PRESSMEDDELANDE
Stockholm 2026-11-03

Elon i topp när Sveriges bästa kundmöten utses

Elon är ett av tre företag som tilldelas utmärkelsen Fantastiska kundmöten 2026. Det visar årets Kundmötesbarometer som bygger på 1 102 kundbesök i svensk fysisk handel.

Kundmötesbarometern genomförs av Dive Custitude och mäter kvaliteten i mötet mellan kund och säljare, bland annat utifrån välkomnande, proaktivitet, relationsbyggande, värme och kompetens. Elon placerar sig bland de tre främsta företagen i Sverige.

”Det här är ett starkt kvitto på det arbete som våra handlare och medarbetare gör varje dag”, säger Henrik Aronsson, vd för Elon. ” Vår styrka ligger i närheten till kunden, kombinerat med hög kompetens och personligt engagemang. Att vi är topp tre i Sverige visar att det är en kombination som uppskattas av kunderna.”

Bakom resultatet ligger ett långsiktigt arbete med att utveckla kundupplevelsen. Elon arbetar med att bland annat med Mystery Shopping, uppföljning och kontinuerlig träning i butik.

”Bra kundmöten börjar i kulturen”, säger Anna Leo, Retail Manager på Elon Group. ”Att se kunden, förstå behoven och skapa trygghet ska vara en självklarhet i varje möte. Samtidigt är det viktigt att vi har med oss att kundernas förväntningar aldrig står still och inte heller vi kan göra det.”

”De företag som placerar sig i toppen av Kundmötesbarometern visar en stark förmåga att skapa kundmöten som bygger både relation och förtroende”, säger Ninni Lundqvist på Dive Custitude. ”Elon är ett av de företag som lyckas allra bäst med detta i årets undersökning.”

Om Kundmötesbarometern
Kundmötesbarometern är framtagen av Dive Custitude och baseras på 1 102 rapporterade kundbesök i svensk fysisk handel mellan maj och september 2026. Undersökningen studerar vad som sker i mötet mellan kund och säljare och hur kundmötet påverkar köp och lojalitet. Läs mer här: https://www.custitude.se/

För mer information kontakta:

Henrik Aronsson, VD Elon AB
Mail: henrik.aronsson@elongroup.se
Tel: +46 72 744 26 07

Anna Leo, Retail Manager Elon Group AB
Mail: anna.leo@elongroup.se
Tel: +46 70 518 88 82

Camilla Waldmark, Group Communications & Sustainability Manager Elon Group AB
Mail: camilla.waldmark@elongroup.se
Tel: +46 70 570 11 94