

Sana introduceras hos Workday: Superintelligens automatiserar arbetsflöden

Sana förändrar användarupplevelsen hos Workday med en helt ny konversations-AI

Den nya självbetjäningsagenten från Sana lanseras med drygt 300 färdigheter och hanterar redan HR- och finansärenden åt kunder över hela världen

Sana Enterprise kopplar Workday till appar som Gmail, Microsoft Outlook, Salesforce och Sharepoint så att arbetet kan utföras mellan olika system

Pleasanton, CA, 17 mars 2026 – [HR-](#), [finans-](#) och [AI-](#)plattformen [Workday, Inc.](#) (NASDAQ: WDAY), meddelar idag att "Sana for Workday" – en superintelligens för arbetsplatser – nu finns tillgänglig för kunder över hela världen. Detta innebär ett nytt AI-gränssnitt hos Workday, där man genom "Sana Self-Service Agent" kan automatisera en lång rad arbetsflöden inom HR och finans, samt använda sig av "Sana Enterprise" – en tjänst som möjliggör Sanas AI-kapacitet även utanför Workdays plattform. Genom "Sana Enterprise" kan agenter hitta, samordna och automatisera arbeten via alla affärssystem och applikationer medarbetare använder varje dag.

Idag har företag svårt att omsätta sina AI-investeringar i praktiken eftersom agenter, copilots och andra AI-verktyg är utspridda i olika system som inte samarbetar med varandra. De ligger dessutom utanför de arbetsflöden som driver verksamheten framåt. Dessa fristående AI-verktyg misslyckas ofta att leverera företagsspecifika resultat eftersom de inte delar samma data, företagsregler och efterlevnadskontext som de grundsystem de tillämpas på.

"Sana for Workday" förändrar precis det. Sana integrerar AI i de grundsystem och -processer som redan används i företaget, istället för att verka vid sidan om. På så sätt kan gränssnittet genomföra HR- och finansärenden genom att använda sig av samma säkerhetsmodell, konfiguration och policy som verksamheter redan förlitar sig på, snarare än att endast ta fram information. Svar och utföranden grundas därmed på rätt data och regler. Eftersom Sana körs inom Workdays existerande säkerhets-, behörighets- och granskningsramverk ärver agenterna samma skyddsåtgärder som kunder redan förlitar sig på när det kommer till känsliga HR- och ekonomiuppgifter. Resultaten blir därmed helt företagsspecifika.

"AI fungerar bara i företaget när den är kopplad till betrodda, deterministiska system, och det är precis den hybridarkitekturen som Workday bygger," säger Aneel Bhusri, co-founder, CEO and chair, Workday. "Sana binder samman allt. Det är inte bara en ny Workday-upplevelse – det är ett kraftfullt sätt för att söka, resonera och samordna arbete över hela företaget."

AI-agenter baserade på Workdays medarbetar- och finansdata

Till skillnad från fristående assistenter eller copilots som framförallt tillhandahåller förslag samordnar "Sana for Workday" AI-agenter som vidtar åtgärder över flera system. Gränssnittet för samman fyra kärnkapaciteter:

- **Hitta:** Ger omedelbara, citerade svar från företagets och Workdays data. En medarbetare kan exempelvis fråga: "Hur många semesterdagar har jag kvar?" eller "Vad är det nuvarande kontraktsvärdet för Acme Inc.?" och få tydliga svar inom några sekunder.
- **Agera:** Utför arbetsuppgifter över anslutna system, baserade på företagets behörigheter. En medarbetare kan exempelvis be agenten att: "Uppdatera min hemadress och visa mig hur den påverkar min deklaration och mina förmåner" eller "Uppdatera Acme Inc. kontraktsvärde till 431 000 dollar."
- **Bygga:** Förvandlar kunskap till färdiga instrumentpaneler, summeringar och dokument. En chef kan exempelvis be agenten att: "Generera en instrumentpanel som visar framsteg och feedback från intervjuer från 'Workday Recruiting'."
- **Automatisera:** Konfigurerar arbetsflöden i flera steg utan kod så att agenter kan köras i bakgrunden. En medarbetare kan exempelvis be agenten att: "Konfigurera ett arbetsflöde på månadsbasis som kollar igenom min mejl, hittar kvitton och stämmer av dem mot företagspolicys, och skickar mig en rapport för godkännande innan inlämning."

