

Communiqué de presse

Jun 03, 2024 | ID: 328841

Assistance dépannage et accident complète pour tous les véhicules Volvo en Suisse grâce à Volvo Roadside Assistance

Zurich. Tout véhicule Volvo immatriculé en Suisse ou dans la Principauté de Liechtenstein bénéficie dorénavant avec Volvo Roadside Assistance, sans restriction d'âge ou de kilométrage, d'une couverture de base complète pour l'assistance dépannage et accident. Cela inclut, entre autres, l'assistance immédiate via la hotline, le dépannage sur place et le remorquage du véhicule chez le partenaire Volvo le plus proche. En souscrivant la garantie Volvo Roadside Assistance Plus qui offre un budget mobilité conséquent en plus de la couverture de base, la poursuite du voyage est assurée.

Grâce à la couverture de base étendue offerte par Volvo Roadside Assistance, toutes les clientes et tous les clients Volvo en Suisse et dans la Principauté de Liechtenstein bénéficient désormais d'une assistance dépannage et accident encore plus complète. Cette garantie inclut des prestations essentielles telles que l'assistance en cas d'accident et couvre également le vol ou le vandalisme, la panne sèche ou l'erreur de carburant, les dommages causés par les rongeurs ou les dommages aux pneus causés par soi-même, les événements naturels et les téléphones portables s'ils sont utilisés en guise de clé. Les clientes et les clients peuvent solliciter à tout moment une intervention directe sur place via la hotline Volvo Assistance. Il est également possible d'utiliser l'application Volvo Cars ou le bouton d'assistance (bouton On Call) à bord du véhicule; depuis peu, il est en outre possible de passer par l'outil numérique de signalement des pannes, qui permet d'organiser l'assistance encore plus rapidement. Outre l'intervention immédiate sur place, la garantie inclut également le remorquage du véhicule chez le partenaire Volvo officiel le plus proche en Suisse et en Europe.

«En lançant Volvo Roadside Assistance, nous offrons à l'ensemble de notre clientèle une couverture de base complète en cas d'accident ou de panne», déclare Beat Fritschi, Business & Retailer Development Director de Volvo Car Switzerland. «L'offre est gratuite et est valable dès maintenant pour tous les véhicules Volvo immatriculés, que le véhicule ait été importé par la cliente ou le client ou qu'il ait été acheté dans le réseau de partenaires officiels. En outre, l'âge du véhicule n'a aucune importance; toute la clientèle Volvo en bénéficie de la même manière», ajoute Beat Fritschi.

Augmentation du budget mobilité grâce à Volvo Roadside Assistance Plus

Sont incluses lors de l'achat d'un véhicule Volvo neuf, outre les prestations de base de Volvo Roadside Assistance, également les prestations subséquentes pendant cinq ans. Pour couvrir ces dernières, la clientèle dispose d'un budget mobilité de 400 francs suisses en cas de sinistre en Suisse et de 1'000 francs suisses en cas de sinistre à l'étranger, qui lui permet de poursuivre le voyage ou d'organiser l'hébergement en fonction de ses besoins. En souscrivant la garantie Volvo Roadside Assistance Plus, les acheteuses et les acheteurs de voitures neuves bénéficient d'un budget mobilité de 1'000 francs suisses en Suisse et de 2'000 francs suisses à l'étranger.

«Avec Volvo Roadside Assistance Plus, la clientèle conserve sa mobilité et peut décider librement, grâce à la solution du budget, comment elle souhaite poursuivre son voyage, ce qui sera pour elle un grand soulagement», explique Beat Fritschi. «Nous renonçons donc

délibérément à une matrice de décision compliquée et proposons aux conducteurs Volvo une solution simple et pratique. Hébergement à l'hôtel, taxi ou voiture de location, le client décide lui-même comment il souhaite poursuivre son voyage lorsque sa voiture n'est pas en état de marche.»

Dans l'intérêt de la clientèle, nous cherchons toujours à ce que le véhicule soit réparé le plus rapidement possible sur place par un partenaire Volvo officiel. Si la réparation du véhicule prend plus de trois jours ouvrés, la couverture offerte par Volvo Roadside Assistance Plus permet de transférer le véhicule chez le partenaire Volvo choisi par la cliente ou le client, afin de garantir le meilleur service possible.

Vous trouverez de plus amples informations au sujet de Volvo Roadside Assistance sur volvocars.ch/assistance

Mots-clés :

Corporate News, Press Releases

Les descriptifs et les données reprises dans ce document de presse concernent la gamme de voitures internationale de Volvo Cars. Les équipements décrits sont susceptibles d'être en option. Les spécifications peuvent varier en fonction du pays et peuvent être modifiées sans préavis.

Contact

Simon Krappi

Consumer Experience & PR Director | Switzerland
Volvo Car Switzerland AG
Téléphone mobile: +41 79 290 19 60
simon.krappi@volvocars.com

Images associées



[Plus D'images >](#)

[media.volvocars.com >](https://media.volvocars.com)

[volvocars.com >](https://volvocars.com)

