

Pressemelding

Sep 06, 2016 | ID: 195908

Livstidsgaranti på Volvos originaldeler

Fra og med september gir Volvo Cars kundene 100 prosent sikkerhet med livstidsgaranti på deler.

I 2011 introduserte Volvo Car Norway personlig servicetekniker hos sine personbilverksteder. «Fastlegeordningen» der bilen har sin faste tekniker er blitt en stor suksess, og har bidratt til økt kundetilfredshet. Volvo Cars har nå de mest fornøyde kundene i norsk bilbransje, ifølge Handelshøyskolen BI's «Norsk Kundebarometer» 2016.

-I kjølvannet av suksessen med personlig servicetekniker lanserer vi nå livstidsgaranti på originale Volvo-deler, montert hos et autorisert Volvo personbilverksted i Norge. Solid kvalitet på produktene og høy kompetanse hos våre teknikere, gjør oss så sikre at vi kan gi kundene våre denne garantien. Alle skal oppleve trygghet under hele eierskapet til sin Volvo – vår nye livstidsgaranti på deler understreker dette, sier servicemarkedsdirektør Sten Engebretsen hos Volvo Car Norway.

Skulle en feil oppstå vil reparasjon og skifte av delen utføres helt gratis, uansett hvilket autorisert Volvo personbilverksted kunden oppsøker i Norge.

Garantien inntreffer når delene kjøpes og monteres hos et autorisert Volvo personbilverksted i Norge, og gjelder så lenge kunden eier bilen. For deler solgt over disk og for tilbehør, gjelder egne garantiordninger.

Volvo Car Norway AS

Volvo Car Norway AS er et heleid datterselskap av Volvo Car Group. Våre 40 ansatte holder til på Fornebu, vest for Oslo sentrum.

Vi er i et sterkt partnerskap med våre 47 uavhengige Volvo-forhandlere over hele Norge, alle med en felles målsetning om å skape Volvo-unike kundeopplevelser.

Volvo er et av bilbransjens sterkeste merker, med solid posisjon i Norge. I 2015 ble det registrert 9 978 nye biler fra Volvo, som utgjør en markedsandel på 6,6 prosent. Det er nå mer enn 200 000 biler fra Volvo på norske veier.

I 2015 hadde Volvo Car Norway en omsetning på 3,4 milliarder kroner.

Nøkkelord:

Volvo XC60, Press Releases, 2017, Product News

Beskrivelser og fakta i dette presse materialet gjelder Volvo Cars internasjonale bilsortiment. Egenskaper som er beskrevet, kan være ekstrautstyr. Bilspesifikasjoner kan variere fra land til land og kan endres uten forhåndsvarsel.

Relaterte bilder



[Flere Bilder >](#)

[media.volvocars.com >](https://media.volvocars.com)

[volvocars.com >](https://volvocars.com)

Copyright © 2025 Volvo Car Corporation (or its affiliates or licensors).