

PROACT



ÅRSREDOVISNING 2019



Välkommen till Proact

Innehållsförteckning

Året som gått	1
VD har ordet	2
Värdeskapande i Proact	4
Vision, affärsidé och mål	6
Strategi	7
Ansvarsfullt företagande	8
Medarbetare	12
Marknadsöversikt	14
Erbjudande	16
Kunder och samarbetspartners	18
Aktien	20
Förvaltningsberättelse	22
Risker och riskhantering	28
Bolagsstyrningsrapport	31
Styrelse	36
Ledning	37
Rapport över totalresultat, koncernen	38
Balansräkning, koncernen	39
Förändring i eget kapital, koncernen	40
Kassaflödesanalys, koncernen	41
Resultaträkning, moderbolaget	42
Balansräkning, moderbolaget	43
Förändring i eget kapital, moderbolaget	44
Kassaflödesanalys, moderbolaget	45
Noter till räkenskaperna	46
Femårsöversikt	69
Definitioner av nyckeltal	70
Intygande	71
Revisionsberättelse	72
Aktieägarinformation	76

Den lagstadgat granskade hållbarhetsredovisningen utgörs av sidorna 4-13.

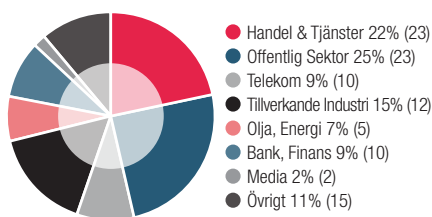
Vad

Proact är Europas ledande fristående integratör inom datacenter och molntjänster. Med vårt branschledande erbjudande inom hybrida datacenterlösningar och molntjänster hjälper vi våra kunder att generera affärsnytta, öka flexibilitet, driva innovation och stötta tillväxt.

Till vem

Proacts huvudsakliga målgruppssegment är stora och medelstora företag och myndigheter med stora mängder affärskritisk digital information. De tre största branschsegmenten under 2019 var Offentlig sektor, Handel & tjänster och Tillverkande industri.

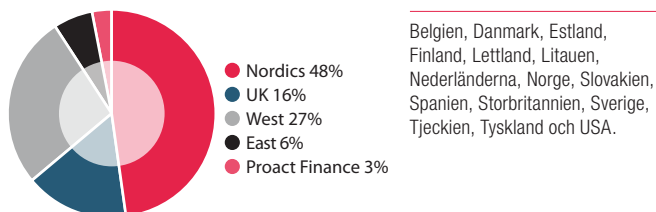
Intäkter per bransch



Var

Proact sysselsätter över 1 000 personer och har verksamhet i 15 länder i Europa samt i Nordamerika. Med över 25 år i branschen har vi genomfört tusentals framgångsrika projekt runt om i världen och har idag över 3 500 kunder som förlitar sig på vårt erbjudande, support och kompetens.

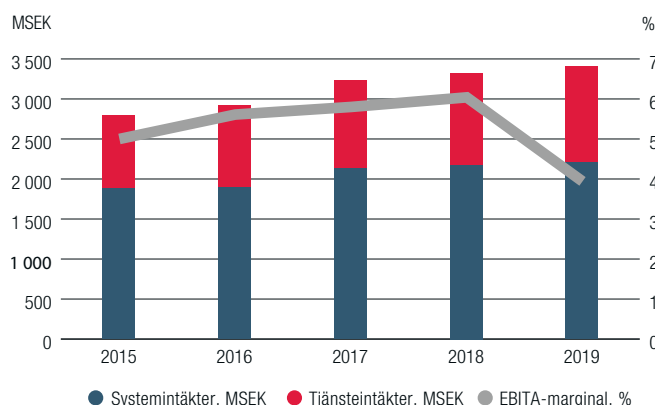
Intäkter per business unit



Året som gått

- Under 2019 tecknade Proact flera intressanta affärer med kunder som Telia Company, Coop, SWEF, Borås stad, Kinnarps och Vitens där vi hanterar stora mängder data och information i deras datacenter, i privata och publika moln, eller som outsourcingtjänster. Flera kunder har också gett oss förtroende genom att teckna större fleråriga ramavtal, som till exempel Norska skatteverket samt delar av Storbritanniens hälso- och sjukvårdsmyndigheter. Vidare valde Örebro universitet att bygga sina AI-tillämpningar på toppmoderna lösningar från Proact.
- En större omorganisation genomfördes under året med syftet att öka tillväxttakten, accelerera förvärvsagendan, fortsätta förflyttningen mot egenproducerade tjänster samt vidareutveckla bolagets redan starka kompetenser och kundfokus.
- Investeringar gjordes i både kompetens och utveckling av vår portfölj kopplat till IT-infrastruktur, privata och publika molntjänster samt support och konsulttjänster, vilket kommer att vara en nyckelfaktor framåt.
- Processer, rutiner och strukturer vidareutvecklades och kreditfaciliteter utökades för att kunna accelerera förvärvstakten. I slutet av året förvärvades tjänsteleverantören PeopleWare med verksamhet i Nederländerna och Belgien. Förvärvet innebär att Proacts närvaro ökar på den lokala marknaden samtidigt som vi ytterligare förstärker vår förmåga att leverera tjänster med högsta kvalitet till ett av våra prioriterade marknadssegment, medelstora kunder.
- Ledarskapet förstärktes inom ett par nyckelområden, den tekniska kompetensen vidareutvecklades samt vår förmåga att sälja och leverera molntjänster stärktes. Under året tecknades nya avtal avseende molntjänster till ett värde av 341 MSEK samtidigt som årets intäkter från molntjänster ökade med 20 procent till 523 MSEK.
- Ett antal områden inom HR har framträtt som särskilt viktiga att vidareutveckla såsom företagskultur, ledarutveckling, talangutveckling och arbetsgivarvarumärke. För att driva detta arbete tillsattes under året en roll som Head of People med ansvar för området på koncernnivå.
- Proact hade en god utveckling gällande kassaflöde samtidigt som resultatutvecklingen i några regioner var svagare än tidigare år, vilket påverkade en rad nyckeltal negativt.

Intäkter och EBITA-marginal



3 408

Intäkter under året,
MSEK

102

Resultat före skatt,
MSEK

0

Föreslagen utdelning per aktie, SEK

”Strategi med sikte på att tydliggöra fokusområden som är viktiga i en föränderlig marknad där utveckling av vårt erbjudande och leverans mot våra kunder har högsta prioritet.”

Nyckeltal

	2019	2018
Totala intäkter, MSEK	3 407,9	3 317,7
EBITA, MSEK	134,2	200,5
EBITA marginal, %	3,9	6,0
Resultat före skatt, MSEK	101,7	167,8
Nettomarginal, %	3,0	5,1
Resultat per aktie (utestående aktier), kr ¹⁾	8,75	13,87
Utdelning per aktie, kr ²⁾	0	4,15

1) Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram som kan ge upphov till en maximal utspädning om 0,44 procent. Bolaget har återköpt egna aktier som finns i eget förvar vilket påverkar nyckeltal ovan.

2) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för verksamhetsåret 2019 då bolaget värnar en god likviditet under rådande omständigheter med osäkerheten kring spridningen av covid-19.

VD har ordet

Jag summerar ett händelserikt 2019, där vi för sjätte året i rad ökar våra intäkter för helåret, drivet av molntjänster och förvärvet av PeopleWare i Nederländerna. Samtidigt såg vi en minskad EBITA främst kopplat till regionala utmaningar som påverkade vårt resultat negativt under årets tre sista kvartal.

I skrivande stund domineras samhället av oro för effekterna av covid-19 där osäkerheten påverkar de globala marknaderna negativt. Våra medarbetares, kunders och leverantörers hälsa är vår främsta prioritet, vi följer noga utvecklingen och efterlever myndigheternas råd. Samtidigt känner vi oss trygga med att våra åtaganden gentemot våra kunder kan upprätthållas och mycket av arbetet kan genomföras på distans.

För 2019 ökade intäkterna för helåret med 3 procent till 3 408 (3 318) MSEK samtidigt som justerad EBITA minskade med 18 procent till 165,6 (203,0) MSEK, vilket motsvarar en justerad EBITA-marginal om 4,9 (6,1) procent. Våra intäkter från molntjänsterna ökade med 20 procent och vår största region, Business Unit Nordics, liksom Business Unit East, utvecklades positivt under året. Även kassaflödet utvecklades positivt samtidigt som nettoskulden ökade i samband med förvärvet av PeopleWare.

Starka relationer med kunder och samarbetspartners

När jag blickar framåt ser jag att Proact är mycket väl positionerat på marknaden som specialist på data- och informationshantering med mycket goda relationer till både kunder och partners. Genom att fortsätta att utveckla vårt erbjudande kommer vi att kunna dra nytta av den förändring som sker på marknaden. Den digitalisering som sker hos våra kunder resulterar i ökad informationsmängd samtidigt som informationen blir alltmer affärskritisk. Rätt analyserad kan informationen bidra till förbättrade processer, produktutveckling och innovation som kan leda till affärsfördelar. Teknologier som artificiell intelligens och automatisering kombinerat med hybrida leveransmodeller som kopplar samman IT-infrastruktur och olika typer av molntjänster öppnar helt nya möjligheter för våra kunder.

Jag är extra stolt över att se hur vår unika kompetens inom datacenter och molntjänster

som gör att verksamheter som Pensionsmyndigheten, Kinnarps, Norska Skatteverket, SWEP, Telia, Coop och 3 500 andra kunder väljer Proact som partner på sin digitala resa. Vi har till exempel implementerat helt ny IT-infrastruktur hos Örebro universitet som möjliggör innovation och nya AI-tillämpningar. Investeringen ger större möjligheter för det 60-tal forskare som är direkt engagerade inom artificiell intelligens och kommer även att stödja universitetets arbete med att sprida sitt kunnande till företag och offentliga aktörer.

Under 2019 har vi fortsatt att investera i kompetens och utveckling av vårt erbjudande av IT-infrastruktur med tillhörande tjänster såsom konsult- och supporttjänster, privata och publika molntjänster samt outsourcingtjänster. Vi har bland annat investerat i att produktifiera nya nätverkstjänster samt uppdaterat vårt säkerhetserbjudande. Dessa investeringar gör att vi ytterligare stärker våra möjligheter att driva affärsnytta för våra kunder under 2020. Parallellt har vi standardiserat processer och rutiner för att säkerställa en enhetlig tjänsteleverans inom koncernen, detta för att förbättra kundkvaliteten, vår leveransförmåga, samt även öka den interna effektiviteten avseende de tjänster som vi levererar till våra kunder.

Vi arbetar tillsammans med strategiska partners som NetApp, Dell EMC, VMware, Veeam och Microsoft för att kombinera och paketera egna molntjänster som skapar möjligheter för våra kunder. Våra partnersamarbeten har lett till ett flertal utmärkelser under året, såsom NetApp EMEA Partner of the Year, Dell EMC Solution Provider of the Year, Equinix EMEA Growth Partner of the Year samt NetApp Service Partner of the Year. Utmärkelserna är bevis på vår starka position på marknaden och den viktiga roll vi spelar för våra teknologipartners. Under 2019 har vi dessutom fördjupat och tecknat flera nya partneravtal för att under 2020 bättre

kunna leverera lösningar kopplat till publika molnet, säkerhet, artificiell intelligens och data analytics.

Förvärv som stärker erbjudandet

Trots vår starka marknadsposition är jag inte nöjd med utvecklingen under 2019 i några av våra regioner, där lägre marginaler påverkade resultatet negativt. Årets tre sista kvartal präglades främst av utmaningar i Business Unit West, som inkluderar Belgien, Nederländerna och Tyskland. I Business Unit West ser jag samtidigt stora möjligheter kopplat till vårt förvärv av PeopleWare, där ett kombinerat erbjudande ger oss stora möjligheter att erbjuda nya tjänster till vår gemensamma kundbas i regionen under 2020.

Förvärvet av tjänsteleverantören PeopleWare, med verksamhet i Nederländerna och Belgien, innebär att Proacts närvaro på den lokala marknaden ökar samtidigt som vi ytterligare förstärker bolagets förmåga att leverera tjänster med högsta kvalitet till ett av våra prioriterade marknadssegment, medelstora kunder.

Förtydligade strategier

Under 2018 antogs nya högre ställda finansiella mål baserat på de möjligheter vi kunde se på marknaden. Trots en del regionala utmaningar står vi fast vid dessa mål då vi anser att de reflekterar de affärsmöjligheter som finns på marknaden.

Årets strategigenomgång resulterade i fyra tydliga fokusområden: utveckling av erbjudandet, kundfokus, högkvalitativ tjänsteleverans samt företagsförvärv.

Vi ska fortsätta att utveckla vårt erbjudande för att stödja våra kunders behov av innovation och transformation, vilket kräver att vi breddar våra redan starka kundrelationer inom områden som är mer verksamhetsnära och affärskritiska.

För att nå lönsamhets- och tillväxtmålen behöver även kvaliteten i tjänsteleveransen,



”Proact är väl positionerat som specialist på data- och informationshantering med mycket goda relationer till både kunder och partners. Jag är övertygad om att vi kommer att kunna dra nytta av den förändring som sker på marknaden.”

liksom förvärv, förbli viktiga fokusområden. Vi har under det gångna året investerat i resurser, processer och finansiering för att kunna öka förvärvstakten. Genom förvärv kommer vi att öka vår marknadsandel på strategiskt viktiga marknader i Europa samt bygga vidare på vårt tjänsteerbjudande inom områden såsom IT-infrastruktur, hybrida molnlösningar, nätverk, säkerhet och automatisering.

Våra kärnvärden ”Integrity, Commitment and Excellence” och våra över 1 000 engagerade och professionella medarbetare är viktiga i vår strävan att ständigt överträffa våra kunders förväntningar på oss som partner. Vi kommer att fortsätta driva regionala förbättringsåtgärder, stärka våra ledare, förbättra vår säljförmåga och vidareutveckla vår tekniska kompetens.

Till sist vill jag tacka alla medarbetare som driver Proact framåt och ett lika stort tack till våra aktieägare, partners och framförallt våra kunder som gett oss förtroendet att vara deras samarbetspartner.

Jonas Hasselberg
VD och koncernchef
Proact IT Group AB (publ)

Värdeskapande i Proact

Vision

Att vara världens mest trovärdiga IT-tjänstepartner som möjliggör innovation och ökad tillväxt hos våra kunder.

Affärsidé

Som partner till våra kunder erbjuder vi högkvalitativa tjänster samt marknadsledande teknologier. Vi levererar flexibla tjänster och lösningar som snabbt skapar ett hållbart och långsiktigt värde.



Resurser

Operativt kapital

- Verksamhet i 15 länder

Relationskapital

- Nära samarbete med strategiskt utvalda välrenommerade leverantörer

Humankapital

- 1 016 medarbetare, många med specialistkompetens

Finansiellt kapital

- 1 107 MSEK i sysselsatt kapital



Strategier



Utveckla erbjudandet

Läs mer på sid 7



Utveckla kundbasen

Läs mer på sid 7



Högkvalitativ drift

Läs mer på sid 7



Företagsförvärv

Läs mer på sid 7

VÄRDEGRUND:

Integrity Commitment Excellence



Skapat värde

Kunder

- Säkrad tillgänglighet till verksamhetskritisk information och data
- Stabil infrastruktur
- Stabila säkerhetsrutiner
- Sänkta IT-kostnader
- Säkra och flexibla IT-system
- Anpassade lösningar

Leverantörer

- Etiska affärer
- Långsiktiga samarbeten

Medarbetare

- Internationell miljö
- Specialistkompetens
- Utvecklingsmöjligheter
- Stabil arbetsgivare

Samhälle

- Arbetsstillfällen
- Kundlösningar som bidrar till effektivare resursutnyttjande

Aktieägare

- Utdelning
- Attraktiv investering
- Direktavkastning



Fördelat värde

Leverantörer

2 455

MSEK

Kostnad för service och varor

Medarbetare

844

MSEK

Löner och ersättningar

Samhälle

22

MSEK

Inkomstskatter

Aktieägare

0

MSEK

Utdelning

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för verksamhetsåret 2019 då bolaget värnar en god likviditet under rådande omständigheter med osäkerheten kring spridningen av covid-19.

Kvar i bolaget till nya investeringar

87

MSEK

Vision, affärsidé och mål

Vision

Att vara världens mest trovärdiga IT-tjänstepartner som möjliggör innovation och ökad tillväxt hos våra kunder.

Affärsidé

Som partner till våra kunder erbjuder vi högkvalitativa tjänster samt marknadsledande teknologier. Vi levererar flexibla tjänster och lösningar som snabbt skapar ett hållbart och långsiktigt värde.

Långsiktiga finansiella mål ¹⁾

Utfall

Historisk måluppfyllelse

>10 %	Försäljningstillväxt Den genomsnittliga totala försäljningstillväxten ska uppgå till minst 10 procent per år.	Försäljningstillväxten uppgick till 3 procent.	<table><tr><th>År</th><th>Försäljningstillväxt (%)</th></tr><tr><td>2015</td><td>21</td></tr><tr><td>2016</td><td>4</td></tr><tr><td>2017</td><td>12</td></tr><tr><td>2018</td><td>2</td></tr><tr><td>2019</td><td>3</td></tr></table> Mål	År	Försäljningstillväxt (%)	2015	21	2016	4	2017	12	2018	2	2019	3
År	Försäljningstillväxt (%)														
2015	21														
2016	4														
2017	12														
2018	2														
2019	3														
>8 %	Marginal EBITA-marginalen ska uppgå till 8 procent.	För helåret genererade bolaget en EBITA-marginal om 4 procent av intäkterna.	<table><tr><th>År</th><th>EBITA-marginal (%)</th></tr><tr><td>2015</td><td>5</td></tr><tr><td>2016</td><td>5.5</td></tr><tr><td>2017</td><td>5.8</td></tr><tr><td>2018</td><td>6</td></tr><tr><td>2019</td><td>4</td></tr></table> Mål	År	EBITA-marginal (%)	2015	5	2016	5.5	2017	5.8	2018	6	2019	4
År	EBITA-marginal (%)														
2015	5														
2016	5.5														
2017	5.8														
2018	6														
2019	4														
<2 ggr	Skuldsättning Nettoskulden i förhållande till EBITDA ska ej överstiga 2 ggr.	Vid utgången av året hade bolaget en skuldsättningsgrad om 0,6 ggr.	<table><tr><th>År</th><th>Skuldsättningsgrad (ggr)</th></tr><tr><td>2015</td><td>0,1</td></tr><tr><td>2016</td><td>-0,1</td></tr><tr><td>2017</td><td>-0,3</td></tr><tr><td>2018</td><td>-0,5</td></tr><tr><td>2019</td><td>0,6</td></tr></table> Mål max 2	År	Skuldsättningsgrad (ggr)	2015	0,1	2016	-0,1	2017	-0,3	2018	-0,5	2019	0,6
År	Skuldsättningsgrad (ggr)														
2015	0,1														
2016	-0,1														
2017	-0,3														
2018	-0,5														
2019	0,6														
>25 %	Avkastning på sysselsatt kapital Avkastning på sysselsatt kapital ska uppgå till minst 25 procent.	För år 2019 uppgick avkastning på sysselsatt kapital till 13 procent.	<table><tr><th>År</th><th>Avkastning på sysselsatt kapital (%)</th></tr><tr><td>2015</td><td>25</td></tr><tr><td>2016</td><td>26</td></tr><tr><td>2017</td><td>28</td></tr><tr><td>2018</td><td>29</td></tr><tr><td>2019</td><td>13</td></tr></table> Mål	År	Avkastning på sysselsatt kapital (%)	2015	25	2016	26	2017	28	2018	29	2019	13
År	Avkastning på sysselsatt kapital (%)														
2015	25														
2016	26														
2017	28														
2018	29														
2019	13														
25-35 %	Utdelning Bolaget avser långsiktigt att lämna utdelning om 25-35 procent av vinsten efter skatt.	För år 2019 föreslås att ingen utdelning lämnas. Bolaget värnar en god likviditet under rådande omständigheter med osäkerheten kring spridningen av covid-19.	<table><tr><th>År</th><th>Utdelning (%)</th></tr><tr><td>2015</td><td>30</td></tr><tr><td>2016</td><td>32</td></tr><tr><td>2017</td><td>30</td></tr><tr><td>2018</td><td>30</td></tr><tr><td>2019</td><td>0</td></tr></table> Mål	År	Utdelning (%)	2015	30	2016	32	2017	30	2018	30	2019	0
År	Utdelning (%)														
2015	30														
2016	32														
2017	30														
2018	30														
2019	0														

1) Uppdaterade långsiktiga finansiella mål publicerades december 2018.

Strategi

Strategi

För att uppnå målen arbetar bolaget enligt följande strategier:

Kombinationen av digitalisering och snabb teknikutveckling inom exempelvis "data analytics" och artificiell intelligens, gör att våra kunders IT infrastruktur blir alltmer komplex med växande informationsmängder. För att vara relevanta för våra kunder måste vi fortsatt säkerställa mycket

god kundupplevelse samt både tillhandahålla ett marknadsledande erbjudande och leveransmodell. I syfte att uppnå detta arbetar vi enligt följande strategier:



Utveckling av erbjudandet

Genom att kontinuerligt utveckla vårt erbjudande ska vi möta marknadens ständigt föränderliga behov och därmed alltid kunna erbjuda våra kunder de mest aktuella och effektiva lösningarna, exempelvis hybrida moln och "multi cloud". Vi är leverantörsberoende och bygger våra lösningar på produkter från såväl marknadsledande och nya nischade aktörer.



Kundfokus

Genom nära och starka kundrelationer ska potentialen i den befintliga kundbasen tillvaratas. Därutöver ska vi utöka insatserna för att nå nya kundsegment och branscher med vårt erbjudande.



Högkvalitativ tjänsteleverans

Med enhetliga processer och rutiner skapas en kostnadseffektiv organisation. Våra kärnvärden, "integrity, commitment and excellence" utgör grunden för vår företagskultur och skapar samsyn kring hur vi skapar värde för våra intressenter. Genom att fortsatt leverera högkvalitativa tjänster, optimera genom digitalisering samt samla vår specialistkompetens effektiviserar vi driften ytterligare.



Företagsförvärv

Fokus ligger fortsatt på att komplettera organisk tillväxt med strategiska företagsförvärv som dels leder till ökade marknadsandelar och tillväxt inom strategiska områden och dels bidrar till att förbättra lönsamheten och en sundare balans mellan system och tjänster.



Framgångsfaktorer

Strategin för att nå vår vision och våra mål innefattar utveckling av vårt erbjudande, tillväxt, både organiskt och genom förvärv, vidareutveckla processer och organisatoriska förändringar. Sammantaget påverkar det både medarbetare och kultur, våra kärnvärden samt hur marknaden uppfattar vårt varumärke. Det är av vikt att vidareutveckla dessa områden både internt och externt.



Ansvarsfullt företagande

Proacts verksamhet karaktäriseras av respekt för kunderna, affärspartners och medarbetare och samtliga aktiviteter ska bedrivas på ett långsiktigt hållbart sätt i enlighet med gällande lagstiftning och vedertagna allmänna principer för god affärsetik.

Proacts hållbarhetsarbete är integrerat i koncernens strategier för produkt- och tjänsteutveckling, marknadsnärvaro samt partnersamarbete. Det dagliga operativa ansvaret ligger hos respektive business unit, men den miljömässiga, sociala och ekonomiska styrningen utgår från den koncern-gemensamma uppförandekoden som fastställs av styrelse och omfattar samtliga medarbetare. Uppförandekoden anger grundprinciperna för ett ansvarsfullt företagande och reglerar bland annat hur miljömässiga, etiska och sociala aspekter ska hanteras för att skapa mervärde för medarbetare, kunder, leverantörer, ägare och samhället i stort.

Hållbarhetsrapportering

Den lagstadgat granskade hållbarhetsrapporteringen för koncernen i enlighet med ÅRL 6 kap utgörs av sidorna 4-13.

Uppförandekod

Proact är ett internationellt företag som för närvarande har verksamhet i 15 länder vilka alla har olika lagar, kulturer och traditioner. All verksamhet ska bedrivas så att den uppfyller gällande lagstiftning, på ett hållbart sätt och i överensstämmelse med bolagets värderingar "integrity, commitment and excellence". Proacts uppförandekod innehåller 16 punkter vilka i sammanfattning beskrivs nedan.

Jämställdhet och mångfald

Proact säkerställer att personer med samma kvalifikationer ges samma anställningsvillkor och möjligheter, utan urskilning eller diskriminering på grund av ålder, etnicitet, religion, kön eller funktionshinder. Vi främjar mångfald på arbetsplatsen, bland annat genom att eftersträva en god könsfördelning mellan slutkandidaterna vid rekrytering.

Antikorrupktion

Proact följer gällande lagstiftning avseende korrupktion och tolererar inga former av otillbörliga förmåner. Proact ska erhålla uppdrag enligt gällande upphandlingsregler och baserat på affärsetiska principer. Proact ger inga fördelar till någon i avsikt att uppmuntra denne till att agera på ett oegentligt sätt. Proact accepterar under inga omständigheter några favörer från personer avsedda att uppmuntra bolaget och dess medarbetare att agera på ett oegentligt sätt.

Detta underbyggs av att ansvariga för business units och landschefer skriver under Proacts "Golden Rules" som bland annat innefattar koncernens Finanspolicy, VD-instruktion samt "Code of Conduct". Dessa instruktioner kommuniceras även lokalt till alla medarbetare samt via introduktion vid anställning. Uppföljning av att dessa instruktioner följs sker bland annat genom medarbetarsamtal.

Samhälls- och miljöansvar

Proact eftersträvar att alltid handla i överensstämmelse med hälso-, säkerhets- och miljölagstiftning liksom med branschens riktlinjer och standarder. Proact följer tillämpliga lagar och branschstandarder beträffande arbetstid och arbetsförhållanden för våra medarbetare, och vidtar tillbörliga åtgärder för att säkerställa att även våra leverantörer följer dessa lagar och standarder. Vi tolererar inga former av nutida slaveri, människohandel eller brott mot mänskliga rättigheter, varken i verksamheten eller i leverantörskedjan.

För att säkerställa att Proacts större leverantörer följer fastställda lagar och standarder sker kvartalsvisa uppföljningsmöten med leverantörerna samt via gemensamma revisioner.

Vår strävan är att alltid använda begränsade resurser på ett effektivt sätt för att förhindra eller minska eventuella skadliga effekter på miljön till följd av vår verksamhet. Detta omfattar att främja system för återvinning och återanvändning av material liksom vårt arbete med att förhindra föroreningar och arbetsrelaterade skador och sjukdomar. Proact följer gällande lagar och regler rörande avyttring av elektronisk utrustning.

Målsättningen är att alla verksamheter ska ha relevant certifiering för att kunna bedriva sin verksamhet på ett säkert och strukturerat sätt i enlighet med de lokala krav som finns på respektive marknad. Bolagen i de länder där Proact har omfattande verksamhet är i de flesta fall certifierade enligt ISO9001, ISO14001 och ISO27001, men även bolagen i de länder där verksamheten är av mindre omfattning är certifierade enligt något av de vanligaste ISO-systemen. Speciellt ISO27001 (kvalitetsledningssystem för informationssäkerhet) är av yttersta vikt för det tjänsteutbud som Proact levererar till sina kunder. Kvalitetsledningssystemen är landspecifika och kräver årliga uppdateringar och revisioner.

Proacts visseblåsar-policy

Bolaget har en visseblåsar-policy som ger alla medarbetare information om hur misstänkta avvikelser från bolagets uppförandekod ska rapporteras. Alla Proacts medarbetare ska ofördröjligen rapportera alla kända brott mot uppförandekoden eller eventuella farhågor de har rörande överträdelser, på det sätt som anges i policyn. Proact kommer skyndsamt att undersöka alla sådana rapporter och farhågor ingående. Proact kommer att skydda alla som i god tro rapporterar om sådana farhågor från alla former av repressalier. Visseblåsar-policyn är en del av "Code of Conduct" vilken kommuniceras till alla medarbetare.

Väsentlighetsanalys

Proact för en kontinuerlig dialog med en rad olika intressenter för att förstå deras behov och förväntningar. Bolaget får därvid en klar bild av vilka frågor som är viktiga för intressenterna och kan värdera dessa ur ett hållbarhetsperspektiv.

Intressenter

Proact har definierat medarbetare, kunder, leverantörer, samhälle och ägare som de viktigaste intressenterna då de har störst betydelse för och påverkas mest av Proacts verksamhet.

Intressentgrupp	Kanal	Viktiga frågor
Medarbetare	Månatligt nyhetsbrev Medarbetarundersökning Utvecklingssamtal	Kompetensutveckling Arbetsmiljö Jämställdhet Mångfald
Kunder	Möten Kundsupport Kundkonferens Webbforum	Erbjudande Kvalitet Engagemang Integritet Affärsetik
Leverantörer	Upphandlingar Kvartalsvisa avstämningar	Kvalitet Uppförandekod
Samhälle	Välgörenhetsorganisationer Certifieringsorgan (ISO, PCI) Universitet och högskolor	Lagar, förordningar och standarder Samhällsutveckling och miljö Hållbart företagande
Ägare	Årsstämma Finansiella rapporter Styrelsemöten Investerarmöten	Strategi Finansiella mål Affärsetik

En sammanvägning av de frågor som är viktiga för Proacts intressenter och de frågor som bolaget anser som avgörande för Proacts hållbarhetsarbete har resulterat i att följande områden bedöms vara mest väsentliga för Proacts verksamhet ur ett hållbarhetsperspektiv:

Ansvarsfulla affärer

- Lönsam verksamhet
- Hög affärsetik

Långsiktiga kund- och partnerrelationer

- Högkvalitativa och attraktiva kunderbjudanden
- Hög säkerhet och integritet
- Fortsätta öka andelen certifierade dotterbolag enligt ISO27001, ISO9001 och ISO14001.

Attraktiv arbetsgivare

- Goda möjligheter till kompetensutveckling
- God arbetsmiljö
- Jämställdhet och mångfald

Effektiv resursanvändning

- Kontinuerligt minska energianvändningen
- Öka återvinningen av elektronik, papper och emballage
- Eftersträva att använda förnybar energi
- Minska resor och transporter



Hållbarhet genom värdekedjan

Hållbarhetsarbetet ska genomsyra hela Proacts verksamhet i alla verksamhetsdelar. Genom att betrakta Proacts verksamhet som en rad processer vilka bildar en värdekedja ges en bra överblick för strategisk planering inom hållbarhetsarbetet. Nedan tydliggörs Proacts olika värdeskapande aktiviteter samt hur dessa är beroende av varandra. Processerna syftar till att underlätta prioriteringar, identifiera och hantera möjliga risker samt synliggöra vilka värden som tillförs Proacts intressenter. Värdekedjan är ett viktigt verktyg för att förstå och implementera hållbarhet i Proacts organisation.

Tjänsteutveckling och produktportfölj

Proact arbetar kontinuerligt med att minska miljöpåverkan från leveransen av samtliga tjänster, störst positiv påverkan erhålls genom att kontinuerligt effektivisera leveransen av våra moln-tjänster.

Proact har ingen tillverkning, men tar miljöansvar genom olika etablerade processer och rutiner.

Inköp

Varje år köper vi in varor för betydande belopp. Våra leverantörer återfinns främst i Europa och Nordamerika, där efterlevnaden av grundläggande mänskliga rättigheter är god jämfört med många andra delar av världen. Samtliga våra leverantörer genomgår en godkännandeprocess där såväl produktsäkerhet som företagsansvar utvärderas.

Aktiviteter

I enlighet med framtagna plan arbetar Proact kontinuerligt med att reducera antalet datahallar i koncernen. Tack vare nyttjande av färre datahallar kommer förbrukningen av el, värme och kyla minskas. Under året har antalet datahallar bibehållits på samma nivå. En tydlig målsättning är också att fortsätta styra om mot förnyelsebar energi samt att öka effektivitetsnyttjandet i de kvarvarande datahallarna. Sammantaget minskar dessa insatser bland annat den negativa miljöpåverkan.

Cirkulär ekonomi är en förutsättning för en hållbar utveckling. Genom framtagna metoder och processer säkerställs att biologiskt material komposterar, att uttjänt elektronik i största möjliga utsträckning återanvänds och att papper och emballage återvinns på ett korrekt sätt inom samtliga Proacts verksamheter.

Aktiviteter

För att säkerställa att Proacts största leverantörer exempelvis efterlever de tio punkterna i FN:s Global Compact genomförs kvartalsvis uppföljning och genomgång. Syftet är att säkerställa att internationella principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption efterlevs. Under året har uppföljning och genomgång skett med leverantörer såsom Cisco, Dell EMC och NetApp.



Ben Walker
GTM and Marketing
Operations Manager

Berätta lite om de initiativ som du har lett och vad det har bidragit till i samhället?

Under min tid på Proact har jag haft möjligheten att både leda och delta i ett brett utbud av initiativ. Senast ledde jag en tre mil lång vandring till minnet av kollegor som nyligen gått bort. För att hedra dem, bad vi deras familjer nominera välgörenhetsorganisationer som teamet samlade in pengar till. Så här långt har vi samlat ihop fantastiska 55 000 kronor till dessa välgörenhetsorganisationer – något som jag är väldigt stolt över.

Det är inte den enda vandringsutmaning som jag har koordinerat under min tid på Proact. Jag har varit med i lagen som har genomfört den tuffa "Yorkshire Three Peaks Challenge" två gånger, liksom ytterligare en

vandring. Vad nästa uppgift är? Vi är några som planerar att vara med i den nationella "Three Peaks Challenge" i juni – inget för veklingar!

Ett par gånger om året använder jag mina välgörenhetsdagar till lokala initiativ. Då jag är friluftsmänniska har jag valt att hjälpa "Sheffield & Rotherham Wildlife Trust" – röjt i skogar, byggt hinderbanor för barn och byggt staket och bänkar.

Vad det bästa med allt detta är? Ingen aktivitet har varit lik den andra. Jag har mött olika utmaningar, jag har arbetat med olika människor (både inom och utanför Proact) och jag har samlat pengar och skapat medvetenhet om olika välgörenhetsprojekt.

Leverans

För att hantera det förtroende som våra kunder givit oss levereras tjänsterna enligt fastställda standarder såsom "ITIL Service Management", vilket omfattar ett flertal processer för att leverera kostnadseffektiva IT-tjänster med utgångspunkt från kundens verksamhet. Sedan 2013 är vi även ISO-certifierade i ett flertal länder.

Kunder

Proacts vision är att vara världens mest trovärdiga IT-tjänstepartner som möjliggör innovation och ökad tillväxt hos våra kunder. Tjänster och produkter ska därför levereras på ett ansvarsfullt vis samt med utlovad kvalitet.

Aktiviteter

Under 2019 har dotterbolagen i Nederländerna, Litauen, Storbritannien, Sverige och Tyskland behållit certifieringskraven för ISO9001, ISO14001, ISO45001 samt ISO27001. Verksamheten i Storbritannien är certifierad enligt Payment Card Industry (PCI). Målsättningen är att under 2020 bibehålla de certifieringar som bolaget innehar samt även certifiera ytterligare dotterbolag i enlighet med någon av ovanstående prioriterade standarder.

Aktiviteter

Proact genomför återkommande en kundundersökning med syfte att mäta hur väl våra kunder anser att vi lever upp till våra kvalitetslöften samt vilken helhetsbedömning de gör av oss som samarbetspartner. Resultatet från den genomförda kundundersökningen i slutet av 2018 visade att 67 procent av våra kunder anser att vi skapar en bas för en mer innovativ och flexiblare värld genom fokus på hållbarhet och samhällsengagemang vilket ger support till nästa generations IT-profession.

Hur har Proact gjort dessa initiativ möjliga?

Om det inte vore för tre betalda välgörenhetsdagar varje år så skulle inget av ovan varit möjligt. Företaget erbjuder möjligheten att delta i välgörenhetsinsatser som du själv väljer – så du kan göra något som betyder mycket för dig.

För några av de större initiativen, såsom exempelvis Englands "Pedal for Penny" (då många i England tog tre dagar sammanhängande ledigt), stödjer Proact inte bara med din tid utan också med logistik.

I England får vi varje år nominera lokala och nationella välgörenhetsinitiativ som vi samlar pengar till hela året. Vi säljer bröd, anordnar grillkvällar, frågesporter med mera. Aktivi-

teterna samlar inte bara pengar och skapar medvetenhet, utan ger också möjlighet att lära känna dina kollegor bättre.

Under min tid på Proact har mitt kontor fått en nära relation med en välgörenhetsorganisation kallad "Bluebell Woods". Tillsammans tar vi fram ett antal datum varje år där medarbetare kan hjälpa till på ett hospice för barn. Det betyder att team från Proact får möjligheten att tillsammans göra positiv skillnad; vi har byggt lusthus, hjälpt till vid välgörenhetskvällar och gjort en hel del trädgårdsarbete under åren.

