

Pressmeddelanden

Oct 29, 2008 | ID: 17265

"Revolutionerande" biläggande för Volvo XC60-ägarna. Fri service 4 år/12000 mil och egen servicesida på nätet

"Revolutionerande" biläggande för Volvo XC60-ägarna Fri service 4 år/12000 mil och egen servicesida på nätet

Volvo Personbilar Sverige AB inför med helt nya Volvo XC60 ett omvälvande servicekoncept på den svenska bilmärknaden. Inte nog med att XC60-ägaren kan glädja sig åt fri service i 4 år/12 000 mil, utan han eller hon får också en personlig servicetekniker, en helt egen serviceportal på Internet, personlig telefonsupport 24 timmar om dygnet 365 dagar om året, möjlighet att boka cykel och schemalägga service hos sin personlige servicetekniker och mycket mer.

- Bilägarportalen blir något av en delrevolution inom kundomsorgen i bilbranschen och det första stora steget mot ett helt nytt sätt att ta hand om kunderna i Volvohandeln. Vi kommer att erbjuda en mängd tjänster, allt från att beställa tvätt av bilen till en totallösning med schemalagd hämtning och lämning av bilen i samband med service. Volvo XC60-ägaren får en helt egen sida på Internet kopplad till bilens registreringsnummer där han eller hon kan skraddarsy sin egen servicelösning.

- Du Sköna nya Volvovärld, frestas man travestera, säger Thomas Andersson, VD för Volvo Personbilar Sverige.

- Vi introducerar Bilägarportalen i första skedet, i samband med Volvohandelns öppethelg i november, till dem som valt att köpa en XC60, för att sen utvärdera vad kunderna tycker. Faller det väl ut, vilket vi är övertygade om att de gör, kommer vi att gå vidare med det även till övriga Volvoköpare, inte enbart i Sverige utan i hela Norden, säger Thomas Andersson.

Förmåner som ingår vid köp av en Volvo XC60:

- Fri Volvo originalservice 4 år/12000 mil
- Personlig servicetekniker
- Billigare försäkring med Volvia
- Personlig dygnet-runt-service
- Kallelse till service
- Internetsajt med personlig inloggning

Därutöver kan bilägaren välja till en rad tjänster mot en månadskostnad:

- Slitagedelar och reparationer
- Cykel vid servicebesök
- Hyrbil vid service
- Hämtning och lämning vid service
- Hämtning och lämning vid hjulskiftet höst/vår
- Hjulskifte höst/vår
- Hjulskifte + hjulförvaring höst/vår
- Utvändigt tvätt vid service
- Bilvård; liten, mellan eller stor vid service
- Lagning av stenskott i vindruta

När bilägaren gjort sina tilläggsval räknas en fast månadskostnad fram - från något tiotal kronor till strax över 900 kr för "extra allt".

Volvo Lean Service

Den andra delen i Volvos kundomsorgsrevolution är "morgondagens verkstäder" som också kommer att införas stegvis från i höst i Volvohandeln. Enkelt uttryckt kan detta sammanfattas i att inte slösa med kundernas tid. En del av Volvos verkstäder kommer till exempel att erbjuda "service medan du väntar". Ett nytt rationellt verkstadssystem där ett samarbetande team av mekaniker kommer att utföra de åtgärder som kunden har beställt på väsentligt kortare tid, än vad som är fallet i dagens verkstäder.

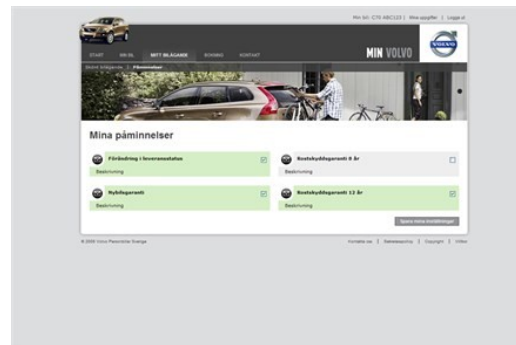
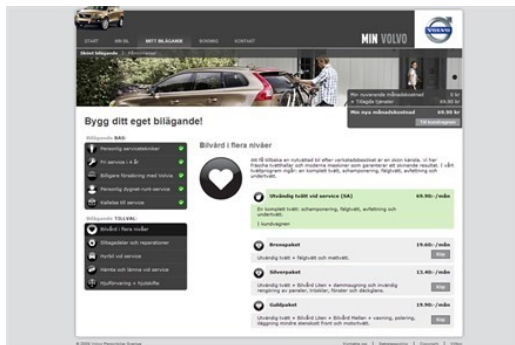
- Vi har en mycket offensiv plan för hur vi ska behålla inte bara tätplatsen i försäljningstoppen, utan vårt mål är också att bli bäst på att ta hand om kunderna, avslutar Volvo Personbilar Sveriges VD, Thomas Andersson.

Sökord:

Volvo XC60, Press Releases, 2009, Product News

Beskrivningar och fakta i detta pressmaterial avser Volvo Car Sverige AB:s nationella modellurval. Den utrustning som anges kan vara extrautrustning. Fordonsspecifikationerna kan skilja sig åt mellan olika länder och kan ändras utan föregående varning.

Relaterade bilder



[Fler Bilder >](#)

[media.volvocars.com >](http://media.volvocars.com)

[volvocars.com >](http://volvocars.com)

Copyright © 2025 Volvo Car Corporation (or its affiliates or licensors).