

Pressrelease, 31 mars 2020

# Ny AI-driven virtuell assistent för professionellt bruk

Idag är vi vana vid att föra dialog med datorer. Vi pratar med Siri och Alexa i våra hem och bilar till exempel. Men för många företag är den typen av tjänster inte ett alternativ, på grund av säkerhetsklassad data. Semcon har med hjälp av det senaste inom artificiell intelligens utvecklat en revolutionerande virtuell assistent för professionellt bruk: SIA (Semcon Intelligent Assistant).

Ju mer avancerad tekniken blir omkring oss desto mer komplex blir den att underhålla. Dessutom blir mängden data som företag måste hantera allt mer omfattande. Ytterligare en utmaning är att data kan lagras i molnet eller lokalt samt kan sparas i olika format och system som kan vara låsta eller öppna. För en servicetekniker som behöver svar på en specifik fråga kan det vara att leta efter den berömda nålen i höstacken.

- Med vår unika datahanteringslösning kan vi strukturera ett företags data och hitta samband som annars skulle vara omöjliga för den mänskliga hjärnan att upptäcka. Det skapar förutsättningar för att alltid ha tillgång till rätt information, vilket ger effektivare utveckling och service, minskade kostnader och ökad uptime, säger Pär Ylander, Business Development Manager på Semcon.

SIA kan resonera och föra dialog med frågeställaren för att se till att svaret blir korrekt. Lösningen har utvecklats i ett kundprojekt och möjliggjorts tack vare Semcons mix av olika spetskompetenser inom produktinformation och AI. Med hjälp av en så kallad "dataminer" som hela tiden letar efter den senaste informationen byggs ett semantiskt lager med ontologier upp, vilket möjliggör att SIA hittar rätt svar. Lösningen baseras på Semcons unika och egenutvecklade datahanteringsplattform S<sup>4</sup>, som gör att all data i alla olika system kan kopplas samman.

- Vi kan med S<sup>4</sup>-plattformen lösa centrala utmaningar hos våra kunder genom att göra osorterad data tillgänglig och förståelig för alla slutanvändare. Vi ser till att varje företag får en skraddarsydd lösning utifrån sina specifika behov, vare sig det handlar om tjänstefiering, business intelligence eller att möjliggöra för framtida AI-satsningar, säger Carl-Johan Aldén, affärsutvecklingsansvarig för AI Solutions på Semcon.

---

Semcon är ett internationellt teknikföretag som utvecklar produkter baserat på mänskliga behov och beteenden. Genom att alltid utgå från slutanvändaren stärks kundernas konkurrenskraft, eftersom den som vet mest om användarens behov skapar bäst produkter och tydligast nytta för människor. Semcon samarbetar främst med företag inom branscherna fordon, industri, energi och life science. Med över 2200 specialiserade medarbetare finns förmåga att ta hand om hela produktutvecklingscykeln. Från strategi och teknikutveckling till design och produktinformation. Semcon grundades 1980 i Sverige och har kontor på fler än 30 platser i åtta olika länder. År 2019 omsatte koncernen 1,9 miljarder kronor. Läs mer på [semcon.com](http://semcon.com)

## Fakta

- **Datamining** är en process för att hitta mönster i stora datamängder. Den involverar metoder i skärningspunkten mellan maskininlärning, statistik och databassystem.
- Ett **semantiskt lager** mappar/översätter komplex data till data som maskinen eller människan kan förstå och läsa genom bland annat ontologier.
- En **ontologi** är ett sätt att visa egenskaperna av ett ämnesområde och hur de är relaterade sinsemellan, genom att definiera ett antal koncept och kategorier som representerar ämnet.

[Läs mer och se film om hur den AI-drivna assistenten fungerar.](#)

[Ladda ner bilder och film här.](#)

### För mer information, vänligen kontakta:

Per Nilsson, kommunikations-, marknads- och hållbarhetschef, Semcon

Tel: +46 [0]739 737 200 Email: [per.nilsson@semcon.com](mailto:per.nilsson@semcon.com)