

Kv1 2026

Delårsrapport

Americas och rösttjänster bidrog till ännu ett stabilt kvartal

Januari – mars 2026

- Nettoomsättningen uppgick till 6 493 MSEK (7 049), en organisk ökning med 3 procent. Valutaeffekter påverkade negativt med 11 procent.
- Bruttoresultatet uppgick till 2 214 MSEK (2 408), en organisk ökning med 5 procent. Valutaeffekter påverkade negativt med 13 procent.
- EBITDA uppgick till 792 MSEK (740), en organisk ökning med 18 procent. Valutaeffekter påverkade negativt med 11 procent.
- Justerad EBITDA uppgick till 822 MSEK (889), en organisk ökning med 10 procent. Valutaeffekter påverkade negativt med 18 procent.
- Extra bolagsstämma beslutade att annullera 74 211 294 aktier, motsvarande 8,8 procent av emitterade aktier.
- Efter den extra bolagsstämman fortsatte styrelsen aktieåterköpen med stöd av ett mandat att återköpa upp till 10 procent av utestående aktier.
- Sinch återköpte 64 miljoner aktier för 1 553 MSEK och innehade 6,7 procent av emitterade aktier per 31 mars.

Viktiga operativa händelser

- Sinch ingick ett strategiskt partnerskap med Lovable för att möjliggöra kommunikationslösningar i AI-baserade applikationer.
- Sinch lanserade Agentic Conversations som möjliggör för företag att implementera AI-driven kundinteraktion över globala kommunikationskanaler.
- Sinch lanserade Voice Relay, som möjliggör för AI-agenter att interagera direkt i telefonsamtal.
- Juniper Research utsåg Sinch till Platinum-vinnare för RCS Monetization.

Viktiga händelser efter kvartalets utgång

- Sinch utsåg Jonathan Bean till Executive Vice President, EMEA & Global Partnerships.
- Sinch utsågs till ledare i IDC MarketScape för Communications Engagement Platforms.

Sinch koncernen, MSEK	Kv1		Δ	Organisk tillväxt
	2026	2025		
Nettoomsättning	6 493	7 049	-556	3%
Bruttoresultat	2 214	2 408	-193	5%
Bruttomarginal	34,1%	34,2%	-0,1 p.e.	
EBITDA	792	740	51	18%
EBITDA-marginal	12,2%	10,5%	1,7 p.e.	
Justerad EBITDA	822	889	-67	10%
Justerad EBITDA-marginal	12,7%	12,6%	0,1 p.e.	
Justerad EBITDA R12M per utestående aktie, SEK	5,00	4,36	0,64	
Operativ EBITA	681	749	-68	
Operativ EBITA-marginal	10,5%	10,6%	-0,1 p.e.	
EBIT	250	124	126	
EBIT-marginal	3,8%	1,8%	2,1 p.e.	
Periodens resultat	104	-47	152	
Resultat per aktie före och efter utspädning, SEK	0,14	-0,06	0,19	
Fritt kassaflöde	375	-104	479	
Nettoskuld	7 737	5 887	1 850	
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	2,0	1,4	0,6	
Kassakonvertering R12M, %	54%	50%	4 p.e.	
Medelantal anställda inklusive konsulter	4 005	4 099	-94	

För definitioner av finansiella och operativa mått hänvisas till sidan 19.

VD HAR ORDET

Americas och rösttjänster bidrog till ännu ett stabilt kvartal

Sinch rapporterar en stabil start på 2026 och bygger vidare på utvecklingen med organisk bruttoresultattillväxt och fortsatt stark lönsamhet. Under kvartalet uppgick den organiska nettoomsättningstillväxten till 3 procent, medan bruttoresultatet ökade organisk med 5 procent, samtidigt som justerad EBITDA ökade organiskt med 10 procent. Resultatet visar att vår strategi fortsätter att ge resultat. I kombination med en solid balansräkning har detta möjliggjort för oss att sedan juli 2025 återköpa 15 procent av utestående aktier, vilket väsentligt bidrar till ökningen av justerad EBITDA per aktie.

Ytterligare ett kvartal i rätt riktning

Jag är särskilt nöjd med utvecklingen i **Americas** där vi uppnådde en organisk nettoomsättningstillväxt på 7 procent och organisk bruttoresultattillväxt på 10 procent, drivet av god utveckling i samtliga produktkategorier och kanaler. Nätverksbaserad rösttrafik bidrog i hög grad till förbättrade marginaler genom en successiv övergång till IP-baserad nätverkstransmission. Under kvartalet tecknades även flera större avtal med kunder inom bland annat teknik- och finanssektorn. Avtalen bekräftar konkurrenskraften i vårt innovativa rösterbjudande och väntas väsentligt bidra till den organiska tillväxten under året.

I **EMEA** var tillväxten för Applikationer stabil och drevs av ökande volymer och gynnsam produktmix. Den underliggande positiva utvecklingen motverkades dock av en minskning av fastprisavtal med operatörer, vilket påverkade regionens organiska bruttovinst negativt med 1 procent. Efter kvartalets slut utsågs Jonathan Bean till Executive Vice President för EMEA med uppdrag att återstarta tillväxten i regionen.

I **APAC** minskade den organiska bruttovinsten med 10 procent, främst till följd av en reservering kopplad till en tvist, samt ökad konkurrens i Indien. Samtidigt fortsatte vår Applikationsverksamhet i regionen att visa en god underliggande utveckling med både ökade volymer och intäkter. Även om nedgången i Indien är märkbar jämfört med föregående år, är den återstående nedsidan på koncernnivå begränsad eftersom Indien endast utgör en låg ensiffrig andel av koncernens bruttoresultat.

Vägen framåt: den grundläggande infrastrukturen för en AI-driven värld

Vår bransch genomgår en omfattande förändring driven av artificiell intelligens som snabbt förändrar hur kommunikationstjänster utvecklas och används, där meddelandetjänster blir en allt viktigare kanal för kunddialog. Samtidigt som företag världen över skyndar sig att införa AI stöter många på utmaningar när de försöker få lösningarna att fungera globalt över olika kanaler, regioner och regelverk. I denna utveckling ligger Sinch i framkant. Vår globala kommunikationsplattform, byggd på våra starka nätverkstillgångar, gör det möjligt för företag att integrera meddelanden, e-post och röst i sina applikationer, i allt högre grad förstärkta med AI-lösningar. I takt med att AI-drivna interaktioner ökar växer också kraven på tillförlitlighet, säkerhet och global räckvidd, vilket ytterligare stärker Sinchs centrala roll som den infrastruktur som möjliggör denna utveckling.

Sinch har en viktig roll i att tillhandahålla den globala kommunikationsinfrastruktur som företag och AI-agenter behöver för att på ett säkert sätt kunna nå kunder världen över. Vi minskar komplexiteten och säkerställer att varje interaktion når rätt mottagare, vid rätt tidpunkt och i rätt kanal. Vi håller högsta

branschstandard och arbetar aktivt för att motverka bedrägerier och olaglig trafik. Och vi samarbetar nära med kunder, partners och myndigheter för att säkerställa ett tryggt och tillförlitligt kommunikationsekosystem.

För att ytterligare påskynda övergången till AI-baserad kommunikation lanserade vi under kvartalet två viktiga innovationer som hjälper våra kunder att skapa sömlösa och konversationsbaserade kundupplevelser. Voice Relay ansluter AI-agenter direkt till pågående telefonsamtal, medan Agentic Conversations ger företagen möjlighet att skala upp AI-agenter inom meddelandetjänster, röstkommunikation och e-post. Dessa lanseringar, tillsammans med våra strategiska AI-partnerskap och vår starka utvecklarplattform, stärker Sinchs position som den infrastruktur som möjliggör framtidens AI-drivna kundinteraktioner.

Vi fortsätter samtidigt arbetet med våra strategiska prioriteringar på medellång sikt, med fokus på storföretagssegmentet, självbetjäning, e-post och interaktiva meddelandetjänster samt vårt partnernätverk. Vår ledande ställning på det senare området blev tydlig när Adobe under kvartalet utsåg Sinch till "Adobe Customer Experience Orchestration Technology Partner of the Year". Sinch utsågs nyligen även till ledare i IDC MarketScape för Communications Engagement Platforms.

