

Nivika stärker kunddialogen – resultat från Hyresgästenkät visar fortsatt högt förtroende

Nivika Fastigheter har sammanställt resultaten från årets hyresgästenkäter, genomförda tillsammans med AktivBo under hösten 2025. Både lokal- och bostadshyresgäster visar ett starkt förtroende för Nivika, samtidigt som svaren ger vägledning i hur Bolaget ska fortsätta utveckla sina fastigheter och boendemiljöer under kommande år.

– Resultaten bekräftar att vårt noggranna och väl genomförda arbete bidrar till det stora engagemang vi möter i enkäterna. Den nära dialogen och vår proaktivitet gentemot hyresgästerna speglar det höga förtroende som framkommer i undersökningen, säger Sverker Källgården, VD för Nivika.

Stark utveckling hos lokalhyresgäster

Hos Nivikas lokalhyresgäster uppger 88,8 procent att de trivs med Bolaget som hyresvärd, en ökning med 8,4 procent. Jämfört med 2023 års mätning ökar Nivika inom tre av fyra områden: service, produkt, profil och attraktivitet.

Det samlade NKI-värdet ökar med 5 punkter till 71, vilket visar att Nivikas långsiktiga arbete med service, närvaro och kvalitet ger resultat. Rekommendationsviljan ökar med 10,2 procent till 91 procent, något som Bolaget ser som ett kvitto på fortsatt starkt förtroende.

- Vi ska fortsätta utveckla våra kommersiella fastigheter så att de skapar bästa möjliga förutsättningar för våra hyresgästers verksamheter, fortsätter Sverker Källgården.

Högt nöjdhetsindex bland bostadshyresgäster

Hela 93,3 procent av bostadshyresgästerna uppger att de trivs i sin lägenhet. Precis som tidigare utgör fem områden grunden för mätningen: service, produkt, valuta för hyran, profil och attraktivitet. Nivika ökar inom samtliga områden jämfört med föregående mätning (2022).

Fortsatt långsiktigt utvecklingsarbete

Nivika kommer under 2026 att arbeta vidare med förbättringsplaner för varje område och fastighet. Målet är att stärka både trivsel, trygghet och upplevelsen av kvalitet.

- Vi kommer inte att luta oss tillbaka. Resultaten visar att vi är på rätt väg, men också att vi har områden där vi ska bli bättre. Det är ett arbete vi gör tillsammans med våra hyresgäster, och deras synpunkter är helt avgörande för vår utveckling,” avslutar Sverker Källgården.

För mer information, vänligen kontakta:

Sverker Källgården, VD

Telefon 010-263 61 61

Email: sverker.kallgarden@nivika.se

Daniel Karlsson, CFO & IR

Telefon 010-263 61 43

Email: daniel.karlsson@nivika.se

Om Nivika

Nivika är ett småländskt fastighetsbolag med syfte att långsiktigt äga, förvalta och utveckla fastigheter och samtidigt därmed skapa lönsam och hållbar värdetillväxt. Verksamheten bedrivs i Jönköping, Värnamo, Växjö samt Västkusten, områden med goda tillväxtmöjligheter och stabila hyresmarknader. Den diversifierade fastighetsportföljen uppgår till cirka 12,7 Mdkr där hyresvärdet till två tredjedelar utgörs av kommersiella fastigheter. De kommersiella fastigheterna består i huvudsak av industri-, lager-, kontor- och samhällsfastigheter. Läs mer på www.nivika.se.

