

Pressmeddelande, 4 februari 2021

Nya utbildningslösningar förbättrar servicen av Sheffields spårvagnar

I ett nytt projekt för kollektivtrafikföretaget Stagecoach i Storbritannien ska Semcon skapa utbildningar som stöttar servicen av de nya Citylink-spårvagnarna som ingår i Supertram-nätverket i South Yorkshire. Snabbare och effektivare underhåll innebär mer tillförlitliga spårvagnar och bättre tillgänglighet för passagerarna. Detta är i linje med Semcons mål att utöka sin verksamhet inom produktinformation för järnvägsindustrin.

I detta nya projekt kommer Semcon att utveckla ett utbildningskoncept för servicetekniker som ska lära sig CAN-buss-systemet som används i Citylink-spårvagnarna. En CAN-buss [Controller Area Network] är ett fordonsspecifikt kommunikationsnätverk som gör det möjligt för styrprocessorer och enheter att kommunicera med varandras tillämpningar utan en värddator. Det används bland annat i spårvagnar för att exempelvis styra dörrar, värme, ventilation och luftkonditionering samt den centrala styrenheten.

Semcons erfarenhet av CAN-bussar och andra liknande system som ofta används i moderna fordon ger goda möjligheter till liknande projekt i framtiden.

- Förmågan att på ett säkert sätt skicka frågor till en CAN-buss och en MVB-buss [Multifunction Vehicle Bus] gör det möjligt för operatörerna att få åtkomst till värdefull data, som annars inte är tillgänglig för dem direkt. Det resulterar i snabbare och bättre diagnostik och mer tillförlitligt underhåll, säger Steve Beard, Business Development Manager Rail, Semcon UK.

Stor tillväxtpotential

Efterfrågan på fjärråtkomst till aktuell service- och underhållsinformation i järnvägsindustrin ökar. Om serviceteknikerna får rätt utbildning och har tillgång till den senaste tekniska dokumentationen kan kostnaderna för stillestånd minska. Semcon har lång erfarenhet av att leverera produktinformation och utbildningslösningar som effektiviserar service och underhåll.

- Vi befinner oss i början av vår resa för att ytterligare utöka vår verksamhet inom järnvägssektorn. Vi är i dag en av de ledande leverantörerna av produktinformation till många branscher, och för järnvägsindustrin har vi som mål

Semcon är ett internationellt teknikföretag som genom att förena fysiska och digitala världar skapar användarupplevelser som gör skillnad - för människor och för vår planet. Vare sig du strävar efter att uppgradera en befintlig produkt eller tjänst, uppfinna ny teknologi eller tänka helt nytt kring framtida behov, vårt fokus är alltid på mänskliga behov och beteenden. Med olika bakgrund och specialistkompetenser bidrar våra team med nya perspektiv i utvecklingen av hållbara och konkurrenskraftiga lösningar. Genom att kombinera 40 år av avancerad ingenjörskonst, strategisk innovation, digitala tjänster och produktinformationslösningar driver vi utvecklingen framåt i flera branscher. Vi är mer än 1 800 dedikerade medarbetare baserade i sju olika länder. Läs mer på [semcon.com](https://www.semcon.com)

att utöka verksamheten betydligt de närmaste åren, säger Johan Ekener, Business Area President på Semcon Product Information.

Projektet för Stagecoach planeras pågå första kvartalet 2021 som ett samarbete mellan Semcon UK och Semcon Germany, inom affärsområdet Product Information.

[Stagecoach Group PLC](#) är ett av Storbritanniens ledande kollektivtrafikföretag, som driver buss-, tåg- och spårvagnslinjer.

[Läs mer om Semcons erbjudande för järnvägsbranschen.](#)

[Läs mer om Semcons erbjudande Digital Training Solutions.](#)

För mer information, vänligen kontakta:

Per Nilsson, kommunikations- och marknadschef, Semcon

Tel: +46 [0] 739-737 200 Email: per.nilsson@semcon.com