"De flesta AI-projekt idag finns hos piloter och webbflikar – de ser imponerande ut i demos, men de förändrar inte hur arbeten faktiskt genomförs," säger Gerrit Kazmaier, president, product & technology, Workday. "Med 'Sana for Workday' levererar vi ett nytt sätt att utföra arbetet på – där AI-agenter vidtar åtgärder genom att använda en betrodd kontext, istället för att bara ge förslag. 'Sana for Workday' kommer att vara den sista mjukvaran du behöver lära dig – en enskild upplevelse där AI är inbäddat direkt i arbetsflödet."

En ny AI-fokuserad upplevelse hos Workday

"Sana for Workday" är det nya AI-gränssnittet hos Workday. Det ger CHROs, CFOs, chefer och medarbetare en enda plats för att ställa frågor, aktivera arbetsflöden och jobba med Workday-agenter. Gränssnittet blir det nya sättet för medarbetare att använda Workday och ersätter traditionella menyer och navigering med en banbrytande konversationsbaserad AI-upplevelse.

Workday-kunder har nu tillgång till "Sana Self-Service Agent" som omedelbart hittar och sammanfattar information från Workday och andra kunskapskällor så att medarbetare får tydliga och personliga svar på sina frågor direkt. Agenten förstår vem användaren är och vad hen försöker göra och kan på så sätt assistera med uppgifter eller hantera vardagsärenden åt dem. Självbetjäningsagenten har drygt 300 färdigheter inom områden som lön, tid och frånvaro och hanterar redan idag HR- och ekonomiärenden för kunder över hela världen – och minskar därmed supportärenden och frigör tid för HR-team som istället kan fokusera på annat arbete.

"Sana for Workday" och "Sana Self-Service Agent" finns tillgängliga för alla Workday-kunder via "Workday Flex Credits", vilket innebär att ingen ny licensiering eller betalvägg krävs. Kunder kan få en tilldelning av "Flex Credits" som en del av sin Workday-prenumeration och kan på så sätt börja använda "Sana for Workday" och "Sana Self-Service Agent" redan nu.

”Sana Enterprise” utökar Workdays kapacitet till verktygen människor redan använder

Workday har även lanserat ”Sana Enterprise” som utökar Sanaupplevelsen bortom Workday och in i resten av verksamheten. Tjänsten kan kopplas till Box, Confluence, Gmail, Google Calendar, Google Contacts, Google Drive, Google Tasks, Jira, Linear, Miro, Microsoft Outlook Calendar, Microsoft Outlook Email, Notion, Salesforce, ServiceNow, SharePoint, Slack och Zoom – och fler verktyg planeras under året.

Medarbetare kan med hjälp av dessa integrationer utföra sina arbetsuppgifter över flera system i en enda konversation istället för att behöva söka igenom varje applikation. Medarbetare kan exempelvis hitta den senaste versionen av ett dokument i Google Drive eller SharePoint och dela det med sina team; kolla upp tillgänglighet och boka möten i Outlook eller Google Calendar; eller se över projektärenden hos Jira och identifiera potentiella hinder – allt via ”Sana Enterprise.”

”Sana är det närmsta vi har till en superintelligent kollega. Gränssnittet ser den fullständiga bilden av din organisation hos Workday, det vet vilka system som ska användas och det kan koordinera stegen däremellan,” säger Joel Hellermark, senior vice president and general manager of AI, Workday. Istället för ett dussin ärenden och överlämningar, ber du om en lösning och Sana levererar den.”

Vad människor säger

”Inom 40 dagar blev Sana vårt standardgränssnitt för AI på jobbet – vi nådde 90% implementering och avslutade 400 ChatGPT-licenser,” säger Joonas Honka, head of AI and analytics, Berner.

”På Cheffelo har Sana gått från att vara ett AI-experiment till att vara vår AI-grund – platsen där arbetet börjar, kunskapen finns och agentdrivna arbetsflöden körs i bakgrunden så att våra team kan fokusera på strategiska beslut och kunder,” säger Anton Nytorp, CTO, Cheffelo.