Vad tror du dessa aktiviteter/initiativ har tillfört Proact och Proacts medarbetare?

Det viktiga är att vi lever våra värderingar

– Integrity, Commitment och Excellence. Vi bidrar till samhället i stort och visar upp en av de bästa sakerna med Proact – människorna.

För mig personligen är det värdefullt att komma bort från kontorslivet. När du slutför en aktivitet som en vandring bryter du på riktigt igenom eventuella barriärer mellan avdelningar och lär känna de som du vandrar med. Detta gäller alla nivåer och roller på Proact. Ledningen är mer än villig att hugga i och bli involverad, oavsett vilken uppgiften är. Resultatet? Nöjdare medarbetare som kommer bättre överens och arbetar bättre tillsammans. CSR är inte bara fördelaktigt för välgörenhetsorganisationerna och företaget, det är också bra för de individer som involveras!

Vår mest värdefulla tillgång

Med vår vision och nya strategi med förflyttning och utveckling av vårt kunderbjudande liksom ökat fokus på tillväxt organiskt och via förvärv blir medarbetarna och deras engagemang och utveckling än mer centrala.

Ett antal fokusområden har framträtt som särskilt viktiga att vidareutveckla och bygga upp. För att driva detta arbete tillsattes under året en roll som Head of People med ansvar för området på koncernnivå.

Ledarskap

I en ständigt föränderlig värld handlar ledarskap om att skapa hållbara resultat genom att utveckla såväl affären som medarbetarna. Ledarskapet inom Proact är en nyckel för att vara fortsatt kund- och medarbetarnära och vi vill ge våra ledare möjlighet och verktyg för att bli framgångsrika.

Vi strävar efter att arbeta strukturerat och långsiktigt med att identifiera chefstalanger samt planera för befordran och succession. Cheferna ska utvecklas via ledarskapsutbildning inom ramen för den egna utbildningsverksamheten Proact Academy och även via andra initiativ. I slutet av året inleddes arbetet med att genomföra en ledar- och successionsplanering för respektive land och ett LTI-program för högsta ledning och nyckelpersoner implementerades.

Arbetsgivarvarumärke och rekrytering

Tillsammans med våra kunder möter vi dagens utmaningar med att lagra och hantera ökande mängder information och data i samhället. Att som medarbetare få vara med och utveckla lösningar för våra kunder i spännande projekt är en av de mest vitala delarna som gör Proact till en attraktiv arbetsgivare.

Under 2019 anställdes drygt 150 nya medarbetare. Vi arbetar allt mer medvetet med att långsiktigt stärka vårt varumärke både internt och externt. För att stärka varumärket externt deltar vi på mässor inom branschen, genomför digitala kampanjer och besöker universitet och högskolor. Vi är stolta över våra värderingar och inkluderande företagskultur. För att lösa morgondagens utmaningar behövs en mångfald av talanger som bidrar till olika infallsvinklar och innovationskraft. Rekryteringsprocessen ägs av varje chef med stöd av HR och säkerställer god kandidatupplevelse och val av kandidater som matchar vår kultur.

Talangutveckling

Lärande är inte en möjlighet utan en förutsättning för att Proact ska kunna erbjuda sina kunder flexibla lösningar. Till stor del sker medarbetarnas lärande i det dagliga arbetet

tillsammans med kollegor och kunder. Vi ska erbjuda utvecklande roller och arbetsuppgifter där alla upplever att de utmanas och bidrar till Proacts kundlösningar och kundrelationer.

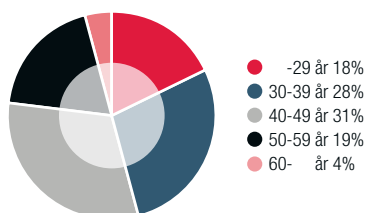
För att öka möjligheter till lärande och snabbare introduktion erbjuder vi också Proact Academy. Proact Academy är en plattform som erbjuder medarbetare olika former av utbildning och träning inom ledarskap, försäljning och teknik.

En viktig faktor för ökad motivation och engagemang är samtal mellan medarbetare och chef kring utveckling och prestation. Årliga utvecklingssamtal säkerställer att medarbetarna erbjuds dialog och planer för utveckling. Under 2019 deltog 73 procent av medarbetarna i utvecklingssamtal.

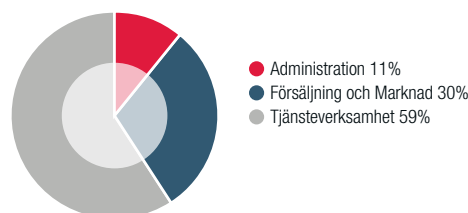
Kultur och arbetsmiljö

Proacts värderingar stödjer vår vision och bildar basen för vår kultur och introduktion av nya medarbetare. Vi mäter årligen, i det fjärde kvartalet, medarbetarengagemang för att ge alla medarbetare möjlighet att göra sin röst hörd i hur vi gemensamt kan förbättra Proact. Ledning och chefer följer också trender och utveckling. Årets undersökning besvarades av 75 procent av de inbjudna. Övergripande

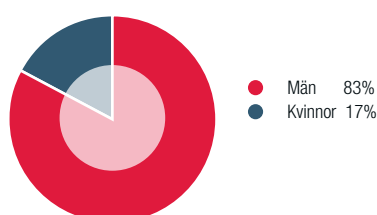
Åldersstruktur



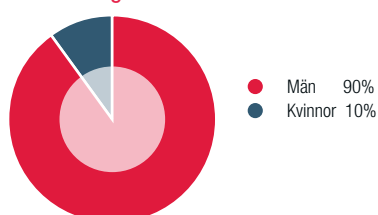
Fördelning per funktion



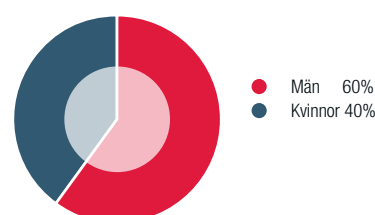
Könsfördelning totalt



Könsfördelning ledande befattningshavare



Könsfördelning styrelse



Proacts värdegrund

Integrity

- Vi är oberoende och navigerar enligt vår egen kompass, baserat på ärlighet och respekt.
- Vi är öppna och tydliga i vår kommunikation.
- Vi litar på varandra och dem som vi gör affärer med.
- Vi levererar i enlighet med våra löften och gjorda överenskommelser.

Commitment

- Utgör grunden för samtliga våra relationer.
- Vi formulerar tydliga mål och har det bästa i fokus för våra kunder.
- Vi säkerställer högsta möjliga servicenivå i de projekt som vi genomför.
- Vi delar med oss av vår kunskap, erfarenhet och vårt engagemang.

Excellence

- Är essensen av det vi levererar.
- Årtionden av erfarenhet har givit oss en kunskapsbank som vi alltid tillämpar.
- Rekrytering, utbildning och utveckling avspeglas i vår specialistkompetens.
- Vi använder vår specialistkompetens och erfarenhet för att skapa kundanpassade lösningar, vilka skapar värde både på kort och lång sikt.

nöjdhetsindex var 71 (0-100), främst på grund av spännande arbetsuppgifter, hjälp och stöd från kollegor när det behövs, strävan att alltid göra våra kunder nöjda, samt chefer som tar sig tid att lyssna. Undersökningen är ett värdefullt verktyg för chefer och medarbetare och ger underlag för att strukturerat diskutera och förbättra arbetssätt och engagemang. Ledningen beslutar om åtgärder av central vikt för hela koncernen. Chefer presenterar resultat och rapporterar aktivitetsplaner för sina respektive ansvarsområden. Vi är hängivna i att skapa en arbetsmiljö där alla känner sig respekterade, uppskattade och kan göra sitt bästa.

För att vara en attraktiv arbetsgivare behöver vi säkerställa en god och säker arbetsmiljö för våra medarbetare. Även för kunder och andra intressenter är detta viktigt, då en god arbetsmiljö för Proacts medarbetare säkrar långsiktiga resultat. Medarbetare i Sverige omfattas av företagshälsovård, där det ingår regelbundna hälsoundersökningar, arbetslivsinriktad rehabilitering och stöd. Proact i andra länder har lokala rutiner för företagshälsovård. Proact i Sverige erbjuder utöver det varje medarbetare ett friskvårdsbidrag, hälsofrämjande aktiviteter och sjukvårdsförsäkring.



Sebastian Del Valle Guerra, började i Proacts trainee-program i september 2019.

Proact erbjuder traineeprogram för unga yrkesverksamma i flera länder. Proact IT Sweden arrangerar ett 18-månaders trainee-program för yrkesverksamma som siktar på att bli specialister. Under programmet får deltagarna ur olika perspektiv fokusera på att

fördjupa sina kunskaper. Därefter fortsätter de sin bana i en specialistroll hos Proact.

Vad har varit roligast på Proacts traineeprogram Splunk?

Roligast är att vid 34 års ålder äntligen ha fått möjligheten att arbeta med vad som tidigare bara varit en hobby och att få bli specialist på just Splunk.

Jag som deltagare har ingen tidigare erfarenhet av branschen eller produkten, men baserat på överensstämmande mål och drivkraft hos mig och Proact har jag fått förtroendet att vara med i programmet.

Vad har överraskat dig mest med Proact?

Hur familjär och "platt" Proacts organisation är; väldigt öppen och välkomnande. Jag är än mer överraskad av hur väl programmet och jobbet stämmer överens med det som beskrivs under antagningsprocessen. Rekryteringsprocessen var helt transparent med vad

detta skulle innebära. Jag hoppas verkligen att jag ska kunna ge tillbaka till Proact nu när vi som deltagare har fått det här förtroendet och möjligheten.

Vad kan du tillföra Proact?

Jag har tidigare erfarenheter från B2B inom teknik både från säljsidan och som avdelningsansvarig med medarbetaransvar med stort fokus på kommunikation. Jag tror också att jag fick möjligheten att delta med anledning av min personlighet med stark drivkraft och nyfikenhet att lära mig något nytt. Jag är tacksam att jag har fått chansen att sadla om.

Hur lever du ditt teknikintresse?

Det "smarta hemmet". IoT är inte framtiden utan nuet, med robotdammsugare, smarta lampor och hemautomatisering. Bland vänner och bekanta är jag också känd för min och morfars serverhall i garaget på landet.

Marknadsöversikt

Den marknad Proacts tjänster och lösningar riktas till påverkas av ett antal långsiktiga trender. Proacts tydliga produkt- och tjänsteportfölj, kompetenta medarbetare samt gedigna erfarenhet gör att vi är väl positionerade för att tillvarata de affärsmöjligheter som skapas på marknaden.

Innovation öppnar nya dörrar

När företag och myndigheter vill driva tillväxt genom IT-beroende innovation, kämpar IT-avdelningarna med redundans, inkonsistens och komplexitet, samtidigt som de försöker stödja de allt högre kraven på flexibilitet. Många lägger därför extra vikt på att balansera mellan traditionell IT-infrastruktur och molnbaserad infrastruktur (privata och publika tjänster). Kombinationen av de olika leveransmodellerna blir kraftfull tack vare att den erbjuder säkerhet, ägande, stabilitet och flexibilitet till stöd för tillväxt och innovation.

Möjligheter för Proact

Med Proacts erbjudande kan våra kunder använda en hybridmodell för att skapa nya möjligheter för innovation kopplat mot till exempel artificiell intelligens, maskininläring, "big data" och "data analytics".

Som en strategisk partner kan Proact inte bara driva en teknikdiskussion, utan även rådge, leverera, migrera, implementera och stödja nya typer av IT-lösningar som driver våra kunders affärsstrategi – oavsett om man vill göra det i egen regi, genom att bygga privata moln, nyttja publika moln eller som en kombination av dem alla.

Digitalisering

Den megatrend som är av störst betydelse för Proacts verksamhet är den allt snabbare digitaliseringen. Med denna trend följer i sin tur användarkrav på ökad tillgänglighet och enkelhet. Den betyder också att det för företag och organisationer skapas förutsättningar för nya affärsmöjligheter och affärsmodeller, vilket gör att den underliggande tillväxten av digital affärskritisk information fortfarande är hög. Sammantaget blir därmed IT av alltmer strategisk betydelse. En väl fungerande IT-funktion är numera ofta en förutsättning för att kärnverksamheten ska kunna bedrivas effektivt, men är även en förutsättning för att verksamheten ska öppna för tillväxtmöjligheter och få konkurrensfördelar.

Möjligheter för Proact

Kombinationen av digitalisering och snabb teknikutveckling gör att våra kunders IT-infrastruktur blir alltmer komplex. Samtidigt blir verksamheterna mer och mer beroende av innovativ och flexibel IT vilket bidrar till högre krav från ledningen. För Proact som specialist på IT-infrastruktur och molntjänster, ger det ökade möjligheter att som samarbetspartner till våra kunder hjälpa dem att skapa en flexibel, innovativ och kostnadseffektiv IT-miljö. Vi möjliggör för våra kunder att fokusera på sin affärsverksamhet medan vi fokuserar på att tillhandahålla rätt tjänster och IT-infrastruktur, vare sig den finns i kundens datacenter, i ett privat moln, i det publika molnet eller som en hybrid lösning.

IT som tjänst

En tydlig marknadstrend är att allt fler kunder önskar erbjuda IT som en tjänst, där interna samt externa användare själva beställer och konsumerar olika typer av IT-tjänster baserat på varje enskilt användarbehov. För att möjliggöra leverans av IT som en tjänst implementerar företag och myndigheter i allt högre grad en kombination av privata och publika molntjänster, så kallade hybrida moln för att bland annat automatisera interna IT-processer.

Möjligheter för Proact

Vårt starka erbjudande inom datacenter, privata och publika molntjänster ger våra kunder flexibiliteten att kombinera traditionell IT-infrastruktur med privata och publika molntjänster. Med utgångspunkt i vår egenutvecklade metodik, "Business Cloud Alignment", hjälper vi våra kunder att säkerställa att rätt typ av lösning implementeras för varje enskild kunds krav och behov.

Vi erbjuder bland annat "Proact Hybrid Cloud", vilket är en molnplattform med den flexibilitet som krävs för att samla olika IT-system inom ett enhetligt, automatiserat och säkert ekosystem för IT. Molnplattformen ger även kunden full kontroll över informationen, oavsett om den lagras i ett privat eller publikt moln, alternativt en kombination av de två.

Tillförlitlig tillgänglighet och säkerhet

Alla företag och myndigheter är beroende av tillgång till information av olika slag för att verksamheten ska fungera. För verksamhetskritisk information är tillgänglighet och säkerhet av särskild vikt. Brister i säkerhetsrutiner och tillgänglighet kan leda till avbrott i verksamheten, vilket kan få ödesdigra konsekvenser. Därför använder allt fler företag och myndigheter olika tjänster och nya tekniker för att förenkla IT-driften och säkerställa att leveransen av IT-tjänster motsvarar de krav som affärsverksamhet och kunder ställer.

Möjligheter för Proact

Informationssäkerhet är en högt prioriterad fråga i alla företag och organisationer då hotbilden från exempelvis cyberattacker växer. Detta i kombination med nya lagkrav betyder att olika former av säkerhetshot måste prioriteras. Parallellt går teknikutvecklingen snabbare än någonsin vilket, ur ett positivt perspektiv, öppnar upp helt nya möjligheter för våra kunder men samtidigt adderar mer komplexitet kring att säkra sin data. Många företag och organisationer har inte tillräckligt med resurser för att möta dessa säkerhetshot och riskerar därför att missa affärsmöjligheter, tappa försäljning, skapa missnöjda kunder eller skada företagets rykte.

Genom vår specialistkompetens samt långa och gedigna erfarenhet av att förvalta och skydda våra kunders information är Proact rådgivare kring IT-säkerhetsrelaterade frågor och erbjuder olika säkerhetstjänster som minskar säkerhetsriskerna hos våra kunder.

Konkurrenssituation

Våra konkurrenter kan delas in i följande segment.

- IT-infrastruktur: Små specialiserade företag som verkar lokalt i en region eller ett land samt stora lokala systemintegratörer med generellt erbjudande inom IT. Inom detta segment återfinns även produkttillverkare och globala systemintegratörer med egna produkter och/eller tjänster.
- Publika molntjänstleverantörer: Företag såsom Amazon, Microsoft och Google kommer fortsatt att investera för att öka sina marknadsandelar inom bland annat Proacts marknadssegment. De publika molnleverantörerna är samtidigt beroende av systemintegratörer, som Proact, för att effektivt kunna integrera publika molntjänster i komplexa IT-miljöer. Därmed öppnas stora möjligheter till samarbete med dessa aktörer för att kunna leverera nya hybrida molnlösningar, det vill säga en kombination av privata och publika moln, till kunderna.

- Globala IT-tjänsteföretag: Stora globala IT-tjänsteföretag kommer fortsatt att investera i att öka sin andel outsourcing-kontrakt för att ta marknadsandelar på den europeiska marknaden. För kunder som väljer denna typ av leverans minskar behovet av egna systemlösningar och tjänster, och därmed minskar även Proacts roll.

Varför Proact

Proact erbjuder unik specialistkompetens kring tjänster och IT-infrastruktur, vare sig den finns i kundens datacenter, i ett privat moln, i det publika molnet eller som en hybrid lösning mellan dem alla.

Vi har över 1 000 specialister spridda på över 40 kontor i 15 länder runt om i Europa och Nordamerika – vilket gör att vi är lokala nog för att förstå och hjälpa våra kunder, men globala nog för att kunna agera om det blir nödvändigt.



Yeroen MJ van Yperen Hagedoorn
Head of Product Management
Nederländerna/Group

Jag började på Proact som affärskonsult för tre år sedan. I min nuvarande roll, som Head of Product Management, leder jag ett team av produktchefer. Vårt fokus handlar om att, utifrån våra kunders behov, utveckla och underhålla vår produkt- och tjänsteportfölj.

Marknadstrender

De megatrender vi ser på marknaden, innovation, digitalisering, IT som tjänst samt pålitlig drifttid och säkerhet, har en enda drivkraft: att skapa värde för kunderna via IT-tjänster genom att snabbare få ut erbjudanden på marknaden, ge en bättre kundupplevelse, öka produktivitet, leverera onlinetjänster eller bättre integration med olika parter. Möjligheterna är oändliga.

Enligt min uppfattning är IT oväsentligt. Det kan låta märkligt, men låt mig förklara. Användningen av IT-komponenter kommer inte att få dig att sticka ut gentemot konkurrenterna. IT är en handelsvara vilken som helst som är tillgängligt för alla. Det är vad du gör med IT som verkligen spelar roll och har en enorm inverkan på affärsvärdet. Då kommer du att kunna utveckla strategisk IT-funktionalitet som kommer att ge dig konkurrensfördelar.

Varför Proact?

Proact fokuserar på IT-infrastrukturen, på plats hos kund, i våra datacenter eller i det publika molnet, eller en kombination av dessa. Vi tillhandahåller sömlös integration mellan olika plattformar och ger våra kunder möjligheten att fokusera på det som är viktigt för dem: att anpassa IT-funktionaliteten till affärsvärde.

Det är våra medarbetare som får det att hända. Vårt fokus, drivkraft och expertis i kombination med vår "glokala" strategi – styrkan i en europeisk organisation och ändå lokala närvaro – gör att vi stödjer våra kunder som om vi vore del av deras interna team.



Erbjudande

Proact erbjuder en rad olika tjänster och lösningar som hjälper företag och myndigheter att dra nytta av sin IT-infrastruktur för att skapa konkurrensfördelar, minska risker, optimera kostnader och på så sätt driva affärsvärde för våra kunder.

IT-infrastruktur

Proacts lösningar inom IT-infrastruktur handlar i huvudsak om sex områden som är starkt integrerade med varandra:

Server (skapa och bearbeta information)

Proact är fristående i teknikvalet och hanterar olika typer av serverplattformar för skapande och bearbetning av information. Genom tekniker såsom virtualisering har serverplattformen blivit en integrerad del av den totala IT-infrastrukturen.

Lagring (lagra och återskapa information)

Inom området lagring arbetar Proact med lösningar kring lagring av information utifrån dess värde för verksamheten och hur väl skyddad och tillgänglig den ska vara. Området innefattar även system för återskapande av information vid händelse av en katastrof samt informationshantering (data management).

Säkerhet (skyddande av information)

Att säkra den verksamhetskritiska informationen är av yttersta vikt. Vare sig det handlar om att följa olika regelverk, lagkrav eller om att skydda sig mot misstag, sabotage eller skadlig programkod så är säkerhetshoten reella och måste beaktas. Informationssäkerhet är således en mycket viktig del i Proacts lösningar.

Nätverk (flytta information)

Ett viktigt krav på IT-infrastrukturen är att informationsflödet fungerar smidigt. Virtualisering av servrar och lagring gör att nätverket utsetts för allt större belastning. Nätverksstrukturen måste klara ökad informationshantering samtidigt som tillgängligheten måste säkerställas och bandbredden nyttjas optimalt så att prestandan blir maximal. Dessutom blir en allt större del av nätverksstrukturen automatiserad, detta för att snabbare och effektivare kunna leverera olika typer av IT-tjänster.

Automatisering (förenklad administration och leverans av IT-tjänster)

Proact tillhandahåller olika former av lösningar som gör det möjligt att automatisera och presentera de olika underliggande delarna i ett

datacenter för att stödja affärsprocesserna. Detta skapar möjligheter att underlätta administration och därigenom minska komplexitet och risker. Genom ökad automatisering kan IT-tjänster levereras snabbare och därmed på ett bättre sätt stödja verksamhetens krav och behov avseende flexibilitet och innovation.

Applikationer (prestanda och informationstillgång)

Traditionella applikationer såsom ERP, Databaser, CRM och e-mail kommer fortsatt att vara affärskritiska, vilket innebär att tillgänglighet och prestanda avseende applikationsinformation är av största vikt. Dessutom implementeras nya applikationer för att dra nytta av Internet of Things (IoT), Artificial Intelligence, Big Data och Analytics vilka ställer nya krav på exempelvis verksamhet, organisation och IT-infrastruktur. Detta genom kombinationen av stora datamängder samt att informationen återfinns i olika format och system. Hanteras informationen på rätt sätt finns goda möjligheter till en förbättrad insikt gällande exempelvis kundbeteenden och köpmönster, vilket i sin tur innebär att välgrundade beslut kan fattas om hur kundkrav kan tillmötesgå på ett bättre sätt i framtiden. Det är dessa delar som utgör grunden för den digitala transformation som sker i flertalet verksamheter och branscher.

Molntjänster & outsourcing

För att ytterligare stärka Proacts lönsamhet är målsättningen att kontinuerligt öka andelen kontrakterade tjänster. Detta görs genom att driva innovation och utveckling av vårt erbjudande inom hybrida molntjänster (privata och publika) samt molnkonsulttjänster som möjliggör en sömlös integration i IT-miljön.

Molntjänster

Proact erbjuder en unik portfölj av privata och publika molntjänster som gör att företag och myndigheter kan driva affärsnytta via IT och samtidigt fokusera sina resurser på den egna kärnverksamheten. Oavsett var den verksamhetskritiska informationen lagras, stödjer Proact kunderna för att säkerställa kontroll över den information som lagras och därigenom tillgodose både interna krav och lagkrav. Samtliga

molntjänster levereras enligt tydligt definierade servicenivåer och kunden betalar endast för den kapacitet som nyttjas. Den vanligaste löptiden på de avtal som tecknas är mellan tre och fem år.

Outsourcing

Proacts kompletta portfölj avseende outsourcingtjänster omfattar allt från hantering av IT-infrastrukturen till drift av applikationer och slutanvändarsupport. Leverans av de olika tjänsterna sker antingen genom Proacts säkra datacenter eller det publika molnet, eller i en kombination av de två. Proacts servicedesk fungerar som en kontaktpunkt för alla supportärenden. Genom väl fastställda och implementerade rutiner och processer säkerställs att IT-infrastruktur, databaser, applikationer och arbetsplatser alltid är tillgängliga enligt överenskomna servicenivåer.

Konsulttjänster

Proact driver förändringsprojekt inom IT där våra specialister agerar rådgivare som skapar värde i varje skede. Vi utvärderar IT-miljöer, leder projekt och föreslår strategier för att synka kundernas verksamhet med molnet så effektivt som möjligt. Våra lösningar bygger på specialistkompetens som täcker hela den professionella IT-kartan och våra konsulttjänster hjälper våra kunder att minska riskerna, garantera kvaliteten och säkerställa att projekt blir klara i tid, inom budget. Vi delar också med oss av vårt kunnande genom utbildning och support.

Analys och Design

Analysen tar alltid sin utgångspunkt i den affärsnytta våra kunder vill driva genom sin IT. Med affärsvärdet som grund gör vi en nulägesbeskrivning av risksituationen, det vill säga rutiner för hantering av verksamhetskritisk information, säkerhetskopiering och katastrofplanering. En nulägesanalys görs även för kostnadseffektivisering med hjälp av exempelvis standardiserade processer, konsolidering av olika system samt automatiserade rutiner.

Vi utvärderar olika leveransmodeller för att identifiera vad som passar bäst för kunden, traditionell IT-infrastruktur, privata eller publika

”Proact erbjuder en unik portfölj av privata och publika molntjänster som gör att företag och myndigheter kan driva affärsnytta via IT och samtidigt fokusera sina resurser på den egna kärnverksamheten.”



molntjänster, eller en kombination av dem alla i en hybrid lösning. Utifrån nulägesanalysen görs en problembeskrivning som ligger till grund för ett behovsanpassat lösningsförslag, som baseras på kundens affärsmässiga krav.

Proact hjälper på detta sätt sina kunder att koppla samman kraven från affärsverksamheten med kraven på IT-stöd. IT-strategin definieras tillsammans med kundens företagsledning medan den tekniska lösningen definieras tillsammans med kundens IT-ledning.

Implementering

Som oberoende integratör kan Proact hjälpa företag och myndigheter med implementeringen av vald lösning oavsett leverantör. Vid implementering bistår vi bland annat med installation, projektledning, dokumentation samt kundanpassad utbildning. Innan implementeringen slutförs säkerställs att tjänster och IT-infrastruktur uppfyller de krav och behov som på förhand definierats.

Supporttjänster

Proact designar och bygger IT-infrastruktur, moln- och hybridlösningar. Men vi svarar också för daglig support till dessa lösningar så att de kan bidra till ständiga förbättringar för våra kunder. Vår support ger exempelvis mervärden där flera leverantörer ingår, då vi hanterar kontakter och samordning inom ramen för ett ärende. Vår support arbetar också förebyggande med övervakning, uppmärksammar kunderna om potentiella problem och tar självklart hand om akuta ärenden och ser till att de blir lösta.

Supportavtal tecknas över en längre tidsperiod. Den vanligaste löptiden på avtalen är mellan ett och tre år. Då kundlojaliteten är hög förlängs supportavtalen i regel under systemets hela livslängd.

Finansieringstjänster

Genom en finansieringsverksamhet i egen regi kan Proact erbjuda innovativa och flexibla finansieringslösningar för tjänster och produkter. Fördelen för kunden är att samtliga ingående delar såsom konsult- och supporttjänster såväl som produkter kan inkluderas, vilket ger god kostnadskontroll samtidigt som påverkan på kassaflöde och balansräkning minimeras.

Kunder och samarbetspartners

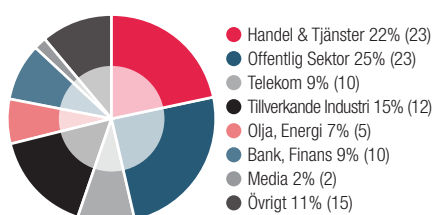
Kunder

Proacts kunder är informationsintensiva företag och myndigheter med stora mängder affärskritisk digitalinformation. En väl fungerande IT-leverans är helt avgörande för våra kunders verksamhet. Behovet av en väl fungerande IT-miljö finns i alla branscher och kunderna återfinns därför inom många olika områden.

Proact har ett nära samarbete med kunderna lokalt men nyttjar samtidigt styrkan av att vara ett internationellt företag. Som fristående specialist är målsättningen att alltid förstå kundernas krav och behov, både utifrån ett affärsmässigt och tekniskt perspektiv.

Proacts kunder är framförallt stora och medelstora företag och myndigheter och Proact har idag en god intäktsfördelning mellan olika branschsegment. De tre största branschsegmenten är Offentlig sektor,

Intäkter per bransch



Handel & tjänster och Tillverkande industri. Proact har ofta långvariga kundrelationer och under 2019 svarade återkommande kunder för cirka 94 procent av koncernens intäkter. De tio största kunderna under 2019 svarade för 19 (18) procent av intäkten och ingen kund stod för mer än 3 (3) procent. De största kunderna har verksamhet i flera av de länder där Proact verkar.

Samarbetspartners

Proact har långa och nära relationer med ett fåtal noga utvalda strategiska leverantörer. Proact har en väl definierad innovationsprocess för att på ett strukturerat sätt utvärdera nya tjänster och produkter från befintliga samarbetspartners, likväl som att söka och ta in tjänster och produkter från nya samarbetspartners. Genom denna process säkerställs att Proact alltid är i framkant avseende teknikutveckling och därigenom kan nyttja den senaste tekniken vid design av nya tjänster och ny IT-infrastruktur för kunderna.

Bland de största leverantörerna återfinns exempelvis Cisco, Dell EMC, NetApp och VMware. Proact samarbetar i det flesta fall med två olika leverantörer inom varje teknikområde. Det möjliggör för Proact att hålla mycket hög specialistkompetens och kännedom om varje produkt, samtidigt som det minskar risken för störningar i verksamheten i det fall relationen med en leverantör av någon orsak skulle förändras.

Proact hjälper Coop på deras molnresa

Coop, en ledande dagligvarukedja i Norge, valde Proact för att leverera backup som tjänst till sin molnbaserade kontorsapplikationsmiljö i Office 365. Lösningen, som bygger på hybrid lagringsteknik, ser till att informationen från 4 000 användare hos Coop hanteras säkert med fungerande och snabb återläsningsmöjlighet.

Inför införandet av den nya molnbaserade kontorsapplikationsmiljön genomförde Proact en serie workshops med Coops IT-team för att definiera kraven och organisera migrationsprocessen. Proact rekommenderade en extern backuplösning som komplement till den molnbaserade tjänsten som redan var tilltänkt. Proact levererar den nya backupfunktionen som en tjänst.

Proact tillhandahåller IT-drift, infrastrukturen som Coop har i sitt eget datacenter samt support. Under året har Proact driftsatt en sekundär lagringslösning som gör det möjligt för Coop att konsolidera flera reservplattformar, vilket minskar administrationskostnaderna samtidigt som prestandan för backup och återläsning förbättras.





SWEP får en optimal lösning för katastrofsäkring – med mervärden

SWEP är ett globalt industriföretag, med bas i Landskrona, som tillverkar och säljer lödda plattvärmväxlare, utformade för effektivt utnyttjande av energi, material och utrymme. Som tillverkande företag har SWEP arbetsflöden knutna till system som måste vara tillgängliga för att hålla verksamheten igång, med stöd till produktion, logistik och försäljning. Ett test av rutinerna för den befintliga lösningen för katastrofsäkring (DR – Disaster Recovery) avslöjade dock att den inte klarade kravet på återställd drift inom fyra timmar. Bland annat var det ett hinder att den levererades genom reservsystem i USA, medan företagets största datacenter ligger i Sverige. Proact genomförde workshops med SWEP samt granskning och analys av den befintliga datacenter-miljön, hela IT-infrastrukturen inklusive nätverket, routrar och förbindelser mellan olika enheter inom företaget. Därefter utformade Proact en lösning som möter SWEP:s affärsmässiga krav på tillgänglig IT och som samtidigt skiljer mellan olika behov och krav för att bli kostnadseffektiv. Lösningen innefattar bland annat backup och katastrofsäkring som tjänst via infrastrukturtjänsten Proact Hybrid Cloud.

Outsourcing och konsulttjänster kring “business cloud alignment” väcker nytt liv i Haag Wonens IT

Haag Wonen är ett av de största bostadsbolagen i nederländska Haag. Var tionde person i Haag bor i ett Haag Wonen-hus. IT-avdelningen ville byta från en operativ IT-drift till ett mer serviceorienterat och smidigt arbetssätt. Hela Haag Wonens relativt lilla IT-avdelnings tid gick åt till att genomföra ett stort antal repetitiva operativa uppgifter, enbart för att upprätthålla den befintliga IT-miljön istället för att tänka på hur de kunde utveckla och förbättra IT-tjänsterna. De behövde finna ett alternativt sätt att leverera sina IT-tjänster till verksamheten. De beslöt att utkontraktera merparten av datadriften till en partner de litade på och valet föll på Proact. Omställningen har gjort det möjligt för IT-avdelningen att fortsättningsvis kunna fokusera på IT-strategi och framtida utveckling för att möta affärsverksamhetens behov av IT-stöd. Avtalet innefattar Proacts molntjänster Disaster Recovery as a Service, Storage as a Service samt Backup as a Service, vilket över tid bidrar till en positiv effekt på Proacts kontrakterade intäkter.

Proact erbjuder molntjänster till skotsk offentlig sektor som en del av ett nytt ramavtal

Det fleråriga ramavtalet med offentlig sektor i Skottland innebär att Proact har möjlighet att leverera molntjänster till alla offentliga organ i Skottland. Ramavtalet innefattar tjänster för publika moln, privat moln, samlokalisering (co-location), hybridmoln, samhällsmoln samt tjänster för att flytta verksamhet upp i molnet. Den skotska regeringens avtal för molntjänster syftar till att maximera effektivitet och samarbete genom att inrikta sig mot de strategiska prioriteringarna i Skottlands initiativ “Digital Future: Delivery of Public Services”. Avtalet löper under fyra år och innebär att en rad molntjänster levereras till den skotska offentliga sektorn, som därmed erbjuds en flexibel väg till molnmarknaden och säkerställer att de får valuta för pengarna. Avtalet hanteras av Scottish Procurement and Commercial Directorate

Aktien

Aktien

Proact-aktien är sedan juli 1999 noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT. Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 kr fördelat på 9 333 886 aktier med kvotvärde 1,14 kr. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädna aktier utan begränsningar i rösträtten.

Börshandel

Under 2019 omsattes 4,3 miljoner Proact-aktier till ett värde av 833 MSEK och en genomsnittskurs på 195,81 kr. Aktiekursen vid årets början var 164,00 kr och vid årets slut 184,00 kr.

Ägarstruktur

Proact hade 4 763 aktieägare per 31 december 2019, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. Antalet aktieägare med ett innehav som överstiger 20 000 aktier uppgick till 48 stycken, där de största enskilda ägarna var Aktiebolaget Grens Specialististen med ett innehav som uppgick till 1 035 778 aktier och Livförsäkringsbolaget Skandia med 1 013 941 aktier.

Årsstämman den 9 maj 2019 bemyndigade styrelsen att förvärva upp till 10 procent av bolagets aktier fram till nästa årsstämma. Fram till och med 31 december 2019 har inga aktier återköpts inom detta bemyndigande. Per den 31 december 2019 innehar bolaget 182 269 aktier i eget förvar.

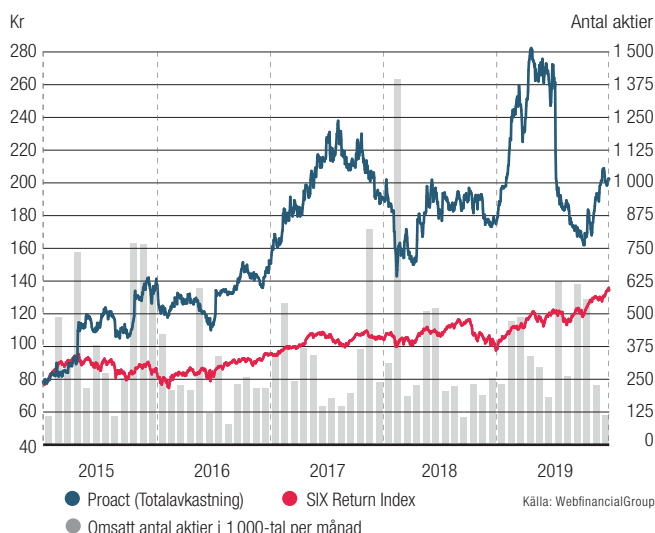
Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare som kräver särskilda upplysningar enligt ÅRL.

Styrelseledamot Anders Thulin innehar syntetiska optioner utställda av Bolero Holdings Sarl motsvarande 63 734 Proact-aktier.

Aktieägarvärde

Aktieägarvärde uppstår när bolaget är rätt positionerat och har en långsiktig lönsamhet. Proact värnar om att skapa långsiktig lönsamhet för aktieägarna genom att kontinuerligt fokusera på god verksamhetsutveckling med dels förbättrad lönsamhet i bolaget och dels förstärkning av bolagets marknadsledande ställning som specialist och fristående integratör i Europa.

