

## **Elon stärker kundupplevelsen - tecknar serviceavtal med Cylinda**

***Elon Group och Cylinda har tecknat ett långsiktigt serviceavtal för Cylindas produkter som säljs via Elon-butiker. Avtalet gäller tills vidare och omfattar samtliga produktgrupper i Cylindas produktsortiment.***

Genom avtalet samlas försäljning och garantiservice under ett och samma tak då garantiservicen för Cylinda-produkter som sålts av Elon fortsättningsvis kommer att hanteras av Elon Service, en lösning som varit i drift sedan hösten 2025 och nu formaliseras genom avtalet.

”Cylinda är en viktig leverantör och samarbetspartner till Elon”, säger Onur Dogay CPO Elon Group. ”Med det här avtalet kan vi erbjuda våra kunder en ännu smidigare och tryggare helhetslösning där både köp och service hänger ihop på ett enkelt och tryggt sätt.”

Även från Cylindas håll ser man avtalet som ett naturligt steg i det långsiktiga samarbetet.

”Tillsammans med Elon kan vi säkerställa en högkvalitativ och lättillgänglig service för våra gemensamma kunder”, säger Conny Thelberg VD Cylinda. ”Att samla försäljning och service hos en tydlig part gör det tryggt för kunden och enklare genom hela produktens livscykel”.

Avtalet omfattar Cylinda-produkter som sålts av Elon-butiker och syftar till att göra kundresan enklare, tydligare och mer sammanhållen.

### **För mer information kontakta:**

**Onur Dogay**, CPO Elon Group AB

Mail: [onur.dogay@elongroup.se](mailto:onur.dogay@elongroup.se)

Tel: +46 76 629 26 18

**Camilla Waldmark**, Group Communications & Sustainability Manager Elon Group AB

Mail: [camilla.waldmark@elongroup.se](mailto:camilla.waldmark@elongroup.se)

Tel: +46 70 570 11 94