

## Pressemelding

Sep 21, 2017 | ID: 213101

# Volvo XC40 og «Care by Volvo» gjør bilholdet enkelt

### **Med lanseringen av nye Volvo XC40 og abonnements-tjenesten Care by Volvo utvikler Volvo en ny modell for bilhold.**

Abonnementet kommer til å gjøre bilholdet like oversiktlig, enkelt og ukomplisert som å ha en smarttelefon. Kunden slipper å forholde seg til noe annet enn en nasjonal, ferdigforhandlet månedspris – og får en ny bil annethvert år.

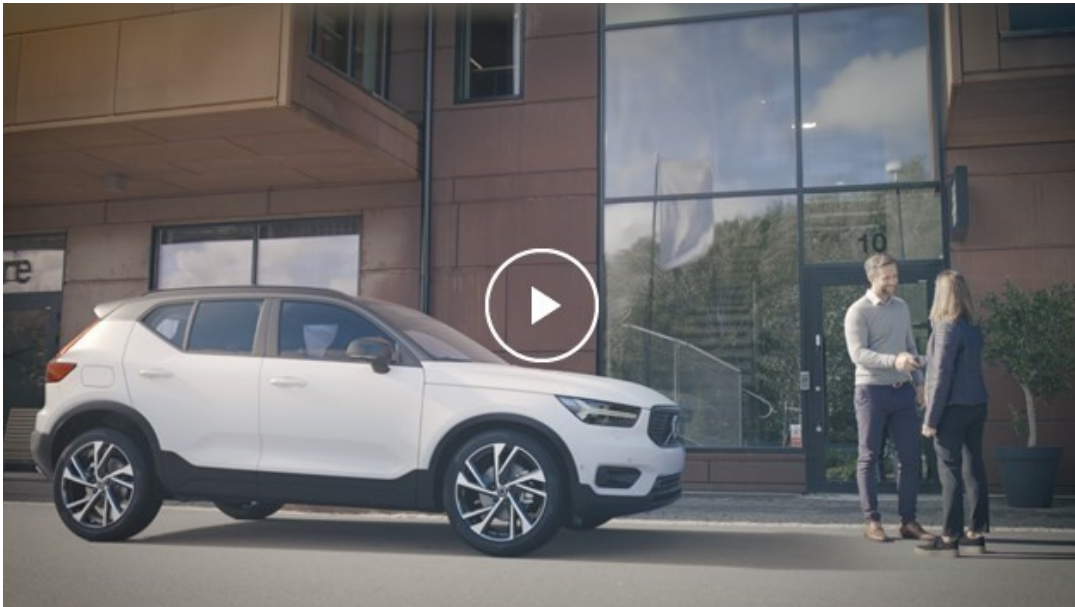
Etter å ha bestilt på nett, kan Care by Volvo-kunden sette seg bak rattet i sin nye Volvo uten å bekymre seg over tradisjonelle utgifter som kontantbeløp, forsikringer, skatter, avgifter og servicegebyrer – eller prisforskjeller knyttet til geografisk område eller kundens alder knyttet til forsikringspremien.

Avhengig av tilgjengelighet kommer Care by Volvo også til å kunne tilby en rekke digitale concierge-tjenester som fylling av drivstoff, rengjøring, henting til service og levering av e-handelsvarer direkte til bilen.

I Norge vil Care by Volvo-abonnementet nå bestå av kostnadsfrie servicer, videre hentes og bringes bilen i forbindelse med verkstedavtalene. Abonnementet tilbyr også Volvia Total Care-forsikring og dekkhotell. Ved å trykke på Volvo On Call-knappen i bilen aktiveres et anrop til concierge-service, som kan hjelpe med å sende en adresse til bilens navigasjonssystem, booke hotell eller bestille flybilletter. Med mobilitetsløsningen i Care by Volvo får abonnenten velge en annen Volvo åtte dager i løpet av året, i tillegg til den opprinnelige bilen. Abonnementets Five Star-medlemskap i Hertz gir også andre fordeler, og inntil 20 prosent avslag på leie av bil i Norge og Europa.

Nye XC40, som ble lansert i Milano denne uken, blir den første modellen som tilbys med Care by Volvo. Andre Volvo-modeller og nye, digitale concierge-tjenester vil bli lagt til etter hvert

XC40-førerne blir de første Volvo-kundene som kan dele bilene sine med venner og familie ved hjelp av en ny digital nøkkelteknologi. Denne bildelingsfunksjonen er standard for Care by Volvo-kunder.



