomliggande antaganden för att dela upp intäkter från systemförsäljningar på olika delar.

Detta har vi bland annat gjort genom att vidta nedanstående granskningsåtgärder:

- Analys av intäkterna under året jämfört med föregående år. • Kartlagt och utvärderat kontroller över intäktsredovisningen.
- Granskat ett urval av nya stora kontrakt och försäljningar mot kontraktsvillkoren och Proacts riktlinjer för att bedöma intäktsredovisningen.
- På stickprovsbasis testat att intäkter redovisats i rätt period och till rätt belopp.
- Utvärderat antaganden i principer för intäktsredovisning genom att jämföra avvikande marginaler för systemförsäljningar.

I vår revision har vi ägnat särskilt fokus av hur företagsledningens prövning av nedskrivningsbehov.

Vi har bland annat vidtagit nedanstående granskningsåtgärder:

- Utvärderat Proacts process för att pröva förvärvsrelaterade övervärden och goodwill samt aktier i dotterbolag för nedskrivning.
- Granskat hur företagsledningen identifierat kassagenererande enheter och jämfört denna med hur Proact följer upp goodwill internt.
- Med stöd av PwC:s interna värderingsspecialister inhämtat marknadsdata i använd diskonteringsränta.
- Utvärderat rimligheten i gjorda antaganden och utfört känslighetsanalyser för förändrade antaganden.
- Utvärderat ledningens prognosförmåga genom att jämföra tidigare gjorda prognoser mot faktiskt utfall.
- Utifrån väsentlighet bekräftat att tillräckliga notupplysningar lämnas i årsredovisningen.

Utifrån väsentlighet bekräftat att tillräckliga notupplysningar lämnas i årsredovisningen.

### Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1–31 respektive 87–89. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS, så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

### Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar

### Revisorns granskning av förvaltning och förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust

#### Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Proact IT Group AB (publ) för år 2022 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

#### Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionsssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorsssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

#### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

#### Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag

till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: [www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar](http://www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar). Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

## Revisorns granskning av Esef-rapporten

### Uttalande

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en granskning av att styrelsen och verkställande direktören har upprättat årsredovisningen och koncernredovisningen i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering (Esef-rapporten) enligt 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden för Proact IT Group AB (publ) för år 2022.

Vår granskning och vårt uttalande avser endast det lagstadgade kravet.

Enligt vår uppfattning har Esef-rapporten upprättats i ett format som i allt väsentligt möjliggör enhetlig elektronisk rapportering.

### Grund för uttalandet

Vi har utfört granskningen enligt FARs rekommendation RevR 18 Revisorns granskning av Esef-rapporten. Vårt ansvar enligt denna rekommendation beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till Proact IT Group AB (publ) enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de bevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för vårt uttalande.

### Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att Esef-rapporten har upprättats i enlighet med 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, och för att det finns en sådan intern kontroll som styrelsen och verkställande direktören bedömer nödvändig för att upprätta Esef-rapporten utan väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag.

### Revisorns ansvar

Vår uppgift är att uttala oss med rimlig säkerhet om Esef-rapporten i allt väsentligt är upprättad i ett format som uppfyller kraven i 16 kap. 4 a § lagen (2007:528) om värdepappersmarknaden, på grundval av vår granskning.

RevR 18 kräver att vi planerar och genomför våra granskningsåtgärder för att uppnå rimlig säkerhet att Esef-rapporten är upprättad i ett format som uppfyller dessa krav.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en granskning som utförs enligt RevR 18 och god revisions-sed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller misstag och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i Esef-rapporten.

Revisionsföretaget tillämpar ISQC 1 Kvalitetskontroll för revisionsföretag som utför revision och översiktlig granskning av finansiella rapporter samt andra bestyrkandeuppdrag och närliggande tjänster och har därmed ett allsidigt system för kvalitetskontroll

vilket innefattar dokumenterade riktlinjer och rutiner avseende efterlevnad av yrkesetiska krav, standarder för yrkesutövningen och tillämpliga krav i lagar och andra författningar.

Granskningen innefattar att genom olika åtgärder inhämta bevis om att Esef-rapporten har upprättats i ett format som möjliggör enhetlig elektronisk rapportering av årsredovisningen (och koncernredovisning). Revisorn väljer vilka åtgärder som ska utföras, bland annat genom att bedöma riskerna för väsentliga felaktigheter i rapporteringen vare sig dessa beror på oegentligheter eller misstag. Vid denna riskbedömning beaktar revisorn de delar av den interna kontrollen som är relevanta för hur styrelsen och verkställande direktören tar fram underlaget i syfte att utforma granskningsåtgärder som är ändamålsenliga med hänsyn till omständigheterna, men inte i syfte att göra ett uttalande om effektiviteten i den interna kontrollen. Granskningen omfattar också en utvärdering av ändamålsenligheten och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens antaganden.

