

PRESSEINFOS

Jun 03, 2024 | ID: 328841

Umfassende Unfall- und Pannenhilfe für alle Volvo Fahrzeuge in der Schweiz dank der Volvo Roadside Assistance

Zürich. Jedes in der Schweiz oder dem Fürstentum Liechtenstein zugelassene Volvo Fahrzeug profitiert mit der Volvo Roadside Assistance ab sofort und ohne Alters- oder Kilometerbeschränkung von einer umfassenden Grunddeckung für die Unfall- und Pannenhilfe. Dazu zählt unter anderem die sofortige Unterstützung via Hotline, die Hilfe vor Ort und der Transport des Fahrzeuges zum nächsten Volvo Partner. Durch den Abschluss der Volvo Roadside Assistance Plus ist zusätzlich zur Grunddeckung die Weiterreise mittels grosszügigem Mobilitätsbudget gewährleistet.

Dank der erweiterten Grunddeckung über die Volvo Roadside Assistance profitieren sämtliche Volvo Kunden in der Schweiz und im Fürstentum Liechtenstein nun von einer noch umfassenderen Unfall- und Pannenhilfe. Der Deckungsumfang beinhaltet eine Vielzahl an Primärleistungen wie Unfallhilfe, Diebstahl und Vandalismus, Treibstoffmangel oder -verwechslung, Schaden durch Nagetiere, selbst verschuldete Reifenpannen, Elementarereignisse und defekte Mobiltelefone, wenn diese als Fahrzeugschlüssel genutzt werden. Via Volvo Assistance Hotline können Kunden jederzeit Direkthilfe vor Ort anfordern. Dies kann auch einfach und bequem über die Volvo Cars App oder den Assist Button im Fahrzeug erfolgen – oder seit kurzem auch via digitalem Pannenmeldungsstool, mit dem die Unterstützung noch schneller organisiert werden kann. Neben der Soforthilfe vor Ort sind auch die Abholung und der Transport des Fahrzeuges zum nächsten offiziellen Volvo Partner im In- und europäischen Ausland inbegriffen.

«Mit der Lancierung der Volvo Roadside Assistance bieten wir all unseren Kunden eine umfassende Grunddeckung in Unfall- oder Pannenszenarien», sagt Beat Fritschi, Business & Retailer Development Director bei Volvo Car Switzerland. «Das Angebot ist kostenlos und gilt per sofort für alle zugelassenen Volvo Fahrzeuge – egal ob der Kunde das Fahrzeug selbst importiert oder im offiziellen Partnernetz erworben hat. Auch das Alter des Fahrzeugs spielt dabei keine Rolle – jeder Volvo Kunde profitiert gleichermassen.»

Erweitertes Mobilitätsbudget dank Volvo Roadside Assistance Plus

Beim Kauf eines Volvo Neuwagen sind nebst den Primärleistungen auch die Folgeleistungen für fünf Jahre inbegriffen. Zur Deckung letzterer kann die Kundschaft mittels Mobilitätsbudget in der Höhe von 400 Schweizer Franken für Fälle in der Schweiz und 1000 Schweizer Franken für Fälle im Ausland ihre Weiterreise oder auch Übernachtungen ganz nach ihren individuellen Bedürfnissen organisieren. Bei einem Abschluss der Volvo Roadside Assistance Plus erhöht sich bei Neuwagenkäufern das Mobilitätsbudget auf 1000 Schweizer Franken in der Schweiz und 2000 Schweizer Franken im Ausland.

«Mit der Volvo Roadside Assistance Plus sind die Kunden weiter mobil und können dank der Budgetlösung frei entscheiden, wie sie ihre Weiterreise gestalten möchten, was eine grosse Entlastung darstellt», so Fritschi. «Wir verzichten somit bewusst auf eine komplizierte Entscheidungsmatrix, sondern bieten Volvo Fahrern eine einfache und bequeme Lösung. Egal ob Hotelübernachtung, Taxi oder Mietwagen – der Kunde entscheidet selbst, wie er seine Weiterreise fortsetzen möchte, wenn sein Fahrzeug fahrtauglich ist.»

Im Sinne der Kundschaft wird stets versucht, das Fahrzeug vor Ort durch einen offiziellen Volvo Partner so schnell wie möglich zu reparieren. Dauert die Fahrzeugreparatur länger als drei Arbeitstage, so wird bei einer Volvo Roadside Assistance Plus Deckung das Fahrzeug zum bevorzugten Volvo Partner überführt, um den Kunden den bestmöglichen Service zu gewährleisten.

Weitere Informationen zur Volvo Roadside Assistance unter volvocars.ch/assistance

Keywords:

Corporate News, Press Releases

Beschreibungen und Fakten beziehen sich auf die internationale Produktpalette der Volvo Cars. Beschriebene Ausstattungen können optional sein. Fahrzeugspezifikationen können je nach Land variieren und ohne vorherige Benachrichtigung geändert werden.

Kontakt

Simon Krappi

Consumer Experience & PR Director | Switzerland
Volvo Car Switzerland AG
Mobil: +41 79 290 19 60
simon.krappi@volvocars.com

Verwandte Bilder



[Weitere Bilder >](#)

media.volvocars.com >

volvocars.com >

Copyright © 2025 Volvo Car Corporation (oder Tochterunternehmen bzw. Lizenzgeber).