

SpareBank 1 SR-Bank Konsern

1. kvartal 2008

24. april 2008



HØYDEPUNKT FINANSIELL UTVIKLING FORRETNINGSOMRÅDER

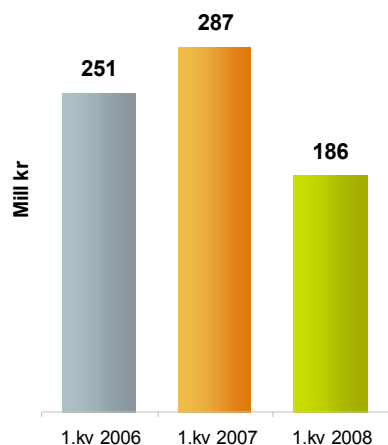


HØYDEPUNKT

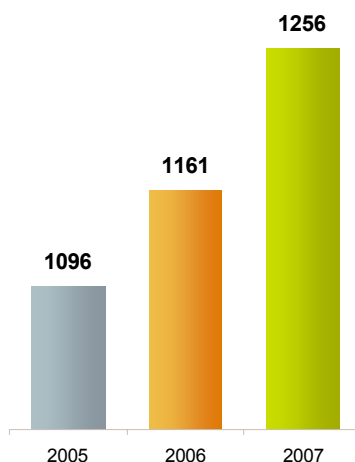
Høydepunkt 1. kvartal 2008



Resultat før skatt 1. kvartal



Resultat før skatt siste år



- Rebranding og ny nettbank
- Nytt ansvarlig lån tatt opp
- Nytt låneopptak i SpareBank 1 Boligkreditt
- SR-Fondsforvaltning AS under etablering
- Lojalitetsprogrammet Alltid lansert
- Sjef.no lansert
- ROGG – utbytteemsjon



FINANSIELL UTVIKLING

Resultat

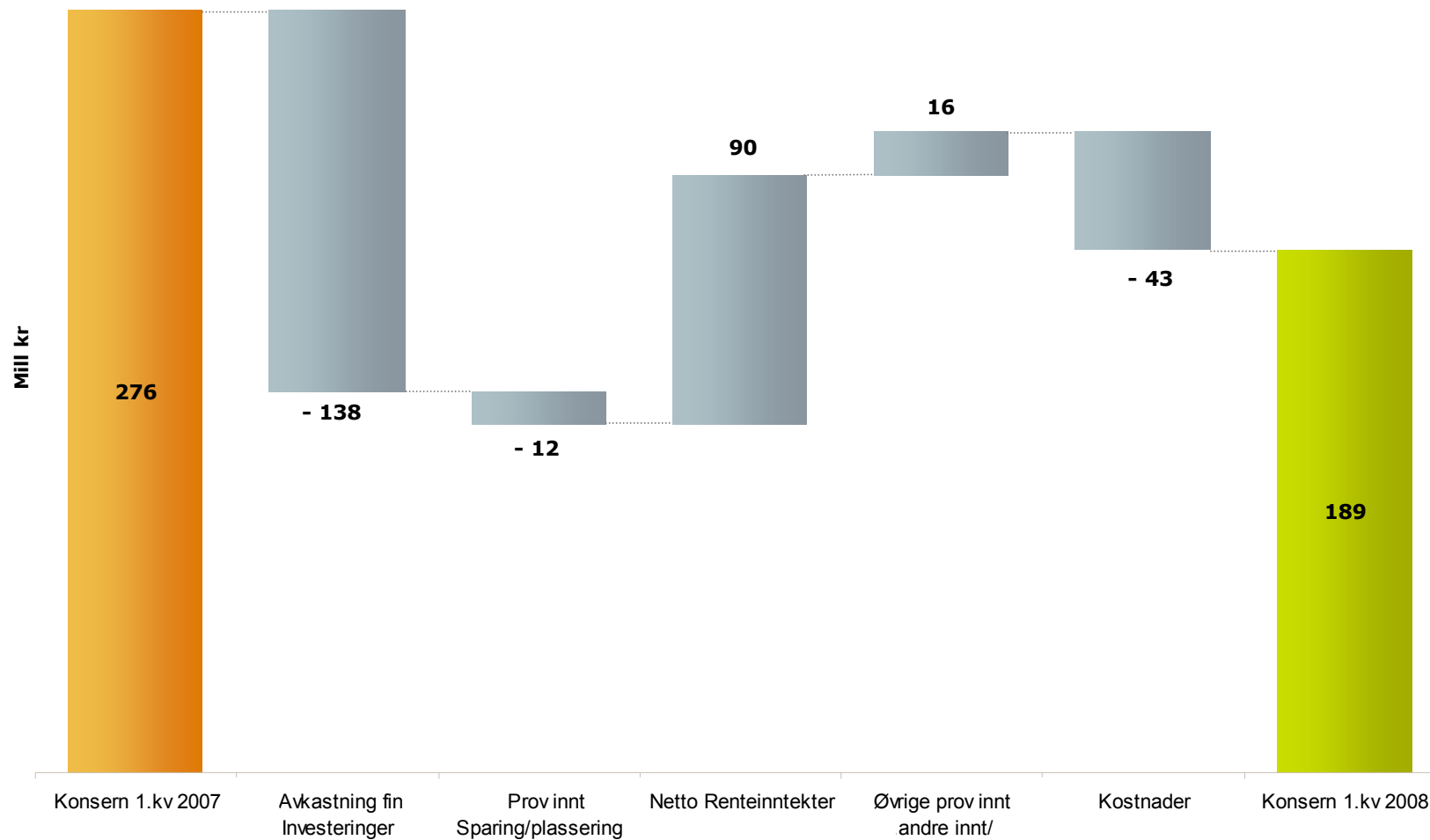


Internasjonal finansuro preger resultatet.

- Konsernresultat før skatt: 186 mill kr (287 mill kr)
- Egenkapitalavkastning etter skatt: 9,0 % (20,2 %)
- Underliggende drift før tap: 247 mill kr (195 mill kr)
- Netto renteinntekter: 378 mill kr (288 mill kr)
- Netto provisjons- og andre inntekter: 194 mill kr (190 mill kr)
- Netto avkastning på finansielle investeringer: -34 mill kr (104 mill kr)
hvorav urealisert tap på obligasjonsporteføljen utgjør – 60 mill kr
- Utlånsvekst: 23,2 % (24,3 %) siste 12 mnd, herav PM: 14,1 % og BM: 38,9 %
- Innskuddsvekst: 15,9 % (13,3 %) siste 12 mnd, herav PM: 11,3 % og BM: 19,4 %
- Resultat pr grunnfondsbevis: 1,0 kr (2,1 kr)

Resultat hittil i år. I parentes vises resultat for tilsvarende periode i 2007.

Resultat før tap



Resultat



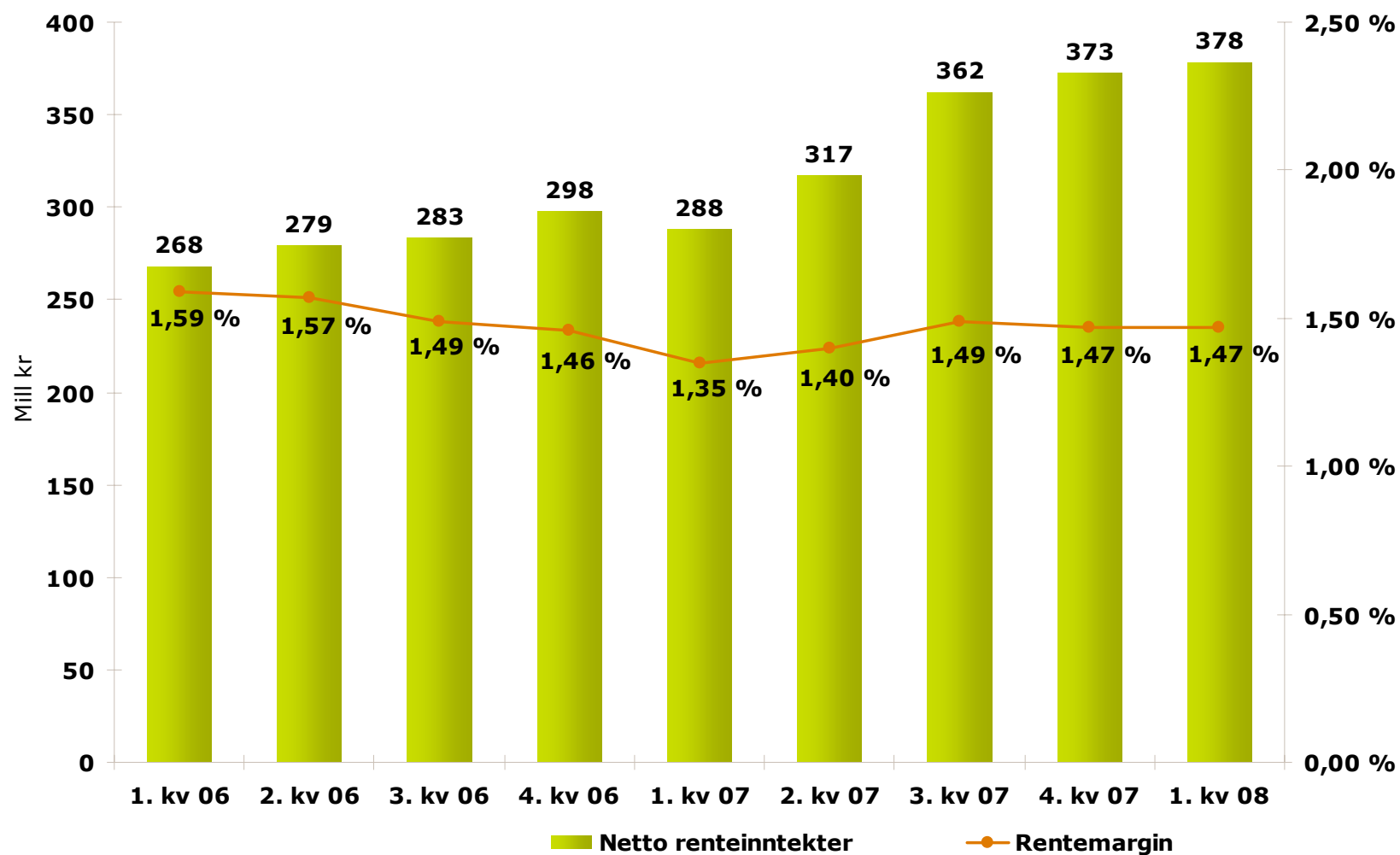
<i>Beløp i millioner kroner</i>	1. kv. 08	4. kv. 07	3. kv. 07	2. kv. 07	1. kv. 07
Netto renteinntekter	378	373	362	317	288
Netto provisjons- og andre inntekter	194	260	227	218	190
Netto avk. på finansielle investeringer	-34	68	70	146	104
Sum inntekter	538	701	659	681	582
Sum driftskostnader	349	386	337	328	306
Resultat før tap	189	315	322	353	276
Tap på utlån og garantier	3	7	18	-4	-11
Resultat før skatt og minoritetsint.	186	308	304	357	287
Skattekostnad og minoritetsinteresser	58	54	75	69	64
Overskudd	128	254	229	288	223

