



Persbericht 28 juni 2018

Proact scoort opnieuw hoog in jaarlijks Outsourcing Performance-onderzoek van Giarte

Utrecht, 28 juni 2018 - Proact heeft opnieuw hoge scores behaald in het jaarlijkse Outsourcing Performance-onderzoek van onderzoeksbureau Giarte. Voor wat betreft de Giarte Trust Score steeg Proact van 86 naar 89 (op een schaal van 0 tot 100). Bij deze score gaat het om de mate van vertrouwen in de serviceprovider. De gemiddelde Trust Score over alle serviceproviders was dit jaar 78.

Proact steeg ook verder op de Tevredenheidsscore, van 7.9 (2016) en 8.3 (2017) naar 8.7. Hierbij vraagt Giarte klanten hun serviceprovider een cijfer op de uitbestede diensten te geven tussen één en tien. Daarnaast ontving Proact voor proactiviteit een score van 78 op het voorkomen van herhaling van incidenten (hoogste van de vier indicatoren). Verder behaalde Proact met 95 procent een uitzonderlijke hoge Fan Score. De gemiddelde score op dit punt was 72 procent. De Fan Score wordt bepaald aan de hand van de vraag 'Zou u Proact aanbevelen?'

Het Outsourcing Performance-onderzoek van Giarte is een benchmarkstudie, samengesteld uit een combinatie van kwantitatief en kwalitatief onderzoek. Het kwantitatieve deel bestaat uit een online onderzoek onder uitbestedende organisaties, waarbij gegevens worden verzameld over het functioneren van de klant en leverancier-relaties. Deze data zijn verzameld in het eerste kwartaal van 2018 onder veertig dienstverleners.

"Wij bedanken vooral onze klanten, die de afgelopen jaren jaar bereid zijn geweest om deel te nemen aan dit onderzoek", zegt Sander Dekker, Business Unit Director Proact Unit West van Proact. "De resultaten onderstrepen opnieuw ons commitment aan onze klanten en het continu optimaliseren van onze dienstverlening. Voor Proact staat nauwe samenwerking met de klant voorop. Wij hechten waarde aan echte partnerships waarmee we onze klanten met technologie daadwerkelijk ondersteunen in het versterken van hun bedrijfsvoering."

Voor meer informatie:

Peter Javestad, Acting CEO and President, Proact, peter.javestad@proact.eu

Sander Dekker, Business Unit Director Europe West, Proact, Tel: +31 30 30 33 200,

sander.dekker@proact.eu

Danny Duggal, Head of Marketing Communications, Proact, tel. +46 733 566 843,

danny.duggal@proact.eu

Over Proact

Proact is Europa's meest vooraanstaande, onafhankelijke datacenter- en clouddienstenprovider. Door het leveren van flexibele, toegankelijke en veilige IT-oplossingen en -diensten, helpen we organisaties en autoriteiten risico's en kosten te verlagen en tegelijkertijd hun flexibiliteit, productiviteit en efficiëntie te vergroten. We hebben wereldwijd meer dan 5.000 projecten succesvol afgerond, hebben momenteel meer dan 3.500 klanten en beheren 100 petabyte aan informatie in de cloud. We hebben meer dan achthonderd medewerkers in dienst verdeeld over vijftien landen in Europa en Noord-Amerika. Ons moederbedrijf, Proact IT Group AB, is opgericht in 1994 en staat sinds 1999 genoteerd aan Nasdaq Stockholm (PACT). Voor meer informatie, bezoek www.proact.nl.