



**"Snabb återkoppling
och trevlig personal
som är lätt att
samarbeta med.
Viktigt för mig som är
ensamstående och
gammal."**



**"Tog betalt för
nästan dubbelt så
många timmar som
de var här.
Otrevliga."**



Reco-rapporten 2025

Hantverkare



Var tionde hantverksföretag får underkänt av kunderna

Även om de allra flesta hantverksföretagen i Sverige har nöjda kunder så sticker mer än vart tionde företag ut med alldeles för låga betyg. 9,1 procent av företagen har ett medelbetyg under 3 på en skala på 1–5. Vissa branscher sticker ut. Målare och takläggare tillhör favoriterna, medan företag som installerar solceller får lägre betyg. Det visar vår nya rapport om hantverkarbranschen, som bygger på över 22 000 verifierade kundomdömen.

Den som anlitat en hantverkare, oavsett om det handlar om att installera ett nytt kök, måla om ett sovrum eller fixa krånglande VVS eller en gammal elinstallation, vet hur stressigt det kan vara att utvärdera offerter och företag. Ibland handlar det om en stor investering. Har jag valt rätt? Vad händer om något blir fel? Här vill vi på Reco hjälpa till. Dels handlar det om att konsumenterna ska kunna utvärdera vilka företag som sköter sig och tar hand om de problem som kan uppstå på ett professionellt sätt. Men vi vill också lyfta alla de företag som tar hjälp av sina kunders omdömen för att förbättra processer och kvaliteten på arbetet.

Som alltid har alla som lämnat omdöme hos oss på Reco legitimerat sig för att minimera risken för fusk.

Även vissa regioner sticker ut i undersökningen. I Västernorrlands län finns de nöjdaste kunderna. Där ligger medelbetyget på hela 4,81 av 5. Även Gotlands län och Värmlands län har höga snittbetyg på 4,79 och 4,78 av 5 möjliga. I andra ändan av tabellen finns Kalmar län, där kunderna bara ger 4,31 av 5 i betyg. *(Sid 13)*

Reco har även analyserat vad som leder till låga betyg. Vad är det konsumenter ska vara extra på sin vakt mot?

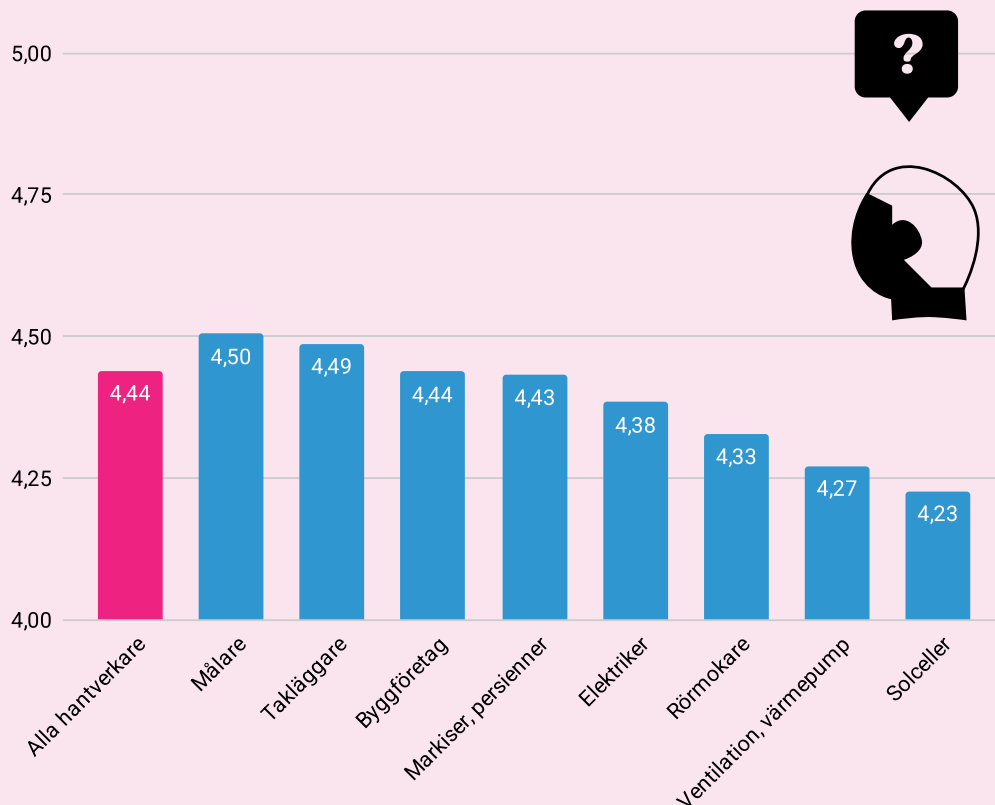
De vanligaste klagomålen rör kommunikation och information. Nästan var tredje som ger ett lågt betyg har klagomål på just kommunikationen och informationen. På andra plats kommer priset och på tredje plats klagomål på kvalitet och skicklighet. *(Sid 14)*

De som är nöjda lyfter istället fram bemötande och service i sina omdömen, följt av kvalitet och skicklighet och kommunikation och information. *(Sid 15)*



Tobias Basilius
VD och grundare
Reco

Medelbetyg hantverksföretag



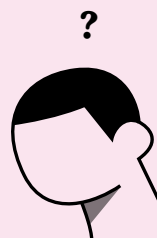
Medelbetyget mellan hantverksföretag skiljer sig åt. Högst betyg får målare, takläggare och byggföretag, medan solceller, ventilation och värmepumpar samt rörmokare får lägst betyg.

Fakta om Recorapporten 2025 – Hantverkare

- För åttonde året i rad har Reco analyserat kundnöjdhet. Det här är första året som hantverkare analyseras
- Rapporten omfattar alla omdömen från den 1 januari 2024 till den 31 december 2024 på reco.se, vilket motsvarar 22 681 omdömen av 1 137 företag i hela Sverige.
- Omdömena består både av ett betyg och ett utlåtande i fritext från kunder.
- I rapporten har omdömena i fritext analyserats av en AI-modell (OpenAI) enligt följande:
 1. Genom en kategorisering av varje omdöme utifrån betyg har de sju vanligaste innehållskategorierna tagits fram och definierats.
 2. En genomgång av datat har använts för att hitta relevanta exempel utifrån innehållskategorierna.