Nøkkeltall



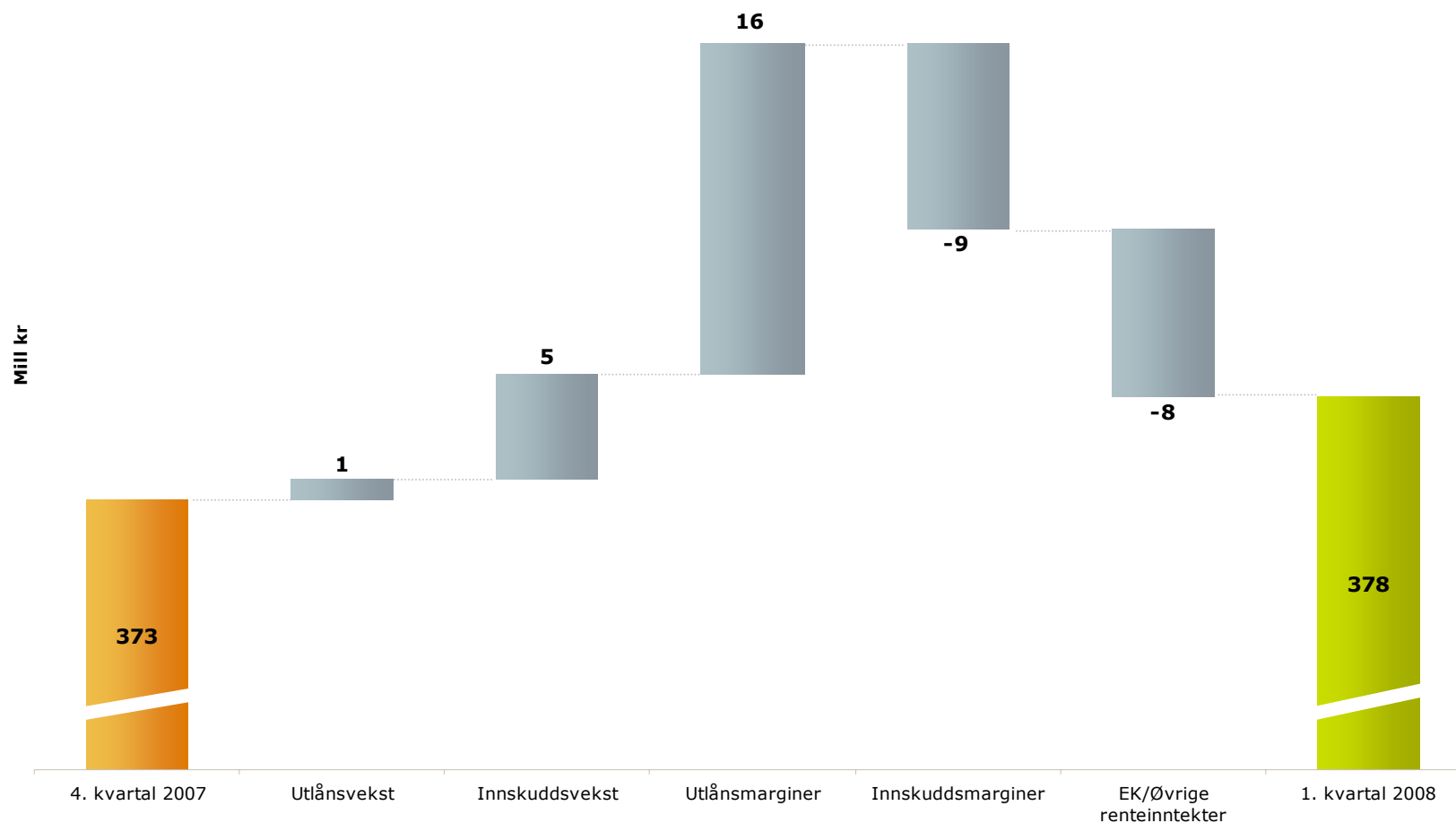
	1. kv. 08	1. kv. 07
Egenkapitalavkastning etter skatt	9,0 %	20,2 %
Rentemargin	1,47 %	1,35 %
Kostnadsprosent	64,9 %	52,6 %
Tapsprosent	0,01 %	-0,06 %
Utlånsvekst, brutto (12 mnd, inkl. SB1 Boligkreditt)	23,2 %	24,3 %
Innskuddsvekst (12 mnd)	15,9 %	13,3 %
Innskudd/brutto utlån	58,0 %	56,8 %
Forvaltningskapital, mill kr	103 896	88 178
Kapital overført til Boligkreditt, mill kr	8 221	375
Kapitaldekning	10,8 %	10,1 %
Kjernekapitaldekning	7,6 %	6,9 %
Norges Banks likviditetsindikator (ekskl trekkfas.)	98,2 %	95,5 %
Antall årsverk	1 040	954
Antall kontor	53	53
Børskurs ved kvartalsslutt, kr	52,75	66,75
Resultat pr grunnfondsbevis, kr	1,0	2,1