- Med Care by Volvo lanserer vi en ny type bilhold for vår moderne hverdag. I dag er kundene vant til oversiktlige, flate gebyrer for alle slags tjenester – den tradisjonelle prosessen med å kjøpe og eie en bil kan oppleves som temmelig komplisert. Care by Volvo forandrer alt dette, sier konsernsjef Håkan Samuelsson

Care by Volvo er et konsept som kommer til å bli videreutviklet og utvidet over tid. Poenget er å tilby kundene den frihetsfølelsen som er mye av meningen med å ha bil, på en lettvinnt måte.

- Målet med Care by Volvo er å gi kundene en oversiktig og førsteklasses bilbrukeropplevelse. Mot en fast månedlig innbetaling tilbyr Volvo Cars et svært kundeorientert alternativ til tradisjonelt kjøp eller leasing. Tid er et luksusgode for kundene våre. Med denne tjenesten kan vi bidra til å gi dem mer tid i hverdagen. Care by Volvo gjør rett og slett livet enklere for kundene våre, sier Thomas Andersson, Vice President Care by Volvo, hos Volvo Cars.

Tidligere denne måneden offentliggjorde Volvo Cars overtakelsen av teknologiplattformen og de viktigste medarbeiderne til Luxe, et premium valet- og concierge-tjenesteselskap basert i USA. Oppkjøpet er enda et eksempel på Volvo Cars stadige utvikling innenfor digitale kundeopplevelser.

I tillegg til Norge vil Care by Volvo vil i første omgang bli tilgjengelig for kjøpere av nye Volvo XC40 i Sverige, Storbritannia, Tyskland, Spania, Italia, Polen og USA. Andre land kommer til senere.

#### **Merknad til redaktører – premium-abonnement kontra leasing:**

- Care by Volvo er en ny premium-abonnementstjeneste og skiller seg fra eksisterende leasing-tilbud på flere viktige måter
- Care by Volvo tilbyr en praktisk tjenestepakke som lar kundene bruke bilen, mens Volvo Cars tar seg av alt annet
- Privatleasing er et tilbud uten ekstratjenester inkludert i prisen, og selv fullservice leasing dekker bare deler av de tjenestene som er tilgjengelig med Care by Volvo. For eksempel inngår ingen av de digitale tjenestene som tilbys gjennom Care by Volvo, i dagens leasing-pakker
- Care by Volvo er dessuten en fleksibel tjeneste der kundene kan bytte bil midlertidig, avhengig av behov
- Care by Volvo tar bort praksisen med prisforhandlinger. Kundeundersøkelser viser at dette er en av de delene av bilkjøpsprosessen som kundene misliker mest
- Care by Volvo har ingen prisforskjeller knyttet til geografisk område eller kundens alder
- Care by Volvo har nasjonale standardpriser samt én fellespris i euro-sonen
- I Norge vil Care by Volvo koste 6 500 kr i måneden (0 kr kontantandel/2 år/15 000 km per år)
- I Norge tilbyr Care by Volvo valget mellom variantene XC40 D4 (190 hk) AWD Momentum og T5 (247 hk) AWD Momentum (begge inklusive vinterhjul)
- XC40-variantene i Care by Volvo-abonnementet kommer til de første norske kundene i løpet av mars

### **Volvo Car Norway AS**

*Volvo Car Norway AS er et heleid datterselskap av Volvo Car Group. Våre 40 ansatte holder til på Fornebu, vest for Oslo sentrum.*

*Vi er i et sterkt partnerskap med våre 47 uavhengige Volvo-forhandlere over hele Norge, alle med en felles målsetning om å skape Volvo-unike kundeopplevelser.*

*Volvo er et av bilbransjens sterkeste merker, med solid posisjon i Norge. I 2016 ble det registrert 8 777 nye biler fra Volvo, som utgjør en markedsandel på 5,7 prosent.*

*Det er nå mer enn 200 000 biler fra Volvo på norske veier.*

### **Nøkkelord:**

Corporate News, Press Releases, Product News, XC40, 2018

---

Beskrivelser og fakta i dette presse materialet gjelder Volvo Cars internasjonale bilsortiment. Egenskaper som er beskrevet, kan være ekstrautstyr. Bilspesifikasjoner kan variere fra land til land og kan endres uten forhåndsvarsel.

## Relaterte bilder



[Flere Bilder >](#)

## Relaterte videoer



[Flere Videoer >](#)

media.volvocars.com > volvocars.com >

Copyright © 2025 Volvo Car Corporation (or its affiliates or licensors).