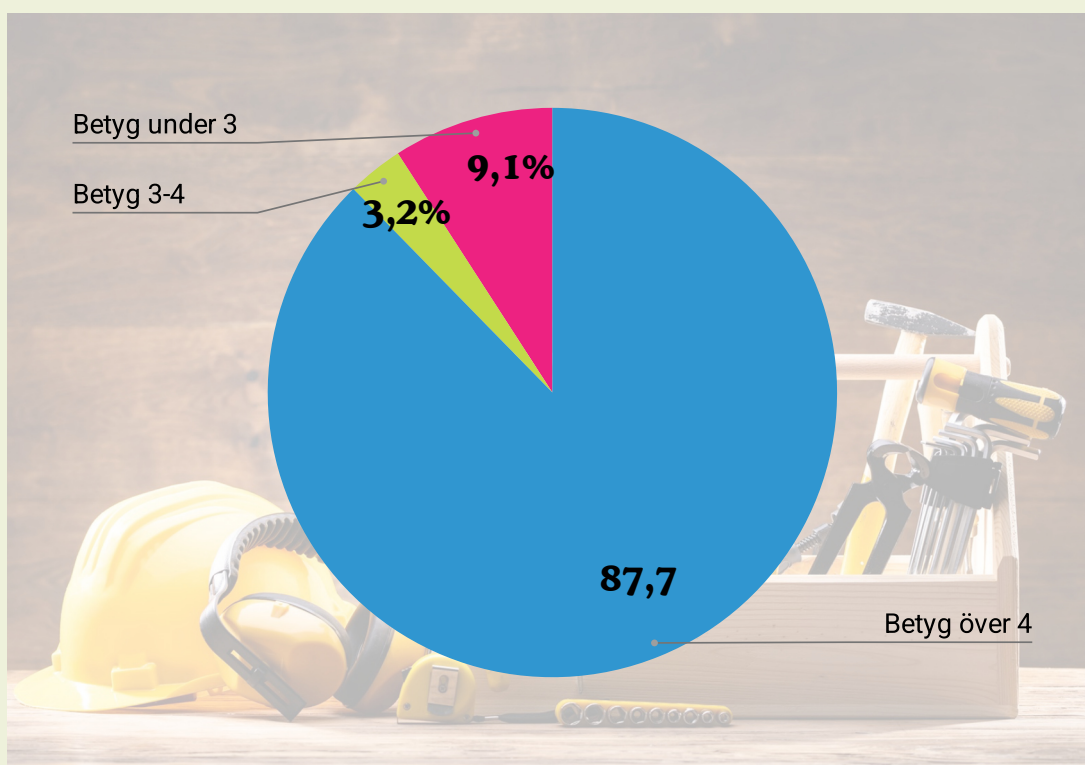
Hantverkare

4,44



Genomsnittsbetyget för alla hantverkare

Genomsnittsbetyget för samtliga hantverkare är 4,44 av 5. Det är högre än för exempelvis bilhandlare, som har 3,65 i medelbetyg, men lägre än fastighetsmäklare, som har 4,64 i medelbetyg.



Ett av tio hantverksföretag har betyg under 3

En stor majoritet, 87,7 procent, av hantverksföretagen runt om i Sverige har ett medelbetyg över 4. 3,2 procent av företagen har ett medelbetyg mellan 3 och 4 medan 9,1 procent har ett medelbetyg under 3, vilket är ett dåligt betyg.

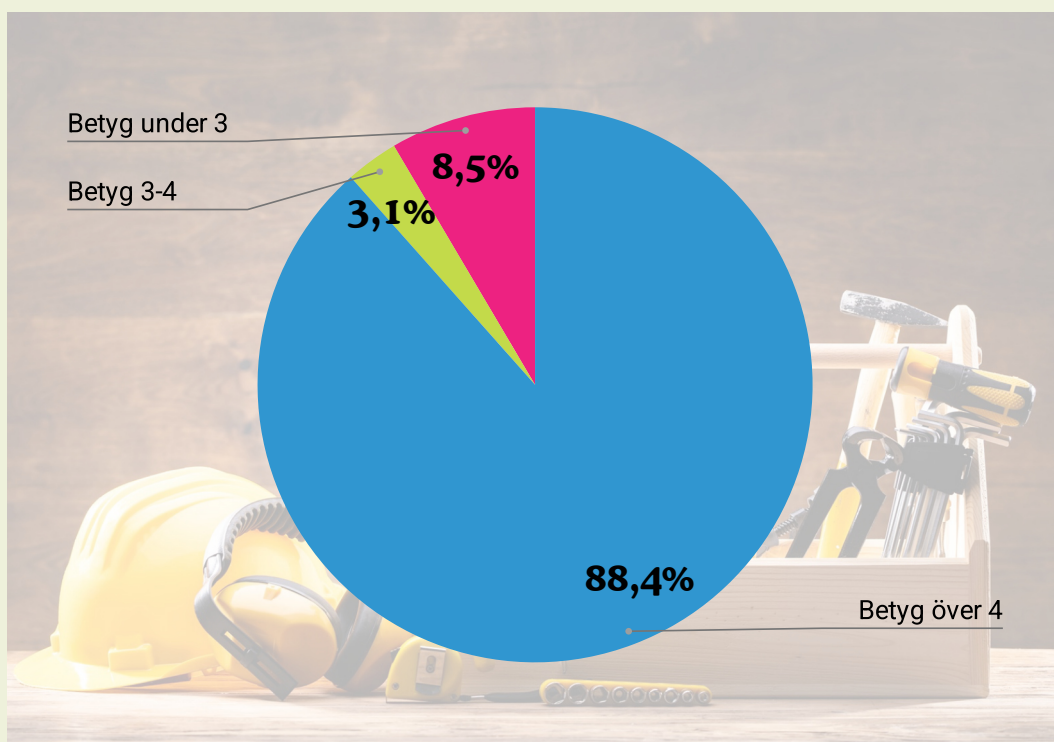
Byggföretag

4,44



Genomsnittsbetyget för byggföretag

Genomsnittsbetyget för byggföretag är 4,44 av 5. Det är samma som medelbetyget för samtliga hantverkare.

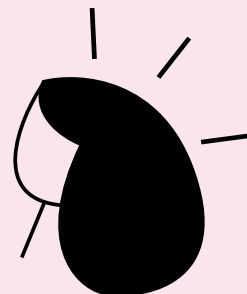


Knappt ett av tio byggföretag har betyg under 3

En stor majoritet, 88,4 procent, av byggbolagen runt om i Sverige har ett medelbetyg över 4. 3,1 procent av företagen har ett medelbetyg mellan 3 och 4 medan 8,5 procent har ett medelbetyg under 3, vilket är ett dåligt betyg. Det innebär att byggbolag generellt har färre låga och fler höga betyg än hantverkare i allmänhet.

