

Pressemitteilung, 31. März 2020

# Neuer KI-gestützter virtueller Assistent für den professionellen Einsatz

**Wir sind es heute gewohnt, mit Computern zu chatten. Wir sprechen mit Siri und Alexa, zum Beispiel zu Hause und in unseren Autos. Aber für viele Unternehmen sind solche Dienstleistungen aufgrund von sicherheitsrelevanten Daten nicht möglich. Semcon hat das Neueste der künstlichen Intelligenz genutzt, um einen revolutionären virtuellen Assistenten für den professionellen Einsatz zu entwickeln: SIA (Semcon Intelligenter Assistent).**

Je fortschrittlicher die Technologie, die uns umgibt, desto komplexer ist sie zu warten. Außerdem werden die Datenmengen, die Unternehmen verwalten müssen, immer umfangreicher. Eine weitere Herausforderung besteht darin, dass die Daten in der Cloud oder lokal gespeichert werden können, und dass sie in verschiedenen Formaten und Systemen gespeichert werden können, die gesperrt oder geöffnet sein können. Für einen Servicetechniker, der Antworten auf eine bestimmte Frage benötigt, kann das bedeuten, dass er die sprichwörtliche Nadel im Heuhaufen sucht.

„Unsere einzigartige Datenmanagement-Lösung ermöglicht es uns, Unternehmensdaten zu strukturieren und Verbindungen zu finden, die das menschliche Gehirn einfach nicht wahrnehmen konnte. Dadurch ist es möglich, jederzeit auf die richtigen Informationen zuzugreifen, was die Entwicklung und den Service effizienter macht, die Kosten senkt und die Betriebszeit erhöht“, sagt Pär Ylander, Business Development Manager bei Semcon.

Die SIA ist in der Lage, mit der Person, die mit ihr spricht, zu argumentieren und eine Diskussion zu führen, um sicherzustellen, dass die Antwort richtig ist. Diese Lösung wurde im Rahmen eines Kundenprojekts entwickelt und wurde dank Semcons Mischung aus verschiedenen Spitzenkompetenzen in den Bereichen Produktinformation und KI ermöglicht. Ein so genannter Data Miner sucht ständig nach den neuesten Informationen und baut eine semantische Schicht von Ontologien auf, die es der SIA ermöglicht, die richtigen Antworten zu finden. Die Lösung basiert auf Semcons einzigartiger, selbst entwickelter Datenmanagement-Plattform S4, was bedeutet, dass alle Daten in den verschiedenen Systemen miteinander verknüpft werden können.

„Mit der S4-Plattform können wir wesentliche Herausforderungen für unsere Kunden lösen, indem wir unsortierte Daten für alle Endbenutzer zugänglich und

---

Als internationales Technologieunternehmen entwickelt Semcon Produkte, die von menschlichen Bedürfnissen und Verhaltensweisen ausgehen. Indem wir uns immer an den Endnutzern orientieren, stärken wir die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden, denn wer am meisten über die Bedürfnisse der Nutzer weiß, entwickelt die besten Produkte, von denen Menschen am stärksten profitieren. Semcon arbeitet hauptsächlich mit Unternehmen der Automobilbranche sowie der Bereiche Industrie, Energie und Life Science zusammen. Mit über 2.200 hochqualifizierten Mitarbeitern sind wir in der Lage, den gesamten Produktentwicklungszyklus zu übernehmen. Von der Strategie und der Entwicklung der Technik über das Design bis hin zu den Produktinformationen. Semcon wurde 1980 in Schweden gegründet und verfügt über mehr als 30 Standorte in acht verschiedenen Ländern. 2019 hat der Konzern 1,9 Milliarden SEK umgesetzt. Erfahren Sie mehr auf [semcon.com](https://www.semcon.com)

verständlich machen. Wir stellen sicher, dass jedes Unternehmen eine maßgeschneiderte Lösung erhält, die auf seinen eigenen spezifischen Bedürfnissen basiert, etwa in Bereichen wie Service, Business Intelligence oder als Wegbereiter für zukünftige KI-Initiativen“, sagt Carl-Johan Aldén, Business Development Manager AI Solutions bei Semcon.

## Fakten

- **Data Mining** ist ein Prozess, bei dem Muster in großen Datensätzen gefunden werden. Hierzu werden Methoden an der Schnittstelle von maschinellem Lernen, Statistik und Datenbanksystemen eingesetzt.
- Eine **semantische Schicht** wird zur Abbildung und Kategorisierung komplexer Daten in Daten verwendet, die eine Maschine oder ein Mensch verstehen und z.B. mit Hilfe von Ontologien lesen kann.
- Eine **Ontologie** ist eine Möglichkeit, die Eigenschaften eines Fachgebietes und ihre Beziehung zueinander aufzuzeigen, indem eine Reihe von Konzepten und Kategorien definiert werden, die das Fachgebiet repräsentieren.

[Erfahren Sie mehr und sehen Sie sich ein Video an, das die Funktionsweise des KI-Assistenten zeigt.](#)

[Bilder und Film zum Download.](#)

## Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

Per Nilsson, Corporate Communication and Marketing Director, Semcon  
Phone: +46 [0]739 737 200 Email: [per.nilsson@semcon.com](mailto:per.nilsson@semcon.com)

---

Als internationales Technologieunternehmen entwickelt Semcon Produkte, die von menschlichen Bedürfnissen und Verhaltensweisen ausgehen. Indem wir uns immer an den Endnutzern orientieren, stärken wir die Wettbewerbsfähigkeit unserer Kunden, denn wer am meisten über die Bedürfnisse der Nutzer weiß, entwickelt die besten Produkte, von denen Menschen am stärksten profitieren. Semcon arbeitet hauptsächlich mit Unternehmen der Automobilbranche sowie der Bereiche Industrie, Energie und Life Science zusammen. Mit über 2,200 hochqualifizierten Mitarbeitern sind wir in der Lage, den gesamten Produktentwicklungszyklus zu übernehmen. Von der Strategie und der Entwicklung der Technik über das Design bis hin zu den Produktinformationen. Semcon wurde 1980 in Schweden gegründet und verfügt über mehr als 30 Standorte in acht verschiedenen Ländern. 2019 hat der Konzern 1,9 Milliarden SEK umgesetzt. Erfahren Sie mehr auf [semcon.com](http://semcon.com)