Aktiekursutveckling



Information till aktieägare

Den fullständiga årsredovisningen för 2019 kommer att hållas tillgänglig för allmänheten från mitten av april 2020, dels på bolagets kontor dels på bolagets hemsida. Kvartalsrapporter finns tillgängliga på bolagets hemsida www.proact.se. För ytterligare information om bolaget vänligen kontakta Proact IT Group AB, telefon 08-410 666 00, e-post: info@proact.se.

Antal aktier per aktieägare

Innehav	Antal aktieägare	Andel av aktieägare	Antal aktier	Andel av aktiekapital
1 – 500	4 185	87,9%	385 904	4,1%
501 – 1 000	257	5,4%	204 664	2,2%
1 001 – 5 000	224	4,7%	485 873	5,2%
5 001 – 10 000	33	0,7%	248 052	2,7%
10 001 – 15 000	9	0,2%	107 249	1,1%
15 001 – 20 000	7	0,1%	119 451	1,3%
20 001 –	48	1,0%	7 782 693	83,4%
Summa 2019-12-31	4 763	100,0%	9 333 886	100,0%

Aktieägare 2019-12-31

	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Aktiebolaget Grens Specialististen	1 035 778	11,1%
Livförsäkringsbolaget Skandia	1 013 941	10,9%
UBS Switzerland AG, W8IMY	657 049	7,0%
Länsförsäkringar Småbolag Sverige	609 409	6,5%
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension	458 250	4,9%
Skandia Sverige Hållbar	422 611	4,5%
Unionen	370 000	4,0%
HSBC Bank Plc, W8IMY	263 489	2,8%
Handelsbanken Micro Cap Sverige	220 000	2,4%
Fondita Nordic Micro Cap Investment	215 000	2,3%
Övriga	4 068 359	43,6%
Totalt	9 333 886	100,0%

Nyckeltal per aktie

	2015	2016	2017	2018	2019
Resultat efter skatt, kr ¹⁾	8,20	10,32	12,22	13,87	8,75
Börskurs 31 december, kr	139,25	146,00	180,50	163,40	184,00
Utdelning, kr ²⁾	2,70	3,50	3,75	4,15	0
Direktavkastning, %	1,9	2,4	2,1	2,5	0
Eget kapital, kr ³⁾	32,87	35,84	41,37	51,12	57,28
Genomsnittligt antal aktier, tusental	9 193	9 248	9 263	9 158	9 152
Antal utestående aktier vid periodens utgång, tusental	9 294	9 133	9 205	9 152	9 152
Antal aktier i eget förvar vid periodens utgång, tusental	40	201	129	182	182

1) Beräknat på genomsnittligt antal utestående aktier. Ingen utspäningseffekt förekommer i ovan redovisade perioder. Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram som kan innebära utspäning om maximalt 0,44%.

2) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för verksamhetsåret 2019 då bolaget värnar en god likviditet under rådande omständigheter med osäkerheten kring spridningen av covid-19.

3) Beräknat på utestående aktier vid periodens slut.

Fem skäl att äga aktier i Proact

Marknadsledande erbjudande

Proact har ett tydligt och kvalitativt erbjudande inom datacenter med tillhörande konsult- och support-tjänster samt molntjänster. Proact levererar flexibla och säkra IT-tjänster som hjälper kunderna att minska riskerna, sänka kostnaderna samt öka produktiviteten.

Attraktiv icke-cyklisk marknad

Ökad digitalisering är en tydlig global marknadstrend som medför att en väl fungerande IT-funktion blir av alltmer strategisk betydelse och ofta en förutsättning för att kärnverksamheten ska bedrivas effektivt. Den del av IT-marknaden som Proact verkar på är därför relativt okänslig för konjunktursvängningar. Under senare år har den årliga ekonomiska marknadstillväxten varit mellan 1 och 5 procent.

Tydlig strategi för tillväxt

För att skapa god organisk tillväxt på befintliga marknader säkerställs kontinuerligt relevanta aktiviteter inom försäljning, marknad, utveckling av vårt erbjudande samt säkerställande av att vi har relevanta samarbetspartners. Dessutom sker expansion till nya marknader samt specialistområden som exempelvis säkerhet och nätverk. En viktig del av strategin är även att växa genom förvärv.

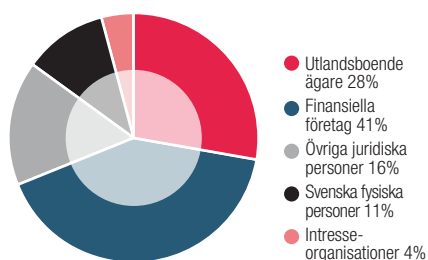
Fokus på höjda marginaler

För att förbättra EBITA-marginalen kommer fortsatt fokus att vara god kostnadskontroll samt kontinuerlig effektivisering av verksamheten. Målet att öka andelen kontrakterade tjänster av bolagets totala intäkter kommer att ha en positiv effekt på EBITA-marginalen.

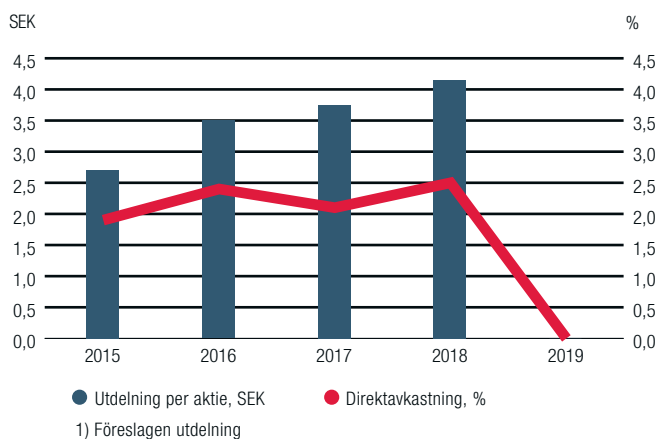
Aktieutdelning

Proacts verksamhet har en starkt kassagenerande förmåga tack vare stark finansiell ställning samt effektiv hantering av rörelsekapitalet. Bolagets utdelningspolicy är att dela ut 25-35 procent av resultatet efter skatt.

Ägarfördelning, % av kapital (Euroclear)



Utdelning



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446, lämnar härmed årsredovisning samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2019. Balans- och resultaträkningar för koncern- och moderbolag ska fastställas på årsstämma den 6 maj 2020.

Generell information

Bolagets firma är Proact IT Group AB (publ) med säte i Stockholms kommun, adress Kistagången 2, 164 28 Kista. Bolaget är sedan 1999 noterat på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT.

Verksamhetsinriktning

Proact är Europas ledande fristående integrator inom datacenter och molntjänster. Genom att leverera flexibla, tillgängliga och säkra IT-lösningar och tjänster, hjälper Proact företag och myndigheter att minska risker och kostnader samtidigt som flexibiliteten, produktiviteten och effektiviteten hos kunderna ökar. Proact har genomfört över 5 000 framgångsrika projekt runt om i världen, har mer än 3 500 kunder och hanterade under året över 100 petabyte information i molnet. Proact består av hel- och delägda dotterbolag i Europa och Nordamerika. Per sista december 2019 uppgick antalet medarbetare i Proact till 1 016 personer verksamma i Belgien, Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Nederländerna, Norge, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland och USA.

Proact Finance AB är ett helägt dotterbolag som via koncernens övriga dotterbolag erbjuder kunderna finansieringstjänster för såväl tjänster som produkter.

Moderbolaget, Proact IT Group AB (publ), är globalt ansvarigt för koncerngemensamma frågor.

Året som gick

Under år 2019 har bolaget genomfört en större omorganisation. Syftet med den nya organisationen är att öka tillväxttakten, accelerera förvärsagendan, fortsätta förflyttningen mot egenproducerade tjänster samt vidareutveckla bolagets redan starka kompetenser och kundfokus. Organisationsförändringen innebär att bolaget har enklare struktur, ökad skalbarhet och att ansvar för prioriterade områden har gjorts tydligare. Fyra nya funktioner har introducerats med ansvar för bolagets utveckling av produkter och tjänster, leverans av tjänster, förvärv samt medarbetare och kultur.

Vidare har under året verksamheten i Spanien avyttrats för att möjliggöra ökat fokus på bolagets huvudmarknader.

I oktober förvärvades tjänsteleverantören PeopleWare, med verksamhet i Nederländerna och Belgien, för en köpeskilling om 15 MEUR.

Bolaget har under 2019 haft en tillväxt om 3 procent samtidigt som molnkontrakt tecknats till ett totalt värde om 341 (348) MSEK vilket är en minskning med 2 procent jämfört med föregående år. Justerad EBITA uppgick till 165,6 (203,0) MSEK, minskningen beror främst på en svag utveckling i Business Unit West. Kassaflödet har varit positivt samtidigt som nettoskulden har påverkats negativt genom förvärv samt förändrade redovisningsregler (IFRS 16).

Koncernens intäkter och resultat

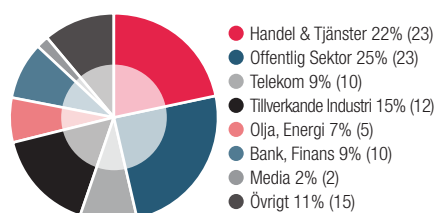
Under helåret 2019 uppgick bolagets intäkter till 3 408 (3 318) MSEK, en ökning med 3 procent.

Intäkter per Business Unit	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Nordics	1 715	1 570	1 652
UK	565	630	551
West	959	967	916
East	202	179	131
Proact Finance	97	97	101
Koncerngemensamt	-131	-125	-108
Totala intäkter	3 408	3 318	3 243

Business Unit Nordics uppvisade en god intäktsutveckling under räkenskapsåret 2019. Systemintäkterna ökade med 16 procent samtidigt som tjänsteintäkterna minskade med 5 procent. I Business Unit UK minskade de totala intäkterna med 10 procent på grund av en avvaktande marknad till följd av Brexit. I Business Unit West minskade de totala intäkterna med 1 procent, organiskt var minskningen 6 procent. Systemintäkterna minskade med 12 procent samtidigt som tjänsteintäkterna ökade med 20 procent. Organiskt minskade systemintäkterna med 11 procent samtidigt som tjänsteintäkterna ökade med 4 procent. I Business Unit East ökade de totala intäkterna med 13 procent. Framtida kontrakterade kassaflöden från Proact Finance uppgick till 162 (150) MSEK per den 31 december 2019.

Proact har en god intäktsfördelning avseende olika branschsegment. De tre största branschsegmenten är Offentlig sektor, Handel & Tjänster samt Tillverkande industri.

Intäkter per bransch



Intäkter per rörelsegren	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Systemförsäljning	2 203	2 175	2 133
Tjänsteverksamhet	1 203	1 139	1 106
Övriga intäkter	2	4	5
Totala intäkter	3 408	3 318	3 243

Systemintäkterna var under året 2 203 (2 175), en ökning med 1 procent jämfört med föregående år. Justerat för valutaeffekter¹⁾ samt förvärv minskade systemintäkterna med 1 procent.

Tjänsteverksamhetens intäkter avseende konsulttjänster, avtalad kundsupport, drifts- och molntjänster ökade med 6 procent jämfört med föregående år, justerat för valutaeffekter¹⁾ samt förvärv minskade tjänsteintäkterna med 1 procent. Nya avtal avseende molntjänster har

¹⁾ Med valutaeffekter avses skillnaderna mellan årets resultat omräknat till årets respektive föregående års valutakurser.

tecknats till ett värde om 341 (348) MSEK. Intäkterna från molntjänster periodiseras över kontraktets löptid, som normalt är mellan 3-5 år. Såväl kundsupport som molntjänster bidrar till en positiv utveckling av bolagets totala kontrakterade intäkter, vilket är viktigt för bolagets framtida resultatutveckling. Årets intäkter från molntjänster uppgick till 523 (436) MSEK, en ökning med 20 procent.

Justerat rörelseresultatet före avskrivningar på immateriella tillgångar, justerad EBITA, för helåret 2019 uppgick till 166 (203) MSEK, vilket är en minskning med 18 procent jämfört med föregående år. Under samma period uppgick resultatet före skatt till 102 (168) MSEK, vilket är en minskning med 39 procent.

EBITA per Business Unit	Jan-dec 2019	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017
Nordics	95,6	71,2	101,5
UK	34,3	46,2	31,5
West	22,4	71,8	33,1
East	15,6	16,1	7,6
Proact Finance	-1,7	0,3	1,8
Koncerngemensamt	-0,6	-2,6	12,6
Justerad EBITA (före jämförelsestörande poster)	165,6	203,0	188,1
Jämförelsestörande poster	-31,5	-2,6	-
EBITA	134,2	200,5	188,1

I Business Unit Nordic har EBITA ökat främst tack vare ökad lönsamhet inom systemverksamheten samtidigt som tjänsteverksamhetens lönsamhet har varit oförändrad. I Business Unit UK har EBITA försämrats till största delen beroende på lägre systemintäkter med tillhörande tjänster. I Business Unit West har, under året, en negativ utveckling i Tyskland samt Nederländerna påverkat EBITA negativt. I Tyskland har en investering i ytterligare säljresurser i kombination med minskade systemintäkter med tillhörande tjänster påverkat EBITA negativt. En rad åtgärder har genomförts under året, vilka börjat påverka resultatet positivt i slutet av året. I Nederländerna har lägre marginaler påverkat EBITA negativt samtidigt som förvärvet av PeopleWare har påverkat EBITA positivt. I Business Unit East var EBITA i stort sett oförändrad jämfört med föregående räkenskapsår.

Den redovisade skattekostnaden under räkenskapsåret uppgick till 22 (41) MSEK, vilket motsvarar en effektiv skattesats om 21 (24) procent.

Resultat per aktie uppgick till 8,75 (13,87) kr.

Finansiell ställning och kassaflöden

Koncernens likvida medel uppgick till 373 (270) MSEK per den 31 december 2019. Därutöver har koncernen en outnyttjad checkkredit om 253 (240) MSEK. Soliditeten uppgick till 18,3 (21,2) procent per den 31 december 2019. Nettoskulden har under året ökat med 303 MSEK och uppgår per 31 december 2019 till 161 MSEK. Exklusive leasingskulder har koncernen en nettokassa uppgående till 142 MSEK.

Kassaflödet var 96 (39) MSEK för helåret, varav 330 (243) MSEK från den löpande verksamheten. 94 (84) MSEK har investerats i anläggningstillgångar och 108 (68) MSEK har utbetalats avseende förvärv av bolag. Avyttringen av dotterbolaget i Spanien belastade kassaflödet med 7 MSEK. Förändring av lån från kreditinstitut och nyttjande av checkräkningskrediter har sammantaget bidragit till kassaflödet med 118 MSEK. Utdelning till moderbolagets aktieägare har gjorts med 38 (34) MSEK.

Av total checkräkningskredit om 253 (245) MSEK har 0 (5) MSEK nyttjats. Banklån uppgår till 231 (109) MSEK. Moderbolaget har banklån

om 231 MSEK som avser en treårig kreditfacilitet om totalt 350 MSEK. Till kreditfaciliteten finns en förlängningsoption om ett år som infaller under november månad 2020. Banklånet innehåller ett lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2019 och per 31 december 2019 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal. Det finns även ett banklån i ett dotterbolag om 1 MSEK med löptid till och med december 2020. Koncernen använder även fakturabelåning i Sverige och Finland.

Koncernens totala goodwill uppgår till 516 (393) MSEK och är främst hänförlig till verksamheterna i Nederländerna, Storbritannien, Sverige, Tyskland och Norge. Övriga immateriella tillgångar uppgår till 93 (70) MSEK och skrivs av över en nyttjandeperiod på 5-10 år. Ökningen av goodwill och övriga immateriella tillgångar avser främst förvärvet av PeopleWare.

Koncernens samlade förlustavdrag uppgår till 129 (147) MSEK. Av dessa har 11 (4) MSEK bedömts kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster och skatteeffekten av det bedömda framtida avdraget har upptagits som uppskjuten skattefordran. Per den 31 december 2019 har totalt 16 (14) MSEK upptagits som uppskjuten skattefordran, varav 3 (1) MSEK är hänförligt till skattemässiga underskott. Årets skattekostnad uppgår till 22 (41) MSEK. Betald skatt under året uppgår till 46 (47) MSEK.

Medarbetare

Medelantalet anställda under året uppgick till 834 (798) personer. Den 31 december 2019 uppgick antalet anställda personer till 1 016 (810). Förvärvet av PeopleWare har bidragit med 226 personer.

Moderbolaget

Moderbolagets intäkter uppgick under året till 101 (97) MSEK. Resultat före skatt för året uppgick till 60 (94) MSEK. Resultatet avser till stor del utdelningar och koncernbidrag från dotterbolag. Moderbolagets skuld i gemensamt koncernvalutakonto uppgick per den 31 december 2019 till 265 (232) MSEK. Antalet anställda i moderbolaget uppgick vid periodens slut till 18 (15) personer.

Moderbolagets verksamhet har varit oförändrad under perioden och består av koncerngemensamma funktioner samt arbete rörande relationer med kapitalmarknad och aktieägare. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett utöver de med ledningen i egenskap av anställda.

Miljö

Bolaget bedriver inte någon verksamhet som omfattas av miljöbalkens tillstånds- eller anmälningsplikt.

Forskning och utveckling

Bolagets forsknings- och utvecklingsverksamhet bedrivs genom en inom bolaget fastställd innovationsprocess. Processen säkerställer att bolaget på bästa sätt möter de krav och behov som finns på marknaden, samt att nya produkter lanseras och tjänster utvecklas på ett tids- och kostnads-effektivt sätt. Inga forsknings- och utvecklingsutgifter har aktiverats.

I tillägg har bolaget nära kontakter med de ledande och viktigaste leverantörerna av system inom datalagring och molntjänster. Bolaget tar även del av den tekniska utvecklingen inom bolagets fokusområden genom deltagande på branschmässor och seminarier.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens hantering av finansiella risker bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy. Koncernens operativa risker bedöms och hanteras främst av koncernledningen och rapporteras till bolagets revisionsutskott och styrelse.

För detaljerad beskrivning av risker och riskhantering se avsnittet "Risker och riskhantering".

Styrelse och ledning

Från den 1 september 2018 är Jonas Hasselberg VD och koncernchef för Proact IT Group AB. Andra ledande befattningshavare under 2019 var Paul Bates (Vice President Portfolio & Technology), Sander Dekker (Business Unit Director West), Danny Duggal (Vice President Commercial & Communications), Jonas Ekman (Vice President Mergers & Acquisitions), Peter Javestad (Vice President Service Operations), Oliver Kugow (Business Unit Director Central), Sara Ossborn (Head of People), Jonas Persson (CFO) samt Martin Thompson (Business Unit Director UK).

På årsstämman den 9 maj 2019 omvaldes Eva Elmstedt till styrelsens ordförande. Martin Gren, Annikki Schaeferdiek, Anders Thulin och Thomas Thuresson omvaldes som styrelseledamöter.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsen samt en VD-instruktion. Arbetsordningen anger bland annat vilka ärenden som bör förekomma, formerna för styrelsesammanträden, protokoll och rapportering samt arbetsfördelning mellan styrelse och VD.

Styrelsen har sammanträtt tio gånger under 2019. På samtliga ordinarie styrelsemöten har styrelsen behandlat Proacts verksamhet samt finansiella ställning fördelat på verksamhetsgrenar och finansförvaltning. Därutöver har styrelsen behandlat strategiska frågor såsom finansiella målsättningar, fastställande av affärs- och verksamhetsplaner, förvärv, personal- och organisationsfrågor, legala frågor och väsentliga policyer. Enskilda styrelseledamöter har bistått koncernledningen i olika frågor av strategisk karaktär. Styrelsen har utsett två ledamöter att utgöra revisionsutskott samt två att utgöra ersättningsutskott. Bolagets revisor deltar vid styrelsemöte minst en gång per år och rapporterar då bland annat iakttagelser från granskningen. Revisionsutskottet har sammanträtt fyra gånger under året. Bolagets revisor har deltagit på samtliga revisionsutskottsmöten under året.

Riktlinjer gällande ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2019 beslutade om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare att gälla fram till nästa årsstämma:

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ska utgöras av fast lön, eventuell rörlig ersättning, övriga sedvanliga förmåner samt pension. Den sammanlagda ersättningen till befattningshavaren ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig på den arbetsmarknad befattningshavaren verkar och betydande prestationer ska reflekteras i den totala ersättningen.

Fast lön och rörlig ersättning ska vara relaterade till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Den sammanlagda rörliga ersättningen för samtliga ledande befattningshavare ska vara maximerad till i genomsnitt motsvarande åtta månadslöner och baseras på utfallet i förhållande till uppsatta mål samt ska sammanfalla med aktieägarnas intressen.

Pensionsvillkor ska vara marknadsmässiga i förhållande till situationen i det land där befattningshavaren stadigvarande är bosatt.

Frågan om ersättning till verkställande direktör behandlas av ett ersättningsutskott och beslutas av styrelsen och när det gäller övriga ledande befattningshavare behandlas detta av verkställande direktören. Ersättningsutskottet har sammanträtt fem gånger under året.

Styrelsen föreslår att bolagsstämman 2020 beslutar att följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare ska gälla fram till årsstämman 2024 om inte omständigheter uppkommer som gör att revidering måste ske tidigare.

Dessa riktlinjer omfattar VD, vice VD och företagsledning. Riktlinjerna ska tillämpas på ersättningar som avtalas, och förändringar som görs i redan avtalade ersättningar, efter det att riktlinjerna antagits av årsstämman 2020. Riktlinjerna omfattar inte ersättningar som beslutas av bolagsstämman.

Riktlinjernas främjande av bolagets affärsstrategi, långsiktiga intressen och hållbarhet

Kombinationen av digitalisering och snabb teknikutveckling inom exempelvis "data analytics" och artificiell intelligens gör att kunders IT infrastruktur blir alltmer komplex, med växande informationsmängder. För att vara relevanta för kunder måste Proact fortsatt säkerställa mycket god kundupplevelse samt tillhandahålla ett marknadsledande erbjudande och leveransmodell.

I syfte att uppnå detta arbetar Proact i korthet enligt följande strategier:

- Utveckling av erbjudandet – Genom att kontinuerligt utveckla vårt erbjudande ska vi möta marknadens ständigt föränderliga behov och därmed alltid kunna erbjuda våra kunder de mest aktuella och effektiva lösningarna, exempelvis hybrida moln och "multi cloud". Vi är leverantörsoberoende och bygger våra lösningar på produkter från såväl marknadsledande och nya nischade aktörer.
- Kundfokus – Genom nära och starka kundrelationer ska potentialen i den befintliga kundbasen tillvaratas. Därutöver ska vi utöka insatserna för att nå nya kundsegment och branscher med vårt erbjudande.
- Högkvalitativa tjänster – Med enhetliga processer och rutiner skapas en kostnadseffektiv organisation. Våra kärnvärden, "integrity, commitment and excellence" utgör grunden för vår företagskultur och skapar samsyn som råder kring hur vi skapar värde för alla våra intressenter. Genom att fortsatt leverera högkvalitativa tjänster, optimera genom digitalisering samt genom att samla vår specialistkompetens effektiviserar vi driften ytterligare.
- Företagsförvärv – Fokus ligger fortsatt på att komplettera organisk tillväxt med strategiska företagsförvärv som dels leder till ökade marknadsandelar och tillväxt inom strategiska områden och dels bidrar till att förbättra lönsamheten och en sundare balans mellan system och tjänster.

En framgångsrik implementering av bolagets affärsstrategi och tillvaratagandet av bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, förutsätter att bolaget kan rekrytera och behålla kvalificerade medarbetare. För detta krävs att bolaget kan erbjuda konkurrenskraftig ersättning. Dessa riktlinjer möjliggör att ledande befattningshavare kan erbjudas en konkurrenskraftig totalersättning.

I bolaget har inrättats långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram. De har beslutats av bolagsstämman och omfattas därför inte av dessa riktlinjer. Av samma skäl omfattas inte heller det långsiktiga aktierelaterade incitamentsprogram som styrelsen föreslagit att årsstämman 2020 ska anta. Det föreslagna programmet motsvarar i allt väsentligt

befintliga program. Programmen omfattar bl.a. VD och företagsledning. De prestationskrav som används för att bedöma utfallet av programmen har en tydlig koppling till affärsstrategin och därmed till bolagets långsiktiga värdeskapande, inklusive dess hållbarhet. Dessa prestationskrav innefattar för närvarande vinst per aktie och nettointäkter. Programmen uppställer vidare krav på egen investering och flerårig innehavstid.

Rörlig kontantersättning som omfattas av dessa riktlinjer ska syfta till att främja bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet.

Formerna av ersättning m.m.

Ersättningen ska vara marknadsmässig och får bestå av följande komponenter: fast kontantlön, rörlig kontantersättning, pensionsförmåner och andra förmåner. Bolagsstämman kan därutöver – och oberoende av dessa riktlinjer – besluta om exempelvis aktie- och aktiekursrelaterade ersättningar.

Uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning ska kunna mätas under en period om ett eller flera år. Den rörliga ersättningen ska vara begränsad i maximal årlig utbetalning och i genomsnitt över de ledande befattningshavarna ska den rörliga kontantersättningen uppgå till högst 70 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Ytterligare kontant rörlig ersättning kan utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana extraordinära arrangemang är tidsbegränsade och endast görs på individnivå antingen i syfte att rekrytera eller behålla befattningshavare, eller som ersättning för extraordinära arbetsinsatser utöver personens ordinarie arbetsuppgifter. Sådan ersättning får inte överstiga ett belopp motsvarande 50 procent av den fasta årliga kontantlönen samt ej utges mer än en gång per år och per individ. Beslut om sådan ersättning ska fattas av styrelsen på förslag av ersättningsutskottet.

För verkställande direktören ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda. Rörlig kontantersättning ska inte vara pensionsgrundande. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 30 procent av den fasta årliga kontantlönen. För övriga ledande befattningshavare ska pensionsförmåner, innefattande sjukförsäkring, vara premiebestämda om inte befattningshavaren omfattas av förmånsbestämd pension enligt tvingande kollektivavtalsbestämmelser. Rörlig kontantersättning ska vara pensionsgrundande i den mån som följer av tvingande kollektivavtalsbestämmelser som är tillämpliga på befattningshavaren. Pensionspremierna för premiebestämd pension ska uppgå till högst 25 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Andra förmåner får innefatta bl.a. livförsäkring, sjukvårdsförsäkring och bilförmån. Premier och andra kostnader i anledning av sådana förmåner får sammanlagt uppgå till högst 20 procent av den fasta årliga kontantlönen.

Beträffande anställningsförhållanden som lyder under andra regler än svenska får, såvitt avser pensionsförmåner och andra förmåner, vederbörliga anpassningar ske för att följa tvingande sådana regler eller fast lokal praxis, varvid dessa riktlinjers övergripande ändamål så långt möjligt ska tillgodoses.

Upphörande av anställning

Vid uppsägning från bolagets sida får uppsägningstiden vara högst tolv månader. Fast kontantlön under uppsägningstiden och avgångsvederlag får sammanlagt inte överstiga ett belopp motsvarande arton månads-

löner för samtliga ledande befattningshavare. Vid uppsägning från befattningshavarens sida får uppsägningstiden vara högst sex månader, utan rätt till avgångsvederlag.

Kriterier för utdelning av rörlig kontantersättning m.m.

Den rörliga kontantersättningen ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier som kan vara finansiella eller icke-finansiella. De kan också utgöras av individanpassade kvantitativa eller kvalitativa mål. Kriterierna ska vara utformade så att de främjar bolagets affärsstrategi och långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, genom att exempelvis ha en tydlig koppling till affärsstrategin eller främja befattningshavarens långsiktiga utveckling.

När mätperioden för uppfyllelse av kriterier för utbetalning av rörlig kontantersättning avslutats ska bedömas/fastställas i vilken utsträckning kriterierna uppfyllts. Ersättningsutskottet bereder bedömningen såvitt avser rörlig kontantersättning till verkställande direktören. Såvitt avser rörlig kontantersättning till övriga befattningshavare ansvarar verkställande direktören för bedömningen. Såvitt avser finansiella mål ska bedömningen baseras på den av bolaget senast offentliggjorda finansiella informationen.

Lön och anställningsvillkor för anställda

Vid beredningen av styrelsens förslag till dessa ersättningsriktlinjer har lön och anställningsvillkor för koncernens anställda beaktats genom att uppgifter om anställdas totalersättning, ersättningens komponenter samt ersättningens ökning och ökningstakt över tid har utgjort en del av ersättningsutskottets och styrelsens beslutsunderlag vid utvärderingen av skäligheten av riktlinjerna och de begränsningar som följer av dessa. Utvecklingen av skillnaden mellan de ledande befattningshavarnas ersättning och övriga anställdas ersättning kommer att redovisas i ersättningsrapporten.

Beslutsprocessen för att fastställa, se över och genomföra riktlinjerna

Styrelsen har inrättat ett ersättningsutskott. I utskottets uppgifter ingår att bereda styrelsens beslut om förslag till riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare. Styrelsen ska upprätta förslag till nya riktlinjer åtminstone vart fjärde år och lägga fram förslaget för beslut vid årsstämman. Riktlinjerna ska gälla till dess att nya riktlinjer antagits av bolagsstämman. Ersättningsutskottet ska även följa och utvärdera program för rörliga ersättningar för bolagsledningen, tillämpningen av riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare samt gällande ersättningsstrukturer och ersättningsnivåer i bolaget. Vid styrelsens behandling av och beslut i ersättningsrelaterade frågor närvarar inte verkställande direktören eller andra personer i bolagsledningen, i den mån de berörs av frågorna.

Frågående av riktlinjerna

Styrelsen får besluta att tillfälligt frånga riktlinjerna helt eller delvis, om det i ett enskilt fall finns särskilda skäl för det och ett avsteg är nödvändigt för att tillgodose bolagets långsiktiga intressen, inklusive dess hållbarhet, eller för att säkerställa bolagets ekonomiska bärkraft. Som angivits ovan ingår det i ersättningsutskottets uppgifter att bereda styrelsens beslut i ersättningsfrågor, vilket innefattar beslut om avsteg från riktlinjerna.

Prestationsaktieprogram

På årsstämman den 9 maj beslöts, med erforderlig majoritet, att genomföra ett prestationsaktieprogram i enlighet med styrelsens förslag. Programmet är utformat för att driva lönsamhet och tillväxt och omfattar cirka 17 personer bestående av bolagets VD, koncernledningen samt ytterligare nyckelpersoner i koncernen. För vidare information se not 9.

Bolagsstyrning

Bolagsstyrningen i Proact IT Group AB (publ) utgår från Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen, bolagsordningen, noteringsavtalet med Nasdaq Stockholm och Svensk kod för bolagsstyrning. Bolagsstyrningsrapporten inklusive Styrelsens rapport om intern kontroll för 2019 har upprättats som ett separat dokument, vilket återfinns på sid 31. Rapporten finns dessutom publicerad på Proacts hemsida.

Hållbarhetsredovisning

I enlighet med ÅRL 6 kap 11 § har Proact IT Group AB (publ) valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport vars innehåll anges på sid 8.

Ägarförhållanden

Proact-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT sedan juli 1999. Proact hade 4 763 (4 243) aktieägare den 31 december 2019, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. De två största aktieägarna, med vardera ett innehav över 10 procent, var Aktiebolaget Grens specialisten med ett innehav om 11,1 procent och Livförsäkringsbolaget Skandia med ett innehav om 10,9 procent.

Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare, som kräver särskilda upplysningar enligt årsredovisningslagen.

Aktien

Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 kr fördelat på 9 333 886 aktier med kvotvärde 1,14 kr. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädde aktier utan begränsningar i rösträtten.

Återköp av egna aktier

Återköp av aktier genomförs dels i syfte att justera bolagets kapitalstruktur och dels i syfte att använda återköpta aktier som likvid vid eller finansiering av förvärv av företag eller verksamhet.

Årsstämman den 9 maj 2019 bemyndigade styrelsen att förvärva upp till 10 procent av bolagets aktier fram till nästa årsstämma. Fram till och med 31 december 2019 har inga aktier återköpts inom detta bemyndigande.

Under 2019 har inga aktier i eget förvar använts vid förvärv av bolag.

Totalt antal aktier i eget förvar uppgår per 31 december 2019 till 182 269 stycken, vilket motsvarar 2,0 procent av totala antalet aktier. Totalt erlagd köpeskilling för aktier i eget förvar är 32,5 MSEK, vilket motsvarar ett genomsnittligt anskaffningsvärde om 178 kronor per aktie.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Spridningen av covid-19 innebär att många företag kan komma att befinna sig i en finansiellt ansträngd situation med likviditetsproblem, vikande försäljning och på sikt resultatpåverkan. Mot bakgrund av detta arbetar Proact parallellt med att säkerställa kortsiktiga lösningar och att hitta långsiktiga alternativ i den rådande situationen. Bolaget har genomfört en analys av hur denna pandemi kan komma att påverka bolagets verksamhet och finansiella ställning. Proacts bedömning är att koncernen på kort sikt kan hantera den uppkomna situationen då bolaget har en god likviditet och en stabil finansiering. Bolagets förutsättningar att fortsatt leverera kontrakterade tjänster såsom support- och drifttjänster samt outsourcingtjänster är god. Om pandemin blir långvarig finns en risk att leveranskedjor påverkas negativt vilket i sin tur kan påverka tillgången på de produkter och delkomponenter som bolaget säljer.

Förväntningar avseende framtiden

Våra kunder utgörs främst av stora och medelstora företag och organisationer inom en mängd olika branscher på flertalet marknader i Europa. Genom den snabba digitalisering som sker inom flertalet branscher är IT av alltmer strategisk betydelse, då en väl fungerande IT-funktion ofta är en förutsättning för att kärnverksamheten ska kunna bedrivas effektivt. Detta gör i sin tur att den underliggande tillväxten av digital affärskritisk information fortfarande är hög. Kombinationen av den snabba digitaliseringen samt den ökande mängden affärskritisk information gör att IT-infrastrukturen blir alltmer komplex och att nya krav ställs. Därav utvärderar allt fler företag och organisationer möjligheter till att nyttja olika tjänster och nya teknikområden för att uppnå en förenklad IT-drift och säkerställa att leverans av IT-tjänster motsvarar de krav som finns från affärsverksamheten samt dess kunder.

Att säkra verksamhetskritisk information är av yttersta vikt, vare sig det handlar om att följa olika regelverk, lagkrav eller för att skydda sig mot misstag, sabotage eller skadlig programkod. Informationssäkerhet är således en mycket viktig del av verksamheten och påverkar de affärsbeslut som fattas.

Ytterligare en marknadstrend är att fler kunder önskar erbjuda internt IT-stöd som en tjänst, där användarna själva beställer och konsumerar olika typer av IT-tjänster baserat på varje enskilt användarbehov. För att möjliggöra leverans av IT som en tjänst implementerar företag och myndigheter i allt högre grad en kombination av privata och publika molntjänster, så kallade hybrida moln. Detta för att bland annat kunna leverera kostnadseffektiva och flexibla IT-tjänster till både interna och externa användare.

Förutom ovanstående marknadstrender är exempelvis automatisering ett område som blir allt mer viktigt, då det skapar möjligheter för att underlätta administration och därmed minska komplexitet samt risker. Genom att automatisera de underliggande elementen i ett datacenter kan IT-tjänster levereras snabbare och på ett bättre sätt stödja de affärsmässiga krav och behov som ställs från verksamheten.

Behovet av fortsatt effektivisering samt en växande efterfrågan på lösningar och tjänster inom Proacts specialistområden visar på en god tillväxtpotential för bolaget. Proact har etablerade erbjudanden, metoder och processer för att tillgodose efterfrågan på marknaden samt för att stödja sina kunder på bästa sätt.

Utdelningspolicy

Bolagets utdelningspolicy anpassas till koncernens resultatnivå, finansiella ställning och investeringsbehov. Förslaget till utdelning vägs mellan aktieägarnas förväntningar på en rimlig direktavkastning och verksamhetens behov av självfinansiering. Proact avser långsiktigt att lämna utdelning med 25-35 procent av vinsten efter skatt.

Utdelningsförslag och förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för verksamhetsåret 2019. Föregående år lämnades en utdelning om 4,15 kr per aktie.

Till årsstämman förfogande står:

Balanserade vinstmedel	249 257 195 kronor
Årets resultat	60 596 925 kronor
Summa fritt eget kapital	309 854 120 kronor

Styrelsen föreslår följande disposition av balanserad vinst:

Utdelning, 0 kr per aktie	0 kronor
Att balansera i ny räkning	309 854 120 kronor
Summa	309 854 120 kronor

I bolaget finns 9 333 886 registrerade aktier, varav per 25 mars 2020, 182 269 aktier inte är utdelningsberättigade återköpta egna aktier.

