

Comunicado à imprensa, 31 de março de 2020

Novo assistente virtual com inteligência artificial (IA) para uso profissional

Estamos acostumados a conversar com computadores hoje em dia. Conversamos com Siri e Alexa em nossas casas e carros, por exemplo. Mas para muitas empresas, serviços deste tipo não são uma opção devido a dados classificados de segurança. A Semcon usou o que há de mais recente em inteligência artificial para desenvolver um assistente virtual revolucionário para uso profissional: SIA [Assistente Inteligente Semcon]

Quanto mais avançada a tecnologia que nos cerca, mais complexa é a manutenção. Além disso, os volumes de dados que as empresas precisam gerenciar estão se tornando cada vez mais substanciais. Um outro desafio é que os dados podem ser armazenados na nuvem ou localmente, e podem ser salvos em diferentes formatos e sistemas que podem ser bloqueados ou abertos. Para um técnico de serviço que precisa de respostas para uma pergunta específica, pode ser como procurar uma agulha no palheiro.

“Nossa solução exclusiva de gerenciamento de dados nos permite estruturar dados corporativos e encontrar links que o cérebro humano simplesmente não conseguiria perceber. Isso torna possível manter o acesso às informações corretas o tempo todo, o que resulta em desenvolvimento e serviço mais eficientes, reduz custos e aumenta o tempo de atividade”, diz Pär Ylander, Gerente de Desenvolvimento de Negócios na Semcon.

O SIA é capaz de argumentar e manter uma discussão com a pessoa com a qual está conversando para garantir que a resposta esteja correta. Esta solução foi desenvolvida como parte de um projeto de um cliente e foi possível graças à combinação de várias habilidades de ponta nos campos de informações de produto e IA. Um minerador de dados constantemente busca por informações mais recentes e cria uma camada semântica de ontologias, que permite ao SIA encontrar as respostas certas. A solução é baseada na plataforma exclusiva de gerenciamento de dados S⁴ da Semcon, desenvolvida internamente, o que significa que todos os dados em todos os diferentes sistemas podem ser vinculados.

A Semcon é uma empresa de tecnologia internacional que desenvolve produtos a partir das necessidades e dos comportamentos humanos. Nós fortalecemos a competitividade dos nossos clientes ao começarmos sempre pelo consumidor final, pois a pessoa que mais entende as necessidades do consumidor é a que cria os melhores produtos e os benefícios mais evidentes aos humanos. A Semcon colabora principalmente com empresas nos setores automotivo, industrial, de energia e de biociências. Com mais de 2,200 funcionários especializados, a Semcon tem a habilidade de ser responsável por todo o ciclo de desenvolvimento de produtos, desenvolvimento estratégico e tecnológico ao design e informações sobre o produto. A Semcon foi fundada na Suécia em 1980 e tem escritórios em mais de 30 localidades em oito países diferentes. Em 2019, o Grupo relatou uma venda anual de 1,9 bilhões de coroas suecas [SEK]. Leia mais em [semcon.com](https://www.semcon.com)

“Com a plataforma S⁴, podemos solucionar desafios essenciais para nossos clientes, tornando os dados não classificados acessíveis e compreensíveis para todos os usuários finais. Garantimos que todas as empresas recebam uma solução personalizada com base nas suas próprias necessidades específicas, em áreas como manutenção, inteligência de negócios ou preparando o caminho para futuras iniciativas de IA”, diz Carl-Johan Aldén, Gerente de Desenvolvimento de Negócios de Soluções de IA na Semcon.

Fatos

- **Mineração de dados** é o processo de descobrir padrões em grandes conjuntos de dados, envolvendo métodos na interseção do aprendizado de máquina, estatística e sistemas de bancos de dados.
- Uma **camada semântica** é usada para mapear e categorizar dados complexos em dados que uma máquina ou um humano possam entender e ler com a ajuda de ontologias, por exemplo.
- Uma **ontologia** é uma maneira de mostrar as propriedades de uma área de conhecimento e como se relacionam, definindo um conjunto de conceitos e categorias que representam o assunto.

[Saiba mais e assista a um vídeo que mostra como o assistente de IA funciona.](#)

[Faça o download de vídeos e imagens.](#)

Para obter mais informações, entre em contato com:

Per Nilsson, Chefe de comunicações e Marketing da Semcon

Telefone: +46 [0]739 737 200 E-mail: per.nilsson@semcon.com

A Semcon é uma empresa de tecnologia internacional que desenvolve produtos a partir das necessidades e dos comportamentos humanos. Nós fortalecemos a competitividade dos nossos clientes ao começarmos sempre pelo consumidor final, pois a pessoa que mais entende as necessidades do consumidor é a que cria os melhores produtos e os benefícios mais evidentes aos humanos. A Semcon colabora principalmente com empresas nos setores automotivo, industrial, de energia e de biociências. Com mais de 2,200 funcionários especializados, a Semcon tem a habilidade de ser responsável por todo o ciclo de desenvolvimento de produtos, desenvolvimento estratégico e tecnológico ao design e informações sobre o produto. A Semcon foi fundada na Suécia em 1980 e tem escritórios em mais de 30 localidades em oito países diferentes. Em 2019, o Grupo relatou uma venda anual de 1,9 bilhões de coroas suecas [SEK]. Leia mais em semcon.com