



PROACT

ÅRSREDOVISNING
2018

Välkommen till Proact

Innehållsförteckning

Året som gått	1
VD har ordet	2
Vision, affärsidé och mål	4
Strategi	5
Värdeskapande i Proact	6
Ansvarsfullt företagande	8
Medarbetare	12
Marknadsöversikt	14
Erbjudande	16
Kunder och samarbetspartners	18
Aktien	20
Förvaltningsberättelse	22
Risker och riskhantering	26
Bolagsstyrningsrapport	29
Styrelse	33
Ledning	34
Rapport över totalresultat, koncernen	35
Balansräkning, koncernen	36
Förändring i eget kapital, koncernen	37
Kassaflödesanalys, koncernen	38
Resultaträkning, moderbolaget	39
Balansräkning, moderbolaget	40
Förändring i eget kapital, moderbolaget	41
Kassaflödesanalys, moderbolaget	42
Noter till räkenskaperna	43
Femårsöversikt	66
Definitioner av nyckeltal	67
Intygande	68
Revisionsberättelse	69
Aktieägarinformation	73

Den översiktligt granskade hållbarhetsredovisningen utgörs av sidorna 4-13.

Vad

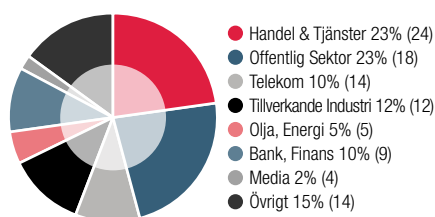
Proact är Europas ledande fristående integratör inom datacenter och molntjänster. Bolagets lösningar täcker alla delar av ett datacenter såsom lagring, servrar, säkerhet och nätverksfunktioner. Därutöver hanterar Proact 100 petabyte information via molntjänsteverksamhet.

Genom att leverera flexibla, tillgängliga och säkra IT-lösningar och tjänster, hjälper vi företag och myndigheter att minska risker och kostnader, samtidigt som det ökar flexibilitet, produktivitet och effektivitet.

Till vem

Proacts kunder är framförallt stora och medelstora informationsintensiva företag och myndigheter med stora mängder affärskritisk digitalinformation. Intäktsfördelningen mellan olika branschsegment är god. De fyra största branschsegmenten är Offentlig sektor, Handel & tjänster, Telekom samt Tillverkande industri.

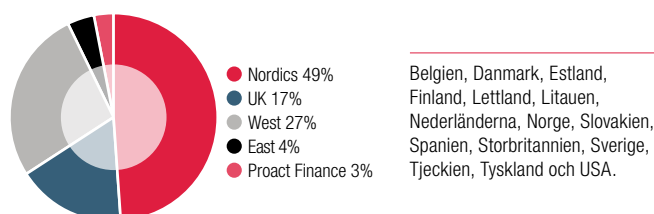
Intäkter per bransch



Var

Proact sysselsätter över 800 personer och har verksamhet i 15 länder i Europa samt i Nordamerika. Vi har genomfört över 5 000 framgångsrika projekt runt om i världen till över 3 500 kunder.

Intäkter per business unit



Året som gått

- God utveckling gällande tillväxt, resultat och nettomarginal. Alla tidigare finansiella mål är uppnådda och som ett resultat av detta har nya finansiella mål fastställts och kommunicerats.
- Den positiva intäkts- och resultatutvecklingen har främst uppnåtts genom kontinuerligt arbete enligt fastställd strategi och med väl definierade fokusområden såsom; ökat sälj- och marknadsfokus, säkerställande av god kostnadskontroll, förbättrings- och effektiviseringsåtgärder avseende tjänsteleveransen samt nödvändiga åtgärder i de länder som inte uppnått fastställda finansiella mål.
- Framgångsrikt integrationsarbete och goda resultat av det förvärv som gjordes i Tyskland under 2017 har uppnåtts

tack vare realiserade synergieffekter samt genom en lyckad implementering av Proacts tjänsteerbjudande på den tyska marknaden. Förvärvet har dessutom bidragit till att stärka bolagets nätverks- och säkerhetserbjudande.

- Ledarskapet har stärkts inom ett par nyckelområden, den tekniska kompetensen vidareutvecklats samt vår förmåga att sälja och leverera molntjänster stärkts. För det fjärde kvartalet kunde vi uppvisa ett rekordhøgt kontraktsvärde på 176 MSEK, avseende nytecknade molntjänstavtal.
- Processer, rutiner och strukturer har vidareutvecklats och en ny kreditfacilitet har tecknats för att kunna accelerera förvärvstakten.

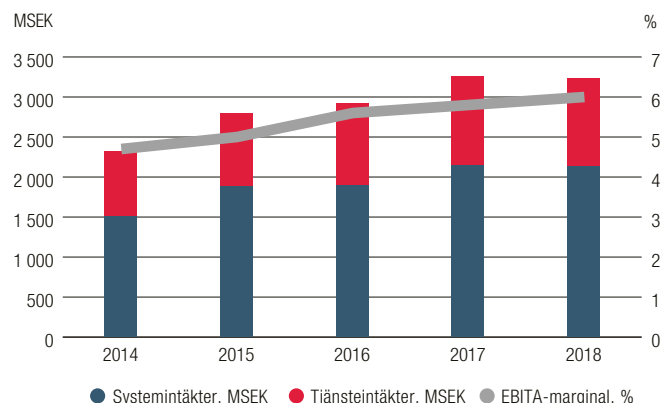
Nyckeltal

	2018	2017
Totala intäkter, MSEK	3 317,7	3 243,4
EBITA, MSEK	200,5	188,1
EBITA marginal, %	6,0	5,8
Resultat före skatt, MSEK	167,8	151,1
Nettomarginal, %	5,1	4,7
Resultat per aktie (utestående aktier), kr ¹⁾	13,87	12,22
Utdelning per aktie, kr ²⁾	4,15	3,75

1) Proact har inga utställda teckningsoptioner, konverteringslån eller andra instrument som kan ge upphov till utspädningsseffekt. Bolaget har dock återköpt egna aktier som finns i eget förvar vilket påverkar nyckeltal ovan.

2) Styrelsen kommer att föreslå årsstämman en utdelning om 4,15 kr per aktie för verksamhetsåret 2018.

Intäkter och EBITA-marginal



3 318

Intäkter under året,
MSEK

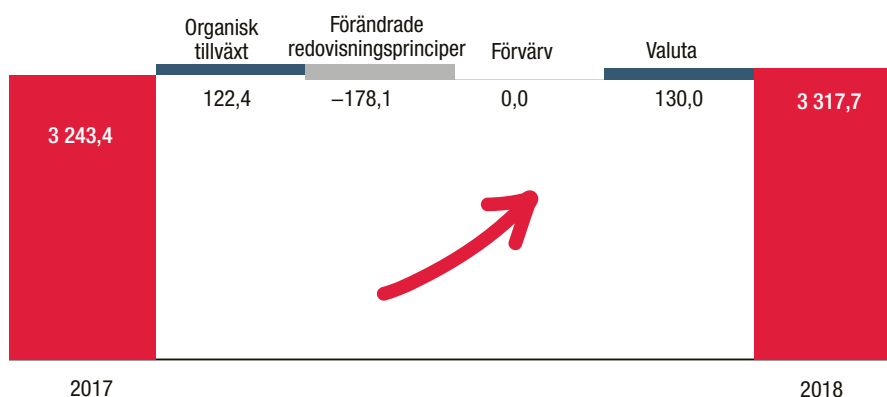
168

Resultat före skatt,
MSEK

4,15

Föreslagen utdelning per aktie, SEK

Omsättningstillväxt, MSEK



”Processer, rutiner och strukturer har vidareutvecklats och en ny kreditfacilitet har tecknats för att kunna accelerera förvärvstakten.”

VD har ordet

Sedan jag tillträdde som VD och koncernchef för Proact i september 2018 har jag haft nöjet att träffa många av bolagets medarbetare liksom våra kunder och partners. Under denna tid har jag fått en mycket positiv bild av bolagets unika kompetens, starka marknadsposition och den goda tillväxtpotential som finns när IT och information blir alltmer affärskritiskt hos våra kunder. Det är sammantaget dessa styrkor och möjligheter som ligger till grund för den starka intäkts- och resultatutvecklingen under 2018.

Goda resultat

Återigen har vi ett framgångsrikt år bakom oss där bolaget uppvisar de högsta intäkterna och det bästa resultatet någonsin. Vi har nu fem år i rad av tillväxt, där intäkten för helåret 2018 ökade med 2 procent till 3 318 MSEK och resultatet före skatt ökade med 11 procent till 168 MSEK. Resultat per aktie ökade med 14 procent till 13,87 SEK och räntabiliteten på sysselsatt kapital ökade till 29,5 procent. Extra glädjande är att nettomarginalen uppgick till 5,1 procent, vilket är ett mål som vi arbetat fokuserat mot att nå under en längre tid.

Under året har vi även sett resultatet av ett framgångsrikt arbete med integrationen av det förvärv som gjordes i Tyskland under 2017. Den goda finansiella utvecklingen har uppnåtts tack vare realiserade synergieffekter samt genom lyckad implementering av Proacts erbjudande på den tyska marknaden, vilket har haft en positiv lönsamhetseffekt avseende såväl tjänste- som systemverksamheten. Förvärvet har dessutom bidragit till att stärka vårt nätverks- och säkerhetserbjudande.

Nya finansiella mål

Den goda finansiella utvecklingen innebär att alla de tidigare finansiella målen är uppnådda, och som ett resultat av detta har nya finansiella mål fastställts och kommunicerats. De nya finansiella målen reflekterar de affärsmöjligheter vi ser i marknaden, baserat på förändrade behov och förväntningar hos våra kunder, samt den potential vi ser i vidareutveckling

av vårt marknadsledande erbjudande. Med utgångspunkt i bolagets nuvarande marknadsposition ser vi möjligheter att öka tillväxttakten, både organiskt och via förvärv. Samtidigt ska vi fortsätta att förbättra vår effektivitet vilket kommer att påverka bolagets lönsamhet positivt. De nya finansiella målen inkluderar en årlig genomsnittlig tillväxttakt uppgående till minst 10 procent, en EBITA-marginal om 8 procent, avkastning på sysselsatt kapital uppgående till minst 25 procent samt en nettoskuld i förhållande till EBITDA som inte ska överstiga två.

IT som stärker kundernas konkurrenskraft

Genom den digitalisering som sker inom våra kunders branscher ökar informationsmängderna och de blir dessutom alltmer affärskritiska. Hanteras den affärskritiska informationen på rätt sätt finns goda möjligheter till förbättrad insikt och förståelse för exempelvis kundbeteenden och köpmönster, vilket i sin tur innebär att framtida affärsbeslut kan fattas på bättre grunder. Genom att ge en mycket god kundupplevelse samt tillhandahålla ett marknadsledande erbjudande kan vi vidareutveckla befintliga kundrelationer och skapa nya. Det är mycket viktigt att vi fortsätter att vara i framkant av teknologikutvecklingen vad gäller våra tjänster och produkter, för att på så sätt vara en långsiktig och trovärdig samarbetspartner till våra kunder. Kombinationen av digitalisering och snabb teknikutveckling gör att våra kunders IT-infrastruktur blir alltmer komplex. För oss, som är specialister på IT-infrastruktur och molntjänster, ger det ökade möjligheter att hjälpa våra kunder att skapa en flexibel IT-miljö som stärker kundernas affärsverksamhet och därmed deras konkurrenskraft. Vi möjliggör för våra kunder att fokusera på sin affärsverksamhet medan vi fokuserar på att tillhandahålla rätt IT-infrastruktur, vare sig den finns i kundens datacenter, i ett privat moln, i det publika molnet eller i en hybrid molnlösning bestående av en kombination av de två.

Fokus på förvärv

För att nå tillväxtmålet och för att fortsatt utveckla vårt erbjudande kommer förvärv att vara ett viktigt fokusområde framåt. Vi har under det gångna året vidareutvecklat processer och strukturer för att kunna accelerera förvärvstakten. Vår starka finansiella ställning samt en ny kreditfacilitet gör att bolaget är väl rustat för förvärv. Genom förvärv kommer vi att öka vår marknadsandel på strategiska marknader inom Europa samt vidareutveckla vårt tjänsteerbjudande inom områden såsom IT-infrastruktur, hybrida molnlösningar, nätverk, säkerhet, automatisering och applikationer.

Engagerad samarbetspartner

Grunden för vår goda utveckling är de drygt 800 medarbetare som på ett engagerat och professionellt sätt dagligen arbetar för att göra våra kunder än mer nöjda. Bolagets specialistkompetens är en viktig del för att fortsätta stärka vår marknadsposition. Under året har vi bland annat stärkt ledarskapet inom ett par nyckelområden, vidareutvecklat den tekniska kompetensen samt stärkt vår förmåga att sälja och leverera molntjänster. Ett bevis på detta är att vi för det fjärde kvartalet kunde uppvisa ett rekordhøgt kontraktsvärde på 176 MSEK avseende nytecknade molntjänstavtal. Bolagets specialistkompetens i kombination med lokal marknadsnärvaro och våra kärnvärden, "Integrity, Commitment and Excellence", ligger till grund för det höga förtroende våra kunder visar oss som samarbetspartner.

Sammanfattningsvis kan sägas att alla företag, myndigheter och organisationer är beroende av tillgång till information och effektiv IT för att verksamheten ska fungera. För verksamhetskritisk information är tillgänglighet och säkerhet mycket viktigt. Vår målsättning är att som samarbetspartner till våra kunder erbjuda högkvalitativa tjänster samt marknadsledande teknologier. Vi levererar flexibla tjänster och lösningar som snabbt skapar ett hållbart och långsiktigt värde. De satsningar som vi gör inom våra fokusområden ger fortsatt goda

”Vår målsättning är att som samarbetspartner till våra kunder erbjuda högkvalitativa tjänster samt marknadsledande teknologier. Vi levererar flexibla tjänster och lösningar som snabbt skapar ett hållbart och långsiktigt värde”



resultat vilket i sin tur gör oss än mer konkurrenskraftiga. Vår förmåga att hjälpa våra kunder att minimera risker, sänka kostnader samt leverera flexibla IT-tjänster och produkter gör att vi har en stark marknadsposition på den europeiska marknaden. Med andra ord har vi mycket goda förutsättningar att utnyttja den potential marknaden erbjuder och därigenom leverera fortsatt positiv utveckling både gällande intäkter och resultat.

Avslutningsvis vill jag rikta ett varmt tack till våra fantastiska medarbetare, våra lojala kunder och engagerade aktieägare för ett framgångsrikt 2018.

Jonas Hasselberg
VD och koncernchef
Proact IT Group AB (publ)

Vision, affärsidé och mål

Vision

Att vara världens mest trovärdiga IT-tjänstepartner som möjliggör innovation och ökad tillväxt hos våra kunder.

Affärsidé

Som partner till våra kunder erbjuder vi högkvalitativa tjänster samt marknadsledande teknologier. Vi levererar flexibla tjänster och lösningar som snabbt skapar ett hållbart och långsiktigt värde.

Finansiella mål

Utfall

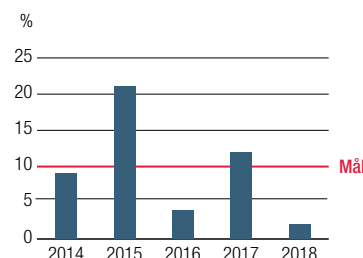
Historisk måluppfyllelse

>10 %

Försäljningstillväxt

Den genomsnittliga totala försäljningstillväxten ska uppgå till minst 10 procent per år.

Justerat för valutaeffekter och förändrade redovisningsprinciper, jämfört med tidigare års redovisningsprinciper, var den organiska tillväxten 4 procent.

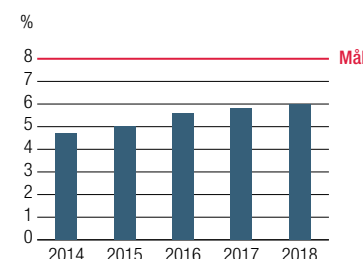


>8 %

Marginal

EBITA-marginalen ska uppgå till 8 procent.

För helåret genererade bolaget en EBITA-marginal om 6 procent av intäkterna.

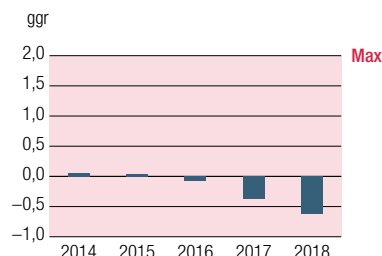


<2 ggr

Skuldsättningsgrad

Nettoskulden i förhållande till EBITDA ska ej överstiga 2 ggr.

Vid utgången av året hade bolaget en skuldsättningsgrad om -0,62 ggr.

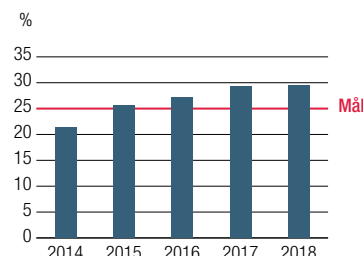


>25 %

Avkastning på sysselsatt kapital

Avkastning på sysselsatt kapital ska uppgå till minst 25 procent.

För år 2018 uppgick avkastning på sysselsatt kapital till 29,5 procent.

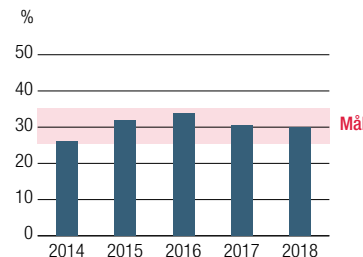


25-35 %

Utdelning

Bolaget avser långsiktigt att lämna utdelning om 25-35 procent av vinsten efter skatt.

För år 2018 föreslås en utdelning om 4,15 kr per aktie, vilket motsvarar 29,8 procent av vinsten efter skatt.



Strategi

Strategi

För att uppnå målen arbetar bolaget enligt följande strategier:

Kombinationen av digitalisering och snabb teknikutveckling gör att våra kunders IT-infrastruktur blir alltmer komplex. För att vara relevanta för våra kunder måste vi fortsatt säkerställa mycket god kundupplevelse samt tillhandahålla ett marknadsledande erbjudande både avseende tjänster och produkter. För att utveckla relationen med både befintliga och nya kunder fokuserar vi bland annat på följande tre områden:

- Vi tillhandahåller ett marknadsledande erbjudande som skapar en flexibel och kostnadseffektiv IT-miljö som medför att våra kunder kan fokusera på sin affärsverksamhet.
- Vi är i framkant av teknologikutvecklingen vad gäller bolagets tjänster och produkter, för att på så sätt vara en långsiktig och trovärdig samarbetspartner till våra kunder.
- Vi arbetar på ett engagerat och professionellt sätt för att göra våra kunder än mer nöjda, detta genom ett nära samarbete med kunderna lokalt men nyttjar samtidigt styrkan av att vara ett internationellt företag.

Customer Centricity

Genom nära och starka kundrelationer säkerställs förståelsen för respektive kunds behov,

vilket gör att Proact i varje uppdrag kan arbeta proaktivt och erbjuda skräddarsydda tjänster och lösningar som skapar tydligt affärsvärde för kunden.

Freedom of Choice

Vi erbjuder ett marknadsledande och leverantörsoberoende erbjudande. Genom en fastställd innovationsprocess uppnås effektiv utveckling av nya tjänster och utvärdering av nya produkter. Detta möjliggör att lansering av nya tjänster och produkter sker på ett tids- och kostnadseffektivt sätt till samtliga marknader där Proact har verksamhet.

The Power of Together

Genom enhetliga processer och rutiner skapas en kostnadseffektiv organisation. Våra kärnvärden, "integrity, commitment and excellence" utgör grunden för vår företagskultur och den samsyn som råder kring hur vi skapar värde för alla våra intressenter.

People & Skills

Genom att vara en attraktiv arbetsgivare som kan erbjuda utvecklande arbetsuppgifter i en god arbetsmiljö kan Proact attrahera de bästa medarbetarna med såväl erfarenhet

som goda kvalifikationer inom sina respektive kompetensområden. Vi utvecklar kontinuerligt vår specialistkompetens för att kunna ligga i framkant inom våra fokusområden.

Strategic Partnerships

Proact samarbetar med ett antal strategiskt utvalda leverantörer, både marknadsledande och nya nischade aktörer. Proact kan på så sätt säkerställa tillgång till den senaste tekniken samtidigt som vi kan erbjuda de mest lämpade tjänsterna och produkterna utifrån varje enskild kunds behov.

Growth

Proact eftersträvar god organisk tillväxt på befintliga marknader, detta ska uppnås genom att ta ytterligare marknadsandelar inom områden som IT-infrastruktur såväl som tjänster. Även förvärv kommer att vara ett viktigt fokusområde. Genom förvärv ska vi öka marknadsandelen på strategiska marknader inom Europa samt vidareutveckla vårt tjänsteerbjudande inom områden såsom IT-infrastruktur, hybrida molnlösningar, nätverk, säkerhet, automatisering och applikationer.

"Vi utvecklar kontinuerligt vår specialistkompetens för att kunna ligga i framkant inom våra fokusområden."



Värdeskapande i Proact

Vision

Att vara världens mest trovärdiga IT-tjänstepartner som möjliggör innovation och ökad tillväxt hos våra kunder.

Affärsidé

Som partner till våra kunder erbjuder vi högkvalitativa tjänster samt marknadsledande teknologier. Vi levererar flexibla tjänster och lösningar som snabbt skapar ett hållbart och långsiktigt värde.



Resurser

Operativt kapital

- Verksamhet i 15 länder

Relationskapital

- Nära samarbete med strategiskt utvalda välrenommerade leverantörer

Humankapital

- 810 medarbetare, många med specialistkompetens

Finansiellt kapital

- 600 MSEK i sysselsatt kapital



Verksamhet

Kundfokus

Produkt-
portfölj

Tjänste-
utveckling

Kund-
leverans

VÄRDEGRUND:

Integrity Commitment Excellence



Skapat värde

Kunder

- Säkrad tillgänglighet till verksamhetskritisk information och data
- Stabil infrastruktur
- Stabila säkerhetsrutiner
- Sänkta IT-kostnader
- Säkra och flexibla IT-system
- Anpassade lösningar

Leverantörer

- Etiska affärer
- Långsiktiga samarbeten

Medarbetare

- Internationell miljö
- Specialistkompetens
- Utvecklingsmöjligheter
- Stabil arbetsgivare

Samhälle

- Arbetsstillfällen
- Kundlösningar som bidrar till effektivare resursutnyttjande

Aktieägare

- Utdelning
- Attraktiv investering
- Direktavkastning



Fördelat värde

Leverantörer

2 378

MSEK

Kostnad för service och varor

Medarbetare

772

MSEK

Löner och ersättningar

Samhälle

41

MSEK

Inkomstskatter

Aktieägare

38

MSEK

Utdelning

Kvar i bolaget till nya investeringar

89

MSEK

Ansvarsfullt företagande

Proacts verksamhet karaktäriseras av respekt för kunderna, affärspartners och medarbetare och samtliga aktiviteter ska bedrivas på ett långsiktigt hållbart sätt i enlighet med gällande lagstiftning och vedertagna allmänna principer för god affärsetik.

Proacts hållbarhetsarbete är integrerat i koncernens strategier för produkt- och tjänsteutveckling, marknadsnärvaro samt partnersamarbete. Det dagliga operativa ansvaret ligger hos respektive business unit, men den miljömässiga, sociala och ekonomiska styrningen utgår från den koncerngemensamma uppförandekoden som fastställs av styrelse och ledning och omfattar samtliga medarbetare. Uppförandekoden anger grundprinciperna för ett ansvarsfullt företagande och reglerar bland annat hur miljömässiga, etiska och sociala aspekter ska hanteras för att skapa mervärde för medarbetare, kunder, leverantörer, ägare och samhället i stort.

Hållbarhetsrapportering

Den översiktligt granskade lagstadgade hållbarhetsrapporteringen för koncernen i enlighet med ÅRL 6 kap utgörs av sidorna 4-13.

Uppförandekod

Proact är ett internationellt företag som bedriver verksamhet över hela världen. Bolaget har för närvarande verksamhet i 15 länder vilka alla har olika lagar, kulturer och traditioner. All verksamhet ska bedrivas så att den uppfyller gällande lagstiftning, på ett hållbart sätt och i överensstämmelse med bolagets värderingar "integrity, commitment and excellence". Proacts uppförandekod innehåller 16 punkter vilka i sammanfattning beskrivs nedan.

Jämställdhet och mångfald

Proact säkerställer att personer med samma kvalifikationer ges samma anställningsvillkor och möjligheter, utan urskilning eller diskriminering på grund av ålder, etnicitet, religion, kön eller funktionshinder. Vi främjar mångfald på arbetsplatsen, bland annat genom att eftersträva en god könsfördelning mellan slutkandidaterna vid rekrytering.

Antikorrupktion

Proact följer gällande lagstiftning avseende korrupktion och tolererar inga former av otilbörliga förmåner. Proact ska erhålla uppdrag enligt gällande upphandlingsregler och baserat på affärsetiska principer. Proact ger inga fördelar till någon i avsikt att uppmuntra denne till att agera på ett oegentligt sätt. Proact accepterar under inga omständigheter några favörer från personer avsedda att uppmuntra bolaget och dess medarbetare att agera på ett oegentligt sätt.

Detta underbyggs av att ansvariga för business units och landschefer skriver under Proacts "Golden Rules" som bland annat innefattar koncernens Finanspolicy, VD-instruktion samt "Code of Conduct". Dessa instruktioner kommuniceras även lokalt till alla medarbetare samt via introduktion vid anställning. Uppföljning av att dessa instruktioner följs sker bland annat genom medarbetarsamtal.

Samhälls- och miljöansvar

Proact eftersträvar att alltid handla i överensstämmelse med hälso-, säkerhets- och miljölagstiftning liksom med branschens riktlinjer och standarder. Proact följer tillämpliga lagar och branschstandarder beträffande arbetstid och arbetsförhållanden för våra medarbetare, och vidtar tillbörliga åtgärder för att säkerställa att även våra leverantörer följer dessa lagar och standarder. Vi tolererar inga former av nutida slaveri, människohandel eller brott mot mänskliga rättigheter, varken i verksamheten eller i leverantörskedjan.

För att säkerställa att Proacts större leverantörer följer fastställda lagar och standarder sker kvartalsvisa uppföljningsmöten med leverantörerna samt via gemensamma revisioner. Därutöver lyder merparten av dessa leverantörer under SOX (Sarbanes Oxley Act).

Vår strävan är att alltid använda begränsade resurser på ett effektivt sätt för att förhindra eller minska eventuella skadliga effekter på miljön till följd av vår verksamhet. Detta omfattar att främja system för återvinning och återanvändning av material liksom vårt arbete med att förhindra föroreningar och arbetsrelaterade skador och sjukdomar. Proact följer gällande lagar och regler rörande avyttring av elektronisk utrustning.

Målsättningen är att alla verksamheter ska ha relevant certifiering för att kunna bedriva sin verksamhet på ett säkert och strukturerat sätt i enlighet med de lokala krav som finns på respektive marknad. Bolagen i de länder där Proact har omfattande verksamhet är i de flesta fall certifierade för ISO9001, ISO14001 och ISO27001, men även bolagen i de länder där verksamheten är av mindre omfattning är certifierade för något av de vanligaste ISO-systemen. Speciellt ISO27001 (kvalitetsledningssystem för informationssäkerhet) är av yttersta vikt för det tjänsteutbud som Proact levererar till sina kunder. Kvalitetsledningssystemen är landspecifika och kräver årliga uppdateringar och revisioner.

Proacts visseblåsar-policy

Bolaget har en visseblåsar-policy som ger alla medarbetare information om hur misstänkta avvikelser från bolagets uppförandekod ska rapporteras. Alla Proacts medarbetare ska ofördröjligen rapportera alla kända brott mot uppförandekoden eller eventuella farhågor de har rörande överträdelser, på det sätt som anges i policyn det vill säga antingen direkt till sin lokala HR-representant eller till styrelsens ersättningskommitté. Proact kommer skyndsamt att undersöka alla sådana rapporter och farhågor ingående. Proact kommer att skydda alla som i god tro rapporterar om sådana farhågor från alla former av repressalier. Visseblåsar-policyn är en del av "Code of Conduct" vilken kommuniceras till alla medarbetare.

Väsentlighetsanalys

Proact för en kontinuerlig dialog med en rad olika intressenter för att förstå deras behov och förväntningar. Bolaget får därvid en klar bild av vilka frågor som är viktiga för intressenterna och kan värdera dessa ur ett hållbarhetsperspektiv.

Intressenter

Proact har definierat medarbetare, kunder, leverantörer, samhälle och ägare som de viktigaste intressenterna då de har störst betydelse för och påverkas mest av Proacts verksamhet.

Intressentgrupp	Kanal	Viktiga frågor
Medarbetare	Månatligt nyhetsbrev Medarbetarundersökning Utvecklingssamtal	Kompetensutveckling Arbetsmiljö Jämställdhet Mångfald
Kunder	Möten Kundsupport Kundkonferens Webbforum	Erbjudande Kvalitet Engagemang Integritet Affärsetik
Leverantörer	Upphandlingar Kvartalsvisa avstämningar	Kvalitet Uppförandekod
Samhälle	Välgörenhetsorganisationer Certifieringsorgan (ISO, PCI) Universitet och högskolor	Lagar, förordningar och standarder Samhällsutveckling och miljö Hållbart företagande
Ägare	Årsstämma Finansiella rapporter Styrelsemöten Investerarmöten	Strategi Finansiella mål Affärsetik

En sammanvägning av de frågor som är viktiga för Proacts intressenter och de frågor som bolaget anser som avgörande för Proacts hållbarhetsarbete har resulterat i att följande områden bedöms vara mest väsentliga för Proacts verksamhet ur ett hållbarhetsperspektiv:

Ansvarsfulla affärer

- Lönsam verksamhet
- Hög affärsetik

Långsiktiga kund- och partnerrelationer

- Högkvalitativa och attraktiva kunderbjudanden
- Hög säkerhet och integritet
- Fortsätta öka andelen certifierade dotterbolag enligt ISO27001, ISO9001 och ISO14001.

Attraktiv arbetsgivare

- Goda möjligheter till kompetensutveckling
- God arbetsmiljö

Effektiv resursanvändning

- Kontinuerligt minska energianvändningen
- Öka återvinningen av elektronik, papper och emballage
- Eftersträva att använda förnybar energi



Hållbarhet genom värdekedjan

Hållbarhetsarbetet ska genomsyra hela Proacts verksamhet i alla verksamhetsdelar. Genom att betrakta Proacts verksamhet som en rad processer vilka bildar en värdekedja ges en bra överblick för strategisk planering inom hållbarhetsarbetet. Nedan tydliggörs Proacts olika värdeskapande aktiviteter samt hur dessa är beroende av varandra. Processerna syftar till att underlätta prioriteringar, identifiera och hantera möjliga risker samt synliggöra vilka värden som tillförs Proacts intressenter. Värdekedjan är ett viktigt verktyg för att förstå och implementera hållbarhet i Proacts organisation.

Tjänsteutveckling

Proact arbetar kontinuerligt med att minska miljöpåverkan från leveransen av samtliga tjänster, störst positiv påverkan erhålls genom att kontinuerligt effektivisera leveransen av våra molntjänster.

Aktiviteter

I enlighet med framtagna plan arbetar Proact kontinuerligt med att reducera antalet datahallar i koncernen. Tack vare nyttjande av färre datahallar kommer förbrukningen av el, värme och kyla minskas. Under året har antalet datahallar reducerats med tre stycken. En tydlig målsättning är också att fortsätta styra om mot förnyelsebar energi samt att öka effektivitetsnyttjandet i de kvarvarande datahallarna. Sammantaget minskar dessa insatser bland annat den negativa miljöpåverkan.

Produktportfölj

Proact har ingen tillverkning, men tar miljöansvar genom olika etablerade processer och rutiner.

Aktiviteter

Cirkulär ekonomi är en förutsättning för en hållbar utveckling. Genom framtagna metoder och processer säkerställs att biologiskt material komposteras, att uttjänt elektronik i största möjliga utsträckning återanvänds och att papper och emballage återvinns på ett korrekt sätt inom samtliga Proacts verksamheter.



Romy Tijssen
HR Manager för
Nederländerna och Belgien.

Jag kom till Proact i november 2011 och har hela tiden arbetat med HR-frågor. Mitt arbete är mycket varierat och en dag är aldrig

den andra lik. Jag arbetar bland annat med rekryteringar på alla nivåer, utvärderingar, personliga utvecklingsplaner och juridiska aspekter på HR-frågor. Mina uppgifter omfattar allt – högt som lågt. Och det är också det bästa med mitt jobb, det är aldrig en tråkig minut.

Betydelsen av att lyssna

En av mina viktigaste uppgifter är att coacha och verkligen lyssna på mina kollegor. Bara genom att lyssna kan vi säkerställa att vi fortsätter att skapa värde för både medarbetare och kunder och att vi är en riktigt bra arbetsplats.

Trots att karriärvägarna i min typ av position inte är lika uppenbara som för våra medarbetare som arbetar med IT finns det

definitivt möjligheter att växa och utvecklas. När jag började på Proact arbetade jag med HR-frågor som rörde vår verksamhet i Nederländerna. Efter ungefär två år erbjöds jag att även arbeta med vår belgiska verksamhet och nu är jag ansvarig för HR i båda länderna.

Kul på jobbet

Jag skulle beskriva Proact som ett "lokalt" företag, även om våra affärer sker globalt, är atmosfären som i ett lokalt familjeföretag. Organisationen är väldigt platt och alla är mer än villiga att dela med sig av kunskap och erfarenhet. Vi kännetecknas av samarbete, frihet och utrymme för idéer. Och viktigast av allt; vi har kul på jobbet!

Inköp

Varje år köper vi in varor för betydande belopp. Våra leverantörer återfinns främst i Europa och USA, där efterlevnaden av grundläggande mänskliga rättigheter är god jämfört med många andra delar av världen. Samtliga våra leverantörer genomgår en godkännandeprocess där såväl produktsäkerhet som företagsansvar utvärderas.

Aktiviteter

För att säkerställa att Proacts största leverantörer exempelvis efterlever de tio punkterna i FN:s Global Compact genomförs kvartalsvis uppföljning och genomgång. Syftet är att säkerställa att internationella principer kring mänskliga rättigheter, arbetsrättsliga frågor, miljö och korruption efterlevs. Under året har uppföljning och genomgång skett med leverantörer såsom Cisco, Dell EMC och NetApp.



Leverans

För att hantera det förtroende som våra kunder givit oss levereras tjänsterna enligt fastställda standarder såsom "ITIL Service Management", vilket omfattar ett flertal processer för att leverera kostnadseffektiva IT-tjänster med utgångspunkt från kundens verksamhet. Sedan 2013 är vi även ISO-certifierade i ett flertal länder.

Aktiviteter

Under 2018 har ytterligare länder certifierats, exempelvis har dotterbolagen i Nederländerna, Litauen Storbritannien, Sverige och Tyskland klarat certifieringskraven för ISO9001, ISO14001, ISO18001 samt ISO27001. Verksamheten i Storbritannien är certifierad enligt Payment Card Industry (PCI). Målsättningen är att under 2019 bibehålla de certifieringar som bolaget innehar samt även certifiera ytterligare dotterbolag i enlighet med någon av ovanstående prioriterade standarder.

Kunder

Proacts vision är att vara världens mest trovärdiga IT-tjänstepartner som möjliggör innovation och ökad tillväxt hos våra kunder. Därigenom ska tjänster och produkter levereras på ett ansvarsfullt vis samt med utlovad kvalitet.

Aktiviteter

Proact genomför årligen en kundundersökning med syfte att mäta hur väl våra kunder anser att vi lever upp till våra kvalitetslöften samt vilken helhetsbedömning de gör av oss som samarbetspartner. Resultatet från den genomförda kundundersökningen 2018 är ännu ej sammanställt. Baserat på utfallet prioriteras de områden som ska stärkas och utvecklas, det är dessa områden som ligger till grund för den övergripande handlingsplan som arbetas fram för att ytterligare förbättra kundnöjdheten. Handlingsplanen följs upp kontinuerligt.

Medarbetarna centrala för framgång

Kompetensutveckling

Nyckeln till Proacts kultur ligger i namnet; att vara proaktiva är en del av kärnan i kulturen och utgör därmed en viktig del av strategin att uppnå "Power of Together". Medarbetarnas kompetens ställs till kundernas förfogande genom till exempel konsult-, support- och molntjänster. Även under säljprocessen får kunderna tillgång till olika former av expertkunskap och erfarenhet vid diskussioner rörande förslag på problemlösningar inom Proacts fokusområden.