Trots osäkra makroekonomiska utsikter ser vi fortsatt positivt på utvecklingen för helåret och vår förmåga att nå våra finansiella mål.

Stockholm, 7 maj 2026
Laurinda Pang
CEO



Om Sinch

Vår vision är att koppla samman alla företag med alla kunder, över hela världen.

Med branschens mest pålitliga plattform för intelligent kund-kommunikation hanterar Sinch årligen över 900 miljarder interaktioner för fler än 200 000 kunder världen över. Ledande globala företag, inklusive AI-innovatörer, använder Sinch för att stärka sina kundrelationer och leverera smidiga upplevelser inom meddelande-, röst- och e-posttjänster. Sinchs globala plattform för kundkommunikation gör det möjligt för företag att nå kunder över hela världen. Plattformen bygger på infrastruktur som Sinch äger och driver, däribland direktanslutningar till operatörer för meddelandetjänster, ett globalt nätverk för röstsamtal samt nära samarbeten med internetleverantörer för e-postleverans. Företag

använder Sinch för att nå kunder via en rad olika kanaler, från SMS och WhatsApp till röstsamtal och e-post, med snabb, säker och pålitlig leverans. I takt med att AI-agenter i allt högre grad tar över kundkontakterna erbjuder Sinch en öppen och flexibel infrastruktur som gör det möjligt för dessa att fungera effektivt och i stor skala över samtliga kanaler. Sinch har varit lönsamt sedan starten 2008 och har över 4 000 anställda i 59 länder, med huvudkontor i Stockholm.

Sinch är noterat på Nasdaq Stockholm (XSTO: SINCH). Besök oss på sinch.com.

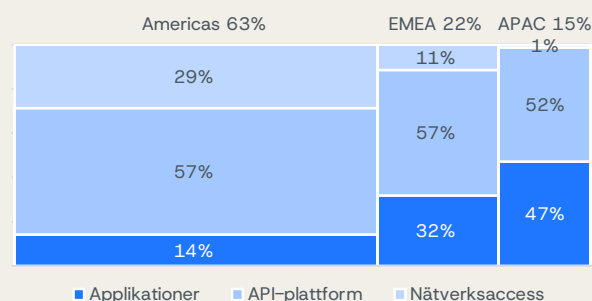
Regioner

Sinchs verksamhet är strukturerad i tre geografiska regioner vilka även utgör Sinchs rörelsesegment: Americas, EMEA och APAC.

Produktkategorier

I tillägg till rörelsesegmenten är Sinchs produkter indelade i tre produktkategorier: Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess.

Bruttoresultat 2025 per region och produktkategori



Applikationer

Vår applikationssvit förser marknadsförings- och kundtjänstteam med nyckelfärdiga verktyg för att genomföra kampanjer, hantera kundkonversationer och driva kontaktcenter utan behov av teknisk expertis. I takt med att användningsmönstren utvecklas mot mer modulära och agentstyrda arbetsflöden förbättrar vi våra applikationer med konversationsbaserade gränssnitt och investerar i komponenter som enkelt kan integreras och användas av andra plattformar och AI-agenter.

API-plattform

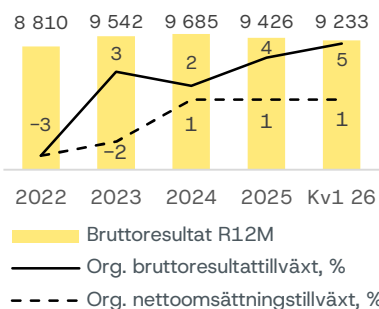
Vår API-plattform är vår flaggskeppsprodukt och ger företag omedelbar tillgång till tjänster för meddelanden, röstsamtal, e-post och verifiering via en global och tillförlitlig plattform som uppfyller regulatoriska krav. Genom många år av strategiska fusioner och förvärv har vi investerat i RCS, förbättrade utvecklarupplevelser och stöd för AI-agenter, samt fördjupad SaaS- och AI-baserad integration som möjliggör en sömlös integration av kommunikation i kundernas arbetsflöden.

Nätverksaccess

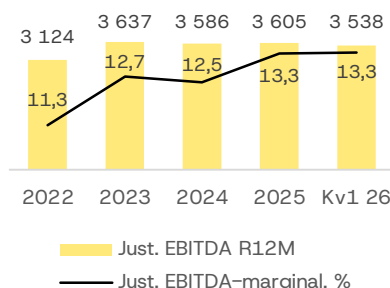
Vårt erbjudande inom Nätverksaccess ger teleoperatörer och molntjänstleverantörer tillgång till programvara och tjänster för direkt anslutning till vårt globala nätverk. Vårt meddelandennätverk Super Network, är direkt anslutet till fler än 600 teleoperatörer världen över och ger oss kontroll över meddelandeöverföringen. Detta möjliggör högre kvalitet, kortare svarstider samt stärkt säkerhet och regelefterlevnad i takt med att kraven på datasuveränitet skärps.

Finansiella mål att nå till slutet på 2027

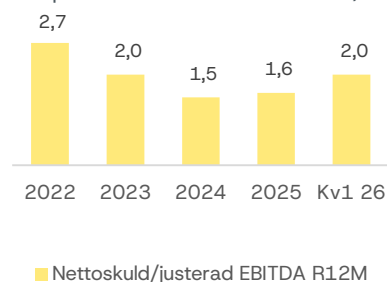
Organisk tillväxt i nettoomsättning och bruttoresultat om 7-9 procent årligen.



Justerad EBITDA-marginal om 12-14 procent.



Nettoskuldsättningen över tid ska understiga 2,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månaders basis).

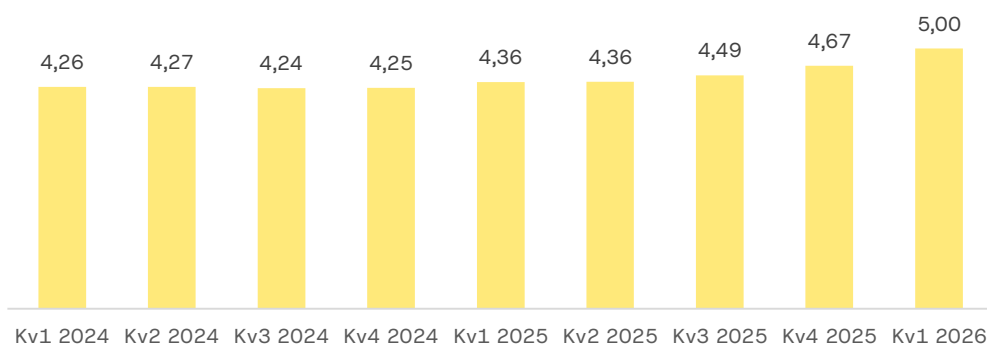


Sinch i sammandrag

Kvartalsöversikt

MSEK	Kv1 2026	Kv4 2025	Kv3 2025	Kv2 2025	Kv1 2025	Kv4 2024	Kv3 2024	Kv2 2024	Kv1 2024
Nettoomsättning	6 493	6 756	6 659	6 616	7 049	7 729	7 150	7 041	6 792
Americas	4 230	4 195	4 199	4 155	4 431	4 849	4 554	4 460	4 247
EMEA	1 475	1 668	1 542	1 572	1 668	1 838	1 641	1 610	1 551
APAC	788	894	918	888	949	1 043	955	971	995
Bruttoresultat	2 214	2 378	2 318	2 322	2 408	2 582	2 406	2 386	2 312
Americas	1 433	1 495	1 468	1 443	1 509	1 583	1 482	1 490	1 443
EMEA	478	531	499	516	518	574	536	505	504
APAC	303	352	351	363	380	425	388	391	364
Bruttomarginal	34%	35%	35%	35%	34%	33%	34%	34%	34%
Americas	34%	36%	35%	35%	34%	33%	33%	33%	34%
EMEA	32%	32%	32%	33%	31%	31%	33%	31%	33%
APAC	38%	39%	38%	41%	40%	41%	41%	40%	37%
EBITDA	792	845	851	760	740	307	799	792	768
EBITDA-marginal	12%	13%	13%	11%	11%	4%	11%	11%	11%
Justerad EBITDA	822	933	915	869	889	1 003	923	867	794

