

Pressemelding, 31. mars 2020

# Ny AI-dreven virtuell assistent for profesjonell bruk

Å kommunisere med datamaskiner er noe vi er vant med nå til dags. Hjemme og i bilen snakker vi for eksempel med Siri og Alexa. På grunn av konfidensielle data, er denne typen tjenester imidlertid ikke et alternativ for mange bedrifter. Semcon har ved hjelp av det nyeste innenfor kunstig intelligens utviklet en revolusjonerende, virtuell assistent for profesjonell bruk: SIA (Semcon Intelligent Assistant).

Teknologien vi omgir oss med, blir stadig mer avansert og dermed vanskeligere å vedlikeholde. Dessuten blir mengdene data som selskapene må håndtere stadig større. En annen utfordring er at dataene kan lagres lokalt eller i skyen samt i ulike formater og i låste eller åpne systemer. For en servicetekniker kan det å finne svar på et bestemt spørsmål av og til være som å lete etter den berømte nåla i høystakken.

- Takket være vår unike databehandlingsløsning kan vi strukturere dataene til en bedrift og avdekke sammenhenger som det ellers ville være umulig for den menneskelige hjernen å oppdage. Dermed skapes forutsetningene for alltid å ha tilgang til riktig informasjon, noe som i sin tur bidrar til en mer effektiv utvikling og service, lavere kostnader og økt opptid, forklarer Pär Ylander, Business Development Manager hos Semcon.

SIA kan resonnerer og føre en dialog med den som stiller spørsmålet, for å sikre at svaret blir riktig. Løsningen ble utviklet i et kunde-prosjekt og muliggjort gjennom Semcons blanding av spisskompetanser innenfor produktinformasjon og AI. Ved hjelp av en såkalt «dataminer» som hele tiden leter etter den nyeste informasjonen, bygges et semantisk lag med ontologier som gjør det mulig for SIA å finne rett svar. Løsningen er basert på Semcons unike, egenutviklede databehandlingsplattform S<sup>4</sup>, som muliggjør en sammenkobling av alle data i samtlige systemer.

- Med S<sup>4</sup>-plattformen kan vi løse sentrale utfordringer hos kundene våre ved å gjøre usorterte data tilgjengelige og forståelige for alle sluttbrukere. Vi ser til at hver bedrift får en skreddersydd løsning ut fra sine spesifikke behov, enten det er snakk om tjenestefisering, business intelligence eller

---

Semcon er en internasjonal teknologibedrift som spesialiserer seg på produktutvikling med menneske i fokus. Ved alltid å ta utgangspunkt i sluttbrukeren, styrkes kundenes konkurransevne, ettersom den som vet mest om brukerens behov, skaper de beste produktene og den største nytten for sluttbrukeren. Semcon samarbeider primært med bedrifter i bransjer som kjøretøyproduksjon, industri, energi og life science. Med over 2,200 spesialister har vi kapasitet til å ta hånd om hele produktutviklingscyklussen. Fra strategi og teknologiutvikling til design og produktinformasjon. Semcon ble grunnlagt i 1980 i Sverige og har kontorer på mer enn 30 steder i åtte ulike land. I 2019 omsatte konsernet for SEK 1,9 milliarder. Les mer på [semcon.com](http://semcon.com)

tilrettelegging for fremtidige AI-satsinger, forklarer Carl-Johan Aldén, ansvarlig for forretningsutvikling innenfor AI Solutions hos Semcon.

#### Fakta

- **Datamining** er en prosess for å finne mønstre i store datamengder. Den involverer metoder i skjæringspunktet mellom maskinlæring, statistikk og databasesystem.
- Et **semantisk lag** gjør komplekse data om til data som maskiner eller mennesker kan forstå og tyde blant annet ved hjelp av ontologier.
- En **ontologi** er en metode som brukes for å vise egenskapene til et emneområde og sammenhengene mellom disse, ved å definere et antall konsepter og kategorier som representerer emnet.

[Les mer og se en video om hvordan den AI-drevne assistenten fungerer.](#)

[Last ned video og bilder.](#)

#### For mer informasjon, vennligst kontakt:

Per Nilsson, kommunikasjons- og markeds sjef, Semcon

Telefon.: +46 [0]739 737 200 E-post: per.nilsson@semcon.com

---

Semcon er en internasjonal teknologibedrift som spesialiserer seg på produktutvikling med menneske i fokus. Ved alltid å ta utgangspunkt i sluttbrukeren, styrkes kundenes konkurransevne, ettersom den som vet mest om brukerens behov, skaper de beste produktene og den største nytten for sluttbrukeren. Semcon samarbeider primært med bedrifter i bransjer som kjøretøyproduksjon, industri, energi og life science. Med over 2,200 spesialister har vi kapasitet til å ta hånd om hele produktutviklingscyklusen. Fra strategi og teknologiutvikling til design og produktinformasjon. Semcon ble grunnlagt i 1980 i Sverige og har kontorer på mer enn 30 steder i åtte ulike land. I 2019 omsatte konsernet for SEK 1,9 milliarder. Les mer på [semcon.com](http://semcon.com)