

Nyhet

2026-03-03

ICA Utlämning utökar med ännu en pakettleverantör

ICA Utlämning startade 2021 och har sedan dess skalat upp med fler pakettleverantörer och ökade volymer. Tjänsten är transportörsberoende och finns nu tillgängligt i 350 butiker.

ICA Utlämning gör det enklare för ICA-butikernas kunder att hämta ut paket genom att ansluta ännu en pakettleverantör till tjänsten. Sedan tidigare kan kunderna ta emot paket från DSV, Bring, PostNord, DHL och nu har även Airmee anslutit sig till utlämningstjänsten. ICA Utlämnings plattform gör det möjligt för butikerna att hantera paket från samtliga anslutna transportörer i samma IT-system, oavsett om utlämningen sker via paketskåp, robotskåp eller över disk.

En central del i utvecklingen är den höga graden av automatisering. Genom paketrobotar och smarta skåp möjliggörs ett mer effektivt paketflöde i butik, med ökad tillgänglighet för kunderna och bättre arbetsflöden för butikerna.

– Airmee blir ett bra komplement till övriga aktörer i ICA Utlämning. Samarbetet ger kunderna gör det ännu enklare för kunderna att hämta ut sina paket samtidigt som man gör sina mat- och i vissa fall apoteksköp. Samtidigt utvecklas butikernas roll som naturlig knutpunkt för pakettleveranser, säger Sofie Pettersson, chef för ICA Utlämning ICA Gruppen.

ICA Utlämning fortsätter att utvecklas genom kombinationen av närhet, teknik och långsiktiga partnerskap. Med ett öppet nätverk, automatiserade lösningar och ett starkt butiksnät skapas stabila förutsättningar för att möta kundernas behov – tillsammans med både befintliga och nya samarbetspartners.



**För mer information**

ICA Gruppens presstjänst, telefon: +46 (0)10 422 52 52, e-post: press@ica.se
ica.se, icagruppen.se

ICA Sverige är den ledande dagligvaruaktören i Sverige. Med fokus på mat och måltider vill ICA Sverige göra varje dag lite enklare. De cirka 1300 fristående ICA-handlarna äger och driver butikerna själva. ICA Sverige har avtal med handlarna om bland annat gemensamma inköp, logistik, marknadskommunikation och butiksutveckling. ICA Sverige är en del av ICA Gruppen. För mer information se icagruppen.se och ICA.se