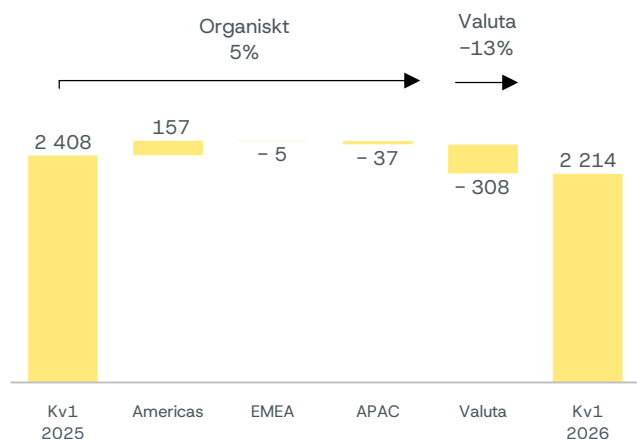
Justerad EBITDA R12M per utestående aktie, SEK



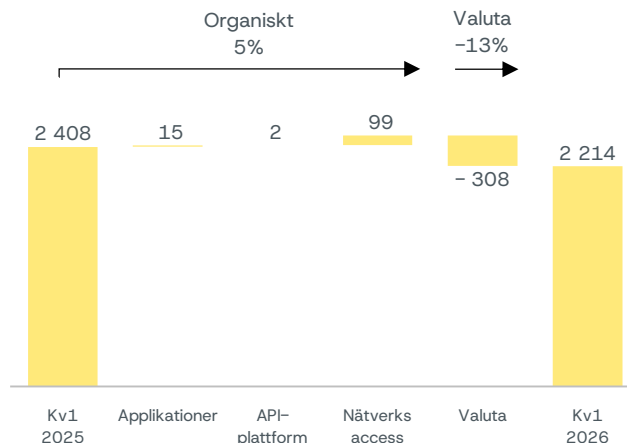
För att mäta långsiktigt värdeskapande använder Sinchs styrelse flera nyckeltal. Från och med första kvartalet 2026 kompletteras nyckeltalet Fritt kassaflöde per aktie med en uppföljning av Justerad EBITDA R12M per utestående aktie. Diagrammet visar utvecklingen över tid.

För mer information, se not 3 och definitioner.

Bruttoresultatförändring – Regioner



Bruttoresultatförändring – Produkter



Januari – mars

Sinchs verksamhet är organiserad i tre regioner vilka även utgör Sinchs rörelsesegment: Americas, EMEA och APAC. Utöver detta presenteras även finansiell information för tre produktkategorier: Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess.

Nettoomsättning per segment och produktkategori

MSEK	Americas	EMEA	APAC	Summa	Organisk tillväxt
Applikationer	254	232	279	765	1%
API-plattform	2 824	1 122	486	4 432	3%
Nätverksaccess	1 152	120	24	1 296	3%
Summa	4 230	1 475	788	6 493	3%
Organisk tillväxt	7%	-5%	-5%	3%	

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 6 493 MSEK (7 049) och ökade organiskt med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Regionalt bidrog Americas positivt till organisk tillväxt, drivet av stark tillväxt i API-plattform. EMEA och APAC minskade på grund av reduceringen av fasta operatörskontrakt och en nedgång i den indiska SMS-verksamheten. Samtliga produktkategorier bidrog till den organiska nettoomsättnings-tillväxten.

Valutaeffekter påverkade nettoomsättningen negativt med 11 procent, motsvarande -759 MSEK.

Bruttoresultat

Bruttoresultatet uppgick till 2 214 MSEK (2 408), en organisk tillväxt med 5 procent jämfört med föregående år.

Americas levererade en stark organisk bruttoresultattillväxt, främst driven av nätverksbaserad rösttrafik, där lönsamheten till största delen ökade tack vare kostnadsbesparingar. Detta kombinerades med en stabil tillväxt inom API-plattform, drivet av en diversifierad och växande kundbas främst inom meddelandetjänster och e-post. Den starka utvecklingen kompenserade för nedgångar i EMEA och APAC.

Effekten av förändrade valutakurser belastade bruttoresultatet med 13 procent, motsvarande -308 MSEK.

Bruttomarginalen uppgick till 34,1 procent (34,2) för kvartalet. Den positiva marginalutvecklingen inom Nätverksaccess och stabiliteten inom Applikationer motverkades av en minskning inom API-plattform. Denna minskning orsakades främst av en engångsjustering av intäkter i APAC och något lägre lönsamhet i Americas meddelandeverksamhet.

Rörelsekostnaderna uppgick till 1 423 MSEK (1 667), vilket motsvarar en organisk minskning med 1 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Slutförandet av flera integrationsprojekt minskade integrationskostnaderna jämfört med föregående år, vilket påverkade rörelsekostnaderna positivt.

Valutaomräkningseffekter hade en positiv påverkan på 13 procent, motsvarande 223 MSEK.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan bruttoresultat och justerad EBITDA, uppgick till 1 392 MSEK (1 519). Valutaeffekter hade en positiv påverkan med 10 procent, motsvarande 150 MSEK. Organiskt ökade de justerade

Bruttoresultat per segment och produktkategori

MSEK	Americas	EMEA	APAC	Summa	Organisk tillväxt
Applikationer	189	162	165	516	3%
API-plattform	782	264	132	1 178	0%
Nätverksaccess	462	52	6	520	20%
Summa	1 433	478	303	2 214	5%
Organisk tillväxt	10%	-1%	-10%	5%	

rörelsekostnaderna med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år, där besparingar från gemensamma och administrativa funktioner återinvesterades i initiativ för att driva tillväxt.

EBITDA & Rörelseresultat

Justerad EBITDA uppgick till 822 MSEK (889). Justerad EBITDA ökade organiskt med 10 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 18 procent, motsvarande -158 MSEK.

Den justerade EBITDA-marginalen var stabil och uppgick till 12,7 procent (12,6).

Justerad EBITDA var 30 MSEK (149) högre än EBITDA för kvartalet. Justeringarna inkluderade transaktionella valutaeffekter om 3 MSEK (-67) och transformationskostnader om 28 MSEK (70). Transformationskostnader består till största delen av integrationskostnader som minskat jämfört med föregående år. Se not 3 för mer information.

EBITDA uppgick till 792 MSEK (740) och ökade organiskt med 18 procent. Valutaeffekterna påverkade negativt med 11 procent, motsvarande -85 MSEK. Denna effekt drevs av den stärkta svenska kronan, i synnerhet mot den amerikanska dollarn som är Sinch dominerande handelsvaluta.

EBITDA-marginalen för koncernen var 12,2 procent (10,5).

Operativ EBITA uppgick till 681 MSEK (749).

EBIT uppgick till 250 MSEK (124). Förvärvsrelaterade av- och nedskrivningar belastade EBIT med -400 MSEK (-476). Avskrivningarna är främst hänförliga till förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Finansnettot uppgick till -78 MSEK (-132), varav räntenettot uppgick till -63 MSEK (-69) och valutakursdifferenser till -12 MSEK (-60).

Koncernens effektiva skattesats uppgick till 39 procent. Skattesatsen påverkades av en ökning av ej redovisade uppskjutna skattefordringar hänförliga till outnyttjade underskottsavdrag för räntekostnader. Exklusive denna post uppgick den effektiva skattesatsen till 27 procent.

Kvartalets resultat uppgick till 104 MSEK (-47).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 967 MSEK (619). Kassaflödet påverkades av betald skatt om 26 MSEK (-111) samt betalda och erhållna räntor på -64 MSEK (-76). Den betalda skatten påverkades av återbetalningar av tidigare betalda preliminära skatter.