Netto renteinntekter og marginer

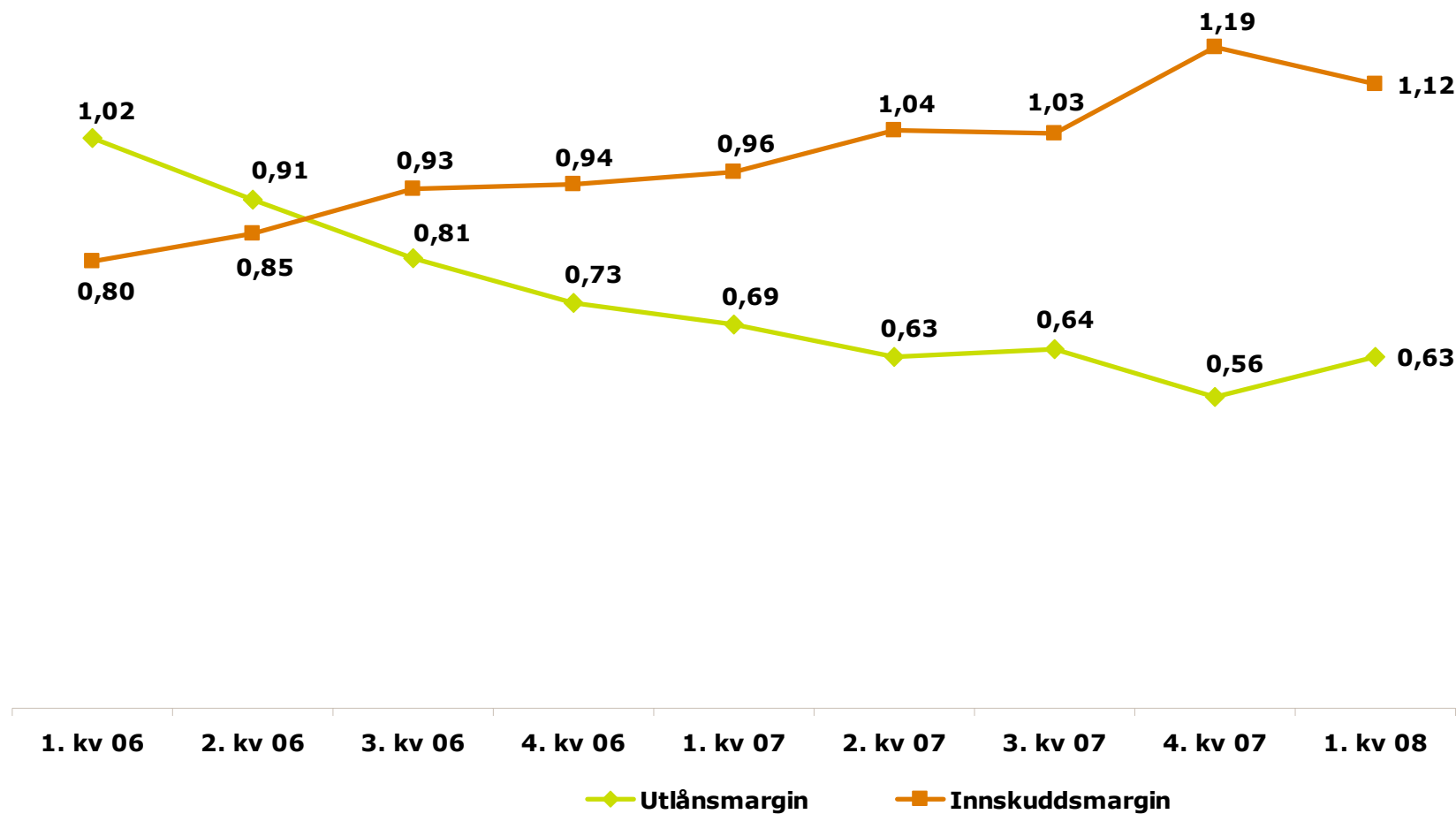


Endring i netto renteinntekter

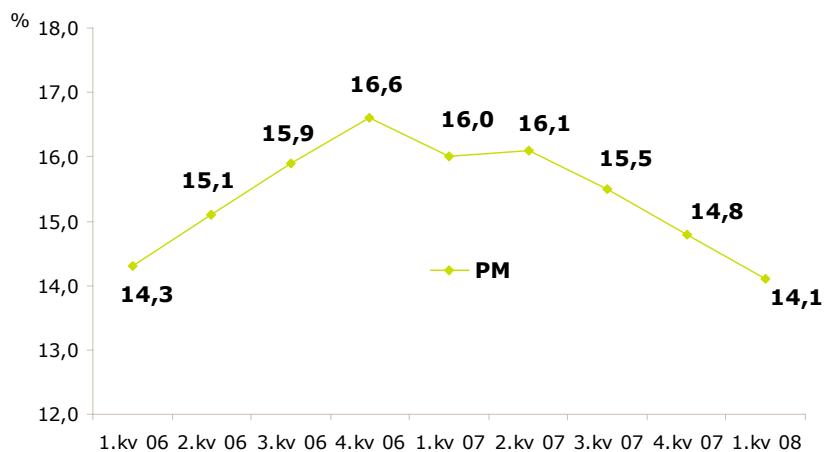
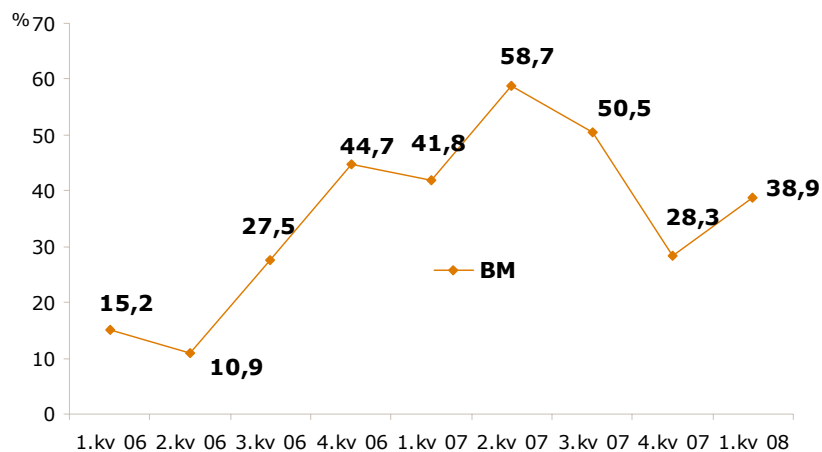
Utvikling fra 4. kvartal 2007 til 1. kvartal 2008



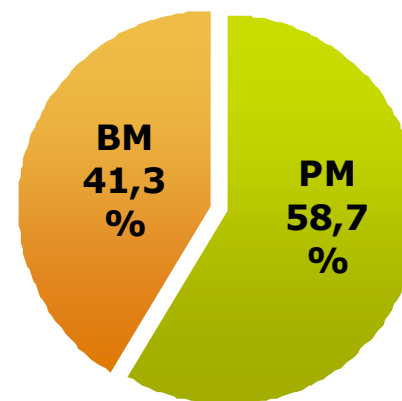
Utlåns- og innskuddsmarginer



Utlånsvekst

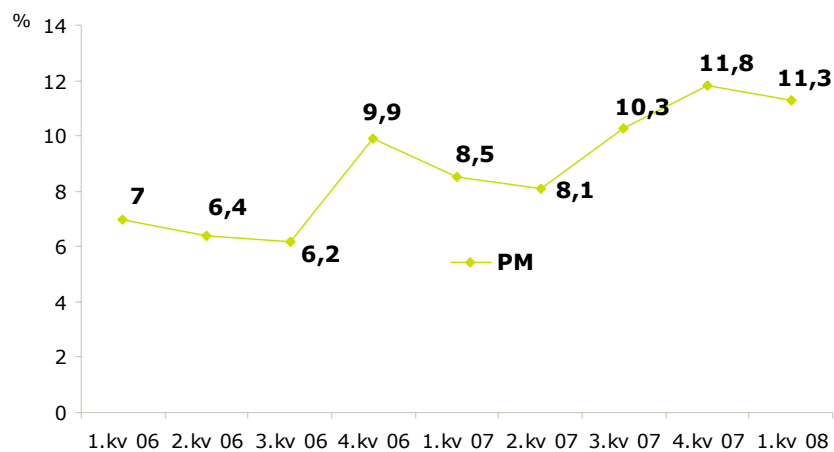
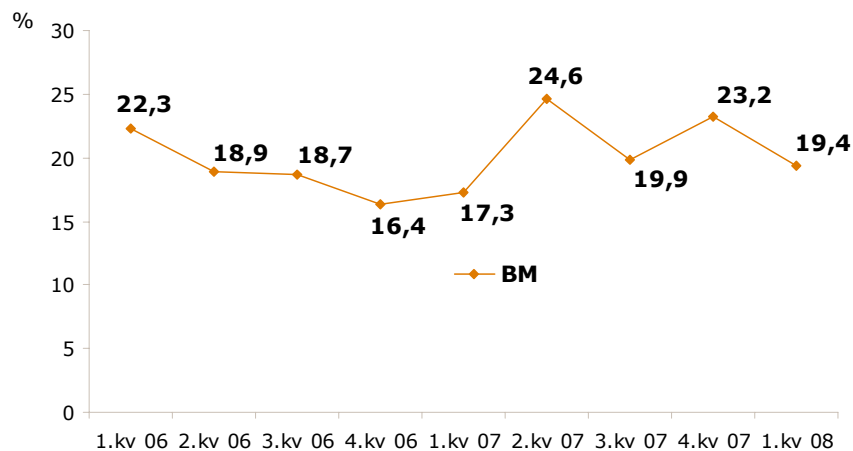


**Volumfordeling
31.03.08**

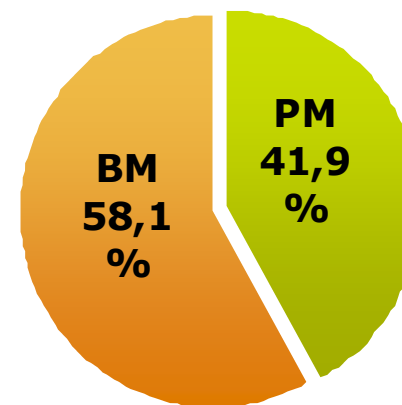


Veksten og volumfordelingen inkluderer boliglån overført til SpareBank 1 Boligkreditt.