Antalet medarbetare per den sista december 2018 var 810 (811) personer. Bolaget har 38 kontor och finns representerat i 15 länder i Europa samt i USA.

För att uppnå visionen "att vara världens mest trovärdiga partner inom IT-tjänster och därigenom möjliggöra innovation för att öka tillväxten hos kunderna" är det viktigt att vara innovativ och kontinuerligt utveckla medarbetarnas kompetens. Regelbundna utvecklingssamtal säkerställer att medarbetarna erbjuds relevant kompetensutveckling och får möjlighet att ge personlig återkoppling till bolaget. Under 2018 deltog 93 procent av medarbetarna i personliga utvecklingssamtal.

Proact har sedan ett antal år tillbaka drivit kompetensutveckling inom ramen för Proact Academy. Detta för att säkerställa att de individuella karriärs- och utvecklingsplanerna för varje medarbetare styr mot de kompetensmål som är definierade inom Proact.

Proact Academy

Genom Proact Academy erbjuds medarbetarna olika former av utbildningar, exempelvis inom områdena ledarskap, försäljning och teknik. Syftet är att främja vidareutbildning för alla medarbetare. Kartläggning, styrning och utveckling av kompetens är viktiga ledord i denna process. Olika former av interna utbildningar genomförs kontinuerligt, för att säkerställa att samtliga medarbetare har en god förståelse för bolagets erbjudande och den marknad där vi verkar. Genom att vara framgångsrika i detta interna arbete kan Proact som ledande aktör både attrahera och behålla de bästa medarbetarna.

- Proact Academy Leadership (PAL): MBA-utbildning för ledare som genomförs i samarbete med Uppsala Universitet.
- Proact Academy Sales (PAS): Utveckling för de medarbetare som arbetar med försäljning.
- Proact Academy Contracted Services (PACS): Utvecklar specialistkompetensen hos de medarbetare som arbetar med konsult-, support- och molntjänstverksamheten.

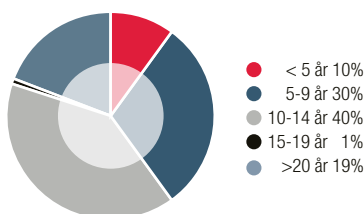
Medarbetarundersökning

Den årliga medarbetarundersökningen genomfördes under det fjärde kvartalet 2018 och besvarades av 74 procent av de tillfrågade. Av dessa är 73 procent mycket nöjda med Proact som arbetsgivare, främst tack vare spännande arbetsuppgifter, goda möjligheter till att själv kunna påverka sitt arbete samt en bra balans mellan arbete och fritid. Resultatet av undersökningen gör det möjligt att se trender inom bolaget när det gäller attityder och värderingar. Det ger såväl chefer som övriga medarbetare värdefull information om vilka områden som fungerar bra inom verksamheten samt vilka områden som behöver utvecklas. Resultaten från årets undersökning visade att informationsgivning och kunskapsutbyte är områden som bör utvecklas ytterligare. Att ta tillvara medarbetarnas synpunkter är en självklarhet för att därigenom säkerställa god kompetens och personlig utveckling av respektive medarbetare och därigenom god utveckling av bolaget.

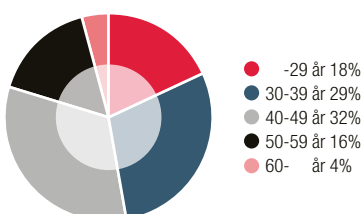
Incitamentsprogram

Ett uttalat mål är att alla medarbetare i hela organisationen ska ha en rörlig lönedel som är kopplad till företagets framgång. Detta sker i form av olika incitamentsprogram beroende på vilken typ av tjänst medarbetaren har.

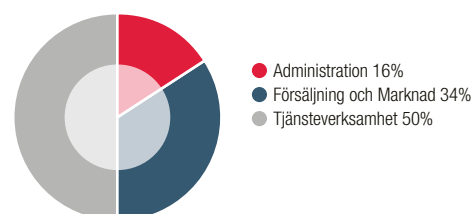
Antal år i branschen



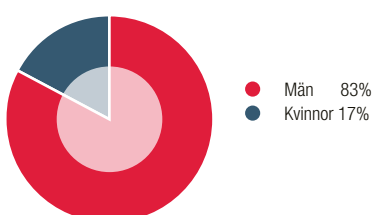
Åldersstruktur



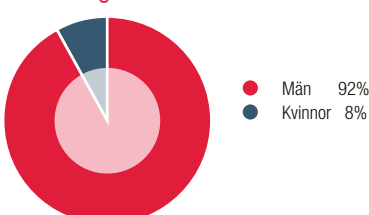
Fördelning per funktion



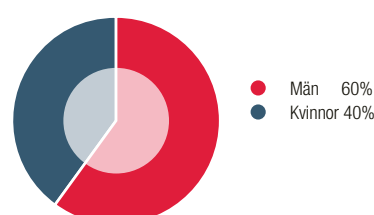
Könsfördelning totalt



Könsfördelning ledande befattningshavare



Könsfördelning styrelse



Proacts värdegrund

Integrity

- Vi är oberoende och navigerar enligt vår egen kompass, baserat på ärlighet och respekt.
- Vi är öppna och tydliga i vår kommunikation.
- Vi litat på varandra och dem som vi gör affärer med.
- Vi levererar i enlighet med våra löften och gjorda överenskommelser.

Commitment

- Utgör grunden för samtliga våra relationer.
- Vi formulerar tydliga mål och har det bästa i fokus för våra kunder.
- Vi säkerställer högsta möjliga servicenivå i de projekt som vi genomför.
- Vi delar med oss av vår kunskap, erfarenhet och vårt engagemang.

Excellence

- Är essensen av det vi levererar.
- Årtionden av erfarenhet har givit oss en kunskapsbank som vi alltid tillämpar.
- Rekrytering, utbildning och utveckling avspeglas i vår specialistkompetens.
- Vi använder vår specialistkompetens och erfarenhet för att skapa kundanpassade lösningar, vilka skapar värde både på kort och lång sikt.



Jon Duffy
Head of Service Delivery,
Storbritannien

Jag började arbeta på Proact 2013 som Service Delivery Manager med ansvar för sex olika kunder.

Jag hade tidigare arbetat med intern IT-infrastruktur och jag lockades av de möjligheter Proact erbjöd när det gällde att arbeta med olika teknologier och uppdrag i en snabb och kundorienterad miljö.

År 2015 befordrades jag till chef för ett team på sex personer och sedan dess har jag avancerat till min nuvarande position som chef för Service Delivery för våra Managed Cloud-tjänster. Jag ansvarar för 18 medarbetare som hanterar 75 brittiska kunder och vi stöder även Proactbolag i andra länder som använder brittiska tekniska team eller tjänster.

Stor variation i det dagliga arbetet

Jag uppskattar verkligen variationen i mitt arbete. Jag är involverad i alla delar av verksamheten; produktutveckling, försäljning, juridiska, finansiella och tekniska frågor. Jag

gillar särskilt att ställas inför olika och nya teknologier. Och självklart uppskattar jag samarbetet med Proact-kolleger från hela Europa.

Bra karriärmöjligheter

Om du vill utvecklas och bli utmanad i ditt arbete är Proact rätt plats. Min erfarenhet är att Proact verkligen ser och uppskattar ansträngning och hårt arbete. Företaget är öppet för nya idéer och uppmuntrar kreativitet. Det finns också en kultur att främja intern karriärutveckling. Enligt min erfarenhet finns det alltid möjligheter inom Proact för dem som vill avancera eller utveckla nya färdigheter och kompetenser.

Marknadsöversikt

Den marknad Proacts tjänster och lösningar riktas till påverkas av ett antal långsiktiga trender. Proacts tydliga produkt- och tjänsteportfölj, kompetenta medarbetare samt gedigna erfarenhet gör att vi är väl positionerade för att tillvarata de affärsmöjligheter som skapas på marknaden.

Digitalisering

Den megatrend som är av störst betydelse för Proacts verksamhet är den allt snabbare digitaliseringen. Med denna trend följer i sin tur användarkrav på ökad tillgänglighet och enkelhet. Den betyder också att det för företag och organisationer skapas förutsättningar för nya affärsmöjligheter och affärsmodeller, vilket gör att den underliggande tillväxten av digital affärskritisk information fortfarande är hög. Sammantaget blir därmed IT av alltmer strategisk betydelse. En väl fungerande IT-funktion är ofta en förutsättning för att kärnverksamheten ska kunna bedrivas effektivt.

Möjligheter för Proact

Kombinationen av digitalisering och snabb teknikutveckling gör att våra kunders IT-infrastruktur blir alltmer komplex och att nya krav ställs. För oss som specialister på IT-infrastruktur och molntjänster, ger det ökade möjligheter att som samarbetspartner till våra kunder hjälpa dem att skapa en flexibel och kostnads-effektiv IT-miljö. Vi möjliggör för våra kunder att fokusera på sin affärsverksamhet medan vi fokuserar på att tillhandahålla rätt tjänster och IT-infrastruktur, vare sig den finns i kundens datacenter, i ett privat moln, i det publika molnet eller en hybrid molnlösning.

Tillförlitlig tillgänglighet och säkerhet

Alla företag och myndigheter är beroende av tillgång till information av olika slag för att verksamheten ska fungera. För verksamhetskritisk information är tillgänglighet och säkerhet av särskild vikt. Brister i säkerhetsrutiner och tillgänglighet kan leda till avbrott i verksamheten, vilket kan få ödesdigra konsekvenser. Därför använder allt fler företag och myndigheter olika tjänster och nya tekniker för att för- enkla IT-driften och säkerställa att leveransen av IT-tjänster motsvarar de krav som affärsverksamhet och kunder ställer.

Möjligheter för Proact

Informationssäkerhet är numera en högt prioriterad fråga i många företag och organisationer då hotbilden från exempelvis cyberattacker växer. En växande hotbild och nya lagkrav betyder att olika former av säkerhetshot måste tas på allvar. Samtidigt har många företag och organisationer inte tillräckliga resurser för att möta säkerhetshoten och riskerar därför tappad försäljning, missnöjda kunder eller att företagets rykte skadas. Genom vår specialistkompetens samt långa och gedigna erfarenhet av att förvalta och skydda våra kunders information är Proact rådgivare kring IT-säkerhetsrelaterade frågor och erbjuder olika säkerhetstjänster som minskar säkerhetsriskerna hos våra kunder.

IT som tjänst

En tydlig marknadstrend är också att allt fler kunder önskar erbjuda IT som en tjänst, där interna samt externa användare själva beställer och konsumerar olika typer av IT-tjänster baserat på varje enskilt användarbehov. För att möjliggöra leverans av IT som en tjänst implementerar företag och myndigheter i allt högre grad en kombination av privata och publika molntjänster, så kallade hybrida moln för att bland annat automatisera de interna IT-processerna.

Möjligheter för Proact

Med utgångspunkt i vår egenutvecklade metodik, "Business Cloud Alignment", hjälper vi våra kunder att säkerställa att rätt typ av molntjänst implementeras för varje enskild kunds krav och behov. Vi erbjuder bland annat konceptet "Proact Hybrid Cloud", vilket är en molnplattform med den flexibilitet som krävs för att samla olika IT-system inom ett enhetligt, automatiserat och säkert ekosystem för IT. Molnplattformen ger även kunden full kontroll över informationen, oavsett om den lagras i ett privat eller offentligt moln, alternativt en kombination av de två.

Fortsatt tillväxt för datacenter

Ytterligare en trend är att konceptet datacenter, en kombination av lagring, servrar och nätverk, fortsätter att växa samtidigt som nya teknikområden för hantering av verksamhetskritisk information implementeras.

Möjligheter för Proact

Inom området datacenter ökar intresset för konceptet mjukvarudefinierad arkitektur. Vi arbetar kontinuerligt med att säkerställa hög specialistkompetens och samarbete med ledande leverantörer för att våra kunder ska få tillgång till de senaste tjänsterna och teknikområdena. Vi ser snabbt växande efterfrågan på konvergerad och hyperkonvergerad infrastruktur. Hyperkonvergerad infrastruktur kan liknas vid en "allt-i-ett"-lösning som kombinerar serverns funktioner med lagring och nätverk. Detta förenklar hanteringen av driften samtidigt som exempelvis energiförbrukningen minskar i jämförelse med en konventionell lösning med separata enheter för varje funktion. I kraft av vår specialistkompetens och produktportfölj har Proact ett marknadsledande erbjudande inom mjukvarudefinierad arkitektur. Konceptet kan ses som ett steg vidare från virtuell server arkitektur vilket innebär att alla vitala komponenter i ett datacenter kan styras virtuellt, det vill säga att hårdvaran är logiskt frikopplad från mjukvaran. Det ger fördelar i form av ökad flexibilitet, högre resursutnyttjande och inte minst bättre förutsättningar att automatisera IT-driften.

Konkurrenssituation

Proact erbjuder en unik specialistkompetens med täckning i hela Europa. Med en bas på över 5 000 genomförda projekt har bolaget dessutom en mängd goda referenser från nöjda och återkommande kunder. Bolagets konkurrenter kan delas in i nedanstående segment.

- IT-infrastruktur: Små specialiserade företag som verkar lokalt i en region eller ett land samt stora lokala systemintegratörer med generellt erbjudande inom IT. Inom detta segment återfinns även produkttillverkare och globala systemintegratörer med egna produkter och/eller tjänster.
- Publika molntjänstleverantörer: Företag såsom Amazon, Microsoft och Google kommer fortsatt att investera för att öka sina marknadsandelar inom bland annat Proacts marknadssegment. Samtidigt ser Proact möjligheter till samarbete med dessa aktörer för att kunna leverera en hybrid molnlösning, det vill säga en kombination av privata och publika moln, till kunderna.

- Globala IT-tjänsteföretag: Stora globala IT-tjänsteföretag kommer fortsatt att investera i att öka sin andel outsourcing-kontrakt för att ta marknadsandelar på den europeiska marknaden. Detta innebär att Proact inte har samma möjlighet att leverera systemlösningar och tjänster, då dessa företag erbjuder sina egna produkter och tjänster.

Proacts konkurrensfördelar består framförallt i att vara en fristående specialist med hög kompetens och lång erfarenhet inom områdena datacenter med tillhörande konsult- och supporttjänster samt molntjänster. Tjänster utgör numera drygt 33 procent av Proacts totala intäkter. Som fristående specialist har Proact bättre möjligheter än andra integratörer och produkttillverkare att erbjuda de mest kostnadseffektiva tjänsterna samt lösningarna för varje kund vid varje enskilt tillfälle, vilket ger våra erbjudanden hög trovärdighet.



Anders Hansson
International Key Account Manager,
Sverige

Mitt första jobb på Proact var som ansvarig för mindre kunder i Göteborg, redan år 2002. Då fanns Proact huvudsakligen i Norden. I dag är vi en internationell aktör och från att ha arbetat med små bolag i Göteborg är jag nu International Key Account Manager med stora kunder i såväl Europa som Asien och USA. Så Proact och jag har utvecklats i takt med varandra, både geografiskt och kompetensmässigt.

Goda utvecklingsmöjligheter

Just utvecklingsmöjligheterna i Proact är något jag vill framhålla. Har du vilja och förmåga att växa så stöttar Proact hela vägen. Jag har till exempel genom Proacts försorg gått utbildningar i projektledning och marknadsföring på IHM och även en MBA-utbildning som genomfördes i samarbete med Uppsala universitet.

Som Key Account Manager koordinerar och styr jag stora projekt. Det betyder bland annat mycket kontakter både med kunder och med mina kollegor som svarar för själva genomförandet. Eftersom jag jobbar med internationella kunder arbetar jag väldigt nära många av mina kollegor i andra länder och det är viktigt att vi jobbar nära varandra i teamen så att leveransen blir enligt kundernas förväntningar.

Stark lagkänsla

Jag uppskattar verkligen mina kollegor i hela koncernen; deras kompetens gör att mitt jobb blir enkelt och jag kan vara säker på att vi kan hålla det vi lovar.

Jag trivs också med den frihet som jag har i jobbet. Jag träffar kunder på olika marknader och arbetar med kollegor i olika länder och jag kan vara säker på att vi kan leverera samma kvalitet och precision var jag än är.

Till sist vill jag också lyfta fram att det är väldigt högt i tak i Proact. Om du har något att säga finns det alltid folk som lyssnar. Lagkänslan är stark i hela företaget och vi gläds åt varandras framgångar.

Erbjudande

Proact erbjuder en rad olika tjänster och produkter som hjälper företag och myndigheter att minska riskerna, sänka kostnaderna och som, framför allt, medför flexibla och säkra IT-system.

Högre effektivitet och minimerade risker

Alla företag och myndigheter är beroende av tillgång till information och data av olika slag för att verksamheten ska fungera, speciellt för verksamhetskritisk information är tillgänglighet och säkerhet mycket viktigt. En instabil IT-infrastruktur med brister i säkerhetsrutiner och reducerad tillgänglighet som följd, kan leda till avbrott i verksamheten med ödesdigra konsekvenser. En eftersatt IT-infrastruktur kan således bli kostsam och medföra stora risker hos kunden.

Proact erbjuder olika tjänster och produkter som hjälper företag och myndigheter att minska riskerna, sänka kostnaderna och som, framför allt, medför flexibla och säkra IT-system. Vi analyserar kundernas behov utifrån givna förutsättningar och erbjuder därefter kundanpassade och kostnadseffektiva tjänster och IT-infrastrukturlösningar.

Leverantörsoberoende tjänster och produkter av högsta kvalitet

Som fristående specialist kan Proact erbjuda en oberoende och genomgripande analys av vilka tjänster och vilken IT-infrastruktur som bäst motsvarar varje enskild kunds behov och krav.

Analys och Design

Analysen tar sin utgångspunkt i en nulägesbeskrivning av risksituationen, det vill säga rutiner för hantering av verksamhetskritisk information, säkerhetskopiering och katastrofplanering. En nulägesanalys görs även av kostnadssituationen och hur kostnaderna kan minimeras med hjälp av exempelvis standardiserade processer, konsolidering av olika system samt automatiserade rutiner. Dessutom utvärderas hur olika privata alternativt publika molntjänster, eller en kombination av de två så kallade hybrida molntjänster, kan nyttjas för att uppnå de krav som ställs. Utifrån nulägesanalysen görs en problembeskrivning som ligger till grund för ett behovsanpassat lösningsförslag, som baseras på kundens affärsmässiga krav. Proact hjälper på detta sätt sina kunder att koppla samman kraven från affärsverksamheten med kraven på IT-stöd. IT-strategin defi-

nieras tillsammans med kundens företagsledning medan den tekniska lösningen definieras tillsammans med kundens IT-ledning.

Implementering

Oavsett om kunden väljer Proact eller någon annan leverantör kan vi vara ett stöd vid implementeringen av vald lösning eftersom Proact är fristående i teknikvalet. Vid implementering bistår vi bland annat med installation, projektledning, dokumentation samt kundanpassad utbildning. Innan implementeringen slutförs säkerställs att tjänster och IT-infrastruktur uppfyller de krav och behov som på förhand definierats.

Kontrakterade tjänster

I syfte att långsiktigt stärka Proacts lönsamhet är målsättningen att kontinuerligt öka andelen kontrakterade tjänster. Detta ska göras genom att utveckla vårt erbjudande inom support, hybrida molntjänster och outsourcing samt genom att fokusera bolagets sälj- och marknadsaktiviteter inom dessa områden.

Support

Proact Premium Support är en tjänst som erbjuder support både på system som vi själva installerat och på system som levererats och installerats av andra. Kunden behöver endast en kontaktyta för hela sin IT-miljö vilket underlättar hanteringen av supportfrågor avsevärt. Supportavtal tecknas över en längre tidsperiod. Den vanligaste löptiden på avtalen är mellan ett och tre år. Då kundlojaliteten är hög förlängs supportavtalen i regel under systemets hela livslängd.

Hybrida molntjänster

Proact erbjuder en unik portfölj av säkra interna och externa molntjänster som gör att företag och myndigheter kan fokusera sina resurser på den egna kärnverksamheten. Kunderna kan välja en unik kombination av egna privata molntjänster och externa molntjänster. Oavsett var den verksamhetskritiska informationen lagras, stödjer Proact kunderna för att säkerställa kontroll över den information som lagras och därigenom tillgodose både

interna krav och lagkrav. Samtliga molntjänster levereras enligt tydligt definierade servicenivåer och kunden betalar endast för den kapacitet som nyttjas. Den vanligaste löptiden på de avtal som tecknas är mellan tre och fem år.

Outsourcing

Proacts kompletta portfölj avseende outsourcingtjänster omfattar allt från hantering av IT-infrastrukturen till drift av applikationer och slutanvändarsupport. Leverans av de olika tjänsterna sker antingen genom Proacts säkra datacenter eller det publika molnet, alternativt en kombination av de två. Proacts service-desk fungerar som en kontaktpunkt för alla supportärenden. Genom väl fastställda och implementerade rutiner och processer säkerställs att IT-infrastruktur, databaser, applikationer och arbetsplatser alltid är tillgängliga enligt överenskomna servicenivåer.

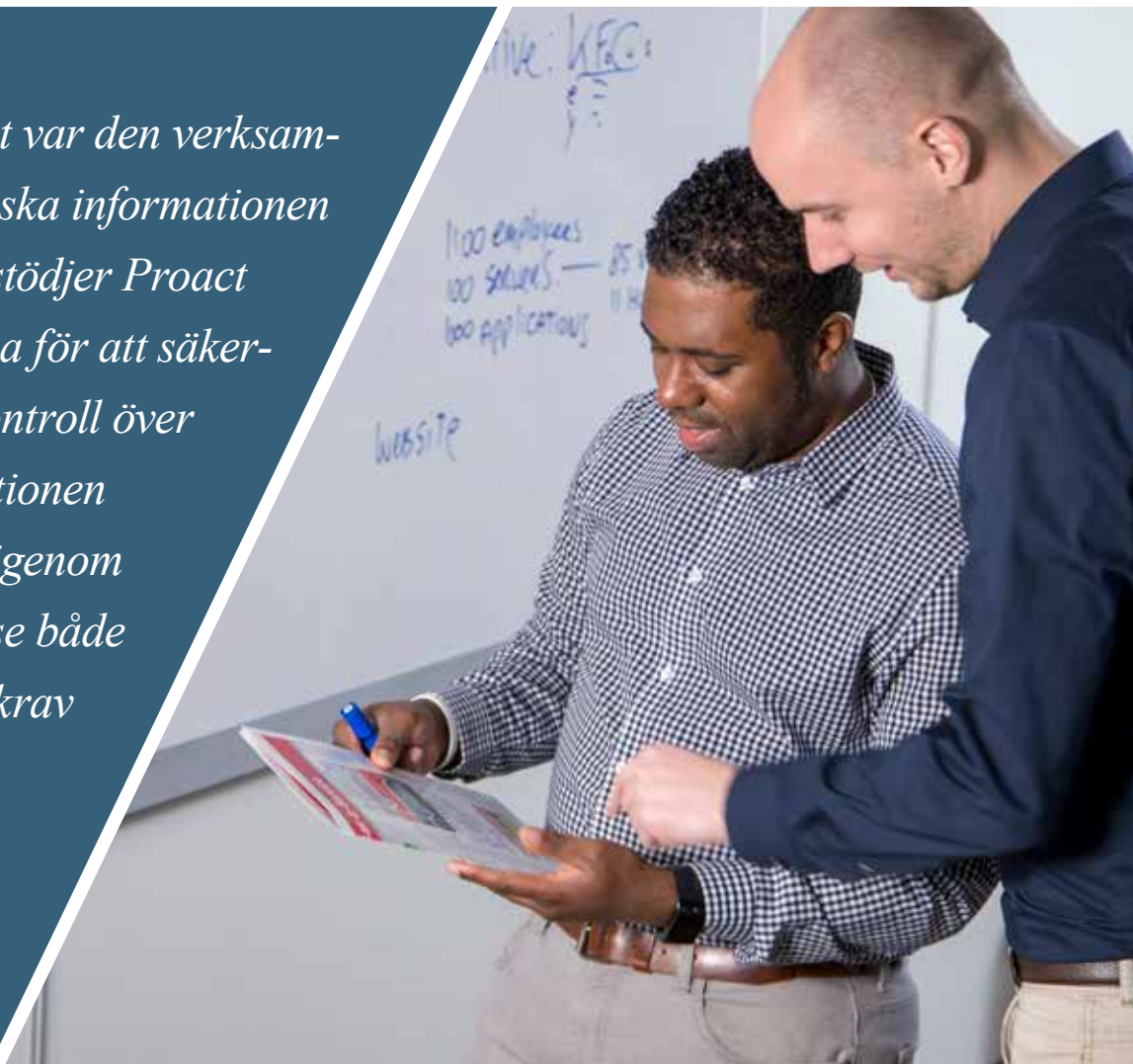
Innovativa finansieringslösningar för att maximera affärsvärde

Genom en finansieringsverksamhet i egen regi kan Proact erbjuda kunderna innovativa och flexibla finansieringslösningar för tjänster och produkter. Fördelen för kunden är att samtliga ingående delar såsom konsult- och supporttjänster såväl som produkter kan inkluderas, vilket ger kunden god kostnadskontroll samtidigt som påverkan på kundens kassaflöde och balansräkning minimeras.

Datacenter

Proacts lösningar inom IT-infrastruktur handlar i huvudsak om fem områden som är starkt integrerade med varandra: Server (skapar och bearbetar information), Lagring (lagra och återskapa information), Säkerhet (skyddande av information), Nätverk (flytta information), Automatisering (förenklad administration och snabba leverans av IT-tjänster) och Applikationer (prestanda och informationstillgång). Genom att kombinera dessa tekniker i ett fördefinierat koncept uppnås snabbare implementering samt minskade risker för integrationsproblematik mellan de olika teknikerna.

”Oavsett var den verksamhetskritiska informationen lagras, stödjer Proact kunderna för att säkerställa kontroll över informationen och därigenom tillgodose både interna krav och lagkrav”



Server: Proact är fristående i teknikvalet och hanterar olika typer av serverplattformar för skapande och bearbetning av information. Genom tekniker såsom virtualisering har serverplattformen blivit en integrerad del av den totala IT-infrastrukturen.

Lagring: Inom området lagring arbetar Proact med lösningar kring lagring av information utifrån dess värde för verksamheten och hur väl skyddad och tillgänglig den ska vara. Området innefattar även system för återskapande av information vid händelse av en katastrof samt informationshantering (data management).

Säkerhet: Att säkra den verksamhetskritiska informationen är av yttersta vikt. Vare sig det handlar om att följa olika regelverk, lagkrav eller om att skydda sig mot misstag, sabotage eller skadlig programkod så är säkerhetshoten reella och måste beaktas. Informationssäkerhet är således en mycket viktig del i Proacts lösningar.

Nätverk: Ett viktigt krav på IT-infrastrukturen är att informationsflödet fungerar smidigt. Trender såsom virtualisering av servrar och lagring gör att nätverket utsätts för allt större belastning. Nätverksstrukturen måste klara ökad informationshantering samtidigt som tillgängligheten måste säkerställas och bandbredden nyttjas optimalt så att prestandan blir maximal. Dessutom blir en allt större del av nätverksstrukturen automatiserad, detta för att snabbare och effektivare kunna leverera olika typer av IT-tjänster.

Automatisering: Proact tillhandahåller olika former av lösningar som gör det möjligt att automatisera och presentera de olika underliggande delarna i ett datacenter för att stödja affärsprocesserna. Detta skapar möjligheter att underlätta administration och därigenom minska komplexitet och risker. Genom ökad automatisering kan IT-tjänster levereras snabba och därmed på ett bättre sätt stödja verksamhetens krav och behov avseende flexibilitet och innovation.

Applikationer: Traditionella applikationer såsom ERP, Databaser, CRM och e-mail kommer fortsatt att vara affärskritiska, vilket innebär att tillgänglighet och prestanda avseende applikationsinformation är av största vikt. Dessutom implementeras nya applikationer såsom Internet of Things (IoT), Artificial Intelligence, Big Data och Analytics vilka ställer nya krav på exempelvis verksamhet, organisation och IT-infrastruktur. Detta genom kombinationen av stora datamängder samt att informationen återfinns i olika format och system. Hanteras informationen på rätt sätt finns goda möjligheter till en förbättrad insikt gällande exempelvis kundbeteenden och köpmönster, vilket i sin tur innebär att välgrundade beslut kan fattas om hur kundkrav kan tillmötesgå på ett bättre sätt i framtiden. Det är dessa delar som utgör grunden för den digitala transformation som sker i flertalet verksamheter och branscher.

Kunder och samarbetspartners

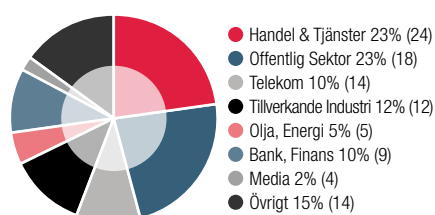
Kunder

Proacts kunder är informationsintensiva företag och myndigheter med stora mängder affärskritisk digitalinformation. En väl fungerande IT-leverans är helt avgörande för våra kunders verksamhet. Behovet av en väl fungerande IT-miljö finns i alla branscher och kunderna återfinns därför inom många olika områden.

Proact har ett nära samarbete med kunderna lokalt men nyttjar samtidigt styrkan av att vara ett internationellt företag. Som fristående specialist är målsättningen att alltid förstå kundernas krav och behov, både utifrån ett affärsmässigt och tekniskt perspektiv.

Proacts kunder är framförallt stora och medelstora företag och myndigheter och Proact har idag en god intäktsfördelning mellan olika branschsegment. De fyra största branschsegmenten är Offentlig sektor,

Intäkter per bransch



Handel & tjänster, Tillverkande industri samt Telekom. Proact har ofta långvariga kundrelationer och under 2018 svarade återkommande kunder för cirka 93 procent av koncernens intäkter. De tio största kunderna under 2018 svarade för 18 (22) procent av intäkten och ingen kund stod för mer än 3 (4) procent. De största kunderna har verksamhet i flera av de länder där Proact verkar.

Samarbetspartners

Proact har långa och nära relationer med ett fåtal noga utvalda strategiska leverantörer. Proact har en väl definierad innovationsprocess för att på ett strukturerat sätt utvärdera nya tjänster och produkter från befintliga samarbetspartners, likväl som att söka och ta in tjänster och produkter från nya samarbetspartners. Genom denna process säkerställs att Proact alltid är i framkant avseende teknikutveckling och därigenom kan nyttja den senaste tekniken vid design av nya tjänster och ny IT-infrastruktur för kunderna.

Bland de största leverantörerna återfinns exempelvis Cisco, Dell EMC, NetApp och VMware. Proact samarbetar i det flesta fall med två olika leverantörer inom varje teknikområde. Det möjliggör för Proact att hålla mycket hög specialistkompetens och kännedom om varje produkt, samtidigt som det minskar risken för störningar i verksamheten i det fall relationen med en leverantör av någon orsak skulle förändras.

Proact tecknar ramavtal med offentlig sektor i Storbritannien

Ramavtalet med offentlig sektor i Storbritannien innebär att Proact, som ledande datacenter och molntjänstleverantör, fortsatt kommer att leverera tjänster och lösningar till offentlig sektor. Avtalet hanteras av Crown Commercial Service (CCS), som stödjer den offentliga sektorn för att uppnå maximalt kommersiellt värde vid upphandling av produkter och tjänster. Det nya ramavtalet, G-Cloud 10, är uppdelat på tre områden "Cloud Hosting", "Cloud Software" och "Cloud Support". Proact har varit utvald leverantör även för tidigare ramavtal, G-Cloud 7, 8 och 9 och befäster därmed sin roll som betrodd rådgivare och leverantör till offentliga verksamheter i Storbritannien. Att Proact nu får fortsatt förtroende genom det nya ramavtalet visar inte bara på vår trovärdighet, utan innebär även spännande möjligheter för både nya och befintliga kunder att driva IT-innovation genom att använda molnteknik. Proact kommer att leverera olika specialist- och molntjänster, inklusive säkerhetstjänster och hybrida molntjänster. Samtliga tjänster som är inkluderade i ramavtalet finns tillgängliga via en digital marknadsplats, vilket gör det möjligt för kunderna att enkelt hitta och beställa lämpliga tjänster för sina digitala projekt. Genom detta kan kunderna vara säkra på att de köper tjänster av hög kvalitet till rätt pris, vilket i slutändan kommer de brittiska skattebetalarna till gagn.



Get väljer Proact som samarbetspartner

Get är en av Norges ledande leverantörer av bredbands-tjänster samt digitala TV- och videotjänster. Gets kunder har tillgång till ett av landets snabbaste bredbandsnät och ett av Norges största urval av digitala TV-kanaler samt en videobutik med fler än 6 000 uthyrningstitlar. För närvarande är cirka en halv miljon hushåll och företag kopplade till Gets fiberbaserade nätverk, och fler än 1 miljon privat- och företagskunder använder dagligen företagets tjänster.

I takt med att Gets verksamhet utvecklas ställs också nya krav på IT-infrastrukturen avseende exempelvis enkelhet, skalbarhet samt prestanda. Därav utvärderade Get olika alternativa lösningar för att säkerställa att verksamhetens olika krav uppfylls. Tack vare vår erfarenhet och specialistkunskap gällande Gets IT-infrastruktur fick Proact förtroendet att implementera en ny hyperkonvergerande datacenterlösning för att stödja Gets nya business intelligence-applikation, implementeringen är den första av sitt slag i Norge. Genom den nya datacenterlösningen uppnås ökad prestanda och tillgänglighet, då exempelvis systemuppgraderingar kan göras stegvis och utan driftavbrott i takt med Gets behov förändras. Tack vare arkitekturen uppnås även en förenklad administration genom att redan befintliga processer och administrationsverktyg kan nyttjas, vilket bland annat minskar belastningen på medarbetarna. Avtalet innefattar implementering och konfiguration av den nya datacenterlösningen samt Proact Premium Support, vilket över tid bidrar positivt till Proacts kontrakterade intäkter.



Proact levererar hybrid molntjänst till Symbrio

Symbrio är ett IT-bolag som utvecklar ett eget molnbaserat inköps- och fakturahanteringssystem, företaget erbjuder produkter och tjänster i syfte att effektivisera sina kunders inköps- och fakturahanteringsprocesser. Företaget har verksamhet i Skandinavien och riktar sig främst till kunder inom branscher som har en projektintensiv verksamhet så som exempelvis bygg- och installationsbranschen. Symbrio har högt ställda krav på skalbarhet, tillgänglighet samt prestanda avseende IT-infrastrukturen, dessutom ställs höga krav på att IT-miljön ska vara kostnadseffektiv. Proact valdes som samarbetspartner tack vare vår långa erfarenhet av att framgångsrikt leverera IT-infrastrukturprojekt till Symbrio. Proact har den kunskap som krävs för att designa en hybrid molntjänst som motsvarar verksamhetens nuvarande och framtida behov avseende flexibilitet och skalbarhet. Avtalet innebär att Symbrio går över till Proact Hybrid Cloud (PHC), vilket innebär en flexibel IT-infrastruktur som är anpassad till Symbrios affärsmodell och ger möjlighet till att även integrera publika molntjänster. Dessutom flyttar Symbrio sin utvecklingsmiljö, som tidigare hanterats internt, till den nya molntjänsten. Genom den nya molntjänsten får utvecklingsteamet även tillgång till en självserviceportal där olika former av tjänster kan avropas. Den nya molntjänsten ger Symbrio full kontroll avseende var informationen lagras, oavsett om den lagras i ett privat moln eller i ett publikt moln såsom AWS eller Azure.

Proact levererar 24x7 tjänster till KMWE Group

KMWE Group, med huvudkontor i Eindhoven i Nederländerna, är en internationell leverantör av högteknologiska och kritiska komponenter till flygindustrin. KMWE stödjer sina kunder i olika projekt och ansvarar för den totala produktlivscykeln vilket bland annat innefattar design, framtagande av prototyper, testning, produktion och efterbehandling.

KMWE Group sökte en samarbetspartner som kunde stödja den dagliga IT-driften. Därigenom kan organisationen fokusera än mer på innovation samt strategiska projekt vilka skapar långsiktiga värden för verksamheten och dess kunder. Efter en noggrann utvärderingsprocess valdes Proact som samarbetspartner. Proact kommer att leverera tjänster såsom incidenthantering, ändringshantering, serviceförbättringar, uppdateringar samt rapportering dygnet runt under alla årets dagar. Dessa tjänster innebär bland annat att potentiella incidenter kan lösas innan de blir skadliga och kostsamma för verksamheten, vilket optimerar tillgängligheten och minskar risken. Utöver denna drifttjänst valde KMWE också att investera i Proact Premium Support, vilket innebär att Proact kommer att tillhandahålla support avseende hela IT-infrastrukturen. Avtalet kommer att ha en positiv påverkan på Proacts kontrakterade intäkter.