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 518 MSEK (60) och påverkades negativt av ett förändrat rörelsekapital på 449 MSEK (560). Kassaflödet från förändringar i rörelsekapital påverkades positivt då förskottsbetalningen från kostnads-optimeringsavtalet som ingicks 2025 började regleras enligt plan. Kassakonverteringen på rullande 12-månadersbasis var 54%, vilket är i linje med vår guidning på 40-50%. Jämförelsekvartalet inkluderar en tillfällig ökning av förutbetalda kostnader på ca 370 MSEK.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -142 MSEK (-164) och påverkades av investeringar på -143 MSEK (-164), som till största delen utgörs av aktiverat utvecklingsarbete uppgående till -110 MSEK (-106).

Fritt kassaflöde uppgick till 375 MSEK (-104) och ökningen berodde till största delen på förändringen av kassaflödet från den löpande verksamheten. Fritt kassaflöde per aktie rullande 12 månader uppgick till 2,37 (2,15).

Kassaflöde från finansieringsverksamheten var -370 MSEK (-216) för kvartalet, varav förändringen av lån förbättrade kassaflödet med 1 183 MSEK (-183) och återköp av egna aktier minskade kassaflödet med -1 533 MSEK (0).

Kvartalets kassaflöde uppgick till 6 MSEK (-319).

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per den 31 mars 2026 till 416 MSEK (719).

Nettoskulden uppgick till 7 737 MSEK (5 887) och inkluderar IFRS 16-relaterade leasingkulder om 665 MSEK (770). Ett av Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid ska understiga

2,5 gånger justerad EBITDA (mätt på basis av rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingkulder uppgick nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA på rullande 12 månader till 2,0x (1,4). Denna ökning beror främst på återköp av aktier.

Under perioden ökade finansiella skulder med 1 183 MSEK (-183) och bolagets nettoskuld ökade med 1 382 MSEK (-125).

Per 31 mars uppgick Sinchs totala tillgängliga kreditfaciliteter till 9 864 MSEK (9 508), varav 5 414 MSEK (4 001) var nyttjade.

Dessa bestod av:

- Ett utnyttjat lån om 100 MUSD med förfall i februari 2027.
- Ett utnyttjat lån om 1 000 MSEK med förfall i september 2027.
- Ett utnyttjat lån om 1 000 MSEK med förfall i februari 2028.
- Kreditfaciliteter om 6 027 MSEK med förfall i juli 2028 varav 2 347 MSEK var nyttjade per 31 mars 2026.
- Checkräkningskrediter om 886 MSEK (901), varav 115 MSEK (344) var nyttjade per 31 mars 2026.

Utöver dessa finns ett upptaget obligationslån om 500 MSEK (500) som löper ut i september 2027 samt företagscertifikat om 1 560 MSEK (1 330) med löptid kortare än 12 månader.

Sammantaget hade Sinch 4 450 MSEK i outnyttjade kreditfaciliteter och checkräkningskrediter per den 31 mars 2026.

Eget kapital

Under kvartalet emitterades 319 619 aktier relaterade till personal-/teckningsoptioner under koncernens incitamentsprogram, vilket resulterade i en ökning av eget kapital med 5 MSEK.

Eget kapital uppgick per den 31 mars 2026 till 22 354 MSEK (26 407), vilket ger en soliditet om 55 procent (60).

För mer information om aktier, se avsnittet om Återköp av egna aktier och aktieswap under Övrig information.

Americas

Regionen Americas är Sinchs största operativa segment och står för över 60 procent av koncernens nettoomsättning och bruttoresultat. Regionen hanterar kunder i både Nord- och Latinamerika.

MSEK	Kv1		R12M	2025
	2026	2025		
Applikationer	254	292	1 099	1 138
API-plattform	2 824	2 846	11 053	11 075
Nätverksaccess	1 152	1 293	4 626	4 767
Nettoomsättning	4 230	4 431	16 779	16 980
Organisk nettoomsättningstillväxt, %	7%	4%		1%
Applikationer	189	205	818	834
API-plattform	782	873	3 294	3 386
Nätverksaccess	462	431	1 728	1 696
Bruttoresultat	1 433	1 509	5 840	5 916
Organisk bruttoresultattillväxt, %	10%	1%		6%

Viktiga operativa händelser

Sinch vann flera betydande avtal inom tech, finansiella tjänster, hälso- och sjukvård samt telekom. Avtalen omfattar hela portföljen inom röst, meddelandetjänster och e-post och kommer att gynna API-plattform och Nätverksaccess. Dessutom fortsätter övergången från TDM till IP-baserad överföringsteknik inom Nätverksaccess, vilket kommer bidra till en minskning av kostnader för sålda tjänster för denna produktkategori. Sammantaget kommer denna utveckling att bidra till både organisk tillväxt och förbättrad lönsamhet under kommande kvartal.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 4 230 MSEK (4 431) och ökade organiskt med 7 procent. Tillväxten drevs främst av API-plattform, med stark ökning av nya kunder inom meddelandetjänster och e-post. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 1,2 procent, vilket motsvarar -526 MSEK.

Bruttoresultat

Bruttoresultatet uppgick till 1 433 MSEK (1 509). Bruttoresultatet ökade organiskt med 10 procent, med organisk tillväxt inom samtliga produktkategorier, vilket visar på en fortsatt stark utveckling för regionen.

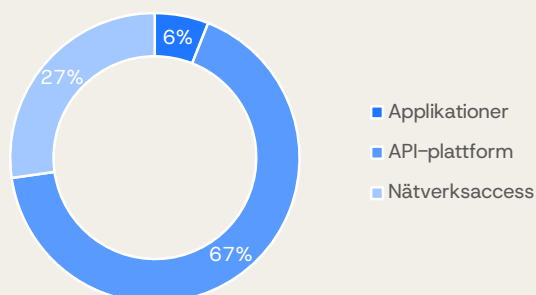
Den organiska tillväxten drevs primärt av röstverksamheten inom Nätverksaccess. Lönsamheten stärktes främst på grund av kostnadsreduceringar som till stor del drevs av den framgångsrika övergången till IP-baserad transmission.

Den organiska tillväxten inom API-plattform drevs av ökad nettoförsäljning, främst inom meddelande- och e-postverksamheten, som ett resultat av en fortsatt utökad kundbas. Den tidigare kommunicerade volymminskningen från en av de stora kunderna i regionen kompensades mer än väl av denna underliggande starka utveckling. Americas API-plattform visade fortsatt stark utveckling med en robust och diversifierad kundbas.

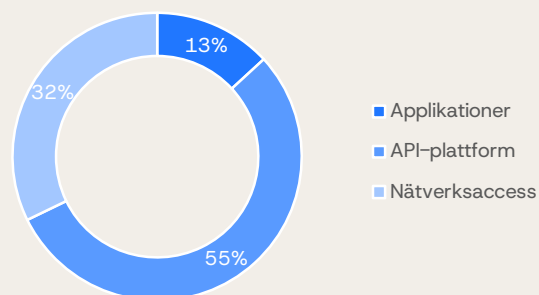
Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 15 procent, motsvarande -233 MSEK.

Bruttomarginalen låg stabilt på 34 procent (34). God lönsamhetsutveckling inom Applikationer och Nätverksaccess kompenserade effektivt för en marginell minskning inom API-plattform. Denna minskning berodde på något lägre lönsamhet inom meddelandeverksamheten, och nettoeffekten blev en stabil bruttomarginal för regionen.

Nettoomsättning första kvartalet 2026



Bruttoresultat första kvartalet 2026



EMEA

Regionen EMEA står för cirka 20 procent av koncernens nettoomsättning och bruttoresultat. Regionen hanterar kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika.

MSEK	Kv1		R12M	2025
	2026	2025		
Applikationer	232	234	930	931
API-plattform	1 122	1 303	4 793	4 975
Nätverksaccess	120	131	534	544
Nettoomsättning	1 475	1 668	6 257	6 451
Organisk nettoomsättningstillväxt, %	-5%	7%		1%
Applikationer	162	158	660	656
API-plattform	264	308	1 125	1 170
Nätverksaccess	52	52	239	238
Bruttoresultat	478	518	2 024	2 064
Organisk bruttoresultatstillväxt, %	-1%	3%		1%

Viktiga operativa händelser

Sinch ingick ett strategiskt partnerskap med Lovable, vilket stärker Sinchs roll som kommunikationsplattform för AI-baserade applikationer. Partnerskapet gör det möjligt för användare att snabbt utveckla nya applikationer samtidigt som de utnyttjar Sinchs globala, kanalöverskridande infrastruktur.

