



Scandinavian Airlines

Scandinavian Airlines  
SE-195 87 Stockholm  
Telephone: +46 (0)8-797 0000  
Fax: +46 (0)8-797 1515

A STAR ALLIANCE MEMBER 

## Nota de Prensa

6 Junio 2013

### Despega: Una nueva SAS en Europa

**El domingo 9 de junio marca el lanzamiento del nuevo concepto de servicio de SAS. SAS Go y SAS Plus sustituyen a las actuales clases Business, Economy Extra y Economy. Este cambio es una fuerte inversión en la hoja de ruta de SAS para crear la experiencia más moderna en viajes en avión en Europa. Los primeros billetes salieron a la venta el sábado 1 de junio y la transición hacia el nuevo concepto de servicio transcurrió sin incidentes.**

Este nuevo concepto de servicio se ha desarrollado en un estrecho diálogo con los clientes de SAS y con los empleados. Las ideas también se han publicado en el foro "MySAS Idea".

"Las clases de servicios que se crearon hace 30 años no reflejan las necesidades del viajero actual. El tiempo es ahora escaso para la mayoría de la gente, y nuestros pasajeros quieren la eficiencia del tiempo y precios atractivos, sin cargos ocultos. SAS Go y SAS Plus satisfacen estas dos necesidades ", dice Rickard Gustafson, CEO y Presidente de SAS Group.

#### **Desarrollado para la gente que vuela regularmente**

El número de pasajeros que viajan más de cinco veces al año va en aumento. Tradicionalmente, los viajes se solían dividir en viajes de negocios y viajes de placer, pero los pasajeros ahora quieren la misma comodidad y confort tanto si viajan por negocios o por placer.

"El trabajo más importante de SAS es llevar a los clientes a donde quieren ir, cuando quieren ir, y hacer esto lo más sencillo posible. Los pasajeros actuales quieren simplicidad y comodidad en sus viajes, tanto si viajan por negocios o por placer. Estas dos atractivas y nuevas clases de servicio que estamos lanzando dan a estos pasajeros exactamente lo que quieren ", dice Rickard Gustafson.

Las tarifas de SAS Go son similares a los precios de los antiguos billetes en clase Economy. Con las tarifas en clase SAS Plus los pasajeros reciben una mejor relación calidad-precio ya que el "precio desde" se sitúa de media en un 30 por ciento más bajo que el "precio desde" de los productos flexibles de la actualidad, e incluyen más servicios.

Un viaje desde Madrid a Estocolmo, que solía costar 392 Euros en Economy Extra, ahora costará 272 Euros en SAS Plus.

#### **Lo que necesita, está incluido**

Las tarifas de las nuevas clases de servicios incluyen más que antes. SAS Go siempre incluye una pieza de equipaje sin cargo adicional, los periódicos, el café o el té a bordo, así como varios servicios para ahorrar tiempo, incluyendo la selección de facturación por móvil y la reserva de asiento. SAS Plus incluye dos piezas de equipaje sin coste adicional, SAS Fast Track, acceso a las salas VIP, comidas y



Scandinavian Airlines

Scandinavian Airlines  
SE-195 87 Stockholm  
Telephone: +46 (0)8-797 0000  
Fax: +46 (0)8-797 1515

A STAR ALLIANCE MEMBER 

## Nota de Prensa

6 Junio 2013

bebidas a bordo, así como duplicar el número de puntos EuroBonus, todo esto además de los beneficios ofrecidos por la clase SAS Go. El desayuno se sirve a todos los pasajeros en vuelos nacionales en Suecia, Noruega y Dinamarca.

Este cambio a SAS Go y SAS Plus también incluye un nuevo concepto a bordo, con la sustitución de la bandeja tradicional del avión por una cafetería en el aire. El lanzamiento de "Our Café" ofrecerá a todos los pasajeros a bordo el mismo tipo de comida y bebida.

### Datos sobre SAS Go y SAS Plus

#### SAS Go – mucho

- Garantía de devolución del billete hasta las 24 horas desde la compra.
- Billetes flexibles con cargo
- Facturación en flysas.es, por SMS, en el aeropuerto o en la APP de SAS.
- Una pieza de equipaje de 23 kg.
- Tarjeta de embarque en el móvil y aviso puerta de embarque por SMS
- Selección de asiento
- Periódicos, café y té.
- Desayuno incluido antes de las 09.00 en vuelos domésticos.
- Venta de comida y bebida a bordo
- 100% puntos EuroBonus

#### SAS Plus – mucho más

- Garantía de devolución del billete hasta las 24 horas desde la compra.
- Billetes flexibles
- Descuento de niños
- Facturación en flysas.es, por SMS, en el aeropuerto o en la APP de SAS.
- Dos piezas de equipaje de 23kg. incluidas
- Tarjeta de embarque en el móvil y aviso puerta de embarque por SMS
- Selección de asiento.
- Periódicos, café y té.
- Desayuno incluido.
- Comida y bebida incluida.
- 200% puntos EuroBonus
- FastTrack (acceso seguridad rápido)
- Acceso a salas VIP

Visite nuestra pagina web, [www.flysas.es](http://www.flysas.es).

#### Para más información, contacte con:

Anna Karin Maldonado  
Teléfono: +34 914 546613