Granskningsåtgärderna omfattar huvudsakligen en validering av att Esef-rapporten upprättats i ett giltigt XHTML-format och en avstämning av att Esef-rapporten överensstämmer med den granskade årsredovisningen och koncernredovisningen.

Vidare omfattar granskningen även en bedömning av huruvida koncernens resultat-, balans- och egetkapitalräkningar, kassaflödesanalys samt noter i Esef-rapporten har märkts med iXBRL i enlighet med vad som följer av Esef-förordningen.

### Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 41-47 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FAR:s uttalande RevR 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisions-sed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt är i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Proact IT Group AB:s (publ) revisor av bolagsstämman den 5 maj 2022 och har varit bolagets revisor sedan 2 maj 2018.

Stockholm den 31 mars 2023  
PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg  
Auktoriserad revisor

---

# Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446

## Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2022 på sidorna 4-7 samt 16-27 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

## Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

## Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 31 mars 2023  
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg  
Auktoriserad revisor



# Femårsöversikt <sup>1)</sup>

	2022	2021	2020	2019	2018
<b>Resultaträkning (MSEK)</b>					
Totala intäkter	4 756,8	3 525,0	3 633,1	3 407,9	3 317,7
EBITDA	473,2	348,6	369,6	271,7	231,1
EBITA	313,1	197,5	216,7	134,2	200,5
EBIT	260,6	166,2	182,1	105,4	164,5
Resultat före skatt	244,2	151,9	167,7	101,7	167,8
Årets resultat	191,5	117,2	132,3	80,2	127,3
EBITDA marginal, %	9,9	9,9	10,2	8,0	7,0
EBITA marginal, %	6,6	5,6	6,0	3,9	6,0
EBIT marginal, %	5,5	4,7	5,0	3,1	5,0
Nettomarginal, %	5,1	4,3	4,6	3,0	5,1
Vinstmarginal, %	4,0	3,3	3,6	2,4	3,8
<b>Eget kapital, avsättningar och skulder (MSEK)</b>					
Eget kapital	923,4	713,9	605,0	525,9	469,6
Balansomslutning	4 241,9	3 395,0	2 923,9	2 876,7	2 213,1
Sysselsatt kapital	1 673,4	1 467,9	1 094,9	1 106,8	599,7
Nettokassa (+)/ Nettoskuld (-)	-227,0	-261	22,0	-160,7	142,3
<b>Finansiella nyckeltal</b>					
Soliditet, %	21,8	21,0	20,7	18,3	21,2
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,2	1,1	1,3	1,3	1,6
Kassaflöde, MSEK	12,2	-26,3	126,0	95,7	39,0
Investeringar i anläggningstillgångar, MSEK	397,5	550,7	269,1	440,7	83,8
Räntabilitet på eget kapital, %	23,4	17,8	23,4	16,1	29,8
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	17,2	13,4	17,1	13,2	29,5
Utdelning till moderbolagets aktieägare, MSEK <sup>2)</sup>	41,2	41,2	41,2	22,9	38,0
<b>Nyckeltal per medarbetare</b>					
Genomsnittligt antal årsanställda	1 160	1 027	973	834	798
Antal anställda vid årets slut	1 258	1 178	1 022	1 016	810
Resultat före skatt per anställd, kSEK	211	148	172	122	210
<b>Data per aktie</b>					
Resultat per aktie (totalt antal aktier), kr	6,84	4,18	4,70	2,86	4,54
Resultat per aktie (utestående aktier), kr <sup>3)</sup>	6,97	4,27	4,80	2,92	4,62
Eget kapital per aktie (totalt antal aktier), kr	32,84	25,38	21,50	18,72	16,71
Eget kapital per aktie (utestående aktier), kr <sup>3)</sup>	33,49	25,88	21,93	19,09	17,04
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie</b>					
(totalt antal aktier), kr	15,83	10,84	16,72	11,77	8,67
<b>Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie</b>					
(utestående aktier), kr <sup>3)</sup>	16,14	11,06	17,05	12,00	8,84
Totalt antal aktier vid periodens slut, st	28 001 658	28 001 658	28 001 658	28 001 658	28 001 658
Totalt antal utestående aktier vid periodens slut, st <sup>3)</sup>	27 454 851	27 454 851	27 454 851	27 454 851	27 454 851
Vägt genomsnittligt antal aktier (totalt antal aktier), st	28 001 658	28 001 658	28 001 658	28 001 658	28 001 658
Vägt genomsnittligt antal aktier (utestående aktier), st <sup>3)</sup>	27 454 851	27 454 851	27 454 851	27 454 851	27 473 829
Antal aktier i eget innehav vid periodens slut	546 807	546 807	546 807	546 807	546 807
Antal teckningsoptioner vid periodens slut	-	-	-	-	-
Börskurs per 31 december, kr	83,00	87,00	91,00	61,33	54,47

1) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att utdelning om 1,85 kr per aktie lämnas för verksamhetsåret 2022.

2) Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram, vilket kan ge upphov till utspädningseffekt om maximalt 1,34 procent. Bolaget har även återköpt egna aktier som finns i eget förvar vilket påverkar nyckeltal ovan.

# Definitioner av nyckeltal

## Alternativa nyckeltal

I denna finansiella rapport finns hänvisningar till ett antal nyckeltal. En del av dessa finns definierade i enlighet med IFRS, andra är alternativa nyckeltal och presenteras inte i enlighet med gällande regel- och ramverk för finansiell rapportering. Nyckeltalen används av koncernen för att hjälpa både investerare och ledning att analysera Proacts verksamhet. Nedan beskrivs, definieras och motiveras de nyckeltal som finns i denna finansiella rapport.

Ekonomiska nyckeltal	Definition	Syfte
Bruttomarginal	Bruttoresultat i procent av totala intäkter.	Bruttoresultat i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på bruttonivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tid.
EBIT	Rörelseresultat före finansnetto och skatt.	EBIT ger en översiktlig bild av totalt resultat som genereras av verksamheten.
EBIT marginal	Rörelseresultat i procent av totala intäkter.	EBIT i förhållande till totala intäkter visar operativ lönsamhet samt ger jämförbarhet av lönsamheten över tiden.
EBITA	Resultat efter avskrivningar av materiella anläggningstillgångar men före avskrivningar av immateriella tillgångar, finansnetto och skatt.	EBITA ger en mer korrekt bild av vilket resultat som genereras av verksamheten då avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, vilka påverkas mycket av bedömning av avskrivningsperiod, exkluderas.
Justerad EBITA	Resultat efter avskrivningar av materiella anläggningstillgångar men före avskrivningar av immateriella tillgångar, finansnetto och skatt, justerat för jämförelsestörande poster.	Justerad EBITA ger en mer korrekt bild av vilket resultat som genereras av verksamheten då avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, vilka påverkas mycket av bedömning av avskrivningsperiod, samt jämförelsestörande poster, som avviker från normal verksamhet, exkluderas.
EBITA marginal	EBITA i procent av totala intäkter.	EBITA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.
EBITDA	Resultat före avskrivningar (materiella och immateriella tillgångar), finansnetto och skatt.	EBITDA exkluderar utöver avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar även avskrivningar på materiella anläggningstillgångar, vilka båda påverkas mycket av bedömda avskrivningsperioder.
EBITDA marginal	EBITDA i procent av totala intäkter.	EBITDA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITDA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.
Eget kapital per aktie	Eget kapital, hänförligt till moderbolagets, aktieägare per aktie.	Substansvärdet per aktie ger en riktlinje kring hur högt eller lågt en aktie är värderad av börsen i förhållande till de pengar som finns i bolaget.
Jämförelsestörande poster	Poster i resultaträkningen som är icke-återkommande vilka har påverkat resultatet och är viktiga att känna till för att förstå det underliggande resultatet.	För att korrekt kunna analysera och bedöma Proacts utveckling är det nödvändigt att känna till och kunna ta hänsyn till resultatposter som avviker från den normala verksamheten.
Kapitalomsättnings-hastighet, ggr	Intäkter i procent av genomsnittlig balansomslutning.	Detta mått visar effektivitet i användandet av totalt kapital för bolaget.
Kassaflöde	Förändring av likvida medel.	Kassaflödet visar netto hur mycket likvida medel som genererats och använts i bolaget.
Nettokassa/ Nettoskuld	Likvida medel minskat med räntebärande skulder till kreditinstitut.	För att bedöma förmågan att med tillgängliga likvida medel betala av samtliga skulder om de förföll på dagen för beräkningen.
Nettomarginal	Resultat före skatt i procent av totala intäkter.	Nettomarginalen ger jämförbar lönsamhet oavsett bolagsskattesats.
Organisk tillväxt	Omsättningens tillväxt exkluderat den omsättning som under året förvärvade företag har bidragit med till koncernen samt valutaeffekter.	Visa den underliggande tillväxten, dvs. tillväxt exklusive förvärvad tillväxt.
Resultat per aktie	Resultat till moderbolagets aktieägare per aktie	Resultat per aktie används för att fastställa värdet på företagets utestående aktier.
Resultat per anställd	Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.	Detta mått är ett effektivitetsmått som visar lönsamhet per anställd.
Räntabilitet på eget kapital	Periodens resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.	Räntabilitet på eget kapital visar vad bolaget genererar för lönsamhet, avkastning, på av ägare investerat kapital.
Räntabilitet på sysselsatt kapital	Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.	För att värdera lönsamhet och effektivitet i Proacts sysselsatta kapital.
Skuldsättning	Nettoskuld i förhållande till EBITDA.	Nettoskuld/ EBITDA är ett teoretiskt mått på hur många år det skulle ta att med nuvarande intjäning (EBITDA) betala av bolagets skulder.
Soliditet	Eget kapital inklusive minoritetsandelar i procent av balansomslutningen.	Nyckeltalet är en indikator på bolagets hävstång för finansiering av bolaget.
Sysselsatt kapital	Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder inklusive uppskjutna skatteskulder.	Sysselsatt kapital mäter bolagets förmåga att, utöver kassa och likvida medel, tillgodose rörelsens behov.
Valutaeffekter	Periodens omsättning och resultat omräknat till föregående års valutakurser.	Visa underliggande tillväxt, dvs. tillväxt exklusive effekten av förändrade valutakurser.
Vinstmarginal	Periodens resultat efter skatt i procent av totala intäkter.	Vinstmarginalen gör det möjligt att jämföra lönsamheten inkluderat bolagsskattesats.