Konversationsbaserade meddelandetjänster börjar ta fart i regionen. Under kvartalet tecknades tre större kundavtal inom marknadsföringslösningar för detaljhandel där flera konversationskanaler kombineras.

Jonathan Bean utsågs till Executive Vice President EMEA & Globala Partnerships med tillträde den 15 april.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 1 475 MSEK (1 668) och minskade organiskt med 5 procent. Den organiska minskningen beror främst på nedgången av fastprisavtal med operatörer. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 7 procent, vilket motsvarar -117 MSEK.

Bruttoresultat

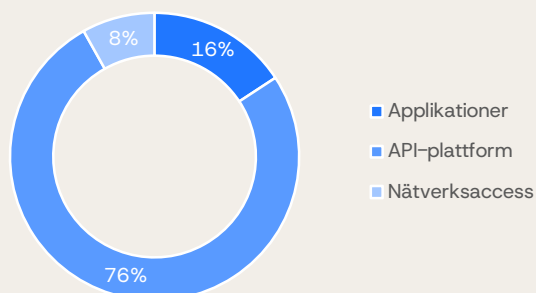
Bruttoresultatet uppgick till 478 MSEK (518), vilket motsvarar en organisk minskning med 1 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

EMEA visade stabil tillväxt i Applikationer, drivet av ökade volymer och gynnsam produktmix, främst drivet av e-postverksamheten. Trots den positiva utvecklingen inom Applikationer fortsatte minskningen av fastpriskontrakt att tynga resultatet jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Den potentiella ytterligare nedgången från dessa kontrakt är begränsad.

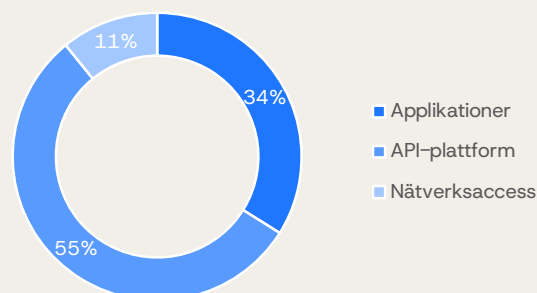
Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 7 procent, motsvarande -35 MSEK.

Bruttomarginalen ökade till 32 procent (31) drivet av högre produktlönsamhet inom Applikationer och förbättrad produkt- och kundmix.

Nettoomsättning första kvartalet 2026



Bruttoresultat första kvartalet 2026



APAC

Regionen APAC står för cirka 15 procent av koncernens nettoomsättning och bruttoreultat. Regionen hanterar kunder i Asien och Stillahavsområdet.

MSEK	Kv1		R12M	2025
	2026	2025		
Applikationer	279	292	1 125	1 138
API-plattform	486	631	2 266	2 411
Nätverksaccess	24	27	97	100
Nettoomsättning	788	949	3 488	3 649
Organisk nettoomsättningstillväxt, %	-5%	-4%		1%
Applikationer	165	181	665	681
API-plattform	132	193	684	745
Nätverksaccess	6	6	20	20
Bruttoreultat	303	380	1 369	1 446
Organisk bruttoreultatstillväxt, %	-10%	5%		1%

Viktiga operativa händelser

Sinch tecknade ett femårigt exklusivt avtal med en global plattform för kundengagemang och automatiserad marknadsföring för SMS-tjänster, med potential att utvidga samarbetet till fler kommunikationskanaler.

Sinch fortsatte expansionen i Singapore och Malaysia inom Applikationer genom nya kundavtal samt försäljning av plattformen Sinch Engage till kunder baserade i Singapore.

Nettoomsättning

Nettoomsättningen uppgick till 788 MSEK (949) och minskade organiskt med 5 procent. Nedgången drevs primärt av Indien, till följd av lägre intäkter i SMS-verksamheten samt en engångsjustering av intäkter på 20 MSEK relaterad till en kundtvist. Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 12 procent, vilket motsvarar -117 MSEK.

Bruttoreultat

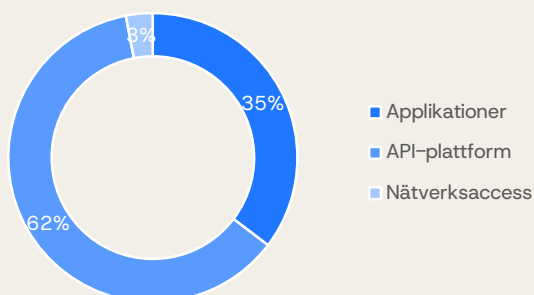
Bruttoreultatet uppgick till 303 MSEK (380) och minskade organiskt med 10 procent. Inom API-plattform motverkades en stark underliggande tillväxt i e-postverksamheten, kombinerat med en stabil meddelandeverksamhet i resterande APAC, av nedgången i den indiska SMS-verksamheten. Även om nedgången i Indien är tydlig, är den återstående nedsidan begränsad på koncernnivå, eftersom denna marknad utgör en mindre del av det totala bruttoreultatet för koncernen.

Applikationer hade tillväxt i både volym och intäkter, men detta återspeglades inte i bruttoreultatstillväxt, då denna belastades av lägre lönsamhet i Australien.

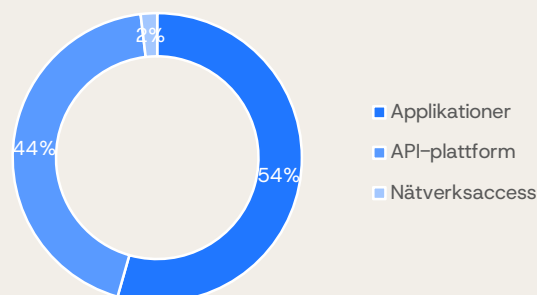
Effekten av förändrade valutakurser påverkade negativt med 11 procent, motsvarande -41 MSEK.

Bruttomarginalen var 38 procent (40). Förändringen i bruttomarginalen var ett resultat av engångsjusteringen av intäkter i Indien och minskad lönsamhet inom Applikationer i Australien.

Nettoomsättning första kvartalet 2026



Bruttoreultat första kvartalet 2026



Koncernens resultaträkning i sammandrag

MSEK	Not	Kv1			
		2026	2025	R12M	2025
Nettoomsättning	1, 2	6 493	7 049	26 524	27 080
Övriga rörelseintäkter		114	102	318	305
Aktiverat arbete för egen räkning		110	106	455	451
Kostnad för sålda tjänster	1	-4 278	-4 641	-17 291	-17 654
Övriga externa kostnader		-510	-599	-2 203	-2 293
Personalkostnader		-1 026	-1 109	-4 181	-4 264
Övriga rörelsekostnader		-112	-167	-374	-429
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		792	740	3 247	3 195
Av- och nedskrivningar		-542	-616	-2 258	-2 333
Rörelseresultat, EBIT		250	124	988	863
Finansiella intäkter		395	449	1 875	1 929
Finansiella kostnader		-474	-581	-2 211	-2 319
Resultat före skatt		171	-8	651	472
Aktuell skatt		-112	-172	-397	-457
Uppskjuten skatt		45	133	114	202
Periodens resultat		104	-47	369	217
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		104	-47	369	217
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0	0

Koncernens rapport över totalresultat i sammandrag

MSEK	Not	Kv1			
		2026	2025	R12M	2025
Periodens resultat		104	-47	369	217
Övrigt totalresultat					
Poster som senare kan återföras till periodens resultat					
Omräkningsdifferenser		1 033	-2 265	-516	-3 813
Valutakursförändringar på utökade nettoinvesteringar		134	-400	-201	-735
Säkring på nettoinvesteringar		-101	-	-11	89
Skatteeffekt på poster i övrigt totalresultat		-7	82	44	133
Periodens övriga totalresultat		1 059	-2 582	-684	-4 326
Periodens totalresultat		1 164	-2 630	-315	-4 109
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		1 163	-2 630	-315	-4 108
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0	0