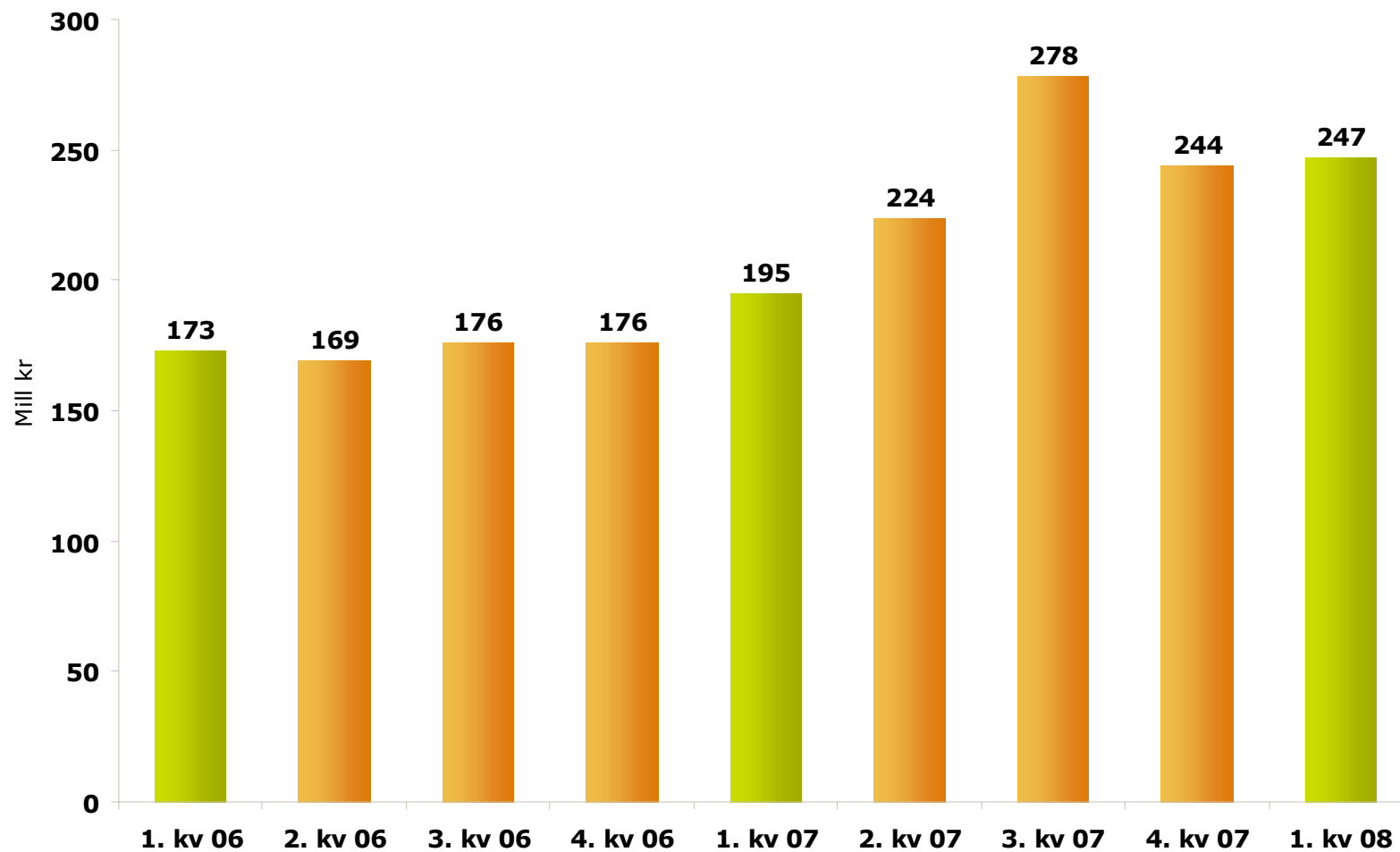
Innskuddsvekst



**Volumfordeling
31.03.08**

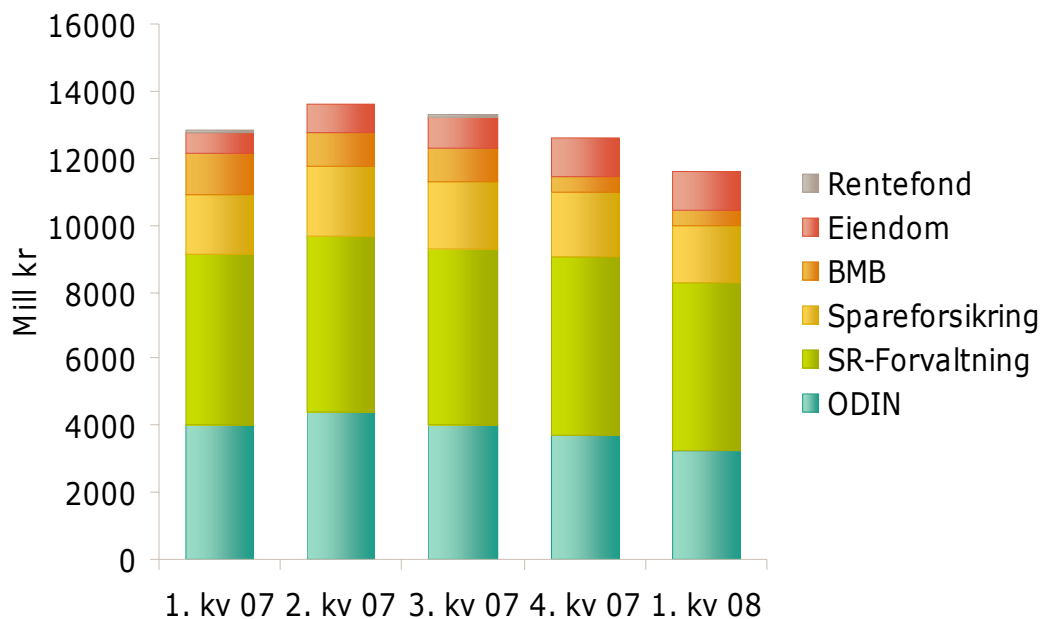


Resultat underliggende drift



**Resultat av underliggende drift inkl netto renteinntekter, kursgevinst valuta/renter, andre driftsinntekter, driftskostnader.*

Sparing/plassering - porteføljeutvikling



- Konsernet hadde 11,6 mrd til forvaltning gjennom hovedsakelig ODIN-fond og SR-Forvaltning ved utgangen av 1. kvartal 2008
- I løpet av de siste 12 mnd falt disse midlene med 1,1 mrd kr (netto nytegning 0,1 mrd kr, og verdiendring -1,2 mrd kr)
- Snitt pr kunde i månedlig sparing er kr 1623,- pr mnd i ODIN-fond, og kr 1527,- pr mnd i Unit Link (*kilde ODIN*).



Netto provisjons- og andre inntekter

<i>Beløp i millioner kroner</i>	1. kv. 2008	4. kv. 2007	3. kv. 2007	2. kv. 2007	1. kv 2007
Betalingsformidling	52	52	55	51	42
Sparing/Plassering	40	64	54	47	52
Forsikring	22	28	23	22	23
Provisjonsinntekter EM 1	54	70	65	80	60
SpareBank 1 Boligkreditt	7	2	3	3	0
Garantiprovisjon	10	13	16	9	8
Salgsgevinst bygg	0	20	0	0	2
Øvrige	9	11	11	6	3
Netto provisjons- og andre inntekter	194	260	227	218	190

Netto avkastning på finansielle investeringer



<i>Beløp i millioner kroner</i>	1. kv. 2008	4. kv. 2007	3. kv. 2007	2. kv. 2007	1. kv. 2007
Utbytte	4	2	-1	7	4
Inntekter av eierinteresser	21	62	54	70	48
Kursgevinst verdipapir	-83	-13	-9	52	27
- herav kursgev. obligasjoner Morbank	-60	-15	-16	-1	0
- herav kursgev. aksjer Morbank	-35	7	-10	21	17
- herav kursgev. i datterselskap	12	-5	17	32	10
Kursgevinst valuta/renter	24	17	26	17	25
Netto avk. på finansielle investeringer	-34	68	70	146	104

Obligasjonsinvesteringer



Obligasjonsportefølje pr 31.03.2008

Aktivaklasse	Andel
Covered Bonds	15 %
Stat/kommune	3 %
Norsk Bank og Finans	24 %
Utl. Bank og Finans	29 %
Norsk Industri	21 %
Annet	9 %
Sum	100 %

Status pr 31.03.2008

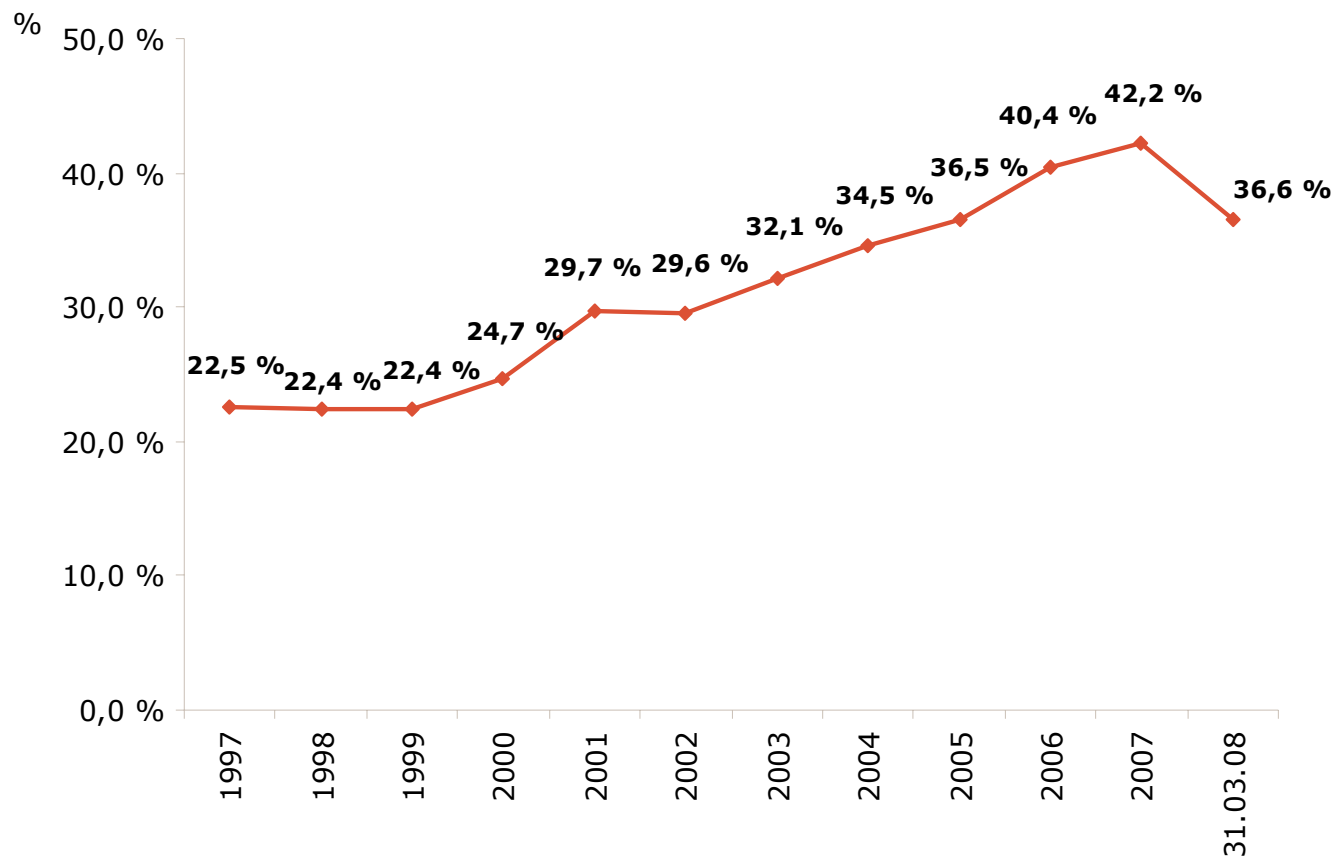
- Porteføljestørrelse: 5,759 mrd kr (3,418 mrd kr i 3. kv. 2007)
- Porteføljestørrelsen er økt grunnet ønske om større andel likvide eiendeler
- Ingen investeringer i Sub-prime eller kredittderivater
- Urealisert kurstap i 1.kv.2008: 59 mill kr
- Laveste rating for utenlandsk bank og finans er (A)
- Gjennomsnittlig resterende løpetid på obligasjonsporteføljen er 3,4 år

Resultat datterselskap



<i>Beløp i millioner kroner (hittil i år)</i>	31.03.2008	31.03.2007
EiendomsMegler 1 SR-Eiendom AS		
Antall omsetninger	1.236	1.410
Resultat av ordinær drift før skatt	10,1	5,5
SpareBank 1 SR-Finans AS		
Forvaltningskapital	4.083	2.981
Resultat av ordinær drift før skatt	14,2	8,0
SR-Forvaltning ASA		
Forvaltet kapital, mrd kr	6,1	6,0
Resultat av ordinær drift før skatt	13,0	12,3
SR-Investering AS		
Investeringer	149	88
Resultat av ordinær drift før skatt	1,5	8,4
Vågen Eiendomsforvaltning AS		
Resultat av ordinær drift før skatt	0,5	-

