

Comunicati stampa

Jun 03, 2024 | ID: 328841

Assistenza completa in caso di incidenti e guasti per tutti i veicoli Volvo in Svizzera grazie alla Volvo Roadside Assistance

Zurigo. Con la Volvo Roadside Assistance, ogni veicolo Volvo immatricolato in Svizzera o nel Principato del Liechtenstein usufruisce immediatamente e senza limitazioni di età o chilometraggio, di una copertura di base completa per l'assistenza in caso di incidenti e guasti. La copertura include, tra l'altro, l'assistenza immediata tramite hotline, il soccorso sul posto e il trasporto del veicolo al partner Volvo più vicino. Con la sottoscrizione della Volvo Roadside Assistance Plus, oltre alla copertura di base è garantita la prosecuzione del viaggio con un generoso budget di mobilità.

Grazie all'estensione della copertura di base tramite la Volvo Roadside Assistance, tutta la clientela di Volvo in Svizzera e nel Principato del Liechtenstein usufruisce ora di un'assistenza per incidenti e guasti ancora più completa. La copertura include una varietà di prestazioni primarie come assistenza in caso di incidente, furto e vandalismo, mancanza o scambio di carburante, danni causati da roditori, forature degli pneumatici causati per propria colpa, eventi naturali e telefoni cellulari difettosi, se utilizzati come chiavi del veicolo. Attraverso la hotline di Volvo Assistance, le clienti e i clienti possono richiedere in qualsiasi momento assistenza diretta sul posto: lo si può fare facilmente e comodamente tramite l'app Volvo Cars o il pulsante Assist all'interno del veicolo – oppure, da poco tempo, anche tramite uno strumento digitale di segnalazione guasti con il quale è possibile organizzare i soccorsi ancora più rapidamente. Oltre all'assistenza immediata sul posto, sono inclusi anche il ritiro e il trasporto del veicolo al più vicino partner ufficiale Volvo in Svizzera e in Europa.

«Con il lancio della Volvo Roadside Assistance, offriamo a tutta la nostra clientela una copertura di base completa in caso di incidenti o guasti», afferma Beat Fritschi, Business & Retailer Development Director presso Volvo Car Switzerland. «L'offerta è gratuita ed è valida immediatamente per tutti i veicoli Volvo immatricolati, indipendentemente dal fatto che la cliente o il cliente abbia importato il veicolo personalmente o lo abbia acquistato presso la rete di partner ufficiali. Neanche l'età del veicolo ha importanza: ogni cliente Volvo usufruisce della stessa copertura», continua Fritschi.

Budget di mobilità ampliato grazie alla Volvo Roadside Assistance Plus

All'acquisto di una nuova Volvo, oltre alle prestazioni primarie come quelle della Volvo Roadside Assistance, sono incluse anche le prestazioni consequenziali per cinque anni: la clientela può organizzare il proseguimento del viaggio o anche il pernottamento secondo le proprie esigenze individuali usando un budget di mobilità di 400 franchi svizzeri per i casi in Svizzera e di 1000 franchi svizzeri per i casi all'estero. Con la sottoscrizione della Volvo Roadside Assistance Plus, il budget di mobilità per chi acquista un'auto nuova aumenta a 1000 franchi svizzeri in Svizzera e a 2000 franchi svizzeri all'estero.

«Con la Volvo Roadside Assistance Plus, le clienti e i clienti rimangono mobili e possono decidere liberamente, grazie al budget a disposizione, come organizzare il proseguimento del viaggio, il che semplifica loro la vita», afferma Fritschi. «Rinunciamo pertanto consapevolmente a una matrice decisionale complessa e offriamo in compenso una soluzione semplice e comoda a chi guida una Volvo. Indipendentemente dall'opzione scelta – pernottamento in hotel, taxi o auto a noleggio – la cliente o il cliente può decidere autonomamente come proseguire il proprio viaggio

se il suo veicolo è inutilizzabile».

Nell'interesse della clientela, si cerca sempre di far riparare il veicolo sul posto il più rapidamente possibile da un partner ufficiale Volvo. Se la riparazione del veicolo dura più di tre giorni lavorativi, con una copertura Volvo Roadside Assistance Plus il veicolo sarà trasferito al partner Volvo preferito per garantire alla clientela il miglior servizio possibile.

Maggiori informazioni sulla Volvo Roadside Assistance sono disponibili su volvocars.ch/assistance

Keywords:

Corporate News, Press Releases

Le descrizioni e i dati riportati nel presente materiale per la scaricastampa fanno riferimento alla gamma internazionale di autovetture prodotte da Volvo Cars. Gli equipaggiamenti descritti potrebbero essere opzionali. Le specifiche dei veicoli potrebbero variare a seconda del paese di vendita e possono subire modifiche senza preavviso.

Contattateci

Simon Krappl

Consumer Experience & PR Director | Switzerland
Volvo Car Switzerland AG
Cellulare: +41 79 290 19 60
simon.krappl@volvocars.com

Immagini correlate



[Altre Immagini >](#)

[media.volvocars.com >](https://media.volvocars.com)

[volvocars.com >](https://volvocars.com)

Copyright © 2025 Volvo Car Corporation (oder Tochterunternehmen bzw. Lizenzgeber).