Koncernens rapport över finansiell ställning i sammandrag

MSEK	Not	31 mar		31 dec
		2026	2025	2025
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		18 209	18 755	17 596
Kundrelationer		9 859	11 349	9 777
Operatörsrelationer		95	128	99
Egenutvecklad programvara		3 712	4 174	3 672
Övriga immateriella anläggningstillgångar		243	294	243
Materiella anläggningstillgångar		899	958	888
Nyttjanderättstillgångar		556	664	572
Finansiella anläggningstillgångar		71	33	65
Övriga långfristiga fordringar		42	47	42
Uppskjutna skattefordringar		1 173	1 236	1 179
Summa anläggningstillgångar		34 860	37 637	34 133
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar		4 457	3 949	4 221
Skattefordringar		221	296	321
Övriga kortfristiga fordringar		256	311	272
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter		578	884	654
Likvida medel		416	719	553
Summa omsättningstillgångar		5 929	6 160	6 020
SUMMA TILLGÅNGAR		40 789	43 797	40 154
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital				
Aktiekapital		8	8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 005	32 450	32 002
Reserver		2 746	3 430	1 687
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-12 406	-9 482	-10 956
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare		22 354	26 406	22 740
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0
Summa eget kapital		22 354	26 407	22 741
Långfristiga skulder				
Uppskjuten skatteskuld		4 145	4 574	4 066
Avsättningar	4	490	333	491
Övriga långfristiga skulder, räntebärande		5 433	4 292	5 076
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		12	19	13
Summa långfristiga skulder		10 079	9 205	9 646
Kortfristiga skulder				
Avsättningar	4	238	401	279
Avtalsskulder/Förskott från kunder		338	333	306
Leverantörsskulder		1 367	1 378	1 582
Skatteskulder		193	284	131
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande		2 720	2 314	1 832
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		380	273	334
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 119	3 188	3 305
Summa kortfristiga skulder		8 356	8 185	7 767
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		40 789	43 797	40 154
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		21	4	12
Derivatinstrument med negativt värde		32	9	5

Koncernens rapport över förändringar av eget kapital i sammandrag

MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 1 jan 2025	8	31 980	6 012	-8 976	29 025	1	29 025
Periodens resultat				-47	-47	0	-47
Övrigt totalresultat			-2 582		-2 582	0	-2 583
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt				12	12		12
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	1			1		1
Emissionskostnader, netto efter skatt		-1			-1		-1
Utgående eget kapital 31 mars 2025	8	31 980	3 430	-9 011	26 406	0	26 407
Ingående eget kapital 1 jan 2026	8	32 002	1 687	-10 956	22 740	0	22 741
Periodens resultat				104	104	0	104
Övrigt totalresultat			1 059		1 059	0	1 059
Aktierelaterade ersättningar, netto efter skatt				-1	-1		-1
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	5			5		5
Återköp av egna aktier				-1 553	-1 553		-1 553
Indragning av aktier	-1			1	-		-
Fondemission utan utgivande av nya aktier	1			-1	-		-
Emissionskostnader, netto efter skatt		-1			-1		-1
Utgående eget kapital 31 mars 2026	8	32 005	2 746	-12 406	22 354	0	22 354

Sinch koncernen, MSEK	Kv1			
	2026	2025	R12M	2025
Aktieinformation				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,14	-0,06	0,46	0,26
Resultat per aktie efter utspädning, SEK ¹	0,14	-0,06	0,45	0,26
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	749 617 072	844 551 761	807 976 560	831 385 113
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning ¹	752 919 406	844 551 761	812 576 318	835 902 331
Antal utestående aktier	708 031 387	844 556 222	708 031 387	771 692 266

¹ Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Koncernens rapport över kassaflöden

MSEK	Not	Kv1			
		2026	2025	R12M	2025
Resultat före skatt		171	-8	651	472
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		769	738	2 596	2 565
Betald inkomstskatt		26	-111	-413	-550
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		967	619	2 834	2 486
Förändring av rörelsekapital		-449	-560	-273	-383
Kassaflöde från den löpande verksamheten		518	60	2 561	2 103
Investering i materiella och immateriella tillgångar		-143	-164	-633	-654
Förändring finansiella fordringar		2	1	5	4
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-142	-163	-629	-650
Förändring av lån		1 183	-183	1 765	399
Amortering leasingsskuld		-25	-32	-101	-109
Tecknings-/personaloptioner		4	-1	24	19
Återköp egna aktier och aktieswap		-1 533	-	-3 734	-2 201
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-370	-216	-2 047	-1 893
Periodens kassaflöde		6	-319	-114	-439
Likvida medel vid periodens början		553	1 083	719	1 083
Valutakursdifferens i likvida medel		-143	-44	-189	-90
Likvida medel vid periodens slut		416	719	416	553
Ytterligare kassaflödesupplysningar					
Erlagd ränta ²		-78	-98	-331	-351
Erhållen ränta ²		15	21	73	80
Fritt kassaflöde		375	-104	1 928	1 449

¹ Består främst av av- och nedskrivningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

² Betalda och erhållna räntor ingår i kassaflödet från den löpande verksamheten.

Moderbolaget

Moderbolagets resultaträkning i sammandrag

MSEK	Kv1		R12M	2025
	2026	2025		
Nettoomsättning	183	149	857	823
Övriga rörelseintäkter och rörelsekostnader	-227	-177	-1 083	-1 032
Rörelseresultat	-44	-28	-226	-209
Finansiella intäkter	573	541	2 259	2 227
Finansiella kostnader	-573	-675	-2 380	-2 481
Bokslutsdispositioner	0	-	110	110
Resultat före skatt	-45	-161	-237	-353
Skatt på periodens resultat	-3	34	24	61
Periodens resultat	-48	-127	-214	-292

Moderbolagets balansräkning i sammandrag

MSEK	31 mar		31 dec
	2026	2025	2025
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar	16 556	20 991	16 556
Omsättningstillgångar	24 789	21 271	25 052
SUMMA TILLGÅNGAR	41 345	42 262	41 608
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Bundet eget kapital	8	8	8
Fritt eget kapital	26 188	30 154	27 766
Summa eget kapital	26 196	30 162	27 774
Obeskattade reserver och avsättningar	1	85	1
Långfristiga skulder	4 830	3 597	4 475
Kortfristiga skulder	10 317	8 418	9 357
Summa skulder	15 149	12 100	13 833
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	41 345	42 262	41 608

Övrig information

Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Räkningarna för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisningsprinciperna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2025 och ska läsas tillsammans med årsredovisningen.

De nya eller ändrade IFRS-standarder som är tillämpliga från och med 2026 har inte haft en väsentlig påverkan på Sinchs finansiella räkningar. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i årsredovisningen 2025.

Transaktioner med närstående

Det har inte skett några väsentliga förändringar i relationer och transaktioner med närstående under kvartalet. För mer information, se årsredovisningen 2025.

Riskbedömning

Sinch är, likt alla företag, exponerat för olika typer av risker i sin verksamhet. Tillväxt i kombination med snabba och kontinuerliga förändringar i affärsmiljön har gjort det nödvändigt att öka fokus på risker och riskhantering. Sinch har skapat en ERM-process (Enterprise Risk Management) för att identifiera och kontrollera risker samt för att säkerställa att nödvändiga kontroller och rutiner upprättas för att skydda företagets tillgångar och intressen. Sinch har identifierat fem olika typer av risker inom detta ramverk: Strategiska, Operativa, Överensstämmelse med gällande lag, Finansiella och Externa.

Mer information om risker och riskhantering finns i årsredovisningen 2025.

Framtidsutsikter

Sinch lämnar som regel inga prognoser men år 2026 förväntas de globala marknaderna fortsatt påverkas av geopolitisk osäkerhet och en föränderlig makroekonomisk miljö. Pågående konflikter och instabilitet i Ukraina och Mellanöstern, inklusive den nyligen eskalerande konflikten i Iran, har bidragit till ökad volatilitet på finansmarknaderna både i Sverige och globalt de senaste månaderna. Så länge dessa konflikter kvarstår förväntas osäkerheten förbli hög.