Andel andre inntekter av sum inntekter

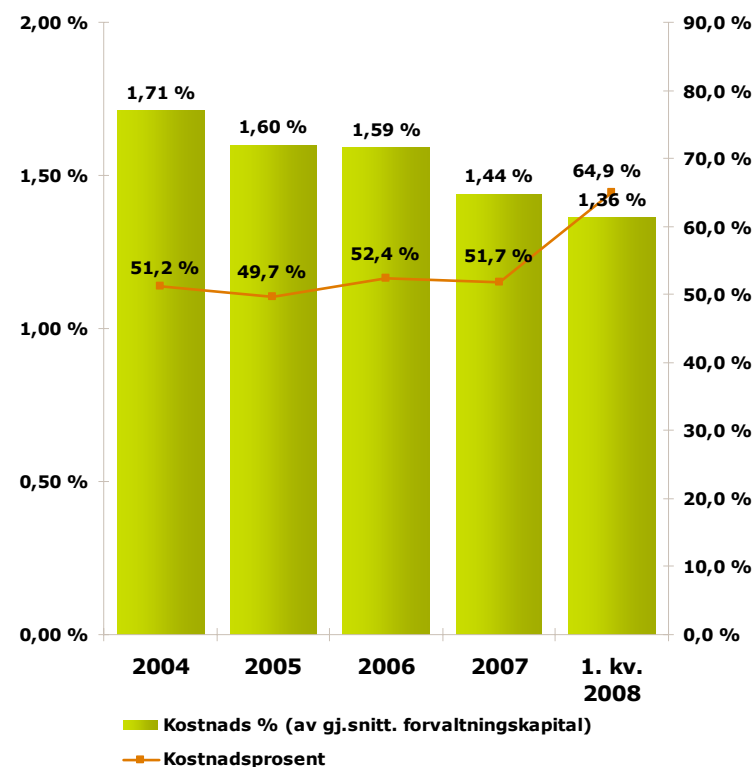


*Ekslusive kursgevinst/tap verdipapirer, utbytte og inntekter av eierinteresser.
Tall før 2004 er ikke omarbeidet etter IFRS.*

Driftskostnader og utvikling



<i>Beløp i mill. kroner</i>	1. kv. 2008	4. kv 2007	3. kv. 2007	2. kv. 2007	1. kv. 2007
Personalkostnader	190	212	194	181	164
Administrasjonskostnader	91	91	81	82	85
- herav IT	42	44	42	40	43
- herav markedsføring	23	17	17	18	20
Verdiendring på ikke-finansielle eiendeler	14	13	14	12	13
Andre driftskostnader	54	70	48	53	44
Sum driftskostnader	349	386	337	328	306
Antall årsverk	1.040	1.021	996	959	954



Resultat før tap



	1. kvartal		
Resultat før tap	2008	2007	Endring
Konsern	189	276	-31,6 %
<i>Inntekter</i>	446	508	-12,1 %
<i>Kostnader</i>	349	306	14,2 %
Morbank ekskl inntekter fra eierinteresser	128	193	-33,9 %
<i>Inntekter</i>	404	430	-6,2 %
<i>Kostnader</i>	276	237	16,5 %
EiendomsMegler 1	10	5	98,0 %
<i>Inntekter</i>	66	61	8,3 %
<i>Kostnader</i>	56	56	0,2 %
SpareBank 1 SR-Finans	15	9	63,5 %
<i>Inntekter</i>	23	16	44,3 %
<i>Kostnader</i>	8	7	19,3 %
SR-Forvaltning	13	12	8,3 %
<i>Inntekter</i>	18	16	13,3 %
<i>Kostnader</i>	5	4	28,9 %
SR-Investering	2	8	-
<i>Inntekter</i>	4	10	-
<i>Kostnader</i>	2	2	-
Øvrige døtre (SR-Forretningservice, Vågen Eiend.forvaltning)	1	0	-
<i>Inntekter</i>	2	-	-
<i>Kostnader</i>	2	-	-
Inntekter av eierinteresser	21	48	-56,5 %

Netto tap på utlån og garantier

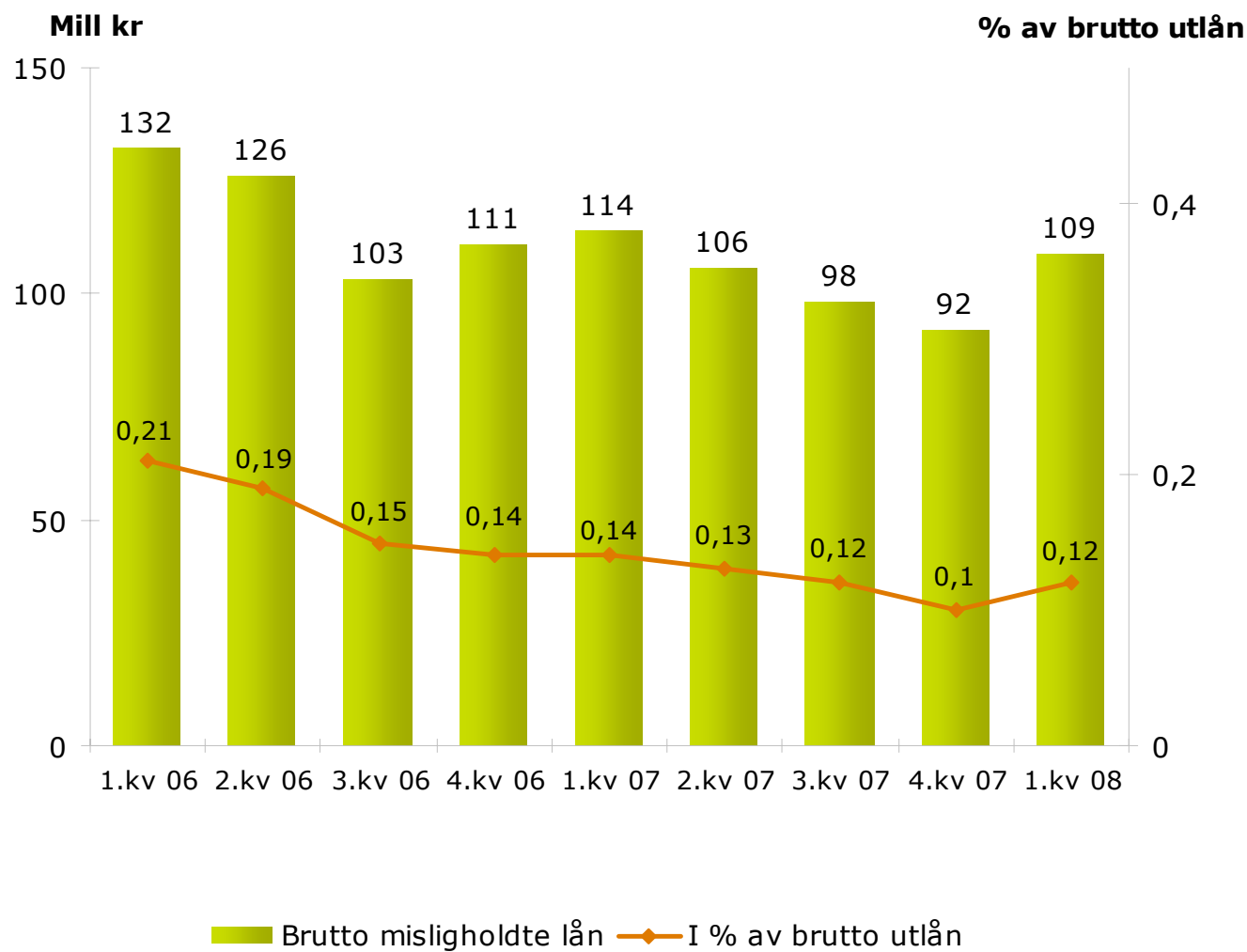


<i>Beløp i millioner kroner</i>	Jan-Mar 2008	Jan-Des 2007	Jan-Sep 2007	Jan-Jun 2007	Jan-Mar 2007
Personkunder	-2	-18	-16	-11	-2
Bedriftskunder	5	28	19	-4	-9
Netto tap	3	10	3	-15	-11

<i>Beløp i millioner kroner</i>	Jan-Mar 2008	Jan-Des 2007	Jan-Sep 2007	Jan-Jun 2007	Jan-Mar 2007
Nye spesifiserte tap	23	60	38	16	11
Tilbakeførte tap/Amortisering	-20	-50	-35	-31	-22
Netto tap	3	10	3	-15	-11
Tapsprosent (annualisert)	0,01	0,01	0,01	-0,04	-0,06

<i>Beløp i millioner kroner</i>	Mar 2008	Des 2007	Sep 2007	Jun 2007	Mar 2007
Spesifiserte nedskrivninger	119	105	100	88	91
Nedskrivninger på grupper av utlån	121	131	131	131	131
Tapsavsetning totalt	240	236	231	219	222