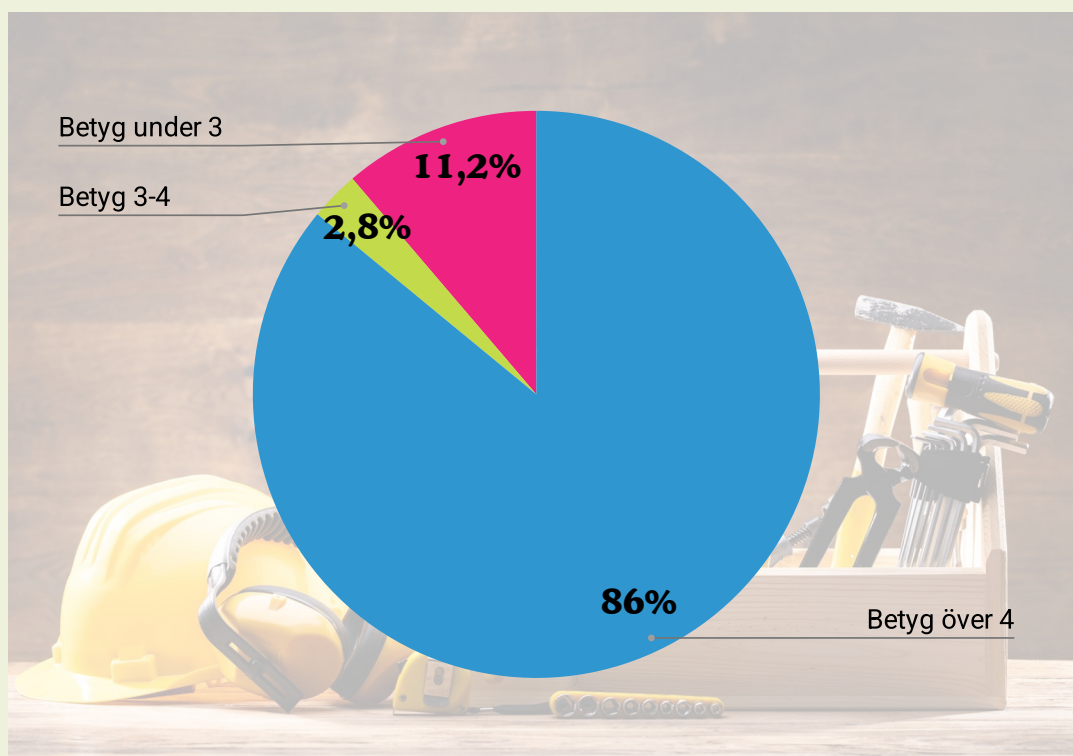
Elektriker

4,38



Genomsnittsbetyget för elektriker

Genomsnittsbetyget för elektriker är 4,38 av 5. Det är något lägre än medelbetyget för samtliga hantverkare, som är 4,44.

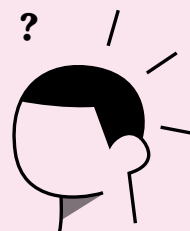


Fler än en av tio elektriker har betyg under 3

En stor majoritet, 86 procent, av elektrikerna runt om i Sverige har ett medelbetyg över 4. 2,8 procent av företagen har ett medelbetyg mellan 3 och 4 medan 11,2 procent har ett medelbetyg under 3, vilket är ett dåligt betyg. Det innebär att elektriker har fler låga och färre höga betyg än hantverkare i allmänhet.

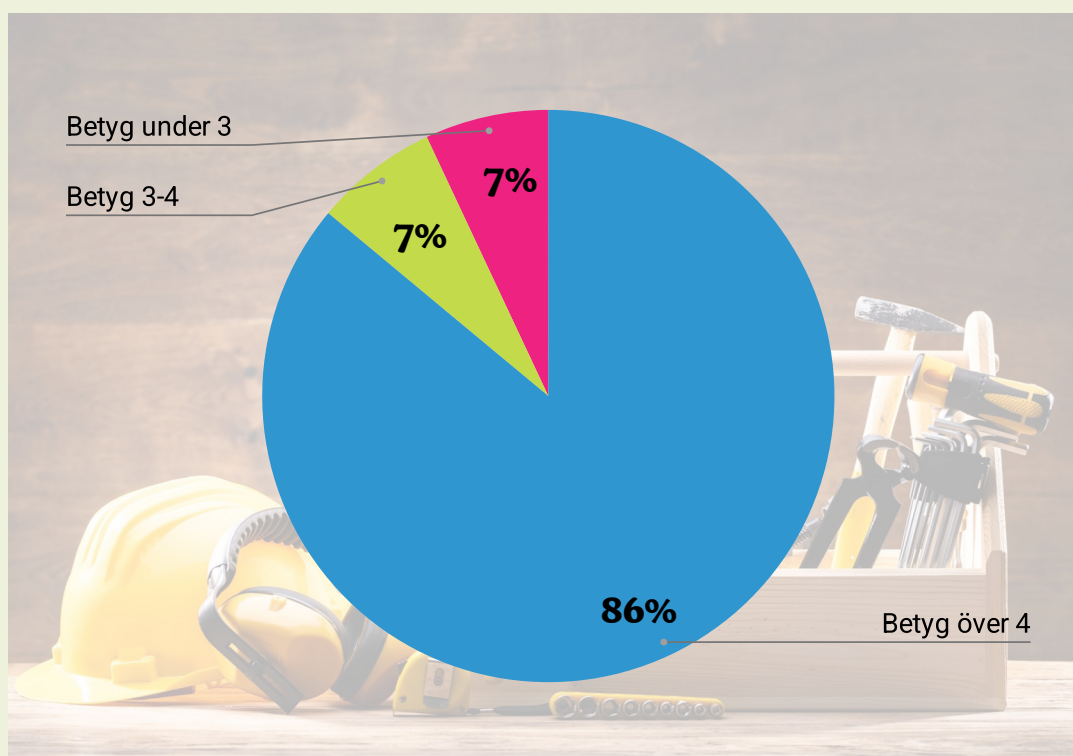
Ventilationsföretag

4,27



Genomsnittsbetyget för ventilation och värmepumpar

Genomsnittsbetyget för företag inom ventilation och värmepumpar är 4,27 av 5. Det är något lägre än medelbetyget för samtliga hantverkare, som är 4,44.