Handelspolitiska utvecklingar och tullar som införts de senaste åren påverkar främst varor och förväntas inte ha någon direkt påverkan på Sinchs tjänster. Trots en miljö präglad av ökad geopolitisk och makroekonomisk osäkerhet fortsätter Sinch att leverera med styrka, stödd av en skalbar global plattform, nära kundrelationer, god underliggande lönsamhet och robust kassaflödesgenerering.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella ställning och resultat liksom uttalanden om marknadsförhållanden som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de

framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2025, som beslutades på den extra bolagsstämman den 14 augusti 2025 tilldelades nyckelpersoner inom Sinch 145 000 personaloptioner under första kvartalet. Maximalt antal instrument i LTI 2025 uppgår till 12 800 000.

Under kvartalet löstes 107 256 optioner från LTI 2022 samt 34 749 optioner från LTI 2024 in, där varje option gav 1 aktie. Lösenkursen var 14,654 SEK, 19,835 SEK respektive 21,63 SEK per aktie. I samband med detta kommer 142 005 aktier att registreras under andra kvartalet och Sinchs eget kapital ökar därav med ytterligare 2 MSEK genom inlösen.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram under första kvartalet till -4 MSEK (-9). I resultatet ingår lönekostnad för intjänade personaloptioner med -11 MSEK (-12) med motsvarande ökning av eget kapital. Kostnader för sociala avgifter, baserade på aktiekursen och intjänandeperioden, försämrade resultatet med 7 MSEK (3) och resulterade i ökad avsättning i balansräkningen.

Prestationskriteriet justerad EBITDA/aktie uppgick till 1,09 SEK (1,05) för kvartalet.

Potentiell utspädningseffekt, beräknat på optionens inlösenpris i förhållande till periodens genomsnittliga aktiekurs, uppgick till 0,5 procent (0,4) vid nyttjande av samtliga utestående personal- och teckningsoptioner med lösenpris lägre än aktiekursen per bokslutsdagen.

För ytterligare information om koncernens incitamentsprogram LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021, LTI 2022, LTI 2023, LTI 2024 och LTI 2025 hänvisas till not 9 i årsredovisningen för 2025.

Återköp av egna aktier och aktieswap

Med stöd av mandatet från årsstämman den 22 maj 2025 återköpte Sinch 12 260 000 aktier för 380 MSEK i januari.

Den extra bolagsstämman den 19 februari beslutade att, i enlighet med styrelsens förslag, annullera de 74 211 294 återköpta aktierna, vilket motsvarar 8,8 procent av emitterade aktier. Beslutet är ett strategiskt steg för att öka flexibiliteten i bolagets kapitalanvändning. Det ger styrelsen en förnyad möjlighet att besluta om ytterligare återköp av aktier under det nuvarande mandatet, som sträcker sig fram till årsstämman den 21 maj 2026.

Efter annulleringen av aktierna i februari återköptes ytterligare 51 720 498 aktier för 1 173 MSEK med stöd av mandatet från årsstämman 2025, vilket motsvarar 6,7 procent av totalt antal utgivna aktier vid periodens slut.

För att säkra den förväntade finansiella exponeringen i LTI 2025, ingick Sinch under 2025 ett aktieswapavtal med tredje part som i eget namn förvärvar och överlåter aktier i Sinch till anställda som deltar i långsiktiga aktieincitamentsprogram. Det totala antalet aktier som innehas inom swapavtalet var oförändrat under perioden och uppgår till 12 000 000.

Det totala antalet utgivna aktier i Sinch uppgår till 771 751 885, varav bolaget innehar 51 720 498 egna aktier samt 12 000 000 aktier inom swapavtalet. Utestående aktier vid kvartalets slut uppgår därmed till 708 031 387.

Moderbolaget

Sinch AB (publ) äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Vid periodens slut var antalet anställda 1 (4) i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Anställda

Medelantalet anställda inklusive konsulter under kvartalet var 4 005 (4099). Medelantalet anställda var 3 571 (3 557), av vilka 33 (34) procent var kvinnor.

Andra viktiga händelser efter kvartalets utgång

Efter kvartalets utgång säkrade Sinch ett nytt 18-månaderslån på 1 000 MSEK från SEB, där erhållna medel används för allmänna företagsändamål och refinansiering av befintliga lån.



Noter

Not 1. Rörelsesegment

Koncernens rörelsesegment utgörs av Americas, EMEA och APAC, för mer information se sida 3 "Om Sinch". Observera att poster under Bruttoresultat inte allokeras till segmenten.

MSEK	Kv1			
	2026	2025	R12M	2025
Nettoomsättning	6 493	7 049	26 524	27 080
Americas	4 230	4 431	16 779	16 980
EMEA	1 475	1 668	6 257	6 451
APAC	788	949	3 488	3 649
Kostnad för sålda tjänster	-4 278	-4 641	-17 291	-17 654
Americas	-2 796	-2 921	-10 939	-11 064
EMEA	-996	-1 150	-4 233	-4 387
APAC	-486	-569	-2 120	-2 203
Bruttoresultat	2 214	2 408	9 233	9 426
Americas	1 433	1 509	5 840	5 916
EMEA	478	518	2 024	2 064
APAC	303	380	1 369	1 446

Not 2. Nettoomsättning per produktkategori & tidpunkt för intäktsredovisning

MSEK	Kv1			
	2026	2025	R12M	2025
Americas				
Applikationer	254	292	1 099	1 138
API-plattform	2 824	2 846	11 053	11 075
Nätverksaccess	1 152	1 293	4 626	4 767
Total nettoomsättning Americas	4 230	4 431	16 779	16 980
Över tid	2 103	2 265	8 279	8 441
Vid en tidpunkt	2 127	2 166	8 500	8 539
EMEA				
Applikationer	232	234	930	931
API-plattform	1 122	1 303	4 793	4 975
Nätverksaccess	120	131	534	544
Total nettoomsättning EMEA	1 475	1 668	6 257	6 451
Över tid	238	249	961	972
Vid en tidpunkt	1 236	1 419	5 296	5 479
APAC				
Applikationer	279	292	1 125	1 138
API-plattform	486	631	2 266	2 411
Nätverksaccess	24	27	97	100
Total nettoomsättning APAC	788	949	3 488	3 649
Över tid	64	67	276	280
Vid en tidpunkt	724	882	3 212	3 370
Total nettoomsättning	6 493	7 049	26 524	27 080
Över tid	2 405	2 581	9 516	9 692
Vid en tidpunkt	4 087	4 467	17 008	17 388

Not 3. Avstämningsposter relaterade till rörelseresultat

Justerad EBITDA och operativ EBITA syftar till att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar transformationskostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram, operationella valutakursvinster/–förluster samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen, d.v.s. lönekostnader samt sociala avgifter, justeras för då lönekostnader enligt IFRS 2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och då sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA blir det enklare att

följa den underliggande affären då justerad EBITDA inte påverkas av kortsiktiga förändringar i Sinchs aktiekurs. Samtidigt kan justerad EBITDA lättare relateras till Sinchs kassaflöde.

Det bör noteras att det som tidigare benämndes "Justerad EBIT" har bytt namn till "Operativ EBITA", men att underliggande beräkning inte har förändrats.

Beräkningen av Justerad EBITDA R12M per utestående aktie baseras på antal utestående aktier vid periodens slut.

MSEK	Kv1			
	2026	2025	R12M	2025
Rapporterad EBITDA	792	740	3 247	3 195
Transformationskostnader	28	70	174	216
Kostnader för aktieincitamentsprogram	4	9	41	46
Operationella valutakursvinster/–förluster	–3	67	55	126
Övriga justeringar	2	3	22	22
Justerad EBITDA	822	889	3 539	3 605
Rapporterad EBIT	250	124	988	863
Summa justeringar i EBITDA	30	149	292	410
Avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar	400	476	1 678	1 753
Operativ EBITA	681	749	2 958	3 026

Not 4. Avsättningar

I det fjärde kvartalet 2024 redovisades en avsättning om 700 MSEK i enlighet med IAS 37 avseende andra skatter. Under första kvartalet 2026 togs 33 MSEK av detta i anspråk. Avsättningen omprövas vid varje rapportperiods slut och justeras så att den bäst återspeglar den aktuella uppskattningen. Inga förändrade antaganden är gjorda jämfört med fjärde kvartalet 2025. Per sista mars 2026 är 468 MSEK av avsättningen klassificerad som långfristig och 199 MSEK som kortfristig i koncernens balansräkning.