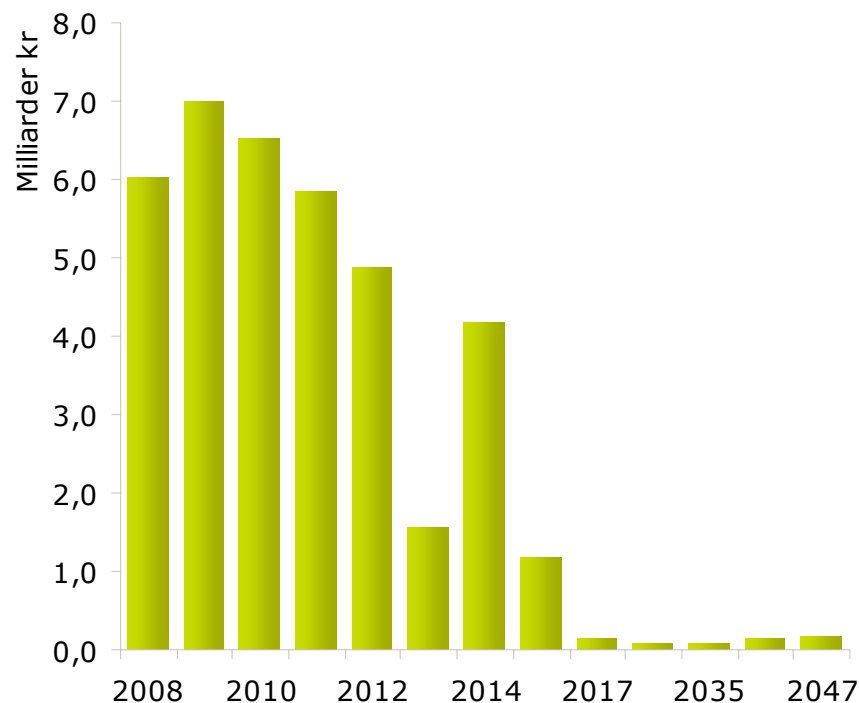
Brutto misligholdte engasjement



Funding og likviditetsstyring



Fundingforfall pr 31.03.2008



Status funding pr 31.03.2008

- Fundingforfall i 2008: 6,0 mrd kr
- Overskuddslikviditet på 4,2 mrd kr gjennom:
 - Plasseringer i Norges Bank
 - Korte plasseringer i banker og kredittinstitusjoner
- Bufferkapital på 7,5 mrd kr, gjennom:
 - Likvide eiendeler (obligasjoner)
 - Kommiterte trekkrettigheter

Vurdering av situasjonen:

- Forventer at kreditturoen vedvarer
- Tilfredsstillende likviditetssituasjon

Finansielle mål



	Mål	31.03.2008
EK-avkastning etter skatt	15% ¹⁾	9,0 %
Kjernekapitaldekning ²⁾	7 %	7,6 %
Kapitaldekning ²⁾	11 %	10,8 %

1. SR-Bank har som mål å ha en EK-avkastning på 15 % eller å være blant den beste tredjedelen av banker det er naturlig å sammenligne seg med.
2. Styret har besluttet å endre målsatt nivå for kjernekapitaldekning til minimum 7 % og kapitaldekning til minimum 11 % i påvente av at de positive effektene av nye kapitaldekningsregler er blitt konkretisert.



FORRETNINGSOMRÅDER

Personmarkedsdivisjonen



- Inntektsvekst 1. kvartal 2008 på 21 mill kr (8,3%), sammenlignet med samme periode i 2007. Økning i netto renteinntekter utgjorde 24 mill kr (15,1%) mens andre inntekter ble redusert med 3 mill kr (2,9%)
- Fortsatt sterk konkurranse om de beste utlånskundene og flere aktører har høyt fokus på innskudd. På denne bakgrunn vurderes utviklingen i utlåns- og innskuddsmarginene som tilfredsstillende
- Børsfall og internasjonal finansuro har som forventet redusert etterspørselen etter spare- og plasseringsprodukt. Fall i andre inntekter er knyttet til dette området som hadde en svært god utvikling i 2007
- Med lavere prisvekst og noe lengre omsetningstid for boliger ventes det fortsatt avdemping i utlånsveksten ut året. Høy aktivitet i konsernets markedsområde ventes imidlertid fortsatt å representere interessante markedsmuligheter i personmarkedet

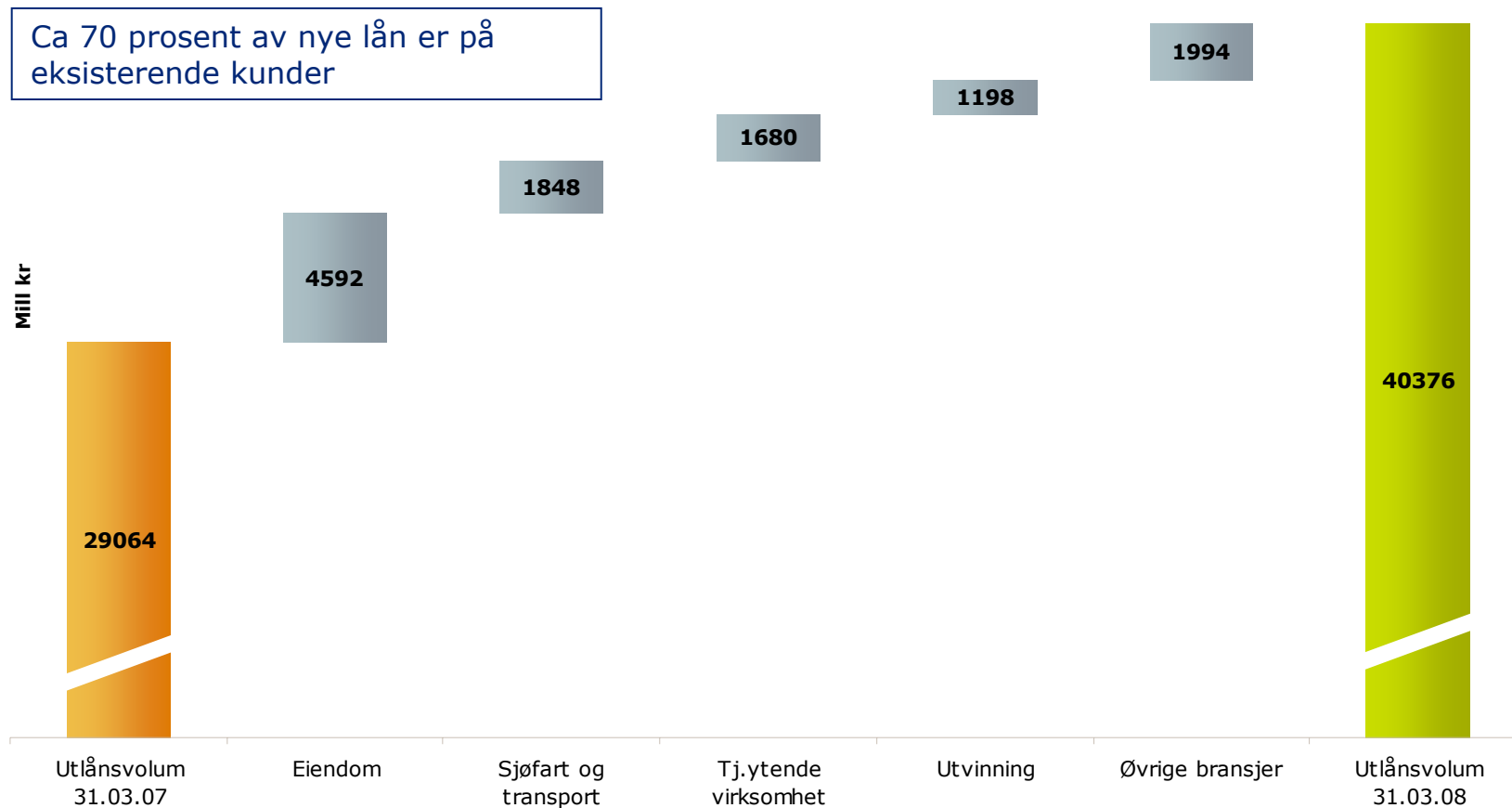
Bedriftsmarkedsdivisjonen



- Inntektsvekst 1. kvartal 2008 på 41 mill kr (34,7%), sammenlignet med 1. kvartal i fjor
- Økning i netto renteinntekter utgjorde 29 mill kr (33,1%) mens økningen i andre inntekter har vært på 12 mill kr (39,4%)
- Utlånsveksten er fortsatt høy, men veksten er forventet å dempes gjennom året
- Innskuddsvolumet har vært stabilt i kvartalet med en svak positiv vekst. Dette reflekterer det høye aktivitetsnivået i markedet samt god likviditet blant konsernets bedriftskunder
- Kvaliteten i utlånsporteføljen er fortsatt god med mislighold og tap på lave nivåer. Forventninger om lavere økonomisk vekst gjør det rimelig å anta et mer normalisert nivå på tap og mislighold framover