Styrelsen lämnar följande motiverande yttrande enligt 18 kap. 4 § aktiebolagslagen avseende vinstdispositionsförslaget:

Under rådande omständigheter med osäkerheten kring spridningen av covid-19 värnar bolaget en god likviditet. Fritt eget kapital i moderbolaget uppgick vid utgången av räkenskapsåret 2019 till 309 854 120 kronor. Av årsredovisningen framgår bland annat att koncernens soliditet uppgår till 18,3 procent. Vidare kan konstateras att koncernen har en kassa om cirka 373 MSEK, outnyttjade checkräkningskrediter om cirka 253 MSEK samt en nettoskuld om 161 MSEK.

Beträffande bolagets redovisade resultat för räkenskapsåret och ställningen 2019-12-31 hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkning, redovisning av eget kapital samt kassaflödesanalyser jämte till dessa hörande noter.

Risker och riskhantering

Proacts riskhantering syftar till att identifiera, kontrollera och minska risker i anslutning till verksamheten. Merparten av dessa aktiviteter görs i varje dotterbolag men vissa juridiska, strategiska och finansiella risker hanteras på koncernnivå. Marknads- och verksamhetsknutna

risker hanteras inom varje dotterbolag. Eftersom merparten av de verksamhetsknutna riskerna hänför sig till Proacts förhållande till kunder och leverantörer sker en fortlöpande värdering för att kunna bedöma affärsriskerna.

VERKSAMHETSRISKER	SANNOLIKHET	HANTERING	PÅVERKAN
Kunder Proact har en god riskspridning med avseende på geografisk närvaro och kundsegment.		De största kunderna återfinns inom sektorerna handel/tjänster, offentlig sektor, telekom samt tillverkande industri. De tio största kunderna svarar för 19 (18) procent av intäkterna och ingen enskild kund står för mer än 3 (3) procent av intäkterna. De största kunderna är spridda över ett flertal länder.	
Leverantörer Proact har, som fristående integratör, möjlighet att skapa en bra balans mellan ett antal marknadsledande strategiska leverantörer i kombination med mindre nischleverantörer inom respektive produktområde.		Proact arbetar kontinuerligt med utvärdering av olika leverantörer för att minimera riskexponering och beroende.	
Kompetensförsörjning Proacts framgångar kan i mycket stor utsträckning kopplas till förmågan att rekrytera, utveckla, motivera och behålla kvalificerad personal.		Då fortsatta framgångar är beroende av förmågan att bibehålla anseendet som en attraktiv arbetsgivare bedriver Proact bland annat en rad skräddarsydda utbildningar inom ramen för "Proact Academy".	
Förvärv och integration Genomförandet av förvärv innebär en risk. Det förvärvade företagets relationer med kunder, leverantörer och nyckelpersoner kan komma att påverkas negativt. Det finns också en risk att integrationsprocesser kan bli mer kostsamma eller mer tidskrävande än beräknat samt att förvärvade synergier helt eller delvis uteblir.		Proact värderar potentiella förvärvskandidater med utgångspunkt i en värderingsmodell, vilken inkluderar bland annat potentiella synergieffekter och hur väl förvärvskandidaten supporterar Proacts strategier. En genomgång (due diligence) av hela företaget görs i vederbörlig ordning innan beslut fattas för att kunna värdera eventuella risker. Erfarenheterna från genomförda förvärvs- och integrationsarbeten ger goda förutsättningar att begränsa dessa risker i framtiden.	
MARKNADSRISIKER	SANNOLIKHET	HANTERING	PÅVERKAN
Konjunkturpåverkan Det allmänna marknadsläget påverkar Proacts befintliga och potentiella kunders möjlighet och benägenhet att investera.		Proacts verksamhet har en betydande geografisk spridning och en bred kundbas i ett stort antal branscher. Då den digitala informationsmängden för lagring och arkivering ökar i stor utsträckning samtidigt som Proact erbjuder sina kunder effektiviseringar/kostnadsbesparingar så är konjunkturpåverkan på Proact relativt begränsad. Då cirka en tredjedel av Proacts totala intäkter är kontrakterade mellan 1-5 år har även detta en lindrande effekt avseende konjunktursvängningar. Spridningen av covid-19 under början av 2020 innebär att många företag kan komma att befinna sig i en finansiellt ansträngd situation med likviditetsproblem, vikande försäljning och på sikt resultatpåverkan. Mot bakgrund av detta arbetar Proact parallellt med att säkerställa kortsiktiga lösningar och att hitta långsiktiga alternativ i den rådande situationen. Se vidare i Förvaltningsberättelsen under rubriken "Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång".	
Produkter och teknologi IT-sektorn är under kontinuerlig utveckling vad gäller produkter och teknologi med krav på effektivare lösningar som innebär kostnadsbesparingar för användarna.		Proact arbetar löpande med att utvärdera nya teknologier, produkter och tjänster i nära samarbete med bolagets kunder och leverantörer för att kunna förse marknaden med bästa möjliga lösningar.	
Konkurrenter Konkurrenten kommer främst från integratörer med generell IT-verksamhetsinriktning, publika molntjänstleverantörer samt globala IT-tjänsteföretag.		Proacts konkurrensfördelar återfinns framförallt i att vara en fristående integratör med specialistkompetens och lång erfarenhet inom områdena datacenter med tillhörande konsult- och supporttjänster samt inom området molntjänster.	

FORTS. MARKNADSRISKER	SANNOLIKHET	HANTERING	PÅVERKAN
Valutarisk Valutarisk är risken att förändringar i valutakurser negativt påverkar resultaträkningen, balansräkningen samt kassaflödet.		Proact har en valutarisk i framförallt valutorna USD och EUR eftersom merparten av inköpen sker från leverantörer som fakturerar i dessa valutor. Den valutarisk som kan uppstå hanteras dels genom en valutaklausul mot kund som täcker den valutarisk som kan uppstå från tidpunkten för offert till leverans till kund och dels genom att terminssäkra större inköp i utländsk valuta. Proacts finanspolicy innebär att exponering överstigande 200 kEUR/250 kUSD ska kurssäkras. Verkligt värde på utestående terminskontrakt per 31 december 2019 uppgick till -2 835 (-3 280) kSEK. Nettotillgångar i utländskt dotterbolag i UK har kurssäkrats, se vidare not 30, medan varaktig finansiering av utländska dotterbolag inte kurssäkras. Inköp och försäljning i utländsk valuta redovisas i not 14. <i>Känslighetsanalys</i> Koncernens resultat påverkas bland annat av förändringar i utländska valutakurser i förhållande till SEK. Stor andel av koncernens inköp sker i EUR och USD samtidigt som försäljning till slutkund sker i lokal valuta. En förändring i valutakurser med 10 procent skulle påverka resultatet före avskrivningar enligt följande: SEK/EUR +/-10% +/-10 MSEK (effekt på eget kapital efter skatt +/-8 MSEK) SEK/USD +/-10% +/-20MSEK (effekt på eget kapital efter skatt +/-15 MSEK) Effekterna ovan är beräknade utifrån förhållanden 2019 och händelserna ska ses som isolerade utan att åtgärder vidtas för att kompensera eventuellt resultatbortfall.	
Ränterisker Ränterisk är risken att varaktiga förändringar i marknadsräntor negativt påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. Ränterisken exponeringen uppstår huvudsakligen från utestående externa lån. Genomsnittet i räntenettet beror bland annat på den genomsnittliga räntebindningstiden på upplåningen.		I enlighet med koncernens finanspolicy har all extern upplåning kort räntebindningstid, i genomsnitt kortare än 3 månader. Under 2019 användes inga räntederivat för att hantera risken. Belåning och räntenivåer framgår mer i detalj under not 24. <i>Känslighetsanalys</i> En momentan rimlig förändring av räntan per 31 december skulle inte ha någon väsentlig påverkan på koncernens resultat eller eget kapital. Balanserna hänförliga till räntebärande skulder påverkas ej av en momentan förändring i räntan då de värderas till upplupet anskaffningsvärde. Skulder till kreditinstitut löper med rörlig ränta, och redovisad ränta ligger i nivå med aktuell ränta på skulder till kreditinstitut och övriga finansiella tillgångar och skulder löper med korta löptider. Baserat på detta bedöms samtliga finansiella tillgångars och skulders bokförda värden vara en rimlig uppskattning av verkligt värde.	
FINANSIELLA RISKER	SANNOLIKHET	HANTERING	PÅVERKAN
Likviditetsrisk Likviditetsrisk är risken att inte kunna infria bolagets betalningsförpliktelser i sin helhet eller endast kunna göra det på påtagligt ofördelaktiga villkor på grund av brist på likvida medel.		Hanteringen av likviditetsrisken inom Proact sker med försiktighet som utgångspunkt. Med hjälp av likviditetsplanering kombinerat med kreditlimit och lånefaciliteter säkerställs att koncernen vid varje tidpunkt har tillräckligt med likvida medel. Vid årets utgång hade Proact likvida medel uppgående till 373 (270) MSEK, en outnyttjad checkräkningskredit om 253 (240) MSEK samtidigt som nettokassan har minskat med 303 MSEK till en nettoskuld om 161 MSEK under räkenskapsåret 2019. Skulder avseende leasing, enligt de nya redovisningsreglerna IFRS 16 se vidare not 27, har påverkat nettokassan negativt med 303 MSEK. Exklusive leasingsskulder har bolaget en nettokassa om 142 MSEK. Enligt bolagets finanspolicy ska moderbolaget hantera koncernens placeringar av överlikviditet. Placering får ske på bankkonto eller i svenska räntebärande värdepapper. Värdepapper ska avse statsobligationer eller certifikat utgivna av banker eller av mäklare ägda av banker. Placering får endast ske i certifikat med K1-rating eller i certifikat utgivna av finansbolag som står under övervakning av Finansinspektionen. Inga placeringar får ha en längre löptid än sex månader. Kortsiktiga likviditetsbehov är idag säkrat med checkräkningskrediter. För att säkerställa att dessa behov kan tillgodoses krävs en stark finansiell ställning i kombination med ett aktivt arbete för att få tillgång till sådana krediter.	

FORTS. FINANSIELLA RISKER		SANNOLIKHET	HANTERING	PÅVERKAN																																			
Finansieringsrisk Med finansieringsrisk avses risken att finansieringen av koncernens kapitalbehov samt refinansieringen av utestående lån försvåras eller fördröjas.			Banklån uppgår till 231 MSEK. Moderbolaget har banklån om 231 MSEK som avser en treårig kreditfacilitet om totalt 350 MSEK. Till kreditfaciliteten finns en förlängningsoption om ett år som infaller under november månad 2020. Banklånet innehåller ett lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2019 och per 31 december 2019 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal. Det finns även ett banklån om 1 MSEK i ett dotterbolag med en löptid till och med december 2020. Se not 24 för ytterligare information. Bolaget använder även fakturabelåning i Sverige och Finland. Vid fakturabelåning finns risken kvar hos bolaget tills kunden betalar. Beviljade checkräkningskrediter uppgick till 253 MSEK varav 253 MSEK var utnyttjade per 31 december 2019. Det finns inga garantier för att kapitalbehov inte kan uppstå. Ett misslyckande i att generera vinster eller i att lösa framtida finansieringsbehov kan substansiellt påverka bolagets marknadsvärde.																																				
Kapital Koncernens mål är att ha en stabil finansiell ställning som tryggar koncernens förmåga att fortsätta sin verksamhet och generera avkastning till aktieägarna samt vara till nytta för andra intressenter.			Proacts förvaldade kapital utgörs av eget kapital. Bolagets mål är att genom fastställda strategier uppnå en god finansiell ställning och på så sätt bereda vinst till aktieägare genom värdeökning av det förvaldade kapitalet. Det finns inga andra externa kapitalkrav än vad som följer av den svenska aktiebolagslagen. Under år 2019 lämnades en utdelning för verksamhetsåret 2018 om 37 979 211 kr, motsvarande 4,15 kr per aktie.																																				
Kredit-/motpartsrisk Kreditrisk är risken att motparten i en transaktion inte kommer att fullgöra sina finansiella ansvarsförpliktelser och att eventuella säkerheter ej täcker bolagets fordran.			Den övervägande delen av kreditrisken för Proact avser fordringar på kunder. Proacts försäljning är fördelad på ett stort antal slutkunder med bred geografisk spridning vilket begränsar koncentrationen av kreditrisken. Kreditrisken i koncernen ska minimeras genom fastställande av kreditlimit för var och en av respektive kund och partner samt där det anses nödvändigt ingå avtal vars intention är att minimera kreditrisken. Nedan framgår en analys över kundfordringar per 31 december: <table><tr><th></th><th>2019</th><th>%</th><th>2018</th><th>%</th></tr><tr><td>Ej förfallna</td><td>515,7</td><td>84,2%</td><td>517,3</td><td>84,4%</td></tr><tr><td>< 30 dagar</td><td>80,6</td><td>13,1%</td><td>80,4</td><td>13,1%</td></tr><tr><td>31-60 dagar</td><td>12,6</td><td>2,0%</td><td>9,7</td><td>1,6%</td></tr><tr><td>61-90 dagar</td><td>1,8</td><td>0,3%</td><td>2,3</td><td>0,4%</td></tr><tr><td>>90 dagar</td><td>2,8</td><td>0,4%</td><td>3,3</td><td>0,5%</td></tr><tr><td>Total</td><td>613,4</td><td>100,0%</td><td>613,0</td><td>100,0%</td></tr></table> Kreditkvaliteten i ej förfallna fordringar bedöms som god. Kundförluster uppgår under året till 309 (123) kSEK. Reserv för osäkra kundfordringar uppgår till 1 041 (4 069) kSEK. Av de totala kundfordringarna är 3 (3) procent äldre än 30 dagar.		2019	%	2018	%	Ej förfallna	515,7	84,2%	517,3	84,4%	< 30 dagar	80,6	13,1%	80,4	13,1%	31-60 dagar	12,6	2,0%	9,7	1,6%	61-90 dagar	1,8	0,3%	2,3	0,4%	>90 dagar	2,8	0,4%	3,3	0,5%	Total	613,4	100,0%	613,0	100,0%	
	2019	%	2018	%																																			
Ej förfallna	515,7	84,2%	517,3	84,4%																																			
< 30 dagar	80,6	13,1%	80,4	13,1%																																			
31-60 dagar	12,6	2,0%	9,7	1,6%																																			
61-90 dagar	1,8	0,3%	2,3	0,4%																																			
>90 dagar	2,8	0,4%	3,3	0,5%																																			
Total	613,4	100,0%	613,0	100,0%																																			

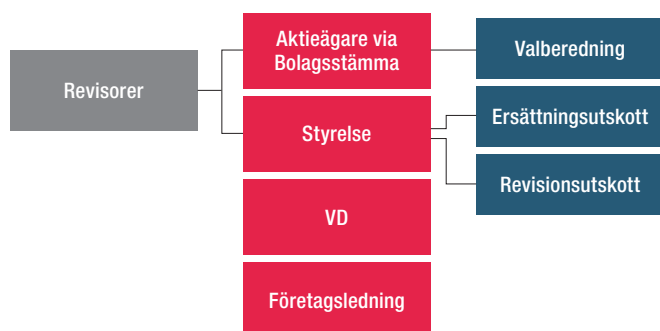
Bolagsstyrningsrapport

Proact IT Group AB (publ) är moderbolag i Proact-koncernen som består av ett flertal dotterbolag enligt vad som framgår av årsredovisningen, not 17.

Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.

Styrning av moderbolaget och koncernen sker via bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören i enlighet med Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen, bolagsordningen, noteringsavtalet med Nasdaq Stockholm och Svensk kod för bolagsstyrning. Koden bygger på principen "följ eller förklara". Proact avviker från kodens rekommendation avseende en punkt, bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har inte granskats av revisorerna. Styrelsen har bedömt att en sådan granskning utifrån ett kostnadsperspektiv inte är nödvändig med tanke på bolagets grad av komplexitet och affärsrisker.

Styrningsstruktur



Årsstämma

Proacts högsta beslutande organ är bolagsstämman. Årsstämman i Proact IT Group AB hålls årligen i april eller maj i anslutning till bolagets huvudkontor i Kista. Tidpunkten för stämman offentliggörs senast i samband med kvartalsrapporten för tredje kvartalet och publiceras samtidigt på bolagets hemsida. Årsstämman väljer bolagets styrelse och dess ordförande. Till årsstämmans andra uppgifter hör också att

- fastställa bolagets resultat- och balansräkningar
- besluta om disposition av bolagets resultat
- besluta om förändringar i bolagsordningen
- välja revisorer
- besluta om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD
- besluta om ersättning till styrelse och revisorer
- godkänna tillsättandet av valberedning

De aktieägare som inte har möjlighet att personligen delta på stämman kan i stället delta genom ombud.

I förvaltningsberättelsen under stycket "Ägarförhållanden" framgår det direkta eller indirekta aktieinnehavet i bolaget som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i bolaget.

Vidare framgår av stycket "Aktien" begränsningarna i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma.

Årsstämman 2019

Vid Proacts årsstämma den 9 maj 2019 i Kista deltog 65 aktieägare, representerande 39,5 procent av såväl antalet aktier som totala antalet

röster i bolaget. Proacts styrelse, ledning och bolagets revisorer var närvarande vid stämman. Bland annat fattades följande beslut:

- Styrelsens ordförande Eva Elmstedt utsågs till ordförande för stämman.
- Resultat- och balansräkning samt koncernresultaträkning och koncernbalansräkning fastställdes.
- Fastställande av föreslagen utdelning med 4,15 kr per aktie.
- Styrelsen och verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2018.
- Styrelsearvodet fastställdes till totalt 1 665 000 kr.
- Arvode till revisorerna ska utgå enligt godkänd räkning.
- Eva Elmstedt omvaldes som styrelseledamot samt omvaldes även till styrelsens ordförande. Följande övriga styrelseledamöter omvaldes:
 - o Martin Gren
 - o Annikki Schaeferdiek
 - o Anders Thulin
 - o Thomas Thuresson
- Fastställande av principer för ersättning till ledande befattningshavare.
- Det beslöts, med erforderlig majoritet, att genomföra prestationsaktieprogrammet i enlighet med styrelsens förslag. Programmet är utformat för att driva lönsamhet och tillväxt och omfattar cirka 17 personer bestående av bolagets VD, koncernledningen samt ytterligare nyckelpersoner i bolaget. För vidare information se not 9.
- Fastställande av principer för utseende av valberedning till årsstämma 2020.
- Beslöt att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission. Det antecknades att betalning genom kvittning endast ska ske i samband med företagsförvärv.
- Beslöt att bemyndiga styrelsen att genomföra förvärv och överlåtelse av bolagets egna aktier. Vidare beslöt att styrelsen endast kan återköpa aktier i sådant antal att återköpta aktier tillsammans med eventuella nyemitterade aktier enligt bemyndigandet beslutat i punkten ovan, sammanlagt uppgår till högst 10 procent av det nu utestående antalet aktier. Det antecknades att betalning genom kvittning endast ska ske i samband med företagsförvärv och att bolaget inte får sälja egna aktier på Nasdaq Stockholm.

Valberedning

Vid Proacts årsstämma den 9 maj 2019 beslutades att valberedningen ska bestå av representanter för de fyra eller, i de fall som anges i stycket nedan, de fem röstmässigt största aktieägarna per 30 september 2019. Valberedningen äger därtill rätt att adjungera styrelsens ordförande till valberedningens möten. Styrelsens ordförande ska utan onödigt dröjsmål kontakta de fyra röstmässigt största aktieägarna, enligt Euroclear Swedens aktieägarförteckning per den 30 september 2019, och erbjuda var och en av dem att inom skälig tid utse en ledamot av valberedningen.

Om förändring sker i bolagets ägarstruktur efter den 30 september men före det datum som infaller två månader före kommande årsstämma, och om aktieägare som efter denna förändring kommit att utgöra en av de fyra till röstetalet största aktieägarna i bolaget framställer önskemål till valberedningens ordförande om att ingå i valberedningen, ska denne aktieägare ha rätt att antingen utse en ytterligare ledamot av valberedningen eller, om valberedningen så beslutar, utse en ledamot av valberedningen som ska ersätta den ledamot som efter ägarförändringen till röstetalet är minsta aktieägaren och som utsett ledamot av valberedningen. I tillägg, den ledamot som utsetts av aktieägare som efter den

30 september sålt mer än hälften av sitt aktieinnehav, och som därmed ej längre utgör en av de tio största aktieägarna i bolaget, är skyldig att inom två veckor efter tidpunkten för försäljningen avgå ur bolagets valberedning.

Namnen på valberedningens ledamöter ska offentliggöras så snart valberedningen utsetts. Om någon av de största ägarna avstår från att utse representant i valberedningen ska nästa aktieägare i storleksordning beredas tillfälle att utse sådan representant. Till ordförande i valberedningen utses en aktieägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Valberedningen ska i förekommande fall bereda och till bolagsstämmorna lämna förslag till:

- val av stämмоordförande
- val av styrelseordförande och övriga ledamöter i bolagets styrelse
- styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt ersättning för utskottsarbete
- val av och arvodering till revisorer (i förekommande fall)
- beslut om principer för utseende av valberedning

Valberedningens arbete

Valberedningens sammansättning offentliggjordes den 23 oktober 2019 och bestod vid denna tidpunkt av Stephanie Göthman (Livförsäkringsbolaget Skandia), Erik Malmberg (TVF TopCo Limited), Johannes Wingborg (Länsförsäkringar Fondförvaltning AB) och Jens Ismunden (Aktiebolaget Grenska Specialisten) – ordförande i valberedningen. Denna valberedning representerade tillsammans cirka 35 procent av rösterna i Proact per den 30 september 2019. Per den 27 januari 2020 ersatte Karin Möllborg (Carey Trustees Limited) Erik Malmberg då TVF TopCo Limited den 13 december 2019 avyttrat hela sitt aktieinnehav.

Valberedningen har tillämpat regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy vid framtagande av förslaget till styrelse, med målet att åstadkomma en väl fungerande styrelsesammansättning avseende mångfald och bredd, när det gäller bland annat kön, nationalitet, ålder och bransch erfarenhet. Valberedningens ambition är att föreslå en styrelsesammansättning där ledamöterna kompletterar varandra med sina respektive erfarenheter och kompetenser på ett sätt som ger styrelsen möjlighet att bidra till en positiv utveckling av bolaget. Valberedningen fokuserar alltid på mångfald för att säkerställa att styrelsen får olika perspektiv på styrelsearbetet och de överväganden som görs. Valberedningen beaktar även behovet av förnyelse, och undersöker noggrant huruvida de föreslagna styrelseledamöterna har möjlighet att ägna styrelsearbetet tillräcklig tid och omsorg. Alla aktieägare har möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på styrelseledamöter. Valberedningen har haft flertalet protokollförda möten.

En redogörelse för valberedningens arbete publiceras på Proacts hemsida – www.proact.se – i anslutning till offentliggörandet av dess förslag till årsstämma 2020 avseende val av styrelse.

Styrelse

Proacts styrelse fattar beslut i frågor som rör Proacts strategiska inriktning, investeringar, finansiering, organisationsfrågor, förvärv och avyttringar samt viktigare policys. Styrelsen ska också säkerställa en korrekt informationsgivning till Proacts intressenter enligt ovan nämnda styrande regelverk.

Styrelsens sammansättning och mångfald

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av tre till åtta ledamöter med högst fem suppleanter. Ledamöterna, och i förekommande fall suppleanterna, väljs årligen på årsstämman för tiden till nästa årsstämma. På årsstämman den 9 maj 2019 beslutades att styrelsen under tiden till nästa årsstämma ska bestå av fem ledamöter och inga suppleanter. Valberedningen tillämpar svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 4.1, som mångfaldspolicy. Målsättningen är att föreslå en styrelsesammansättning med kompletterande erfarenheter och kompetenser som även uppvisar mångfald beträffande ålder, kön, nationalitet och bransch erfarenhet. Den nuvarande styrelsens sammansättning är resultatet av valberedningens arbete inför årsstämman 2019. Styrelsen består av ledamöter med erfarenhet från olika branscher och det råder en jämn könsfördelning.

I bolagsordningen finns inga bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter samt om ändringar av bolagsordningen.

Styrelsen bedöms uppfylla börsreglerna från Nasdaq Stockholm samt Svensk kod för bolagsstyrning vad gäller krav på oberoende styrelseledamöter.

En gång per verksamhetsår gör styrelsen, egen eller med hjälp av externa parter, en genomgång av styrelsens och VDs arbete genom:

- Utvärdering av styrelsens arbete. Under räkenskapsårets fjärde kvartal genomförs en enkät som tillhandahålls av StyrelseAkademien. Resultatet av enkäten diskuteras i styrelsen samt delges valberedningen. Valberedningen gör därefter intervjuer med samtliga ledamöter under första kvartalet nästkommande år.
- Utvärdering av VDs arbete
- VDs syn på styrelsens arbete

Genomgången ligger till grund för styrelsens framtida arbetssätt.

Styrelsens ersättning

Årsstämmans den 9 maj 2019 fastställde styrelsens totala arvode till 1 665 000 kr. Till styrelsens ordförande utgår arvode 525 000 kr, till övriga ledamöter 210 000 kr vardera samt för utskottsarbete 300 000 kr att fördelas med 200 000 kr till revisionsutskottet och 100 000 kr till ersättningsutskottet. Inga ytterligare ersättningar till styrelsen har utgått under året.

Styrelseledamöterna omfattas inte av några aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram utgivna av bolaget.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbete styrs av en årligen fastställd arbetsordning som reglerar ledamöternas inbördes arbetsfördelning, beslutsordning, firmateckning, styrelsens mötesordning samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete följer en fastlagd föredragningsplan ägnad att säkerställa styrelsens behov av information och en lämplig arbetsfördelning mellan styrelsen och VD.

Under 2019 hade styrelsen tio sammanträden jämfört med tolv föregående år. De på styrelsen ankommande kontrollfrågorna handhas av styrelsen i förekommande fall efter beredning i ersättnings- respektive revisionsutskottet. Därutöver rapporterar bolagets revisorer minst en gång per år direkt till styrelsen sina iakttagelser från granskningen och sina bedömningar av bolagets interna kontroll.

Utöver den löpande uppföljningen och kontrollen av verksamheten, har styrelsen under året bland annat behandlat strategier, förvärvsfrågor, kapitalstruktur samt organisationsfrågor.

Styrelsens sammansättning samt närvaro på styrelsemöten 2019

Styrelseledamot	Ersättningsutskott	Revisionsutskott	Närvaro på styrelsemöten
Eva Elmstedt	•		100 %
Annikki Schaeferdiek		•	100 %
Martin Gren	•		100 %
Anders Thulin			100 %
Thomas Thuresson		•	100 %

Styrelseledamöternas oberoende gentemot Proact, Proacts ledning samt större ägare

Styrelseledamot	Funktion	Född	Nationalitet	Invald	Oberoende	Aktieinnehav 2019-12-31
Eva Elmstedt	Ordförande	1960	Svensk	2009	Ja	8 465
Martin Gren	Ledamot	1962	Svensk	2017	Nej	1 045 778 ¹⁾
Annikki Schaeferdiek	Ledamot	1969	Svensk	2017	Ja	1 000
Anders Thulin	Ledamot	1963	Svensk	2018	Ja	–
Thomas Thuresson	Ledamot	1957	Svensk	2018	Ja	–

1) Innehav personligen samt via juridisk person.

Övriga uppgifter om styrelseledamöterna

- Eva Elmstedt (Styrelsearbete, tidigare ledande befattningar inom bland annat Nokia, Ericsson, 3 och IBM)
Ledamot i styrelsen för Addtech AB, Arjo AB, Gunnebo AB, Semcon (publ) samt Smart Eye (publ)
- Martin Gren (Grundare samt rådgivare till Axis Communications)
Styrelseordförande i Axis Communications AB
Ledamot i Askero Sagoboks Förlag AB, AB Grens specialisten, och H. Lundén Holding AB
- Annikki Schaeferdiek (Egen verksamhet och styrelsearbete, internationell erfarenhet från IT/Telecom-branschen)
Styrelseordförande i Competella AB
Ledamot i Syster P AB, Formpipe Software AB och Axiell Group AB
- Anders Thulin (Head of Digital Practice Triton Partners, tidigare ledande befattningar inom Ericsson och McKinsey & Company)
Ledamot i Assemblin AB, Ramudden AB, Chevron Traffic Management samt Sunweb Group
- Thomas Thuresson (Styrelsearbete samt VD i Tetra Laval Real Estate AB, tidigare olika befattningar inom Alfa Laval Group)
Styrelseordförande i Terratech Group AB
Ledamot i JM AB (publ), Solix Group AB och Skiold A/S.

DECEMBER

Fastställande av budget. Utvärdering av styrelsens arbete samt VD och företagsledning. Organisationsutveckling, personal- och kulturfrågor samt hållbarhet.

OKTOBER

Kvartalsrapport januari-september. Förfaringsbeslut (PeopleWare), rapport från revisionsutskott och ersättningsutskott samt genomförd internrevision.

SEPTEMBER

Omvärldsanalys, marknadsläge, fastställande av koncernens strategi, förvävsfrågor samt riktlinjer för budget.

JULI

Kvartalsrapport januari-juni. Förvävsfrågor, rapport från revisionsutskott och ersättningsutskott samt riskrapportering.



FEBRUARI

Bokslutskommuniké, riktlinjer för årsredovisning, ny operativ modell, ärenden inför årsstämman, rapport från revisorerna och ersättningsutskottet samt riskrapportering.

MARS

Beslut om årsredovisning och kallelse till årsstämman.

APRIL

Kvartalsrapport januari-mars. Förvävsfrågor, rapport från revisionsutskott och ersättningsutskott samt riskrapportering.

MAJ

Årsstämma, konstituerande styrelsemöte. Beslut om firma-teckning, fastställande av instruktioner och policyer samt sammanträdesplan. Val av revisionsutskott och ersättningsutskott samt strategiplanering.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har till uppgift att granska och ge styrelsen rekommendationer angående principerna för ersättning, inklusive prestationsbaserade ersättningar och pensionsvillkor till bolagets ledande befattningshavare. Frågor som rör VDs anställningsvillkor, ersättningar och förmåner bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. I utskottet diskuteras även de generella utgångspunkterna för lönesättningen i koncernen.

Styrelsen ska till årsstämman den 6 maj 2020 presentera förslag till principer för ersättning och andra anställningsvillkor för företagsledningen för godkännande av stämman.

Mer information om ersättning till VD samt övriga personer i företagsledningen finns i årsredovisningen, not 9.

Ersättningsutskottet har under året haft fem protokollförda möten jämte löpande kontakter via telefon och e-post.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Utskottet har löpande kontakt med bolagets externa revisorer för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning samt att diskutera synen på bolagets risker. För icke revisionsnära tjänster från vald revisionsbyrå överstigande 500 kSEK av budgeterat revisionsarvode krävs beslut i styrelsen. Totalt arvode för icke revisionsnära tjänster får ej överstiga 70 procent av budgeterat revisionsarvode. Utskottet har även till uppgift att ge sin utvärdering av revisionsarbetet till valberedningen samt att biträda valberedningen vid framtagandet av valberedningens förslag till årsstämman avseende val av revisorer samt storleken på revisionsarvodet.

Revisionsutskottet består efter årsstämman 2019 av två styrelseledamöter. Revisionsutskottets ordförande är beredande och sammanställande till revisionsutskottets möten.

Revisionsutskottet har under året haft fyra protokollförda möten jämte löpande kontakter via telefon och e-post.

Externa revisorer

Årsstämman den 9 maj 2019 valde revisionsbolaget Öhrlings Price-waterhouseCoopers AB (PwC) med Nicklas Kullberg som huvudansvarig revisor för tiden fram till årsstämman 2020.

Revisorerna granskar styrelsens och VDs förvaltning av bolaget och kvaliteten i bolagets redovisningshandlingar.

Revisorerna rapporterar resultatet av sin granskning till aktieägarna genom revisionsberättelsen, vilken framläggs på årsstämman. Därutöver lämnar revisorerna detaljerade redogörelser vid revisionsutskottets möten samt till styrelsen minst en gång per år.

Bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har inte granskats av revisorerna. Detta är en avvikelse från rekommendationen i Svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen har bedömt att en sådan granskning utifrån ett kostnadsperspektiv inte är nödvändig med tanke på bolagets grad av komplexitet och affärsrisker.

Utöver revisionen utför PwC vissa tjänster för Proact. När PwC anlitas för att tillhandahålla andra tjänster än revision, sker det i enlighet med de av revisionsutskottet beslutade reglerna för godkännande av tjänsternas art och omfattning samt ersättning av dessa. Proact bedömer att utförandet av dessa tjänster är inom riktlinjerna och inte har inverkat på PwC oberoende.

Närmare upplysning om ersättning till revisorerna finns i årsredovisningen, not 8.

VD och koncernledning

Sedan den 1 september 2018 är Jonas Hasselberg VD och koncernchef för Proact IT Group AB. Jonas Hasselberg ägde 4 500 aktier i bolaget per den 31 december 2019. Jonas Hasselberg har inga väsentliga aktieinnehav eller delägarskap i företag som Proact har betydande affärsrelationer med.

VD leder verksamheten i enlighet med styrelsens instruktioner och den antagna arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD. VD ansvarar för att hålla styrelsen informerad samt tillse att styrelsen ges erforderliga beslutsunderlag. VD är föredragande i styrelsen men inte styrelseledamot. Detta i enlighet med gällande policy där vare sig VD eller annan ledande befattningshavare ska vara styrelseledamot i moderbolaget. I löpande kontakter håller VD ordföranden informerad om bolagets och koncernens utveckling och finansiella ställning utöver den periodiska rapporteringen.

VD och övriga i företagsledningen har regelbundna möten för att gå igenom resultatutveckling, uppdatera prognoser och planer samt fatta beslut i olika frågor.

Proacts koncernledning består per 31 december 2019 av VD och nio andra ledande befattningshavare.

De verksamhetsdrivande dotterbolagen rapporterar till respektive Business Unit Director som i sin tur rapporterar direkt till VD.

Rapporteringen sker månadsvis, med fördjupad kvartalsvis genomgång av respektive verksamhet. Dotterbolagens styrelser består företrädesvis av medlemmar ur Proacts koncernledning. Ordförandeposterna i dotterbolagen innehas antingen av VD i Proact IT Group AB eller av respektive Business Unit Director.

Ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman den 9 maj 2019 antog principer angående ersättning till ledande befattningshavare vilka innebär att ersättning ska utgöras av fast lön, rörlig ersättning, övriga sedvanliga förmåner samt pension. Den sammanlagda ersättningen till befattningshavaren ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig på den arbetsmarknad befattningshavaren verkar och betydande prestationer ska reflekteras i den totala ersättningen.

Fast och rörlig ersättning ska vara relaterad till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Den sammanlagda rörliga ersättningen för samtliga ledande befattningshavare ska vara maximerad (till i genomsnitt motsvarande åtta månadslöner) och baseras på utfallet i förhållande till uppsatta mål samt ska sammanfalla med aktieägarnas intressen.

Informationsgivning

Proact eftersträvar en kommunikation med aktieägarna och övriga intressenter som är korrekt, tydlig, saklig, trovärdig och snabb. Den ska också präglas av öppenhet.

Proact publicerar löpande delårsrapporter och årsredovisningar på svenska och engelska. Händelser som bedöms som kurspåverkande offentliggörs som pressmeddelanden. Vidare finns på Proacts hemsida en stor mängd bolagsinformation som uppdateras kontinuerligt.

Proact kommunicerar därutöver med kapitalmarknaden och media genom träffar med analytiker och journalister i samband med publiceringen av del- och helårsrapporterna. Representanter från Proact deltar också löpande på olika aktieägar- och analytikerträffar.

Styrelsens rapport om intern kontroll

Kontrollmiljö

Den interna kontrollen inom Proact baseras på en kontrollmiljö som omfattar organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar. Detta dokumenteras och kommuniceras i styrande dokument såsom interna policys, riktlinjer och instruktioner. Exempelvis gäller detta arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD och mellan de olika enheterna inom organisationen. Vidare genom instruktioner för attestträtt, redovisning och rapportering med mera. Styrelsen följer upp att fastlagda principer för den finansiella rapporteringen och interna kontrollen efterlevs samt upprätthåller ändamålsenliga relationer med bolagets revisorer.

Bolagsledningen rapporterar till styrelsen efter fastställda rutiner. Bolagsledningen ansvarar för det system av interna kontroller som krävs för att hantera väsentliga risker i den löpande verksamheten. Exempelvis upprättas riktlinjer och instruktioner för olika befattningshavare för att stärka förståelse och betydelsen av sina respektive roller och därmed också bidra till en god intern kontroll.

Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Styrelsen har det yttersta ansvaret för riskhanteringen. En tydlig organisation och beslutsordning syftar till att skapa en god medvetenhet om risker hos medarbetarna och ett väl avvägt risktagande. Riskbedömningen omfattar såväl identifiering som kartläggning och bedömning av risker på alla nivåer i koncernen. Aktiviteter och rapportering sker löpande för att vidmakthålla god intern kontroll och därmed förebygga och upptäcka risker.

Information och kommunikation

Väsentliga riktlinjer och manualer, som till exempel ekonomihandbok och Finanspolicy, påverkar den finansiella rapporteringen och uppdateras samt kommuniceras löpande till berörd personal inom koncernen. Det finns såväl formella som informella informationskanaler till bolagsledningen och styrelsen för väsentlig information från medarbetarna. För extern kommunikation följer bolaget de styrande regelverk som tidigare berörts.

Uppföljning

Styrelsen erhåller månatligen ekonomiska rapporter samt avvikelserapportering rörande bolagets resultat och ställning. Även extraordinära händelser samt uppkomna risker rapporteras månatligen. Styrelsen utvärderar kontinuerligt den information som bolagsledningen lämnar. Styrelsens arbete innefattar också att säkerställa att åtgärder vidtas rörande eventuella brister och förslag till åtgärder som framkommit vid extern revision. Med anledning av bolagets storlek finns ingen separat avdelning för internrevision utan detta arbete bedrivs utifrån koncern-ekonomifunktionen tillsammans med bolagets egna jurister. Internrevisioner utförs kontinuerligt av bolagets dotterbolag. Utfall rapporteras till CEO, CFO samt styrelsen.



Thomas Thuresson, Eva Elmstedt, Anders Thulin, Annikki Schaeferdiek, Martin Gren

Styrelse

Namn/ Befattning	Född	Invald i styrelsen	Utbildning	Erfarenhet	Övriga styrelseuppdrag	Antal aktier
Eva Elmstedt Styrelseordförande	1960	2009	BSc Indiana University of Pennsylvania och Handelshögskolan i Stockholm	Styrelsearbete, ledande befattningar inom bland annat Nokia, Ericsson, 3 och IBM	Ledamot: Addtech AB, Arjo AB, Gunnebo AB, Semcon (publ) samt Smart Eye (publ)	8 465
Martin Gren Ledamot	1962	2017	Hedersdoktor i entreprenörskap vid Lunds Tekniska Högskola	Grundare samt rådgivare till Axis Communications AB	Styrelseordförande: Axis Communications AB Ledamot: Askero Sagoboks Förlag AB, AB Grenspecialisten samt H. Lundén Holding AB	1 045 778
Annikki Schaeferdiek Ledamot	1969	2017	Civilingenjörsexamen från Linköpings Tekniska Högskola	Styrelsearbete, internationell erfarenhet från IT/Telekom-branschen, VD för Netwise, affärsområdeschef inom Ericsson multimediaenhet, grundare till Syster P	Styrelseordförande: Competella AB Ledamot: Syster P AB, Formpipe Software AB samt Axiell Group AB	1 000
Thomas Thuresson Ledamot	1957	2018	Civilekonom, Lunds Universitet BPSE, IMD	Styrelsearbete samt VD i Tetra Laval Real Estate AB, tidigare olika befattningar inom Alfa Laval Group	Styrelseordförande: Terratech Group AB Ledamot: JM AB (publ), Solix Group AB och Skiold A/S	—
Anders Thulin Ledamot	1963	2018	Master in Economics and Business Administration från Handelshögskolan i Stockholm samt MBA-studier vid Western University, Ivey Business School, i Canada.	Head of Digital Practice Triton Partners, tidigare ledande befattningar inom Ericsson och McKinsey & Company	Ledamot: Assemblin AB, Ramudden AB, Chevron Traffic Management samt Sunweb Group	—

Ledning



Jonas Hasselberg (CEO and President)

Född: 1967

Anställd sedan: 2018

Antal aktier: 4 500

Jonas Persson (Chief Financial Officer)

Född: 1972

Anställd sedan: 1998

Antal aktier: 9 050

Peter Javestad (VP Service Operations)

Född: 1974

Anställd sedan: 1998

Antal aktier: 4 910

Paul Bates (VP Portfolio & Technology)

Född: 1975

Anställd sedan: 2008

Antal aktier: 0

Danny Duggal (VP Commercial & Communications)

Född: 1979

Anställd sedan: 2011

Antal aktier: 450

Jonas Ekman (VP Mergers & Acquisitions)

Född: 1975

Anställd sedan: 2019

Antal aktier: 450

Sara Ossborn (Head of People)

Född: 1972

Anställd sedan: 2019

Antal aktier: 450



Martin Thompson (Business Unit Director, UK)

Född: 1979

Anställd sedan: 2003

Antal aktier: 450

Jonas Hasselberg (Acting Business Unit Director, Nordics & Baltics)

Övriga uppgifter: Se ovan

Sander Dekker (Business Unit Director, West)

Född: 1978

Anställd sedan: 2007

Antal aktier: 450

Oliver Kűgow (Business Unit Director, Central) *Saknas på bilden*

Född: 1978

Anställd sedan: 2017

Antal aktier: 25 000



Rapport över totalresultat för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2019	2018
	1		
Systemintäkter		2 203 067	2 174 627
Tjänsteintäkter		1 203 039	1 138 870
Övriga intäkter		1 758	4 217
Totala intäkter	2,3	3 407 864	3 317 714
Kostnad för sålda varor och tjänster	5,6,7,9,13,14,19	-2 619 220	-2 525 517
Bruttoresultat	5,28	788 644	792 197
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	9,13	-407 162	-402 420
Administrationskostnader	5,6,8,9,13	-276 046	-225 249
Rörelseresultat	7,8,13,14,27	105 436	164 528
Finansiella intäkter	10	7 540	7 187
Finansiella kostnader	11	-11 285	-3 867
Resultat före skatt	14	101 691	167 848
Inkomstskatt	12	-21 513	-40 584
Årets resultat		80 178	127 264
Övrigt totalresultat			
Poster som kan komma att omföras till årets resultat			
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet		-892	-243
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet		191	53
Omräkningsdifferenser		14 966	9 592
Summa poster som kan komma att omföras till årets resultat, efter skatt		14 265	9 402
Årets totalresultat		94 443	136 666
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		80 060	127 010
Innehav utan bestämmande inflytande	17	118	254
		80 178	127 264
Årets totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		94 299	136 506
Innehav utan bestämmande inflytande		144	160
		94 443	136 666
Resultat per aktie			
Resultat per aktie för resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr ¹⁾	31	8,75	13,87
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, st		9 151 617	9 157 943

1) Bolaget har ett långsiktigt prestationsaktieprogram som kan innebära en maximal utspädning om 0,44%.

Balansräkning för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
	1		
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Goodwill	5,15	516 421	393 164
Övriga immateriella anläggningstillgångar	5,15	93 233	70 423
Materiella anläggningstillgångar	5,16	85 405	73 416
Nyttjanderättstillgångar	27	298 919	–
Andra långfristiga fordringar	18,21,27	350 887	294 393
Uppskjutna skattefordringar	12	16 247	13 670
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		1 361 112	845 066
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager	19	20 247	30 594
Kundfordringar	14,20	613 360	613 020
Aktuella skattefordringar		20 764	11 530
Övriga fordringar		63 085	58 298
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	424 981	384 644
Likvida medel	26	373 161	269 941
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		1 515 598	1 368 027
SUMMA TILLGÅNGAR		2 876 710	2 213 093
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL	30		
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare			
Aktiekapital (9 333 886 st aktier, kvotvärde 1,14 kr)		10 619	10 619
Övrigt tillskjutet kapital		297 964	297 964
Andra reserver		21 122	6 883
Balanserat resultat inklusive årets resultat		194 506	152 355
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		524 211	467 821
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	17	1 664	1 782
SUMMA EGET KAPITAL		525 875	469 603
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Låneskulder	24	230 686	107 440
Leasingskulder		198 076	–
Övriga långfristiga skulder	23,24,27	403 983	343 598
Uppskjutna skatteskulder	12	28 051	21 768
Summa långfristiga skulder		860 796	472 806
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	14	530 181	481 784
Aktuella skatteskulder		13 523	14 572
Låneskulder	24	513	6 427
Leasingskulder		104 563	–
Övriga skulder	22,24	130 077	110 018
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	711 182	657 883
Summa kortfristiga skulder		1 490 039	1 270 684
SUMMA SKULDER		2 350 835	1 743 490
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		2 876 710	2 213 093

Förändringar i eget kapital för koncernen

Belopp i kSEK	Not 30	Hänförligt till moderbolagets aktieägare					Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital
		Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkring netto-investering i utländsk verksamhet	Omräkning av utländska verksamheter	Balanserat resultat inkl. årets resultat		
Ingående balans per 1 januari 2018		10 619	297 964	-1 896	-718	74 833	3 561	384 363
Årets resultat		–	–	–	–	127 010	254	127 264
Övrigt totalresultat		–	–	-190	9 687	–	-94	9 403
Årets totalresultat		–	–	-190	9 687	127 010	160	136 667
Transaktioner med aktieägare								
Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	–	-253	-253
Utdelning		–	–	–	–	-34 319	–	-34 319
Återköp egna aktier		–	–	–	–	-7 508	–	-7 508
Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	-5 608	-1 686	-7 294
Förändring i verkligt värde på finansiell skuld till innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	-2 053	–	-2 053
Innehav utan bestämmande inflytandes andel av resultat		–	–	–	–	-376	376	–
Förskjutning av innehav utan bestämmande inflytandes andel av resultat		–	–	–	–	376	-376	–
Summa transaktioner med aktieägare		–	–	–	–	-49 488	-1 939	-51 427
Utgående balans per 31 december 2018		10 619	297 964	-2 086	8 969	152 355	1 782	469 603
Ingående balans per 1 januari 2019		10 619	297 964	-2 086	8 969	152 355	1 782	469 603
Årets resultat		–	–	–	–	80 060	118	80 178
Övrigt totalresultat		–	–	-701	14 940	–	26	14 265
Årets totalresultat		–	–	-701	14 940	80 060	144	94 443
Transaktioner med aktieägare								
Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	–	-262	-262
Utdelning		–	–	–	–	-37 979	–	-37 979
Långsiktigt incitamentsprogram		–	–	–	–	45	–	45
Förändring i verkligt värde på finansiell skuld till innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	25	–	25
Innehav utan bestämmande inflytandes andel av resultat		–	–	–	–	-492	492	–
Förskjutning av innehav utan bestämmande inflytandes andel av resultat		–	–	–	–	492	-492	–
Summa transaktioner med aktieägare		–	–	–	–	-37 909	-262	-38 171
Utgående balans per 31 december 2019		10 619	297 964	-2 787	23 909	194 506	1 664	525 875

Kassaflödesanalys för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2019	2018
	26		
KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET			
Årets resultat		80 178	127 264
Justeringar för poster som ej är kassaflödespåverkande:			
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	5,15,16	166 313	66 610
Finansiell leasing	27	40 092	34 584
Övriga finansiella poster		-1 968	-12 966
Övriga justeringar		8 499	72
Förändring avsättningar		-1 270	-863
Inkomstskatt ¹⁾	12	-24 696	-6 213
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		267 148	208 488
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Varulager		10 907	7 380
Rörelsefordringar		-45 132	-215 496
Rörelseskulder		96 593	242 366
Kassaflöde från den löpande verksamheten		329 516	242 738
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av verksamheter	17,32	-107 817	-61 448
Avyttring av verksamhet	26	-7 296	-
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	16	-92 456	-81 495
Avyttring materiella anläggningstillgångar	16	948	1 265
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	15	-2 008	-2 345
Minskning långfristig fordran	18	2 971	3 528
Ökning långfristig fordran	18	-499	-570
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-206 157	-141 065
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande	26	-	-7 294
Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande	17	-262	-253
Utdelning		-37 979	-34 319
Återköp egna aktier		-	-7 508
Förändring av checkräkningskredit		-5 629	4 346
Upptagna lån		176 577	108 783
Amorterade lån		-53 051	-134 401
Ökning övriga finansiella skulder		-	8 862
Minskning övriga finansiella skulder		-107 286	-935
Övrigt kassaflöde från finansieringsverksamheten		-14	8
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-27 644	-62 711
ÅRETS KASSAFLÖDE		95 715	38 962
Likvida medel vid årets början		269 941	220 373
Omräkningsdifferens i likvida medel		7 505	10 606
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		373 161	269 941

1) Inkomstskatt 21 513 (40 584) kSEK, betald skatt 46 209 (46 797) kSEK. Netto ej kassapåverkande justering och betald skatt -24 696 (-6 213) kSEK.

Resultaträkning för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2019	2018
Intäkter	4,14	100 915	96 996
Bruttoresultat	4	100 915	96 996
Administrationskostnader	5,9	-125 763	-116 839
Rörelseresultat	9	-24 848	-19 843
Finansiella intäkter	10	66 280	103 203
Finansiella kostnader	11	-1 621	1 449
Resultat före skatt och bokslutsdispositioner	14	39 811	84 809
Koncernbidrag		20 636	8 932
Resultat före skatt	14	60 447	93 741
Inkomstskatt	12	150	845
Årets resultat		60 597	94 586

Rapport över totalresultat för moderbolaget

Belopp i kSEK	2019	2018
Årets resultat	60 597	94 586
Övrigt totalresultat	–	–
Årets totalresultat	60 597	94 586

Balansräkning för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2019-12-31	2018-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	5,15	9 193	12 801
Materiella anläggningstillgångar	5,16	1 150	943
Aktier i koncernföretag	17	491 802	495 409
Fordringar hos koncernföretag		288 792	218 985
Uppskjutna skattefordringar	12	604	454
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		791 541	728 592
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Aktuell skattefordran		1 488	1 488
Fordringar hos koncernföretag	18	118 863	67 012
Övriga fordringar		1 377	2 015
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	19 013	5 824
Likvida medel	26	–	–
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		140 741	76 339
SUMMA TILLGÅNGAR		932 282	804 931
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL	30		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (9 333 886 st aktier, kvotvärde 1,14 kr)		10 619	10 619
Reservfond		28 236	28 236
Aktiverade utvecklingsutgifter		15 904	14 094
Summa bundet eget kapital		54 759	52 949
Fritt eget kapital			
Balanserade vinstmedel		249 256	194 414
Årets resultat		60 597	94 586
Summa fritt eget kapital		309 853	289 000
SUMMA EGET KAPITAL		364 612	341 949
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	230 686	106 782
Skulder till koncernföretag	18	12 214	11 348
Summa långfristiga skulder		242 900	118 130
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		9 529	2 505
Skulder till koncernföretag	18,26	299 773	325 331
Övriga skulder	22,24,32	5 423	5 188
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	10 045	11 828
Summa kortfristiga skulder		324 770	344 852
SUMMA SKULDER		567 670	462 982
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		932 282	804 931

Förändringar i eget kapital för moderbolaget

Belopp i kSEK Not 30	Antal aktier (st)	Aktiekapital	Reservfond	Aktiverade utvecklings- utgifter	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt eget kapital
Utgående balans per 31 december 2017	9 333 886	10 619	28 236	12 073	141 621	96 641	289 190
Överföring föregående års resultat		–	–	–	96 641	–96 641	–
Utdelning		–	–	–	–34 319	–	–34 319
Omföring aktiverade utvecklingsutgifter		–	–	2 021	–2 021	–	–
Återköp egna aktier		–	–	–	–7 508	–	–7 508
Egna aktier använda vid förvärv		–	–	–	–	–	–
Årets resultat		–	–	–	–	94 586	94 586
Utgående balans per 31 december 2018	9 333 886	10 619	28 236	14 094	194 414	94 586	341 949
Överföring föregående års resultat		–	–	–	94 586	–94 586	–
Utdelning		–	–	–	–37 979	–	–37 979
Långsiktigt incitamentsprogram		–	–	–	45	–	45
Omföring aktiverade utvecklingsutgifter		–	–	1 810	–1 810	–	–
Återköp egna aktier		–	–	–	–	–	–
Egna aktier använda vid förvärv		–	–	–	–	–	–
Årets resultat		–	–	–	–	60 597	60 597
Utgående balans per 31 december 2019	9 333 886	10 619	28 236	15 904	249 256	60 597	364 612

Kassaflödesanalys för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2019	2018
	26		
KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET			
Årets resultat		60 597	94 586
Justeringar för poster som ej är kassaflödespåverkande:			
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	5,15,16	6 272	6 743
Nedskrivning aktier i dotterbolag	17	3 607	–
Övriga finansiella poster		19 045	2 060
Övriga justeringar		45	–1
Inkomstskatt ¹⁾	12	–865	–1 471
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		88 701	101 917
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital:			
Rörelsefordringar		–83 755	27 729
Rörelseskulder		–20 082	–15 782
Kassaflöde från den löpande verksamheten		–15 136	113 864
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande	26	–	–7 294
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	16	–863	–557
Avyttring materiella anläggningstillgångar	16	1	–
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	15	–2 008	–2 294
Förändring av långfristig fordran	18	–69 807	–37 758
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–72 677	–47 903
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Utdelning		–37 979	–34 319
Återköp egna aktier		–	–7 508
Upptagna lån		176 577	108 679
Amorterade lån		–51 651	–133 056
Övrigt kassaflöde från finansieringsverksamheten		866	243
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		87 813	–65 961
ÅRETS KASSAFLÖDE		–	–
Likvida medel vid årets början		–	–
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		–	–

1) Inkomstskatt –150 (–845) kSEK, betald skatt 715 (626) kSEK. Netto ej kassapåverkande justering och betald skatt –865 (–1 471) kSEK.

1 Noter till räkenskaperna

Not 1 ► Redovisningsprinciper

Företagsinformation

Koncernredovisningen och årsredovisningen avseende räkenskapsåret 2019 för Proact IT Group AB har upprättats av styrelsen och verkställande direktören, som den 25 mars 2020 har godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 6 maj 2020 för fastställande. Moderbolaget är ett svenskt aktiebolag (publ) noterat på NASDAQ Stockholm, med säte i Stockholm, Sverige. Koncernens huvudsakliga verksamhet är att erbjuda specialist-kompetens inom lagring och arkivering av stora volymer af-färskritisk information.

Allmänna redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering och rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner) tillämpats.

Årsredovisningen för Proact IT Group AB har upprättats enligt årsredovisningslagen samt Rådet för Finansiell Rapportering RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Skillnader mellan moderbolagets och koncernens tillämpade redovisningsprinciper föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen samt i vissa fall på grund av gällande skatteregler.

Väsentliga skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget följer samma redovisningsprinciper som koncernen med följande undantag. Aktier i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Vidare kan i moderbolaget förekomma koncernbidrag vilket redovisas som bokslutsdisposition i moderbolaget. Moderbolaget avsätter från och med räkenskapsår 2016 aktiverade utvecklingsutgifter avseende programvara/dataprogram till Fond för utvecklingsutgifter inom bundet eget kapital. Fonden minskas med avskrivningar på dessa aktiverade utvecklingsutgifter. Moderbolaget redovisar all leasing som operationell leasing.

Osäkerhet i uppskattningar och bedömningar

I balansräkningen förekommer osäkerhet i bedömningar och uppskattningar framförallt i posterna goodwill och uppskjutna skattefordringar hänförliga till underskottsavdrag.

Avseende goodwill och immateriella rättigheter baseras nedskrivningstestet på antaganden om framtiden utifrån förhållanden som är kända vid teststillfället. Vid beräkning av nyttjandevärdet för tillgångar görs antaganden om framtida resultatutveckling. Den framtida resultatutvecklingen kan avvika från gjorda antaganden om förhållanden på marknaden förändras utan att ledningen i bolaget anpassar organisation och verksamhet efter de ändrade marknadsförutsättningarna. Då finns det risk att den framtida resultatutvecklingen blir sämre och därmed uppstår en risk för väsentliga justeringar i redovisade belopp. Mer information avseende nedskrivningstest finns i not 15.

Skattemässiga underskott aktiveras i den mån de, utifrån antaganden om framtida resultatutveckling, bedöms kunna nyttjas mot framtida skattemässiga vinster. Se not 12 för ytterligare information.

Förändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Koncernen använder sig av samma redovisningsprinciper såsom de har beskrivits i årsredovisningen för 2018 med följande undantag på grund av nya eller omarbetade standarder, tolkningar och förbättringar som antagits av EU och som ska tillämpas från och med 1 januari 2019.

Ändrade redovisningsprinciper

IFRS 16 Leasing trädde i kraft för räkenskapsår som inleddes 1 januari 2019. IFRS 16 ersätter IAS 17 samt tillhörande tolkningar såsom IFRIC 4 och har som mål att förtydliga redovisningen och de finansiella effekterna för både leasetagare och leasegivare. Den huvudsakliga förändringen är att för leasetagare görs ingen distinktion mellan operationell och finansiell leasing med implikationen att företag ska redovisa alla leasingkontrakt som finansiella. För leasegivare så bygger standarden på den befintliga IAS 17 och där förändringarna består i förtydliganden samt ändringar av upplysningskrav.

Effekten av införande av IFRS 16 för Proact på Proacts öppningsbalanser 1 januari 2019 blev tillgångar avseende Nyttjanderätter till ett värde om 246 MSEK samt leasingskulder om 243 MSEK. Se vidare not 27.

År 2020 och framåt

Ett antal nya standarder och tolkningar träder ikraft för räkenskapsår som börjar efter 1 januari 2019 och har inte tillämpats vid upprättandet av denna finansiella rapport. Dessa nya standarder och tolkningar väntas inte ha en väsentlig inverkan på koncernens finansiella rapporter på innevarande eller kommande perioder och inte heller på framtida transaktioner.

Koncernredovisning

Koncernens omfattning

Koncernen omfattar Proact IT Group AB och samtliga bolag som moderbolaget har bestämmande inflytande över. Koncernen kontrollerar ett företag när den har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i bolaget, vilket normalt innebär att moderbolaget äger mer än 50 procent av rösttalet för samtliga aktier och andelar.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Vinster och förluster som resulterar från koncerninterna transaktioner och som är redovisade i tillgångar elimineras också. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Förvärvsmetoden

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskillning. Förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs när de uppstår. Identi-

Not 1 – Fortsättning

fierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företags nettotillgångar.

Det belopp varmed köpeskilling, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, i händelse av ett s.k. "bargain purchase", redovisas mellanskillnaden direkt i rapporten över totalresultat.

Omräkning av utländska verksamheter

De konsoliderade finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, vilken är moderbolagets funktionella valuta.

För verksamheter som har en annan funktionell valuta än svenska kronor sker omräkning av resultat- och balansposter inklusive goodwill till svenska kronor. Detta innebär att tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs och resultatposter till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i rapport över totalresultat som en separat post inom övrigt totalresultat. När investeringen avyttras förs tidigare omräkningsdifferenser över rapport över totalresultat som en del av realisationsresultatet.

Transaktioner och balansposter i annan valuta än den funktionella omräknas i respektive verksamhet till den funktionella valutan med periodens genomsnittskurs för transaktioner samt balansdagens kurs för balansposter.

Innehav utan bestämmande inflytande

Innehav utan bestämmande inflytande utgörs av den del av dotterbolagens resultat och nettotillgångar som inte direkt eller indirekt ägs av moderbolaget. Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare. Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan erlagd köpeskilling och den aktuella förvärvade andelen av det bokförda värdet på dotterföretagets nettotillgångar i eget kapital. Vinst och förluster på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.

År 2010 undertecknade Proact ett avtal om köp av 60 procent av verksamheten i Storyflex Inc. Verksamheten bedrivs under namnet Proact Czech Republic, s.r.o. Parterna har träffat en överenskommelse som innebär att Proact har möjlighet/skyldighet att förvärva den resterande andelen inom tre till sju år från förvärvstidpunkten. Under 2013 förvärvades ytterligare 20 procent samt under 2014 ytterligare 6 procent. Det beräknade värdet av sälloptionerna som tilldelats ägare utan bestämmande inflytande redovisas som en finansiell skuld i koncernens balansräkning. Därmed redovisas ingen andel utan bestämmande inflytande. Eventuell förändring i verkligt värde på den finansiella skulden redovisas i eget kapital.

År 2015 förvärvade Proact 51 procent av aktierna i nystartat bolag, Proact VX B.V., med förvärvad del av verksamhet från bolaget VX Consultancy B.V. Det beräknade värdet av sälloptionerna som tilldelades ägare utan bestämmande inflytande redovisades som en finansiell skuld i koncernens balansräkning och därmed redovisades ingen andel utan bestämmande inflytande. Under 2017 förvärvades ytterligare 1 procent och under 2018 har de resterande 48 procenten förvärvats. Därmed innehades bolaget till 100 procent och den finansiella skulden till ägare utan bestämmande inflytande reglerades. Under 2019 har bolaget fusionerats med dess moderbolag, Proact Netherlands B.V.

Not 2 ► Rapportering för segment

Upplysningar nedan lämnas med utgångspunkt från ledningens perspektiv, vilket innebär att den presenteras på det sätt som används i den interna rapporteringen. Identifiering av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren. Koncernen har identifierat verkställande direktören som den högste verkställande beslutsfattaren.

Rörelsesegmenten är indelade enligt följande:

Nordics: Sverige, Norge, Finland, USA och Danmark

UK: Storbritannien

East: Estland, Lettland, Litauen, Tjeckien och Slovakien

West: Nederländerna, Belgien, Spanien och Tyskland

Proact Finance: Proacts finansbolag i egen regi redovisas separat då bolaget supporterar samtliga geografiska regioner

Bolaget styrs och rapporteras på resultat per rörelsesegment, Business Unit (BU). Transaktioner mellan segmenten baseras på marknadsmässiga villkor. Totala tillgångar/skulder per segment rapporteras inte till högste verkställande beslutsfattaren. Inom varje BU, med undantag för Proact Finance, erbjuds samma utbud av produkter och tjänster.

Räkenskapsåret 2019	Nordics	UK	West	East	Proact Finance	Koncern-gemensamt	Elimineringar	Koncernen
Externa intäkter	1 631 713	562 394	918 609	197 697	97 449	2	–	3 407 864
Interna intäkter	83 443	2 956	40 422	4 290	–	137 775	–268 886	–
Totala intäkter	1 715 156	565 350	959 031	201 987	97 449	137 777	–268 886	3 407 864
Resultat före skatt och jämförelsestörande poster	69 915	21 859	8 625	14 786	2 184	15 801	–	133 170
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–2 108	–1 388	–10 803	–	–	–17 180	–	–31 479
Resultat före skatt	67 807	20 471	–2 178	14 786	2 184	–1 379	–	101 691
Skatt								–21 513
Årets Resultat								80 178

Räkenskapsåret 2018	Nordics	UK	West	East	Proact Finance	Koncern-gemensamt	Elimineringar	Koncernen
Externa intäkter	1 504 031	630 072	911 450	175 314	96 849	–2	–	3 317 714
Interna intäkter	65 946	–	55 786	3 600	–	129 288	–254 620	–
Totala intäkter	1 569 977	630 072	967 236	178 914	96 849	129 286	–254 620	3 317 714
Resultat före skatt och jämförelsestörande poster	67 591	30 571	60 913	14 904	3 862	–7 430	–	170 411
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–	–	–	–	–	–2 563	–	–2 563
Resultat före skatt	67 591	30 571	60 913	14 904	3 862	–9 993	–	167 848
Skatt								–40 584
Årets Resultat								127 264

1) Denna post presenteras ej i enlighet med IFRS men då den ingår i den interna rapporteringen har bolaget valt att visa den i uppställningen ovan, se även not 13.

Geografisk information	2019	2018
Externa intäkter ^{1,2)}		
Sverige	926 764	920 671
Storbritannien	562 394	615 880
Nederländerna	517 901	454 167
Övriga länder	1 400 805	1 326 996
Totalt	3 407 864	3 317 714

1) Intäkterna hänförs till respektive geografi baserat på vilket land bolaget finns i.

Annan information, till exempel om bolag har försäljning till kund i annat land, saknas.

2) I avsnittet "Risker och Riskhantering" återfinns uppgifter om enskild kund står för större del av omsättningen.

Immateriella- och materiella anläggningstillgångar samt nyttjanderättstillgångar	2019-12-31	2018-12-31
Sverige	143 561	108 675
Storbritannien	296 092	180 483
Nederländerna	359 626	105 589
Övriga länderna	194 699	142 256
Totalt	993 978	537 003

REDOVISNINGSPRINCIP

Intäktsredovisning

Proact tillämpar IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder" sedan 1 januari 2018. Grundprincipen för intäktsredovisningen är att Proact ska redovisa intäkter med utgångspunkt att allt tar sin början i ett avtal om försäljning av en vara eller tjänst, mellan två parter. Således börjar man med att identifiera ett kundavtal, vilket hos säljaren genererar en tillgång (rättigheter, det vill säga löfte om erhållande av ersättning) och en skuld (åtagande, det vill säga löfte om överföring av varor/tjänster). De åtaganden (prestationsåtaganden) som finns i kontraktet identifieras och transaktionspriset fördelas på olika åtagandena om det finns flera. Intäkt redovisas när man uppfyller åtagandet att leverera utlovade varor eller tjänster till kunden.

Intäktsströmmar

Koncernen genererar intäkter huvudsakligen genom:

- Systemförsäljning – försäljning och installation av hård- och mjukvara
- Underhålls- och supporttjänster
- Fristående IT-konsulttjänster
- Molntjänster

Systemförsäljning

Varje hård- respektive mjukvara är ett separat prestationsåtagande. Intäkterna vid försäljning av hård- och mjukvara redovisas när Proact överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten till produkten, det vill säga när kunden får kontroll över hård- respektive mjukvara. I de flesta fall inträffar detta när den legala äganderätten har överförts och när varorna rent fysiskt har överlämnats till köparen. I det fall väsentliga risker förknippade med äganderätten av varan kvarstår, har inte försäljningen slutförts. Intäkten redovisas först när försäljningen slutförts.

Fakturerings sker vid leveranstidpunkten, eller i vissa fall vid leveransgodkännande. Kunden har efter leveranstidpunkten alternativt leveransgodkännande inte rätt att returnera hård- och mjukvara. Betalningsvillkoren är normalt mellan 30 och 90 dagar. Proact har inget garantiansvar gentemot kunden.

Proact agerar huvudman vid försäljning av leverantörsgarantier och underhåll. Intäkter och kostnader för detta redovisas brutto i resultaträkningen och linjärt över avtalsperioden.

Tjänster

Underhålls- och supportintäkter

Underhålls- och supportintäkter erhålls främst genom serviceavtal till fast pris. Underhåll respektive support är två olika prestationsåtaganden och intäkterna redovisas linjärt över avtalsperioden.

IT-konsulttjänster

IT-konsulttjänster har uppdelats i sex olika prestationsåtaganden; Analys och Design, Implementering (Installation, Projektledning, Dokumentering, Utbildning) och Drift.

Proact säljer konsulttjänster med tre olika debiteringsalternativ; löpande räkning, fast pris och timbankar. Vid försäljning på löpande räkning redovisas intäkterna i takt med att arbetet utförs. Fast pris-projekt, eller löpande räkning med tak, intäktsredovisas i takt med färdigställande. Av den beräknade totala intäkten för ett projekt avräknas under respektive period så stor del som motsvarar de under perioden upparbetade kostnadernas andel av de beräknade totala kostnaderna. Timbankar faktureras i förskott och intäkter redovisas i takt med att konsulttimmar förbrukas.

Molntjänster

Intäkter från molntjänster har indelats i fem olika prestationsåtaganden; Service Management, Premium Support Plus, Kundsupport, Private Cloud samt Shared Cloud.

Intäkter från molntjänstverksamheten redovisas när prestationsåtaganden uppfyllts, vilket normalt sker linjärt över avtalets längd. I de fall molntjänsterna säljs tillsammans med installation så redovisas eventuella intäkter för installation och kostnaderna för installation linjärt över avtalets längd.

Proact debiterar molntjänster baserat på två olika mätmetoder: fast grundavgift respektive fast pris per enhet för den användning som överstiger avtalad mängd som ingår i den fasta grundavgiften.

De olika tjänsterna (prestationsåtagandena) som ingår i ett molntjänst-erbjudande kan redovisas som ett enda prestationsåtagande om tjänsterna innebär att alla prestationsåtaganden uppfylls under samma tidsperiod. I dessa fall redovisas intäkten för avgiften per enhet som debiteras kunden månadsvis.

Om något prestationsåtagande, till exempel kundsupport, utförs under en kortare eller längre tidsperiod, ska en del av intäkterna per enhet allokera till den tjänsten och redovisas när detta prestationsåtagande uppfylls.

Volymrabatter

Proact har avtal med kunder för lagring av data där prissättningsmodellen innebär att kunden betalar ett pris per lagrad GB. Kontrakten inkluderar volymrabatter där priset per GB reduceras för varje extra GB som lagras, om kunden överstiger vissa nivåer under den specifika mätperioden (månad/kvartal). I dessa kontrakt debiteras kunden månadsvis för en lägsta kapacitet (GB).

Intäkter och användande mätt på månadsbasis

När det gäller användning av lagringsutrymme (GB), som mäts månadsvis, så är det vid månadsslutet fastställt hur mycket intäkter Proact har rätt till för perioden. Intäkterna redovisas baserat på det fakturerade beloppet under månaden.

Intäkter och användande mätt på kvartalsbasis

För volymrabatter (pris per GB) där användande mäts per kvartal måste Proact beräkna rörlig ersättning. Proact måste uppskatta hur mycket GB kunden kommer att använda under mätperioden och därmed hur mycket förväntad ersättning man ska redovisa.

Hyresintäkter

Intäkter från leasingverksamheten genereras löpande och hyresintäkterna redovisas linjärt över hyresperioden.

Sammansatta kundkontrakt

Försäljning i form av så kallade sammansatta kundkontrakt, där hårdvara, mjukvara och service kan ingå i en och samma affär, är vanligt förekommande i koncernens verksamhet. Om ett kontrakt innehåller olika tjänster och/eller produkter och tjänster (ett sammansatt kundkontrakt), ska en fördelning av transaktionspriset mellan varje tjänst och produkt (prestationsåtagande) som utlovas i kontraktet beräknas baserat på produkternas och tjänsternas fristående försäljningspris. Se ovan för de olika prestationsåtaganden som kan ingå i ett sammansatt kontrakt och när det redovisas intäkter för respektive prestationsåtagande.

Kostnader för att erhålla kundkontrakt

I enlighet med IFRS 15 aktiveras kostnader för att erhålla kundkontrakt, i Proacts fall berör detta endast säljprovisioner. Kostnaderna kostnadsförs sedan över den tid Proact bedömer kunden kommer finnas kvar hos Proact. För 2019 uppgick kostnadsförda säljprovisioner för att erhålla kundkontrakt till 10 158 (8 417) kSEK.

Intäkter per rörelsegren	Koncernen	
	2019	2018
Systemförsäljning	2 203 067	2 174 627
Tjänsteverksamhet	1 203 039	1 138 870
Övriga intäkter	1 758	4 217
Totalt	3 407 864	3 317 714

Intäkter per rörelsessegment	Koncernen	
	2019	2018
Nordics	1 715 156	1 569 977
UK	565 350	630 072
West	959 031	967 236
East	201 987	178 914
Proact Finance	97 449	96 849
Koncerngemensamt	137 777	129 286
Elimineringar	-268 886	-254 620
Totalt	3 407 864	3 317 714

Intäkter per bransch	Koncernen	
	2019	2018
Offentlig sektor	843 981	759 309
Handel & Tjänster	760 087	753 084
Telekom	302 837	349 824
Tillverkande industri	528 839	402 295
Bank, finans	307 794	320 336
Olja, energi	225 637	175 092
Media	58 061	52 894
Övrigt	380 628	504 880
Totalt	3 407 864	3 317 714

Not 3 – Fortsättning

Avtalstillgångar ¹⁾	Koncernen						Utgående balans 2019
	Ingående balans 2019	Totala system- respektive service- intäkter under året	varav intäkter hänförliga till under året uppfyllda och fakturerade presta- tionsåtaganden	Under året reglerade avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Kvarvarande avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Tillkommande avtalstillgångar, hänförliga till under året uppfyllda presta- tionsåtaganden	
Upplupna systemintäkter	26 545	2 203 067	2 194 230	-25 439	175	8 662	8 837
Upplupna tjänsteintäkter	13 631	1 203 039	1 165 389	10 781	200	37 450	37 650
Summa avtalstillgångar	40 176						46 487

Avtalstillgångar ¹⁾	Koncernen						Utgående balans 2018
	Ingående balans 2018	Totala system- respektive service- intäkter under året	varav intäkter hänförliga till under året uppfyllda och fakturerade presta- tionsåtaganden	Under året reglerade avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Kvarvarande avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Tillkommande avtalstillgångar, hänförliga till under året uppfyllda presta- tionsåtaganden	
Upplupna systemintäkter	15 993	2 174 627	2 148 082	-15 818	175	26 370	26 545
Upplupna tjänsteintäkter	26 264	1 138 870	1 125 239	-26 064	200	13 431	13 631
Summa avtalstillgångar	42 257						40 176

1) Under 2019 har det inte förekommit några reserveringar eller nedskrivningar avseende avtalstillgångar.

