

Pressmeddelande 2021-10-13

Sollefteå toppar listan över nöjda hyresgäster

Hyresgästföreningen har genomfört en undersökning bland sina medlemmar i Norrland och ställt frågor om deras boende. Enkäten har besvarats av medlemmar boende i såväl allmännyttan som hos privata bostadsbolag och visar att länets nöjdaste hyresgäster finns i Sollefteå kommun följt av Timrå och Kramfors. Minst nöjda är hyresgästerna i Ånge kommun.

Syftet med undersökningen är att skapa goda förutsättningar att bedöma kvaliteten på bostadsbolagens förvaltning av sina fastigheter och att se hur nöjda hyresgästerna är med sin hyresvärd.

Ett tydligt samband finns mellan nöjdhet och frågor som gäller reparationer och underhåll. Vad gäller inflytandefrågorna däremot, så är nöjdheten betydligt lägre.

- Det är tydligt att många bostadsbolag skulle kunna förbättra den generella nöjdheten genom att föra en bättre dialog med sina hyresgäster kring inflytandefrågorna. För bostadsbolagens och hyresgästernas bästa hoppas jag att många värdar nu tar till sig av den här återkopplingen från sina hyresgäster, säger Marie Hjorth, förhandlingschef Hyresgästföreningen Norrland.

Mest nöjd		Minst nöjd	
Kommun	NHI	Kommun	NHI
1. Sollefteå	59	1. Ånge	47
2. Timrå	57	2. Sundsvall	50
3. Kramfors	56	3. Örnsköldsvik	51

Enkäten är Sveriges största bland hyresgäster och har skickats ut per e-post och post till alla medlemmar boende i fastigheter med förhandlingsordning. I de fyra nordligaste länen har totalt cirka 30 000 utskick gjorts och nästan 8000 svar har kommit in. Undersökningen är representativ för såväl Hyresgästföreningens medlemmar som för hyresgäster i allmänhet.

Undersökningen i sin helhet finns på www.dinvärd.se

För mer information:

Marie Hjorth, förhandlingschef Hyresgästföreningen region Norrland, 070-339 18 35