Aktien

Aktien

Proact-aktien är sedan juli 1999 noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT. Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 kr fördelat på 9 333 886 aktier med kvotvärde 1,14 kr. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid bolagsstämma får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädna aktier utan begränsningar i rösträtten.

Börshandel

Under 2018 omsattes 4,3 miljoner Proact-aktier till ett värde av 690 MSEK och en genomsnittskurs på 167,92 kr. Aktiekursen vid årets början var 179,00 kr och vid årets slut 163,40 kr.

Ägarstruktur

Proact hade 4 243 aktieägare per 31 december 2018, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. Antalet aktieägare med ett innehav som överstiger 20 000 aktier uppgick till 50 stycken, där de största enskilda ägarna var Aktiebolaget Grens Specialisten med ett innehav som uppgick till 1 035 778 aktier och Livförsäkringsbolaget Skandia med 1 013 829 aktier.

Årsstämman den 8 maj 2018 bemyndigade styrelsen att förvärva upp till 10 procent av bolagets aktier fram till nästa årsstämma. Fram till och med 31 december 2018 har inga aktier återköpts inom detta bemyndigande. Per den 31 december 2018 innehar bolaget 182 269 aktier i eget förvar.

Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare som kräver särskilda upplysningar enligt ÅRL.

Styrelseledamot Anders Thulin innehar syntetiska optioner utställda av TVF TopCo Limited (Triton) motsvarande 63 734 Proact-aktier.

Aktieägarvärde

Aktieägarvärde uppstår när bolaget är rätt positionerat och har en långsiktig lönsamhet. Proact värnar om att skapa långsiktig lönsamhet för aktieägarna genom att kontinuerligt fokusera på god verksamhetsutveckling med dels förbättrad lönsamhet i bolaget och dels förstärkning av bolagets marknadsledande ställning som specialist och fristående integratör i Europa.

Information till aktieägare

Den fullständiga årsredovisningen för 2018 kommer att hållas tillgänglig för allmänheten från mitten av april 2019, dels på bolagets kontor dels på bolagets hemsida. Kvartalsrapporter finns tillgängliga på bolagets hemsida www.proact.se. För ytterligare information om bolaget vänligen kontakta Proact IT Group AB, telefon 08-410 666 00, e-post: info@proact.se.

Antal aktier per aktieägare

Innehav	Antal aktieägare	Andel av aktieägare	Antal aktier	Andel av aktiekapital
1 – 500	3 691	87,0%	355 877	3,8%
501 – 1 000	234	5,5%	187 299	2,0%
1 001 – 5 000	216	5,1%	474 715	5,1%
5 001 – 10 000	35	0,8%	253 730	2,7%
10 001 – 15 000	10	0,2%	114 752	1,2%
15 001 – 20 000	7	0,2%	127 428	1,4%
20 001 –	50	1,2%	7 820 085	83,8%
Summa 2018-12-31	4 243	100,0%	9 333 886	100,0%

Aktieägare 2018-12-31

	Antal aktier	Andel av kapital och röster
Aktiebolaget Grens Specialisten	1 035 778	11,1%
Livförsäkringsbolaget Skandia	1 013 829	10,9%
UBS AG London Branch, W8IMY	751 825	8,1%
Länsförsäkringar Småbolag Sverige	436 698	4,7%
Skandia Sverige	356 481	3,8%
Fondita Nordic Micro Cap SR	310 000	3,3%
Försäkringsaktiebolaget, Avanza Pension	294 692	3,2%
HSBC Bank Plc, W8IMY	263 489	2,8%
Humble Småbolagsfond	260 000	2,8%
Skandia Småbolag Sverige	213 159	2,3%
Övriga	4 397 935	47,1%
Totalt	9 333 886	100,0%

Aktiekursutveckling



Fem skäl att äga aktier i Proact

Marknadsledande erbjudande

Proact har ett tydligt och kvalitativt erbjudande inom datacenter med tillhörande konsult- och support-tjänster samt molntjänster. Proact levererar flexibla och säkra IT-tjänster som hjälper kunderna att minska riskerna, sänka kostnaderna samt öka produktiviteten.

Attraktiv icke-cyklisk marknad

Ökad digitalisering är en tydlig global marknadstrend som medför att en väl fungerande IT-funktion blir av alltmer strategisk betydelse och ofta en förutsättning för att kärnverksamheten ska bedrivas effektivt. Den del av IT-marknaden som Proact verkar på är därför relativt okänslig för konjunktursvängningar. Under senare år har den årliga ekonomiska marknadstillväxten varit mellan 1 och 5 procent.

Tydlig strategi för tillväxt

För att skapa god organisk tillväxt på befintliga marknader säkerställs kontinuerligt relevanta aktiviteter inom försäljning, marknad, utveckling och innovation av tjänster och produkter samt säkerställande av att vi har relevanta samarbetspartners. Dessutom sker expansion till nya marknader. En viktig del av strategin är även att växa genom förvärv.

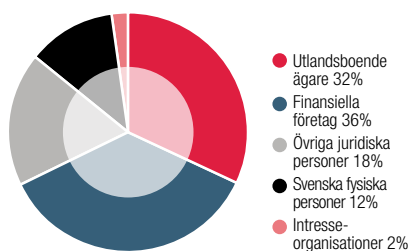
Fokus på höjda marginaler

För att ytterligare förbättra EBITA-marginalen kommer fortsatt fokus att vara god kostnadskontroll samt kontinuerlig effektivisering av verksamheten. Även målet att öka andelen kontrakterade tjänster av bolagets totala intäkter kommer att ha en positiv effekt på EBITA-marginalen.

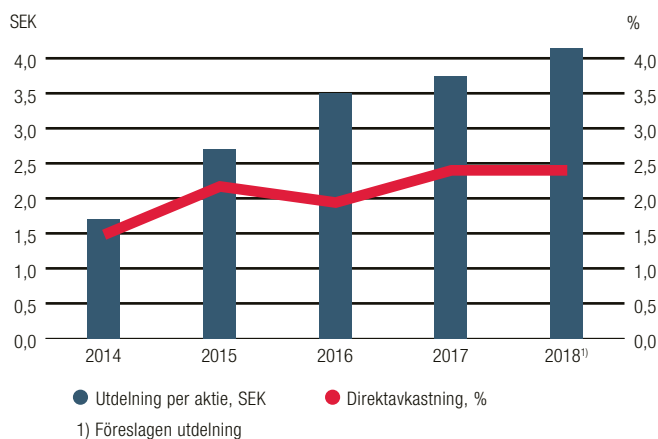
Aktieutdelning

Proacts verksamhet har en starkt kassagenerande förmåga tack vare stark finansiell ställning, nettokassa, god soliditetsamt effektiv hantering av rörelsekapitalet. Bolagets utdelningspolicy är att dela ut 25-35 procent av resultatet efter skatt.

Ägarfördelning, % av kapital (Euroclear)



Utdelning



Förvaltningsberättelse

Styrelsen och verkställande direktören för Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446, lämnar härmed årsredovisning samt koncernredovisning för räkenskapsåret 2018. Balans- och resultaträkningar för koncern- och moderbolag ska fastställas på årsstämma den 9 maj 2019.

Generell information

Bolagets firma är Proact IT Group AB (publ) med säte i Stockholms kommun, adress Kistagången 2, 164 28 Kista. Bolaget är sedan 1999 noterat på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT.

Verksamhetsinriktning

Proact är Europas ledande fristående integratör inom datalagring och molnlösningar. Proacts lösningar täcker alla delar av datalagring såsom virtualisering, nätverksfunktioner och säkerhet. Proact levererar verksamhetsnytta genom att hjälpa företag och myndigheter över hela världen att minska risker, sänka kostnader samt, framförallt, leverera flexibla, tillgängliga och säkra IT-tjänster. Proact består av hel- och delägda dotterbolag i Europa och Nordamerika.

Per sista december 2018 uppgick antalet medarbetare i Proact till 810 personer verksamma i Belgien, Danmark, Estland, Finland, Lettland, Litauen, Nederländerna, Norge, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Sverige, Tjeckien, Tyskland och USA.

Alla bolag i koncernen erbjuder samma utbud av tjänster på respektive marknad med undantag av Proact Finance AB, Proact Managed Cloud Services AB, Proact MCS B.V., Proact VX B.V. samt moderbolaget, vilkas verksamhet beskrivs nedan.

Proact Finance AB är ett helägt dotterbolag som via koncernens övriga dotterbolag erbjuder kunderna finansieringstjänster för såväl tjänster som produkter.

Proact Managed Cloud Services AB och Proact MCS B.V. är helägda dotterbolag som själva och via koncernens övriga dotterbolag erbjuder kunderna outsourcing-, drift- och molntjänster.

Proact VX B.V. erbjuder kunderna specialtjänster för Microsoft genom direktförsäljning samt via koncernens dotterbolag.

Moderbolaget, Proact IT Group AB (publ), är globalt ansvarigt för koncerngemensamma frågor.

Året som gick

Bolaget har under 2018 haft en god utveckling gällande tillväxt, resultat, lönsamhet, kassaflöde och nettokassa. Lönsamhetsmålet, nettomarginal före skatt, om 5 procent har uppnåtts samtidigt som övriga strategiska finansiella mål, som framgår på sid 4, har uppnåtts. Resultatmässigt var 2018 det bästa året någonsin i bolagets historia. De totala intäkterna ökade med 2 procent. Förändrade valutakurser påverkade helårets intäkter positivt med 130 MSEK samtidigt som förändrade redovisningsprinciper påverkade helårets intäkter negativt med 178 MSEK jämfört med tidigare års redovisningsprinciper. Under 2018 har, strategiskt viktiga, molnkontrakt tecknats till ett totalt värde om 348 (189) MSEK vilket är en ökning med 84 procent jämfört med föregående år.

Den positiva intäkts- och resultatutvecklingen har främst uppnåtts genom att bolaget kontinuerligt arbetar enligt fastställd strategi och med väl definierade fokusområden. Detta innebär att öka sälj- och marknadsfokus inom bolaget, säkerställande av god kostnadskontroll, att förbättrings- och effektiviseringsåtgärder avseende tjänsteleveransen sker löpande samt att nödvändiga åtgärder vidtas i de länder som inte uppnår fastställda finansiella mål. Den goda utvecklingen visar även att bolagets specialist-

kompetens och marknadsledande erbjudande, inom datacenter samt molntjänster, uppskattas av såväl befintliga som nya kunder.

Intäkterna uppgick till 3 318 (3 243) MSEK, vilket är en ökning med 2 procent. Justerat för valutaeffekter¹⁾ samt förändrade redovisningsprinciper jämfört med tidigare års redovisningsprinciper ökade intäkterna med 4 procent. Rörelseresultatet före avskrivningar, EBITA, för helåret 2018 uppgick till 201 (188) MSEK, vilket är en ökning med 7 procent jämfört med föregående år. Resultatet före skatt uppgick till 168 (151) MSEK.

Koncernens intäkter och resultat

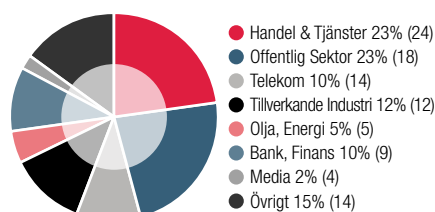
Under helåret 2018 uppgick bolagets intäkter till 3 318 (3 243) MSEK, en ökning med 2 procent.

Intäkter per Business Unit	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nordics	1 570	1 652	1 645
UK	630	551	635
West	967	916	509
East	179	131	149
Proact Finance	97	101	73
Koncerngemensamt	-125	-108	-89
Totala intäkter	3 318	3 243	2 922

I lokala valutor och justerat för förändrade redovisningsprinciper jämfört med tidigare års redovisningsprinciper har samtliga Business Units, förutom Proact Finance, uppvisat tillväxt under räkenskapsåret 2018. Business Units UK och East uppvisar en mycket god intäktsutveckling, 15 procent respektive 33 procent. Business Units Nordics och West har båda ökat med 1 procent. Nya avtal avseende molntjänster har under räkenskapsåret tecknats till ett totalt värde om 348 (189) MSEK, avtalen har en löptid på tre till fem år. Årets intäkter från molntjänster uppgick till 436 (417) MSEK. Framtida kontrakterade kassaflöden från Proact Finance uppgick till 150 (159) MSEK per 31 december 2018.

Proact har en god intäktsfördelning avseende olika branschsegment. De fyra största branschsegmenten är Handel & Tjänster, Offentlig sektor, Telekom samt Tillverkande industri.

Intäkter per bransch



¹⁾ Med valutaeffekter avses skillnaderna mellan årets resultat omräknat till årets respektive föregående års valutakurser.

Intäkter per rörelsegren	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Systemförsäljning	2 175	2 133	1 896
Tjänsteverksamhet	1 139	1 106	1 023
Övriga intäkter	4	5	2
Totala intäkter	3 318	3 243	2 922

Systemintäkterna var under året 2 175 (2 133), en ökning med 2 procent jämfört med föregående år. Justerat för valutaeffekter¹⁾ minskade systemintäkterna med 2 procent samtidigt som förändrade redovisningsprinciper påverkat intäkterna negativt med 178 MSEK jämfört med tidigare års redovisningsprinciper.

Tjänsteverksamhetens intäkter avseende konsulttjänster, avtalad kundsupport, drifts- och molntjänster ökade med 3 procent jämfört med föregående år, justerat för valutaeffekter¹⁾ minskade tjänsteintäkterna med 2 procent. Nya avtal avseende molntjänster har tecknats till ett värde om 348 (189) MSEK. Intäkterna från molntjänster periodiseras över kontraktets löptid, som typiskt är mellan 3-5 år. Såväl kundsupport som molntjänster bidrar till en positiv utveckling av bolagets totala kontrakterade intäkter, vilket är viktigt för bolagets framtida resultatutveckling.

Rörelseresultatet före avskrivningar på materiella och immateriella tillgångar, EBITA, för helåret 2018 uppgick till 201 (188) MSEK, vilket är en ökning med 7 procent jämfört med föregående år. Under samma period uppgick resultatet före skatt till 168 (151) MSEK, vilket är en ökning med 11 procent.

Resultat före skatt per Business Unit	Jan-dec 2018	Jan-dec 2017	Jan-dec 2016
Nordics	67,6	97,8	102,6
UK	30,6	18,8	21,6
West	60,9	20,5	10,2
East	14,9	6,4	10,1
Proact Finance	3,9	5,7	7,6
Koncerngemensamt	-7,4	1,9	-12,6
Resultat före skatt och jämförelsestörande poster	170,4	151,1	139,5
Jämförelsestörande poster	-2,6	-	-5,8
Resultat före skatt	167,9	151,1	133,7

I Nordics har resultatet minskat främst beroende på förändrade redovisningsprinciper jämfört med tidigare års redovisningsprinciper samt försämrad lönsamhet inom tjänsteverksamheten. Den försämrade lönsamheten inom tjänsteverksamheten är delvis hänförlig till omförhandlade samt ett fåtal avslutade avtal vilka bolaget har redogjort för under det gångna året. Vidare har en nedskrivning av goodwill hänförlig till den danska verksamheten belastat resultatet negativt. I UK har resultatet förbättrats under året främst tack vare en god utveckling inom systemverksamheten avseende såväl tillväxt som lönsamhet. I West har resultatet förbättrats betydligt genom en positiv utveckling inom samtliga rörelsegränar. Den under år 2017 förvärvade verksamheten i Tyskland har till fullo integrerats och har bidragit till den goda resultat- och lönsamhetsutvecklingen. I East har resultatet förbättrats under året tack vare god tillväxt inom såväl system- som tjänsteverksamheten.

Den redovisade skattekostnaden under räkenskapsåret uppgick till 41 (37) MSEK, vilket motsvarar en effektiv skattesats om 24 procent.

Resultat per aktie uppgick till 13,87 (12,22) kr.

1) Med valutaeffekter avses skillnaderna mellan årets resultat omräknat till årets respektive föregående års valutakurser.

Finansiell ställning och kassaflöden

Koncernens likvida medel uppgick till 270 (220) MSEK per den 31 december 2018. Därutöver har koncernen en outnyttjad checkkredit om 240 (240) MSEK. Soliditeten uppgick till 21,2 (19,8) procent per den 31 december 2018. Nettokassan har under året ökat med 62 MSEK och uppgår per 31 december 2018 till 142 MSEK.

Kassaflödet var 39 (1) MSEK för helåret, varav 243 (241) MSEK från den löpande verksamheten. 84 (92) MSEK har investerats i anläggnings- tillgångar och 68 (38) MSEK har utbetalats avseende förvärv av bolag samt förvärv av ytterligare andelar från innehav utan bestämmande inflytande. Förändring av lån från kreditinstitut och nyttjande av checkräkningskrediter har sammantaget belastat kassaflödet med 13 MSEK. Utdelning till moderbolagets aktieägare har gjorts med 34 (32) MSEK.

Av total checkräkningskredit om 245 (241) MSEK har 5 (1) MSEK nyttjats. Banklån uppgår till 109 (133) MSEK. Moderbolaget har banklån om 107 MSEK som avser en treårig kreditfacilitet om totalt 350 MSEK. Till kreditfaciliteten finns två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Banklånet innehåller ett lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2018 och per 31 december 2018 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal. Det finns även ett banklån i ett dotterbolag om 2 MSEK med löptid till och med december 2020. Koncernen använder även fakturabelåning i Sverige och Finland.

Koncernens totala goodwill uppgår till 393 (385) MSEK och är främst hänförlig till verksamheterna i Nederländerna, Norge, Storbritannien, Sverige och Tyskland. Övriga immateriella tillgångar uppgår till 70 (99) MSEK och skrivs av över en nyttjandeperiod på 5-10 år.

Koncernens samlade förlustavdrag uppgår till 147 (156) MSEK. Av dessa har 4 (25) MSEK bedömts kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster och skatteeffekten av det bedömda framtida avdraget har upptagits som uppskjuten skattefordran. Per den 31 december 2018 har totalt 14 (17) MSEK upptagits som uppskjuten skattefordran, varav 1 (7) MSEK är hänförlig till skattemässiga underskott. Årets skattekostnad uppgår till 41 (37) MSEK. Betald skatt under året uppgår till 47 (64) MSEK.

Medarbetare

Medelantalet anställda under året uppgick till 798 (799) personer. Den 31 december 2018 uppgick antalet anställda personer till 810 (811).

Moderbolaget

Moderbolagets intäkter uppgick under året till 97 (97) MSEK. Resultat före skatt för året uppgick till 94 (97) MSEK. Resultatet avser till stor del utdelningar och koncernbidrag från dotterbolag. Moderbolagets skuld i gemensamt koncernvalutakonto uppgick per den 31 december 2018 till 232 (299) MSEK. Antalet anställda i moderbolaget uppgick vid periodens slut till 15 (14) personer.

Moderbolagets verksamhet har varit oförändrad under perioden och består av koncerngemensamma funktioner samt arbete rörande relationer med kapitalmarknad och aktieägare. Inga väsentliga transaktioner med närstående har skett utöver de med ledningen i egenskap av anställda.

Miljö

Bolaget bedriver inte någon verksamhet som omfattas av miljöbalkens tillstånds- eller anmälningsplikt.

Forskning och utveckling

Bolagets forsknings- och utvecklingsverksamhet bedrivs genom en inom bolaget fastställd innovationsprocess. Processen säkerställer att bolaget på bästa sätt möter de krav och behov som finns på marknaden, samt att nya produkter lanseras och tjänster utvecklas på ett tids- och kostnads-effektivt sätt. Inga forsknings- och utvecklingsutgifter har kapitaliserats.

I tillägg har bolaget nära kontakter med de ledande och viktigaste leverantörerna av system inom datalagring och molntjänster. Bolaget tar även del av den tekniska utvecklingen inom bolagets fokusområden genom deltagande på branschmässor och seminarier.

Risker och osäkerhetsfaktorer

Koncernens hantering av finansiella risker bedrivs utifrån en av styrelsen fastställd finanspolicy. Koncernens operativa risker bedöms och hanteras främst av koncernledningen och rapporteras till Proacts styrelse.

För detaljerad beskrivning av risker och riskhantering se avsnittet "Risker och riskhantering".

Styrelse och ledning

Från den 1 september 2018 är Jonas Hasselberg VD och koncernchef för Proact IT Group AB. Från den 1 februari 2018 till den 31 augusti utsåg styrelsen Peter Javestad till tillförordnad VD och koncernchef för Proact IT Group AB då tidigare VD, Jason Clark, slutade per den 31 januari 2018.

Andra ledande befattningshavare under 2018 var Sander Dekker (Business Unit Director West), Arne Kungberg (Business Unit Director East), Eirik Pedersen (Business Unit Director Nordics), Martin Thompson (Business Unit Director UK), Jakob Høholdt (Vice President Corporate Strategy and Efficiency), Peter Javestad (VD Proact Finance AB samt Vice President IR), Jonas Persson (CFO), Petra Tesch (CIO), Maarten van Unen (Vice President Sales and Marketing), Tomas Vikholm (Vice President Services) samt Paul Bates (Vice President Managed Cloud Services).

På årsstämman den 8 maj 2018 valdes Eva Elmstedt till styrelsens ordförande. Martin Gren och Annikki Schaeferdiek omvaldes som styrelseledamöter. Anders Thulin och Thomas Thuresson nyvaldes som styrelseledamöter.

Styrelsen fastställer årligen en arbetsordning för styrelsen samt en VD-instruktion. Arbetsordningen anger bland annat vilka ärenden som bör förekomma, formerna för styrelsesammanträden, protokoll och rapportering samt arbetsfördelning mellan styrelse och VD.

Styrelsen har sammanträtt tolv gånger under 2018. På samtliga ordinarie styrelsemöten har styrelsen behandlat Proacts verksamhet samt finansiella ställning fördelat på verksamhetsgrenar och finansförvaltning. Därutöver har styrelsen behandlat strategiska frågor såsom finansiella målsättningar, fastställande av affärs- och verksamhetsplaner, förvärv, rekrytering av ny VD och koncernchef, personal- och organisationsfrågor, legala frågor och väsentliga policyer. Enskilda styrelseledamöter har bistått koncernledningen i olika frågor av strategisk karaktär. Styrelsen har utsett två ledamöter att utgöra revisionsutskott samt två att utgöra ersättningsutskott. Bolagets revisor deltar vid styrelsemöte minst en gång per år och rapporterar då bland annat iakttagelser från granskningen. Revisionsutskottet har sammanträtt sju gånger under året. Bolagets revisor har deltagit på samtliga revisionsutskottsmöten under året.

Riktlinjer gällande ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2018 beslutade om följande riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare att gälla fram till nästa årsstämma:

Ersättning till verkställande direktören och andra ledande befattningshavare ska utgöras av fast lön, eventuell rörlig ersättning, övriga sedvanliga förmåner samt pension. Den sammanlagda ersättningen till befattningshavaren ska vara marknadsmässig och konkurrenskraftig på den arbetsmarknad befattningshavaren verkar och betydande prestationer ska reflekteras i den totala ersättningen.

Fast lön och rörlig ersättning ska vara relaterade till befattningshavarens ansvar och befogenhet. Den sammanlagda rörliga ersättningen för samtliga ledande befattningshavare ska vara maximerad till i genomsnitt motsvarande åtta månadslöner och baseras på utfallet i förhållande till uppsatta mål samt ska sammanfalla med aktieägarnas intressen.

Pensionsvillkor ska vara marknadsmässiga i förhållande till situationen i det land där befattningshavaren stadigvarande är bosatt.

Frågan om ersättning till verkställande direktör behandlas av ett ersättningsutskott och beslutas av styrelsen och när det gäller övriga ledande befattningshavare behandlas detta av verkställande direktören. Ersättningsutskottet har sammanträtt sju gånger under året.

Styrelsen har rätt att frånga ovanstående riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det. Det är styrelsens bedömning att ovanstående riktlinjer har följts för 2018.

Styrelsen kommer att föreslå till årsstämman 2019 att ovanstående riktlinjer ska fortsätta att gälla.

Bolagsstyrning

Bolagsstyrningen i Proact IT Group AB (publ) utgår från Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen, bolagsordningen, noteringsavtalet med Nasdaq Stockholm och Svensk kod för bolagsstyrning. Bolagsstyrningsrapporten inklusive Styrelsens rapport om intern kontroll för 2018 har upprättats som ett separat dokument, vilket återfinns på sid 29. Rapporten finns dessutom publicerad på Proacts hemsida.

Hållbarhetsredovisning

I enlighet med ÅRL 6 kap 11 § har Proact IT Group AB (publ) valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport vars innehåll anges på sid 8.

Ägarförhållanden

Proact-aktien är noterad på Nasdaq Stockholm under symbolen PACT sedan juli 1999. Proact hade 4 243 (3 743) aktieägare den 31 december 2018, varav de flesta var privatpersoner med ett mindre innehav. De två största aktieägarna, med vardera ett innehav över 10 procent, var Aktiebolaget Grenspecialisten med ett innehav om 11,1 procent och Livförsäkringsbolaget Skandia med ett innehav om 10,9 procent.

Enligt vad styrelsen känner till finns inga avtal mellan aktieägare, som kräver särskilda upplysningar enligt årsredovisningslagen.

Aktien

Aktiekapitalet uppgår till 10 618 837 kr fördelat på 9 333 886 aktier med kvotvärde 1,14 kr. Samtliga aktier äger lika andel i bolagets tillgångar och vinst samt ger rätt till en röst vid bolagsstämma. Vid årsstämman får varje röstberättigad rösta för fulla antalet av denne ägda och företrädade aktier utan begränsningar i rösträtten.

Återköp av egna aktier

Återköp av aktier genomförs dels i syfte att justera bolagets kapitalstruktur och dels i syfte att använda återköpta aktier som likvid vid eller finansiering av förvärv av företag eller verksamhet.

Årsstämman den 8 maj 2018 bemyndigade styrelsen att förvärva upp till 10 procent av bolagets aktier fram till nästa årsstämma. Fram till och med 31 december 2018 har inga aktier återköpts inom detta bemyndigande.

Under 2018 har inga aktier i eget förvar använts vid förvärv av bolag.

Totalt antal aktier i eget förvar uppgår per 31 december 2018 till 182 269 stycken, vilket motsvarar 2,0 procent av totala antalet aktier. Totalt erlagd köpeskilling för aktier i eget förvar är 32,5 MSEK, vilket motsvarar ett genomsnittligt anskaffningsvärde om 178 kronor per aktie.

Väsentliga händelser efter räkenskapsårets utgång

Inga väsentliga händelser har inträffat efter räkenskapsårets utgång.

Förväntningar avseende framtiden

Våra kunder utgörs främst av stora och medelstora företag och organisationer inom en mängd olika branscher på flertalet marknader i Europa. Genom den snabba digitalisering som sker inom flertalet branscher är IT av alltmer strategisk betydelse, då en väl fungerande IT-funktion ofta är en förutsättning för att kärnverksamheten ska kunna bedrivas effektivt. Detta gör i sin tur att den underliggande tillväxten av digital affärskritisk information fortfarande är hög. Kombinationen av den snabba digitaliseringen samt den ökande mängden affärskritisk information gör att IT-infrastrukturen blir alltmer komplex och att nya krav ställs. Därav utvärderar allt fler företag och organisationer möjligheter till att nyttja olika tjänster och nya teknikområden för att uppnå en förenklad IT-drift och säkerställa att leverans av IT-tjänster motsvarar de krav som finns från affärsverksamheten samt dess kunder.

Att säkra verksamhetskritisk information är av yttersta vikt, vare sig om det handlar om att följa olika regelverk, lagkrav eller för att skydda sig mot misstag, sabotage eller skadlig programkod. Informationssäkerhet är således en mycket viktig del av verksamheten och påverkar de affärsbeslut som fattas.

Ytterligare en marknadstrend är att fler kunder önskar erbjuda internt IT-stöd som en tjänst, där användarna själva beställer och konsumerar olika typer av IT-tjänster baserat på varje enskilt användarbehov. För att möjliggöra leverans av IT som en tjänst implementerar företag och myndigheter i allt högre grad en kombination av privata och publika molntjänster, så kallade hybrida moln. Detta för att bland annat kunna leverera kostnadseffektiva och flexibla IT-tjänster till både interna och externa användare.

Förutom ovanstående marknadstrender är exempelvis automatisering ett område som blir allt mer viktigt, då det skapar möjligheter för att underlätta administration och därmed minska komplexitet samt risker. Genom att automatisera de underliggande elementen i ett datacenter kan IT-tjänster levereras snabbare, och på ett bättre sätt stödja de affärsmässiga krav och behov som ställs från verksamheten.

Behovet av fortsatt effektivisering samt en växande efterfrågan på lösningar och tjänster inom Proacts specialismråden visar på en god tillväxtpotential för bolaget. Proact har etablerade erbjudanden, metoder och processer för att tillgodose efterfrågan på marknaden samt för att stödja sina kunder på bästa sätt.

Utdelningspolicy

Bolagets utdelningspolicy anpassas till koncernens resultatnivå, finansiella ställning och investeringsbehov. Förslaget till utdelning vägs mellan aktieägarnas förväntningar på en rimlig direktavkastning och verksamhetens behov av självfinansiering. Proact avser långsiktigt att lämna utdelning med 25-35 procent av vinsten efter skatt.

Utdelningsförslag och förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att en utdelning om 4,15 (3,75) kr per aktie ska ske för verksamhetsåret 2018.

Till årsstämmans förfogande står:

Balanserade vinstmedel	194 415 011 kronor
Årets resultat	94 586 685 kronor
Summa fritt eget kapital	289 001 696 kronor

Styrelsen föreslår följande behandling av balanserad vinst:

Utdelning, 4,15 kr per aktie	37 979 211 kronor
Att balansera i ny räkning	251 022 485 kronor
Summa	289 001 696 kronor

I bolaget finns 9 333 886 registrerade aktier, varav per 27 mars 2019, 182 269 aktier inte är utdelningsberättigade återköpta egna aktier. Summan av ovan föreslagna utdelning om 37 979 211 kronor kan komma att ändras, dock max till 38 735 627 kronor, om ägandet av antalet återköpta egna aktier förändras före avstämningsdagen för utdelning.

Styrelsen lämnar följande motiverande yttrande enligt 18 kap. 4 § aktiebolagslagen avseende vinstutdelningsförslaget:

Den föreslagna utdelningen utgör 11 procent av bolagets eget kapital och 8 procent av koncernens eget kapital. Fritt eget kapital i moderbolaget uppgick vid utgången av räkenskapsåret 2018 till 289 001 696 kronor. Av årsredovisningen framgår bland annat att koncernens soliditet uppgår till 21,2 procent. Den föreslagna utdelningen äventyrar inte fullföljandet av de investeringar som bedömts erforderliga. Enligt styrelsens bedömning har bolaget ett eget kapital väl anpassat till omfattningen på bolagets verksamhet och de risker som är förenade med verksamhetens bedrivande. Vidare kan konstateras att koncernen har en kassa om cirka 270 MSEK, outnyttjade checkräkningskrediter om cirka 240 MSEK samt en nettokassa uppgående till 142 MSEK."

Beträffande bolagets redovisade resultat för räkenskapsåret och ställningen 2018-12-31 hänvisas till efterföljande resultat- och balansräkning, redovisning av eget kapital samt kassaflödesanalyser jämte till dessa hörande noter.

Risker och riskhantering

Proacts riskhantering syftar till att identifiera, kontrollera och minska risker i anslutning till verksamheten. Merparten av dessa aktiviteter görs i varje dotterbolag men vissa juridiska, strategiska och finansiella risker hanteras på koncernnivå. Marknads- och verksamhetsknutna

risker hanteras inom varje dotterbolag. Eftersom merparten av de verksamhetsknutna riskerna hänför sig till Proacts förhållande till kunder och leverantörer sker en fortlöpande värdering för att kunna bedöma affärsriskerna.

VERKSAMHETSRISKER	SANNOLIKHET	HANTERING	PÅVERKAN
Kunder Proact har en god riskspridning med avseende på geografisk närvaro och kundsegment.		De största kunderna återfinns inom sektorerna handel/tjänster, offentlig sektor, telekom samt tillverkande industri. De tio största kunderna svarar för 18 (22) procent av intäkterna och ingen enskild kund står för mer än 3 (4) procent av intäkterna. De största kunderna är spridda över ett flertal länder.	
Leverantörer Proact har, som fristående integratör, möjlighet att skapa en bra balans mellan ett antal marknadsledande strategiska leverantörer i kombination med mindre nischleverantörer inom respektive produktområde.		Proact arbetar kontinuerligt med utvärdering av olika leverantörer för att minimera riskexponering och beroende.	
Kompetensförsörjning Proacts framgångar kan i mycket stor utsträckning kopplas till förmågan att rekrytera, utveckla, motivera och behålla kvalificerad personal.		Då fortsatta framgångar är beroende av förmågan att bibehålla anseendet som en attraktiv arbetsgivare bedriver Proact bland annat en rad skräddarsydda utbildningar inom ramen för "Proact Academy".	
Förvärv och integration Genomförandet av förvärv innebär en risk. Det förvärvade företagets relationer med kunder, leverantörer och nyckelpersoner kan komma att påverkas negativt. Det finns också en risk att integrationsprocesser kan bli mer kostsamma eller mer tidskrävande än beräknat samt att förvärvade synergier helt eller delvis uteblir.		Proact värderar potentiella förvärvskandidater med utgångspunkt i en värderingsmodell, vilken inkluderar bland annat potentiella synergieffekter och hur väl förvärvskandidaten supporterar Proacts strategier. En genomgång (due diligence) av hela företaget görs i vederbörlig ordning innan beslut fattas för att kunna värdera eventuella risker. Erfarenheterna från genomförda förvärvs- och integrationsarbeten ger goda förutsättningar att begränsa dessa risker i framtiden.	
MARKNADSRISKER	SANNOLIKHET	HANTERING	PÅVERKAN
Konjunkturpåverkan Det allmänna marknadsläget påverkar Proacts befintliga och potentiella kunders möjlighet och benägenhet att investera.		Proacts verksamhet har en betydande geografisk spridning och en bred kundbas i ett stort antal branscher. Då den digitala informationsmängden för lagring och arkivering ökar i stor utsträckning samtidigt som Proact erbjuder sina kunder effektiviseringar/kostnadsbesparingar så är konjunkturpåverkan på Proact relativt begränsad. Då cirka en tredjedel av Proacts totala intäkter är kontrakterade mellan 1-5 år har även detta en lindrande effekt avseende konjunkturssvängningar.	
Produkter och teknologi IT-sektorn är under kontinuerlig utveckling vad gäller produkter och teknologi med krav på effektivare lösningar som innebär kostnadsbesparingar för användarna.		Proact arbetar löpande med att utvärdera nya teknologier, produkter och tjänster i nära samarbete med bolagets kunder och leverantörer för att kunna förse marknaden med bästa möjliga lösningar.	
Konkurrenter Konkurrenten kommer främst från integratörer med generell IT-verksamhetsinriktning, publika molntjänstleverantörer samt globala IT-tjänsteföretag.		Proacts konkurrensfördelar återfinns framförallt i att vara en fristående integratör med specialistkompetens och lång erfarenhet inom områdena datacenter med tillhörande konsult- och supporttjänster samt inom området molntjänster.	