Avtalsskulder	Koncernen						Utgående balans 2019
	Ingående balans 2019	Totala system- respektive service- intäkter under året	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna under året	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna under året	
Uppskjutna systemintäkter	332 615	2 203 067	162 636	2 040 431	155 948	261 065	417 013
Uppskjutna tjänsteintäkter	496 616	1 203 039	337 748	865 291	158 868	338 894	497 762
Summa avtalsskulder	829 231						914 775

Avtalsskulder	Koncernen						Utgående balans 2018
	Ingående balans 2018	Totala system- respektive service- intäkter under året	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna under året	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna under året	
Uppskjutna systemintäkter	134 162	2 174 627	86 912	2 087 715	47 250	285 365	332 615
Uppskjutna tjänsteintäkter	429 660	1 138 870	393 759	745 111	35 901	460 715	496 616
Summa avtalsskulder	563 822						829 231

Långfristiga avtal, med ännu ej uppfyllda eller delvis ej uppfyllda prestations- åtaganden, förväntas generera intäkter:	Koncernen			Totalt avtalade intäkter för ännu ej uppfyllda eller delvis ej uppfyllda prestationsåtaganden
	inom 1 år	mellan 1-2 år	3 år och senare	
Förväntade systemintäkter	262 450	121 923	96 784	481 157
Förväntade tjänsteintäkter	782 807	369 921	327 796	1 480 524
Summa	1 045 257	491 844	424 580	1 961 681

Not 4 ► Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Av moderbolagets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter avser 53 712 (49 786) kSEK, 45 (45) procent, av inköpen och 100 913 (96 998) kSEK, 100 (100) procent, av försäljningen andra koncernföretag.

Not 5 ► Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Avskrivningar/nedskrivningar som ingår i kostnader för sålda varor och tjänster				
Avskrivningar				
– Immateriella tillgångar	23 039	22 378	–	–
– Materiella tillgångar	12 381	24 613	–	–
– Reservdelar och demonstrationsutrustning	4 021	3 883	–	–
– Nyttjanderättstillgångar	71 187	–	–	–
Nedskrivningar				
– Immateriella tillgångar ¹⁾	–	4 525	–	–
– Materiella tillgångar ²⁾	64	41	–	–
– Nyttjanderättstillgångar	–	–	–	–
Avskrivningar som ingår i administrationskostnader				
– Immateriella tillgångar	5 680	9 039	5 616	6 187
– Materiella tillgångar	15 885	2 131	656	556
– Nyttjanderättstillgångar	34 056	–	–	–
Totalt	166 313	66 610	6 272	6 743

1) Nedskrivningen 2018 avser goodwill i verksamheten i Danmark med 1 673 kSEK (1 216 kDKK) samt utvecklingskostnader i verksamheten i UK med 2 852 kSEK (246 kGBP).

2) Nedskrivning 2019 avser Inventarier i bolaget Proact Netherlands B.V. med 64 kSEK (6 kEUR). Nedskrivning 2018 avser Maskiner & Datorer i bolaget Proact VX B.V. med 10 kSEK (1 kEUR) samt nedskrivning Inventarier i bolaget Proact Belgium BVBA med 31 kSEK (3 kEUR).

Not 6 ► Forsknings- och utvecklingskostnader

Under året har inga utgifter för forskning och utveckling avseende tjänster eller produkter kostnadsförts eller aktiverats.

Not 7 ► Rörelsens kostnader

Skillnaden mellan totala intäkter och redovisat rörelseresultat förklaras av följande kostnadsposter:

Rörelsens kostnader fördelade på kostnadsslag	Koncernen	
	2019	2018
Varukostnad ¹⁾	2 094 329	2 107 592
Övriga kostnader	167 098	187 466
Personalkostnader	874 688	791 518
Av- och nedskrivningar	166 313	66 610
Summa rörelsens kostnader	3 302 428	3 153 186

1) Inkluderar återtäckningskostnader

Not 8 ► Upplysning om revisionsarvode

Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade granskningen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Övriga lagstadgade uppdrag omfattar andra kvalitetssäkringstjänster som ska utföras enligt författning, bolagsordning, stadgar eller avtal.

Skatterådgivning innehåller både rådgivning och granskning av efterlevnad inom skatteområdet.

Övriga tjänster är andra uppdrag.

Arvode och kostnadsersättning	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB ¹⁾				
Revisionsuppdrag	3 939	3 453	651	742
Övriga lagstadgade uppdrag	72	–	–	–
Skatterådgivning	3	–	3	–
Övriga tjänster	239	328	239	328
Övriga revisorer				
Revisionsuppdrag	402	–	–	–
Övriga lagstadgade uppdrag	–	–	–	–
Skatterådgivning	–	–	–	–
Övriga tjänster	–	–	–	–
Totalt	4 655	3 781	893	1 070

1) Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB är valda revisorer sedan årsstämman 2017.

Av revisionsuppdrag avser 1 064 (1 154) kSEK PwC Sverige, av Övriga lagstadgade uppdrag avser – (–) kSEK PwC Sverige, av arvoden för skatterådgivning avser 3 (–) kSEK PwC Sverige och av arvoden för övriga tjänster avser 239 (329) kSEK PwC Sverige.

Not 9 ► Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader mm

REDOVISNINGSPRINCIP

Ersättningar till anställda

Pensioner

Vid avgiftsbestämd plan betalar koncernen bestämda avgifter till en separat juridisk enhet. Avgifterna kostnadsförs löpande. Koncernen har inga legala åtaganden att betala något ytterligare utöver de löpande avgifterna.

Koncernen har inga förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgångsvederlag

Koncernen redovisar kostnader för avgångsvederlag i rapport över totalresultat när man bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning. Förmåner som förfaller efter mer än 12 månader från balansdagen diskonteras till nuvärde.

Bonusplaner

När det finns en legal förpliktelse redovisar koncernen en skuld och en kostnad för bonus, baserat på en formel som beaktar försäljning och/eller vinst i enlighet med bolagets bonusmodeller.

Not 9 – Fortsättning

Medelantal anställda	Medelantal		varav kvinnor		varav män		Styrelseledamöter och ledande befattningshavare	Antal		varav kvinnor		varav män	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018		2019	2018	2019	2018	2019	2018
Moderbolaget													
Sverige	16	14	5	5	11	9							
Dotterföretag													
Sverige	179	167	19	18	160	150							
Norge	44	48	7	7	37	40							
Finland	39	39	3	3	36	36							
Danmark	14	16	1	2	13	14							
Lettland	15	14	4	4	11	10							
Litauen	16	16	4	4	12	12							
Estland	17	15	3	2	15	13							
Tjeckien	16	18	4	4	12	14							
Nederländerna	143	108	18	14	125	95							
Belgien	11	11	-	0	11	11							
Spanien	6	12	1	1	5	10							
Tyskland	99	88	27	21	73	67							
Storbritannien	219	231	42	51	177	180							
USA	-	2	-	-	-	2							
Totalt dotterföretag	818	784	133	131	685	653							
Koncernen totalt	834	798	138	136	695	662							

Löner, ersättningar och sociala kostnader	Löner och ersättningar till styrelse och VD (varav tantiem m m)		Löner och ersättningar till övriga anställda		Löner och ersättningar Totalt		Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Moderbolaget	6 388 (684)	4 370 (840)	19 914	19 731	26 302 (684)	24 101 (840)	13 232 (4 028)	11 780 (3 489)
Dotterföretag	24 629 (5 405)	25 272 (6 832)	628 046	575 613	652 675 (5 405)	600 885 (6 832)	152 008 (41 067)	135 008 (36 159)
Koncernen totalt	31 017 (6 089)	29 642 (7 672)	647 960	595 344	678 977 (6 089)	624 986 (7 672)	165 240 (45 095)	146 788 (39 648)

Ersättning till styrelse och ledande befattningshavare

	Styrelsearvode ¹⁾		Utskottsarvode ¹⁾		Totalt arvode	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Styrelsens ordförande Anders Hultmark ²⁾	-	219	-	21	-	240
Styrelsens ordförande/Styrelseledamot Eva Elmstedt ³⁾	525	394	60	77	585	471
Styrelseledamot Christer Holmén	-	87	-	41	-	128
Styrelseledamot Martin Gren	210	210	60	35	270	245
Styrelseledamot Annikki Schaeferdiek	210	210	65	59	275	269
Styrelseledamot Thomas Thuresson	210	123	115	67	325	190
Styrelseledamot Anders Thulin	210	123	-	-	210	123
Summa	1 365	1 366	300	300	1 665	1 666

1) Avser faktiskt arvode för respektive kalenderår enligt bolagsstämmbeslut.

2) Styrelsens ordförande till och med 8 maj 2018.

3) Styrelsens ordförande från och med 8 maj 2018.

	VD		VD		Övriga ledande befattningshavare	
	2019 Jonas Hasselberg	2018 Jonas Hasselberg ¹⁾	2018 Peter Javestad ²⁾	2018 Jason Clark ³⁾	2019	2018
Fasta löner	3 960	1 320	719	325	14 629	19 518
Rörlig ersättning	434	660	180	-	3 540	9 873
Förmåner	64	16	48	19	912	1 256
Pensionskostnad	1 209	408	139	-	1 355	1 867
Avgångsvederlag	-	-	-	2 065	1 094	-
Summa	5 667	2 404	1 086	2 409	21 530	32 514

1) Jonas Hasselberg har erhållit lön och övrig ersättning för perioden september-december 2018.

2) Peter Javestad har erhållit extra lön och övrig ersättning för perioden februari-augusti 2018 utöver sin ordinarie ersättning.

3) Jason Clark har erhållit lön och övriga ersättningar för perioden januari 2018 samt avgångsvederlag för perioden februari-juli 2018.

Samtliga bolag inom koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. För VD ska pensionspremier uppgå till motsvarande 30 procent av den fasta årslönen. Rörlig del av lönen är ej pensionsgrundande. Pensionsålder är 65 år. Årets pensionsgrundande ersättning till VD uppgår till 3 960 (1 980) kSEK. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser. För VD uppgår uppsägningstiden till nio månader från företags sida och sex månader från VDs sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår

dessutom ett avgångsvederlag för VD om nio månadslöner. Avgångsvederlaget ska avräknas mot eventuell ersättning från ny arbetsgivare. VDs rörliga del av lönen baseras på bolagets tillväxt och resultat.

Övriga ledande befattningshavare bestod av nio (elva) personer under 2019. Av antalet övriga ledande befattningshavare är fem personer anställda av moderbolaget och fyra personer anställda i dotterbolag. För övriga ledande befattningshavare gäller Proacts

Not 9 – Fortsättning

pensionsvillkor enligt en avgiftsbestämd pensionsplan. Rörig del av lönen är pensionsgrundande och pensionsåldern är 65 år. Årets pensionsgrundande ersättning till övriga ledande befattningshavare uppgår till 12 762 (20 655) kSEK. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser. För övriga ledande befattningshavare uppgår uppsägningstiden till 3-9 månader från företagets sida och 3-6 månader från övriga ledande befattningshavares sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för övriga ledande befattningshavare om 0-12 månadslöner.

Övriga ledande befattningshavares rörliga del av lönen baseras på tillväxt samt resultat lokalt och i koncernen.

Frågor rörande ersättningar och förmåner till VD och övriga ledande befattningshavare handläggs av styrelsen och dess ersättningsutskott.

Långsiktiga incitamentsprogram

Årsstämman 2019 beslutade att införa ett långsiktigt incitamentsprogram i form av ett prestationsaktieprogram, LTI 2019. Programmet löper år 2019 till april 2022. Programmet riktade sig till ca 17 ledande befattningshavare och andra nyckelpersoner. Deltagande i LTI 2019 förutsätter dels att deltagarna äger ett bestämt antal aktier i Proact under hela löpperioden och dels att deltagarna är anställda i Proact under hela perioden och vid tidpunkt för tilldelning. VD kan investera 900 aktier, företagsledning 450 aktier och övriga nyckelpersoner 340 aktier. Alla deltagare har samma prestationsmål. Antalet aktier som tilldelas beror på hur väl prestationsmålen uppfylls. För varje aktie deltagare deltar med kan deltagare tilldelas högst fem nya aktier i Proact IT Group AB om de av styrelsen uppställda prestationsmålen avseende nettointäkter och vinst per aktie år 2021 uppfylls. Tilldelning sker efter att den första kvartalsrapporten för 2022 offentliggörs. Det maximala antalet prestationsaktier som kan tilldelas deltagarna i programmet uppgår till 32 490 aktier.

Optioner

Inga optionsprogram finns.

Styrelsens, VDs och övriga ledande befattningshavares aktieinnehav i Proact

Styrelse	Aktieinnehav i Proact 2019-12-31
Eva Elmstedt	8 465
Martin Gren ¹⁾	1 045 778
Annikki Schaeferdiek	1 000
Thomas Thuresson	–
Anders Thulin	–

1) Innehav personligen samt via juridisk person.

VD och övriga ledande befattningshavare	Aktieinnehav i Proact 2019-12-31
Jonas Hasselberg (VD och koncernchef) ¹⁾	4 500
Jonas Persson	9 050
Martin Thompson	450
Paul Bates	–
Peter Javestad	4 910
Sander Dekker	450
Danny Duggal	450
Jonas Ekman	450
Sara Ossborn	450
Oliver Kügow	25 000

Not 10 ► Finansiella intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Ränteintäkter	6 924	6 677	1 643	1 755
Ränteintäkter från koncernföretag	–	–	3 304	3 561
Resultat från andelar i koncernföretag	–	–	61 333	97 887
Övriga poster	616	510	–	–
Totalt	7 540	7 187	66 280	103 203

Koncernens samtliga ränteintäkter är hänförliga till lånefordringar och kundfordringar. För andelar i koncernföretag se vidare not 17.

Not 11 ► Finansiella kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Räntekostnader	14 600	8 079	6 135	6 943
Räntekostnader till koncernföretag	–	–	946	600
Valutakursdifferenser	–7 318	–5 585	–7 196	–9 267
Övriga poster	4 003	1 373	1 736	275
Totalt	11 285	3 867	1 621	–1 449

Koncernens samtliga räntekostnader är hänförliga till låneskulder och övriga skulder.

Not 12 ► Inkomstskatt

REDOVISNINGSPRINCIP

Skatter

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran, inklusive fordran för ännu inte utnyttjade underskottsavdrag, redovisas endast om den bedöms kunna utnyttjas. Omvärdering av den uppskjutna skatteskulden/skattefordran görs varje år till aktuell skattesats och redovisas i koncernens rapport över totalresultat som en del av årets skattekostnad. Värderingen av skatte-skulder/skattefordringar sker till nominellt belopp och i enlighet med de skatteregler och skattesatser som beslutats. Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder netto redovisas om de är relaterade till samma skattemyndighet.

	Koncernen		Moderbolaget	
Skattekostnad (–) / skatteintäkt (+)	2019	2018	2019	2018
Årets aktuella skatt	–30 716	–38 183	–	–
Justering avseende tidigare års skatt	2 658	701	–	–
Uppskjuten skatt	6 545	–3 102	150	845
Skatt som redovisas i resultaträkningen	–21 513	–40 584	150	845

Betalda skatter under året uppgår för koncernen till 46 209 (46 797) kSEK och för moderbolaget till 715 (626) kSEK.

	Koncernen		Moderbolaget	
Avstämning av effektiv skatt	2019	2018	2019	2018
Redovisat resultat före skatt	101 691	167 848	60 447	93 741
Skatt enligt svensk skattesats för moderbolaget 21,4 (22)%	–21 762	–36 927	–12 936	–20 623
Skillnad hänförlig till utländska skattesatser	1 413	–235	–	–
Ej avdragsgilla kostnader	–5 492	–3 717	–811	–54
Ej skattepliktiga intäkter	4 160	2 957	13 897	21 535
Årets förluster för vilka uppskjuten skattefordran ej har aktiverats	–869	–4 190	–	–
Årets skatteeffekt avseende aktiverade underskottsavdrag från tidigare år	–	–36	–	–
Årets skatteeffekt avseende ej aktiverade underskottsavdrag från tidigare år	905	1 555	–	–
Justering avseende tidigare års skatt	2 658	697	–	–
Justering avseende tidigare års uppskjuten skatt	–1 280	–29	–	–
Justering uppskjuten skatt pga ändrad skattesats i Sverige	–	–307	–	–13
Övriga skatter	–1 250	–615	–	–
Övriga justeringar avseende uppskjuten skatt	4	263	–	–
Skattekostnad (–) / skatteintäkt (+)	–21 513	–40 584	150	845

Not 12 – Fortsättning

Uppskjuten skattefordran och skatteskuld

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Koncernens temporära skillnader och underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skatteskulder och skattefordringar avseende följande poster:

Koncernen

2019	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet(+ intäkt/– kostnad)	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran					
Underskottsavdrag	1 027	2 243	–	–25	3 245
Övriga immateriella anläggningstillgångar	143	374	–	–	517
Materiella anläggningstillgångar	10 873	605	–	59	11 537
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	–	–190	190	–	–
Avsättningar	602	–195	–	20	427
Övrigt	1 852	–1 142	396	31	1 137
Nettoredovisning	–827	238	–	–27	–616
Summa uppskjuten skattefordran	13 670	1 933	586	58	16 247
2019	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (– intäkt/+ kostnad)	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Uppskjuten skatteskuld					
Goodwill	2 741	–	–	90	2 831
Övriga immateriella anläggningstillgångar	13 899	–4 475	11 616	267	21 307
Materiella anläggningstillgångar	56	–711	–	–33	–688
Avsättningar	157	–157	–	–	–
Övrigt	5 742	493	–1 104	86	5 217
Nettoredovisning	–827	238	–	–27	–616
Summa uppskjuten skatteskuld	21 768	–4 612	10 512	383	28 051
2018	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet(+ intäkt/– kostnad)	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Uppskjuten skattefordran					
Underskottsavdrag	7 024	–6 282	–	285	1 027
Goodwill	–354	369	–	–15	–
Övriga immateriella anläggningstillgångar	–	143	–	–	143
Materiella anläggningstillgångar	10 250	–313	951	–15	10 873
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	–	–54	54	–	–
Avsättningar	175	424	–	3	602
Övrigt	1 107	742	–	3	1 852
Nettoredovisning	–957	157	–	–27	–827
Summa uppskjuten skattefordran	17 245	–4 814	1 005	234	13 670
2018	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (– intäkt/+ kostnad)	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Uppskjuten skatteskuld					
Goodwill	2 679	–	–	62	2 741
Övriga immateriella anläggningstillgångar	18 154	–4 920	–	665	13 899
Materiella anläggningstillgångar	524	–488	–	20	56
Avsättningar	161	–4	–	–	157
Övrigt	954	3 543	1 178	67	5 742
Nettoredovisning	–957	157	–	–27	–827
Summa uppskjuten skatteskuld	21 515	–1 712	1 178	787	21 768

Uppskjutna skattefordringar och -skulder nettoredovisas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och -skulder. Uppskjuten skattefordran har redovisats för underskottsavdrag avseende skattemässiga förluster i de dotterbolag där bolaget har gjort bedömningen att dessa underskottsavdrag kommer att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster. De förväntade skattepliktiga vinsterna har beräknats individuellt per bolag. Per 31 december 2019 har 9 procent av de totala underskottsavdragen i koncernen bedömts att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster. Uppskjuten skattefordran/-skuld som hänför sig till avdragsgilla temporära skillnader avseende innehav i dotterbolag, redovisas i den omfattning det är sannolikt att den temporära skillnaden kommer att återföras i framtiden och det kommer att finnas skattepliktiga överskott som avdraget kan nyttjas mot. Den positiva resultatutvecklingen medför att koncernen under året redovisar en skattekostnad uppgående till 21 513 (40 584) kSEK.

Moderbolaget

2019	Ingående balans	Uppskjuten skatt	Utgående balans
Underskottsavdrag	267	–267	–
Temporära skillnader	187	417	604
Total uppskjuten skattefordran (+) /skatteskuld (–)	454	150	604
2018	Ingående balans	Uppskjuten skatt	Utgående balans
Underskottsavdrag	113	154	267
Temporära skillnader	–505	691	187
Total uppskjuten skattefordran (+) /skatteskuld (–)	–392	845	454

Not 12 – Fortsättning

Outnyttjade underskottsavdrag

Outnyttjade underskottsavdrag redovisas som uppskjuten skattefordran när det är sannolikt att dessa kan nyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Moderbolagets outnyttjade underskottsavdrag uppgår till – (1 249) kSEK. Koncernens outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 128 569 (147 041) kSEK, varav 11 007 (3 859) kSEK har bedömts kunna utnyttjas varför en uppskjuten skattefordran har redovisats om 3 245 (1 027) kSEK.

Kan nyttjas senast:

	2019-12-31	2018-12-31
Ej tidsbegränsat	128 569	147 041
Summa outnyttjade underskottsavdrag	128 569	147 041

Not 13 ► Jämförelsestörande poster

Under 2019 har nedan redovisade jämförelsestörande poster påverkat rörelseresultatet.

	Koncernen	
	2019	2018
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	1 209	–
Administrationskostnader	30 270	2 563
Summa ¹⁾	31 479	2 563

1) Jämförelsestörande poster 2019 avser kostnader i samband med omorganisation 16,5 MSEK, avyttring av dotterbolag i Spanien 9,1 MSEK samt kostnader i samband med förvärv 5,9 MSEK. Jämförelsestörande posten 2018 avsåg kostnader i samband med byte av koncernchef i januari 2018 om 2,6 MSEK.

Not 14 ► Utländska valutor

Under året använda valutakurser för koncernens betydande valutor framgår av tabellen nedan.

Valuta	Balansdagskurs		Genomsnittskurs	
	2019	2018	2019	2018
EUR	10,4336	10,2753	10,5892	10,2567
USD	9,3171	8,9710	9,4604	8,6921
GBP	12,2145	11,3482	12,0658	11,5928
NOK	1,0579	1,0245	1,0747	1,0687
CZK	0,4098	0,3981	0,4125	0,3999
DKK	1,3968	1,3760	1,4183	1,3762
JPY	8,5320	–	8,6839	–

Valutakursdifferenser

som påverkat årets resultat
(+ vinst, – förlust)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019	2018	2019	2018
Redovisat inom kostnad såld vara	438	3 714	–	–
Redovisat inom finansnetto	7 318	5 585	7 196	9 267

Fakturering och varuinköp i utländska valutor

Merparten av varuinköpen sker från USA och Europa varför bolaget påverkas av förändringar i dollar-, pund- respektive eurokursen.

Fakturering och inköp i: (Belopp i kSEK)	Koncernen							
	2019				2018			
	Fakturering	Andel av totala intäkter	Varuinköp	Andel av totala inköp	Fakturering	Andel av totala intäkter	Varuinköp	Andel av totala inköp
EUR	1 393 011	41%	1 014 712	39%	1 375 953	41%	939 642	37%
USD	258 812	8%	453 594	17%	159 697	5%	442 739	18%
GBP	537 954	16%	252 465	10%	615 339	19%	350 754	14%
Övriga valutor	1 218 087	36%	898 449	34%	1 166 725	35%	792 382	31%
Totalt	3 407 864	100%	2 619 220	100%	3 317 714	100%	2 525 517	100%

Kundfordringar och leverantörsskulder i utländska valutor

Kundfordringar och leverantörsskulder i: (Belopp i kSEK)	Koncernen							
	2019				2018			
	Kundfordringar	Andel av totala kundfordringar	Leverantörsskulder	Andel av totala leverantörsskulder	Kundfordringar	Andel av totala kundfordringar	Leverantörsskulder	Andel av totala leverantörsskulder
EUR	240 045	39%	219 794	41%	212 873	35%	178 284	37%
USD	21 086	3%	93 259	18%	28 516	5%	92 650	19%
GBP	106 193	17%	67 404	13%	99 225	16%	44 801	9%
Övriga valutor	246 036	40%	149 723	28%	272 406	44%	166 049	34%
Totalt	613 360	100%	530 180	100%	613 020	100%	481 784	100%

Not 14 – Fortsättning

Terminssäkringar per 2019-12-31

Koncernen tillämpar inte säkringsredovisning. Tecknade terminskontrakt utgör ekonomiska säkringar.

Terminssäkrade kundfordringar uppgår per balansdagen till 2 317 (225) kUSD samt 328 (755) kEUR i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 25 016 (9 776) kSEK. Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 2019-12-31 en orealiserad förlust om 86 kSEK, vilken har påverkat rapporten över totalresultatet med motsvarande belopp. Föregående års realiserade resultat var en vinst uppgående till 62 kSEK.

Terminssäkrade leverantörsskulder uppgår per balansdagen till 2 069 (4 550) kUSD samt 2 255 (3 376) kEUR i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 41 731 (75 507) kSEK. Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 2019-12-31 en orealiserad förlust om 468 kSEK, vilken har påverkat rapporten över totalresultatet med motsvarande belopp. Föregående års realiserade resultat var en förlust uppgående till 719 kSEK.

Terminssäkrade fordringar i leasingkontrakt uppgår per balansdagen till 4 136 (3 652) kEUR, 746 (1 033) kGBP, 1 222 (890) kUSD samt 14 172 (13 406) kNOK i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 78 645 (70 966) kSEK. Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 2019-12-31 en orealiserad förlust om 2 281 (förlust 2 692) kSEK, vilken har påverkat rapporten över totalresultatet med motsvarande belopp.

I moderbolaget fanns inga utestående terminskontrakt per 2019-12-31. Per 2018-12-31 fanns terminskontrakt avseende säkrad långfristig fordran i GBP uppgående till totalt 570 kGBP. Verkligt värde på terminskontrakt per 2018-12-31 innebar en orealiserad vinst om 68 kSEK.

Kundfordringar i utländsk valuta uppgick per den 31 december 2019 till 466 213 (429 479) kSEK och leverantörsskulder till 448 303 (373 592) kSEK.

Nettoinvesteringar (exklusive goodwill) i utländska dotterbolag

Nettotillgångar i utländska dotterbolag fördelat per valuta. Vid omräkning av utländska dotterbolags balansräkningar till svenska kronor är koncernen exponerad för fluktuationer i valutakurser. Effekten på det egna kapitalet år 2019 vid omräkning av utländska dotterbolags räkenskaper till svenska kronor uppgick till 14 940 (9 687) kSEK.

Koncernens exponering i eget kapital för valutakursfluktuationer var på balansdagen följande:

Belopp i tusental	2019		2018	
	Belopp	Omräknat till SEK enligt balansdagens kurs	Belopp	Omräknat till SEK enligt balansdagens kurs
CZK	16 354	6 702	6 717	2 674
DKK	-6 197	-8 656	-5 121	-7 047
EUR	12 778	133 321	19 978	205 280
GBP	13 369	163 296	11 235	127 497
USD	-675	-6 289	-611	-5 481
NOK	85 952	90 927	70 996	72 734
JPY	926	7 901	-	-

Not 15 ► Immateriella anläggningstillgångar

REDOVISNINGSPRINCIP

Goodwill

Redovisad goodwill utgörs av skillnaden mellan å ena sidan anskaffningsvärdet för koncernföretagsandelarna, värdet på innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade rörelsen och det verkliga värdet av tidigare ägd andel och å andra sidan det redovisade värdet i förvärvsanalysen av förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Nedskrivningstest görs årligen samt när det finns en indikation på att en tillgång minskat i värde. Goodwill allokteras till kassagenererande enheter för att kunna nedskrivningstestas. Var och en av dessa kassagenererande enheter utgör koncernens Business Units. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Kundrelationer, Varumärken och Supportkontrakt

Kundrelationer, varumärken och supportkontrakt som identifierats vid rörelseförvärv redovisas som immateriella tillgångar till anskaffningsvärde (verkligt värde vid förvärvstillfället). Avskrivningar av kundrelationer och varumärken sker linjärt över maximalt tio år. Vid varje enskilt fall sätts en nyttjandeperiod över vilken supportkontrakt skrivs av linjärt. Vid indikation på värdenedgång görs en bedömning av tillgångens återvinningsvärde. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Balanserade kostnader för dataprogram

Balanserade kostnader för dataprogram består av sådana kostnader i samband med implementering och anpassning av dataprogram som kan aktiveras. Avskrivningar av balanserade dataprogram sker linjärt över maximalt 5 år. Vid indikation på värdenedgång görs en bedömning av tillgångens återvinningsvärde. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod skrivs inte av utan provas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

	Koncernen				Moderbolaget
	Goodwill	Kundrelationer	Övriga immateriella anläggningstillgångar	Summa	Övriga immateriella anläggningstillgångar
Ingående anskaffningsvärde 1 januari 2019	468 558	237 687	84 360	790 604	38 556
Årets anskaffningar	–	–	2 008	2 008	2 008
Ackumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamheter	–	–	1 680	1 680	–
Årets anskaffningar genom företagsförvärv	110 085	45 783	–	155 868	–
Försäljningar/Utrangeringar	–	–	–1 233	–1 233	–
Valutakursdifferenser	14 147	8 030	2 849	25 026	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	592 790	291 500	89 664	973 953	40 564
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2019	–75 394	–186 647	–64 977	–327 018	–25 755
Årets avskrivningar	–	–21 936	–6 783	–28 719	–5 616
Försäljningar/Utrangeringar	–	–	1 233	1 233	–
Valutakursdifferenser	–975	–6 544	–2 277	–9 796	–
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–76 369	–215 127	–72 803	–364 300	–31 371
Bokfört värde per 31 december 2019	516 421	76 373	16 860	609 654	9 193
Ingående anskaffningsvärde 1 januari 2018	457 243	231 518	82 130	770 890	36 262
Årets anskaffningar	–	–	2 345	2 345	2 294
Försäljningar/Utrangeringar	–	–	–2 302	–2 302	–
Valutakursdifferenser	11 315	6 169	2 187	19 671	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	468 558	237 687	84 360	790 604	38 556
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2018	–72 221	–162 527	–51 748	–286 496	–19 568
Årets avskrivningar	–	–20 037	–11 380	–31 417	–6 187
Årets nedskrivningar	–1 673	–	–2 852	–4 525	–
Försäljningar/Utrangeringar	–	–	2 302	2 302	–
Valutakursdifferenser	–1 500	–4 083	–1 299	–6 882	–
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–75 394	–186 647	–64 977	–327 018	–25 755
Bokfört värde per 31 december 2018	393 164	51 040	19 383	463 587	12 801

Fördelning goodwill per kassagenererande enhet	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Business Unit Nordic	104 061	103 978
Business Unit East	25 206	24 682
Business Unit West	246 160	134 011
Business Unit UK	140 454	130 493
Totalt	516 421	393 164

Nedskrivningstest

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskild kassagenererande enhet. Om redovisat värde på goodwill skulle överstiga beräknat nyttjandevärde föreligger ett nedskrivningsbehov.

Vid bedömningen av det framtida nyttjandevärdet har framtida kassaflöden för respektive kassagenererande enhet beräknats utifrån kommande års budget och prognoser för ytterligare 4 år med antagande om 1-2 (1-2) procent evig tillväxttakt.

En viktad kapitalkostnad (WACC, Weighted Average Cost of Capital) före skatt på mellan 10-11 (10-11) procent har använts vid beräkningen beroende på riskfaktor i de olika kassagenererande enheterna. Förutom dessa viktiga antaganden gällande WACC och framtida tillväxt har även en lönsamhet (marginal på resultat före skatt) om 3-8 (3-8) procent, beroende på bolag, antagits. Företagsledningens fastställande av viktiga antaganden, och de värden som innefattas i dessa, grundar sig på en återspeglning av tidigare erfarenheter. En evig tillväxt om 1-2 procent har bedömts rimlig på den marknad där bolaget är verksamt. Bedömningen bygger på en viktad analys av både produkter och tjänster.

Kassagenererande enhet	Koncernen WACC, före skatt		Koncernen Tillväxt i terminalperioden	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Business Unit Nordic	9,7%	10,4%	1,8%	2,0%
Business Unit East	10,3%	10,9%	1,3%	1,7%
Business Unit West	9,8%	10,4%	2,0%	2,0%
Business Unit UK	9,8%	10,5%	2,0%	2,0%

Bolaget har genomfört känslighetsanalyser baserat på isolerade förändringar av lägre budgetnivåer, lägre tillväxttakt samt högre viktade kapitalkostnader.

Vid en höjning av viktad kapitalkostnad med 2 procentenheter skulle återvinningsvärdet för kassagenererande enheten UK understiga det bokförda värdet med ca 30 MSEK. En höjning av viktad kapitalkostnad med upp till 1,2 procentenheter innebär att återvinningsvärdet fortfarande överstiger det redovisade värdet. Övriga kassagenererande enheter har vid en höjning med 2 procentenheter fortsatt goda marginaler för återvinningsvärde jämfört med redovisat värde.

Vid en sänkning av tillväxttakten i omsättning under prognosperioden med 1 procent enhet skulle återvinningsvärdet för samtliga kassagenererande fortsatt överstiga redovisade värden med god marginal.

Vid en sänkning av den långsiktiga tillväxttakten i omsättning med 1 procentenhet skulle återvinningsvärdet för samtliga kassagenererande enheter fortsatt överstiga redovisade värden med god marginal.

Per 31 december 2019 har inget nedskrivningsbehov bedömts finnas.

Not 16 ► Materiella anläggningstillgångar

REDOVISNINGSPRINCIP

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar baseras på tillgångarnas anskaffningsvärde och uppskattad nyttjandeperiod. Härvid tillämpas en avskrivningstid om 3 år för datorer och teknisk utrustning, 5 år för inventarier, 3 år för reservdelar samt 50 år för byggnader. Tillgångarnas nyttjandeperiod prövas varje balansdag och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs ned till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom jämförelse mellan försäljningsintäkt och redovisat värde och redovisas i rapport över totalresultat.

	Koncernen						Moderbolaget
	Datorer & Maskiner	Inventarier	Reservdelar	Leasing-kontrakt	Byggnader	Summa	Datorer & Maskiner
Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2019	290 224	47 699	64 677	15 212	16 982	434 794	2 115
Årets anskaffningar ¹⁾	72 541	16 377	3 342	–	195	92 455	863
Accumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamheter	8 869	899	–	–	–	9 768	–
Försäljningar / utrangeringar	–5 253	–7 807	–3 063	–	–	–16 123	–29
Omklassificeringar ¹⁾	–48 637	3 067	–2 076	–15 827	–	–63 473	–
Valutakursdifferenser	7 458	762	1 526	615	1 289	11 650	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	325 202	60 997	64 406	–	18 466	469 071	2 949
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2019	–254 939	–41 796	–58 454	–2 675	–3 514	–361 378	–1 172
Årets avskrivningar	–24 254	–3 719	–4 021	–	–293	–32 287	–656
Nedskrivning	–	–64	–	–	–	–64	–
Försäljningar / utrangeringar	5 072	7 440	3 057	–	–	15 569	29
Omklassificeringar ¹⁾	1 013	–2 901	2 024	2 877	–	3 013	–
Valutakursdifferenser	–6 316	–544	–1 187	–202	–270	–8 519	–
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–279 424	–41 584	–58 581	–	–4 077	–383 666	–1 799
Bokfört värde per 31 december 2019	45 778	19 413	5 825	–	14 389	85 405	1 150
Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2018	284 221	44 101	59 263	4 908	16 614	409 107	1 568
Årets anskaffningar ²⁾	63 942	2 821	4 536	10 196	–	81 495	557
Försäljningar / utrangeringar	–23 914	–148	–466	–	–	–24 528	–10
Omklassificeringar ²⁾	–41 445	–31	–	–	–	–41 476	–
Valutakursdifferenser	7 420	956	1 344	108	368	10 196	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	290 224	47 699	64 677	15 212	16 982	434 794	2 115
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2018	–250 244	–37 899	–53 860	–1 355	–3 169	–346 527	–626
Årets avskrivningar	–21 886	–3 258	–3 883	–1 318	–282	–30 627	–556
Nedskrivning	–10	–31	–	–	–	–41	–
Försäljningar / utrangeringar	23 614	102	461	–	–	24 177	10
Omklassificeringar	–10	10	–	–	–	–	–
Valutakursdifferenser	–6 403	–720	–1 172	–2	–63	–8 360	–
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–254 939	–41 796	–58 454	–2 675	–3 514	–361 378	–1 172
Bokfört värde per 31 december 2018	35 285	5 903	6 223	12 537	13 468	73 416	943

1) Inkluderar 47 510 (41 476) kSEK som omklassificerats från anläggningstillgångar Datorer & Maskiner till finansiell leasing, omklassificering anskaffningsvärden –15 827 kSEK respektive avskrivningar +2 877 kSEK från Leasingkontrakt till Nyttjanderättstillgångar för befintliga finansiella leasingkontrakt vid övergången till IFRS 16 fr o m 2019-01-01 samt mindre omklassificeringar inom Datorer & Maskiner, Inventarier och Reservdelar för korrigeringar mellan ackumulerade anskaffningsvärden –136 kSEK respektive ackumulerade avskrivningar +136 kSEK.