Utlånsvekst bedriftsmarked

Utvikling 1. kvartal 2008 vs 1. kvartal 2007

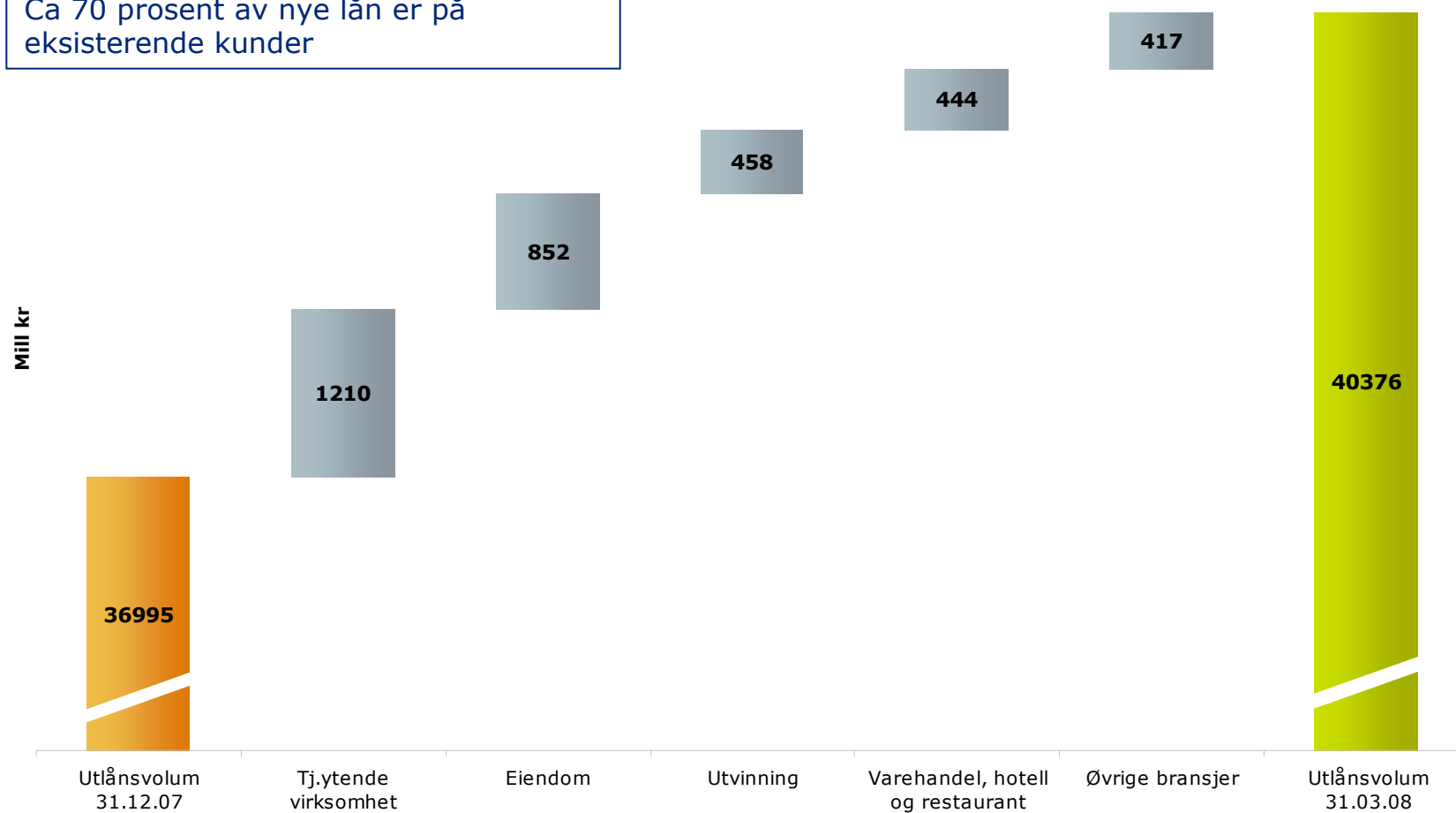


Utlånsvekst bedriftsmarked

Utvikling 1. kvartal 2008

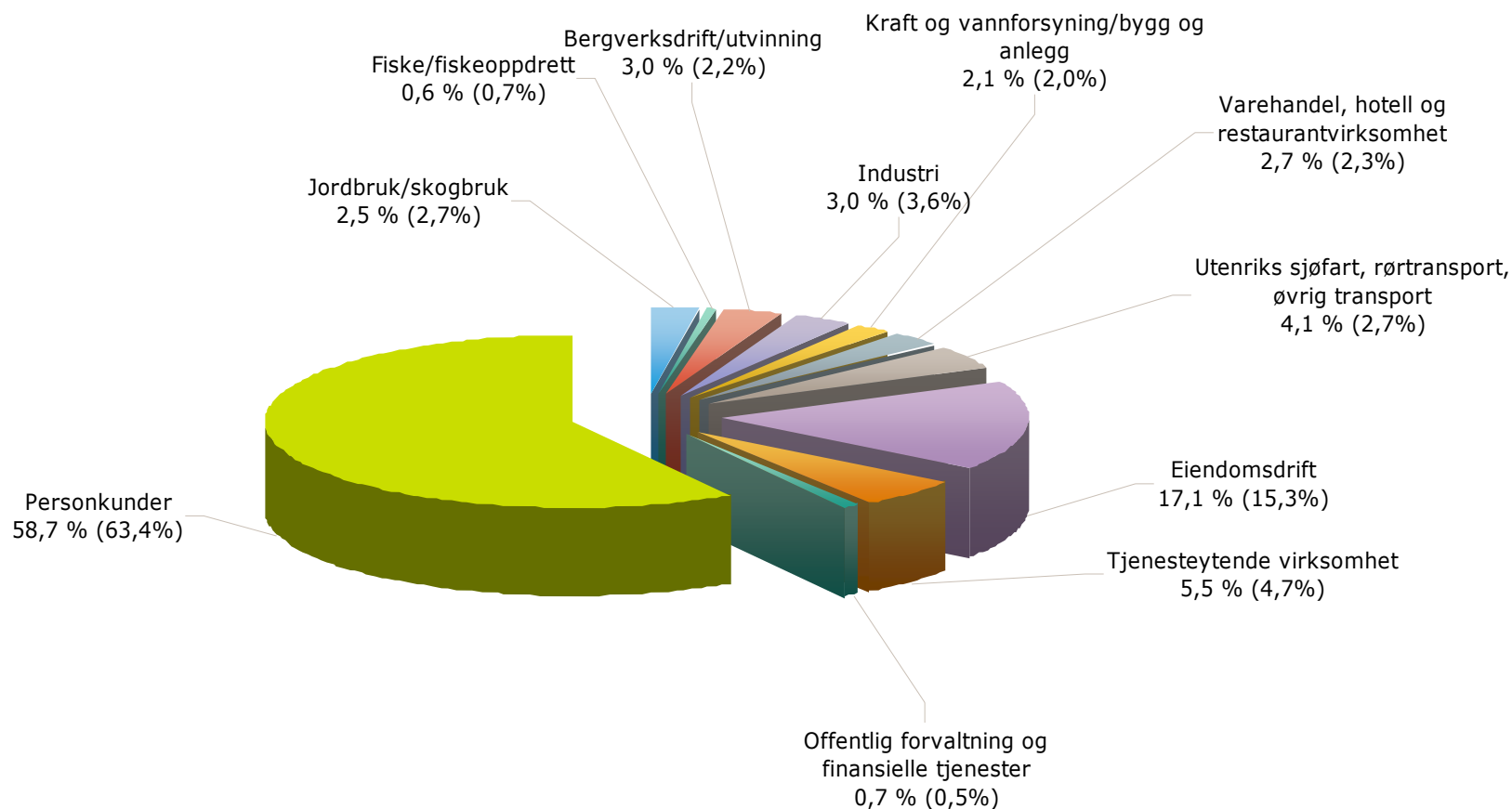


Ca 70 prosent av nye lån er på eksisterende kunder



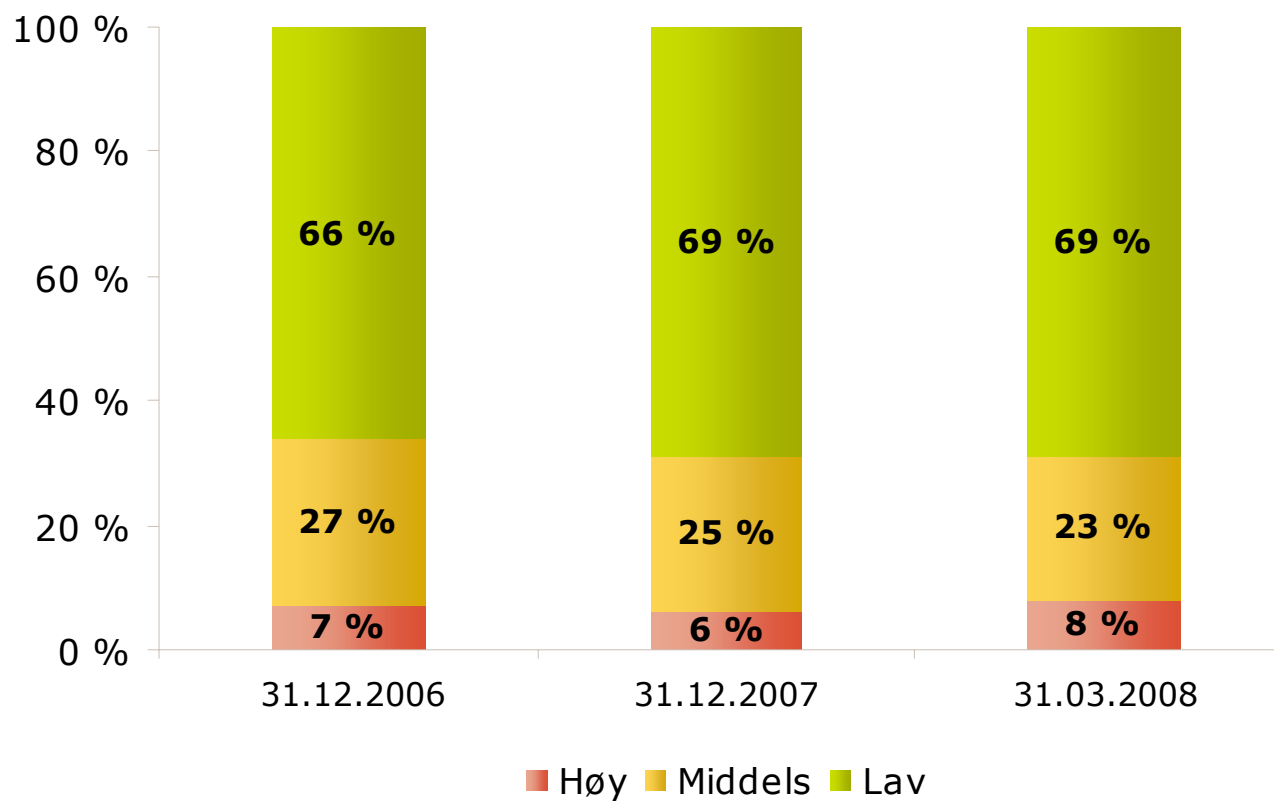
Utlånsvolum – næringsfordelt

Pr 31.03.08 (31.03.07). Inkl utlån overført til SpareBank 1 Boligkreditt



Utvikling risikoprofil BM

- prosentvis fordeling av eksponering i risikogruppe, høy, middels og lav



Kapitalmarked



- Divisjonen omfatter kompetanseområder utenfor ordinær bankdrift og har ansvar for forvaltning av bankens egne verdipapir. Divisjonen omfatter også bankens verdipapirvirksomhet, som sammen med forvaltningsselskapene tilbyr produkter og tjenester til kundesegmenter innenfor person- og bedriftsmarkedsdivisjonene
- Uro i verdens finansmarkeder har i 1. kvartal 2008 medført negativ avkastning på investeringer i aksjer og obligasjoner
- Til tross for turbulensen i finansmarkedene er forvaltningen av bankens og kundenes midler stabil. SR-Forvaltning ASA hadde netto inngang av midler 1. kvartal 2008 på 0,1 mrd kr
- Den høye aktiviteten i bankens markedsområde gir fortsatt gode forretningsmuligheter for handel og forvaltning av verdipapir