FORTS. MARKNADSRISKER	SANNOLIKHET	HANTERING	PÅVERKAN
Valutarisk Valutarisk är risken att förändringar i valutakurser negativt påverkar resultaträkningen, balansräkningen samt kassaflödet.		Proact har en valutarisk i framförallt valutorna USD och EUR eftersom merparten av inköpen sker från leverantörer som fakturerar i dessa valutor. Den valutarisk som kan uppstå hanteras dels genom en valutaklausul mot kund som täcker den valutarisk som kan uppstå från tidpunkten för offert till leverans till kund och dels genom att terminssäkra större inköp i utländsk valuta. Proacts finanspolicy innebär att exponering överstigande 200 kEUR/250 kUSD ska kurssäkras. Verkligt värde på utestående terminskontrakt per 31 december 2018 uppgick till -3 280 (-3 343) kSEK. Nettotillgångar i utländskt dotterbolag i UK har kurssäkrats, se vidare not 30, medan varaktig finansiering av utländska dotterbolag inte kurssäkras. Inköp och försäljning i utländsk valuta redovisas i not 14. <i>Känslighetsanalys</i> Koncernens resultat påverkas bland annat av förändringar i utländska valutakurser i förhållande till SEK. Stor andel av koncernens inköp sker i EUR och USD samtidigt som försäljning till slutkund sker i lokal valuta. En förändring i valutakurser med 10 procent skulle påverka resultatet före avskrivningar enligt följande: SEK/EUR +/-10% +/-3 MSEK (effekt på eget kapital efter skatt +/-2 MSEK) SEK/USD +/-10% +/-28 MSEK (effekt på eget kapital efter skatt +/-22 MSEK) Effekterna ovan är beräknade utifrån förhållanden 2018 och händelserna ska ses som isolerade utan att åtgärder vidtas för att kompensera eventuellt resultatbortfall.	
Ränterisker Ränterisk är risken att varaktiga förändringar i marknadsräntor negativt påverkar kassaflödet eller det verkliga värdet på finansiella tillgångar och skulder. Ränterisken exponeringen uppstår huvudsakligen från utestående externa lån. Genomsnittet i räntenettet beror bland annat på den genomsnittliga räntebindningstiden på upplåningen.		I enlighet med koncernens finanspolicy har all extern upplåning kort räntebindningstid, i genomsnitt kortare än 3 månader. Under 2018 användes inga räntederivat för att hantera risken. Belåning och räntenivåer framgår mer i detalj under not 24. <i>Känslighetsanalys</i> En momentan rimlig förändring av räntan per 31 december skulle inte ha någon väsentlig påverkan på koncernens resultat eller eget kapital. Balanserna hänförliga till räntebärande skulder påverkas ej av en momentan förändring i räntan då de värderas till upplupet anskaffningsvärde. Skulder till kreditinstitut löper med rörlig ränta, och redovisad ränta ligger i nivå med aktuell ränta på skulder till kreditinstitut och övriga finansiella tillgångar och skulder löper med korta löptider. Baserat på detta bedöms samtliga finansiella tillgångars och skulders bokförda värden vara en rimlig uppskattning av verkligt värde.	
FINANSIELLA RISKER	SANNOLIKHET	HANTERING	PÅVERKAN
Likviditetsrisk Likviditetsrisk är risken att inte kunna infria bolagets betalningsförpliktelser i sin helhet eller endast kunna göra det på påtagligt ofördelaktiga villkor på grund av brist på likvida medel.		Hanteringen av likviditetsrisken inom Proact sker med försiktighet som utgångspunkt. Med hjälp av likviditetsplanering kombinerat med kreditlimer och lånefaciliteter säkerställs att koncernen vid varje tidpunkt har tillräckligt med likvida medel. Vid årets utgång hade Proact likvida medel uppgående till 270 (220) MSEK, en outnyttjad checkräkningskredit om 240 (240) MSEK samtidigt som nettokassan har ökat med 62 MSEK till 142 MSEK under räkenskapsåret 2018. Enligt bolagets finanspolicy ska moderbolaget hantera koncernens placeringar av överlikviditet. Placering får ske på bankkonto eller i svenska räntebärande värdepapper. Värdepapper ska avse statsobligationer eller certifikat utgivna av banker eller av mäklare ägda av banker. Placering får endast ske i certifikat med K1-rating eller i certifikat utgivna av finansbolag som står under övervakning av Finansinspektionen. Inga placeringar får ha en längre löptid än sex månader. Kortsiktiga likviditetsbehov är idag säkrat med checkräkningskrediter. För att säkerställa att dessa behov kan tillgodoses krävs en stark finansiell ställning i kombination med ett aktivt arbete för att få tillgång till sådana krediter.	

<

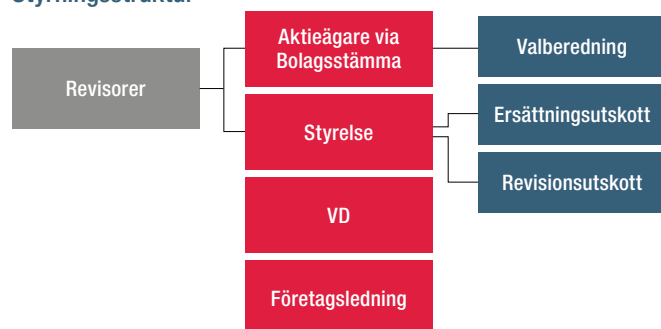
Bolagsstyrningsrapport

Proact IT Group AB (publ) är moderbolag i Proact-koncernen som består av ett flertal dotterbolag enligt vad som framgår av årsredovisningen, not 17.

Denna bolagsstyrningsrapport har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och Svensk kod för bolagsstyrning.

Styrning av moderbolaget och koncernen sker via bolagsstämman, styrelsen och verkställande direktören i enlighet med Aktiebolagslagen, Årsredovisningslagen, bolagsordningen, noteringsavtalet med Nasdaq Stockholm och Svensk kod för bolagsstyrning. Koden bygger på principen "följ eller förklara". Proact avviker från kodens rekommendation avseende en punkt, bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har inte granskats av revisorerna. Styrelsen har bedömt att en sådan granskning utifrån ett kostnadsperspektiv inte är nödvändig med tanke på bolagets grad av komplexitet och affärsrisker.

Styrningsstruktur



Årsstämma

Proacts högsta beslutande organ är bolagsstämman. Årsstämman i Proact IT Group AB hålls årligen i april eller maj i anslutning till bolagets huvudkontor i Kista. Tidpunkten för stämman offentliggörs senast i samband med kvartalsrapporten för tredje kvartalet och publiceras samtidigt på bolagets hemsida. Årsstämman väljer bolagets styrelse och dess ordförande. Till årsstämmans andra uppgifter hör också att

- fastställa bolagets resultat- och balansräkningar
- besluta om disposition av bolagets resultat
- besluta om förändringar i bolagsordningen
- välja revisorer
- besluta om ansvarsfrihet för styrelseledamöter och VD
- besluta om ersättning till styrelse och revisorer
- godkänna tillsättandet av valberedning

De aktieägare som inte har möjlighet att personligen delta på stämman kan i stället delta genom ombud.

I förvaltningsberättelsen under stycket "Ägarförhållanden" framgår det direkta eller indirekta aktieinnehavet i bolaget som representerar minst en tiondel av röstetalet för samtliga aktier i bolaget.

Vidare framgår av stycket "Aktien" begränsningarna i fråga om hur många röster varje aktieägare kan avge vid en bolagsstämma.

Årsstämman 2018

Vid Proacts årsstämma den 8 maj 2018 i Kista deltog 25 aktieägare, representerande 43,6 procent av såväl antalet aktier som totala antalet röster i bolaget. Proacts styrelse, ledning och bolagets revisorer var närvarande vid stämman. Bland annat fattades följande beslut:

- Styrelsens dåvarande ordförande Anders Hultmark utsågs till ordförande för stämman.
- Resultat- och balansräkning samt koncernresultaträkning och koncernbalansräkning fastställdes.
- Fastställande av föreslagen utdelning med 3,75 kr per aktie.
- Styrelsen och verkställande direktören beviljades ansvarsfrihet för verksamhetsåret 2017.
- Styrelsearvodet fastställdes till totalt 1 665 000 kr.
- Arvode till revisorerna ska utgå enligt godkänd räkning.
- Eva Elmstedt omvaldes som styrelseledamot samt valdes även till styrelsens ordförande. Följande övriga styrelseledamöter omvaldes:
 - Martin Gren
 - Annikki SchaeferdiekFöljande övriga styrelseledamöter nyvaldes:
 - Anders Thulin
 - Thomas Thuresson
- Fastställande av principer för ersättning till ledande befattningshavare
- Fastställande av principer för utseende av valberedning till årsstämma 2019.
- Besluts att bemyndiga styrelsen att besluta om nyemission. Det antecknades att betalning genom kvittning endast ska ske i samband med företagsförvärv.
- Besluts att bemyndiga styrelsen att genomföra förvärv och överlåtelse av bolagets egna aktier. Vidare besluts att styrelsen endast kan återköpa aktier i sådant antal att återköpta aktier tillsammans med eventuella nyemitterade aktier enligt bemyndigandet beslutat i punkten ovan, sammanlagt uppgår till högst 10 procent av det nu utestående antalet aktier. Det antecknades att betalning genom kvittning endast ska ske i samband med företagsförvärv och att bolaget inte får sälja egna aktier på Nasdaq Stockholm

Valberedning

Vid Proacts årsstämma den 8 maj 2018 beslutades att valberedningen ska bestå av representanter för de fyra eller, i de fall som anges i stycket nedan, de fem röstmässigt största aktieägarna per 30 september 2018. Valberedningen äger därtill rätt att adjungera styrelsens ordförande till valberedningens möten. Styrelsens ordförande ska utan onödigt dröjsmål kontakta de fyra röstmässigt största aktieägarna, enligt Euroclear Swedens aktieägarförteckning per den 30 september 2018, och erbjuda var och en av dem att inom skälig tid utse en ledamot av valberedningen.

Om förändring sker i bolagets ägarstruktur efter den 30 september men före det datum som infaller två månader före kommande årsstämma, och om aktieägare som efter denna förändring kommit att utgöra en av de fyra till röstetalet största aktieägarna i bolaget framställer önskemål till valberedningens ordförande om att ingå i valberedningen, ska denne aktieägare ha rätt att antingen utse en ytterligare ledamot av valberedningen eller, om valberedningen så beslutar, utse en ledamot av valberedningen som ska ersätta den ledamot som efter ägarförändringen till röstetalet är minsta aktieägaren och som utsett ledamot av valberedningen. I tillägg, den ledamot som utsetts av aktieägare som efter den 30 september sålt mer än hälften av sitt aktieinnehav, och som därmed ej längre utgör en av de tio största aktieägarna i bolaget, är skyldig att inom två veckor efter tidpunkten för försäljningen avgå ur bolagets valberedning.

Namnen på valberedningens ledamöter ska offentliggöras så snart valberedningen utsetts. Om någon av de största ägarna avstår från att utse representant i valberedningen ska nästa aktieägare i storleksordning beredas tillfälle att utse sådan representant. Till ordförande i valberedningen utses en aktieägarrepresentant. Valberedningens mandatperiod sträcker sig fram till dess att ny valberedning utsetts.

Valberedningen ska i förekommande fall bereda och till bolagsstämman lämna förslag till:

- val av stämмоordförande
- val av styrelseordförande och övriga ledamöter i bolagets styrelse
- styrelsearvode uppdelat mellan ordförande och övriga ledamöter samt ersättning för utskottsarbete
- val av och arvodering till revisorer (i förekommande fall)
- beslut om principer för utseende av valberedning

Valberedningens arbete

Valberedningens sammansättning offentliggjordes den 15 oktober 2018 och bestod vid denna tidpunkt av Stephanie Gabrielsson (Livförsäkringsbolaget Skandia och Skandia Fonder), Erik Malmberg (TVF TopCo Limited) och Jens Ismunden (Aktiebolaget Grenska Specialisten) – ordförande i valberedningen. Denna valberedning representerade tillsammans cirka 34 procent av rösterna i Proact per den 30 september 2018.

Valberedningen har tillämpat regel 4.1 i Svensk kod för bolagsstyrning som mångfaldspolicy vid framtagande av förslaget till styrelse, med målet att åstadkomma en väl fungerande styrelsesammansättning avseende mångfald och bredd, när det gäller bland annat kön, nationalitet, ålder och branschfarenhet. Valberedningens ambition är att föreslå en styrelsesammansättning där ledamöterna kompletterar varandra med sina respektive erfarenheter och kompetenser på ett sätt som ger styrelsen möjlighet att bidra till en positiv utveckling av bolaget. Valberedningen fokuserar alltid på mångfald för att säkerställa att styrelsen får olika perspektiv på styrelsearbetet och de överväganden som görs. Valberedningen beaktar även behovet av förnyelse, och undersöker noggrant huruvida de föreslagna styrelseledamöterna har möjlighet att ägna styrelsearbetet tillräcklig tid och omsorg. Alla aktieägare har möjlighet att vända sig till valberedningen med förslag på styrelseledamöter. Valberedningen har haft flertalet protokollförda möten.

En redogörelse för valberedningens arbete publiceras på Proacts hemsida – www.proact.se – i anslutning till offentliggörandet av dess förslag till årsstämma 2019 avseende val av styrelse.

Styrelse

Proacts styrelse fattar beslut i frågor som rör Proacts strategiska inriktning, investeringar, finansiering, organisationsfrågor, förvärv och avyttringar samt viktigare policys. Styrelsen ska också säkerställa en korrekt informationsgivning till Proacts intressenter enligt ovan nämnda styrande regelverk.

Styrelsens sammansättning och mångfald

Styrelsen ska enligt bolagsordningen bestå av tre till åtta ledamöter med högst fem suppleanter. Ledamöterna, och i förekommande fall suppleanterna, väljs årligen på årsstämman för tiden till nästa årsstämma. På årsstämman den 8 maj 2018 beslutades att styrelsen under tiden till nästa årsstämma ska bestå av fem ledamöter och inga suppleanter. Valberedningen tillämpar svensk kod för bolagsstyrning, avsnitt 4.1, som mångfaldspolicy. Målsättningen är att föreslå en styrelsesammansättning med kompletterande erfarenheter och kompetenser som även uppvisar

mångfald beträffande ålder, kön, nationalitet och branschfarenhet. Den nuvarande styrelsens sammansättning är resultatet av valberedningens arbete inför årsstämman 2018. Styrelsen består av ledamöter med erfarenhet från olika branscher och det råder en jämn könsfördelning.

I bolagsordningen finns inga bestämmelser om tillsättande och entledigande av styrelseledamöter samt om ändringar av bolagsordningen.

Styrelsen bedöms uppfylla börsreglerna från Nasdaq Stockholm samt Svensk kod för bolagsstyrning vad gäller krav på oberoende styrelseledamöter.

En gång per verksamhetsår gör styrelsen, egen eller med hjälp av externa parter, en genomgång av styrelsens och VDs arbete genom:

- Utvärdering av styrelsens arbete. Under räkenskapsårets fjärde kvartal genomförs en enkät som tillhandahålls av StyrelseAkademien. Resultatet av enkäten diskuteras i styrelsen samt delges valberedningen. Valberedningen gör därefter intervjuer med samtliga ledamöter under första kvartalet nästkommande år.
- Utvärdering av VDs arbete
- VDs syn på styrelsens arbete

Genomgången ligger till grund för styrelsens framtida arbetssätt.

Styrelsens ersättning

Årsstämman den 8 maj 2018 fastställde styrelsens totala arvode till 1 665 000 kr. Till styrelsens ordförande utgår arvode 525 000 kr, till övriga ledamöter 210 000 kr vardera samt för utskottsarbete 300 000 kr att fördelas med 200 000 kr till revisionsutskottet och 100 000 kr till ersättningsutskottet. Inga ytterligare ersättningar till styrelsen har utgått under året.

Styrelseledamöterna omfattas inte av några aktie- eller aktiekursrelaterade incitamentsprogram utgivna av bolaget.

Styrelsens arbetsordning

Styrelsens arbete styrs av en årligen fastställd arbetsordning som reglerar ledamöternas inbördes arbetsfördelning, beslutsordning, firmateckning, styrelsens mötesordning samt ordförandens uppgifter. Styrelsens arbete följer en fastlagd föredragningsplan ägnad att säkerställa styrelsens behov av information och en lämplig arbetsfördelning mellan styrelsen och VD.

Under 2018 hade styrelsen tolv sammanträden jämfört med tio föregående år. De på styrelsen ankommande kontrollfrågorna handhas av styrelsen i förekommande fall efter beredning i ersättnings- respektive revisionsutskottet. Därutöver rapporterar bolagets revisorer minst en gång per år direkt till styrelsen sina iakttagelser från granskningen och sina bedömningar av bolagets interna kontroll.

Utöver den löpande uppföljningen och kontrollen av verksamheten, har styrelsen under året bland annat behandlat rekrytering av koncernchef, strategier, förvärvsfrågor, kapitalstruktur samt organisationsfrågor.

Styrelsens sammansättning samt närvaro på styrelsemöten 2018

Styrelseledamot	Ersättningsutskott	Revisionsutskott	Närvaro på styrelsemöten
Eva Elmstedt	•		100 %
Annikki Schaeferdiek		•	100 %
Martin Gren	•		100 %
Anders Thulin ¹⁾			100 %
Thomas Thuresson ¹⁾		•	100 %
Anders Hultmark ²⁾	•		100 %
Christer Holmén ²⁾		•	100 %

1) Tillträdde som styrelseledamot vid årsstämman 8 maj 2018.

2) Avgick som styrelseordförande/styrelseledamot vid årsstämman 8 maj 2018.

Styrelseledamöternas oberoende gentemot Proact, Proacts ledning samt större ägare

Styrelseledamot	Funktion	Född	Nationalitet	Invald	Oberoende	Aktieinnehav 2018-12-31
Eva Elmstedt	Ordförande	1960	Svensk	2009	Ja	6 965
Martin Gren	Ledamot	1962	Svensk	2017	Nej	1 045 778 ¹⁾
Annikki Schaeferdiek	Ledamot	1969	Svensk	2017	Ja	–
Anders Thulin	Ledamot	1963	Svensk	2018	Ja	–
Thomas Thuresson	Ledamot	1957	Svensk	2018	Ja	–

1) Innehav personligen samt via juridisk person.

Övriga uppgifter om styrelseledamöterna

- Eva Elmstedt (Styrelsearbete, tidigare ledande befattningar inom bland annat Nokia, Ericsson, 3 och IBM)
Ledamot i styrelsen för Addtech AB, Arjo AB, Axiell Group AB, Gunnebo AB samt Thule AB.
- Martin Gren (Grundare samt rådgivare till Axis Communications)
Styrelseordförande i Axis Communications AB.
Ledamot i Askero Sagoboks Förlag AB, AB Grens specialisten, och H. Lundén Holding AB.
- Annikki Schaeferdiek (Egen verksamhet och styrelsearbete, internationell erfarenhet från IT/Telecom-branschen)
Ledamot i Syster P AB och Formpipe Software AB.
- Anders Thulin (Head of Digital Practice Triton Partners, tidigare ledande befattningar inom Ericsson och McKinsey & Company)
Ledamot i Ramudden AB, Assemblin AB samt Chelsey Bidco Ltd.
- Thomas Thuresson (Styrelsearbete samt VD i Tetra Laval Real Estate AB, tidigare olika befattningar inom Alfa Laval Group)
Ledamot i JM AB (publ), Solix Group AB och Skiold A/S.

Ersättningsutskottet

Ersättningsutskottet har till uppgift att granska och ge styrelsen rekommendationer angående principerna för ersättning, inklusive prestationsbaserade ersättningar och pensionsvillkor till bolagets ledande befattningshavare. Frågor som rör VDs anställningsvillkor, ersättningar och förmåner bereds av ersättningsutskottet och beslutas av styrelsen. I utskottet diskuteras även de generella utgångspunkterna för lönesättningen i koncernen.

Styrelsen ska till årsstämman den 9 maj 2019 presentera förslag till principer för ersättning och andra anställningsvillkor för företagsledningen för godkännande av stämman.

Mer information om ersättning till VD samt övriga personer i företagsledningen finns i årsredovisningen, not 9.

Ersättningsutskottet har under året haft fyra protokollförda och tre ej protokollförda möten jämte löpande kontakter via telefon och e-post.

Revisionsutskottet

Revisionsutskottets uppgift är att bereda styrelsens arbete med att kvalitetssäkra bolagets finansiella rapportering. Utskottet har löpande kontakt med bolagets externa revisorer för att informera sig om revisionens inriktning och omfattning samt att diskutera synen på bolagets risker. För icke revisionsnära tjänster från vald revisionsbyrå överstigande 500 kSEK av budgeterat revisionsarvode krävs beslut i styrelsen. Totalt arvode för icke revisionsnära tjänster får ej överstiga 70 procent av budgeterat revisionsarvode. Utskottet har även till uppgift att ge sin utvärdering av revisionsarbetet till valberedningen samt att biträda valberedningen vid framtagandet av valberedningens förslag till årsstämman avseende val av revisorer samt storleken på revisionsarvodet.

Revisionsutskottet består efter årsstämman 2018 av två styrelseledamöter. Revisionsutskottets ordförande är beredande och sammanställande till revisionsutskottets möten.

Revisionsutskottet har under året haft sju protokollförda möten jämte löpande kontakter via telefon och e-post.

Externa revisorer

Årsstämman den 8 maj 2018 valde revisionsbolaget Öhrlings Price-waterhouseCoopers AB (PwC) med Nicklas Kullberg som huvudansvarig revisor för tiden fram till årsstämman 2019.

Revisorerna granskar styrelsens och VDs förvaltning av bolaget och kvaliteten i bolagets redovisningshandlingar.

Revisorerna rapporterar resultatet av sin granskning till aktieägarna genom revisionsberättelsen, vilken framläggs på årsstämman. Därutöver lämnar revisorerna detaljerade redogörelser vid revisionsutskottets möten samt till styrelsen minst en gång per år.

Bolagets halvårs- eller niomånadersrapport har inte granskats av revisorerna. Detta är en avvikelse från rekommendationen i Svensk kod för bolagsstyrning. Styrelsen har bedömt att en sådan granskning utifrån ett kostnadsperspektiv inte är nödvändig med tanke på bolagets grad av komplexitet och affärsrisker.

Utöver revisionen utför PwC vissa tjänster för Proact. När PwC anlitas för att tillhandahålla andra tjänster än revision, sker det i enlighet med de

DECEMBER

Besök av bolaget i Nederländerna. Fastställande av budget. Utvärdering av styrelsens arbete samt VD och företagsledning. Organisationsutveckling.

OKTOBER

Kvartalsrapport januari-september. Rapport från revisionsutskott och ersättningsutskott samt genomförd internrevision.

SEPTEMBER

Omvärldsanalys, marknadsläge, fastställande av koncernens strategi, uppföljning förvärv, riktlinjer för budget.

JULI

Kvartalsrapport januari-juni. Rapport från revisionsutskott och ersättningsutskott.



FEBRUARI

Bokslutskommuniké, riktlinjer för årsredovisning, ärenden inför årsstämman, rapport från revisorerna och ersättningsutskottet.

MARS

Beslut om årsredovisning och kallelse till årsstämman.

APRIL

Kvartalsrapport januari-mars. Rapport från revisionsutskott och ersättningsutskott.

MAJ

Årsstämma, konstituerande styrelsemöte. Beslut om firmateckning, fastställande av instruktioner och policyer samt sammanträdesplan. Val av revisionsutskott och ersättningsutskott.

av revisionsutskottet beslutade reglerna för godkännande av tjänster-
nas art och omfattning samt ersättning av dessa. Proact bedömer att
utförandet av dessa tjänster är inom riktlinjerna och inte har inverkat på
PwC oberoende.

Närmare upplysning om ersättning till revisorerna finns i årsredovis-
ningen, not 8.

VD och koncernledning

Sedan den 1 september är Jonas Hasselberg VD och koncernchef för
Proact IT Group AB. Jonas Hasselberg kommer närmast från Telia
Company AB där han som Vice President bland annat varit chef för
konsumentaffären i Sverige. Dessförinnan har han innehaft seniora ledar-
roller på internationella hård- och mjukvarubolag, bland annat på Nokia,
Mycronic och Microsoft. Jonas Hasselberg ägde 3 000 aktier i bolaget
per den 31 december 2018. Jonas Hasselberg har inga väsentliga aktie-
innehav eller delägarskap i företag som Proact har betydande affärsrela-
tioner med. Från den 1 februari 2018 till och med den 31 augusti 2018
var Peter Javestad tillförordnad VD och koncernchef för Proact IT Group
AB då tidigare VD, Jason Clark, slutade per den 31 januari 2018.

VD leder verksamheten i enlighet med styrelsens instruktioner och den
antagna arbetsfördelningen mellan styrelsen och VD. VD ansvarar för att
hålla styrelsen informerad samt tillse att styrelsen ges erforderliga be-
slutsunderlag. VD är föredragande i styrelsen men inte styrelseledamot.
Detta i enlighet med gällande policy där vare sig VD eller annan ledande
befattningshavare ska vara styrelseledamot i moderbolaget. I löpande
kontakter håller VD ordföranden informerad om bolagets och koncernens
utveckling och finansiella ställning utöver den periodiska rapporteringen.

VD och övriga i företagsledningen har regelbundna möten för att gå
igenom resultatutveckling, uppdatera prognoser och planer samt fatta
beslut i olika frågor.

Proacts koncernledning består per 31 december 2018 av VD och elva
andra ledande befattningshavare.

De verksamhetsdrivande dotterbolagen rapporterar till respektive
Business Unit Director som i sin tur rapporterar direkt till VD. Rapporte-
ringen sker månadsvis, med fördjupad kvartalsvis genomgång av respektive
verksamhet. Dotterbolagens styrelser består företrädesvis av medlemmar
ur Proacts koncernledning. Ordförandeposterna i dotterbolagen innehas an-
tingen av VD i Proact IT Group AB eller av respektive Business Unit Director.

Ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman den 8 maj 2018 antog principer angående ersättning till
ledande befattningshavare vilka innebär att ersättning ska utgöras av fast
lön, rörlig ersättning, övriga sedvanliga förmåner samt pension. Den sam-
manlagda ersättningen till befattningshavaren ska vara marknadsmässig
och konkurrenskraftig på den arbetsmarknad befattningshavaren verkar
och betydande prestationer ska reflekteras i den totala ersättningen.

Fast och rörlig ersättning ska vara relaterad till befattningshavarens
ansvar och befogenhet. Den sammanlagda rörliga ersättningen för
samtliga ledande befattningshavare ska vara maximerad (till i genomsnitt
motsvarande åtta månadslöner) och baseras på utfallet i förhållande till
uppsatta mål samt ska sammanfalla med aktieägarnas intressen.

Informationsgivning

Proact eftersträvar en kommunikation med aktieägarna och övriga intres-
senter som är korrekt, tydlig, saklig, trovärdig och snabb. Den ska också
präglas av öppenhet.

Proact publicerar löpande delårsrapporter och årsredovisningar på
svenska och engelska. Händelser som bedöms som kurspåverkande
offentliggörs som pressmeddelanden. Vidare finns på Proacts hemsida
en stor mängd bolagsinformation som uppdateras kontinuerligt.

Proact kommunicerar därutöver med kapitalmarknaden och media
genom träffar med analytiker och journalister i samband med publice-
ringen av del- och helårsrapporterna. Representanter från Proact deltar
också löpande på olika aktieägar- och analytikerträffar.

Styrelsens rapport om intern kontroll

Kontrollmiljö

Den interna kontrollen inom Proact baseras på en kontrollmiljö som
omfattar organisation, beslutsvägar, befogenheter och ansvar. Detta
dokumenteras och kommuniceras i styrande dokument såsom interna
policies, riktlinjer och instruktioner. Exempelvis gäller detta arbetsför-
delningen mellan styrelsen och VD och mellan de olika enheterna inom
organisationen. Vidare genom instruktioner för attesträtt, redovisning
och rapportering med mera. Styrelsen följer upp att fastlagda principer
för den finansiella rapporteringen och interna kontrollen efterlevs samt
upprätthåller ändamålsenliga relationer med bolagets revisorer.

Bolagsledningen rapporterar till styrelsen efter fastställda rutiner.
Bolagsledningen ansvarar för det system av interna kontroller som krävs
för att hantera väsentliga risker i den löpande verksamheten. Exempelvis
upprättas riktlinjer och instruktioner för olika befattningshavare för att
stärka förståelse och betydelsen av sina respektive roller och därmed
också bidra till en god intern kontroll.

Riskbedömning och kontrollaktiviteter

Styrelsen har det yttersta ansvaret för riskhanteringen. En tydlig orga-
nisation och beslutsordning syftar till att skapa en god medvetenhet om
risker hos medarbetarna och ett väl avvägt risktagande. Riskbedömningen
omfattar såväl identifiering som kartläggning och bedömning av risker
på alla nivåer i koncernen. Aktiviteter och rapportering sker löpande för
att vidmakthålla god intern kontroll och därmed förebygga och upptäcka
risker.

Information och kommunikation

Väsentliga riktlinjer och manualer, som till exempel ekonomihandbok och
Finanspolicy, påverkar den finansiella rapporteringen och uppdateras
samt kommuniceras löpande till berörd personal inom koncernen. Det
finns såväl formella som informella informationskanaler till bolagsledningen
och styrelsen för väsentlig information från medarbetarna. För extern
kommunikation följer bolaget de styrande regelverk som tidigare berörts.

Uppföljning

Styrelsen erhåller månatligen ekonomiska rapporter samt avvikelse-
rapportering rörande bolagets resultat och ställning. Även extraordinära
händelser samt uppkomna risker rapporteras månatligen. Styrelsen
utvärderar kontinuerligt den information som bolagsledningen lämnar.
Styrelsens arbete innefattar också att säkerställa att åtgärder vidtas
rörande eventuella brister och förslag till åtgärder som framkommit vid
extern revision. Med anledning av bolagets storlek finns ingen separat
avdelning för internrevision utan detta arbete bedrivs utifrån koncern-
ekonomifunktionen. Utfall rapporteras till CEO, CFO samt styrelsen.



Thomas Thuresson, Eva Elmstedt, Anders Thulin, Annikki Schaeferdiek, Martin Gren

Styrelse

Namn/ Befattning	Född	Invald i styrelsen	Utbildning	Erfarenhet	Övriga styrelseuppdrag	Antal aktier
Eva Elmstedt Styrelseordförande	1960	2009	BSc Indiana University of Pennsylvania och Handelshögskolan i Stockholm	Styrelsearbete, ledande befattningar inom bland annat Nokia, Ericsson, 3 och IBM	Ledamot: Addtech AB, Arjo AB, Axiell Group AB, Gunnebo AB och Thule AB	6 965
Martin Gren Ledamot	1962	2017	Hedersdoktor i entreprenörskap vid Lunds Tekniska Högskola	Grundare samt rådgivare till Axis Communications AB	Styrelseordförande: Axis Communications AB Ledamot: Askero Sagoboks Förlag AB, AB Grens specialisten och H. Lundén Holding AB	1 045 778
Annikki Schaeferdiek Ledamot	1969	2017	Civilingenjörsexamen från Linköpings Tekniska Högskola	Styrelsearbete, internationell erfarenhet från IT/Telekom-branschen, VD för Netwise, affärsområdeschef inom Ericsson multimediaenhet, grundare till Syster P	Ledamot: Syster P och Formpipe Software AB	–
Thomas Thuresson Ledamot	1957	2018	Civilekonom, Lunds Universitet BPSE, IMD	Styrelsearbete samt VD i Tetra Laval Real Estate AB, tidigare olika befattningar inom Alfa Laval Group	JM AB (publ), Solix Group AB och Skiold A/S	–
Anders Thulin Ledamot	1963	2018	Master in Economics and Business Administration från Handelshögskolan i Stockholm samt MBA-studier vid Western University, Ivey Business School, i Canada.	Head of Digital Practice Triton Partners, tidigare ledande befattningar inom Ericsson och McKinsey & Company	Ramudden AB, Assemblin AB och Chelsey Bidco Ltd.	–

Ledning



Jonas Hasselberg (CEO and President)

Född: 1967

Anställd sedan: 2018

Antal aktier: 3 000



Paul Bates (Vice President Managed Cloud Services)

Född: 1975

Anställd sedan: 2008

Antal aktier: 0



Sander Dekker (Director for Business Unit Europe West)

Född: 1978

Anställd sedan: 2007

Antal aktier: 0



Jakob Høholdt (Vice President, Corporate Strategy and Efficiency and Strategic HR)

Född: 1969

Anställd sedan: 2002

Antal aktier: 7 905



Peter Javestad (VP of Investor relations and President Proact Finance AB)

Född: 1974

Anställd sedan: 1998

Antal aktier: 4 460



Arne Kungberg (Director for Business Unit East)

Född: 1963

Anställd sedan: 1994

Antal aktier: 7 051



Eirik Pedersen (Business Unit Director Nordics)

Född: 1964

Anställd sedan: 2008

Antal aktier: 0



Jonas Persson (Chief Financial Officer)

Född: 1972

Anställd sedan: 1998

Antal aktier: 8 600



Petra Tesch (Chief Information Officer)

Född: 1963

Anställd sedan: 2015

Antal aktier: 1 000



Martin Thompson (Director for Business Unit UK)

Född: 1979

Anställd sedan: 2003

Antal aktier: 0



Maarten van Unen (Vice President Sales and Marketing)

Född: 1979

Anställd sedan: 2007

Antal aktier: 0



Tomas Vikholm (Vice President, Customer Support)

Född: 1971

Anställd sedan: 2001

Antal aktier: 0

Rapport över totalresultat för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2018	2017
	1		
Systemintäkter		2 174 627	2 132 760
Tjänsteintäkter		1 138 870	1 105 529
Övriga intäkter		4 217	5 097
Totala intäkter	2,3	3 317 714	3 243 386
Kostnad för sålda varor och tjänster	5,6,7,9,13,14,19	-2 525 517	-2 491 252
Bruttoresultat	5,28	792 197	752 134
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	9,13	-402 420	-371 995
Administrationskostnader	5,6,8,9,13	-225 249	-224 579
Rörelseresultat	7,8,13,14,27	164 528	155 560
Finansiella intäkter	10	7 187	6 984
Finansiella kostnader	11	-3 867	-11 435
Resultat före skatt	14	167 848	151 109
Inkomstskatt	12	-40 584	-37 075
Årets resultat		127 264	114 034
Övrigt totalresultat			
Poster som kan komma att omföras till årets resultat			
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet		-243	196
Skatteeffekt säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet		53	-43
Omräkningsdifferenser		9 592	-146
Summa poster som kan komma att omföras till årets resultat, efter skatt		9 402	7
Årets totalresultat		136 666	114 041
Årets resultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		127 010	113 225
Innehav utan bestämmande inflytande	17	254	809
		127 264	114 034
Årets totalresultat hänförligt till:			
Moderbolagets aktieägare		136 506	116 421
Innehav utan bestämmande inflytande		160	-2 380
		136 666	114 041
Resultat per aktie			
Resultat per aktie för resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare, kr ¹⁾	31	13,87	12,22
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, st		9 157 943	9 263 247

1) Bolaget har inga utestående instrument som kan innebära utspädningsseffekt.