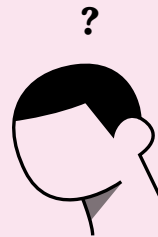


7 procent har betyg under 3

En stor majoritet, 86 procent, av företagen inom ventilation och värmepumpar har ett medelbetyg över 4. 7 procent av företagen har ett medelbetyg mellan 3 och 4 medan lika många, 7 procent har ett medelbetyg under 3, vilket är ett dåligt betyg.

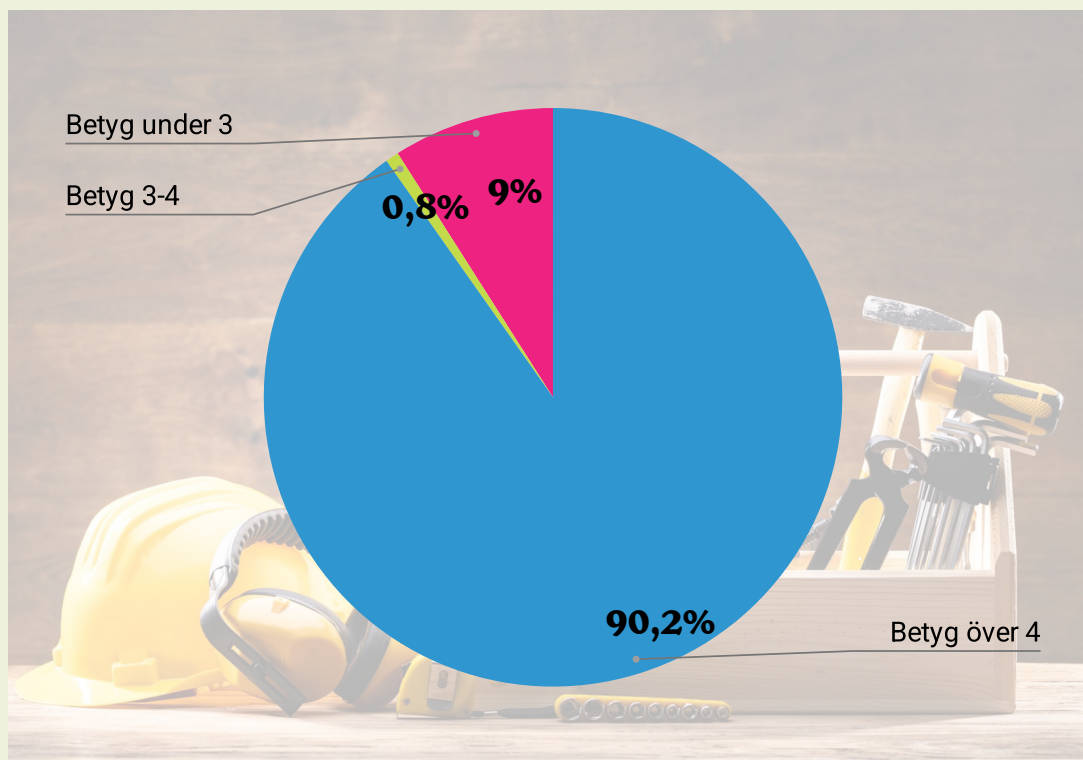
Målare

4,50



Genomsnittsbetyget för målare

Genomsnittsbetyget för företag inom måleri är 4,50 av 5. Det är det högsta medelbetyget av samtliga hantverkare.



9 procent har betyg under 3

En stor majoritet, 90,2 procent, av målarna har ett medelbetyg över 4. 0,8 procent av företagen har ett medelbetyg mellan 3 och 4 medan 9 procent har ett medelbetyg under 3, vilket är ett dåligt betyg. Målare har fler höga betyg, över 4, än hantverkare i allmänhet.

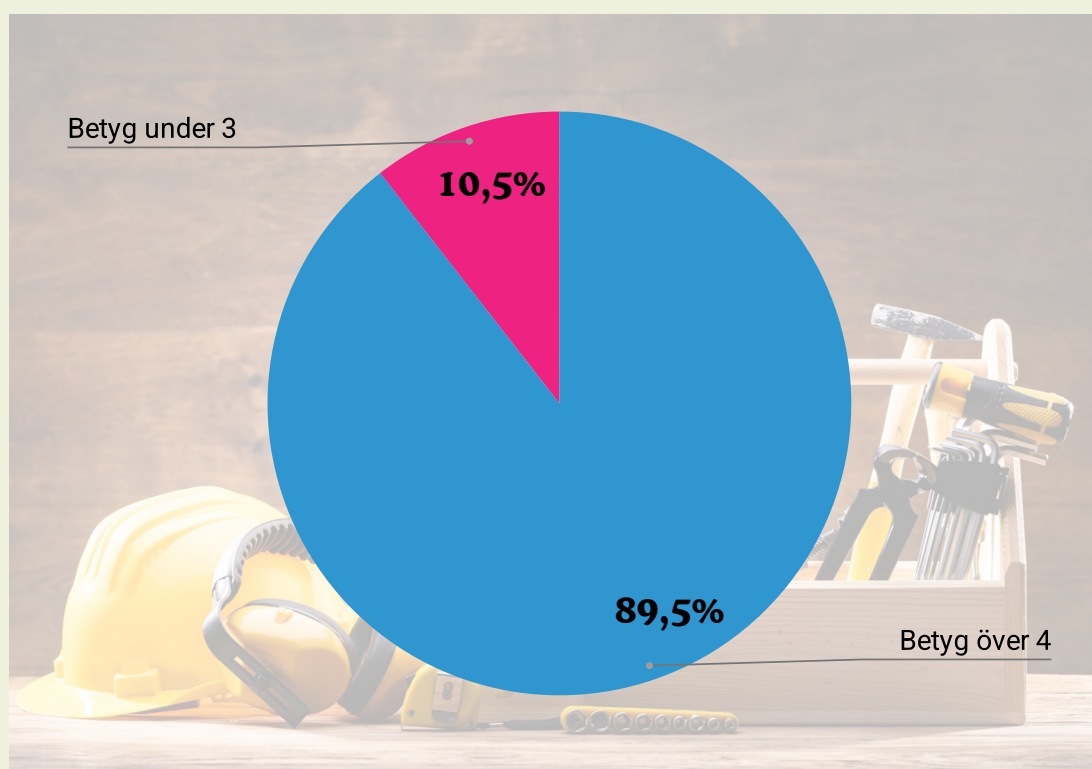
Markiser, persiennner

4,34



Genomsnittsbetyget för markiser och persiennner

Genomsnittsbetyget för företag inom markiser och persiennner är 4,34 av 5. Det är lägre än medelbetyget för samtliga hantverkare, som är 4,44.