”Vi har gått från ’Kan vi automatisera den här enskilda uppgiften?’ till ’Hur ska hela den här processen fungera om vi antar av Sana kan hantera 80% av genomförandet?’” säger Alexander Bergström, GTM lead, Telavox. ”Det är i det skiftet i tankesätt som det verkliga värdet uppstår.”

”Workdays integration med Sana är en enorm milstolpe på marknaden. Den ger HR och verksamhetsanvändare en högintelligent AI-baserad upplevelse för att automatisera arbeten, lösa problem och bygga agentdrivna lösningar,” säger Josh Bersin, Global Industry Analyst and CEO på The Josh Bersin Company. ”Vi ser Sana som ledande inom området och beslutet att bygga in Sana i Workday-plattformen kommer att förändra Workdays verksamhet och hela kund- och medarbetarupplevelsen.”

Tillgänglighet

”Sana for Workday” och ”Sana Self-Service Agent” finns nu tillgängliga hos Workday-kunder via ”Workday Flex Credits.” ”Sana Enterprise” finns tillgänglig via ”Workday Human Capital Management (HCM)” eller ”Workday Financial Management” samt via ”Workday Flex Credits.”

För ytterligare information

- Se en inspelning från presskonferensen [här](#).

Om Workday

[Workday](#) är AI-plattformen som hjälper organisationer att [hantera medarbetare](#), [ekonomiska resurser](#) och [AI-agenter](#). Workday förenar HR och ekonomi på en intelligent plattform med AI i kärnan för att ge människor på alla nivåer den klarhet, det självförtroende och de insikter de behöver för att snabbt anpassa sig, fatta bättre beslut och leverera resultat som betyder något. Workday används av mer än 11 500 organisationer runt om i världen och inom olika branscher – från medelstora företag till mer än 65 % av Fortune 500-företagen. För mer information om Workday, besök workday.com.

© 2026 Workday, Inc. Alla rättigheter förbehållna. Workday och Workday-logotypen är registrerade varumärken som tillhör Workday, Inc. Alla andra märkes- och produktnamn är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör sina respektive ägare.

Framåtblickande uttalanden

Detta pressmeddelande innehåller framåtblickande uttalanden, inklusive bland annat uttalanden om Workdays planer, övertygelser och förväntningar. Dessa framåtblickande uttalanden är endast baserade på för närvarande tillgänglig information och våra nuvarande uppfattningar, förväntningar och antaganden. Eftersom framåtblickande uttalanden avser framtiden är de föremål för inneboende risker, osäkerheter, antaganden och förändringar i omständigheter som är svåra att förutsäga och av vilka många ligger utanför vår kontroll. Om riskerna materialiseras, antaganden visar sig vara felaktiga eller om vi upplever oväntade förändringar i omständigheterna, kan de faktiska resultaten skilja sig väsentligt från de resultat som antyds av dessa framåtblickande uttalanden, och därför bör du inte förlita dig på några framåtblickande uttalanden. Risker inkluderar, men är inte begränsade till, risker som beskrivs i våra inlämnade dokument till Securities and Exchange Commission ("SEC"), inklusive vår senaste rapport på Formulär 10-Q eller Formulär 10-K och andra rapporter som vi har lämnat in och kommer att lämna in till SEC från tid till annan, vilket kan leda till att de faktiska resultaten skiljer sig från förväntningar. Workday åtar sig ingen skyldighet att, och har för närvarande inte för avsikt att, uppdatera några sådana framåtblickande uttalanden efter datumet för detta meddelande, förutom vad som krävs enligt lag.

Alla utgivna tjänster, funktioner eller funktioner som hänvisas till i detta dokument, vår webbplats eller andra pressmeddelanden eller offentliga uttalanden som för närvarande inte är tillgängliga kan komma att ändras efter Workdays gottfinnande och kanske inte levereras som planerat eller alls. Kunder som köper Workday-tjänster bör fatta sina köpbeslut baserat på tjänster, funktioner och funktionaliteter som för närvarande är tillgängliga.

För ytterligare information:

Nicole Reichel

Workday

nicole.reichel@workday.com

Stefanie Malmhester

StrandbergHaage

stefanie.malmhester@strandberghaage.se