Veien videre



- Fundamentale forhold i norsk økonomi er fortsatt gode med en forventning om noe avdempet vekst i 2008
- Uroen i de internasjonale finansmarkedene skaper usikkerhet
- Utstedelse av obligasjoner med fortrinnsrett via Boligkreditt vil ha positiv effekt på SR-Banks kapitalanskaffelse og fundingkost
- SR-Bank vil levere gode resultater fra den underliggende bankdrift, mens bidraget fra finansielle investeringer vil i 2008 være noe mer usikkert
- Det forventes positiv utvikling i konsernets ordinære drift i 2008



VEDLEGG

ROGG – utbytteemisjon



- I april 2008 gjennomføres det en rettet emisjon (utbytteemisjon) mot grunnfondsbevisene
- Grunnfondsbevisene får valget mellom utbetaling av ordinært utbytte eller å motta nye grunnfondsbevis. Avsatt utbytte for 2007 var på totalt 337 mill kr (4,75 kr pr grunnfondsbevis)
- Tegningskurs: kr 47,5
- Tegningsperiode: 10.-23. april

Grunnfondsbeviset - ROGG



- Eierandeler pr 31.03.08:
 - Fra Rogaland, Agder og Hordaland: 63,0 % (63,9 %)
 - Fra utlandet: 10,6 % (7,1 %)
 - 10 største: 19,1 % (24,1 %)
 - 20 største: 26,3 % (30,9 %)
- Antall ROGG-eiere 31.03.08: 11.252 (11.411), 11.133 norske og 119 utenlandske
- Omsetning 1. kvartal 2008: 10,3 % (6,0 %)

	1. kv 08	1. kv 07	2007	2006	2005
Børskurs ved kvartals-/årsslutt	52,75	66,75	66,25	68,41	83,25
Utbytte pr GFB	N/A	N/A	4,75	4,34	5,07
Direkte avkastning	N/A	N/A	7,2 %	6,3 %	6,1 %
Effektiv avkastning	-13,2 %	3,3 %	3,2 %	-11,7 %	66,1 %
P/E	13,19	8,02	8,44	8,79	10,74
P/BV	1,45	2,10	1,62	1,96	2,43
Resultat pr GFB	1,00	2,08	7,85	7,78	7,75
Utdelingsforhold (netto)	N/A	N/A	84 %	68 %	67 %
Grunnfondsbevisbrøk	54,9 %	51,0 %	54,9 %	51,0 %	53,0 %
Bokført egenkapital pr GFB	36,5	31,8	40,8	34,9	34,3
Antall utstedte GFB, mill	70,97	60,31	70,97	60,31	60,31
Børsverdi (NOK mill)	3.744	4.143	4.702	4.274	5.201

20 største eiere pr. 31.03.08.	Beholdning	Andel %
1. Coil Financial Holding AS	3.539.029	5,0%
2. State Street Bank & Trust, U.S.A.	1.794.291	2,5%
3. Clipper AS	1.291.397	1,8%
4. Trygve Stangeland	1.277.037	1,8%
5. Frank Mohn AS	1.239.330	1,7%
6. Credit Suisse Securities, U.K.	1.169.667	1,6%
7. Tvetraas Finans AS	919.177	1,3%
8. Laerdal AS	909.000	1,3%
9. Køhlergruppen AS	750.000	1,1%
10. Bjergsted Investering AS	699.581	1,0%
11. Romern AS	678.700	1,0%
12. Westco AS	596.892	0,8%
13. Solvang Shipping AS	572.384	0,8%
14. Forsand Kommune	555.192	0,8%
15. Olav T. Stangeland	540.584	0,8%
16. Euroclear Bank, Belgia	456.963	0,6%
17. Otto B. Morcken	424.666	0,6%
18. The Northern Trust Co, U.K.	424.666	0,6%
19. Helland AS	413.389	0,6%
20. Ivar S. Løge AS	413.333	0,6%
Sum 20 største	18.665.278	26,3%

Kapitaldekning



<i>Beløp i millioner kroner (hittil i år)</i>	31.03 2008	%	31.03 2007	%
Sparebankens fond	1 937	2,85 %	1 707	2,93 %
Grunnfondskapital	1 767	2,60 %	1 126	1,93 %
Utjevningfond	735	1,08 %	721	1,24 %
Overkursfond	7	0,01 %	17	0,03 %
Fondsobligasjon	438	0,64 %	456	0,78 %
Gavefond	126	0,19 %	90	0,15 %
Annen egenkapital	702	1,03 %	294	0,50 %
Fond for urealiserte gevinster	139	0,20 %	110	0,19 %
Goodwill og andre immat. eiendeler	-39	-0,06 %	-38	-0,07 %
Fond for urealiserte gevinster tilgjengelig for salg	-2	0,00 %	-	0,00 %
Andel av nullstilte uamortiserte estimatavvik	39	0,06 %	77	0,13 %
Delårsresultat som inngår i kjernekapitalen (50%)	64	0,09 %	-	0,00 %
Fradrag i kjernekapital	-734	-1,08 %	-570	-0,98 %
Kjernekapital	5 178	7,62 %	3 990	6,85 %
Tilleggskapital	2 900	4,27 %	2 439	4,19 %
- Tidsbegrenset	2 182	3,21 %	1 650	2,83 %
- Evigvarende	718	1,06 %	789	1,36 %
45% av ureal gev. på aksjer tilgj. for salg		0,00 %	-	0,00 %
Fradrag i ansvarlig kapital	-734	-1,08 %	-569	-0,98 %
Netto ansvarlig kapital	7 344	10,80 %	5 860	10,06 %
Totalt beregningsgrunnlag	75 527		61 287	
Totalt beregningsgrunnlag IRB 90 % (95%)	67 974		58 223	

Rating



Moody's		Fitch		DBRS	
Bank Deposits	Aa3	Long-term	A	Long-term	A (high)
Outlook	Stable	Outlook	Stable	Outlook	Stable

- Førstegangsrating fra DBRS tildelt i oktober 2007: Long-term: A (high), short-term: R-1 (middle), trend: stable
- Moody's innførte i 1. kvartal 2007 en ny ratingmetode for banker. I denne forbindelse ble SpareBank 1 SR-Banks rating for langsiktig finansiering økt til Aa3 (stable outlook) fra A2 (stable outlook)

Balanse



Balanse (i mill. kr)	31.03.2008	31.03.2007
Kontanter og fordringer på sentralbanker	271	3 004
Fordringer på kredittinstitusjoner	4 343	103
Netto utlån til kunder	89 364	78 801
Sertifikater, obligasjoner og andre verdipapir med fast avk.	5 759	3 505
Derivater	917	323
Aksjer, andeler og andre egenkapitalinteresser	590	567
Investering i eierinteresser	1 367	1 040
Øvrige eiendeler	1 285	835
Eiendeler	103 896	88 178
Gjeld til kredittinstitusjoner	2 653	1 729
Innskudd fra kunder	51 971	44 857
Gjeld stiftet ved utstedelse av verdipapir	36 272	31 299
Derivater	925	593
Annen gjeld	3 191	2 367
Ansvarlig lånekapital	3 337	2 895
Sum gjeld	98 349	83 740
Sum egenkapital	5 547	4 438
Gjeld og egenkapital	103 896	88 178



EiendomsMegler 1 SR-Eiendom AS 100 % • Boligmegling • Næringsmegling • Prosjektmegling • Markedsleder i Rogaland	SpareBank 1 SR-Finans AS 100 % • Leasing • Spesialfinansiering	SR Investering AS 100 % • Investering i langsiktige EK papirer	SpareBank 1 Boligkreditt AS 23,6 % • Boligfinansiering	SR-Forvaltning ASA 67 % • Aktiv forvaltning	Vågen Eiendomsforvaltning AS 100 % • Eiendomsforvaltning	SpareBank 1 Gruppen AS 19,5 % • ODIN Forvaltning AS • SpareBank 1 Livsforsikring AS • SpareBank 1 Skadeforsikring AS • Bank 1 Oslo AS • SpareBank 1 Medlemskort AS • First Securities ASA • Actor Fordringsforvaltning AS • SpareBank 1 Utvikling DA
--	--	---	---	--	---	--

SpareBank 1 SR-Bank

Lokalisert i Rogaland, Agder og Hordaland



- Etablert i 1839
- Hovedkontor i Stavanger
- 53 kontor på Sørvestlandet
- Over 200.000 kunder
- Styreleder: Kristian Eidesvik
- Administrerende direktør: Terje Vareberg
- Leder Representantskapet: Svein Kjetil Søyland
- Leder Kontrollkomiteen: Odd Rune Torstrup
- Revisor: PricewaterhouseCoopers

SpareBank 1 Alliansen





Den anbefalte banken

SpareBank 1 SR-Bank skal bli en vesentlig større og bredere virksomhet som følge av sterk organisk vekst og som følge av innovasjon og strategiske oppkjøp.

SpareBank 1 SR-Banks strategi

SpareBank 1 SR-Bank skal ha finansbransjens mest attraktive merkevare(r) og være kjennetegnet av:

- Å være regionens ledende finanskonsern
- Høyest andel anbefaling fra kunder i prioriterte kundegrupper og høy tilfredshet blant kunder som har klaget
- Å være best på å skape verdier sammen med kunden gjennom å ivareta kundens behov og prioritere ressursbruk i forhold til konsernets lønnsomhet
- Tydelig posisjon i spare/pensjonsmarkedet.
- Best på evne til å tiltrekke, utfordre og utvikle de dyktigste medarbeiderne
- Lønnsomhet målt som egenkapitalavkastning etter skatt i øverste tredjedel sammenlignet med andre relevante nordiske børsnoterte finanskonsern

Hensikt
SpareBank 1 SR-Bank skal skape verdier for den regionen vi er en del av

Verdier
Mot til å meina, styrke til å skapa
Gjennom å være langsiktig, åpen og ærlig
Gjennom å vise ansvar og respekt, vilje og evne til forbedring