2) Inkluderar 41 476 (56 533) kSEK som omklassificerats från anläggningstillgångar Datorer & Maskiner till finansiell leasing.

Not 17 ► Aktier i koncernföretag

Aktier i koncernföretag	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Kapitalandel i %	Bokfört värde	Bokfört värde
					2019-12-31 kSEK	2018-12-31 kSEK
Proact IT Sweden AB	556328-2754	Stockholm, SE	47 456 047	100,00%	96 672	96 672
Proact IT Norge AS	971 210 737	Oslo, NO	3 475 000	100,00%	49 523	49 523
Proact Finland OY	1084241-2	Esbo, FI	20 000	100,00%	15 519	15 519
Proact Systems A/S	18 803 291	Brøndby, DK	600	100,00%	–	–
Proact Finance AB	556396-0813	Sollentuna, SE	500 000	100,00%	5 000	5 000
Proact IT Latvia SIA	LV40003420036	Riga, LV	850	100,00%	8 499	8 499
Proact Lietuva UAB	110861350	Vilnius, LT	7 386	73,86%	7 845	7 845
Proact Netherlands B.V.	20136449	Breda, NL	44 419	100,00%	79 131	79 131
Proact Estonia AS	115131151	Tallinn, EE	22 757	100,00%	11 388	11 388
Proact IT (UK) Ltd	07493526	Chesterfield, UK	775 000	100,00%	62 112	62 112
Databasement International Holding B.V.	27326003	Zoetermeer, NL	1 802	100,00%	142 658	142 658
Proact Belgium BVBA	090211403	Drongen, BE	6 408	100,00%	–	–
Proact Czech Republic, s.r.o.	24799629	Prag, CZ	–	85,30%	13 455	13 455
Proact U.S. LLC	–	Delaware, USA	–	100,00%	–	–
Proact IT Germany GmbH	HRB 132327	Hamburg, DE	210 000	100,00% ¹⁾	–	3 607
Proact Managed Cloud Services AB	556300-7664	Örebro, SE	26 317	100,00%	–	–
					491 802	495 409

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av aktier i dotterbolag fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskilt dotterbolag vilket kommenteras i not 15.

1) Under 2019 skrev moderbolaget ned värdet på aktier i dotterbolaget Proact IT GmbH med 3 607 kSEK.

Aktier i dotterbolag	Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31
Ingående bokfört värde	495 409	488 115
Nedskrivningar	–3 607	–
Årets anskaffningar	–	7 294
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	491 802	495 409
BOKFÖRT VÄRDE	491 802	495 409

Resultat från andelar i koncernföretag	Moderbolaget	
	2019	2018
Erhållen utdelning	64 939	97 887
Totalt	64 939	97 887

Förvärv av ytterligare andelar under 2019 från innehav utan bestämmande inflytande

Under 2019 har inga ytterligare andelar från innehav utan bestämmande inflytande förvärvats.

Förvärv av ytterligare andelar under 2018 från innehav utan bestämmande inflytande

Förvärv Proact Estonia AS

I mars 2018 förvärvade bolaget ytterligare 15 procent av aktierna i Proact Estonia AS från innehavare utan bestämmande inflytande. Efter förvärvet innehar bolaget 100 procent av aktierna i dotterbolaget. Köpeskillingen uppgick till 710 kEUR (7 294 kSEK).

Resultat, eget kapital samt kassaflöde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande

	Eget kapital, kSEK	Resultat, kSEK	Kassaflöde, kSEK	Andel innehav utan bestämmande inflytande, %	Eget kapital, kSEK	Resultat, kSEK	Kassaflöde, kSEK	Andel innehav utan bestämmande inflytande, %
	2019-12-31	2019	2019		2018-12-31	2018	2018	
Proact Lietuva UAB	1 664	118	1 254	26%	1 782	254	–37	26%
Proact Czech Republic, s.r.o. ¹⁾	–	–	–	15%	–	–	–	15%
	1 664	118	1 254		1 782	254	–37	

1) Proact Czech Republic, s.r.o. tas in till 100 procent i redovisningen. Skuld till innehav utan bestämmande inflytande redovisas som finansiell skuld i balansräkningen, se not 24.

Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande

	2019	2018
Proact Lietuva UAB	262	253
Totalt	262	253

Not 18 ► Fordringar och skulder hos koncernföretag samt Andra långfristiga fordringar

	Moderbolaget		
	<1 år	1-5 år	>5 år
Fordringar hos koncernföretag förfaller inom	118 863	252 014	36 778
Skulder till koncernföretag förfaller inom	299 773	12 214	–

Det finns inga efterställda lån på utländska dotterbolag.

Andra långfristiga fordringar	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Spärrade bankmedel för hyreskontrakt	1 326	1 384
Fordringar avseende finansiell leasing	61 896	63 241
Förutbetalda kostnader och Upplupna intäkter – Långfristiga ¹⁾	279 995	219 401
Övriga långfristiga fordringar	7 670	10 367
Totalt	350 887	294 393

1) Se vidare not 21.

Not 19 ► Varulager

REDOVISNINGSPRINCIP

Varulager värderas till det lägsta av anskaffnings- respektive nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och för att åstadkomma en försäljning.

Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFU) och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärv av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick.

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärde- respektive nettoförsäljningsvärde. Det redovisade värdet för varor i lager kan behöva skrivas ned om de utsatts för skada, om de helt eller delvis blivit för gamla eller om försäljningspriset har sjunkit. Lagrets värde uppgick per 31 december 2019 till 20 247 (30 594) kSEK. Koncernen har under året skrivit ned lagret till följd av inkurans med 127 (986) kSEK samtidigt har nedskrivning om 197 kSEK reverserats under 2019 då försäljning av tidigare nedskrivna lager kunnat ske.

Not 20 ► Kundfordringar

REDOVISNINGSPRINCIP

Kundfordringar

Kundfordringar är belopp hänförliga till kunder avseende sålda varor eller tjänster som utförs i den löpande verksamheten. Kundfordringar förfaller generellt till betalning inom 30-90 dagar och samtliga kundfordringar har därför klassificerats som omsättningstillgångar. Kundfordringar redovisas initialt till transaktionspriset. Koncernen innehar kundfordringarna i syftet att insamla avtalsenliga kassaflöden.

Reservering för osäkra kundfordringar och nedskrivningar

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrens hela löptid används som utgångspunkt för kundfordringar och avtalstillgångar.

Reservering för förväntad kreditförlust baseras på kundfordringars och avtalstillgångars kreditriskkaraktäristika och antal dagars dröjsmål.

Avtalstillgångarna är hänförliga till ännu ej fakturerat arbete och har i allt väsentligt samma riskkaraktäristika som redan fakturerat arbete för samma typ av kontrakt.

Koncernen anser därför att förlustnivåerna för kundfordringar är en rimlig uppskattning av förlustnivåerna för avtalstillgångar.

Förväntade kreditförluster baserar sig på kundernas betalningshistorik tillsammans med förlusthistoriken.

Kundfordringar och avtalstillgångar skrivs ned när det konstaterats att inget belopp kommer att kunna återvinnas.

Kreditförluster redovisas i resultaträkningen som en kostnad såld vara och tjänst.

	Koncernen	
	2019-12-31	2018-12-31
Kundfordringar	614 401	617 089
Reservering för värdeminskning i kundfordringar	–1 041	–4 069
Kundfordringar – netto	613 360	613 020

Under 2019 har koncernen haft 309 kSEK i kundförlust.

Under 2018 har koncernen haft 123 kSEK i kundförlust.

För risker och åldersanalys avseende kundfordringar, se avsnittet "Risker och Riskhantering".

Avtalstillgångar redovisas separat, se not 3 Intäkter och not 21 Interimsfordringar.

Not 21 ► Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Kortfristiga				
Förutbetalda hyreskostnader	789	7 494	–	–
Förutbetalda leasingavgifter	–	6 786	–	–
Förutbetalda försäkringsavgifter	3 050	4 857	–	1 449
Förutbetalda underhållsavgifter	135 940	138 036	–	–
Förutbetalda systemintäkter	203 124	154 005	–	–
Övriga förutbetalda kostnader	45 585	21 799	19 013	4 375
Upplupna tjänsteintäkter	24 212	13 431	–	–
Upplupna systemintäkter	7 731	26 370	–	–
Övriga upplupna intäkter	4 550	11 866	–	–
Totalt kortfristiga interimsfordringar	424 981	384 644	19 013	5 824
Långfristiga				
Förutbetalda hyreskostnader	94	51	–	–
Förutbetalda leasingavgifter	59	41	–	–
Förutbetalda underhållsavgifter	77 192	78 333	–	–
Förutbetalda systemintäkter	172 875	127 330	–	–
Övriga förutbetalda kostnader	9 700	8 423	–	–
Upplupna tjänsteintäkter	13 438	200	–	–
Upplupna systemintäkter	1 106	175	–	–
Övriga upplupna intäkter	5 531	4 848	–	–
Totalt långfristiga interimsfordringar ¹⁾	279 995	219 401	–	–

1) Långfristiga interimsfordringar ingår som en del av Andra långfristiga fordringar i balansräkningen.

Not 22 ► Övriga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Personalens källskatt	27 181	19 585	856	680
Sociala avgifter	9 346	9 427	3 820	3 306
Momsskuld	45 759	48 593	747	1 202
Förskottbetalningar från kunder	7 299	4 301	–	–
Uppskjuten betalning av del av köpeskilling	22 516	–	–	–
Övriga poster	17 976	28 112	–	–
Totalt	130 077	110 018	5 423	5 188

Samtliga skulder förfaller till betalning inom ett år.

Not 23 ► Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Kortfristiga				
Upplupna löner	52 092	56 716	2 651	3 162
Upplupen semesterskuld	38 027	29 724	3 461	2 626
Upplupna sociala kostnader	20 270	22 975	630	1 158
Upplupna servicekostnader	5 644	12 731	–	–
Förutbetalda systemintäkter	221 377	176 667	–	–
Förutbetalda tjänsteintäkter	329 289	337 748	–	–
Övriga poster	44 483	21 322	3 303	4 882
Totalt kortfristiga interimsskulder	711 182	657 883	10 045	11 828
Långfristiga				
Förutbetalda tjänsteintäkter	168 473	158 868	–	–
Förutbetalda systemintäkter	195 636	155 948	–	–
Övriga poster	2 817	71	–	–
Totalt långfristiga interimsskulder¹⁾	366 926	314 887	–	–

1) Långfristiga interimsskulder ingår som en del av Övriga långfristiga skulder i balansräkningen.

Not 24 ► Finansiella tillgångar och skulder

REDOVISNINGSPRINCIP

Finansiella tillgångar och skulder

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat, finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, finansiella instrument som hålls till förfall och finansiella tillgångar som kan säljas. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte instrumenten förvärvades. Koncernen fastställer klassificeringen av instrumenten vid den första redovisningen. Nedan beskrivs endast de kategorier som är aktuella för koncernen.

Koncernen klassificerar sina finansiella skulder i följande kategorier: finansiella skulder värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat samt övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Risker kopplade till finansiella instrument, känslighetsanalyser m m återfinns beskrivet under avsnittet "Risker och Riskhantering" i årsredovisningen.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat

Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i rapport över totalresultat. Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar och skulder som företaget initialt valt att värdera till verkligt värde via rapport över totalresultat. En finansiell tillgång klassificeras som innehas för handel om den förvärfvas i syfte att säljas på kort sikt. Proact har endast derivat i gruppen finansiell tillgång som innehas för handel.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Lånefordringar och kundfordringar är icke-derivata finansiella tillgångar med fastställda eller fastställbara betalningar som inte är noterade på en aktiv marknad. Utmärkande är att de uppstår när koncernen tillhandahåller pengar, varor eller tjänster direkt till en kund utan avsikt att handla med uppkommen fordran. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens finansiella leasingfordringar redovisas i balansräkningen i posten övriga långfristiga fordringar.

Tillgångar i denna kategori redovisas efter anskaffningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknas vid anskaffningstidpunkten. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter individuell bedömning. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Reservering för förväntad kreditförlust baseras på kundfordringars och avtalstillgångars kreditriskkaraktäristika och antal dagars dröjsmål. Avtalstillgångarna är hänförliga till ännu ej fakturerat arbete och har i allt väsentligt samma riskkaraktäristika som redan fakturerat arbete för samma typ av kontrakt. Koncernen anser därför att förlustnivåerna för kundfordringar är en rimlig uppskattning av förlustnivåerna för avtalstillgångar. Förväntade kreditförluster baseras sig på kundernas betalningshistorik tillsammans med förlusthistoriken. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat

Skulder i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i rapport över totalresultat. Denna kategori består av finansiella skulder som företaget redovisar till verkligt värde via rapport över totalresultat. Proact har nuvärdesberäknade tillkommande villkorade köpeskillingar i denna kategori samt derivat.

Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder är utan säkerhet och betalas normalt inom 30 dagar. Det verkliga värdet på leverantörsskulder och andra skulder anses motsvara deras redovisade värden, då de av naturen är kortfristiga.

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och en eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbelopp redovisas i rapport över totalresultat fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Leverantörsskulder är utan säkerhet och betalas normalt inom 30 dagar.

Redovisning av derivatinstrument

Derivatinstrument redovisas i balansräkningen per kontraktsdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Samtliga derivat redovisas löpande till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade i rapporten över totalresultatet inom kostnad såld vara för de derivat som är kopplade till leverantörsskulder respektive finansiella poster för de derivat som är kopplade till finansiella leasingkontrakt.

Beräkning av verkligt värde

Verkligt värde på finansiella instrument som t.ex. valutaterminskontrakt som inte handlas på en aktiv marknad fastställs genom användandet av värderingstekniker. Sådana metoder kan innefatta en analys av nyligen gjorda transaktioner av likartade instrument eller diskontering av förväntade kassaflöden.

Nominellt värde, minskat med eventuella bedömda krediteringar, för kundfordringar och leverantörsskulder förutsätts motsvara deras verkliga värden.

Verkligt värde på tilläggsköpeskillingar beräknas genom att diskontera det framtida kontrakterade eller bedömda kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysning i not, genom att diskontera det framtida kontrakterade eller bedömda kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument.

Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Ej räntebärande				
Valutaderivat	2 715	3 348	–	–
Övriga skulder ¹⁾	34 980	33 765	3 085	4 882
Leverantörsskulder	530 181	481 784	9 529	2 505
Summa ej räntebärande	567 876	518 897	12 614	7 387
Räntebärande				
Skuld vid förvärv – Kortfristig	22 516	–	–	–
Skuld vid förvärv – Långfristig ¹⁾	24 542	2 429	–	–
Utnyttjad checkräkningskredit	–	5 338	–	–
Banklån kortfristig del	513	1 089	–	–
Banklån långfristig del	230 686	107 440	230 686	106 782
Leasingskulder ²⁾	302 639	13 819	–	–
Summa räntebärande	580 896	130 115	230 686	106 782
Totala övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	1 148 772	649 012	243 300	114 169

- 1) Skuld vid förvärv av Proact Czech Republic, s.r.o. 2 475 (2 429) kSEK samt uppskjuten betalning av del av köpeskilling, 44 583 kSEK, vid förvärv av PeopleWare Ict Solutions B.V.
2) Se vidare not 27.

Räntebärande skulder koncernen 2019-12-31		Ränta	Löptid	Bokfört värde
Skuld vid förvärv ¹⁾		10%	2022	2 475
Skuld vid förvärv ¹⁾		2%	2020	22 516
Skuld vid förvärv ¹⁾		2%	2021	22 067
Utnyttjad checkkredit, Nordea ^{3, 4)}	Base rate + 2,0%		2020-12-31	–
Banklån, Nordea ³⁾	LIBOR 3M + 1,25%		2022-10-31	27 885
Banklån, Nordea ³⁾	STIBOR 3M + 1,25%		2022-10-31	107 177
Banklån, Nordea ³⁾	EURIBOR 3M+1,25%		2022-10-31	95 624
Banklån, Lloyds TSB Bank ²⁾	Base Rate + 4%		2020-02-04	73
Banklån, Lloyds TSB Bank ²⁾	Base Rate + 4%		2020-11-30	440
Leasingskulder ²⁾	1,18%-3,78%		2020	104 563
Leasingskulder ²⁾	1,18%-3,78%		2021-2025	198 076
Totala räntebärande skulder				580 896

Av ovanstående räntebärande skulder är 513 kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2020. Av banklånen med löptid 2022-10-31 ovan avser dessa 230 686 kSEK en treårig kreditfacilitet om totalt 350 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2019 och per 31 december 2019 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

- 1) Ränta använd vid nuvärdesberäkning för Proact Czech Republic, s.r.o. är 10 procent med löptid till 2022 samt för PeopleWare 2 procent med löptid till 2020 och 2021.
2) Ränta löper på en månad.
3) Ränta löper på tre månader.
4) Limit för checkräkningskredit i koncernen uppgår till 253 201 kSEK och i moderbolaget till 150 000 kSEK, varav utnyttjat belopp i koncernen uppgick till – kSEK och – kSEK i moderbolaget.

Räntebärande skulder koncernen 2018-12-31		Ränta	Löptid	Bokfört värde
Skuld vid förvärv ¹⁾		11%	2021	2 429
Utnyttjad checkkredit, Nordea ^{3, 4)}	Base rate + 2,0%		2019-12-31	5 338
Banklån, Nordea ³⁾	LIBOR 3M + 1,25%		2021-10-31	51 782
Banklån, Nordea ³⁾	1,25%		2021-10-31	55 000
Banklån, Lloyds TSB Bank ²⁾	Base Rate + 4%		2020-02-04	1 078
Banklån, Lloyds TSB Bank ²⁾	Base Rate + 4%		2020-11-30	669
Leasingskulder ²⁾	5,00%		2020	988
Leasingskulder ²⁾	3,34%-3,82%		2021-2023	8 950
Leasingskulder ²⁾	8,2%-9,6%		2021-2022	3 881
Totala räntebärande skulder				130 115

Av ovanstående räntebärande skulder är 1 089 kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2019. Av banklånen med löptid 2021-10-31 ovan avser dessa 106 782 kSEK en treårig kreditfacilitet om totalt 350 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2018 och per 31 december 2018 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

- 1) Ränta använd vid nuvärdesberäkning för Proact Czech Republic, s.r.o. är 11 procent med löptid till 2020.
2) Ränta löper på en månad.
3) Ränta löper på tre månader.
4) Limit för checkräkningskredit i koncernen uppgår till 245 229 kSEK och i moderbolaget till 150 000 kSEK, varav utnyttjat belopp i koncernen uppgick till 5 338 kSEK och – kSEK i moderbolaget.

Räntebärande skulder moderbolaget 2019-12-31		Ränta	Löptid	Bokfört värde
Banklån, Nordea ¹⁾	LIBOR 3M + 1,25%		2022-10-31	27 885
Banklån, Nordea ¹⁾	STIBOR 3M + 1,25%		2022-10-31	107 177
Banklån, Nordea ¹⁾	EURIBOR 3M + 1,25%		2022-10-31	95 624
Totala räntebärande skulder				230 686

Av ovanstående räntebärande skulder är – kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2020. Moderbolagets banklån med löptid 2022-10-31 ovan avser dessa 230 686 kSEK en treårig kreditfacilitet om totalt 350 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2019 och per 31 december 2019 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

- 1) Ränta löper på tre månader.

Räntebärande skulder moderbolaget 2018-12-31		Ränta	Löptid	Bokfört värde
Banklån, Nordea ¹⁾	LIBOR 3M + 1,25%		2021-10-31	51 782
Banklån, Nordea ¹⁾	1,25%		2021-10-31	55 000
Totala räntebärande skulder				106 782

Av ovanstående räntebärande skulder är – kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2019. Moderbolagets banklån med löptid 2021-10-31 ovan avser dessa 106 782 kSEK en treårig kreditfacilitet om totalt 350 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2018 och per 31 december 2018 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

- 1) Ränta löper på tre månader.

Not 24 – Fortsättning

Koncernens löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2019

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar

	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Valutaderivat	–	1 007	1 437	271	–
Skuld vid förvärv – Kortfristig del ¹⁾	–	–	22 516	–	–
Skuld vid förvärv – Långfristig del ¹⁾	–	–	–	24 542	–
Banklån kortfristig del	–	187	335	–	–
Banklån långfristig del	–	992	2 975	237 959	–
Leverantörsskulder	–	530 181	–	–	–
Övriga skulder	–	34 980	–	–	–
Leasingskulder	–	26 873	80 617	203 615	–
	–	594 220	107 880	466 387	–

1) Skuld vid förvärv av Proact Czech Republic, s.r.o. 2 475 (2 429) kSEK samt PeopleWare 44 583 kSEK.

Koncernens löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2018

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar

	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Valutaderivat	–	1 328	1 094	926	–
Skuld vid förvärv – Långfristig del ¹⁾	–	–	–	2 429	–
Utnyttjad checkräkningskredit	–	–	5 338	–	–
Banklån kortfristig del	–	323	950	–	–
Banklån långfristig del	–	451	1 353	110 615	–
Leverantörsskulder	–	481 784	–	–	–
Övriga skulder	–	33 765	–	–	–
Leasingskulder	–	1 125	3 539	10 474	–
	–	518 776	12 274	124 444	–

1) Skuld vid förvärv av Proact Czech Republic, s.r.o. 2 429 (2 056) kSEK.

Moderbolagets löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2019

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar

	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Banklån kortfristig del	–	–	–	–	–
Banklån långfristig del	–	992	2 975	237 959	–
Leverantörsskulder	–	9 529	–	–	–
	–	10 521	2 975	237 959	–

Moderbolagets löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2018

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar

	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Banklån kortfristig del	–	–	–	–	–
Banklån långfristig del	–	451	1 353	110 088	–
Leverantörsskulder	–	2 505	–	–	–
	–	2 956	1 353	110 088	–

Finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

Koncernen 2019	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via totalresultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde ²⁾
Leasingfordringar	–	117 333	–	117 333	117 333
Hysesdepositioner	–	1 326	–	1 326	1 326
Kundfordringar	–	613 360	–	613 360	613 360
Övriga fordringar	–	56 568	–	56 568	56 568
Likvida medel	–	373 161	–	373 161	373 161
Totala finansiella tillgångar^{3,4)}	–	1 161 748	–	1 161 748	1 161 748
Leverantörsskulder	–	–	530 181	530 181	530 181
Övriga skulder	–	–	34 980	34 980	34 980
Banklån	–	–	231 199	231 199	231 199
Skuld förvärv	–	–	47 058	47 058	47 058
Valutaderivat ¹⁾	2 715	–	–	2 715	2 715
Leasingskulder	–	–	302 639	302 639	302 639
Totala finansiella skulder³⁾	2 715	–	1 146 057	1 148 772	1 148 772

1) Tillgångar och skulder avseende valutaderivat finns redovisade inom andra långfristiga fordringar, övriga fordringar, övriga långfristiga skulder, övriga skulder samt upplupna kostnader.

2) Redovisade värden är en rimlig uppskattning av verkligt värde.

3) Koncernens exponering mot olika risker som är förknippade med de finansiella instrumenten beskrivs i avsnittet Risker och Riskhantering. Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen motsvarar det redovisade värdet för varje kategori av finansiella tillgångar som nämns ovan.

4) Finansiella tillgångar som ställts som säkerhet se not 25.

Finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

Koncernen 2018	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via totalresultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde ²⁾
Leasingfordringar	–	108 984	–	108 984	108 984
Hysesdepositioner	–	1 384	–	1 384	1 384
Kundfordringar	–	613 020	–	613 020	613 020
Övriga fordringar	–	56 887	–	56 887	56 887
Likvida medel	–	269 941	–	269 941	269 941
Valutaderivat ¹⁾	68	–	–	68	68
Totala finansiella tillgångar^{3,4)}	68	1 050 216	–	1 050 284	1 050 284
Leverantörsskulder	–	–	481 784	481 784	481 784
Övriga skulder	–	–	33 765	33 765	33 765
Banklån	–	–	108 529	108 529	108 529
Checkräkningskredit	–	–	5 338	5 338	5 338
Skuld förvärv	–	–	2 429	2 429	2 429
Valutaderivat ¹⁾	3 348	–	–	3 348	3 348
Leasingskulder	–	–	13 819	13 819	13 819
Totala finansiella skulder³⁾	3 348	–	645 664	649 012	649 012

1) Tillgångar och skulder avseende valutaderivat finns redovisade inom andra långfristiga fordringar, övriga fordringar, övriga långfristiga skulder, övriga skulder samt upplupna kostnader.

2) Redovisade värden är en rimlig uppskattning av verkligt värde.

3) Koncernens exponering mot olika risker som är förknippade med de finansiella instrumenten beskrivs i avsnittet Risker och Riskhantering. Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen motsvarar det redovisade värdet för varje kategori av finansiella tillgångar som nämns ovan.

4) Finansiella tillgångar som ställts som säkerhet se not 25.

Upplåning	Koncernen 2019			Koncernen 2018		
	Kortfristiga	Långfristiga	Summa	Kortfristiga	Långfristiga	Summa
Lån med ställda säkerheter						
Checkräkningskrediter	–	–	–	5 338	–	5 338
Banklån	513	230 686	231 199	1 089	107 440	108 529
Summa lån med ställda säkerheter	513	230 686	231 199	6 427	107 440	113 867
Lån utan ställda säkerheter						
Leverantörsskulder	530 181	–	530 181	481 784	–	481 784
Summa lån utan ställda säkerheter	530 181	–	530 181	481 784	–	481 784
Summa upplåning	530 694	230 686	761 380	488 211	107 440	595 651

Not 24 – Fortsättning

Beräkning av verkligt värde

Enligt IFRS 9 ska vissa finansiella instrument värderas till verkligt värde i balansräkningen. Därmed krävs upplysningar om värdering till verkligt värde per nivå i följande verkligt värde-hierarki:

Nivå 1) Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.

Nivå 2) Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (dvs. som prisnoteringar) eller indirekt (dvs. härledda från prisnoteringar).

Nivå 3) Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata (dvs. ej observerbara data).

I kategori 3 hade koncernen föregående år en skuld i form av beräknad framtida tillkommande köpeskilling. Beräkningen av skulden var en nuvärdesberäkning som grundade sig på en bedömning av vilket belopp som skulle komma att falla ut samt när i tiden. Framtida köpeskilling beräknades utifrån nivå på resultat före skatt samt olika multiplar beroende på när i tiden den bedömdes falla ut. I kategori 2 har koncernen fordringar och skulder avseende valutasäkringar som per 31 december 2019 redovisades till ett nettovärde om -2 835 kSEK. Skuld om 271 kSEK redovisas inom Övriga långfristiga skulder och 2 564 kSEK inom Övriga skulder.

Valutasäkringar värderas till marknadsvärde genom att en förtidsdisponering av valutasäkringen görs för att få fram vad terminspriset skulle vara vid förfall på balansdagen. För valutasäkringar som är t.ex. EUR till SEK används ränteskillnaden mellan Sverige och Europa för återstående ursprunglig löptid, vilket ger antalet punkter som dras av från ursprungligt terminspris. Mellanskillnaden mellan nytt och ursprungligt terminspris ger marknadsvärdet på valutasäkringen.

Koncernen har inga finansiella tillgångar och skulder i kategori 1. Under perioden har inga förflyttningar mellan kategorierna skett.

Sammanställning över förändringar avseende instrument på nivå 3:

2019	Beräknad framtida tillkommande köpeskilling
Ingående skuld per 1 januari 2019	–
Utgående skuld per 31 december 2019	–

2018	Beräknad framtida tillkommande köpeskilling
Ingående skuld per 1 januari 2018	38 798
Utbetalning	–42 773
Årets omräkningsdifferens, avseende skuld i annan valuta än SEK, över eget kapital	2 252
Förändring av finansiell skuld redovisad över eget kapital	1 723
Utgående skuld per 31 december 2018	–

Not 25 ► Ställda säkerheter, eventalförpliktelser och åtaganden

REDOVISNINGSPRINCIP

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns ett åtagande som en följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekter av när i tiden betalning sker är väsentlig ska avsättningen utgöras av nuvärdet av de utbetalningar som förväntas krävas för att reglera förpliktelser.

Eventalförpliktelser

En eventalförpliktelse föreligger om det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Eventalförpliktelser redovisas inte som skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller för att förpliktelsernas storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Upplysning sker såvida inte sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten.

Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Företagsinteckningar ¹⁾	73 126	70 479	–	–
Spärrade bankmedel ²⁾	1 326	1 384	–	–
Säkerhet byggnad ³⁾	21 826	13 368	–	–
Säkerhet banklån ⁴⁾	284 202	247 326	96 672	96 672
Pantsatta kundfordringar ⁵⁾	14 963	4 827	–	–
Summa ställda säkerheter	395 443	337 384	96 672	96 672

1) Företagsinteckningarna avser ställda säkerheter för checkräkningskrediter i

Nederländerna och Storbritannien om 67 054 (64 335) kSEK.

2) Säkerhet för hyreskontrakt 1 326 (1 384) kSEK. Spärrade likvida medel är inkluderade i posten Andra långfristiga fordringar.

3) Byggnad i Storbritannien ställd som säkerhet för banklån om 73 respektive 440 kSEK i Lloyds TSB Bank. Säkerhet av tillgång för finansiell lease i PeopleWare 7 523 kSEK i ABN AMRO Bank NV.

4) Aktier i dotterbolag som säkerhet för banklån om 230 686 kSEK i Nordea.

5) Pantsatta för checkräkningskredit i Proact Czech Republic, s.r.o.

Eventalförpliktelser

Moderbolaget har eventalförpliktelser avseende bankgarantier och andra garantier samt andra ärenden som uppkommit i den normala affärsverksamheten. Några väsentliga skulder förväntas inte uppkomma genom dessa eventalförpliktelser.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Borgensförbindelse avseende				
Dotterbolagens checkräkningskrediter	–	–	–	5 338
Övriga garantier dotterbolag ¹⁾	261	–	94 344	78 637
Summa eventalförpliktelser	261	–	94 344	83 975

1) Övriga garantier dotterbolag avser kundåtagande om 261 kSEK, leverantörsgarantier om 93 283 kSEK samt garantier för leasingbilar om 1 061 kSEK.

Åtaganden

Bolaget har per 31 december 2019 inga kontrakterade åtaganden, ännu ej redovisade i de finansiella rapporterna, som medför väsentliga framtida utbetalningar förutom åtaganden som avser drift- och supportverksamheten. Åtaganden avseende leasing, se not 27.

Not 26 ► Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen

REDOVISNINGSPRINCIP

Likvida medel och kortfristiga placeringar

Likvida medel placeras på bankkonto eller investeras i räntebärande svenska värdepapper. Likvida medel tillhör kategorin låne- och kundfordringar. Löptiden på placeringarna som ingår i likvida medel uppgår till maximalt tre månader.

Kassaflödesanalys

Vid upprättande av kassaflödesanalysen har den indirekta metoden använts. Vid tillämpning av den indirekta metoden beräknas nettot av in- och utbetalningar i den löpande verksamheten genom att nettoresultatet justeras för periodens förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder, poster som inte ingår i kassaflödet samt poster som ingår i kassaflödet för investerings- och finansieringsverksamheten. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Upplysning om betalda räntor

Under perioden erhöles ränta i koncernen uppgick till 1 879 (1 871) kSEK och i moderbolaget till 1 643 (1 755) kSEK. Under perioden betald ränta uppgick i koncernen till 10 193 (8 291) kSEK och i moderbolaget till 6 124 (6 932) kSEK.

Förvärv av dotterbolag och verksamheter

Under fjärde kvartalet 2019 förvärvades det holländska bolaget PeopleWare ICT Solutions BV. Köpeskillingen för detta bolag reglerades med likvida medel, 10 231 kEUR (107 817 kSEK) som betalats under 2019 samt 2 192 kEUR (23 100 kSEK) som kommer att betalas i oktober 2020 och 2 192 kEUR (23 100 kSEK) som kommer att betalas oktober 2021.

Under 2018 har inga förvärv genomförts.

Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande

Under år 2019 har inga förvärv av ytterligare andelar från innehavare utan bestämmande inflytande skett.

Under år 2018 förvärvade bolaget ytterligare 15 procent av aktierna i Proact Estonia AS från innehavare utan bestämmande inflytande. Efter förvärvet innehar bolaget 100 procent av aktierna i dotterbolaget. Köpeskillingen uppgick till 710 kEUR (7 294 kSEK).

Avyttring av dotterbolag och verksamheter

Under 2019 avyttrades dotterbolaget i Spanien. Avyttringen har belastat kassaflödet med 689 kEUR (7 296 kSEK).

Under 2018 har inga dotterbolag eller verksamheter avyttrats.

Förvärv av immateriella anläggningstillgångar

Under året förvärvades immateriella anläggningstillgångar för 2 008 (2 345) kSEK.

Förvärv av materiella anläggningstillgångar

Under året förvärvades materiella anläggningstillgångar för 92 456 (81 495) kSEK.

Utdelning till innehavare utan bestämmande inflytande

Utdelning till innehavare utan bestämmande inflytande i delägda dotterbolag i Baltikum och Nederländerna har skett under året med 262 (253) kSEK.

Likvida medel	Koncernen		Moderbolaget	
	2019-12-31	2018-12-31	2019-12-31	2018-12-31
Kassa och bank ^{1, 2)}	373 161	269 941	–	–

1) Av koncernens likvida medel avser 29 730 (15 234) kSEK delägda bolag i Baltikum och Tjeckien.

2) Moderbolagets likvida medel avser saldo på koncernkonto och redovisas som skuld till koncernföretag och uppgår per 31 december 2019 till 264 544 (232 431) kSEK.

Spärrade likvida medel

Koncernen har spärrade likvida medel om totalt 1 326 (1 384) kSEK. Av dessa ingår 1 326 (1 384) kSEK i Andra långfristiga fordringar och avser säkerhet för hyreskontrakt. Se not 18.

Transaktioner som inte reglerats med likvida medel

Under 2019 finns inga transaktioner som har reglerats med annat betalningsmedel än likvida medel.

Under 2018 finns inga transaktioner som har reglerats med annat betalningsmedel än likvida medel.

Specifikation kassaflöde från finansieringsverksamheten

	Ingående balans	Kassaflöde	Ej kassaflödespåverkande förändringar			Utgående balans
			Omräknings-differens	Förvärvs-relaterat	Övrigt	
2019						
Långfristiga låneskulder	107 440	124 226	–980	–	–	230 686
Övriga långfristiga skulder ¹⁾	343 598	–5 947	7 156	22 396	234 856	602 059
Kortfristiga låneskulder	6 427	–6 329	367	–	48	513
Övriga kortfristiga skulder	110 018	–101 353	1 616	22 516	201 843	234 640
Totalt	567 483	10 597	8 159	44 912	436 747	1 067 898
2018						
Långfristiga låneskulder	87 250	20 129	61	–	–	107 440
Övriga långfristiga skulder ¹⁾	100 890	6 120	–674	–	237 262	343 598
Kortfristiga låneskulder	46 848	–41 401	980	–	–	6 427
Övriga kortfristiga skulder	133 710	1 815	2 099	–40 401	12 795	110 018
Totalt	368 698	–13 337	2 466	–40 401	250 057	567 483

1) Långfristiga interimsskulder, som ingår i Övriga långfristiga skulder i balansräkningen, klassificeras i kassaflödet inom rörelsekapital

REDOVISNINGSPRINCIP

I Proacts verksamhet agerar koncernen både som leasegivare och leasetagare.

Proact som leasetagare

Från och med 1 januari 2019 tillämpar Proact IFRS 16 Leasing som ersätter IAS 17 Leasingavtal. Proact tillämpar den förenklade övergångsmetoden och den huvudsakliga påverkan på bolagets redovisning härrör från redovisningen av IT-utrustning, bilar, kontorsutrustning samt hyreskontrakt avseende lokaler. Förändringen innebär att leasingkontrakt (med undantag för kortfristiga leasingkontrakt och leasingkontrakt av mindre värde) redovisas som en nyttjanderättstillgång och en leasingskuld i balansräkningen. Tillgångar och skulder som uppkommer från leasingavtal redovisas initialt till nuvärde. Leasingskuldena inkluderar nuvärdet av följande leasingbetalningar:

- fasta avgifter (inklusive till sin substans fasta avgifter), efter avdrag för eventuella förmåner i samband med tecknandet av leasingavtalet som ska erhållas
- variabla leasingavgifter som beror på ett index eller ett pris, initialt värderade med hjälp av index eller pris vid inledningsdatumet
- belopp som förväntas betalas ut av leasetagaren enligt restvärdesgarantier
- lösenpriset för en option att köpa om bolaget är rimligt säkert på att utnyttja en sådan möjlighet.