Balansräkning för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
	1		
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Goodwill	5,15	393 164	385 022
Övriga immateriella anläggningstillgångar	5,15	70 423	99 373
Materiella anläggningstillgångar	5,16	73 416	62 580
Andra långfristiga fordringar	18,21,27	294 393	131 883
Uppskjutna skattefordringar	12	13 670	17 245
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		845 066	696 103
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Varulager	19	30 594	37 440
Kundfordringar	14,20	613 020	575 525
Aktuella skattefordringar		11 530	1 778
Övriga fordringar		58 298	49 535
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	384 644	360 489
Likvida medel	26	269 941	220 373
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		1 368 027	1 245 140
SUMMA TILLGÅNGAR		2 213 093	1 941 243
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL	30		
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare			
Aktiekapital (9 333 886 st aktier, kvotvärde 1,14 kr)		10 619	10 619
Övrigt tillskjutet kapital		297 964	297 964
Andra reserver		6 883	-2 614
Balanserat resultat inklusive årets resultat		152 355	74 833
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		467 821	380 802
Eget kapital hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	17	1 782	3 561
SUMMA EGET KAPITAL		469 603	384 363
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Låneskulder	24	107 440	87 250
Övriga långfristiga skulder	23,24,27	343 598	100 890
Uppskjutna skatteskulder	12	21 768	21 515
Summa långfristiga skulder		472 806	209 655
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	14	481 784	509 797
Aktuella skatteskulder		14 572	14 841
Låneskulder	24	6 427	46 848
Övriga skulder	22,24	110 018	133 710
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	657 883	642 029
Summa kortfristiga skulder		1 270 684	1 347 225
SUMMA SKULDER		1 743 490	1 556 880
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		2 213 093	1 941 243

Förändringar i eget kapital för koncernen

Belopp i kSEK	Not 30	Hänförligt till moderbolagets aktieägare					Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande	Totalt eget kapital	
		Aktiekapital	Övrigt tillskjutet kapital	Säkring netto-investering i utländsk verksamhet	Omräkning av utländska verksamheter	Balanserat resultat inkl. årets resultat			Totalt
Ingående balans per 1 januari 2017		10 619	297 964	–2 049	–3 761	24 595	327 368	5 195	332 563
Årets resultat		–	–	–	–	113 225	113 225	809	114 034
Effekt på IB eget kapital p.g.a. ändrade redovisningsprinciper		–	–	–	–	–5 409	–5 409	–	–5 409
Övrigt totalresultat		–	–	153	3 043	–	3 196	–3 189	7
Årets totalresultat		–	–	153	3 043	107 816	111 012	–2 380	108 632
Transaktioner med aktieägare									
Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	–	–	–1 267	–1 267
Utdelning		–	–	–	–	–32 393	–32 393	–	–32 393
Återköp egna aktier		–	–	–	–	–24 909	–24 909	–	–24 909
Egna aktier använda vid förvärv		–	–	–	–	27 364	27 364	–	27 364
Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	–1 600	–1 600	–362	–1 962
Justering tidigare års förvärv från innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	225	225	2 375	2 600
Förändring i verkligt värde på finansiell skuld till innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	–26 265	–26 265	–	–26 265
Innehav utan bestämmande inflytandes andel av resultat		–	–	–	–	3 274	3 274	–3 274	–
Förskjutning av innehav utan bestämmande inflytandes andel av resultat		–	–	–	–	–3 274	–3 274	3 274	–
Summa transaktioner med aktieägare		–	–	–	–	–57 578	–57 578	746	–56 832
Utgående balans per 31 december 2017		10 619	297 964	–1 896	–718	74 833	380 802	3 561	384 363
Ingående balans per 1 januari 2018		10 619	297 964	–1 896	–718	74 833	380 802	3 561	384 363
Årets resultat		–	–	–	–	127 010	127 010	254	127 264
Övrigt totalresultat		–	–	–190	9 687	–	9 497	–94	9 403
Årets totalresultat		–	–	–190	9 687	127 010	136 507	160	136 667
Transaktioner med aktieägare									
Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	–	–	–253	–253
Utdelning		–	–	–	–	–34 319	–34 319	–	–34 319
Återköp egna aktier		–	–	–	–	–7 508	–7 508	–	–7 508
Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	–5 608	–5 608	–1 686	–7 294
Förändring i verkligt värde på finansiell skuld till innehav utan bestämmande inflytande		–	–	–	–	–2 053	–2 053	–	–2 053
Innehav utan bestämmande inflytandes andel av resultat		–	–	–	–	–376	–376	376	–
Förskjutning av innehav utan bestämmande inflytandes andel av resultat		–	–	–	–	376	376	–376	–
Summa transaktioner med aktieägare		–	–	–	–	–49 488	–49 488	–1 939	–51 427
Utgående balans per 31 december 2018		10 619	297 964	–2 086	8 969	152 355	467 821	1 782	469 603

Kassaflödesanalys för koncernen

Belopp i kSEK	Not	2018	2017
	26		
KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET			
Årets resultat		127 264	114 034
Justeringar för poster som ej är kassaflödespåverkande:			
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	5,15,16	66 610	63 256
Finansiell leasing	27	34 584	34 655
Övriga finansiella poster		-12 966	1 819
Övriga justeringar		72	-2 496
Förändring avsättningar		-863	1 131
Inkomstskatt ¹⁾	12	-6 213	-26 977
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		208 488	185 422
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital			
Varulager		7 380	8 645
Rörelsefordringar		-215 496	20 766
Rörelseskulder		242 366	26 123
Kassaflöde från den löpande verksamheten		242 738	240 956
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av verksamheter	17,32	-61 448	-35 441
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	16	-81 495	-87 062
Avyttring materiella anläggningstillgångar	16	1 265	8 247
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	15	-2 345	-4 687
Minskning långfristig fordran	18	3 528	442
Ökning långfristig fordran	18	-570	-369
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-141 065	-118 870
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande	26	-7 294	-1 962
Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande	17	-253	-1 267
Utdelning		-34 319	-32 393
Återköp egna aktier		-7 508	-24 909
Kontraktbelåning		-	-30 057
Förändring av checkräkningskredit		4 346	-26 152
Upptagna lån		108 783	45 132
Amorterade lån		-134 401	-46 275
Ökning övriga finansiella skulder		8 862	231
Minskning övriga finansiella skulder		-935	-2 278
Övrigt kassaflöde från finansieringsverksamheten		8	-1 134
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-62 711	-121 064
ÅRETS KASSAFLÖDE		38 962	1 022
Likvida medel vid årets början		220 373	214 444
Omräkningsdifferens i likvida medel		10 606	4 907
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		269 941	220 373

1) Inkomstskatt 40 584 (37 075) kSEK, betald skatt 46 797 (64 052) kSEK. Netto ej kassapåverkande justering och betald skatt -6 213 (-26 977) kSEK.

Resultaträkning för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2018	2017
Intäkter	4,14	96 996	96 613
Bruttoresultat	4	96 996	96 613
Administrationskostnader	5,9	–116 839	–97 480
Rörelseresultat	9	–19 843	–867
Finansiella intäkter	10	103 203	119 610
Finansiella kostnader	11	1 449	–22 198
Resultat före skatt och bokslutsdispositioner	14	84 809	96 545
Koncernbidrag		8 932	–
Resultat före skatt	14	93 741	96 545
Inkomstskatt	12	845	96
Årets resultat		94 586	96 641

Rapport över totalresultat för moderbolaget

Belopp i kSEK	2018	2017
Årets resultat	94 586	96 641
Övrigt totalresultat	–	–
Årets totalresultat	94 586	96 641

Balansräkning för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2018-12-31	2017-12-31
TILLGÅNGAR			
ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR			
Immateriella anläggningstillgångar	5,15	12 801	16 694
Materiella anläggningstillgångar	5,16	943	942
Aktier i koncernföretag	17	495 409	488 115
Fordringar hos koncernföretag		218 985	181 227
Andra långfristiga fordringar		–	301
Uppskjutna skattefordringar	12	454	–
SUMMA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR		728 592	687 279
OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR			
Aktuell skattefordran		1 488	1 488
Fordringar hos koncernföretag	18	67 012	92 065
Övriga fordringar		2 015	2 336
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	21	5 824	8 571
Likvida medel	26	–	–
SUMMA OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR		76 339	104 460
SUMMA TILLGÅNGAR		804 931	791 739
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
EGET KAPITAL	30		
Bundet eget kapital			
Aktiekapital (9 333 886 st aktier, kvotvärde 1,14 kr)		10 619	10 619
Reservfond		28 236	28 236
Aktiverade utvecklingsutgifter		14 094	12 073
Summa bundet eget kapital		52 949	50 928
Fritt eget kapital			
Balanserade vinstmedel		194 414	141 621
Årets resultat		94 586	96 641
Summa fritt eget kapital		289 000	238 262
SUMMA EGET KAPITAL		341 949	289 190
SKULDER			
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	24	106 782	85 418
Skulder till koncernföretag	18	11 348	11 105
Uppskjutna skatteskulder	12	–	392
Summa långfristiga skulder		118 130	96 915
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder		2 505	7 175
Skulder till koncernföretag	18,26	325 331	339 993
Skulder till kreditinstitut	24	–	45 000
Övriga skulder	22,24,32	5 188	3 858
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	23	11 828	9 608
Summa kortfristiga skulder		344 852	405 634
SUMMA SKULDER		462 982	502 549
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		804 931	791 739

Förändringar i eget kapital för moderbolaget

Belopp i kSEK Not 30	Antal aktier (st)	Aktiekapital	Reservfond	Aktiverade utvecklings- utgifter	Balanserat resultat	Årets resultat	Totalt eget kapital
Utgående balans per 31 december 2016	9 333 886	10 619	28 236	8 071	168 073	7 488	222 487
Överföring föregående års resultat		–	–	–	7 488	–7 488	–
Utdelning		–	–	–	–32 393	–	–32 393
Omföring aktiverade utvecklingsutgifter		–	–	4 002	–4 002	–	–
Återköp egna aktier		–	–	–	–24 909	–	–24 909
Egna aktier använda vid förvärv		–	–	–	27 364	–	27 364
Årets resultat		–	–	–	–	96 641	96 641
Utgående balans per 31 december 2017	9 333 886	10 619	28 236	12 073	141 621	96 641	289 190
Överföring föregående års resultat		–	–	–	96 641	–96 641	–
Utdelning		–	–	–	–34 319	–	–34 319
Omföring aktiverade utvecklingsutgifter		–	–	2 021	–2 021	–	–
Återköp egna aktier		–	–	–	–7 508	–	–7 508
Egna aktier använda vid förvärv		–	–	–	–	–	–
Årets resultat		–	–	–	–	94 586	94 586
Utgående balans per 31 december 2018	9 333 886	10 619	28 236	14 094	194 414	94 586	341 949

Kassaflödesanalys för moderbolaget

Belopp i kSEK	Not	2018	2017
	26		
KASSAFLÖDE FRÅN ÅRETS VERKSAMHET			
Årets resultat		94 586	96 641
Justeringar för poster som ej är kassaflödespåverkande:			
Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar	5,15,16	6 743	6 886
Nedskrivning aktier i dotterbolag	17	–	16 444
Övriga finansiella poster		2 060	–1 684
Övriga justeringar		–1	–2
Inkomstskatt ¹⁾	12	–1 471	–916
Kassaflöde från den löpande verksamheten före förändring av rörelsekapital		101 917	117 369
Kassaflöde från förändringar i rörelsekapital:			
Rörelsefordringar		27 729	57 837
Rörelseskulder		–15 782	–49 625
Kassaflöde från den löpande verksamheten		113 864	125 581
INVESTERINGSVERKSAMHETEN			
Förvärv av dotterföretag	17,32	–	–38 591
Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande	26	–7 294	–1 962
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	16	–557	–720
Avyttring materiella anläggningstillgångar	16	–	11
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	15	–2 294	–4 589
Förändring av långfristig fordran	18	–37 758	–22 354
Kassaflöde från investeringsverksamheten		–47 903	–68 205
FINANSIERINGSVERKSAMHETEN			
Utdelning		–34 319	–32 393
Återköp egna aktier		–7 508	–24 909
Upptagna lån		108 679	45 000
Amorterade lån		–133 056	–45 000
Övrigt kassaflöde från finansieringsverksamheten		243	–74
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		–65 961	–57 376
ÅRETS KASSAFLÖDE		–	–
Likvida medel vid årets början		–	–
LIKVIDA MEDEL VID ÅRETS SLUT		–	–

1) Inkomstskatt –845 (–96) kSEK, betald skatt 626 (820) kSEK. Netto ej kassapåverkande justering och betald skatt –1 471 (–916) kSEK.

Noter till räkenskaperna

Not 1 ► Redovisningsprinciper

Företagsinformation

Koncernredovisningen och årsredovisningen avseende räkenskapsåret 2018 för Proact IT Group AB har upprättats av styrelsen och verkställande direktören, som den 27 mars 2019 har godkänt denna årsredovisning och koncernredovisning för publicering och kommer att föreläggas årsstämman den 9 maj 2019 för fastställande. Moderbolaget är ett svenskt aktiebolag (publ) noterat på NASDAQ Stockholm, med säte i Stockholm, Sverige. Koncernens huvudsakliga verksamhet är att erbjuda specialistkompetens inom lagring och arkivering av stora volymer affärskritisk information.

Allmänna redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS) utgivna av International Accounting Standards Board (IASB) samt tolkningsuttalanden från International Financial Reporting Interpretations Committee (IFRIC) sådana de antagits av EU. Vidare har Rådet för finansiell rapportering och rekommendation RFR 1 (Kompletterande redovisningsregler för koncerner) tillämpats.

Årsredovisningen för Proact IT Group AB har upprättats enligt årsredovisningslagen samt Rådet för Finansiell Rapportering RFR 2 (Redovisning för juridiska personer). Skillnader mellan moderbolagets och koncernens tillämpade redovisningsprinciper föranleds av begränsningar i möjligheterna att tillämpa IFRS i moderbolaget till följd av årsredovisningslagen samt i vissa fall på grund av gällande skatteregler.

Väsentliga skillnader mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper

Moderbolaget följer samma redovisningsprinciper som koncernen med följande undantag. Aktier i dotterföretag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Vidare kan i moderbolaget förekomma koncernbidrag vilket redovisas som bokslutsdisposition i moderbolaget. Moderbolaget avsätter från och med räkenskapsår 2016 aktiverade utvecklingsutgifter avseende programvara/dataprogram till Fond för utvecklingsutgifter inom bundet eget kapital. Fonden minskas med avskrivningar på dessa aktiverade utvecklingsutgifter. Moderbolaget redovisar all leasing som operationell leasing.

Osäkerhet i uppskattningar och bedömningar

I balansräkningen förekommer osäkerhet i bedömningar och uppskattningar framförallt i posterna goodwill och uppskjutna skattefordringar hänförliga till underskottsavdrag.

Avseende goodwill och immateriella rättigheter baseras nedskrivningstestet på antaganden om framtiden utifrån förhållanden som är kända vid testtillfället. Vid beräkning av nyttjandevärdet för tillgångar görs antaganden om framtida resultatutveckling. Den framtida resultatutvecklingen kan avvika från gjorda antaganden om förhållanden på marknaden förändras utan att ledningen i bolaget anpassar organisation och verksamhet efter den ändrade marknadsförutsättningarna. Då finns det risk att den framtida resultatutvecklingen blir sämre och därmed uppstår en risk för väsentliga justeringar i redovisade belopp. Mer information avseende nedskrivningstest finns i not 15.

Skattemässiga underskott aktiveras i den mån de, utifrån antaganden om framtida resultatutveckling, bedöms kunna nyttjas mot framtida skattemässiga vinster. Se not 12 för ytterligare information.

Förändringar i redovisningsprinciper och upplysningar

Koncernen använder sig av samma redovisningsprinciper såsom de har beskrivits i årsredovisningen för 2017 med följande undantag på grund av nya eller omarbetade standarder, tolkningar och förbättringar som antagits av EU och som ska tillämpas från och med 1 januari 2018.

Ändrade redovisningsprinciper

IFRS 9 Finansiella instrument har trätt i kraft för räkenskapsår som inleds den 1 januari 2018 eller senare och har ersatt IAS 39 Finansiella instrument: Redovisning och värdering. IFRS 9 kräver att finansiella tillgångar ska klassificeras i tre olika värderingskategorier; upplupet anskaffningsvärde, verkligt värde via övrigt totalresultat eller verkligt värde via resultatet. Klassificering fastställs vid första redovisningstillfället utifrån tillgångens egenskaper och företagets affärsmodell. För finansiella skulder sker inga stora förändringar jämfört med IAS 39. Den största förändringen avser skulder redovisade till verkligt värde. För dessa gäller att den del av verkligt värde-förändringen som är hänförlig till den egna kreditrisken ska redovisas i övrigt totalresultat istället för i resultatet, såvida detta inte orsakar inkonsekvens i redovisningen. Standarden ska tillämpas retroaktivt i enlighet med IAS 8 med vissa undantag. IFRS 9 tillämpas från 1 januari 2018. Den främsta påverkan denna nya standard får för Proact avser en delvis ny process i kreditförluster vilken bygger på förväntade kreditförluster istället för inträffade kreditförluster. Proact har tillämpat övergången framåtriktad och har beaktat historiska kundförluster över en konjunkturcykel och har därefter kunnat konstatera att den nya standarden inte kommer att påverka koncernens räkenskaper med väsentliga belopp.

IFRS 15 Revenue from Contracts with Customers har trätt i kraft för räkenskapsår som inleds 1 januari 2018 eller senare. Standarden ersätter samtliga tidigare utgivna standarder och tolkningar som hanterar intäkter. IFRS 15 innehåller en samlad modell för intäktsredovisning avseende kundkontrakt. Tanken är att allt tar sin början i ett avtal om försäljning av en vara eller tjänst, mellan två parter. Inledningsvis ska ett kundavtal identifieras, vilket hos säljaren genererar en tillgång (rättigheter, ett löfte om erhållande av ersättning) och en skuld (åtagande, ett löfte om överföring av varor/tjänster). Företaget redovisar enligt modellen sedan en intäkt och påvisar därigenom att företaget uppfyller ett åtagande att leverera utlovade varor eller tjänster till kunden. Standarden tillämpas retroaktivt. Standarden är principbaserad och specificerar hur och när intäkter ska redovisas samt kräver mer detaljerade upplysningar om företagets intäktsströmmar. Proact tillämpar IFRS 15 sedan 1 januari 2018 med full retroaktivitet samt justering av jämförelsetal med tillämpning av lätttnadsreglerna.

För Proacts innebär den nya standarden en förändring av intäktsredovisningen för molntjänstverksamheten när det gäller intäkter och kostnader i samband med installation före avtalsstart samt avseende "kostnader för att erhålla kundkontrakt", vilket i Proacts fall endast berör säljbonusar. För molntjänstverksamheten är skillnaden att installation respektive leverans av molntjänsten tidigare har hanterats som två separata prestationsåtaganden men nu bedöms som ett prestationsåtagande. I redovisningen blir effekten att intäkter och kostnader kopplade till installation före avtalsstart kommer att periodiseras över avtalets längd. Säljbonusar som tidigare kostnadsförts i samband med avtalens ingående kommer att aktiveras och kostnadsföras över den tid Proact bedömer kunden kommer finnas kvar hos Proact.

Historiskt har koncernen intäkts- och kostnadsfört produktförsäljning samt den del av produktförsäljningen som avser leverantörssupport vid försäljningstillfället. I samband med den analys som gjorts avseende IFRS 15 har koncernen beslutat att från och med 2018 periodisera intäkter och kostnader, för den del av produktförsäljningen som avser leverantörssupport, över kontraktets löptid.

För räkenskapsåret 2017 har koncernen kvantifierat effekterna av ovanstående förändringar. Omräkningen ger en minskad omsättning 2017 om 15 MSEK samt ett lägre resultat före skatt om 1 MSEK. Se nedanstående övergångsbrygga som visar effekterna på 2017 års räkenskaper av införande av den nya standarden.

Belopp i MSEK	jan-dec 2017	IFRS 15 Justering	jan-dec 2017
Systemintäkter	2 149	-16	2 133
Tjänsteintäkter	1 105	1	1 106
Övriga intäkter	5	-	5
Totala intäkter	3 258	-15	3 243
Kostnad för sålda varor och tjänster	-2 502	11	-2 491
Bruttoresultat	756	-4	752
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-374	2	-372
Administrationskostnader	-225	-	-225
Rörelseresultat, EBIT	157	-1	156
Finansnetto	-4	-	-4
Resultat före skatt	152	-1	151
Inkomstskatt	-37	0	-37
Periodens resultat	115	-1	114

Belopp i MSEK	2017-12-31	IFRS 15 Justering	2017-12-31
Tillgångar	1 832	109	1 941
Summa tillgångar	1 832	109	1 941
Eget kapital	391	-7	384
Skulder	1 441	116	1 557
Summa Eget Kapital och Skulder	1 832	109	1 941

År 2019 och framåt

Ett antal nya eller ändrade IFRS träder ikraft först under kommande räkenskapsår och har inte förtidstillämpats vid upprättandet av dessa finansiella rapporter. Nedan beskrivs den IFRS som väntas ha en påverkan eller kan komma att ha en påverkan på koncernens finansiella rapporter

IFRS 16 Leasing träder i kraft för räkenskapsår som inleds 1 januari 2019 men får börja tillämpas av bolag samtidigt som IFRS 15 Revenue from Contracts with Customers börjar tillämpas. IFRS 16 ersätter IAS 17 samt tillhörande tolkningar såsom IFRIC 4 och har som mål att förtydliga redovisningen och de finansiella effekterna för både leasetagare och leasegivare. Den huvudsakliga förändringen är att för leasetagare görs ingen distinktion mellan operationell och finansiell leasing med implikationen att företag ska redovisa alla leasingkontrakt som finansiella. För leasegivare så bygger standarden på den befintliga IAS 17 och där förändringarna består i förtydliganden samt ändringar av upplysningskrav.

Effekten av införande av IFRS 16 för Proact på Proacts öppningsbalanser 1 januari 2019 kommer att bli att tillgångar avseende Nyttjanderätter till ett värde om 220 MSEK samt leasingskulder om ca 210 MSEK kommer redovisas i balansräkningen. På balansdagen per 31 december 2018 har koncernen ej uppsägningsbara leasingåtaganden om 246 MSEK, se vidare not 27. Bolaget kommer inte att tillämpa IFRS 16 före ikraftträdandedatum enligt standarden.

Koncernredovisning

Koncernens omfattning

Koncernen omfattar Proact IT Group AB och samtliga bolag som moderbolaget har bestämmande inflytande över. Koncernen kontrollerar ett företag när den har rätt till rörlig avkastning från sitt innehav i företaget och har möjlighet att påverka avkastningen genom sitt inflytande i bolaget, vilket normalt innebär att moderbolaget äger mer än 50 procent av rösttalet för samtliga aktier och andelar.

Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör.

Koncerninterna transaktioner, balansposter, intäkter och kostnader på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Vinst och förluster som resulterar från koncerninterna transaktioner och som är redovisade i tillgångar elimineras också. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Förvärvsmetoden

Förvärvsmetoden används för redovisning av koncernens rörelseförvärv. Köpeskillingen för förvärvet av ett dotterföretag utgörs av verkligt värde på överlåtna tillgångar, skulder och de aktier som emitterats av koncernen. I köpeskillingen ingår även verkligt värde på alla tillgångar eller skulder som är en följd av en överenskommelse om villkorad köpeskilling. Förvärvsrelaterade utgifter kostnadsförs när de uppstår. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen. För varje förvärv avgör koncernen om alla innehav utan bestämmande inflytande i det förvärvade företaget redovisas till verkligt värde eller till innehavets proportionella andel av det förvärvade företagets nettotillgångar.

Det belopp varmed köpeskilling, eventuellt innehav utan bestämmande inflytande samt verkligt värde på förvärvsdagen på tidigare aktieinnehav överstiger verkligt värde på koncernens andel av identifierbara förvärvade nettotillgångar, redovisas som goodwill. Om beloppet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterföretagets tillgångar, i händelse av ett s.k. "bargain purchase", redovisas mellanskillnaden direkt i rapporten över totalresultat.

Omräkning av utländska verksamheter

De konsoliderade finansiella rapporterna presenteras i svenska kronor, vilken är moderbolagets funktionella valuta.

För verksamheter som har en annan funktionell valuta än svenska kronor sker omräkning av resultat- och balansposter inklusive goodwill till svenska kronor. Detta innebär att tillgångar och skulder omräknas till balansdagens kurs och resultatposter till periodens genomsnittskurs. Omräkningsdifferenser redovisas i rapport över totalresultat som en separat post inom övrigt totalresultat. När investeringen avyttras förs tidigare omräkningsdifferenser över rapport över totalresultat som en del av realisationsresultatet.

Transaktioner och balansposter i annan valuta än den funktionella omräknas i respektive verksamhet till den funktionella valutan med periodens genomsnittskurs för transaktioner samt balansdagens kurs för balansposter.

Innehav utan bestämmande inflytande

Innehav utan bestämmande inflytande utgörs av den del av dotterbolagens resultat och nettotillgångar som inte direkt eller indirekt ägs av moderbolaget. Koncernen behandlar transaktioner med innehavare utan bestämmande inflytande som transaktioner med koncernens aktieägare.

Not 1 – Fortsättning

Vid förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande redovisas skillnaden mellan erlagd köpeskilling och den aktuella förvärvade andelen av det bokförda värdet på dotterföretagets nettotillgångar i eget kapital. Vinst och förlust på avyttringar till innehavare utan bestämmande inflytande redovisas också i eget kapital.

År 2010 undertecknade Proact ett avtal om köp av 60 procent av verksamheten i Storyflex Inc. Verksamheten bedrivs under namnet Proact Czech Republic, s.r.o. Parterna har träffat en överenskomst som innebär att Proact har möjlighet/skyldighet att förvärva den resterande andelen inom tre till sju år från förvärvstidpunkten. Under 2013 förvärvades ytterligare 20 procent samt under 2014 ytterligare 6 procent. Det beräknade värdet av sälloptionerna som tilldelats ägare utan bestämmande inflytande redovisas som en finansiell skuld i koncernens balansräkning. Därmed redovisas ingen andel utan bestämmande inflytande. Eventuell förändring i verkligt värde på den finansiella skulden redovisas i eget kapital.

År 2015 förvärvade Proact 51 procent av aktierna i nystartat bolag, Proact VX B.V., med förvärvad del av verksamhet från bolaget VX Consultancy B.V. Det beräknade värdet av sälloptionerna som tilldelades ägare utan bestämmande inflytande redovisades som en finansiell skuld i koncernens balansräkning och därmed redovisades ingen andel utan bestämmande inflytande. Under 2017 förvärvades ytterligare 1 procent och under 2018 har de resterande 48 procenten förvärvats. Därmed innehas bolaget till 100 procent och den finansiella skulden till ägare utan bestämmande inflytande har reglerats.

Not 2 ► Rapportering för segment

Upplysningar nedan lämnas med utgångspunkt från ledningens perspektiv, vilket innebär att den presenteras på det sätt som används i den interna rapporteringen. Identifiering av rapporterbara segment görs baserat på den interna rapporteringen till den högste verkställande beslutsfattaren. Koncernen har identifierat verkställande direktören som den högste verkställande beslutsfattaren.

Bolaget styrs och rapporteras på resultat per rörelsesegment, Business Unit (BU). Transaktioner mellan segmenten baseras på marknadsmässiga villkor. Totala tillgångar/skulder per segment rapporteras inte till högste verkställande beslutsfattaren. Inom varje BU, med undantag för Proact Finance, erbjuds samma utbud av produkter och tjänster.

Rörelsesegmenten är indelade enligt följande:

Nordics:	Sverige, Norge, Finland, USA och Danmark
UK:	Storbritannien
East:	Estland, Lettland, Litauen, Tjeckien och Slovakien
West:	Nederländerna, Belgien, Spanien och Tyskland
Proact Finance:	Proacts finansbolag i egen regi redovisas separat då bolaget supporterar samtliga geografiska regioner

Räkenskapsåret 2018	Nordics	UK	West	East	Proact Finance	Koncern-gemensamt	Elimineringar	Koncernen
Externa intäkter	1 504 031	630 072	911 450	175 314	96 849	–2	–	3 317 714
Interna intäkter	65 946	–	55 786	3 600	–	129 288	–254 620	–
Totala intäkter	1 569 977	630 072	967 236	178 914	96 849	129 286	–254 620	3 317 714
Resultat före skatt och jämförelsestörande poster	67 591	30 571	60 913	14 904	3 862	–7 430	–	170 411
Jämförelsestörande poster ¹⁾	–	–	–	–	–	–2 563	–	–2 563
Resultat före skatt	67 591	30 571	60 913	14 904	3 862	–9 993	–	167 848
Skatt								–40 584
Årets Resultat								127 264

1) Denna post presenteras ej i enlighet med IFRS men då den ingår i den interna rapporteringen har bolaget valt att visa den i uppställningen ovan, se även not 13.

Räkenskapsåret 2017	Nordics	UK	West	East	Proact Finance	Koncern-gemensamt	Elimineringar	Koncernen
Externa intäkter	1 585 028	551 039	878 580	128 079	100 660	–	–	3 243 386
Interna intäkter	66 844	–	37 786	2 749	289	130 309	–237 977	–
Totala intäkter	1 651 872	551 039	916 366	130 828	100 949	130 309	–237 977	3 243 386
Resultat före skatt	97 765	18 810	20 483	6 447	5 738	1 866	–	151 109
Skatt								–37 075
Årets Resultat								114 034

Geografisk information	2018	2017
Externa intäkter ^{1,2)}		
Sverige	920 671	988 443
Storbritannien	615 880	551 039
Nederländerna	454 167	449 046
Övriga länder	1 326 996	1 254 858
Totalt	3 317 714	3 243 386

- 1) Intäkterna hänförs till respektive geografi baserat på vilket land bolaget finns i.
 Annan information, till exempel om bolag har försäljning till kund i annat land, saknas.
 2) I avsnittet "Risker och Riskhantering" återfinns uppgifter om enskild kund står för större del av omsättningen.

	2018-12-31	2017-12-31
Immateriella- och materiella anläggningstillgångar		
Sverige	108 675	114 756
Storbritannien	180 483	191 252
Nederländerna	105 589	100 486
Övriga länderna	142 256	140 481
Totalt	537 003	546 975

Not 3 ► Intäkter per bransch

REDOVISNINGSPRINCIP

Intäktsredovisning

Proact tillämpar IFRS 15 "Intäkter från avtal med kunder" sedan 1 januari 2018. Grundprincipen för intäktsredovisningen är att Proact ska redovisa intäkter med utgångspunkt att allt tar sin början i ett avtal om försäljning av en vara eller tjänst, mellan två parter. Således börjar man med att identifiera ett kundavtal, vilket hos säljaren genererar en tillgång (rättigheter, det vill säga löfte om erhållande av ersättning) och en skuld (åtagande, det vill säga löfte om överföring av varor/tjänster). De åtaganden (prestationsåtaganden) som finns i kontraktet identifieras och transaktionspriset fördelas på olika åtagandena om det finns flera. Intäkt redovisas när man uppfyller åtagandet att leverera utlovade varor eller tjänster till kunden.

Intäktsströmmar

Koncernen genererar intäkter huvudsakligen genom:

- Systemförsäljning - försäljning och installation av hård- och mjukvara
- Underhålls- och supporttjänster
- Fristående IT-konsulttjänster
- Molntjänster.

Systemförsäljning

Varje hård- respektive mjukvara är ett separat prestationsåtagande. Intäkterna vid försäljning av hård- och mjukvara redovisas när Proact överfört alla väsentliga risker och fördelar förknippade med äganderätten till produkten, det vill säga när kunden får kontroll över hård- respektive mjukvara. I de flesta fall inträffar detta när den legala äganderätten har överförts och när varorna rent fysiskt har överlämnats till köparen. I det fall väsentliga risker förknippade med äganderätten av varan kvarstår, har inte försäljningen slutförts. Intäkten redovisas först när försäljningen slutförts.

Fakturerings sker vid leveranstidpunkten, eller i vissa fall vid leveransgodkännande. Kunden har efter leveranstidpunkten alternativt leveransgodkännande inte rätt att returnera hård- och mjukvara. Betalningsvillkoren är normalt mellan 30 och 90 dagar. Proact har inget garantiansvar gentemot kunden.

Proact agerar huvudman vid försäljning av leverantörsgarantier och underhåll. Intäkter och kostnader för detta redovisas brutto i resultaträkningen och linjärt över avtalsperioden.

Tjänster

Underhålls- och supportintäkter

Underhålls- och supportintäkter erhålls främst genom serviceavtal till fast pris. Underhåll respektive support är två olika prestationsåtaganden och intäkterna redovisas linjärt över avtalsperioden.

IT-konsulttjänster

IT-konsulttjänster har uppdelats i sex olika prestationsåtaganden; Analys och Design, Implementering (Installation, Projektledning, Dokumentering, Utbildning) och Drift.

Proact säljer konsulttjänster med tre olika debiteringsalternativ; löpande räkning, fast pris och timbankar. Vid försäljning på löpande räkning redovisas intäkterna i takt med att arbetet utförs. Fast pris-projekt, eller löpande räkning med tak, intäktsredovisas i takt med färdigställande. Av den beräknade totala intäkten för ett projekt avräknas under respektive period så stor del som motsvarar de under perioden upparbetade kostnadernas andel av de beräknade totala kostnaderna. Timbankar faktureras i förskott och intäkter redovisas i takt med att konsulttimmar förbrukas.

Molntjänster

Intäkter från molntjänster har indelats i fem olika prestationsåtaganden; Service Management, Premium Support Plus, Kundsupport, Private Cloud samt Shared Cloud.

Intäkter från molntjänstverksamheten redovisas när prestationsåtaganden uppfyllts, vilket normalt sker linjärt över avtalets längd. I de fall molntjänsterna säljs tillsammans med installation så redovisas eventuella intäkter för installation och kostnaderna för installation linjärt över avtalets längd.

Proact debiterar molntjänster baserat på två olika mätmetoder: fast grundavgift respektive fast pris per enhet för den användning som överstiger avtalad mängd som ingår i den fasta grundavgiften.

De olika tjänsterna (prestationsåtagandena) som ingår i ett molntjänst-erbjudande kan redovisas som ett enda prestationsåtagande om tjänsterna innebär att alla prestationsåtaganden uppfylls under samma tidsperiod. I dessa fall redovisas intäkten för avgiften per enhet som debiteras kunden månadsvis.

Om något prestationsåtagande, till exempel kundsupport, utförs under en kortare eller längre tidsperiod, ska en del av intäkterna per enhet allokera till den tjänsten och redovisas när detta prestationsåtagande uppfylls.

Volymrabatter

Proact har avtal med kunder för lagring av data där prissättningsmodellen innebär att kunden betalar ett pris per lagrad GB. Kontrakten inkluderar volymrabatter där priset per GB reduceras för varje extra GB som lagras, om kunden överstiger vissa nivåer under den specifika mätperioden (månad/kvartal). I dessa kontrakt debiteras kunden månadsvis för en lägsta kapacitet (GB).

Intäkter och användande mätt på månadsbasis

När det gäller användning av lagringsutrymme (GB), som mäts månadsvis, så är det vid månadsslutet fastställt hur mycket intäkter Proact har rätt till för perioden. Intäkterna redovisas baserat på det fakturerade beloppet under månaden.

Intäkter och användande mätt på kvartalsbasis

För volymrabatter (pris per GB) där användande mäts per kvartal måste Proact beräkna rörlig ersättning. Proact måste uppskatta hur mycket GB kunden kommer att använda under mätperioden och därmed hur mycket förväntad ersättning man ska redovisa.

Hyresintäkter

Intäkter från leasingverksamheten genereras löpande och hyresintäkterna redovisas linjärt över hyresperioden.

Sammansatta kundkontrakt

Försäljning i form av så kallade sammansatta kundkontrakt, där hårdvara, mjukvara och service kan ingå i en och samma affär, är vanligt förekommande i koncernens verksamhet. Om ett kontrakt innehåller olika tjänster och/eller produkter och tjänster (ett sammansatt kundkontrakt), ska en fördelning av transaktionspriset mellan varje tjänst och produkt (prestationsåtagande) som utlovats i kontraktet beräknas baserat på produkternas och tjänsternas fristående försäljningspris. Se ovan för de olika prestationsåtaganden som kan ingå i ett sammansatt kontrakt och intäkter redovisas för respektive prestationsåtagande.

Kostnader för att erhålla kundkontrakt

I enlighet med IFRS 15 aktiveras kostnader för att erhålla kundkontrakt, i Proacts fall berör detta endast säljprovisioner. Kostnaderna kostnadsförs sedan över den tid Proact bedömer kunden kommer finnas kvar hos Proact. För 2018 uppgick kostnadsförda kostnader för att erhålla kundkontrakt till 8 417 (7 008) kSEK.

Intäkter per rörelsegren	Koncernen	
	2018	2017
Systemförsäljning	2 174 627	2 132 760
Tjänsteverksamhet	1 138 870	1 105 529
Övriga intäkter	4 217	5 097
Totalt	3 317 714	3 243 386

Intäkter per rörelsesegment	Koncernen	
	2018	2017
Nordics	1 569 977	1 651 872
UK	630 072	551 039
West	967 236	916 366
East	178 914	130 828
Proact Finance	96 849	100 949
Koncerngemensamt	129 286	130 309
Elimineringar	-254 620	-237 977
Totalt	3 317 714	3 243 386

Intäkter per bransch	2018		2017	
Offentlig sektor	759 309		578 435	
Handel & Tjänster	753 084		793 569	
Telekom	349 824		446 298	
Tillverkande industri	402 295		383 506	
Bank, finans	320 336		289 343	
Olja, energi	175 092		163 470	
Media	52 894		118 921	
Övrigt	504 880		469 844	
Totalt	3 317 714		3 243 386	

Not 3 – Fortsättning

Avtalstillgångar ¹⁾	Koncernen						Utgående balans 2018
	Ingående balans 2018	Totala system- respektive service- intäkter under året	varav intäkter hänförliga till under året uppfyllda och fakturerade presta- tionsåtaganden	Under året reglerade avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Kvarvarande avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Tillkommande avtalstillgångar, hänförliga till under året uppfyllda presta- tionsåtaganden	
Upplupna systemintäkter	15 993	2 174 627	2 148 082	-15 818	175	26 370	26 545
Upplupna tjänsteintäkter	26 264	1 138 870	1 125 239	-26 064	200	13 431	13 631
Summa avtalstillgångar	42 257						40 176

Avtalstillgångar ¹	Koncernen						Utgående balans 2017
	Ingående balans 2017	Totala system- respektive service- intäkter under året	varav intäkter hänförliga till under året uppfyllda och fakturerade presta- tionsåtaganden	Under året reglerade avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Kvarvarande avtalstillgångar, hänförliga till under tidigare år uppfyllda prestationsåtaganden	Tillkommande avtalstillgångar, hänförliga till under året uppfyllda presta- tionsåtaganden	
Upplupna systemintäkter	18 393	2 132 760	2 116 767	-15 343	3 050	12 943	15 993
Upplupna tjänsteintäkter	28 721	1 105 529	1 079 265	-28 721	–	26 264	26 264
Summa avtalstillgångar	47 114						42 257

1) Under 2018 har det inte förekommit några reserveringar eller nedskrivningar avseende avtalstillgångar.

