

ÖKAD EFTERFRÅGAN PÅ TEKNIKHJÄLP I HEMMET – NU ERBJUDER PENNY PERSONLIG SUPPORT

Penny har inlett ett samarbete med servicetjänsten Hemfixare, för kunder som behöver hjälp med teknikprylar hemma. Som Penny-kund är det möjligt att utöver den helt digitala servicen i appen, även boka en Fixare som kommer hem och hjälper till med allt från installation till felsökning. En typ av service där efterfrågan har ökat med nästan 1200 procent i samhället under de senaste åren.

Nu adderar Penny personlig teknikhjälp som tillägg till sin digitala tjänst. Den som känner sig tekniskt okunnig, eller helt enkelt vill lägga sin tid på annat, kan genom Pennys partner "Hemfixare" få hjälp med allt från installation av nätverk och routrar, justering till bättre skärmbild till uppstart av en ny mobiltelefon. Penny erbjuder bokning av Hemfixares teknisksupport i appen eller på hemsidan, och tack vare samarbetet blir det nu ännu enklare att ha sin uppkoppling och underhållning samlad i Penny-appen.

– Att ha Penny innebär ett uppkopplat liv utan krångel, men det är inte helt lätt med tekniken på hemmaplan alla gånger. Vi ser en enorm ökning av efterfrågan på teknisk support i samhället, och genom att erbjuda våra kunder hjälp med bredband och mobiltelefoner där hemma i samarbete med Hemfixare så kan vi underlätta och göra livet med teknik ännu smidigare, säger Bodil Prising, affärsområdeschef för Penny.

I takt med ett alltmer digitaliserat samhälle har behovet av att få hjälp med teknikrelaterade frågor ökat stadigt de senaste åren. Från 2016 till 2019 har registreringen av rutavdrag för it-support i hemmet ökat med nära 1200 procent. Det är innebär en tiodubblad tillväxt sedan teknikrelaterad service i hemmet blivit avdragsgillt år 2016.

Penny erbjuder tillsammans med Hemfixare teknisk support för 399 kronor per timme, och tjänsten är avdragsgill och omfattas av rutavdraget. Det är möjligt att ta ett kostnadsfritt konsultationssamtal över telefon innan bokning, och en "Fixare" är sedan på plats inom 48 timmar.

*Skatteverket

Presskontakt

Louise Ekman, Head of Communications, Penny, +46 70 5222 117 / louise.ekman@tele2.com

Penny är en ny uppkopplings- och underhållningsaktör på svenska marknaden, byggd för framtiden. Vi älskar teknologi och de möjligheter som den ger oss. Därför har vi byggt på Penny på ett helt nytt sätt. Det betyder att vi kan utveckla våra tjänster snabbare, hålla hög kvalitet samtidigt som vi har ett lågt pris. Det är lite som att vi har "life-hackat" uppkoppling för din skull. Så för dig som vill ha det enklare, allt i en app, och ett bättre uppkopplat liv – Ha Penny. Penny.se

PENNY.