Not 5. Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Vid kvartalets slut uppgick ställda säkerheter till 94 MSEK (111) och eventalförpliktelser till 19 MSEK (31). Per den 31 december 2025 uppgick ställda säkerheter till 94 MSEK och eventalförpliktelser till 16 MSEK.

Definitioner

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS:

Bruttoresultat

Definition: Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

Syfte: En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av trafikavgifter till operatörer. Trafikavgifter skiljer sig mellan olika länder och förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Organisk tillväxt

Tillväxt justerad för påverkan av förvärv och valutakurseffekter.

Syfte: Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i procent av nettoomsättning.

Tillväxt i bruttoresultat

Årets bruttoresultat dividerat med föregående års bruttoresultat.

Rörelsekostnader/justerade rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, aktiverat arbete för egen räkning och övriga externa kostnader, personalkostnader och övriga rörelsekostnader.

Justerade rörelsekostnader är rörelsekostnader exklusive jämförelsestörande poster.

EBIT

Resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatter.

Operativ EBITA

Definition: Resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt och förvärvsrelaterade av- och nedskrivningar, exklusive jämförelsestörande poster.

Syfte: Möjliggör jämförelse av operativ lönsamhet över tid.

EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och

nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Justerad EBITDA

Definition: EBITDA exklusive jämförelsestörande poster.

Syfte: Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Jämförelsestörande poster

Transformationskostnader, operationella valutakursvinster/-förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Transformationskostnader

Transformationskostnader består av följande poster:

Förvärvskostnader – Kostnader som uppstår till följd av rörelseförvärv.

Integrationskostnader – Kostnader av engångskaraktär som främst uppstår vid rörelseförvärv och i samband med skapandet av en gemensam IT-infrastruktur när processer, varumärken och tekniska system samordnas.

Omstruktureringskostnader – Kostnader av engångskaraktär relaterade till omstrukturering, främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekta kostnader relaterade till uppsägningarna.

EBITDA-marginal/justerad EBITDA-marginal

EBITDA/justerad EBITDA i procent av nettoomsättning

Justerad EBITDA R12M/utestående aktier

Definition: Justerad EBITDA R12M dividerat med antal utestående aktier i perioden.

Syfte: Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter.

EBIT-marginal/justerad EBIT-marginal

EBIT/justerad EBIT i procent av nettoomsättning

Nettoskuld

Räntebärande skulder, minus likvida medel.

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Definition: Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Såväl nettoskuld som justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingkulder.

Syfte: Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att

nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Fritt kassaflöde

Kassaflödet från den löpande verksamheten efter periodens nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Fritt kassaflöde per aktie

Definition: Fritt kassaflöde dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Syfte: Mäter det fria kassaflödet per aktie som verksamheten skapar.

Kassakonvertering

Definition: Fritt kassaflöde dividerat med justerad EBITDA.

Syfte: Mäter det fria kassaflödet som verksamheten genererar i förhållande till lönsamheten i den underliggande verksamheten.

Kassakonvertering R12M

Kassaflöde från den löpande verksamheten efter investeringar dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna.

Operativa mått

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknat till heltidsekvivalenter.

Utestående antal aktier

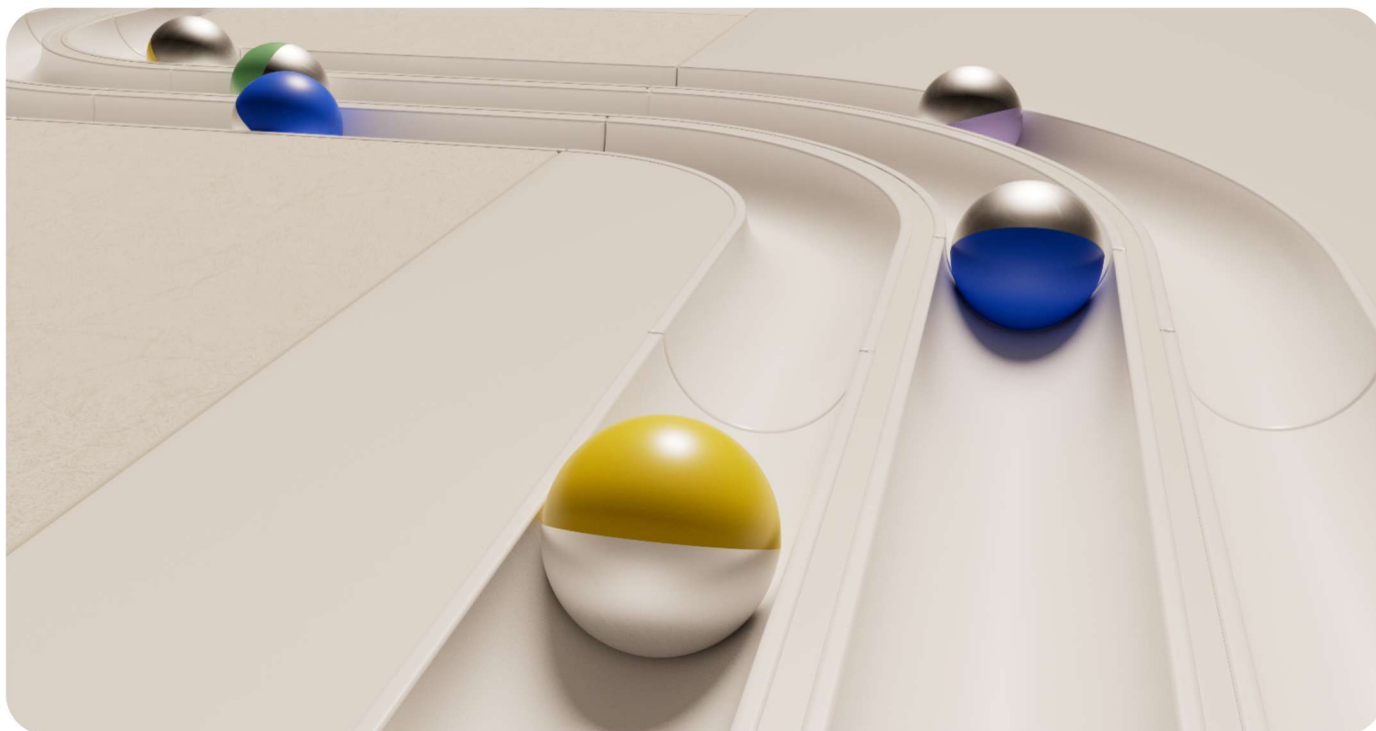
Det totala antalet utgivna aktier, exklusive aktier som innehas i eget förvar och aktier som innehas för aktieswapavtal.

Avstämning av finansiella mått

För avstämning av finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com

Termer och förkortningar

För fler definitioner av begrepp och förkortningar se årsredovisningen för 2025.



Sinch AB (publ)

Stockholm, 7 maj 2026

Laurinda Pang, VD och koncernchef

Rapporten har inte varit föremål för granskning av bolagets oberoende revisorer.

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 10:00 CEST torsdagen den 7 maj 2026. Följ presentationen på <https://edge.media-server.com/mmc/p/vuynommh>.

Den som önskar delta via telefonkonferens kan registrera sig via följande länk: <https://register-conf.media-server.com/register/BI9b7df6b41a8748f684c889420b06e0f3>. Efter registreringen får du ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in till konferensen.

Observera: Informationen i denna rapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 7 maj 2026 klockan 07:30 CEST.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Mia Nordlander

Senior Vice President Investor Relations & Sustainability

Mobil: +46 73 511 53 95

E-post: mia.nordlander@sinch.com

Jonas Dahlberg

Chief Financial Officer

E-post: investors@sinch.com

Kommande rapporttillfällen

Kvartalsrapport andra kvartalet	22 juli
Kvartalsrapport tredje kvartalet	5 november
Bokslutskommuniké	11 februari

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas klockan 10.00 CEST torsdagen den 21 maj 2026, på Sinchs huvudkontor.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 112
112 51 Stockholm

Org.nr 556882-8908

sinch.com