Nyttjanderätten skrivs av linjärt över nyttjanderätsperioden. Kortfristiga leasingkontrakt innebär kontrakt kortare än 12 månader och kontrakt av mindre värde omfattar kontrakt innehållande tillgångar understigande 5 000 EUR. I rapport över totalresultat ersätts den linjära operationella leasingkostnaden med en kostnad för avskrivning på nyttjanderättstillgången och en räntekostnad hänförlig till leasingskulden. Proact har vid övergången för varje enskilt avtal värderat nyttjanderätten till ett belopp som motsvarar leasingskulden, justerat för eventuella förutbetalda eller upplupna leasingavgifter. Vid övergångstidpunkten har kontrakt med en återstående löptid om mindre än 12 månader samt kontrakt av mindre värde exkluderats från beräkningen.

Leasingavtal kan innehålla både leasing- och icke-leasingkomponenter. När det gäller leasingavtal avseende bilar har koncernen valt att inte separera olika leasingkomponenter utan istället redovisa dessa som en enda leasingkomponent. För övriga leasingavtal separeras icke-leasingkomponenter.

Vid beräkningen av leasingperiodens längd ska eventuella optioner att förlänga eller säga upp avtalet i för tid inkluderas, om det är rimligt säkert att dessa optioner kommer att användas. Innan beslut att nyttja en option ska en noggrann utvärdering av de ekonomiska fördelarna göras. I de flesta av koncernens avtal utgörs leasingperioden av avtalets initiala löptid. Ett leasingkontrakt som innehåller en utköpsoption behandlas inte som ett kortfristigt kontrakt även om löptiden är kortare än 12 månader.

Proact använder sig av olika diskonteringsräntor beroende på avtalens löptid samt geografisk marknad. Leasingbetalningarna diskonteras med leasingavtalets implicita ränta. Om denna räntesats inte kan fastställas enkelt, vilket normalt är fallet för koncernens leasingavtal, ska leasetagarens marginella låneränta användas, vilken är räntan som den enskilda leasetagaren skulle få betala för att låna de nödvändiga medlen för att köpa en tillgång av liknande värde som nyttjanderätten i en liknande ekonomisk miljö med liknande villkor och säkerheter. Koncernen bestämmer den marginella låneräntan på följande sätt:

- när det är möjligt används finansiering som nyligen erhållits av en utomstående part som en startpunkt och justeras sedan för att återspegla förändringar i finansieringsförsättningsarna sedan finansieringen erhöles
- justeringar görs för de specifika villkoren i avtalet, t.ex. leasingperiod, land, valuta och säkerhet.

Proact är exponerad för eventuella framtida öknings av rörliga leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta, som inte ingår i leasingskulden förrän de träder i kraft. När justeringar av leasingbetalningar baserade på ett index eller en ränta träder i kraft omvärderas leasingskulden och justeras mot nyttjanderätten. Leasingbetalningar fördelas mellan amortering av skulden och ränta. Räntan redovisas i resultaträkningen över leasingperioden på ett sätt som medför en fast räntesats för den under respektive period redovisade leasingskulden.

IAS 17 – Leasingavtal tillämpades till och med utgången av år 2018. Vid operationella leasingavtal redovisas inte den leasade tillgången i balansräkningen. I rapport över totalresultat fördelas leasingavgiften för operationella leasingavtal linjärt över leasingperioden.

Proact som leasegivare

I de fall där Proact är leasegivare enligt ett operationellt leasingavtal klassificeras tillgången bland materiella anläggningstillgångar. Tillgången omfattas av koncernens avskrivningsprinciper för materiella anläggningstillgångar. Leasingavgifterna redovisas i resultatet linjärt över leasingperioden. Vid finansiella leasingavtal, när Proact är leasegivare, redovisas transaktionen som en försäljning och en leasingfordran redovisas, bestående av de framtida minimileasingavgifterna och eventuella restvärden som garanteras till leasegivaren. Erhållna leasingavgifter redovisas som ränteintäkt och återbetalning av leasingfordran.

Not 27 – Fortsättning

Leasingåtaganden

Leasegivare – Operationella leasingavtal

Proact bedriver uthyrningsverksamhet genom att leverera utrustning till kunder enligt operationella leasingavtal. I de flesta ingångna affärer har avtal tecknats både avseende uthyrning av hårdvara och leverans av supporttjänster. Under år 2019 löpte de sista operationella leasingavtalen ut.

	Koncernen Operationell leasing	
	2019-12-31	2018-12-31
Inom 0-1 år	–	328
Inom 1-5 år	–	–
Efter mer än 5 år	–	–
	–	328

2019 års minimileaseavgifter för operationella leasingavtal i koncernen uppgick till 328 (563) kSEK. Den sammanlagda variabla avgiften som ingår i årets resultat uppgick till 136 (180) kSEK.

Leasegivare – Finansiella leasingavtal

Proact erbjuder kunder leasingfinansiering, avbetalningsköp, via Proact Finance AB. Framtida amorteringar jämte ränta kommer att erhållas enligt följande:

	Nuvärde av framtidiga minimi- leaseavgifter		Nuvärde av framtidiga minimi- leaseavgifter	
	Brutto- investering	Brutto- investering	Brutto- investering	Brutto- investering
	2019-12-31	2019-12-31	2018-12-31	2018-12-31
Inom 0-1 år	59 276	55 437	49 948	46 295
Inom 1-5 år	64 555	61 896	65 483	62 689
Efter mer än 5 år	–	–	–	–
	123 831	117 333	115 431	108 984
Ej intjänade finansiella intäkter	–	6 498	–	6 447
	123 831	123 831	115 431	115 431

Den sammanlagda variabla avgiften som ingår i årets resultat uppgick till 2 668 (2 954) kSEK. Reserv för osäkra fordringar avseende minimileaseavgifter uppgår till – (550) kSEK. Finansiella intäkter som ingår i årets resultat uppgick till 5 062 (4 873) kSEK. Vid leasingperiodens slut erbjuds kunderna att köpa den underliggande tillgången till rådande marknadspris. Vinst vid avyttring av underliggande tillgångar under året understeg 1 MSEK.

Leasetagare – IFRS 16

I balansräkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Tillgångar med nyttjanderätt	2019-12-31	2019-01-01
IT-utrustning	126 821	92 387
Lokaler	108 162	112 120
Bilar	52 226	37 378
Kontorsutrustning	11 710	4 289
	298 919	246 174
Leasingskulder	2019-12-31	2019-01-01
Kortfristiga	104 563	80 258
Långfristiga	198 076	162 948
	302 639	243 206

Tillkommande nyttjanderätter under 2019 uppgick till 157 988 kSEK.

I resultaträkningen redovisas följande belopp relaterade till leasingavtal:

Avskrivningar på nyttjanderätter	2019
IT-utrustning	–54 055
Lokaler	–27 012
Bilar	–21 358
Kontorsutrustning	–2 818
	–105 243
Övriga poster i resultaträkningen	2019
Räntekostnader (ingår i finansiella kostnader)	–7 190
Utgifter hänförliga till korttidsleasingavtal och leasingavtal där tillgången är av lågt värde	–15 846
Utgifter hänförliga till variabla leasingbetalningar som inte ingår i leasingskulder	–129
	–23 165

Det totala kassaflödet gällande leasingavtal under 2019 var 103 MSEK.

Föregående år redovisades enbart leasingtillgångar och leasingskulder hänförliga till finansiella leasingavtal i enlighet med IAS 17 Leasingavtal. Tillgångarna presenterades som en del av materiella anläggningstillgångar och skulderna som en del av koncernens upplåning. Vid övergången till IFRS 16 redovisar koncernen leasingskulder hänförliga till leasingavtal som tidigare klassificerats som operationella leasingavtal i enlighet med reglerna i IAS17 Leasingavtal.

Dessa skulder har värderats till nuvärdet av de återstående leasingavgifterna. Den 1 januari 2019 fanns 476 kontrakt i koncernen varav 341 ingick i beräkningen enligt övergången till IFRS 16.

För justeringar som redovisats vid övergången till IFRS 16 per 1 januari 2019, se nedan.

Värdering av leasingskulden	2019-01-01
Åtaganden för operationella leasingavtal per 31 december 2018	245 534
Diskontering med leasetagarens marginella låneränta vid övergångstidpunkten ¹⁾	219 998
Skulder för finansiella leasingavtal per 31 december 2018	13 819
Förlängnings- och köpoptioner	25 662
Korttidsleasingavtal och leasingavtal av lågt värde som inte redovisats som skuld	–16 273
Leasingskuld redovisad per 1 januari 2019	243 206
varav:	
Kortfristiga leasingskulder	80 258
Långfristiga leasingskulder	162 948
	243 206

1) Vid beräkningen av den ingående skulden har en genomsnittlig marginell låneränta om 2,8 procent använts.

Not 28 ► Upplysningar om närstående

Proact IT Sweden AB har kundavtal med Axis Communications AB, org.nr. 556253-6143. Intäkter genererade uppgår till 18,4 MSEK under 2019 och Proact IT Sweden AB har en utestående fordran på Axis Communications AB om 0,4 MSEK per 31 december 2019. Alla transaktioner med Axis Communication AB har skett till marknadspris. Axis Communication AB är närstående part till Proact IT Group AB genom Martin Gren som är styrelseledamot i Proact IT Group AB sedan årsstämman 2017 samtidigt som han är grundare, rådgivare och styrelseordförande i Axis Communication AB.

Not 29 ► Händelser efter balansdagen

Spridningen av covid-19 innebär att många företag kan komma att befinna sig i en finansiellt ansträngd situation med likviditetsproblem, vikande försäljning och på sikt resultatpåverkan. Mot bakgrund av detta arbetar Proact parallellt med att säkerställa kortsiktiga lösningar och att hitta långsiktiga alternativ i den rådande situationen. Bolaget har genomfört en analys av hur denna pandemi kan komma att påverka bolagets verksamhet och finansiella ställning. Proacts bedömning är att koncernen på kort sikt kan hantera den uppkomna situationen då bolaget har en god likviditet och en stabil finansiering. Bolagets förutsättningar att fortsatt leverera kontrakterade tjänster såsom support- och drifttjänster samt outsourcingtjänster är god. Om pandemin blir långvarig finns en risk att leveranskedjor påverkas negativt vilket i sin tur kan påverka tillgången av de produkter och delkomponenter som bolaget säljer.

Not 30 ► Eget kapital

REDOVISNINGSPRINCIP

Eget kapital

Kostnader hänförliga till nyemission av aktier eller optioner redovisas i eget kapital som en reduktion av erhållen likvid. Återköp av egna aktier klassificeras som egna aktier och redovisas som en avdragspost under eget kapital.

Utdelningar

Av styrelsen föreslagen utdelning reducerar utdelningsbara medel och redovisas som skuld när årsstämman godkännt utdelningen.

Aktiekapital

Posten aktiekapital avser moderbolagets aktiekapital.

Totalt antal aktier

Enligt bolagsordningen ska antal aktier i bolaget vara lägst 5 miljoner och högst 20 miljoner. Per 31 december 2019 är totalt antal emitterade aktier i bolaget 9 333 886 st.

Totalt antal aktier per 2019-01-01	9 333 886
Totalt antal aktier per 2019-12-31	9 333 886

Not 30 – Fortsättning

Antal återköpta aktier

Ingående balans återköpta aktier i eget förvar 2019-01-01	182 269
Under året återköpta egna aktier	–
Antal återköpta aktier i eget förvar per 2019-12-31	182 269

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital består av kapital som uppstått genom transaktioner med aktieägarkretsen, såsom emissioner till överkurs.

Säkring nettoinvestering i utländsk verksamhet

Valutakursdifferenser avseende nettoinvestering i verksamhet i Storbritannien.

Omräkning av utländska verksamheter

Andra reserver består av omräkningsdifferenser hänförliga till omräkning av utländska dotterbolag.

Specifikation omräkningsdifferenser

	Koncernen
Ingående balans 2019-01-01	8 969
Förändring 2019	14 940
Utgående balans 2019-12-31	23 909

Balanserat resultat

Balanserat resultat i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat, utdelning till aktieägare, återköp av egna aktier, avyttring av verksamhet, förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande samt finansiell skuld till innehavare utan bestämmande inflytande i Tjeckien.

Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande

Posten avser innehav utan bestämmande inflytande i Lettland.

Kapital

Proacts förvaldade kapital utgörs av eget kapital. Bolagets mål är att genom fastställda strategier uppnå en god finansiell ställning och på så sätt bereda vinst till aktieägare genom värdeökning av det förvaldade kapitalet. Det finns inga andra externa kapitalkrav än vad som följer av den svenska aktiebolagslagen.

Moderbolaget

Varje aktie medför rätt till en röst. Alla emitterade aktier är till fullo betalda. Under år 2019 lämnades en utdelning om 37 979 kSEK, motsvarande 4,15 SEK per aktie. Moderbolaget har inga utställda teckningsoptioner eller konverteringslån.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för verksamhetsåret 2019. Föregående år uppgick utdelningen till 4,15 kr per aktie.

Till årsstämmans förfogande står (fritt eget kapital i moderbolaget), kSEK:

	2019
Balanserat vinstmedel	249 257
Årets resultat	60 597
Summa fritt eget kapital	309 854

Styrelsen föreslår följande disposition av balanserad vinst:

Utdelning, 0 kronor per utestående aktie ¹⁾	0
Att balansera i ny räkning	309 854
Summa	309 854

1) I bolaget finns 9 333 886 registrerade aktier varav, per 25 mars 2020, 182 269 aktier är ej utdelningsberättigade återköpta aktier.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna vinstdispositionen värnar en god likviditet under rådande omständigheter med osäkerheten kring spridningen av covid-19.

Not 31 ► Resultat per aktie

Resultat per aktie beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med "Vägt genomsnittligt antal utestående aktier".

	2019	2018
Årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare	80 060	127 010
Vägt genomsnittligt totalt antal aktier, st	9 333 886	9 333 886
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, st	9 151 617	9 157 943
Resultat per aktie före utspädning, kr	8,75	13,87

Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram, vilket kan ge upphov till utspädnings-effekt om maximalt 0,44 procent.

Not 32 ► Företagsförvärv

Förvärv PeopleWare ICT Solutions BV

Förvärvade företags nettotillgångar vid förvärvstidpunkten

Belopp i kSEK	14 okt 2019
Immateriella anläggningstillgångar	1 885
Materiella anläggningstillgångar	38 777
Finansiell anläggningstillgångar	2 510
Kundfordringar och övriga fordringar	55 211
Likvida medel	519
Långfristiga skulder	–27 574
Leverantörsskulder och övriga kortfristiga skulder	–64 508

Netto identifierbara tillgångar

Goodwill	111 725
Verkligt värde justering på förvärvade immateriella anläggningstillgångar	46 465
Uppskjuten skatt på förvärvade immateriella tillgångar	–11 616
Köpeskillning inkl. beräknad framtida tillkommande köpeskillning	153 392
<i>Avgår:</i>	
Förvärvad kassa	–519
Uppskjuten betalning av del av köpeskillning	–45 056

Netto kassaflöde

	107 817
--	----------------

Identifiering övervärden

Belopp i kSEK	14 okt 2019
Immateriella anläggningstillgångar	
Goodwill	111 725
Kundkontrakt	46 465

Summa identifierbara övervärden på immateriella tillgångar

Uppskjuten skatt på övervärden i immateriella anläggningstillgångar	
Kundkontrakt	–11 616
Summa uppskjuten skatt på övervärde på immateriella tillgångar	–11 616

Netto identifierbara övervärden på immateriella tillgångar

	146 573
--	----------------

Ovanstående förvärv avser förvärvet av 100 procent av aktierna i PeopleWare ICT Solutions BV. Förvärvet slutfördes 14 oktober 2019.

Totala förvärvskostnader som belastat resultatet 2019 uppgår till 1,6 MSEK.

Av total köpeskillning om 14,5 MEUR har 70 procent, 10,2 MEUR, utbetalats kontant vid förvärvstidpunkten. 15 procent av köpesumman kommer att regleras ett år efter förvärvsdatum och resterande 15 procent två år efter förvärvsdatum. Slutlig köpesumma kommer att balanseras mot resultat för helår 2019. Redovisad köpeskillning är utifrån ett maximalt möjligt utfall.

Vid förvärvet har köpeskillningen varit större än de bokförda tillgångarna i den förvärvade verksamheten, vilket medfört att förvärvsanalysen ger upphov till immateriella tillgångar.

Goodwill i detta förvärv motiveras av att det är ett lönsamt bolag som förstärker Proacts närvaro på den nederländska och belgiska marknaden och tillför ytterligare kompetens för att leverera molntjänster till medelstora och stora företag.

PeopleWare, som grundades 2003, är ett privatägt företag med drygt 220 anställda och mer än 170 aktiva kunder. Genom förvärvet får Proact en kraftigt förstärkt närvaro i Nederländerna och Belgien med ökad kapacitet att leverera marknadsledande IT-tjänster till medelstora och stora företag och myndigheter och tillför samtidigt ytterligare kompetens för att leverera molntjänster till medelstora och stora företag.

Förvärvet av PeopleWare bidrar även till Proacts strategiska mål för ökad omsättning och förbättrad EBITA-marginal, i linje med koncernens uppdaterade strategi och finansiella mål.

Förvärvet genomfördes 14 oktober 2019 och för helåret 2019 har Peopleware bidragit med 63 MSEK i intäkter och 4 MSEK i rörelseresultat. På helårsbasis förväntas PeopleWare bidra till koncernens omsättning med ca 300 MSEK samt ett rörelseresultat om ca 20 MSEK.

Femårsöversikt

	2019	2018	2017	2016 ¹⁾	2015 ¹⁾
Resultaträkning (MSEK)					
Totala intäkter	3 407,9	3 317,7	3 243,4	2 921,7	2 801,7
EBITDA	271,7	231,1	218,8	191,4	169,2
EBITA	134,2	200,5	188,1	163,9	140,4
EBIT	105,4	164,5	155,6	137,2	113,5
Resultat före skatt	101,7	167,8	151,1	133,7	104,1
Årets resultat	80,2	127,3	114,0	96,7	78,4
EBITDA marginal, %	8,0	7,0	6,7	6,6	6,0
EBITA marginal, %	3,9	6,0	5,8	5,6	5,0
EBIT marginal, %	3,1	5,0	4,8	4,7	4,1
Nettomarginal, %	3,0	5,1	4,7	4,6	3,7
Vinstmarginal, %	2,4	3,8	3,5	3,3	2,8
Eget kapital, avsättningar och skulder (MSEK)					
Eget kapital	525,9	469,6	384,4	332,6	316,8
Balansomslutning	2 876,7	2 213,1	1 941,2	1 806,8	1 650,7
Sysselsatt kapital	1 106,8	599,7	565,1	548,1	496,0
Nettokassa (+)/ Nettoskuld (-)	-160,7	142,3	80,5	13,1	-5,6
Finansiella nyckeltal					
Soliditet, %	18,3	21,2	19,8	18,4	19,2
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,3	1,6	1,7	1,7	1,8
Kassaflöde, MSEK	95,7	39,0	1,0	42,1	27,7
Investeringar i anläggningstillgångar, MSEK	440,7	83,8	166,7	60,5	150,4
Räntabilitet på eget kapital, %	16,1	29,8	31,8	29,8	26,8
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	13,2	29,5	29,2	27,2	25,6
Utdelning till moderbolagets aktieägare, MSEK ²⁾	–	38,0	34,3	32,4	25,1
Nyckeltal per medarbetare					
Genomsnittligt antal årsanställda	834	798	799	723	669
Antal anställda vid årets slut	1 016	810	811	718	743
Resultat före skatt per anställd, kSEK	122	210	189	185	156
Data per aktie					
Resultat per aktie (totalt antal aktier), kr	8,58	13,61	12,13	10,22	8,07
Resultat per aktie (utestående aktier), kr ³⁾	8,75	13,87	12,22	10,32	8,20
Eget kapital per aktie (totalt antal aktier), kr	56,16	50,12	40,80	35,07	32,73
Eget kapital per aktie (utestående aktier), kr ³⁾	57,28	51,12	41,37	35,84	32,87
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (totalt antal aktier), kr	35,30	26,01	25,82	16,53	19,58
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (utestående aktier), kr ³⁾	36,01	26,51	26,01	16,69	19,88
Totalt antal aktier vid periodens slut, st	9 333 886	9 333 886	9 333 886	9 333 886	9 333 886
Totalt antal utestående aktier vid periodens slut, st ³⁾	9 151 617	9 151 617	9 205 317	9 133 117	9 293 742
Vägt genomsnittligt antal aktier (totalt antal aktier), st	9 333 886	9 333 886	9 333 886	9 333 886	9 333 886
Vägt genomsnittligt antal aktier (utestående aktier), st ³⁾	9 151 617	9 157 943	9 263 247	9 247 583	9 192 876
Antal aktier i eget innehav vid periodens slut	182 269	182 269	128 569	200 769	40 144
Antal teckningsoptioner vid periodens slut	–	–	–	–	–
Börskurs per 31 december, kr	184,00	163,40	180,50	146,00	139,25

1) År före 2017 har inte räknats om för nya redovisningsprinciper enligt IFRS 15, vilka tillämpas fr.o.m. 1 januari 2018.

2) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att ingen utdelning lämnas för verksamhetsåret 2019.

3) Proact har ett långsiktigt prestationsaktieprogram, vilket kan ge upphov till utspädningsseffekt om maximalt 0,44 procent. Bolaget har även återköpt egna aktier som finns i eget förvar vilket påverkar nyckeltal ovan.

Definitioner av nyckeltal

Alternativa nyckeltal

I denna finansiella rapport finns hänvisningar till ett antal nyckeltal. En del av dessa finns definierade i enlighet med IFRS, andra är alternativa nyckeltal och presenteras inte i enlighet med gällande regel- och ramverk för finansiell rapportering. Nyckeltalen används av koncernen för att hjälpa både investerare och ledning att analysera Proacts verksamhet. Nedan beskrivs, definieras och motiveras de nyckeltal som finns i denna finansiella rapport.

Ekonomiska nyckeltal	Definition	Syfte
EBIT	Rörelseresultat före finansnetto och skatt.	EBIT ger en översiktlig bild av totalt resultat som genereras av verksamheten.
EBIT marginal	Rörelseresultat i procent av totala intäkter.	EBIT i förhållande till totala intäkter visar operativ lönsamhet samt ger jämförbarhet av lönsamheten över tiden.
EBITA	Resultat efter avskrivningar av materiella anläggningstillgångar men före avskrivningar av immateriella tillgångar, finansnetto och skatt.	EBITA ger en mer korrekt bild av vilket resultat som genereras av verksamheten då avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, vilka påverkas mycket av bedömning av avskrivningsperiod, exkluderas.
Justerad EBITA	Resultat efter avskrivningar av materiella anläggningstillgångar men före avskrivningar av immateriella tillgångar, finansnetto och skatt, justerat för jämförelsestörande poster.	Justerad EBITA ger en mer korrekt bild av vilket resultat som genereras av verksamheten då avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, vilka påverkas mycket av bedömning av avskrivningsperiod, samt jämförelsestörande poster, som avviker från normal verksamhet, exkluderas.
EBITA marginal	EBITA i procent av totala intäkter.	EBITA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.
EBITDA	Resultat före avskrivningar (materiella och immateriella tillgångar), finansnetto och skatt.	EBITDA exkluderar utöver avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar även avskrivningar på materiella anläggningstillgångar, vilka båda påverkas mycket av bedömda avskrivningsperioder.
EBITDA marginal	EBITDA i procent av totala intäkter.	EBITDA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITDA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.
Eget kapital per aktie	Eget kapital, hänförligt till moderbolagets, aktieägare per aktie.	Substansvärdet per aktie ger en riktlinje kring hur högt eller lågt en aktie är värderad av börsen i förhållande till de pengar som finns i bolaget.
Jämförelsestörande poster	Poster i resultaträkningen som är icke-återkommande vilka har påverkat resultatet och är viktiga att känna till för att förstå det underliggande resultatet.	För att korrekt kunna analysera och bedöma Proacts utveckling är det nödvändigt att känna till och kunna ta hänsyn till resultatposter som avviker från den normala verksamheten.
Kapitalomsättningshastighet, ggr	Intäkter i procent av genomsnittlig balansomslutning.	Detta mått visar effektivitet i användandet av totalt kapital för bolaget.
Kassaflöde	Förändring av likvida medel.	Kassaflödet visar netto hur mycket likvida medel som genererats och använts i bolaget.
Nettokassa/Nettoskuld	Likvida medel minskat med räntebärande skulder till kreditinstitut.	För att bedöma förmågan att med tillgängliga likvida medel betala av samtliga skulder om de förföll på dagen för beräkningen.
Nettomarginal	Resultat före skatt i procent av totala intäkter.	Nettomarginalen ger jämförbar lönsamhet oavsett bolagsskattesats.
Organisk tillväxt	Omsättningens tillväxt exkluderat den omsättning som under året förvärvade företag har bidragit med till koncernen.	Visa den underliggande tillväxten, dvs. tillväxt exklusive förvärvad tillväxt.
Resultat per aktie	Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare per aktie	Resultat per aktie används för att fastställa värdet på företagets utestående aktier.
Resultat per anställd	Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.	Detta mått är ett effektivitetsmått som visar lönsamhet per anställd.
Räntabilitet på eget kapital	Periodens resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.	Räntabilitet på eget kapital visar vad bolaget genererar för lönsamhet, avkastning, på av ägare investerat kapital.
Räntabilitet på sysselsatt kapital	Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.	För att värdera lönsamhet och effektivitet i Proacts sysselsatta kapital.
Skuldsättning	Nettoskuld i förhållande till EBITDA.	Nettoskuld/ EBITDA är ett teoretiskt mått på hur många år det skulle ta att med nuvarande intjäning (EBITDA) betala av bolagets skulder.
Soliditet	Eget kapital inklusive minoritetsandelar i procent av balansomslutningen.	Nyckeltalet är en indikator på bolagets hävstång för finansiering av bolaget.
Sysselsatt kapital	Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder inklusive uppskjutna skatteskulder.	Sysselsatt kapital mäter bolagets förmåga att, utöver kassa och likvida medel, tillgodose rörelsens behov.
Valutaeffekter	Periodens omsättning och resultat omräknat till föregående års valutakurser.	Visa underliggande tillväxt, dvs. tillväxt exklusive effekten av förändrade valutakurser.
Vinstmarginal	Periodens resultat efter skatt i procent av totala intäkter.	Vinstmarginalen gör det möjligt att jämföra lönsamheten inkluderat bolagsskattesats.

Intygande

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Kista den 27 mars 2020

Eva Elmstedt
Styrelseordförande

Martin Gren
Styrelseledamot

Annikki Schaeferdiek
Styrelseledamot

Anders Thulin
Styrelseledamot

Thomas Thuresson
Styrelseledamot

Jonas Hasselberg
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 27 mars 2020
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Proact IT Group AB, org.nr 556494-3446

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Proact IT Group AB (publ) för år 2019 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31-37. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 22-71 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 31-37.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och balansräkning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Proact bedriver försäljning av installation av hård- och mjukvara, underhålls- och supporttjänster samt fristående IT-konsulttjänster. Verksamheten bedrivs i dotterbolag över hela Europa där flera av dem tillförts koncernen genom förvärv. Förvärv medför att värden tillförs koncernens och moderbolagets balansräkningar i form av goodwill respektive aktier i dotterföretag. Värden på dessa tillgångar provas årligen för nedskrivning eller när det finns indikationer på behov av nedskrivning.

Proacts intäktsredovisning är beroende av avtalsvillkoren om när riskerna och förmånerna övergår till kunden. Vid försäljning av hårdvara sker detta i regel när godset levererats till kunden medan support- och underhållsavtal utförs och tillhandahålls kunden löpande över avtalsperioden. Konsulttjänster utförs normalt på löpande räkning och intäkterna redovisas över tid i takt med att arbetet utförs. Kundavtalen kan också

innehålla ett paket av system, tjänster och mjukvara som säljs i ett samlat, s.k. flerkomponentsavtal. Vid försäljning av flerkomponentsavtal övergår kontrollen för respektive del i avtalet vid olika tidpunkter varvid ledningen i vissa fall måste göra uppskattningar om det fristående försäljningspriset för respektive del i avtalet. Tidpunkten för leverans av större system styrs av när kunderna kan ta emot och vill ha produkterna levererade där en stor del av försäljningen sker i slutet av Proacts fjärde kvartal och en förskjutning in i nästa räkenskapsår kan ha påverkan på redovisningen. Sammantaget innebär detta att redovisningen av intäkter från försäljning av system och fordringar till följd av denna är beroende av ledningens bedömningar av kontraktsvillkorens innebörd.

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där den verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och den verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för att utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Koncernrevisionen har utöver moderbolaget, Proact IT Group AB, omfattat dotterbolagen i Sverige, Nederländerna, Norge, Storbritannien och Tyskland. Detta motsvarar en betydande del av koncernens externa omsättning. I tillägg till detta är merparten av bolagen i koncernen föremål för lagstadgad revision.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammanlagda felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Redovisning av intäkter från försäljningar av system till rätt belopp och i rätt period.

Intäkter från försäljning av system utgör knappt två tredjedelar av Proact-koncernens redovisade omsättning och sker i vissa fall i form av så kallade sammansatta kundavtal där hårdvara, mjukvara, tjänster samt support och underhåll kan ingå i en och samma affär. Priset för avtalet sätts normalt sett för avtalet som helhet och inte per produkt eller tjänst.

Avtalen delas därför upp i delkomponenter där intäkten fördelas mellan respektive del i avtalet. Intäkten för respektive delkomponent redovisas därefter när kunden fått kontroll över respektive del. Detta innebär således att tidpunkten för intäktsredovisning vanligtvis inte sammanfaller med fakturering och betalning från kund. Detta innebär att företagsledningen måste göra uppskattningar och bedömningar avseende det fristående försäljningspriset på de olika delarna i kundavtalen, vilket påverkar när försäljningsmarginalerna redovisas.

Till följd av den inneboende komplexiteten i intäktsredovisningen samt inslaget av uppskattningar och bedömningar från företagsledningen har vi bedömt intäkter från försäljning av system som ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

För ovan angivna redovisningsprinciper hänvisar vi er till not 1 samt not 3 i Årsredovisningen för 2019.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vi har inriktat en betydande del av vår revision på att utvärdera Proacts principer och bakomliggande antaganden för att dela upp intäkter från systemförsäljningar på olika delar.

Detta har vi bland annat gjort genom att vidta nedanstående granskningsåtgärder:

- Analys av intäkterna under året jämfört med föregående år.
- Testat effektiviteten i utvalda kontroller över intäktsredovisningen.
- Granskat ett urval av nya stora kontrakt och försäljningar mot kontraktsvillkoren och Proacts riktlinjer för att bedöma intäktsredovisningen.
- På stickprovsbasis testat att intäkter redovisats i rätt period och till rätt belopp.
- Utvärderat antaganden i principer för intäktsredovisning genom att jämföra avvikande marginaler för systemförsäljningar.
- Utvärderat Proacts redovisningsprinciper och de notupplysningar som lämnas.

Resultatet av dessa granskningsmoment har inte föranlett några väsentliga iakttagelser i revisionen.

Nedskrivningsprövning av förvärvsrelaterade övervärden och goodwill samt aktier i dotterbolag

I koncernens balansräkning redovisas förvärvsrelaterade övervärden och goodwill till ett värde av 599 MSEK och i moderbolagets balansräkning redovisas aktier i dotterbolag till 492 MSEK.

Goodwill och förvärvsrelaterade övervärden motsvarar skillnaden mellan värdet på nettotillgångar och erlagd köpeskilling vid ett förvärv. Den uppkomna goodwillen fördelas mellan kassagenererande enheter, vilket kan skilja sig från den nivån på förvärvet en gång genomfördes allteftersom den nya verksamheten integreras in i koncernen. Till skillnad från övriga tillgångar sker det inga några avskrivningar av goodwill utan provas årligen för nedskrivning eller när det finns en indikation på nedskrivningsbehov. Övriga förvärvsrelaterade övervärden skrivs av över den beräknade nyttjandeperioden.

När företagsledningen prövar kassagenererande enheter för nedskrivning jämförs de redovisade värdena med det beräknade återvinningsvärdet. Skulle återvinningsvärdet väsentligen understiga det redovisade skrivs tillgången ned till sitt beräknade återvinningsvärde. Återvinningsvärdet fastställs genom att beräkna tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet måste företagsledningen göra antaganden om framtida tillväxt och marginalutveckling. Framtida händelser och ny information kan komma att förändra dessa bedömningar och uppskattningar och det är därför särskilt viktigt för företagsledningen att löpande utvärdera om värdet på de förvärvsrelaterade immateriella tillgångarna kan motiveras med beaktande av gjorda antaganden.

I vår revision har vi ägnat särskilt fokus av hur företagsledningens prövning av nedskrivningsbehov och vilka övervärden som identifierats. Vi har bl.a. vidtagit nedanstående granskningsåtgärder:

- Utvärderat Proacts process för att pröva förvärvsrelaterade övervärden och goodwill samt aktier i dotterbolag för nedskrivning.
- Granskat hur företagsledningen identifierat kassagenererande enheter och jämfört denna med hur Proact följer upp goodwill internt.
- Med stöd av PwC:s interna värderingsspecialister utvärderat rimligheten i använd diskonteringsränta.
- Utvärderat rimligheten i gjorda antaganden och genomfört känslighetsanalyser för förändrade antaganden.
- Utvärderat ledningens prognosförmåga genom att jämföra tidigare gjorda prognoser mot faktiskt utfall.
- Utifrån väsentlighet bekräftat att tillräckliga notupplysningar lämnas i årsredovisningen.

Resultatet av dessa granskningsmoment har inte föranlett några väsentliga iakttagelser i revisionen.

Särskilt betydelsefullt område

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Företagsledningens beräkning av tillgångarnas nyttjandevärde är baserad på nästkommande årets budget och prognoser för de efterföljande fyra åren. En närmare beskrivning av dessa antaganden framgår av not 15. Beroende på den bedömda marknadsrisken för de olika kassagenererande enheterna har en vägd kapitalkostnad före skatt på 10,4 – 11,1 % (10,6 – 11,3 %) använts. Företagsledningen har baserat sina antaganden om framtida utveckling på historiska erfarenheter och analyser som genomfördes i samband med förvärven.

Nedskrivningsprövningar innehåller naturligt ett större inslag av uppskattningar och bedömningar från företagsledningen, varför vi har bedömt detta som ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

För ovan angivna redovisningsprinciper hänvisar vi er till not 1 samt not 15 i Årsredovisningen för 2019.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1-21 samt på 69-70. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De analyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verk-

ställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Proact IT Group AB (publ) för år 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i

Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Proact IT Group AB:s (publ) revisor av bolagsstämman den 9 maj 2019 och har varit bolagets revisor sedan den 2 maj 2017.

Stockholm den 27 mars 2020

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB
Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2019 på sidorna 4-13 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 27 mars 2020
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

Aktieägarinformation

Årsstämma 2020

Årsstämman äger rum onsdagen den 6 maj 2020 kl. 16:00 på Scandic Victoria Tower, Arne Beurlings Torg 3 i Kista. Rätt att delta på stämman har aktieägare som finns införd i den av Euroclear Sweden förda aktieboken onsdag 29 april 2020 och som har anmält sig enligt nedan. Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste således tillfälligt registrera sig under eget namn i aktieboken för att ha rätt att själv eller genom ombud delta i stämman. Sådan omregistrering måste vara genomförd i god tid före onsdag den 29 april 2020.

Anmälan om deltagande i årsstämman ska ha kommit bolaget tillhanda senast onsdag 29 april 2020. Anmälan görs via post, telefon eller e-post.

Adress för anmälan:

Proact IT Group AB
Att: Årsstämma
Box 1205, 164 28 KISTA
Tel: 08-410 667 11
E-post: arsstamma@proact.se

Kommande informationstillfällen

Delårsrapport kvartal 1	24 april 2020
Årsstämma	6 maj 2020
Halvårsrapport	15 juli 2020
Delårsrapport kvartal 3	23 oktober 2020
Bokslutskommuniké 2020	11 februari 2021

Ytterligare information

Jonas Hasselberg, koncernchef
Tel: 08 410 666 00
jonas.hasselberg@proact.eu

Jonas Persson, CFO
Tel: 08 410 666 90
jonas.persson@proact.eu

www.proact.eu

PROACT

Proact IT Group AB

Kistagången 2, Box 1205, 164 28 Kista

Telefon 08-410 666 00

info@proact.se

www.proact.eu