

Pressmeddelande

2025-12-08

Truecaller lanserar Family Protection för att skydda hela familjen mot telefonbedrägerier

Truecaller lanserar det nya verktyget Family Protection som är ett enkelt sätt för familjer att hålla sig trygga från bedrägerisamtal tillsammans. Funktionen gör det möjligt att skapa en familjegrupp med delade blockeringsinställningar och skyddsfunktioner i realtid, vilket gör det lättare att hjälpa familjemedlemmar som behöver extra hjälp med att hantera bedrägliga samtal. Family Protection finns i Truecaller-appen för Android och iOS. På Android kan familjeadministratören ta emot aviseringar vid misstänkta bedrägerisamtal till andra familjemedlemmar och avsluta ett samtal på distans.



En ny säkrare lösning för familjer

Family Protection gör det möjligt för upp till fem personer att ingå i en familjegrupp med verktyg som hjälper dem att hålla sig trygga från bedrägerisamtal. Varje grupp har en administratör som ställer in skyddsnivåer, hanterar blocklistor och styr hur oönskade samtal hanteras för hela gruppen. På Android kan administratören



även använda supportverktyg i realtid för att ingripa när ett misstänkt bedrägligt samtal kommer in. Målet är att göra det lättare att skydda mindre teknikkunniga nära och kära från allt mer sofistikerade bedrägerisamtal.

Kraftfullt skydd och hantering

Family Protection ger administratören verktyg för att stärka säkerheten i gruppen genom att till exempel ställa in och uppdatera skyddsnivåer och hantera blocklistor. På Android kan administratören även ta emot aviseringar vid misstänkta bedrägerisamtal, avsluta ett samtal på distans och se statusinformation i realtid som batterinivå, telefonaktivitet och tillgänglighet.

Dessa verktyg ger familjer bättre överblick över hur deras nära och kära använder sin telefon och gör det lättare att stödja dem vid behov.

En ny möjlighet för engagemang och Premium-konverteringar

Family Protection är en kostnadsfri funktion men öppnar upp för engagemang och långsiktiga intäkter. Genom att hjälpa familjer att skydda varandra stärker Truecaller sin roll i den dagliga kommunikation som uppmuntrar till återkommande användning.

För familjer som vill ha ett starkare skydd är Truecaller Premium Family ett naturligt nästa steg. Abonnemanget omfattar upp till fem personer och ger tillgång till avancerad spamblockering, automatisk blockering av högrisknummer och en reklamfri upplevelse. Detta ligger i linje med Truecallers strategiska mål att öka återkommande abonnemangsintäkter och driva användarengagemang.

Successiv lansering och marknadsfokus

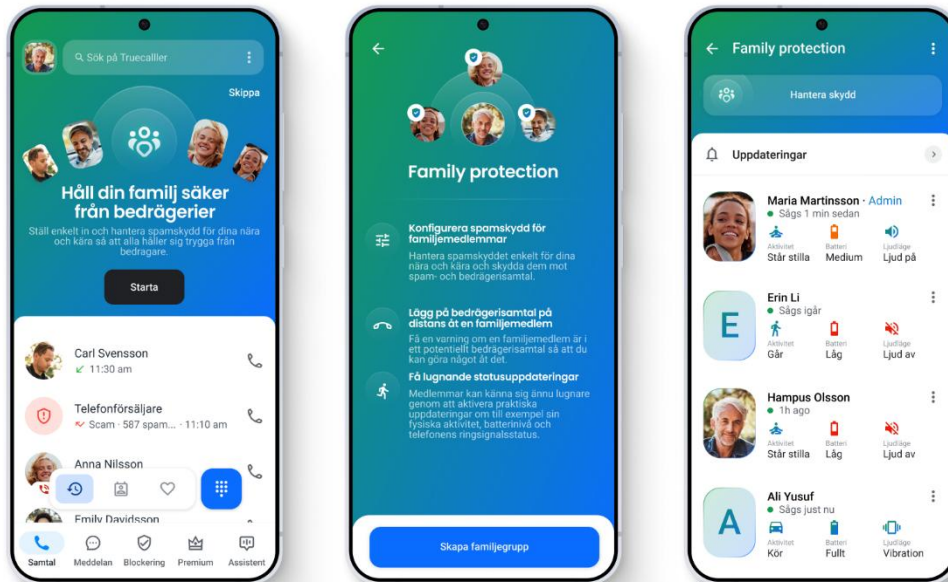
Family Protection finns nu tillgängligt i fyra marknader: Sverige, Chile, Malaysia och Kenya. Lansering i fler viktiga regioner, inklusive Indien, planeras till första kvartalet 2026. Lansering i flera steg gör det möjligt för Truecaller att dra lärdom av tidig användning och förbereda för bredare expansion.

Vägen framåt

Family Protection markerar ett viktigt steg i Truecallers produktstrategi och tar bolaget bortom nummeridentifiering mot ett bredare ekosystem av säkerhet i kommunikation. Det speglar företagets långsiktiga vision att göra morgondagens kommunikation smartare, säkrare och mer effektiv.

“Med Family Protection tar vi nästa steg för att ge användare möjlighet att skydda inte bara sig själva utan också de personer de bryr sig mest om”, säger Rishit

Jhunjhunwala, VD på Truecaller. "I takt med att bedrägerimetoder utvecklas vill vi att Truecaller ska vara plattformen som familjer litar på för trygghet och beskydd."



För mer information, kontakta gärna:

Andreas Frid, Head of IR & Communication

+46 705 29 08 00

andreas.frid@truecaller.com

Om Truecaller:

Truecaller är den ledande globala plattformen för att verifiera kontakter och blockera oönskad kommunikation. Vi möjliggör trygga och relevanta konversationer mellan människor och gör det effektivt för företag att nå konsumenter. Bedrägerier och oönskad kommunikation är vardag i digitala ekonomier och tillväxtmarknader i synnerhet. Vårt uppdrag är att skapa tillförlitlig kommunikation. Truecaller är en naturlig del av den dagliga kommunikationen för mer än 450 miljoner aktiva användare. Truecaller är noterat på Nasdaq Stockholm sedan 8 oktober 2021. För mer information besök gärna corporate.truecaller.com.