Avtalsskulder	Koncernen						Utgående balans 2018
	Ingående balans 2018	Totala system- respektive service- intäkter under året	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna under året	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna under året	
Uppskjutna systemintäkter	134 162	2 174 627	86 912	2 087 715	47 250	285 365	332 615
Uppskjutna tjänsteintäkter	429 660	1 138 870	393 759	745 111	35 901	460 715	496 616
Summa avtalsskulder	563 822						829 231

Avtalsskulder	Koncernen						Utgående balans 2017
	Ingående balans 2017	Totala system- respektive service- intäkter under året	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	varav intäktsfört, hänförligt till avtal ingångna under året	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna tidigare år	Uppskjutna intäkter, hänförligt till avtal ingångna under året	
Uppskjutna systemintäkter	49 544	2 132 760	49 544	2 083 216	–	134 162	134 162
Uppskjutna tjänsteintäkter	347 933	1 105 529	347 933	757 596	–	429 660	429 660
Summa avtalsskulder	397 477						563 822

Långfristiga avtal, med ännu ej uppfyllda eller delvis ej uppfyllda prestations- åtaganden, förväntas generera intäkter:	Koncernen			Totalt avtalade intäkter för ännu ej uppfyllda eller delvis ej uppfyllda prestationsåtaganden
	inom 1 år	mellan 1-2 år	3 år och senare	
Förväntade systemintäkter	179 644	79 035	87 039	345 718
Förväntade tjänsteintäkter	618 045	236 838	272 394	1 127 277
Summa	797 689	315 873	359 433	1 472 995

Not 4 ► Inköp och försäljning mellan koncernföretag

Av moderbolagets totala inköpskostnader och försäljningsintäkter avser 49 786 (39 292) kSEK, 45 (43) procent, av inköpen och 96 998 (96 613) kSEK, 100 (100) procent, av försäljningen andra koncernföretag.

Not 5 ► Av- och nedskrivningar av anläggningstillgångar

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Avskrivningar/nedskrivningar som ingår i kostnader för sålda varor och tjänster				
Avskrivningar				
– Reservdelar och demonstrationsutrustning	3 883	3 960	–	–
– Materiella tillgångar	24 613	22 478	–	–
– Immateriella tillgångar	22 378	24 174	–	–
Nedskrivningar				
- Immateriella tillgångar ¹⁾	4 525	934	–	–
- Materiella tillgångar ²⁾	41	–	–	–
Avskrivningar som ingår i administrationskostnader				
– Materiella tillgångar	2 131	4 261	556	371
– Immateriella tillgångar	9 039	7 449	6 187	6 515
Totalt	66 610	63 256	6 743	6 886

1) Nedskrivningen avser nedskrivning av goodwill i verksamheten i Danmark med 1 673 kSEK (1 216 kDKK) samt nedskrivning av utvecklingskostnader i verksamheten UK med 2 852 kSEK (246 kGBP).

2) Nedskrivning av Maskiner & Datorer i bolaget Proact VX B.V. med 10 kSEK (1 kEUR) samt nedskrivning avseende Inventarier i bolaget Proact Belgium BVBA med 31 kSEK (3 kEUR).

Not 6 ► Forsknings- och utvecklingskostnader

Under året har inga utgifter för forskning och utveckling avseende tjänster eller produkter kostnadsförts eller aktiverats.

Not 7 ► Rörelsens kostnader

Skillnaden mellan totala intäkter och redovisat rörelseresultat förklaras av följande kostnadsposter:

Rörelsens kostnader fördelade på kostnadsslag	Koncernen	
	2018	2017
Varukostnad ¹⁾	2 107 592	2 081 608
Övriga kostnader	187 466	190 416
Personalkostnader	791 518	752 546
Av- och nedskrivningar	66 610	63 256
Summa rörelsens kostnader	3 153 186	3 087 826

1) Inkluderar återtäckningskostnader

Not 8 ► Upplysning om revisionsarvode

Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade granskningen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning.

Övriga lagstadgade uppdrag omfattar andra kvalitetssäkringstjänster som ska utföras enligt författning, bolagsordning, stadgar eller avtal.

Skatterådgivning innehåller både rådgivning och granskning av efterlevnad inom skatteområdet.

Övriga tjänster är andra uppdrag.

Arvode och kostnadsersättning	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB ¹⁾				
Revisionsuppdrag	3 453	3 062	742	482
Övriga lagstadgade uppdrag	–	29	–	–
Skatterådgivning	–	170	–	130
Övriga tjänster	328	1 542	328	1 542
Övriga revisorer				
Revisionsuppdrag	–	–	–	–
Övriga lagstadgade uppdrag	–	–	–	–
Skatterådgivning	–	–	–	–
Övriga tjänster	–	–	–	–
Totalt	3 781	4 803	1 070	2 154

1) Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB är valda revisorer sedan årsstämman 2017.

Av revisionsuppdrag avser 1 154 kSEK PwC Sverige, av Övriga lagstadgade uppdrag avser – kSEK PwC Sverige, av arvoden för skatterådgivning avser – kSEK PwC Sverige och av arvoden för övriga tjänster avser 329 kSEK PwC Sverige.

Not 9 ► Medelantal anställda, löner, andra ersättningar och sociala kostnader mm

REDOVISNINGSPRINCIP

Ersättningar till anställda

Pensioner

Vid avgiftsbestämd plan betalar koncernen bestämda avgifter till en separat juridisk enhet. Avgifterna kostnadsförs löpande. Koncernen har inga legala åtaganden att betala något ytterligare utöver de löpande avgifterna.

Koncernen har inga förmånsbestämda pensionsplaner.

Avgångsvederlag

Koncernen redovisar kostnader för avgångsvederlag i rapport över totalresultat när man bevisligen är förpliktad endera att säga upp anställda enligt en detaljerad formell plan utan möjlighet till återkallande, eller att lämna ersättningar vid uppsägning som resultat av ett erbjudande som gjorts för att uppmuntra till frivillig avgång från anställning. Förmåner som förfaller efter mer än 12 månader från balansdagen diskonteras till nuvärde.

Bonusplaner

När det finns en legal förpliktelse redovisar koncernen en skuld och en kostnad för bonus, baserat på en formel som beaktar försäljning och/eller vinst i enlighet med bolagets bonusmodeller.

Medelantal anställda	Medelantal		varav kvinnor		varav män	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Moderbolaget						
Sverige	14	14	5	5	9	9
Dotterföretag						
Sverige	167	164	18	17	150	147
Norge	48	50	7	6	40	44
Finland	39	43	3	3	36	40
Danmark	16	25	2	3	14	22
Lettland	14	16	4	4	10	12
Litauen	16	17	4	5	12	12
Estland	15	13	2	2	13	11
Tjeckien	18	20	4	5	14	15
Nederländerna	108	100	14	13	95	87
Belgien	11	14	0	1	11	13
Spanien	12	12	1	2	10	10
Tyskland	88	82	21	19	67	63
Storbritannien	231	228	51	49	180	179
USA	2	1	–	–	2	1
Totalt dotterföretag	784	785	131	129	653	656
Koncernen totalt	798	799	136	134	662	664

Styrelseledamöter och ledande befattningshavare	Antal		varav kvinnor		varav män	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Koncernen och moderbolaget						
Styrelseledamöter och VD/koncernchef	6	6	2	2	4	4
Övriga ledande befattningshavare	11	10	1	1	10	9

Not 9 – Fortsättning

Löner, ersättningar och sociala kostnader	Löner och ersättningar till styrelse och VD (varav tantiem m m)		Löner och ersättningar till övriga anställda		Löner och ersättningar Totalt		Sociala kostnader (varav pensionskostnader)	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Moderbolaget	4 370 (840)	7 946 (2 948)	19 731	15 053	24 101 (840)	22 999 (2 948)	11 780 (3 489)	9 820 (2 431)
Dotterföretag	25 272 (6 832)	22 644 (4 990)	575 613	552 156	600 885 (6 832)	574 800 (4 990)	135 008 (36 159)	131 273 (36 892)
Koncernen totalt	29 642 (7 672)	30 590 (7 938)	595 344	567 209	624 986 (7 672)	597 799 (7 938)	146 788 (39 648)	141 093 (39 323)

Ersättning till styrelse och ledande befattningshavare

	Styrelsearvode ¹⁾		Utskottsarvode ¹⁾		Totalt arvode	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Styrelsens ordförande Anders Hultmark ²⁾	219	515	21	50	240	565
Styrelsens ordförande/Styrelseledamot Eva Elmstedt ³⁾	394	206	77	79	471	285
Styrelseledamot Christer Hellström	–	83	–	21	–	104
Styrelseledamot Christer Holmén	87	206	41	100	128	306
Styrelseledamot Pia Gideon	–	83	–	21	–	104
Styrelseledamot Martin Gren	210	123	35	–	245	123
Styrelseledamot Annikki Schaeferdiek	210	123	59	29	269	152
Styrelseledamot Thomas Thuresson	123	–	67	–	190	–
Styrelseledamot Anders Thulin	123	–	–	–	123	–
Summa	1 366	1 339	300	300	1 666	1 639

1) Avser faktiskt arvode för respektive kalenderår enligt bolagsstämmbeslut.

2) Styrelsens ordförande till och med 8 maj 2018.

3) Styrelsens ordförande från och med 8 maj 2018.

	VD		VD		Övriga ledande befattningshavare	
	2018 Jonas Hasselberg ¹⁾	2018 Peter Javestad ²⁾	2018 Jason Clark ³⁾	2017 Jason Clark	2018	2017
Fasta löner	1 320	719	325	3 900	19 518	16 714
Rörlig ersättning	660	180	–	1 804	9 873	5 139
Förmåner	16	48	19	230	1 256	1 039
Pensionskostnad	408	139	–	–	1 867	1 852
Avgångsvederlag	–	–	2 065	–	–	–
Summa	2 404	1 086	2 409	5 934	32 514	24 744

1) Jonas Hasselberg har erhållit lön och övrig ersättning för perioden september-december 2018.

2) Peter Javestad har erhållit extra lön och övrig ersättning för perioden februari-augusti 2018 utöver sin ordinarie ersättning.

3) Jason Clark har erhållit lön och övriga ersättningar för perioden januari 2018 samt avgångsvederlag för perioden februari-juli 2018.

Samtliga bolag inom koncernen har endast avgiftsbestämda pensionsplaner. För VD ska pensionspremien uppgå till motsvarande 30 procent av den fasta årslönen, samt sjukförsäkring. Rörlig del av lönen är ej pensionsgrundande. Pensionsålder är 62 år. Årets pensionsgrundande ersättning till VD uppgår till 1 980 (0) kSEK. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser. För VD uppgår uppsägningstiden till nio månader från företagets sida och sex månader från VD:s sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår dessutom ett avgångsvederlag för VD om nio månadslöner. Avgångsvederlaget ska avräknas mot eventuell ersättning från ny arbetsgivare. VD:s rörliga del av lönen baseras på bolagets tillväxt och resultat.

Övriga ledande befattningshavare bestod av elva (tio) personer under 2018. Av antalet övriga ledande befattningshavare är fem personer anställda av moderbolaget och sex personer anställda i dotterbolag. För övriga ledande befattningshavare gäller Proacts pensionsvillkor enligt en avgiftsbestämd pensionsplan. Rörlig del av lönen är pensionsgrundande och pensionsåldern är 65 år. Årets pensionsgrundande ersättning till övriga ledande befattningshavare uppgår till 20 655 (19 574) kSEK. Utöver betalda pensionspremier förekommer inga pensionsförpliktelser. För övriga ledande befattningshavare uppgår uppsägningstiden till 3-9 månader från företagets sida och 3-6 månader från övriga ledande befattningshavares sida. Vid uppsägning från bolagets sida utgår ett avgångsvederlag för övriga ledande befattningshavare om 0-12 månadslöner.

Övriga ledande befattningshavares rörliga del av lönen baseras på tillväxt samt resultat lokalt och i koncernen.

Frågor rörande ersättningar och förmåner till VD och övriga ledande befattningshavare handläggs av styrelsen och dess ersättningsutskott.

Not 9 - Fortsättning

Optioner

Inga optionsprogram finns.

Styrelsens, VDs och övriga ledande befattningshavares aktieinnehav i Proact

Styrelse	Aktieinnehav i Proact 2018-12-31
Eva Elmstedt	6 965
Martin Gren ¹⁾	1 045 778
Annikki Schaeferdiek	–
Thomas Thuresson	–
Anders Thulin	–

1) Innehav personligen samt via juridisk person.

VD och övriga ledande befattningshavare	Aktieinnehav i Proact 2018-12-31
Jason Clark (VD och koncernchef) ¹⁾	–
Jonas Hasselberg (VD och koncernchef) ¹⁾	3 000
Arne Kungberg	7 051
Eirik Pedersen	–
Jakob Høholdt	7 905
Jonas Persson	8 600
Maarten van Unnen	–
Martin Thompson	–
Paul Bates	–
Peter Javestad (tillförordnad VD och koncernchef) ¹⁾	4 460
Petra Tesch	1 000
Sander Dekker	–
Tomas Vikholm	–

1) Jason Clark var VD och koncernchef t.o.m. 31 januari 2018. Från den 1 februari 2018 till 31 augusti 2018 var Peter Javestad tillförordnad VD och koncernchef. Den 1 september 2018 tillträdde Jonas Hasselberg som VD och koncernchef.

Not 10 ► Finansiella intäkter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Ränteintäkter	6 677	5 618	1 755	544
Ränteintäkter från koncernföretag	–	–	3 561	5 455
Resultat från andelar i koncernföretag	–	–	97 887	113 611
Övriga poster	510	1 366	–	–
Totalt	7 187	6 984	103 203	119 610

Koncernens samtliga ränteintäkter är hänförliga till lånefordringar och kundfordringar. För andelar i koncernföretag se vidare not 17.

Not 11 ► Finansiella kostnader

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Räntekostnader	8 079	9 612	6 943	6 704
Räntekostnader till koncernföretag	–	–	600	327
Resultat från andelar i koncernföretag	–	–	–	16 444
Valutakursdifferenser	–5 585	–716	–9 267	–1 617
Övriga poster	1 373	2 539	275	340
Totalt	3 867	11 435	–1 449	22 198

Koncernens samtliga räntekostnader är hänförliga till låneskulder och övriga skulder.

Not 12 ► Inkomstskatt

REDOVISNINGSPRINCIP

Skatter

Uppskjuten skatt beräknas enligt balansräkningsmetoden på alla temporära skillnader som uppkommer mellan redovisade och skattemässiga värden på tillgångar och skulder. Uppskjuten skattefordran, inklusive fordran för ännu inte utnyttjade underskottsavdrag, redovisas endast om den bedöms kunna utnyttjas. Omvärdering av den uppskjutna skatteskulden/skattefordran görs varje år till aktuell skattesats och redovisas i koncernens rapport över totalresultat som en del av årets skattekostnad. Värderingen av skatte-skulder/skattefordringar sker till nominellt belopp och i enlighet med de skatteregler och skattesatser som beslutats. Uppskjutna skattefordringar och uppskjutna skatteskulder nettoredo visas om de är relaterade till samma skattemyndighet.

	Koncernen		Moderbolaget	
Skattekostnad (–) / skatteintäkt (+)	2018	2017	2018	2017
Årets aktuella skatt	–38 183	–45 219	–	–
Justering avseende tidigare års skatt	701	68	–	–
Uppskjuten skatt	–3 102	8 076	845	96
Skatt som redovisas i resultaträkningen	–40 584	–37 075	845	96

Betalda skatter under året uppgår för koncernen till 46 797 (64 052) kSEK och för moderbolaget till 626 (820) kSEK.

	Koncernen		Moderbolaget	
Avstämning av effektiv skatt	2018	2017	2018	2017
Redovisat resultat före skatt	167 848	151 109	93 741	96 545
Skatt enligt svensk skattesats för moderbolaget 22%	–36 927	–33 244	–20 623	–21 240
Skillnad hänförlig till utländska skattesatser	–235	1 333	–	–
Ej avdragsgilla kostnader	–3 717	–3 244	–54	–3 659
Ej skattepliktiga intäkter	2 957	1 866	21 535	24 995
Årets förluster för vilka uppskjuten skattefordran ej har aktiverats	–4 190	–4 610	–	–
Årets skatteeffekt avseende aktiverade underskottsavdrag från tidigare år	–36	–2 355	–	–
Årets skatteeffekt avseende ej aktiverade underskottsavdrag från tidigare år	1 555	5 103	–	–
Justering avseende tidigare års skatt	697	68	–	–
Justering avseende tidigare års uppskjuten skatt	–29	–900	–	–
Justering uppskjuten skatt pga ändrad skattesats i Sverige	–307	–	–13	–
Övriga skatter	–615	–1 092	–	–
Övriga justeringar avseende uppskjuten skatt	263	–	–	–
Skattekostnad (–) / skatteintäkt (+)	–40 584	–37 075	845	96

Not 12 – Fortsättning

Uppskjuten skattefordran och skatteskuld

Temporära skillnader föreligger i de fall tillgångars eller skulders redovisade respektive skattemässiga värden är olika. Koncernens temporära skillnader och underskottsavdrag har resulterat i uppskjutna skatteskulder och skattefordringar avseende följande poster:

Koncernen

2018 Uppskjuten skattefordran	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet(+ intäkt/- kostnad)	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Underskottsavdrag	7 024	-6 282	-	285	1 027
Goodwill	-354	369	-	-15	-
Övriga immateriella anläggningstillgångar	-	143	-	-	143
Materiella anläggningstillgångar	10 250	-313	951	-15	10 873
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-	-54	54	-	-
Avsättningar	175	424	-	3	602
Övrigt	1 107	742	-	3	1 852
Nettoredovisning	-957	157	-	-27	-827
Summa uppskjuten skattefordran	17 245	-4 814	1 005	234	13 670

2018 Uppskjuten skatteskuld	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (- intäkt/+ kostnad)	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Goodwill	2 679	-	-	62	2 741
Övriga immateriella anläggningstillgångar	18 154	-4 920	-	665	13 899
Materiella anläggningstillgångar	524	-488	-	20	56
Avsättningar	161	-4	-	-	157
Justering pga ändrade redovisningsprinciper	638	995	1 178	71	2 882
Övrigt	316	2 548	-	-4	2 860
Nettoredovisning	-957	157	-	-27	-827
Summa uppskjuten skatteskuld	21 515	-1 712	1 178	787	21 768

2017 Uppskjuten skattefordran	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet(+ intäkt/- kostnad)	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Underskottsavdrag	2 864	3 958	-	202	7 024
Goodwill	-771	428	-	-11	-354
Övriga immateriella anläggningstillgångar	1 186	-1 226	-	40	-
Materiella anläggningstillgångar	11 761	-1 494	-	-17	10 250
Säkring av nettoinvestering i utländsk verksamhet	-	43	-43	-	-
Avsättningar	838	-680	-	17	175
Övrigt	224	874	-	9	1 107
Nettoredovisning	-861	-24	-	-72	-957
Summa uppskjuten skattefordran	15 241	1 879	-43	168	17 245

2017 Uppskjuten skatteskuld	Ingående balans	Uppskjuten skatt redovisad i resultatet (- intäkt/+ kostnad)	Uppskjuten skatt redovisad i balansräkningen	Valutakurs-differenser	Utgående balans
Goodwill	2 820	-	-	-141	2 679
Övriga immateriella anläggningstillgångar	18 841	-5 685	4 662	336	18 154
Materiella anläggningstillgångar	960	-407	-	-29	524
Avsättningar	161	-	-	-	161
Justering pga ändrade redovisningsprinciper	-667	-394	1 653	46	638
Övrigt	3	313	-	-	316
Nettoredovisning	-861	-24	-	-72	-957
Summa uppskjuten skatteskuld	21 257	-6 197	6 315	140	21 515

Uppskjutna skattefordringar och -skulder nettoredovisas när det finns en legal kvittningsrätt för aktuella skattefordringar och -skulder. Uppskjuten skattefordran har redovisats för underskottsavdrag avseende skattemässiga förluster i de dotterbolag där bolaget har gjort bedömningen att dessa underskottsavdrag kommer att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster. De förväntade skattepliktiga vinster har beräknats individuellt per bolag. Per 31 december 2018 har 3 procent av de totala underskottsavdragen i koncernen bedömts att kunna nyttjas mot framtida skattepliktiga vinster. Uppskjuten skattefordran/-skuld som hänför sig till avdragsgilla temporära skillnader avseende innehav i dotterbolag, redovisas i den omfattning det är sannolikt att den temporära skillnaden kommer att återföras i framtiden och det kommer att finnas skattepliktiga överskott som avdraget kan nyttjas mot. Den positiva resultatutvecklingen medför att koncernen under året redovisar en skattekostnad uppgående till 40 584 (37 075) kSEK.

Moderbolaget

2018	Ingående balans	Uppskjuten skatt	Utgående balans
Underskottsavdrag	113	154	267
Temporära skillnader	-505	691	186
Total uppskjuten skattefordran (+) /skatteskuld (-)	-392	845	453

2017	Ingående balans	Uppskjuten skatt	Utgående balans
Underskottsavdrag	-	113	113
Temporära skillnader	-488	-17	-505
Total uppskjuten skattefordran (+) /skatteskuld (-)	-488	96	-392

Not 12 – Fortsättning

Outnyttjade underskottsavdrag

Outnyttjade underskottsavdrag redovisas som uppskjuten skattefordran när det är sannolikt att dessa kan utnyttjas mot framtida skattepliktiga överskott. Moderbolagets outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 1 249 (515) kSEK. Koncernens outnyttjade underskottsavdrag uppgår till 147 041 (155 896) kSEK, varav 3 859 (25 441) kSEK har bedömts kunna utnyttjas varför en uppskjuten skattefordran har redovisats om 1 027 (7 024) kSEK.

Kan nyttjas senast:

	2018-12-31	2017-12-31
Ej tidsbegränsat	147 041	155 896
Summa outnyttjade underskottsavdrag	147 041	155 896

Not 13 ► Jämförelsestörande poster

Under 2018 har nedan redovisade jämförelsestörande poster påverkat rörelseresultatet.

	Koncernen	
	2018	2017
Administrationskostnader	2 563	–
Summa ¹⁾	2 563	–

1) Jämförelsestörande posten 2018 avser kostnader i samband med byte av koncernchef i januari 2018 om 2,6 MSEK.

Not 14 ► Utländska valutor

Under året använda valutakurser för koncernens betydande valutor framgår av tabellen nedan.

Valuta	Balansdagskurs		Genomsnittskurs	
	2018	2017	2018	2017
EUR	10,2753	9,8497	10,2567	9,6326
USD	8,9710	8,2322	8,6921	8,5380
GBP	11,3482	11,1045	11,5928	10,9896
NOK	1,0245	1,0011	1,0687	1,0330
CZK	0,3981	0,3849	0,3999	0,3661
DKK	1,3760	1,3229	1,3762	1,2949

Valutakursdifferenser

som påverkat årets resultat

(+ vinst, – förlust)

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018	2017	2018	2017
Redovisat inom kostnad såld vara	3 714	–1 547	–	–
Redovisat inom finansnetto	5 585	716	9 267	1 617

Fakturering och varuinköp i utländska valutor

Merparten av varuinköpen sker från USA och Europa varför bolaget påverkas av förändringar i dollar-, pund- respektive eurokursen.

Fakturering och inköp i: (Belopp i kSEK)	Koncernen							
	2018				2017			
	Fakturering	Andel av totala intäkter	Varuinköp	Andel av totala inköp	Fakturering	Andel av totala intäkter	Varuinköp	Andel av totala inköp
EUR	1 376 540	41%	939 635	37%	1 274 711	39%	997 720	40%
USD	159 611	5%	442 651	18%	294 702	9%	373 790	15%
GBP	615 547	19%	350 754	14%	514 670	16%	286 270	11%
Övriga valutor	1 166 016	35%	792 477	31%	1 159 303	36%	833 472	33%
Totalt	3 317 714	100%	2 525 517	100%	3 243 386	100%	2 491 252	100%

Kundfordringar och leverantörsskulder i utländska valutor

Kundfordringar och leverantörsskulder i: (Belopp i kSEK)	Koncernen							
	2018				2017			
	Kundfordringar	Andel av totala kundfordringar	Leverantörsskulder	Andel av totala leverantörsskulder	Kundfordringar	Andel av totala kundfordringar	Leverantörsskulder	Andel av totala leverantörsskulder
EUR	212 873	35%	178 284	37%	205 094	36%	205 211	40%
USD	28 516	5%	92 650	19%	37 862	7%	104 798	21%
GBP	99 225	16%	44 801	9%	122 213	21%	87 232	17%
Övriga valutor	272 406	44%	166 049	34%	210 356	37%	112 556	22%
Totalt	613 020	100%	481 784	100%	575 525	100%	509 797	100%

Not 14 - Fortsättning

Terminssäkringar per 2018-12-31

Koncernen tillämpar inte säkringsredovisning. Tecknade terminskontrakt utgör ekonomiska säkringar. Terminssäkrade kundfordringar uppgår per balansdagen till 225 (1 484) kUSD samt 755 (942) kEUR i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 9 776 (21 502) kSEK. Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 2018-12-31 en orealiserad vinst om 62 kSEK, vilken har påverkat rapporten över totalresultatet med motsvarande belopp. Föregående års orealiserade resultat var en vinst uppgående till 113 kSEK. Terminssäkrade leverantörsskulder uppgår per balansdagen till 4 550 (14 029) kUSD samt 3 376 (2 244) kEUR i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 75 507 (137 592) kSEK. Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 2018-12-31 en orealiserad förlust om 719 kSEK, vilken har påverkat rapporten över totalresultatet med motsvarande belopp. Föregående års orealiserade resultat var en förlust uppgående till 2 868 kSEK. Terminssäkrade fordringar i leasingkontrakt uppgår per balansdagen till 3 652 (4 622) kEUR, 1 033 (413) kGBP, 890 (487) kUSD samt 13 406 (16 992) kNOK i koncernen. I svenska kronor uppgår det totala säkrade beloppet till 70 966 (71 130) kSEK. Resultateffekten redovisas inom rörelseresultatet i rapporten över totalresultat. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 2018-12-31 en orealiserad förlust om 2 692 (förlust 1 975) kSEK, vilken har påverkat rapport över totalresultatet med motsvarande belopp.

I moderbolaget fanns utestående terminskontrakt avseende säkrad långfristig fordran i GBP på dotterbolag per 2018-12-31 uppgående till totalt 570 (2 850) kGBP. Verkligt värde på dessa terminskontrakt innebar per 2018-12-31 en orealiserad vinst om 68 (vinst 1 387) kSEK. Kundfordringar i utländsk valuta uppgick per den 31 december 2018 till 429 479 (448 350) kSEK och leverantörsskulder till 373 592 (426 955) kSEK.

Nettoinvesteringar (exklusive goodwill) i utländska dotterbolag

Nettotillgångar i utländska dotterbolag fördelat per valuta. Vid omräkning av utländska dotterbolags balansräkningar till svenska kronor är koncernen exponerad för fluktuationer i valutakurser. Effekten på det egna kapitalet år 2018 vid omräkning av utländska dotterbolags räkenskaper till svenska kronor uppgick till 9 687 (3 043) kSEK.

Koncernens exponering i eget kapital för valutakursfluktuationer var på balansdagen följande:

Belopp i tusental	2018		2017	
	Belopp	Omräknat till SEK enligt balansdagens kurs	Belopp	Omräknat till SEK enligt balansdagens kurs
CZK	6 717	2 674	-1 190	-458
DKK	-5 121	-7 047	989	1 308
EUR	19 978	205 280	15 197	149 686
GBP	11 235	127 497	9 501	105 504
USD	-611	-5 481	-113	-930
NOK	70 996	72 734	73 238	73 315

Not 15 ► Immateriella anläggningstillgångar

REDOVISNINGSPRINCIP

Goodwill

Redovisad goodwill utgörs av skillnaden mellan å ena sidan anskaffningsvärdet för koncernföretagsandelarna, värdet på innehav utan bestämmande inflytande i den förvärvade rörelsen och det verkliga värdet av tidigare ägd andel och å andra sidan det redovisade värdet i förvärvsanalysen av förvärvade tillgångar och övertagna skulder. Nedskrivningstest görs årligen samt när det finns en indikation på att en tillgång minskat i värde. Goodwill allokteras till kassagenererande enheter för att kunna nedskrivningstestas. Var och en av dessa kassagenererande enheter utgör koncernens verksamhet i vart och ett av de länder där denna bedrivs. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Övriga immateriella anläggningstillgångar

Kundrelationer, Varumärken och Supportkontrakt

Kundrelationer, varumärken och supportkontrakt som identifierats vid rörelseförvärv redovisas som immateriella tillgångar till anskaffningsvärde (verkligt värde vid förvärvstillfället). Avskrivningar av kundrelationer och varumärken sker linjärt över maximalt tio år. Vid varje enskilt fall sätts en nyttjandeperiod över vilken supportkontrakt skrivs av linjärt. Vid indikation på värdenedgång görs en bedömning av tillgångens återvinningsvärde. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Balanserade kostnader för dataprogram

Balanserade kostnader för dataprogram består av sådana kostnader i samband med implementering och anpassning av dataprogram som kan aktiveras. Avskrivningar av balanserade dataprogram sker linjärt över maximalt 5 år. Vid indikation på värdenedgång görs en bedömning av tillgångens återvinningsvärde. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången ner till sitt återvinningsvärde.

Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämd nyttjandeperiod skrivs inte av utan provas årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på värdeminskning närhelst händelser eller förändringar i förhållanden indikerar att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp med vilket tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av en tillgångs verkliga värde minskat med försäljningskostnader och nyttjandevärdet. Vid bedömning av nedskrivningsbehov grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter).

Not 15 - Fortsättning

	Koncernen				Moderbolaget
	Goodwill	Kundrelationer	Övriga immateriella anläggningstillgångar	Summa	Övriga immateriella anläggningstillgångar
Ingående anskaffningsvärde 1 januari 2018	457 243	231 518	82 130	770 890	36 262
Årets anskaffningar	–	–	2 345	2 345	2 294
Försäljningar/Utrangeringar	–	–	–2 302	–2 302	–
Valutakursdifferenser	11 315	6 169	2 187	19 671	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	468 558	237 687	84 360	790 604	38 556
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2018	–72 221	–162 527	–51 748	–286 496	–19 568
Årets avskrivningar	–	–20 037	–11 380	–31 417	–6 187
Årets nedskrivningar	–1 673	–	–2 852	–4 525	–
Försäljningar/Utrangeringar	–	–	2 302	2 302	–
Valutakursdifferenser	–1 500	–4 083	–1 299	–6 882	–
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–75 394	–186 647	–64 977	–327 018	–25 755
Bokfört värde per 31 december 2018	393 164	51 040	19 383	463 587	12 801
Ingående anskaffningsvärde 1 januari 2017	394 492	213 579	74 781	682 852	31 673
Årets anskaffningar	–	–	4 687	4 687	4 589
Ackumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamheter	–	–	3 033	3 033	–
Årets anskaffningar genom företagsförvärv	59 541	15 408	–	74 949	–
Försäljningar/Utrangeringar	–	–	–1 257	–1 257	–
Valutakursdifferenser	3 210	2 531	885	6 626	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	457 243	231 518	82 130	770 890	36 262
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2017	–72 262	–141 098	–38 468	–251 828	–13 053
Årets avskrivningar	–	–19 637	–11 986	–31 623	–6 515
Ackumulerade avskrivningar i förvärvade verksamheter	–	–	–1 129	–1 129	–
Årets nedskrivningar	–	–	–934	–934	–
Försäljningar/Utrangeringar	–	–	1 257	1 257	–
Valutakursdifferenser	41	–1 792	–488	–2 239	–
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–72 221	–162 527	–51 748	–286 496	–19 568
Bokfört värde per 31 december 2017	385 022	68 991	30 382	484 395	16 694

Fördelning goodwill per kassagenererande enhet	Koncernen	
	2018-12-31	2017-12-31
Sverige	84 466	84 466
Norge	18 772	18 343
Finland	740	709
Danmark	–	1 609
Lettland	6 083	5 831
Litauen	8 292	7 948
Tjeckien	10 307	9 965
Tyskland	64 087	61 433
Nederländerna	69 924	67 027
Storbritannien	130 493	127 691
Totalt	393 164	385 022

Nedskrivningstest

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av goodwill fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskild kassagenererande enhet.

Vid bedömningen av det framtida nyttjandevärdet har framtida kassaflöden för respektive kassagenererande enhet beräknats utifrån kommande års budget och prognoser för ytterligare 4 år med antagande om 1-2 (1-2) procent evig tillväxttakt.

En viktad kapitalkostnad (WACC, Weighted Average Cost of Capital) före skatt på mellan 10-11 (10-11) procent har använts vid beräkningen beroende på riskfaktor i de olika kassagenererande enheterna. Förutom dessa viktiga antaganden gällande WACC och framtida tillväxt har även en lönsamhet (marginal på resultat före skatt) om 3-8 (3-8) procent, beroende på bolag, antagits. Företagsledningens fastställande av viktiga antagande, och de värden som innefattas i dessa, grundar sig på en återspeglings av tidigare erfarenheter. En evig tillväxt om 1-2 procent har bedömts rimlig på den marknad där bolaget är verksamt. Bedömningen bygger på en viktad analys av både produkter och tjänster.

Bolaget har genomfört känslighetsanalyser baserat på isolerade förändringar av lägre budgetnivåer, lägre tillväxttakt samt högre viktade kapitalkostnader. Vid bedömning av rimliga förändringar i dessa viktiga antaganden överstiger återvinningsvärdet det redovisade värdet på immateriella tillgångar.

Om redovisat värde på goodwill skulle överstiga beräknat nyttjandevärde föreligger ett nedskrivningsbehov. Per 31 december 2018 har nedskrivningsbehov avseende verksamheten i Danmark framkommit och hela goodwillposten om 1 216 kDKK (1 673 kSEK) har skrivits ned.

Kassagenererande enhet	Koncernen WACC, före skatt		Koncernen Tillväxt i terminalperioden	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Sverige	10,4%	10,6%	2%	2%
Norge	10,4%	10,6%	2%	2%
Finland	10,4%	10,6%	2%	2%
Danmark	10,4%	10,6%	2%	1%
Lettland	11,1%	11,3%	2%	2%
Litauen	11,0%	11,2%	2%	1%
Tjeckien	10,7%	11,0%	1%	1%
Tyskland	10,4%	10,6%	2%	2%
Nederländerna	10,4%	10,7%	2%	2%
Storbritannien	10,5%	10,8%	2%	2%

Not 16 ► Materiella anläggningstillgångar

REDOVISNINGSPRINCIP

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar och nedskrivningar. I anskaffningsvärdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar baseras på tillgångarnas anskaffningsvärde och uppskattad nyttjandeperiod. Härvid tillämpas en avskrivningstid om 3 år för datorer och teknisk utrustning, 5 år för inventarier, 3 år för reservdelar samt 50 år för byggnader. Tillgångarnas nyttjandeperiod provas varje balansdag och justeras vid behov. En tillgångs redovisade värde skrivs ned till dess återvinningsvärde om tillgångens redovisade värde överstiger dess bedömda återvinningsvärde. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom jämförelse mellan försäljningsintäkt och redovisat värde och redovisas i rapport över totalresultat.

	Koncernen						Moderbolaget
	Datorer & Maskiner	Inventarier	Reservdelar	Leasing-kontrakt	Byggnader	Summa	Datorer & Maskiner
Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2018	284 221	44 101	59 263	4 908	16 614	409 107	1 568
Årets anskaffningar ¹⁾	63 942	2 821	4 536	10 196	–	81 495	557
Försäljningar / utrangeringar	–23 914	–148	–466	–	–	–24 528	–10
Omklassificeringar ¹⁾	–41 445	–31	–	–	–	–41 476	–
Valutakursdifferenser	7 420	956	1 344	108	368	10 196	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	290 224	47 699	64 677	15 212	16 982	434 794	2 115
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2018	–250 244	–37 899	–53 860	–1 355	–3 169	–346 527	–626
Årets avskrivningar	–21 886	–3 258	–3 883	–1 318	–282	–30 627	–556
Nedskrivning	–10	–31	–	–	–	–41	–
Försäljningar / utrangeringar	23 614	102	461	–	–	24 177	10
Omklassificeringar	10	–10	–	–	–	–	–
Valutakursdifferenser	–6 403	–720	–1 172	–2	–63	–8 360	–
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–254 919	–41 816	–58 454	–2 675	–3 514	–361 378	–1 172
Bokfört värde per 31 december 2018	35 305	5 883	6 223	12 537	13 468	73 416	943
Ingående anskaffningsvärde per 1 januari 2017	253 363	41 194	53 391	3 913	16 658	368 519	886
Årets anskaffningar ²⁾	79 690	2 238	4 050	1 022	62	87 062	720
Ackumulerade anskaffningsvärden i förvärvade verksamheter	24 561	1 425	1 416	–	–	27 402	–
Försäljningar / utrangeringar	–19 685	–1 102	–65	–	–	–20 852	–38
Omklassificeringar ²⁾	–56 533	–	–	–	–	–56 533	–
Valutakursdifferenser	2 825	346	471	–27	–106	3 509	–
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	284 221	44 101	59 263	4 908	16 614	409 107	1 568
Ingående av- och nedskrivningar 1 januari 2017	–226 050	–35 924	–48 044	–347	–2 930	–313 295	–284
Årets avskrivningar	–23 211	–2 273	–3 960	–1 000	–255	–30 699	–371
Ackumulerade avskrivningar i förvärvade verksamheter	–13 020	–497	–1 416	–	–	–14 933	–
Försäljningar / utrangeringar	14 770	1 079	47	–	–	15 896	29
Valutakursdifferenser	–2 733	–284	–487	–8	16	–3 496	–
Utgående ackumulerade avskrivningar och nedskrivningar	–250 244	–37 899	–53 860	–1 355	–3 169	–346 527	–626
Bokfört värde per 31 december 2017	33 977	6 202	5 403	3 553	13 445	62 580	942

1) Inkluderar 41 476 (56 533) kSEK som omklassificerats från anläggningstillgångar Datorer & Maskiner till finansiell leasing.

