

## Communiqué de presse

Feb 23, 2021 | ID: 277333

# Numérisation complète du Consumer Journey: avec Volvo Suisse, les courses d'essai sans contact deviennent possibles

**Zurich – Dès à présent, Volvo Suisse utilise sa technologie innovante de partage de voitures «Volvo Premium Car Sharing» également pour les courses d'essai avec la Volvo XC40 Recharge Pure Electric et numérise ainsi entièrement le Consumer Journey. Via l'application correspondante, il est possible dès maintenant de réserver des rendez-vous individuels en ligne en toute simplicité. Les avantages sont évidents: d'une part, le processus se déroule de ce fait sans contact. D'autre part, les courses d'essai en dehors des horaires d'ouverture réguliers deviennent également possibles. En effet, le smartphone fait également office de clé de voiture.**

Les acheteurs potentiels d'une Volvo peuvent désormais tester la Volvo XC40 Recharge Pure Electric à tout moment et sans complication. Ceci est possible grâce à une extension de l'utilisation de l'application «Volvo Premium Car Sharing» lancée en 2020. Cette dernière permet de sélectionner le véhicule pour la course d'essai ainsi que le rendez-vous souhaité auprès du représentant Volvo le plus proche. Toutes les options disponibles sont affichées dans l'aperçu. Le smartphone sert ensuite de clé et permet d'ouvrir et de fermer le véhicule réservé via Bluetooth.

En été déjà, l'entreprise Volvo Suisse a fait preuve d'innovation en permettant pour la première fois de traiter l'achat d'une voiture en ligne. Avec la course d'essai sans contact, le Consumer Journey est numérisée dans son intégralité. «La nouvelle offre est une mesure supplémentaire permettant de soutenir nos représentants en ces temps difficiles», déclare Beat Fritschi, Consumer Business Development Director chez Volvo Suisse. «À l'heure actuelle, les possibilités de faire une course d'essai traditionnelle par l'intermédiaire d'un représentant sont malheureusement restreintes.» Mais les courses d'essai sans contact doivent pouvoir rester possibles à l'avenir lorsque la situation liée au Covid-19 se sera détendue. «Au final, les clients profitent d'un avantage: ils peuvent tester le véhicule de leurs rêves également en dehors des horaires d'ouverture réguliers», poursuit Beat Fritschi.

À l'heure actuelle, le premier modèle entièrement électrique du constructeur premium suédois, la Volvo XC40 Recharge Pure Electric, est prévu pour la nouvelle expérience de course d'essai. Toutes les personnes qui disposent d'un permis de conduire valable ainsi que d'une carte de crédit et qui sont âgées de 25 ans ou plus peuvent profiter de l'offre. Une course d'essai dure au maximum 45 minutes. Les véhicules sont nettoyés et désinfectés régulièrement.

### Mots-clés :

Press Releases, EX40, 2021, Product News

---

Les descriptifs et les données reprises dans ce document de presse concernent la gamme de voitures internationale de Volvo Cars. Les équipements décrits sont susceptibles d'être en option. Les spécifications peuvent varier en fonction du pays et peuvent être modifiées sans préavis.

## Contact

### **Simon Krappl**

Consumer Experience & PR Director | Switzerland  
Volvo Car Switzerland AG  
Téléphone mobile: +41 79 290 19 60  
simon.krappl@volvocars.com

## Images associées



[Plus D'images >](#)

[media.volvocars.com >](https://media.volvocars.com)

[volvocars.com >](https://volvocars.com)

Copyright © 2025 Volvo Car Corporation (ou ses affiliés et concessionnaires).