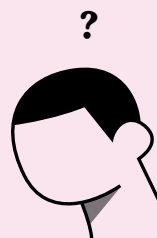


10,5 procent har betyg under 3

En majoritet, 89,5 procent, av företagen som arbetar med markiser och persiennner har ett medelbetyg över 4. Inga av företagen har ett snittbetyg mellan 3 och 4. 10,5 procent har ett medelbetyg under 3. Företag som arbetar med markiser och persiennner har fler höga betyg, över 4, men också fler låga betyg än hantverkare i allmänhet.

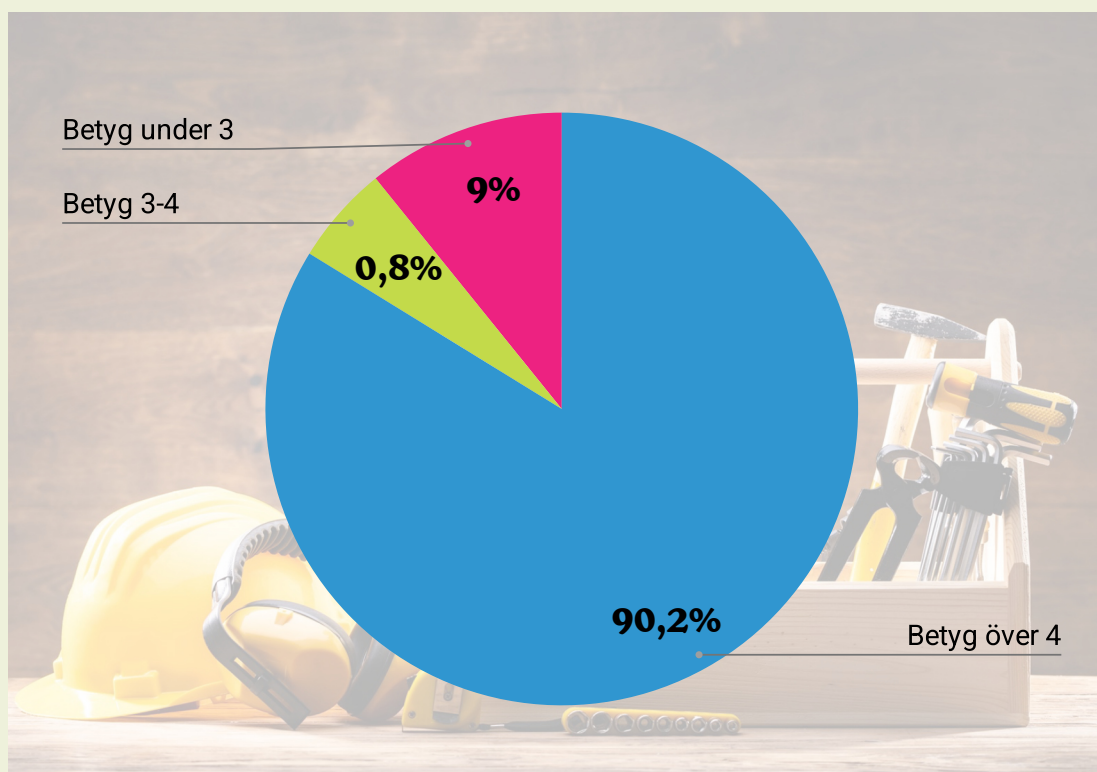
Rörmokare

4,33



Genomsnittsbetyget för rörmokare

Genomsnittsbetyget för rörmokare är 4,33 av 5. Det är lägre än medelbetyget för samtliga hantverkare, som är 4,44.

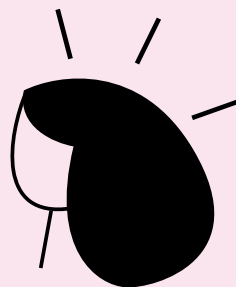


10,5 procent har betyg under 3

En majoritet, 90,2 procent, av rörmokarna har ett medelbetyg över 4. 0,8 procent har ett snittbetyg mellan 3 och 4. 9 procent har ett medelbetyg under 3.

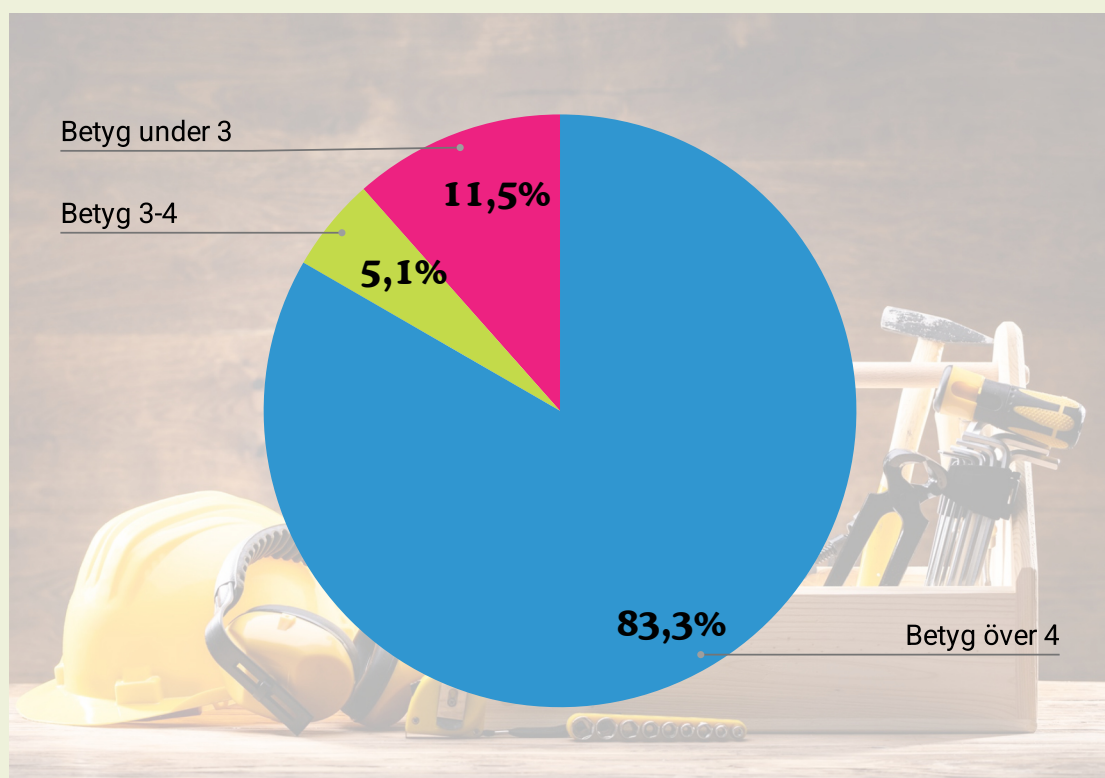
Solceller

4,23



Genomsnittsbetyget för montering av solceller

Genomsnittsbetyget för företag som monterar solceller är 4,23 av 5. Det är det lägsta medelbetyget bland samtliga hantverkare.