2) Inkluderar 56 533 (23 336) kSEK som omklassificerats från anläggningstillgångar Datorer & Maskiner till finansiell leasing.

Not 17 ► Aktier i koncernföretag

Aktier i koncernföretag	Organisationsnummer	Säte	Antal aktier	Kapitalandel i %	Bokfört värde 2018-12-31 kSEK	Bokfört värde 2017-12-31 kSEK
Proact IT Sweden AB	556328-2754	Stockholm, SE	47 456 047	100,00% ¹⁾	96 672	34 400
Proact IT Norge AS	971 210 737	Oslo, NO	3 475 000	100,00%	49 523	49 523
Proact Finland OY	1084241-2	Esbo, FI	20 000	100,00%	15 519	15 519
Proact Systems A/S	18 803 291	Brøndby, DK	600	100,00%	–	–
Proact Finance AB	556396-0813	Sollentuna, SE	500 000	100,00%	5 000	5 000
Proact IT Latvia SIA	LV40003420036	Riga, LV	850	100,00%	8 499	8 499
Proact Lietuva UAB	110861350	Vilnius, LT	7 386	73,86%	7 845	7 845
Proact Netherlands B.V.	20136449	Breda, NL	44 419	100,00%	79 131	79 131
Proact Estonia AS	115131151	Tallinn, EE	22 757	100,00% ²⁾	11 388	4 094
Proact IT (UK) Ltd	07493526	Chesterfield, UK	775 000	100,00%	62 112	62 112
Databasement International Holding B.V.	27326003	Zoetermeer, NL	1 802	100,00%	142 658	142 658
Proact Belgium BVBA	090211403	Drongen, BE	6 408	100,00%	–	–
Proact Czech Republic, s.r.o.	24799629	Prag, CZ	–	85,30%	13 455	13 455
Proact U.S. LLC	–	Delaware, USA	–	100,00%	–	–
Proact IT Germany GmbH	HRB 132327	Hamburg, DE	210 000	100,00%	3 607	3 607
Proact Managed Cloud Services AB	556300-7664	Örebro, SE	26 317	100,00% ¹⁾	–	62 272
					495 409	488 115

Ett eventuellt nedskrivningsbehov av aktier i dotterbolag fastställs varje år genom att beräkna ett framtida nyttjandevärde för varje enskilt dotterbolag vilket kommenteras i not 15.

1) Under 2018 har värdet på aktier i dotterbolaget Proact Managed Cloud Services AB flyttats till aktier i dotterbolaget Proact IT Sweden, då detta bättre återspeglar hur värde genereras sedan dessa två bolags verksamheter har integrerats under 2018.

2) Under år 2018 har ytterligare 15 procent förvärvats från innehavare utan bestämmande inflytande för en köpeskilling om 710 kEUR (7 294 kSEK).

Aktier i dotterbolag	Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31
Ingående bokfört värde	488 115	464 006
Kapitaltillskott	–	38 046
Nedskrivningar	–	–16 444
Årets anskaffningar	7 294	2 507
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	495 409	488 115
BOKFÖRT VÄRDE	495 409	488 115

Resultat från andelar i koncernföretag	Moderbolaget	
	2018	2017
Erhållen utdelning	97 887	113 611
Totalt	97 887	113 611

Förvärv av ytterligare andelar under 2018 från innehav utan bestämmande inflytande

Förvärv Proact Estonia AS

I mars 2018 förvärvade bolaget ytterligare 15 procent av aktierna i Proact Estonia AS från innehavare utan bestämmande inflytande. Efter förvärvet innehar bolaget 100 procent av aktierna i dotterbolaget. Köpeskillingen uppgick till 710 kEUR (7 294 kSEK).

Förvärv av ytterligare andelar under 2017 från innehav utan bestämmande inflytande

Förvärv Proact IT Latvia SIA

I augusti 2017 förvärvade bolaget ytterligare 7,5 procent av aktierna i Proact IT Latvia SIA från innehavare utan bestämmande inflytande. Efter förvärvet innehar bolaget 100 procent av aktierna i dotterbolaget. Köpeskillingen uppgick till 205 kEUR (1 962 kSEK).

Not 17 - Fortsättning

Resultat, eget kapital samt kassaflöde hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande

	Eget kapital, kSEK	Resultat, kSEK	Kassaflöde, kSEK	Andel innehav utan bestämmande inflytande, %	Eget kapital, kSEK	Resultat, kSEK	Kassaflöde, kSEK	Andel innehav utan bestämmande inflytande, %
	2018-12-31	2018	2018		2017-12-31	2017	2017	
Proact Lietuva UAB	1 782	254	-37	26%	1 721	236	113	26%
Proact VX B.V. ¹⁾	—	—	—	100%	—	—	—	48%
Proact Estonia AS	—	—	—	0%	1 840	573	-27	15%
Proact Czech Republic, s.r.o. ²⁾	—	—	—	15%	—	—	—	15%
	1 782	254	-37		3 561	809	86	

1) Proact VX B.V. ägs sedan juli 2018 till 100 procent av koncernen. Före 2018 togs Proact VX B.V. in till 100 procent i redovisnings samtidigt som skuld till innehav utan bestämmande inflytande redovisas som finansiell skuld i balansräkningen, se not 24.

2) Proact Czech Republic, s.r.o. tas in till 100 procent i redovisningen. Skuld till innehav utan bestämmande inflytande redovisas som finansiell skuld i balansräkningen, se not 24.

Utdelning till innehav utan bestämmande inflytande

	2018	2017
Proact IT Latvia SIA	—	272
Proact Lietuva UAB	253	326
Proact Estonia AS	—	669
Totalt	253	1 267

Not 18 ► Fordringar och skulder hos koncernföretag samt Andra långfristiga fordringar

	Moderbolaget		
	<1 år	1-5 år	>5 år
Fordringar hos koncernföretag förfaller inom	67 012	218 985	—
Skulder till koncernföretag förfaller inom	325 331	11 348	—

Det finns inga efterställda lån på utländska dotterbolag.

	Koncernen	
Andra långfristiga fordringar	2018-12-31	2017-12-31
Spärrade bankmedel för hyreskontrakt	1 384	1 612
Fordringar avseende finansiell leasing	63 241	59 449
Lån till ledande befattningshavare i dotterbolag ¹⁾	—	1 704
Förutbetalda kostnader och Upplupna intäkter – Långfristiga ²⁾	219 401	63 551
Övriga långfristiga fordringar	10 367	5 567
Totalt	294 393	131 883

1) Se vidare not 28.

2) Se vidare not 21.

Not 19 ► Varulager

REDOVISNINGSPRINCIP

Varulager värderas till det lägsta av anskaffnings- respektive nettoförsäljningsvärdet. Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten, efter avdrag för uppskattade kostnader för färdigställande och för att åstadkomma en försäljning.

Anskaffningsvärdet beräknas genom tillämpning av först in, först ut-metoden (FIFU) och inkluderar utgifter som uppkommit vid förvärv av lagertillgångarna och transport av dem till deras nuvarande plats och skick.

Varulager värderas till det lägsta av anskaffningsvärde- respektive nettoförsäljningsvärde. Det redovisade värdet för varor i lager kan behöva skrivas ned om de utsatts för skada, om de helt eller delvis blivit för gamla eller om försäljningspriset har sjunkit. Lagrets värde uppgick per 31 december 2018 till 30 594 (37 440) kSEK. Koncernen har under året skrivit ned lagret till följd av inkurans med 986 (795) kSEK.

Not 20 ► Kundfordringar

REDOVISNINGSPRINCIP

Kundfordringar

Kundfordringar är belopp hänförliga till kunder avseende sålda varor eller tjänster som utförs i den löpande verksamheten. Kundfordringar förfaller generellt till betalning inom 30-90 dagar och samtliga kundfordringar har därför klassificerats som omsättningstillgångar. Kundfordringar redovisas initialt till transaktionspriset. Koncernen innehar kundfordringarna i syftet att insamla avtalsenliga kassaflöden.

Reservering för osäkra kundfordringar och nedskrivningar

Koncernen tillämpar den förenklade metoden för beräkning av förväntade kreditförluster. Metoden innebär att förväntade förluster under fordrans hela löptid används som utgångspunkt för kundfordringar och avtalstillgångar.

Reservering för förväntad kreditförlust baseras på kundfordringars och avtalstillgångars kreditriskkaraktäristika och antal dagars dröjsmål.

Avtalstillgångarna är hänförliga till ännu ej fakturerat arbete och har i allt väsentligt samma riskkaraktäristika som redan fakturerat arbete för samma typ av kontrakt.

Koncernen anser därför att förlustnivåerna för kundfordringar är en rimlig uppskattning av förlustnivåerna för avtalstillgångar.

Förväntade kreditförluster baserar sig på kundernas betalningshistorik tillsammans med förlusthistoriken.

Kundfordringar och avtalstillgångar skrivs ned när det konstaterats att inget belopp kommer att kunna återvinnas.

Kreditförluster redovisas i resultaträkningen som en kostnad såld vara och tjänst.

	Koncernen	
	2018-12-31	2017-12-31
Kundfordringar	617 089	579 058
Reservering för värdeminskning i kundfordringar	-4 069	-3 533
Kundfordringar – netto	613 020	575 525

Under 2018 har koncernen haft 123 kSEK i kundförlust. Av reserveringen för befarade kundförluster avser 3 637 (2 886) kSEK en enskild kund med betalningssvårigheter. Under 2017 har koncernen inte haft några kundförluster. För risker och åldersanalys avseende kundfordringar, se avsnittet "Risker och Riskhantering".

Avtalstillgångar redovisas separat, se not 3 Intäkter och not 21 Interimsfordringar.

Not 21 ► Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Kortfristiga	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Förutbetalda hyreskostnader	7 494	8 459	–	–
Förutbetalda leasingavgifter	6 786	6 711	–	–
Förutbetalda försäkringsavgifter	4 857	2 698	1 449	1 197
Förutbetalda underhållsavgifter	138 036	185 672	–	–
Förutbetalda systemintäkter	154 005	57 718	–	–
Övriga förutbetalda kostnader	21 799	31 452	4 375	7 374
Upplupna tjänsteintäkter	13 431	26 204	–	–
Upplupna systemintäkter	26 370	15 343	–	–
Övriga upplupna intäkter	11 866	26 232	–	–
Totalt kortfristiga interimsfordringar	384 644	360 489	5 824	8 571
Långfristiga				
Förutbetalda hyreskostnader	51	49	–	–
Förutbetalda leasingavgifter	41	–	–	–
Förutbetalda underhållsavgifter	78 333	15 474	–	–
Förutbetalda systemintäkter	127 330	40 901	–	–
Övriga förutbetalda kostnader	8 423	6 417	–	–
Upplupna tjänsteintäkter	200	60	–	–
Upplupna systemintäkter	175	650	–	–
Övriga upplupna intäkter	4 848	–	–	–
Totalt långfristiga interimsfordringar ¹⁾	219 401	63 551	–	–

1) Långfristiga interimsfordringar ingår som en del av Andra långfristiga fordringar i balansräkningen.

Not 22 ► Övriga skulder

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Personalens källskatt	19 585	17 949	680	448
Sociala avgifter	9 427	8 955	3 306	2 191
Momsskuld	48 593	36 925	1 202	1 219
Förskottbetalningar från kunder	4 301	1 382	–	–
Skuld till innehav utan bestämmande inflytande	–	38 798	–	–
Uppskjuten betalning av del av köpeskilling	–	18 577	–	–
Övriga poster	28 112	11 124	–	–
Totalt	110 018	133 710	5 188	3 858

Samtliga skulder förfaller till betalning inom ett år.

Not 23 ► Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter

Kortfristiga	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Upplupna löner	56 716	43 285	3 162	1 223
Upplupen semestereskuld	29 724	28 385	2 626	2 269
Upplupna sociala kostnader	22 975	24 802	1 158	615
Upplupna servicekostnader	12 731	35 213	–	–
Förutbetalda systemintäkter	176 667	86 912	–	–
Förutbetalda tjänsteintäkter	337 748	393 759	–	–
Övriga poster	21 322	29 673	4 882	5 501
Totalt kortfristiga interimsskulder	657 883	642 029	11 828	9 608
Långfristiga				
Förutbetalda tjänsteintäkter	158 868	35 901	–	–
Förutbetalda systemintäkter	155 948	47 250	–	–
Övriga poster	71	–	–	–
Totalt långfristiga interimsskulder ¹⁾	314 887	83 151	–	–

1) Långfristiga interimsskulder ingår som en del av Övriga långfristiga skulder i balansräkningen.

Not 24 ► Finansiella tillgångar och skulder

REDOVISNINGSPRINCIP

Finansiella tillgångar och skulder

Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat, finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde, finansiella instrument som hålls till förfall och finansiella tillgångar som kan säljas. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte instrumenten förvärvades. Koncernen fastställer klassificeringen av instrumenten vid den första redovisningen. Nedan beskrivs endast de kategorier som är aktuella för koncernen.

Koncernen klassificerar sina finansiella skulder i följande kategorier: finansiella skulder värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat samt övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde.

Risker kopplade till finansiella instrument, känslighetsanalyser mm återfinns beskrivet under avsnittet "Risker och Riskhantering" i årsredovisningen.

Finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat

Tillgångar i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i rapport över totalresultat. Denna kategori består av två undergrupper: finansiella tillgångar och skulder som innehas för handel och andra finansiella tillgångar och skulder som företaget initialt valt att värdera till verkligt värde via rapport över totalresultat. En finansiell tillgång klassificeras som innehas för handel om den förvärfvas i syfte att säljas på kort sikt. Proact har endast derivat i gruppen finansiell tillgång som innehas för handel.

Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

Lånefordringar och kundfordringar är icke-derivata finansiella tillgångar med fastställda eller fastställbara betalningar som inte är noterade på en aktiv marknad. Utmärkande är att de uppstår när koncernen tillhandahåller pengar, varor eller tjänster direkt till en kund utan avsikt att handla med uppkommen fordran. De ingår i omsättningstillgångar, med undantag för poster med förfallodag mer än 12 månader efter balansdagen, vilka klassificeras som anläggningstillgångar. Koncernens finansiella leasingfordringar redovisas i balansräkningen i posten övriga långfristiga fordringar.

Tillgångar i denna kategori redovisas efter anskaffningstillfället till upplupet anskaffningsvärde. Upplupet anskaffningsvärde bestäms utifrån den effektivränta som beräknades vid anskaffningstidpunkten. Kundfordringar redovisas till det belopp som förväntas inflyta efter individuell bedömning. Kundfordrans förväntade löptid är kort, varför värdet redovisats till nominellt belopp utan diskontering. Reservering för förväntad kreditförlust baseras på kundfordringars och avtalstillgångars kreditriskkaraktäristika och antal dagars dröjsmål. Avtalstillgångarna är hänförliga till ännu ej fakturerat arbete och har i allt väsentligt samma riskkaraktäristika som redan fakturerat arbete för samma typ av kontrakt. Koncernen anser därför att förlustnivåerna för kundfordringar är en rimlig uppskattning av förlustnivåerna för avtalstillgångar. Förväntade kreditförluster baseras sig på kundernas betalningshistorik tillsammans med förlusthistoriken. Nedskrivningar av kundfordringar redovisas i rörelsens kostnader.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via rapport över totalresultat

Skulder i denna kategori värderas löpande till verkligt värde med värdeförändringar redovisade i rapport över totalresultat. Denna kategori består av finansiella skulder som företaget redovisar till verkligt värde via rapport över totalresultat. Proact har nuvärdesberäkade tillkommande villkorade köpeskillingar i denna kategori samt derivat.

Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

Leverantörsskulder är utan säkerhet och betalas normalt inom 30 dagar. Det verkliga värdet på leverantörsskulder och andra skulder anses motsvara deras redovisade värden, då de av naturen är kortfristiga.

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och en eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbelopp redovisas i rapport över totalresultat fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektiv-räntemetoden. Leverantörsskulder är utan säkerhet och betalas normalt inom 30 dagar.

Redovisning av derivatinstrument

Derivatinstrument redovisas i balansräkningen per kontraktssdagen och värderas till verkligt värde, både initialt och vid efterföljande omvärderingar. Samtliga derivat redovisas löpande till verkligt värde med värdeförändringarna redovisade i rapporten över totalresultatet inom kostnad såld vara för de derivat som är kopplade till leverantörsskulder respektive finansiella poster för de derivat som är kopplade till finansiella leasingkontrakt.

Beräkning av verkligt värde

Verkligt värde på finansiella instrument som t.ex. valutaterminskontrakt som inte handlas på en aktiv marknad fastställs genom användandet av värderingstekniker. Sådana metoder kan innefatta en analys av nyligen gjorda transaktioner av likartade instrument eller diskontering av förväntade kassaflöden.

Nominellt värde, minskat med eventuella bedömda krediteringar, för kundfordringar och leverantörsskulder förutsätts motsvara deras verkliga värden.

Verkligt värde på tilläggsköpeskillningar beräknas genom att diskontera det framtida kontrakterade eller bedömda kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument. Verkligt värde på finansiella skulder beräknas, för upplysning i not, genom att diskontera det framtida kontrakterade eller bedömda kassaflödet till den aktuella marknadsränta som är tillgänglig för koncernen för liknande finansiella instrument.

Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Ej räntebärande				
Skuld vid förvärv ¹⁾	–	18 577	–	–
Valutaderivat	3 348	4 730	–	–
Övriga skulder	33 765	51 323	4 882	5 501
Leverantörsskulder	481 784	509 797	2 505	7 175
Summa ej räntebärande	518 897	584 427	7 387	12 676
Räntebärande				
Skuld vid förvärv – Kortfristig ²⁾	–	38 798	–	–
Skuld vid förvärv – Långfristig ²⁾	2 429	2 056	–	–
Utnyttjad checkräkningskredit	5 338	782	–	–
Banklån kortfristig del	1 089	46 066	–	45 000
Banklån långfristig del	107 440	87 250	106 782	85 418
Leasingskulder ³⁾	13 819	5 779	–	–
Summa räntebärande	130 115	180 731	106 782	130 418
Totala övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	649 012	765 158	114 169	143 094

- 1) Skuld vid förvärv av Proact Deutschland GmbH, 18 577 kSEK, har reglerats i sin helhet under 2018.
- 2) Skuld vid förvärv av Proact Czech Republic, s.r.o. 2 429 (2 056) kSEK samt Proact VX B.V. - (38 798) kSEK. Skuld vid förvärv av Proact VX B.V., 38 798 kSEK, har reglerats i sin helhet under 2018.
- 3) Se vidare not 27.

Räntebärande skulder koncernen 2018-12-31

	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Skuld vid förvärv ¹⁾	11%	2021	2 429
Utnyttjad checkkredit, Nordea ^{3, 4)}	Base rate +2,0%	2019-12-31	5 338
Banklån, Nordea ³⁾	LIBOR 3M +1,25%	2021-10-31	51 782
Banklån, Nordea ³⁾	1,25%	2021-10-31	55 000
Banklån, Lloyds TSB Bank ²⁾	Base Rate +4%	2020-02-04	1 078
Banklån, Lloyds TSB Bank ²⁾	Base Rate +4%	2020-11-30	669
Leasingskuld ²⁾	5,00%	2020	988
Leasingskuld ²⁾	3,34%-3,82%	2021-2023	8 950
Leasingskuld ²⁾	8,2%-9,6%	2021-2022	3 881

Totala räntebärande skulder

130 115

Av ovanstående räntebärande skulder är 1 089 kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2019. Av banklånen med löptid 2021-10-31 i ovan tabell, avser 106 782 kSEK en treårig kreditfacilitet om totalt 350 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2018 och per 31 december 2018 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

- 1) Ränta använd vid nuvärdesberäkning för Proact Czech Republic, s.r.o. är 11 procent med löptid till 2020.
- 2) Ränta löper på en månad.
- 3) Ränta löper på tre månader.
- 4) Limit för checkräkningskredit i koncernen uppgår till 245 229 kSEK och i moderbolaget till 150 000 kSEK, varav utnyttjat belopp i koncernen uppgick till 5 338 kSEK och – kSEK i moderbolaget.

Räntebärande skulder moderbolaget 2018-12-31

	Ränta	Löptid	Bokfört värde
Banklån, Nordea ¹⁾	LIBOR 3M + 1,25%	2021-10-31	51 782
Banklån, Nordea ¹⁾	1,25%	2021-10-31	55 000

Totala räntebärande skulder

106 782

Av ovanstående räntebärande skulder är - kSEK kortfristiga låneskulder som förfaller under år 2019. Moderbolagets banklån med löptid 2021-10-31 i ovan tabell, avser 106 782 kSEK en treårig kreditfacilitet om totalt 350 MSEK. Kreditfaciliteten har två förlängningsoptioner om vardera ett år som infaller efter 12 respektive 24 månader. Banklånet innehåller lånevillkor avseende nettoskuld i förhållande till EBITDA. Under 2018 och per 31 december 2018 har lånevillkoret uppfyllts med god marginal.

- 1) Ränta löper på tre månader.

Koncernens löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2018

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar

	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Valutaderivat	–	1 328	1 094	926	–
Skuld vid förvärv – Kortfristig del ¹⁾	–	–	–	–	–
Skuld vid förvärv – Långfristig del ¹⁾	–	–	–	2 429	–
Utnyttjad checkräkningskredit	–	–	5 338	–	–
Banklån kortfristig del	–	323	950	–	–
Banklån långfristig del	–	451	1 353	110 615	–
Leverantörsskulder	–	481 784	–	–	–
Övriga skulder	–	33 765	–	–	–
Leasingskulder	–	1 125	3 539	10 474	–
	–	518 776	12 274	124 444	–

- 1) Skuld vid förvärv av Proact Czech Republic, s.r.o. 2 429 (2 056) kSEK.

Koncernens löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2017

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar

	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Valutaderivat	–	3 091	767	872	–
Skuld vid förvärv – Kortfristig del ¹⁾	–	18 577	38 798	–	–
Skuld vid förvärv – Långfristig del ¹⁾	–	–	–	2 056	–
Utnyttjad checkräkningskredit	–	–	787	–	–
Banklån kortfristig del	–	12 197	35 179	–	–
Banklån långfristig del	–	–	–	88 440	–
Leverantörsskulder	–	509 797	–	–	–
Övriga skulder	–	51 323	–	–	–
Leasingskulder	–	652	1 615	4 155	–
	–	595 637	77 146	95 523	–

1) Skuld vid förvärv av Proact Czech Republic, s.r.o. 2 056 (1 964) kSEK, Proact VX B.V. 38 798 (12 217) kSEK samt Proact Deutschland GmbH 18 577 kSEK.

Moderbolagets löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2018

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar

	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Banklån kortfristig del	–	–	–	–	–
Banklån långfristig del	–	451	1 353	110 088	–
Leverantörsskulder	–	2 505	–	–	–
	–	2 956	1 353	110 088	–

Moderbolagets löptidsanalys finansiella skulder per 31 december 2017

Avtalsbaserade odiskonterade belopp inklusive framtida räntebetalningar

	På begäran	< 3 mån	3-12 mån	1-5 år	>5 år
Banklån kortfristig del	–	11 869	34 214	–	–
Banklån långfristig del	–	–	–	86 688	–
Leverantörsskulder	–	7 175	–	–	–
	–	19 044	34 214	86 688	–

Finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

Koncernen 2018	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via totalresultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde ²⁾
Leasingfordringar	–	108 984	–	108 984	108 984
Hyresdepositioner	–	1 384	–	1 384	1 384
Kundfordringar	–	613 020	–	613 020	613 020
Övriga fordringar	–	56 887	–	56 887	56 887
Likvida medel	–	269 941	–	269 941	269 941
Valutaderivat ¹⁾	68	–	–	68	68
Totala finansiella tillgångar ^{3,4)}	68	1 050 216	–	1 050 284	1 050 284
Leverantörsskulder	–	–	481 784	481 784	481 784
Övriga skulder	–	–	33 765	33 765	33 765
Banklån	–	–	108 529	108 529	108 529
Checkräkningskredit	–	–	5 338	5 338	5 338
Skuld förvärv	–	–	2 429	2 429	2 429
Valutaderivat ¹⁾	3 348	–	–	3 348	3 348
Leasingskulder	–	–	13 819	13 819	13 819
Totala finansiella skulder ³⁾	3 348	–	645 664	649 012	649 012

1) Tillgångar och skulder avseende valutaderivat finns redovisade inom andra långfristiga fordringar, övriga fordringar, övriga långfristiga skulder, övriga skulder samt upplupna kostnader.

2) Redovisade värden är en rimlig uppskattning av verkligt värde.

3) Koncernens exponering mot olika risker som är förknippade med de finansiella instrumenten beskrivs i avsnittet Risker och Riskhantering. Den maximala exponeringen för kreditrisk per balansdagen motsvarar det redovisade värdet för varje kategori av finansiella tillgångar som nämns ovan.

4) Finansiella tillgångar som ställts som säkerhet se not 25.

Finansiella tillgångar och skulder per värderingskategori

Koncernen 2017	Tillgångar och skulder värderade till verkligt värde via totalresultatet	Finansiella tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde	Övriga finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde	Summa redovisat värde	Verkligt värde ²⁾
Leasingfordringar	–	102 156	–	102 156	102 156
Hyresdepositioner	–	1 612	–	1 612	1 612
Kundfordringar	–	575 525	–	575 525	575 525
Övriga fordringar	–	67 118	–	67 118	67 118
Likvida medel	–	220 373	–	220 373	220 373
Valutaderivat ¹⁾	1 387	–	–	1 387	1 387
Totala finansiella tillgångar	1 387	966 784	–	968 171	968 171
Leverantörsskulder	–	–	509 797	509 797	509 797
Övriga skulder	–	–	69 900	69 900	69 900
Banklån	–	–	133 316	133 316	133 316
Checkräkningskredit	–	–	782	782	782
Skuld förvärv	–	–	40 854	40 854	40 854
Valutaderivat ¹⁾	4 730	–	–	4 730	4 730
Leasingskulder	–	–	5 779	5 779	5 779
Totala finansiella skulder	4 730	–	760 428	765 158	765 158

1) Tillgångar och skulder avseende valutaderivat finns redovisade inom andra långfristiga fordringar, övriga fordringar, övriga långfristiga skulder, övriga skulder samt upplupna kostnader.

2) Redovisade värden är en rimlig uppskattning av verkligt värde.

Upplåning	Koncernen 2018			Koncernen 2017		
	Kortfristiga	Långfristiga	Summa	Kortfristiga	Långfristiga	Summa
Lån med ställda säkerheter						
Checkräkningskrediter	5 338	–	5 338	782	–	782
Banklån	1 089	107 440	108 529	46 066	87 250	133 316
Summa lån med ställda säkerheter	6 427	107 440	113 867	46 848	87 250	134 098
Lån utan ställda säkerheter						
Leverantörsskulder	481 784	–	481 784	509 797	–	509 797
Summa lån utan ställda säkerheter	481 784	–	481 784	509 797	–	509 797
Summa upplåning	488 211	107 440	595 651	556 645	87 250	643 895

Beräkning av verkligt värde

Enligt IFRS 9 ska vissa finansiella instrument värderas till verkligt värde i balansräkningen. Därmed krävs upplysningar om värdering till verkligt värde per nivå i följande verkligt värde-hierarki:

- Nivå 1) Noterade priser (ojusterade) på aktiva marknader för identiska tillgångar eller skulder.
 Nivå 2) Andra observerbara data för tillgångar eller skulder än noterade priser inkluderade i nivå 1, antingen direkt (dvs. som prisnoteringar) eller indirekt (dvs. härledda från prisnoteringar).
 Nivå 3) Data för tillgångar eller skulder som inte baseras på observerbara marknadsdata (dvs. ej observerbara data).

I kategori 3 hade koncernen föregående år en skuld i form av beräknad framtida tillkommande köpeskilling. Beräkningen av skulden var en nuvärdesberäkning som grundade sig på en bedömning av vilket belopp som skulle komma att falla ut samt när i tiden. Framtida köpeskilling beräknades utifrån nivå på resultat före skatt samt olika multiplar beroende på när i tiden den bedömdes falla ut. I kategori 2 har koncernen fordringar och skulder avseende valutasäkringar som per 31 december 2018 redovisades till ett nettovärde om –3 280 kSEK. Fordran om 68 kSEK redovisas inom Övriga fordringar, 926 kSEK inom Övriga långfristiga skulder, 2 422 kSEK inom Övriga skulder.

Valutasäkringar värderas till marknadsvärde genom att en förtidsdisponering av valutasäkringen görs för att få fram vad terminspriset skulle vara vid förfall på balansagen. För valutasäkringar som är t.ex. EUR till SEK används ränteskillnaden mellan Sverige och Europa för återstående ursprunglig löptid, vilket ger antalet punkter som dras av från ursprungligt terminspris. Mellanskillnaden mellan nytt och ursprungligt terminspris ger marknadsvärdet på valutasäkringen.

Koncernen har inga finansiella tillgångar och skulder i kategori 1. Under perioden har inga förflyttningar mellan kategorierna skett.

Sammanställning över förändringar avseende instrument på nivå 3:

2018	Beräknad framtida tillkommande köpeskilling
Ingående skuld per 1 januari 2018	38 798
Utbetalning	–42 773
Årets omräkningsdifferens, avseende skuld i annan valuta än SEK, över eget kapital	2 252
Förändring av finansiell skuld redovisad över eget kapital	1 723
Utgående skuld per 31 december 2018	–

2017	Beräknad framtida tillkommande köpeskilling
Ingående skuld per 1 januari 2017	12 217
Utbetalning	–58
Årets omräkningsdifferens, avseende skuld i annan valuta än SEK, över eget kapital	360
Förändring av finansiell skuld redovisad över eget kapital	26 279
Utgående skuld per 31 december 2017¹⁾	38 798

- 1) Verkligt värde för skulden har beräknats som nuvärdet av bedömda framtida betalningar baserat på en diskonteringsränta om 15 procent.

Not 25 ► Ställda säkerheter, eventualförpliktelser och åtaganden

REDOVISNINGSPRINCIP

Avsättningar

En avsättning redovisas i balansräkningen när det finns ett åtagande som en följd av en inträffad händelse och det är sannolikt att ett utflöde av resurser krävs för att reglera åtagandet och en tillförlitlig uppskattning av beloppet kan göras. Där effekter av när i tiden betalning sker är väsentlig ska avsättningen utgöras av nuvärdet av de utbetalningar som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen.

Eventualförpliktelser

En eventualförpliktelse föreligger om det finns ett möjligt åtagande som härrör från inträffade händelser och vars förekomst bekräftas endast av en eller flera osäkra framtida händelser. Eventualförpliktelser redovisas inte som skuld eller avsättning på grund av att det inte är troligt att ett utflöde av resurser kommer att krävas eller för att förpliktelsens storlek inte kan beräknas med tillräcklig tillförlitlighet. Upplysning sker såvida inte sannolikheten för ett utflöde av resurser är ytterst liten.

Ställda säkerheter

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Företagsinteckningar ¹⁾	70 479	68 125	—	—
Spärrade bankmedel ²⁾	1 384	1 612	—	—
Säkerhet byggnad ³⁾	13 368	13 336	—	—
Säkerhet banklån ⁴⁾	247 326	187 463	96 672	34 400
Pantsatta kundfordringar ⁵⁾	4 827	14 333	—	—
Summa ställda säkerheter	337 384	284 869	96 672	34 400

1) Företagsinteckningarna avser ställda säkerheter för checkräkningskrediter i Nederländerna och Storbritannien om 64 335 (62 235) kSEK.

2) Säkerhet för hyreskontrakt 1 384 (1 612) kSEK. Spärrade likvida medel är inkluderade i posten Andra långfristiga fordringar.

3) Byggnad i Storbritannien ställd som säkerhet för banklån om 1 078 respektive 670 kSEK i Lloyds TSB Bank.

4) Aktier i dotterbolag som säkerhet för banklån om 106 782 kSEK i Nordea.

5) Pantsatta för checkräkningskredit i Proact Czech Republic, s.r.o.

Eventualförpliktelser

Moderbolaget har eventualförpliktelser avseende bankgarantier och andra garantier samt andra ärenden som uppkommit i den normala affärsverksamheten. Några väsentliga skulder förväntas inte uppkomma genom dessa eventualförpliktelser.

	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Borgensförbindelse avseende				
Dotterbolagens checkräkningskrediter	—	—	5 338	782
Övriga garantier dotterbolag ¹⁾	—	—	78 637	61 320
Summa eventualförpliktelser	—	—	83 975	62 102

1) Övriga garantier dotterbolag avser kundåtagande om 0 kSEK, leverantörsgarantier om 78 187 kSEK samt garantier för leasingbilar om 450 kSEK.

Åtaganden

Bolaget har per 31 december 2018 inga kontrakterade åtaganden, ännu ej redovisade i de finansiella rapporterna, som medför väsentliga framtida utbetalningar förutom åtaganden som avser drift- och supportverksamheten. Åtaganden avseende leasing, se not 27.

Not 26 ► Tilläggsupplysningar till kassaflödesanalysen

REDOVISNINGSPRINCIP

Likvida medel och kortfristiga placeringar

Likvida medel placeras på bankkonto eller investeras i räntebärande svenska värdepapper. Likvida medel tillhör kategorin låne- och kundfordringar. Löptiden på placeringarna som ingår i likvida medel uppgår till maximalt tre månader.

Kassaflödesanalys

Vid upprättande av kassaflödesanalysen har den indirekta metoden använts. Vid tillämpning av den indirekta metoden beräknas nettot av in- och utbetalningar i den löpande verksamheten genom att nettoresultatet justeras för periodens förändring av rörelsetillgångar och rörelseskulder, poster som inte ingår i kassaflödet samt poster som ingår i kassaflödet för investerings- och finansieringsverksamheten. Likvida medel består av kassamedel samt omedelbart tillgängliga tillgodohavanden hos banker och motsvarande institut samt kortfristiga likvida placeringar med en löptid från anskaffningstidpunkten understigande tre månader, och som är utsatta för endast en obetydlig risk för värdefluktuationer.

Upplysning om betalda räntor

Under perioden erhållen ränta i koncernen uppgick till 1 871 (656) kSEK och i moderbolaget till 1 755 (544) kSEK. Under perioden betald ränta uppgick i koncernen till 8 291 (9 767) kSEK och i moderbolaget till 6 932 (6 692) kSEK.

Förvärv av dotterbolag och verksamheter

Under 2018 har inga förvärv genomförts.

I början av 2017 förvärvades det tyska bolaget Teamix GmbH, namnändrat till Proact Deutschland GmbH under 2017. Köpeskillingen för detta bolag reglerades delvis med likvida medel, 4 881 kEUR (47 017 kSEK) som betalats under 2017 samt 1 886 kEUR (19 324 kSEK) som betalas i januari 2018. Se vidare under rubriken "Transaktioner som inte reglerats med likvida medel".

Förvärv från innehav utan bestämmande inflytande

Under år 2018 förvärvade bolaget ytterligare 15 procent av aktierna i Proact Estonia AS från innehavare utan bestämmande inflytande. Efter förvärvet innehar bolaget 100 procent av aktierna i dotterbolaget. Köpeskillingen uppgick till 710 kEUR (7 294 kSEK).

Under år 2017 förvärvade bolaget ytterligare 7,5 procent av aktierna i Proact IT Latvia SIA från innehavare utan bestämmande inflytande. Efter förvärvet innehar bolaget 100 procent av aktierna i dotterbolaget. Köpeskillingen uppgick till 205 kEUR (1 962 kSEK).

Avyttring av dotterbolag och verksamheter

Under 2018 har inga dotterbolag eller verksamheter avyttrats.

Under 2017 har inga dotterbolag eller verksamheter avyttrats.

Förvärv av immateriella anläggningstillgångar

Under året förvärvades immateriella anläggningstillgångar för 2 345 (4 687) kSEK.

Förvärv av materiella anläggningstillgångar

Under året förvärvades materiella anläggningstillgångar för 81 495 (87 062) kSEK.

