



## **Doctrin förlänger samarbetet med Praktikertjänst och tecknar nytt ramavtal kring digitala vårdkontakter**

**Sedan 2018 har Praktikertjänst använt Doctrins plattform för digitala vårdkontakter. Nu väljer en av Sveriges största vårdgivare att teckna ett nytt avtal med Doctrin för att fortsätta samarbetet.**

Idag använder 65+ mottagningar Doctrins teknik för ärendehantering och kommunikation med patienter. Kommunikationsplattformen har tekniska integrationer mot Praktikertjänsts egna app. När Praktikertjänst tar nästa steg i sin digitaliseringsresa fortsätter Doctrins kommunikationslösningar att vara centrala.

- Praktikertjänst är en unik vårdorganisation med engagerade medarbetare och nöjda patienter. Tillsammans har vi digitaliserat en stor del av Praktikertjänsts primärvård. Idag hanterar organisationens praktiker varje år ca 750 000 patientärenden i Doctrin och endast 0.4% ärenden triageras till akuten. Vi ser fram emot att fortsätta resan tillsammans mot en långsiktigt hållbar vård, säger Anna-Karin Edstedt Bonamy, VD på Doctrin

Avtalet är ett ramavtal som syftar till att leverera en kommunikationsplattform med anamnesupptagning. Anamnesupptagningen använder Doctrins medicintekniska produkt Doctrin Source som är CE-märkt enligt MDR klass IIa.

- Med vårdcentraler i nästan alla landets regioner - ett uppdrag vi utför med olikheter i lokala förutsättningar och behov - är valfriheten helt avgörande. De regionala tjänsterna är viktiga. Men för att få till en intakt patientresa, behöver vi fler verktyg och verktyg som utvecklas i takt med både teknik och patienternas ökade efterfrågan på smidig digital kontakt. Tusentals patienter träffar på ett tryggt och träffsäkert vis sin vårdcentral i Doctrins plattform, varje dag, säger Carl-Olof Veraeus, chef för digital utveckling på Praktikertjänst.

### **Presskontakt**

Johanna Ahlberg  
Head of People and Communications  
johanna.ahlberg@doctrin.se  
+46 72 539 97 51

Doctrin är Sveriges ledande kommunikationsplattform för hälso-och sjukvården. Plattformen är utvecklad tillsammans med Nordens största vårdgivare och hanterar över 2 miljoner patientärenden årligen. Resultatet är ökad tillgänglighet, effektivare flöden och kommunikation, mindre stressad vårdpersonal, och framför allt, nöjdare patienter.