11,5 procent har betyg under 3

Solcellsfirmorna har minst antal höga medelbetyg över 4 (83,3%) av alla hantverksfirmor. De har också högst andel låga betyg, under 3 (11,5%). 5,1% av firmorna har ett medelbetyg mellan 3 och 4.

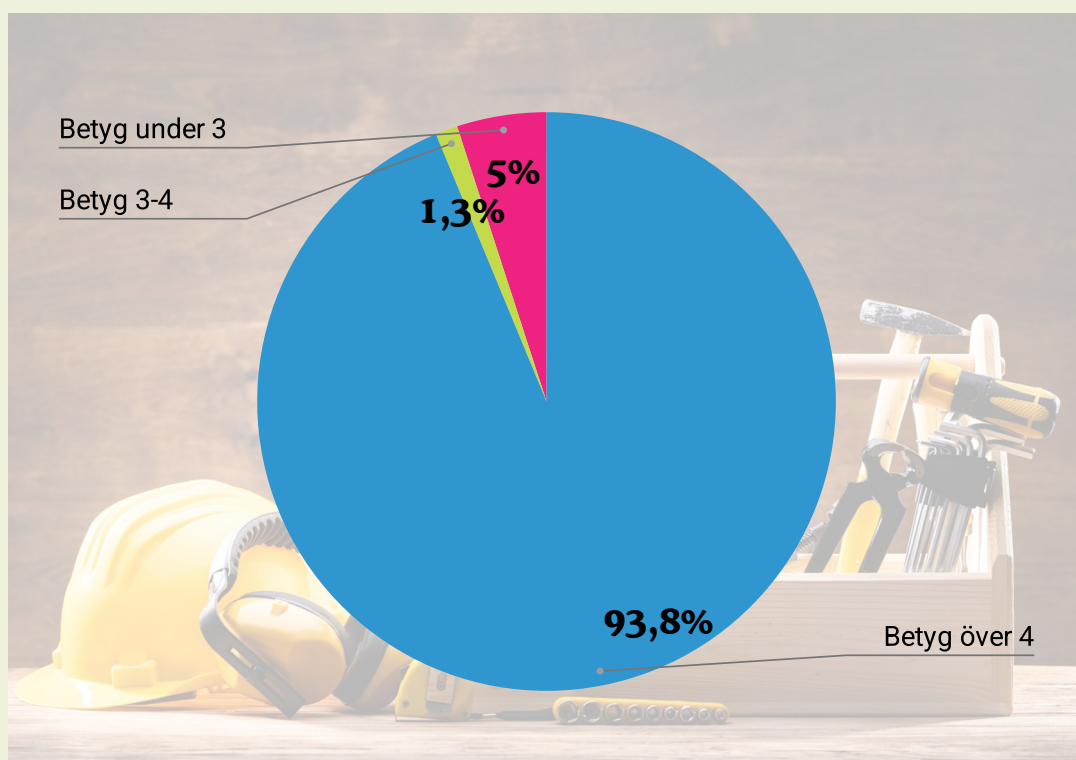
Takläggare

4,49



Genomsnittsbetyget för takläggare

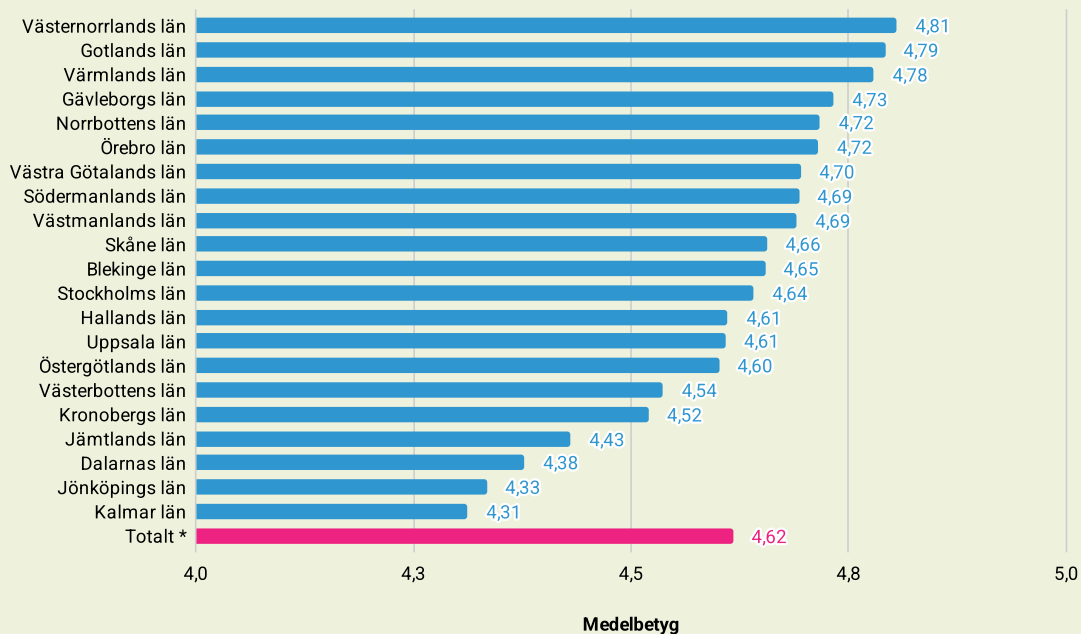
Genomsnittsbetyget för takläggare är 4,49 av 5. Det är nästan lika högt som bland målare, som har det högsta medelbetyget (4.50) bland samtliga hantverkare.



Bara 5% har betyg under 3

En mycket stor majoritet, 93,8 procent, av takläggarna har ett medelbetyg över 4. En dryg procent av företagen i undersökningen har ett snittbetyg mellan 3 och 4. 5 procent har ett medelbetyg under 3.

Västernorrland i topp bland nöjda hantverksskunder



Skillnad i betyg mellan olika län

Kunderna är nöjdast i Västernorrland, med ett genomsnittsbetyg på 4,81 av 5. Gotland kommer på andra plats med 4,79 och Värmland på 4,78.

