



Kaos i flygtrafiken efter oroligheterna i Mellanöstern – så slår det mot svenska resenärer

Inställda avgångar, flyg som leds om och osäkerhet kring luftrum påverkar nu svenska resenärer. Det gäller inte bara resor med slutdestination i exempelvis Dubai – utan även långresor med mellanlandning i regionen. Här är vad som gäller och vad som avgör om du har rätt till pengarna tillbaka.



Det försämrade säkerhetsläget i Mellanöstern har fått snabba följder för internationell flygtrafik. Regionen är ett globalt flygnav, vilket gör att störningar påverkar resenärer långt utanför konfliktområdet. Dubai är ett populärt resmål bland svenskar, men också en vanlig transitpunkt för resor vidare till exempelvis Thailand och Maldiverna.

– Många blir överraskade över hur snabbt det påverkar resor långt utanför själva konfliktområdet. En mellanlandning i regionen räcker för att hela resan ska påverkas, säger Tiyoneh Jah, PR- och kommunikationsansvarig på Ticket.

Det avgörande: Är flyget inställt eller inte?

Rättigheterna styrs i första hand av flygstatusen.

Inställt flyg: Du har rätt till full återbetalning eller ombokning av flygbolaget.

Flyget går som planerat: Då gäller flygbolagets ordinarie regler. Oro i sig ger inte automatiskt rätt till återbetalning. Avbokar man resan när flyget inte är inställt får man i regel endast tillbaka skatter och avgifter, inte biljettens fulla värde. I rådande situation erbjuder dock flera flygbolag mer generösa av- och ombokningsregler för resor i närtid

till eller via de drabbade områdena.

För resor längre fram i tiden är rådet därför att avvakta eftersom flygbolag ofta uppdaterar sina villkor närmare avresa, och en för tidig avbokning kan innebära att man går miste om möjligheten till full återbetalning om flyget senare ställs in.

Undantagen: Även om flyget inte är inställt kan du ha rätt till ombokning eller återbetalning om du lagt till ett avbokningsskydd genom resebyrån eller researrangören där du bokade resan. Om du har bokat flyg och hotell på samma gång, dvs en paketresa, så har du också utökade rättigheter under paketreselagen (se nedan).

Så påverkar bokningsformen dina rättigheter

Skillnaden mellan paketresa och separata bokningar är i det här läget central.

Paketresa (flyg + hotell i samma bokning): Om UD inför en reseavrådan till destinationen har resenären rätt att avboka och få full återbetalning – även om flyget inte är inställt. UD avråder i nuläget bland annat från resor till Dubai. För resenärer med paketresa dit de närmaste veckorna innebär det möjlighet att avboka och få pengarna tillbaka. Denna avrådan gäller dock i dagsläget inte resor med mellanlandning i Dubai, men med slutdestination i något annat land utanför Mellanöstern.

Separata bokningar (flyg och hotell var för sig): Då omfattas man inte av paketreselagen. Varje del hanteras enligt respektive leverantörs villkor.

Saker att ha koll på inför din resa

Utöver själva flygstatusen finns det flera faktorer som kan påverka din situation:

- Kontrollera om hela resan ligger på en och samma bokning. Har du separata biljetter kan ansvaret bli mer komplicerat om en anslutning ställs in.
- Ligger resan längre fram i tiden är det klokt att följa utvecklingen. Flygbolag uppdaterar ofta sina villkor närmare avresa.
- Se över ditt försäkringsskydd, inklusive reseförsäkring via hemförsäkring eller kreditkort.
- Säkerställ att passet uppfyller giltighetskrav och att du uppfyller eventuella transitregler om du ombokas via ett annat land.
- Kontrollera att flygbolaget har rätt kontaktuppgifter så att du får information om ändringar via sms eller mejl.

För dig som redan är på plats

Resenärer vars hemresa ställs in ska i första hand kontakta flygbolaget eller researrangören. Om luftrum är stängda kan ombokningar dröja tills trafiken är i gång igen.

Viktigt att göra på plats:

- Följ officiell information från flygbolag och lokala myndigheter.
- Kontrollera flygets status innan du reser till flygplatsen.
- Spara alla kvitton för extra kostnader som hotell, mat och transporter.
- Undersök om flygbolaget erbjuder hotell eller måltidskuponger.
- Se över om hemförsäkring eller kreditkortsförsäkring kan ersätta merkostnader.
- Ha tillgång till bokningsnummer och digitala biljetter offline om internetuppkopplingen blir begränsad.

Svenska medborgare uppmanas dessutom att registrera sig via Svensklistan hos Utrikesdepartementet för att få aktuell information och kunna bli kontaktade vid behov.

För mer information, vänligen kontakta:

Tiyoneh Jah

PR- & kommunikationsansvarig

076-773 34 54

tiyoneh.jah@ticket.se

Ticket Privatresor är Nordens största privatresebyråkedja som ägs av det privata investmentbolaget Braganza. Under varumärkena Ticket, Airngo och Charter erbjuder vi marknads bästa utbud av resor från över 400 olika flygbolag, charterbolag, researrangörer, rederier, hotell och hyrbilsföretag. Verksamheten drivs idag genom 16 sajter i 10 länder tillsammans med 65 butiker i Sverige och Norge där online och butik samverkar under en omnikanal-strategi.