PRESSMEDDELANDE

2016-06-15

Ljusdals kommun hanterar ärenden effektivare med system från Visma

Att underlätta för medborgarna att ha kontakt med kommunen och att effektivisera hanteringen av information inom kommunen. Det var två mål som Ljusdals kommun hade som vision när de valde Vismas system Ciceron för dokument- och ärendehantering.

– Som medborgare förväntar vi oss god service från vår kommun, och vi förutsätter att vi kan kontakta kommunen via mobil eller dator, när som helst på dygnet. För det krävs en effektiv och strukturerad informationshantering. Hur offentlig sektor ser på ett system som ska hantera allmänna handlingar är i grunden lika, men kan variera mellan stora och små kommuner och mellan kommun och statlig myndighet. En fördel med Ciceron är att det kan anpassas från att vara stort och avancerat till grundläggande och enkelt, säger Erika Berggren, försäljningsdirektör på Visma Consulting.

En kommun kan välja mellan att registrera ärenden och handlingar på ett traditionellt sätt, eller bredda användningen av systemet så att det även omfattar verktyg för att skapa egna e-tjänster, signera elektroniskt eller lagra utifrån ett e-arkivperspektiv. Ciceron innefattar också en egen integrationsplattform. Med stöd av integrationsplattformen kan systemet kopplas ihop med expertsystem såsom bygg- och miljösystem eller med Sharepoint och Office 365. Detta gör att man får en mycket kompetent sammanhållen plattform.

Under det senaste två åren har flera kommuner gjort samma systemval som Ljusdal. Grannkommunerna Nordanstig och Ovanåker har precis som Halmstads kommun och Västerås stad upphandlat Ciceron Dokument- och Ärendehantering. Ljusdal valde att avropa från Kammarkollegiets nya ramavtal där Visma Consulting är underleverantör.

För mer information, kontakta
Erika Berggren, försäljningsdirektör, Visma Consulting, 070-588 66 24, erika.berggren@visma.com

Om Ljusdals kommun:
Ljusdals kommun är Sveriges till ytan tjugonde största kommun. Kommunen ligger i landskapet Hälsingland och har 19 000 invånare.

Om Visma Consulting:
Visma Consulting AB är en del av Visma-koncernen och ledande leverantör av IT-lösningar för digitalisering och automatisering av såväl offentlig som privat sektor. Vårt erbjudande spänner över ett brett fält omfattande bland annat dokument- och ärendehantering, e-tjänster, webb, intranät, e-handel samt förvaltning och utveckling av affärskritiska applikationer.

Visma *gör verksamheter mer effektiva, genom att leverera programvara, outsourcingtjänster, inköpslösningar, inkassotjänster, butiksdatalösningar samt IT-relaterad utveckling och konsultverksamhet. Vi förenklar och automatiserar verksamhetsprocesser både inom privat och offentlig sektor. 400 000 nordeuropeiska kunder använder våra produkter och tjänster, och ytterligare 330 000 använder oss som hostingpartner. Vi är 7 400 anställda och omsatte 8 338 miljoner norska kronor 2015.*