I andra ändan av skalan kommer Kalmar län med 4,31 av 5 i medelbetyg följt av Jönköpings län och Dalarnas län med 4,33 respektive 4,38 i betyg.

* Totalbetyget för samtliga omdömen på 4,62 skiljer sig från hantverksföretagens snittbetyg på 4,44 på grund av att vi här jämför alla omdömen och inte företagens genomsnittsbetyg.

Orsaker till missnöje med alla hantverksföretag

Kommunikation & information	30,4%
Pris & värde för pengarna	21,7%
Kvalitet & skicklighet	17,3%
Trovärdighet & pålitlighet	12,9%
Punktlighet & tidsplan	8,7%
Bemötande & service	7,5%
Tillgänglighet & flexibilitet	1,2%
Övrigt	0,3%



Kommunikation och information är de vanligaste orsakerna till missnöje med hantverksföretag.

1. Kommunikation & information

När något går fel är det ofta dålig kommunikation och information som kunderna klagar på. Ibland rör det sig om missförstånd som leder till negativa överraskningar. *"Oklara ursäkter och dåliga rekommendationer"*, är ett av exemplen.

2. Pris & värde för pengarna

"Efter start höjdes priset" och *"tog betalt för arbete som aldrig utförts"*, är exempel som hamnar i den här kategorin.

3. Kvalitet & skicklighet

"Mätte fel, så luckorna blev för stora", *"el monterad fel"* och *"toaletten läcker"*, är exempel från kunder som blir besvikna på kvaliteten och skickligheten hos hantverkarna i undersökningen.

4. Trovärdighet & pålitlighet

Exempel på när kunder till hantverkare ger låga betyg på grund av bristande trovärdighet: *"De ljög om skador som uppstått, trots att vi hade bevis"* och *"uppger att man ska åtgärda felet men inget händer"*.

5. Punktlighet & tidsplan

Kunder blir ofta missnöjda när tidsplanen inte hålls. Exempel: *"Tog 2,5 år att byta ut balkongräcket"*, *"skulle komma i januari, kom v 37"* och *"hon dök aldrig upp, trots att jag tagit ledigt från jobbet"*.

6. Bemötande & service

Vissa blir dåligt bemötta när arbetet är klart: *"Hon var jättetrevlig tills betalningen var inne."* Medan andra företag har svårt att ta kritik: *"De blev jättearga och hotfulla när jag beskrev felet."*

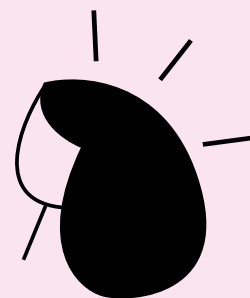
7. Tillgänglighet & flexibilitet

Det är inte särskilt vanligt men ibland är tillgängligheten dålig: *"De verkade inte intresserade, det kom aldrig någon offert."*

8. Övrigt

Orsaker till nöjda kunder hos alla hantverksföretag

Bemötande & service	37,7%
Kvalitet & skicklighet	29,0%
Kommunikation & information	22,1%
Punktlighet & tidsplan	7,8%
Trovärdighet & pålitlighet	1,2%
Tillgänglighet & flexibilitet	1,0%
Pris & värde för pengarna	0,9%
Övrigt	0,2%



Bemötande och service är den största orsaken som folk uppger som anledning till att de är nöjda med de hantverksföretag som de anlitar.

1. Bemötande & service

Bemötande och service toppar stort bland nöjda kunder medan det inte påverkar de missnöjda kundernas betyg särskilt mycket. När allt blir bra och de dessutom är *”trevliga att ha att göra med”* så blir betyget i topp.

2. Kvalitet & skicklighet

Ett exempel på betyg 5: *”Väldigt noga med allt, det blev riktigt snyggt!”*

3. Kommunikation & information

”Bra återkoppling och snabba på att svara på SMS”, är ett typexempel på en kund som är nöjd med kommunikationen från hantverkaren.

4. Punktlighet & tidsplan

”När det var dags att göra jobbet höll de tidsplanen perfekt.”

5. Trovärdighet & pålitlighet

Få av de nöjda kunderna, enbart 1,2 procent, påpekar att det var just trovärdigheten som gav ett högt betyg, kanske för att det tas för givet.

6. Tillgänglighet & flexibilitet

Även tillgängligheten är det få som lyfter i de mest positiva omdömena.

7. Pris & värde för pengarna

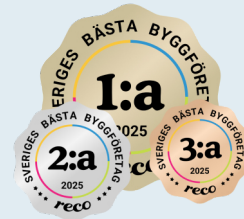
Även pris får sällan kommentarer bland nöjda kunder. Kanske ett högre pris är OK när resten är bra? Några av de som är nöjda konstaterar att det kanske inte var billigt men att de är jättenöjda ändå.

8. Övrigt

Sveriges bästa byggföretag 2025

Årets topplista över byggföretag baseras på verifierade omdömen under hela 2024.

1. Win Bygg, Brandbergen
2. Bygg & Inredningsmontage i Skåne AB, Asmundstorp
3. MaxFix, Enskede
4. K3 Gruppen AB, Stockholm
5. Elgens Golvvård, Tyresö
6. Bammo Bygg och Fastighet, Mölndal
7. Bob Våtrumsrenovering AB, Stockholm
8. S-G Bygg AB, Göteborg
9. Elitfönster På Plats, Trollhättan
10. Elitfönster På Plats, Karlstad



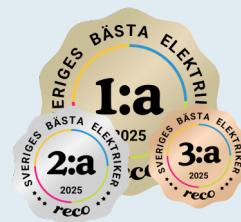
För att vara med på listan över Sveriges bästa byggföretag 2025 krävs:

Minst 4,0 i genomsnittsbetyg och minst 10 omdömen under 2024. Dessutom måste Reco ha integrerat företagets affärssystem, för att säkerställa att verkliga kunder tillfrågas. Topplistan fastställs sedan utifrån antal omdömen, svarsfrekvens och snittbetyg under perioden.

Sveriges bästa elektriker 2025

Årets topplista över elektriker baseras på verifierade omdömen under hela 2024.

1. Laddboxkillarna AB, Väst, Mölndal
2. Göteborg Laddbox AB, Göteborg
3. RL El & Design AB, Tyresö
4. Enkla Eljobb i Huddinge, Huddinge
5. Riikonen Elinstallationer AB, Saltsjö-boo
6. Hjorthagens El AB, Stockholm
7. Säker El Stockholm Co AB, Hässelby
8. Drakel AB, Vintrosa
9. Skandinavisk Elinstallation, Märsta
10. RS Elteknik AB, Ambjörnarp



För att vara med på listan över Sveriges bästa elektriker 2025 krävs:

Minst 4,0 i genomsnittsbetyg och minst 10 omdömen under 2024. Dessutom måste Reco ha integrerat företagets affärssystem, för att säkerställa att verkliga kunder tillfrågas. Topplistan fastställs sedan utifrån antal omdömen, svarsfrekvens och snittbetyg under perioden.