Utdelning till innehavare utan bestämmande inflytande

Utdelning till innehavare utan bestämmande inflytande i delägda dotterbolag i Baltikum och Nederländerna har skett under året med 253 (1 267) kSEK.

Likvida medel	Koncernen		Moderbolaget	
	2018-12-31	2017-12-31	2018-12-31	2017-12-31
Kassa och bank ^{1, 2)}	269 941	220 373	—	—

1) Av koncernens likvida medel avser 15 234 (31 834) kSEK delägda bolag i Baltikum och Tjeckien.

2) Moderbolagets likvida medel avser saldo på koncernkonto och redovisas som skuld till koncernföretag och uppgår per 31 december 2018 till 232 431 (299 314) kSEK.

Spärrade likvida medel

Koncernen har spärrade likvida medel om totalt 1 384 (1 612) kSEK. Av dessa ingår 1 384 (1 612) kSEK i Andra långfristiga fordringar och avser säkerhet för hyreskontrakt. Se not 18.

Transaktioner som inte reglerats med likvida medel

Under 2018 finns inga transaktioner som har reglerats med annat betalningsmedel än likvida medel.

Under 2017 reglerades förvärvet av Teamix GmbH (Proact Deutschland GmbH) till viss del med annat betalningsmedel än likvida medel. Del av köpeskillingen för Teamix GmbH, 2 802 kEUR (26 991 kSEK), reglerades med egna aktier.

Not 26 – Fortsättning

Specifikation kassaflöde från finansieringsverksamheten

2018	Kassaflöde		Ej kassaflödespåverkande förändringar			Utgående balans 2018
	Ingående balans 2018	Kassaflöde	Omräknings-differens	Förvärvs-relaterat	Övrigt	
Långfristiga låneskulder	87 250	20 129	61	–	–	107 440
Övriga långfristiga skulder ¹⁾	100 890	6 120	–674	–	237 262	343 598
Kortfristiga låneskulder	46 848	–41 401	980	–	–	6 427
Övriga kortfristiga skulder	133 710	1 815	2 099	–40 401	12 795	110 018
Totalt	368 698	–13 337	2 466	–40 401	250 057	567 483

2017	Kassaflöde		Ej kassaflödespåverkande förändringar			Utgående balans 2017
	Ingående balans 2017	Kassaflöde	Omräknings-differens	Förvärvs-relaterat	Övrigt	
Långfristiga låneskulder	114 197	–26 618	–329	–	–	87 250
Övriga långfristiga skulder ¹⁾	47 459	–963	1 064	–12 376	65 706	100 890
Kortfristiga låneskulder	79 384	–30 734	–1 802	–	–	46 848
Övriga kortfristiga skulder	66 396	–1 084	1 770	73 247	–6 619	133 710
Totalt	307 436	–59 399	703	60 871	59 087	368 698

1) Långfristiga interimsskulder, som ingår i Övriga långfristiga skulder i balansräkningen, klassificeras i kassaflödet inom rörelsekapital

Not 27 ▶ Leasing

REDOVISNINGSPRINCIP

I Proacts verksamhet agerar koncernen både som leasegivare och leasetagare. Leasingavtal klassificeras som ett finansiellt leasingavtal om det innebär att de ekonomiska fördelarna och ekonomiska riskerna som förknippas med ägandet av objektet i allt väsentligt överförs från leasegivaren till leasetagaren. Om detta inte är fallet redovisas leasingavtalet som ett operationellt leasingavtal.

Proact som leasetagare

Redovisning av finansiella leasingavtal medför att leasetagaren redovisar anläggningstillgången som en tillgång i balansräkningen och att en motsvarande skuld redovisas vid det första redovisningstillfället. Vid det första redovisningstillfället värderas den leasade tillgången till ett belopp motsvarande det lägre av dess verkliga värde och nuvärdet av minimileaseavgifterna. Anläggningstillgångar nyttjade enligt finansiella leasingavtal skrivs av över uppskattad nyttjandeperiod, medan leasingavgifterna redovisas som ränta och amortering av leasingsskulden.

Vid operationella leasingavtal redovisar inte Proact den leasade tillgången i balansräkningen. I rapport över totalresultat fördelas leasingavgiften för operationella leasingavtal linjärt över leasingperioden.

Vid en så kallad sale and leaseback-transaktion är redovisningen beroende av om leasingtransaktionen klassificeras som finansiell eller operationell. Om en transaktion föranleder ett finansiellt leasingavtal ska det belopp med vilket försäljningspriset överstiger tillgångarnas redovisade värde inte omedelbart redovisas som intäkt, utan vinsten ska periodiseras över leasingperioden. Om sale and leaseback-transaktionen däremot ger upphov till ett operationellt avtal och det framgår att transaktionen baserats på verkligt värde ska eventuell vinst eller förlust redovisas under den period som försäljningen sker.

Proact som leasegivare

I de fall där Proact är leasegivare enligt ett operationellt leasingavtal klassificeras tillgången bland materiella anläggningstillgångar. Tillgången omfattas av koncernens avskrivningsprinciper. Leasingavgifterna redovisas i resultatet linjärt över leasingperioden. Vid finansiella leasingavtal, när Proact är leasegivare, redovisas transaktionen som en försäljning och en leasingfordran redovisas, bestående av de framtida minimileaseavgifterna och eventuella restvärden som garanteras till leasegivaren. Erhållna leasingavgifter redovisas som räntaintäkt och återbetalning av leasingfordran.

Leasingåtaganden

Leasegivare – Operationella leasingavtal

Proact bedriver uthyrningsverksamhet genom att leverera utrustning till kunder enligt operationella leasingavtal. I de flesta ingångna affärer har avtal tecknats både avseende uthyrning av hårdvara och leverans av supporttjänster. De framtida kontrakterade leasingintäkterna fördelar sig enligt följande:

	Koncernen Operationell leasing	
	2018-12-31	2017-12-31
Inom 0-1 år	328	550
Inom 1-5 år	–	321
Efter mer än 5 år	–	–
	328	871

2018 års minimileaseavgifter för operationella leasingavtal i koncernen uppgick till 563 (1 696) kSEK. Den sammanlagda variabla avgiften som ingår i årets resultat uppgick till 180 (424) kSEK.

Leasetagare – Operationella leasingavtal

Koncernen har betalningsåtaganden för främst IT-utrustning, hyreskontrakt och hyra av kontorsinventarier och bilar. Framtida betalningsåtaganden i koncernen och i moderbolaget per 31 december 2018 för leasingkontrakt fördelar sig enligt följande:

	Koncernen Operationell leasing	
	2018-12-31	2017-12-31
Inom 0-1 år	103 434	80 398
Inom 1-5 år	139 858	89 858
Efter mer än 5 år	2 522	2 042
	245 914	172 298

2018 års minimileaseavgifter för tillgångar i koncernen uppgick till 120 103 (104 089) kSEK. 2018 års minimileaseavgifter för tillgångar i moderbolaget uppgick till 116 (294) kSEK.

Leasegivare – Finansiella leasingavtal

Proact erbjuder kunder leasingfinansiering, avbetalningsköp, via Proact Finance AB. Framtida amorteringar jämte ränta kommer att erhållas enligt följande:

	Brutto- investering	Nuvärde av framtida minimi- leaseavgifter	Brutto- investering	Nuvärde av framtida minimi- leaseavgifter
	2018-12-31	2018-12-31	2017-12-31	2017-12-31
Inom 0-1 år	49 948	46 295	46 618	42 707
Inom 1-5 år	65 483	62 689	62 858	59 449
Efter mer än 5 år	–	–	–	–
	115 431	108 984	109 476	102 156
Ej intjänade finansiella intäkter	–	6 447	–	7 320
	115 431	115 431	109 476	109 476

Den sammanlagda variabla avgiften som ingår i årets resultat uppgick till 2 954 (2 240) kSEK. Reserv för osäkra fordringar avseende minimileaseavgifter uppgår till 550 (1 037) kSEK och utgör 0,5 procent av den totala utestående fordran per 31 december 2018.

Leasetagare – Finansiella leasingavtal

Proact innehar anläggningstillgångar, IT-utrustning, under finansiellt leasingavtal. Framtida amorteringar jämte ränta kommer att erläggas enligt följande:

	Brutto- investering	Nuvärde av framtida minimi- leaseavgifter	Brutto- investering	Nuvärde av framtida minimi- leaseavgifter
	2018-12-31	2018-12-31	2017-12-31	2017-12-31
Inom 0-1 år	4 663	3 511	2 267	1 682
Inom 1-5 år	10 475	10 308	4 155	4 097
Efter mer än 5 år	–	–	–	–
	15 138	13 819	6 422	5 779
Ej betalda finansiella kostnader	–	1 319	–	643
	15 138	15 138	6 422	6 422

Inga variabla avgifter ingår i periodens resultat.

Not 28 ► Upplysningar om närstående

Per den 31 december 2017 fanns ett lån om totalt 173 kEUR (1 655 kSEK) från dotterbolaget Proact Netherlands B.V. till de före detta ägarna av Proact VX. 108 kEUR avser lån till Mohammadian Djamshid, nuvarande VD i dotterbolaget Proact VX, samt 65 kEUR avser lån till Ron Hup, nuvarande COO i Proact VX. Lånens ursprungliga löptid var till och med 30 november 2020. Ränta på lånen debiteras med 12 månaders EURIBOR + 1 procent. Total ränteintäkt hänförlig till dessa lån uppgick under 2018 till 0,8 kEUR (7,9 kSEK). Dessa lån har i sin helhet reglerats under 2018.

Proact IT Sweden AB har kundavtal med Axis Communications AB. Intäkter genererade från detta avtal uppgår till 13,2 MSEK under 2018. Axis Communication AB är närstående part till Proact IT Group AB genom Martin Gren som är styrelseledamot i Proact IT Group AB sedan årsstämman 2017 samtidigt som han är grundare, rådgivare och styrelseordförande i Axis Communication AB.

Not 29 ► Händelser efter balansdagen

Inga för koncernen väsentliga händelser har inträffat efter balansdagen.

Not 30 ► Eget kapital

REDOVISNINGSPRINCIP

Eget kapital

Kostnader hänförliga till nyemission av aktier eller optioner redovisas i eget kapital som en reduktion av erhållen likvid. Återköp av egna aktier klassificeras som egna aktier och redovisas som en avdragspost under eget kapital.

Utdelningar

Av styrelsen föreslagna utdelning reducerar utdelningsbara medel och redovisas som skuld när årsstämman godkännt utdelningen.

Aktiekapital

Posten aktiekapital avser moderbolagets aktiekapital.

Totalt antal aktier

Enligt bolagsordningen ska antal aktier i bolaget vara lägst 5 miljoner och högst 20 miljoner. Per 31 december 2018 är totalt antal emitterade aktier i bolaget 9 333 886 st.

Totalt antal aktier per 2018-01-01	9 333 886
Totalt antal aktier per 2018-12-31	9 333 886

Antal återköpta aktier

Ingående balans återköpta aktier i eget förvar 2018-01-01	128 569
Under året återköpta egna aktier	53 700
Antal återköpta aktier i eget förvar per 2018-12-31	182 269

Övrigt tillskjutet kapital

Övrigt tillskjutet kapital består av kapital som uppstått genom transaktioner med aktieägarkretsen, såsom emissioner till överkurs.

Säkring nettoinvestering i utländsk verksamhet

Valutakursdifferenser avseende nettoinvestering i verksamhet i Storbritannien.

Omräkning av utländska verksamheter

Andra reserver består av omräkningsdifferenser hänförliga till omräkning av utländska dotterbolag.

Specifikation omräkningsdifferenser	Koncernen
Ingående balans 2018-01-01	-718
Förändring 2018	9 687
Utgående balans 2018-12-31	8 969

Balanserat resultat

Balanserat resultat i koncernen inkluderar årets och tidigare års resultat, utdelning till aktieägare, återköp av egna aktier, avyttring av verksamhet, förvärv från innehavare utan bestämmande inflytande samt finansiella skulder till innehavare utan bestämmande inflytande i Tjeckien och Nederländerna.

Hänförligt till innehav utan bestämmande inflytande

Posten avser innehav utan bestämmande inflytande i Lettland.

Kapital

Proacts förvaldade kapital utgörs av eget kapital. Bolagets mål är att genom fastställda strategier uppnå en god finansiell ställning och på så sätt bereda vinst till aktieägare genom värdeökning av det förvaldade kapitalet. Det finns inga andra externa kapitalkrav än vad som följer av den svenska aktiebolagslagen.

Moderbolaget

Varje aktie medför rätt till en röst. Alla emitterade aktier är till fullo betalda. Under år 2018 lämnades en utdelning om 34 319 kSEK, motsvarande 3,75 SEK per aktie. På årsstämman den 9 maj 2019 kommer det att föreslås en utdelning om 4,15 SEK per aktie för verksamhetsåret 2018.

Moderbolaget har inga utställda teckningsoptioner eller konverteringslån.

Förslag till vinstdisposition

Styrelsen kommer att föreslå årsstämman att en utdelning om 4,15 (3,75) kr per aktie ska ske för verksamhetsåret 2018.

Till årsstämmans förfogande står (fritt eget kapital i moderbolaget), kSEK:

	2018
Balanserat vinstmedel	194 415
Årets resultat	94 587
Summa fritt eget kapital	289 002

Styrelsen föreslår följande behandling av balanserad vinst:

Utdelning, 4,15 kronor per utestående aktie ¹⁾	37 979
Att balansera i ny räkning	251 023
Summa	289 002

1) I bolaget finns 9 333 886 registrerade aktier varav, per 27 mars 2019, 182 269 aktier är ej utdelningsberättigade återköpta aktier. Summan av ovan föreslagna utdelning om 37 979 211 kronor kan komma att ändras, dock maximalt till 38 735 627 kronor, om ägandet av antalet återköpta egna aktier förändras före avstämningsdagen för utdelning.

Styrelsens uppfattning är att den föreslagna utdelningen är försvarlig både på bolags- och koncernnivå med hänsyn tagen till de krav som verksamhetens art, omfattning och risker ställer på storleken av det egna kapitalet, samt bolagets konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Not 31 ► Resultat per aktie

Resultat per aktie beräknas genom att det resultat som är hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med "Vägt genomsnittligt antal utestående aktier".

	2018	2017
Årets resultat efter skatt hänförligt till moderbolagets aktieägare	127 010	113 225
Vägt genomsnittligt totalt antal aktier, st	9 333 886	9 333 886
Vägt genomsnittligt antal utestående aktier, st	9 157 943	9 263 247
Resultat per aktie före utspädning, kr	13,87	12,22

Bolaget har inga utestående instrument som kan innebära utspädningseffekt.

Femårsöversikt

	2018	2017	2016 ¹⁾	2015 ¹⁾	2014 ¹⁾
Resultaträkning (MSEK)					
Totala intäkter	3 317,7	3 243,4	2 921,7	2 801,7	2 325,3
EBITDA	231,1	218,8	191,4	169,2	144,2
EBITA	200,5	188,1	163,9	140,4	109,5
EBIT	164,5	155,6	137,2	113,5	84,9
Resultat före skatt	167,8	151,1	133,7	104,1	85,2
Årets resultat	127,3	114,0	96,7	78,4	59,9
EBITDA marginal, %	7,0	6,7	6,6	6,0	6,2
EBITA marginal, %	6,0	5,8	5,6	5,0	4,7
EBIT marginal, %	5,0	4,8	4,7	4,1	3,7
Nettomarginal, %	5,1	4,7	4,6	3,7	3,7
Vinstmarginal, %	3,8	3,5	3,3	2,8	2,6
Eget kapital, avsättningar och skulder (MSEK)					
Eget kapital	469,6	384,4	332,6	316,8	269,3
Balansomslutning	2 213,1	1 941,2	1 806,8	1 650,7	1 540,9
Sysselsatt kapital	599,7	565,1	548,1	496,0	427,9
Nettokassa (+)/ Nettoskuld (–)	142,3	80,5	13,1	–5,6	–7,8
Finansiella nyckeltal					
Soliditet, %	21,2	19,8	18,4	19,2	17,5
Kapitalomsättningshastighet, ggr	1,6	1,7	1,7	1,8	1,6
Kassaflöde, MSEK	39,0	1,0	42,1	27,7	90,0
Investeringar i anläggningstillgångar, MSEK	83,8	166,7	60,5	150,4	69,1
Räntabilitet på eget kapital, %	29,8	31,8	29,8	26,8	23,4
Räntabilitet på sysselsatt kapital, %	29,5	29,2	27,2	25,6	21,3
Utdelning till moderbolagets aktieägare, MSEK ²⁾	38,0	34,3	32,4	25,1	15,6
Nyckeltal per medarbetare					
Genomsnittligt antal årsanställda	798	799	723	669	646
Antal anställda vid årets slut	810	811	718	743	665
Resultat före skatt per anställd, kSEK	210	189	185	156	132
Data per aktie					
Resultat per aktie (totalt antal aktier), kr	13,61	12,13	10,22	8,07	6,13
Resultat per aktie (utestående aktier), kr ³⁾	13,87	12,22	10,32	8,20	6,16
Eget kapital per aktie (totalt antal aktier), kr	50,12	40,80	35,07	32,73	27,51
Eget kapital per aktie (utestående aktier), kr ³⁾	51,12	41,37	35,84	32,87	27,96
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (totalt antal aktier), kr	26,01	25,82	16,53	19,58	26,55
Kassaflöde från den löpande verksamheten per aktie (utestående aktier), kr ³⁾	26,51	26,01	16,69	19,88	26,67
Totalt antal aktier vid periodens slut, st	9 333 886	9 333 886	9 333 886	9 333 886	9 333 886
Totalt antal utestående aktier vid periodens slut, st ³⁾	9 151 617	9 205 317	9 133 117	9 293 742	9 185 268
Vägt genomsnittligt antal aktier (totalt antal aktier), st	9 333 886	9 333 886	9 333 886	9 333 886	9 333 886
Vägt genomsnittligt antal aktier (utestående aktier), st ³⁾	9 157 943	9 263 247	9 247 583	9 192 876	9 291 082
Antal aktier i eget innehav vid periodens slut	182 269	128 569	200 769	40 144	148 618
Antal teckningsoptioner vid periodens slut	–	–	–	–	–
Börskurs per 31 december, kr	163,40	180,50	146,00	139,25	78,50

1) År före 2017 har inte räknats om för nya redovisningsprinciper enligt IFRS 15, vilka tillämpas fr.o.m. 1 januari 2018.

2) Styrelsen och verkställande direktören kommer att föreslå årsstämman en utdelning om 4,15 kr per aktie för verksamhetsåret 2018.

3) Proact har inga utställda teckningsoptioner, konverteringslån eller andra instrument som kan ge upphov till utspädningseffekt.

Bolaget har dock återköpt egna aktier som finns i eget förvar vilket påverkar nyckeltal ovan. Härvid har hänsyn tagits endast till genomförda återköp per balansdagen.

Definitioner av nyckeltal

Alternativa nyckeltal

I denna finansiella rapport finns hänvisningar till ett antal nyckeltal. En del av dessa finns definierade i enlighet med IFRS, andra är alternativa nyckeltal och presenteras inte i enlighet med gällande regel- och ramverk för finansiell rapportering. Nyckeltalen används av koncernen för att hjälpa både investerare och ledning att analysera Proacts verksamhet. Nedan beskrivs, definieras och motiveras de nyckeltal som finns i denna finansiella rapport.

Ekonomiska nyckeltal	Definition	Syfte
EBIT	Rörelseresultat före finansnetto och skatt.	EBIT ger en översiktlig bild av totalt resultat som genereras av verksamheten.
EBIT marginal	Rörelseresultat i procent av totala intäkter.	EBIT i förhållande till totala intäkter visar operativ lönsamhet samt ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.
EBITA	Resultat efter avskrivningar av materiella anläggningstillgångar men före avskrivningar av immateriella tillgångar, finansnetto och skatt.	EBITA ger en mer korrekt bild av vilket resultat som genereras av verksamheten då avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar, vilka påverkas mycket av bedömning av avskrivningsperiod, exkluderas.
EBITA marginal	EBITA i procent av totala intäkter.	EBITA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.
EBITDA	Resultat före avskrivningar (materiella och immateriella tillgångar), finansnetto och skatt.	EBITDA exkluderar utöver avskrivningar på immateriella anläggningstillgångar även avskrivningar på materiella anläggningstillgångar, vilka båda påverkas mycket av bedömda avskrivningsperioder.
EBITDA marginal	EBITDA i procent av totala intäkter.	EBITDA i förhållande till totala intäkter visar lönsamhet på EBITDA-nivå och ger jämförbarhet av lönsamhet över tiden.
Eget kapital per aktie	Eget kapital, hänförligt till moderbolagets, aktieägare per aktie.	Substansvärdet per aktie ger en riktlinje kring hur högt eller lågt en aktie är värderad av börsen i förhållande till de pengar som finns i bolaget.
Jämförelsestörande poster	Poster i resultaträkningen som är icke-återkommande vilka har påverkat resultatet och är viktiga att känna till för att förstå det underliggande resultatet.	För att korrekt kunna analysera och bedöma Proacts utveckling är det nödvändigt att känna till och kunna ta hänsyn till resultatposter som avviker från den normala verksamheten.
Kapitalomsättningshastighet, ggr	Intäkter i procent av genomsnittlig balansomslutning.	Detta mått visar effektivitet i användandet av totalt kapital för bolaget.
Kassaflöde	Förändring av likvida medel.	Kassaflödet visar netto hur mycket likvida medel som genererats och använts i bolaget.
Nettokassa/Nettoskuld	Likvida medel minskat med räntebärande skulder till kreditinstitut.	För att bedöma förmågan att med tillgängliga likvida medel betala av samtliga skulder om de förföll på dagen för beräkningen.
Nettomarginal	Resultat före skatt i procent av totala intäkter.	Nettomarginalen ger jämförbar lönsamhet oavsett bolagsskattesats.
Organisk tillväxt	Omsättningens tillväxt exkluderat den omsättning som under året förvärvade företag har bidragit med till koncernen.	Visa den underliggande tillväxten, dvs. tillväxt exklusive förvärvad tillväxt.
Resultat per aktie	Resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare per aktie	Resultat per aktie används för att fastställa värdet på företagets utestående aktier.
Resultat per anställd	Resultat före skatt dividerat med genomsnittligt antal årsanställda.	Detta mått är ett effektivitetsmått som visar lönsamhet per anställd.
Räntabilitet på eget kapital	Periodens resultat efter skatt i procent av genomsnittligt eget kapital.	Räntabilitet på eget kapital visar vad bolaget genererar för lönsamhet, avkastning, på av ägare investerat kapital.
Räntabilitet på sysselsatt kapital	Resultat efter finansnetto plus finansiella kostnader i procent av genomsnittligt sysselsatt kapital.	För att värdera lönsamhet och effektivitet i Proacts sysselsatta kapital.
Soliditet	Eget kapital inklusive minoritetsandelar i procent av balansomslutningen.	Nyckeltalet är en indikator på bolagets hävstång för finansiering av bolaget.
Sysselsatt kapital	Balansomslutning minskad med icke räntebärande skulder inklusive uppskjutna skatteskulder.	Sysselsatt kapital mäter bolagets förmåga att, utöver kassa och likvida medel, tillgodose rörelsens behov.
Valutaeffekter	Periodens omsättning och resultat omräknat till föregående års valutakurser.	Visa underliggande tillväxt, dvs. tillväxt exklusive effekten av förändrade valutakurser.
Vinstmarginal	Periodens resultat efter skatt i procent av totala intäkter.	Vinstmarginalen gör det möjligt att jämföra lönsamheten inkluderat bolagsskattesats.

Intygande

Undertecknade försäkrar att koncern- och årsredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandarder IFRS, sådana de antagits av EU, respektive god redovisningssed och ger en rättvisande bild av koncernens och moderbolagets ställning och resultat, samt att förvaltningsberättelsen ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som de företag som ingår i koncernen står inför.

Kista den 27 mars 2019

Eva Elmstedt
Styrelseordförande

Martin Gren
Styrelseledamot

Annikki Schaeferdiek
Styrelseledamot

Anders Thulin
Styrelseledamot

Tomas Thuresson
Styrelseledamot

Jonas Hasselberg
Verkställande direktör

Vår revisionsberättelse har avgivits den 28 mars 2019
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

Revisionsberättelse

Till årsstämman i Proact IT Group AB, org.nr 556494-3446

Rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för Proact IT Group AB (publ) för år 2018 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 29 – 32. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 22 – 65 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2018 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), såsom de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 29 – 32.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget samt rapport över totalresultat och balansräkning för koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbudna tjänster som avses i revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Vår revisionsansats

Revisionens inriktning och omfattning

Proact bedriver försäljning av installation av hård- och mjukvara, underhålls- och supporttjänster samt fristående IT-konsulttjänster. Verksamheten bedrivs i dotterbolag över hela Europa där flera av dem tillförts koncernen genom förvärv. Förvärv medför att värden tillförs koncernens och moderbolagets balansräkningar i form av goodwill respektive aktier i dotterföretag. Värdet på dessa tillgångar provas årligen för nedskrivning eller när det finns indikationer på behov av nedskrivning.

Proacts intäktsredovisningen är beroende av avtalsvillkoren om när riskerna och förmånerna övergår till kunden. Vid försäljning av hårdvara sker detta i regel när levererats till kunden medan support- och underhållsavtal redovisas linjärt över avtalsperioden. Konsulttjänster utförs normalt på löpande räkning och intäkterna redovisas över tid i takt med att arbetet utförs. Kundavtalen kan också innehålla en kombination av system, tjänster och mjukvara, vilket kan vara komplext att redovisa. Detta gäller särskilt försäljning av system som många gånger sker i

form av ett paket av tjänster och hårdvara. Vid denna typ av försäljning övergår kontrollen för respektive del i avtalet vid olika tidpunkter. För hårdvara sker det vanligtvis i samband med leverans till kunden. Tidpunkten för leverans av system styrs av när kunderna vill ha produkterna levererade där en stor del av försäljningen sker i slutet av Proacts fjärde kvartal och en förskjutning in i nästa räkenskapsår kan ha påverkan på redovisningen. Sammantaget innebär detta att redovisning av intäkter av försäljningen och fordringar till följd av denna är beroende av ledningens bedömningar av kontraktsvillkorens innebörd.

Vi utformade vår revision genom att fastställa väsentlighetsnivå och bedöma risken för väsentliga felaktigheter i de finansiella rapporterna. Vi beaktade särskilt de områden där den verkställande direktören och styrelsen gjort subjektiva bedömningar, till exempel viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som har gjorts med utgångspunkt från antaganden och prognoser om framtida händelser, vilka till sin natur är osäkra. Liksom vid alla revisioner har vi också beaktat risken för att styrelsen och den verkställande direktören åsidosätter den interna kontrollen, och bland annat övervägt om det finns belägg för systematiska avvikelser som givit upphov till risk för väsentliga felaktigheter till följd av oegentligheter.

Vi anpassade vår revision för utföra en ändamålsenlig granskning i syfte att kunna uttala oss om de finansiella rapporterna som helhet, med hänsyn tagen till koncernens struktur, redovisningsprocesser och kontroller samt den bransch i vilken koncernen verkar.

Koncernrevisionen har utöver moderbolaget, Proact IT Group AB, omfattat dotterbolagen i Sverige, Finland, Nederländerna, Norge, Storbritannien och Tyskland. Detta motsvarar en betydande del av koncernens externa omsättning. I tillägg till detta är merparten av bolagen i koncernen föremål för lagstadgad revision.

Väsentlighet

Revisionens omfattning och inriktning påverkades av vår bedömning av väsentlighet. En revision utformas för att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida de finansiella rapporterna innehåller några väsentliga felaktigheter. Felaktigheter kan uppstå till följd av oegentligheter eller fel. De betraktas som väsentliga om enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användarna fattar med grund i de finansiella rapporterna.

Baserat på professionellt omdöme fastställde vi vissa kvantitativa väsentlighetstal, däribland för den finansiella rapportering som helhet. Med hjälp av dessa och kvalitativa överväganden fastställde vi revisionens inriktning och omfattning och våra granskningsåtgärders karaktär, tidpunkt och omfattning, samt att bedöma effekten av enskilda och sammantagna felaktigheter på de finansiella rapporterna som helhet.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden.

Särskilt betydelsefullt område

Redovisning av intäkter från försäljningar av system till rätt belopp och i rätt period.

Intäkter från försäljning av system utgör dryga två tredjedelar av Proact-koncernens redovisade omsättning och sker ofta i form av så kallade sammansatta kundavtal där hårdvara, mjukvara, tjänster samt support och underhåll kan ingå i en och samma affär. Priset för avtalet sätts normalt sett för avtalet som helhet och inte per produkt eller tjänst.

Avtalen delas därför upp i delkomponenter där intäkten fördelas mellan respektive del i avtalet. Intäkten för respektive delkomponent redovisas därefter när kunden fått kontroll över respektive del. Detta innebär således att tidpunkten för intäktsredovisning vanligtvis inte sammanfaller med fakturering och betalning från kund. Detta innebär att företagsledningen måste göra uppskattningar och bedömningar avseende det fristående försäljningspriset på de olika delarna i kundavtalen, vilket påverkar när försäljningsmarginalerna redovisas.

Till följd av den inneboende komplexiteten i intäktsredovisningen samt inslaget av uppskattningar och bedömningar från företagsledningen har vi bedömt intäkter från försäljning av system som ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

För ovan angivna redovisningsprinciper hänvisar vi er till not 1 samt not 3 i Årsredovisningen för 2018.

Hur vår revision beaktade det särskilt betydelsefulla området

Vi har inriktat en betydande del av vår revision på att utvärdera Proacts principer och bakomliggande antaganden för att dela upp intäkter från systemförsäljningar på olika delar.

Detta har vi bl.a. gjort genom att vidta nedanstående granskningsåtgärder:

- Analys av intäkterna under året jämfört med föregående år.
- Testat effektiviteten i bolagets kontroller över intäktsredovisningen.
- Granskat ett urval av nya stora kontrakt och försäljningar mot kontraktsvillkoren och Proacts riktlinjer för att bedöma intäktsredovisningen.
- På stickprovsbasis testat att intäkter redovisats i rätt period och till rätt belopp.
- Utvärderat antaganden i principer för intäktsredovisning genom att jämföra avvikande marginaler för systemförsäljningar.
- Utvärderat Proacts redovisningsprinciper och de notupplysningar som lämnas.

Resultatet av dessa granskningsmoment har inte föranlett några väsentliga iakttagelser i revisionen.

Nedskrivningsprövning av förvärvsrelaterade övervärden och goodwill samt aktier i dotterbolag

I koncernens balansräkning redovisas förvärvsrelaterade övervärden och goodwill till ett värde av 444 MSEK och i moderbolagets balansräkning redovisas aktier i dotterbolag till 495 MSEK.

Goodwill och förvärvsrelaterade övervärden motsvarar skillnaden mellan värdet på nettotillgångar och erlagd köpeskilling vid ett förvärv. Den uppkomna goodwillen fördelas mellan kassagenererande enheter, vilket kan skilja sig från den nivån på förvärvet en gång genomfördes allteftersom den nya verksamheten integreras in i koncernen. Till skillnad från övriga tillgångar sker det inga några avskrivningar av goodwill utan prövas årligen för nedskrivning eller när det finns en indikation på nedskrivningsbehov. Övriga förvärvsrelaterade övervärden skrivs av över den beräknade nyttjandeperioden.

När företagsledningen prövar kassagenererande enheter för nedskrivning jämförs de redovisade värdena med det beräknade återvinningsvärdet. Skulle återvinningsvärdet väsentligen understiga det redovisade skrivs tillgången ned till sitt beräknade återvinningsvärde. Återvinningsvärdet fastställs genom att beräkna tillgångens nyttjandevärde. Vid beräkning av nyttjandevärdet måste företagsledningen göra antaganden om framtida tillväxt och marginalutveckling. Framtida händelser och ny information kan komma att förändra dessa bedömningar och uppskattningar och det är därför särskilt viktigt för företagsledningen att löpande utvärdera om värdet på de förvärvsrelaterade immateriella tillgångarna kan motiveras med beaktande av gjorda antaganden.

Företagsledningens beräkning av tillgångarnas nyttjandevärde är baserad på nästkommande års budget och prognoser för de efterföljande fyra åren. En närmare beskrivning av dessa antaganden framgår

I vår revision har vi ägnat särskilt fokus av hur företagsledningens prövning av nedskrivningsbehov och vilka övervärden som identifierats.

Vi har bl.a. vidtagit nedanstående granskningsåtgärder:

- Utvärderat Proact process för att pröva goodwill och aktier i dotterbolag för nedskrivning.
- Granskat hur företagsledningen identifierat kassagenererande enheter och jämfört denna med hur Proact följer upp goodwill internt.
- Med stöd av PwC:s interna värderingsspecialister granskat riktigheten beräkningsmodellerna och utvärderat rimligheten i använd diskonteringsränta för de kassagenererande enheter respektive dotterbolag där störst osäkerhet föreligger.
- Utvärderat rimligheteten i gjorda antaganden och genomfört känslighetsanalyser för förändrade antaganden.
- Utvärderat ledningens prognosförmåga genom att jämföra tidigare gjorda prognoser mot faktiskt utfall.
- Utifrån väsentlighet bekräftat att tillräckliga notupplysningar lämnas i årsredovisningen.

Resultatet av dessa granskningsmoment har inte föranlett några väsentliga iakttagelser i revisionen.

av not 15. Beroende på den bedömda marknadsrisken för de olika kassagenererande enheterna har en vägd kapitalkostnad före skatt på 10,4-11,1% (10,6-11,3%) använts. Företagsledningen har baserat sina antaganden om framtida utveckling på historiska erfarenheter och analyser som genomfördes i samband med förvärven.

Nedskrivningsprövningar innehåller naturligt ett större inslag av uppskattningar och bedömningar från företagsledningen, varför vi har bedömt detta som ett särskilt betydelsefullt område i vår revision.

För ovan angivna redovisningsprinciper hänvisar vi er till not 1 samt not 15 i Årsredovisningen för 2018.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 1 – 21 samt på 66 – 67. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att de ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets och koncernens förmåga att fortsätta verksamheten. De utvärderar, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om huruvida årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Rapport om andra krav enligt lagar och andra författningar Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning för Proact IT Group AB (publ) för år 2018 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt.

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionsssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

En ytterligare beskrivning av vårt ansvar för revisionen av förvaltningen finns på Revisorsinspektionens webbplats: www.revisorsinspektionen.se/ revisornsansvar. Denna beskrivning är en del av revisionsberättelsen.

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB, Torsgatan 21, 113 97 Stockholm, utsågs till Proact IT Group AB:s (publ) revisor av bolagsstämman den 8 maj 2018 och har varit bolagets revisor sedan den 2 maj 2017.

Stockholm den 28 mars 2019

Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

Revisorns yttrande avseende den lagstadgade hållbarhetsrapporten

Till bolagsstämman i Proact IT Group AB (publ), org.nr 556494-3446

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten för år 2018 på sidorna 4-13 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionsssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 28 mars 2019
Öhrlings PricewaterhouseCoopers AB

Nicklas Kullberg
Auktoriserad revisor

Aktieägarinformation

Årsstämma 2019

Årsstämman äger rum torsdagen den 9 maj 2019 kl. 16:00 på Scandic Victoria Tower, Arne Beurlings Torg 3 i Kista. Rätt att delta på stämman har aktieägare som finns införd i den av Euroclear Sweden förda aktieboken fredag 3 maj 2019 och som har anmält sig enligt nedan. Aktieägare som har sina aktier förvaltarregistrerade måste således tillfälligt registrera sig under eget namn i aktieboken för att ha rätt att själv eller genom ombud delta i stämman. Sådan omregistrering måste vara genomförd i god tid före fredag den 3 maj 2019.

Anmälan om deltagande i årsstämman ska ha kommit bolaget tillhanda senast fredag 3 maj 2019. Anmälan görs via post, telefon eller e-post.

Adress för anmälan:

Proact IT Group AB
Att: Årsstämma
Box 1205, 164 28 KISTA
Tel: 08-410 667 11
E-post: arsstamma@proact.se

Kommande informationstillfällen

Delårsrapport kvartal 1	25 april 2019
Årsstämma	9 maj 2019
Halvårsrapport	11 juli 2019
Delårsrapport kvartal 3	17 oktober 2019
Bokslutskommuniké 2019	6 februari 2020

Ytterligare information

Jonas Hasselberg, koncernchef
Tel: 08 410 666 00
jonas.hasselberg@proact.eu

Jonas Persson, CFO
Tel: 08 410 666 90
jonas.persson@proact.eu

www.proact.eu

PROACT

Proact IT Group AB

Kistagången 2, Box 1205, 164 28 Kista

Telefon 08-410 666 00

info@proact.se

www.proact.eu