# Aktieägarinformation

## Årsstämma 2023

Årsstämman äger rum torsdagen den 4 maj 2023 kl. 16:00 på City-konferensen, Ingenjörshuset, Malmskillnadsgatan 46, i Stockholm. Styrelsen har beslutat att aktieägare även skall ha möjlighet att utöva sin rösträtt per post före stämman.

Rätt att delta på stämman har aktieägare som finns införd i den av Euroclear Sweden förda aktieboken tisdag 25 april 2023 och som har anmält sig enligt nedan. Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste således tillfälligt registrera sig under eget namn i aktieboken för att ha rätt att själv eller genom ombud delta i stämman. Sådan omregistrering måste vara genomförd i god tid före tisdag den 25 april 2023.

### Registrering och anmälan

Aktieägare som önskar delta fysiskt på årsstämman skall anmäla deltagande till bolaget senast torsdag den 27 april 2023.

Anmälan görs via post, telefon eller e-post. Adress för anmälan: Computershare AB "Proact IT Group AB:s årsstämma", Box 5267, 102 46 Stockholm, tel: 0771 24 64 00, e-post: info@computershare.se.

### Poströstning

Aktieägare som önskar delta i årsstämman genom poströstning skall senast torsdagen den 27 april 2023 anmäla sig genom att avge sin poströst så att poströsten är Computershare tillhanda senast den 27 april.

För poströstningen ska poströstningsformuläret som finns tillgängligt på bolagets hemsida, [www.proact.eu](http://www.proact.eu) användas. Ifyllt och undertecknat poströstningsformulär kan skickas med post till Computershare AB, "Proact IT Group AB:s årsstämma", Box 5267, 102 46 Stockholm eller med e-post till [info@computershare.se](mailto:info@computershare.se).

## Kommande informationstillfällen

Delårsrapport kvartal 1 .....	4 maj 2023
Årsstämma .....	4 maj 2023
Halvårsrapport .....	14 juli 2023
Delårsrapport kvartal 3 .....	27 oktober 2023
Bokslutskommuniké.....	8 februari 2024

## Ytterligare information

Jonas Hasselberg, koncernchef  
Tel: 08 410 666 00  
[jonas.hasselberg@proact.eu](mailto:jonas.hasselberg@proact.eu)

Linda Höljö, CFO  
Tel: 08 410 667 77  
[linda.holjo@proact.eu](mailto:linda.holjo@proact.eu)

[www.proact.se](http://www.proact.se)

# PROACT

Proact IT Group AB

Frösundaviks Allé 1,  
Box 4061, 169 04 Solna  
Telefon 08-410 666 00  
[info@proact.se](mailto:info@proact.se)  
[www.proact.se](http://www.proact.se)