Sveriges bästa målare 2025

Årets topplista över målare baseras på verifierade omdömen under hela 2024.

1. GBG Tak & Fasad, Göteborg
2. Winters Måleri & Entreprenad AB, Älvsjö
3. Jakir Allt inom Måleri AB, Mölnlycke
4. MåleriVision Stockholm AB, Upplands Väsby
5. Målartösen AB, Ekerö
6. Hoge & Kjaer Måleri AB, Sundbyberg
7. G2 Måleri AB, Kungens Kurva
8. Vafo Måleri AB, Stockholm
9. TipTop Måleri Göteborg AB, Öjersjö
10. 4 Väggar AB, Stockholm



För att vara med på listan över Sveriges bästa målare 2025 krävs:

Minst 4,0 i genomsnittsbetyg och minst 10 omdömen under 2024. Dessutom måste Reco ha integrerat företagets affärssystem, för att säkerställa att verkliga kunder tillfrågas. Topplistan fastställs sedan utifrån antal omdömen, svarsfrekvens och snittbetyg under perioden.

Sveriges bästa företag inom markiser och persienner 2025

Årets topplista över företag inom markiser och persienner baseras på verifierade omdömen under hela 2024.

1. Svenska Lamella, Vällingby
2. Nacka Markis & Persienn, Gustavsberg
3. Bose Markis & Persienn, Nacka
4. Tullinge Solskydd, Tullinge
5. Soft Office Dalarna AB, Falun
6. Solariserat Solskydd AB, Stockholm
7. Moogio Örebro, Örebro
8. M. M. Persienner, Älvsjö
9. Björneröd Solskydd AB, Askim
10. Stockholm Glas & Solskydd AB, Enskede



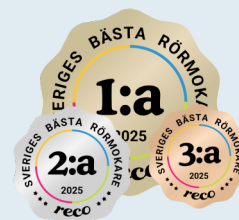
För att vara med på listan över Sveriges bästa företag inom markiser och persienner 2025 krävs:

Minst 4,0 i genomsnittsbetyg och minst 10 omdömen under 2024. Dessutom måste Reco ha integrerat företagets affärssystem, för att säkerställa att verkliga kunder tillfrågas. Topplistan fastställs sedan utifrån antal omdömen, svarsfrekvens och snittbetyg under perioden.

Sveriges bästa rörmokare 2025

Årets topplista över rörmokare baseras på verifierade omdömen under hela 2024.

1. Solna Relining Service, Färentuna
2. Värma Norden AB, Sollentuna
3. Bålsta Rörmokeri, Bålsta
4. Spolio Göteborg AB, Gunnilse
5. Asmar Relining AB, Järfälla
6. Säkra Rör och Bygg, Sollentuna
7. Trygga rör Skandinavisk rörinfodring AB, Märsta
8. Svensk Spoltjänst AB, Sollentuna
9. ProfessRör AB, Knivsta
10. VVStrygg Norden AB, Spånga



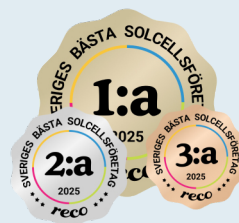
För att vara med på listan över Sveriges bästa rörmokare 2025 krävs:

Minst 4,0 i genomsnittsbetyg och minst 10 omdömen under 2024. Dessutom måste Reco ha integrerat företagets affärssystem, för att säkerställa att verkliga kunder tillfrågas. Topplistan fastställs sedan utifrån antal omdömen, svarsfrekvens och snittbetyg under perioden.

Sveriges bästa företag inom solceller 2025

Årets topplista över företag inom solceller baseras på verifierade omdömen under hela 2024.

1. Evisol AB, Lidköping
2. Reko SolEL AB, Gävle
3. Nova Solar AB, Kungsbacka
4. Takkraft AB, Handen
5. Sun-Bro AB, Svanesund
6. Solnord AB, Stockholm
7. Delidel AB, Västra Frölunda
8. Stockholm Solenergi, Järfälla
9. Mbs Energi AB, Åkersberga
10. Moveco AB, Stockholm



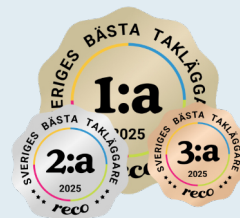
För att vara med på listan över Sveriges bästa företag inom solceller 2025 krävs:

Minst 4,0 i genomsnittsbetyg och minst 10 omdömen under 2024. Dessutom måste Reco ha integrerat företagets affärssystem, för att säkerställa att verkliga kunder tillfrågas. Topplistan fastställs sedan utifrån antal omdömen, svarsfrekvens och snittbetyg under perioden.

Sveriges bästa takläggare 2025

Årets topplista över takläggare baseras på verifierade omdömen under hela 2024.

1. MG Tak & Bygg AB, Bromma
2. Nytt Tak i Sthlm AB, Hässelby
3. Svealand Takservice AB, Järfälla
4. FBV AB, Stockholm
5. BM Villatak & Måleri AB, Nacka Strand
6. Svea Tak i Stockholm AB, Saltsjö-boo
7. Älvsjö Tak AB Stockholms Takläggare, Älvsjö
8. Villatakexperten, Sollentuna
9. GBG Tak & Fasad måleri AB, Göteborg
10. Mälardalen Tak, Västerås



För att vara med på listan över Sveriges bästa takläggare 2025 krävs:

Minst 4.0 i genomsnittsbetyg och minst 10 omdömen under 2024. Dessutom måste Reco ha integrerat företagets affärssystem, för att säkerställa att verkliga kunder tillfrågas. Topplistan fastställs sedan utifrån antal omdömen, svarsfrekvens och snittbetyg under perioden.

Om Reco

Reco är Sveriges största oberoende plattform med kundomdömen du kan lita på. Reco uppmanar kunder att beskriva sina erfarenheter av olika företag utan att censurera eller plocka bort omdömen som är mindre fördelaktiga. Detta för att hjälpa nya kunder att hitta bra leverantörer och att undvika dåliga. Reco grundades 2007 och har sedan dess samlat in cirka 1,5 miljoner uppriktiga kundomdömen om olika företag.

Fotot på förstasidan är taget av Lukeroberts, cc-by-2.5

