

Pressmeddelande 2020-10-07

Ånge toppar listan över nöjda hyresgäster

Hyresgästföreningen har genomfört en undersökning bland sina medlemmar i Norrland och ställt frågor om deras boende. Enkäten har besvarats av medlemmar boende i såväl allmännyttan som hos privata bostadsbolag och visar att länets nöjdaste hyresgäster finns i Ånge kommun följt av Kramfors och Sollefteå. Minst nöjda är hyresgästerna i Örnsköldsviks kommun.

Syftet med undersökningen är att skapa goda förutsättningar att bedöma kvaliteten på bostadsbolagens förvaltning av sina fastigheter och att se hur nöjda hyresgästerna är med sin hyresvärd.

- Det känns jätteroligt att det är tre mindre kommuner och bolag som toppar undersökningen. Jag tror att det som är styrkan för oss små bolag är närheten till våra hyresgäster. Detta är även ett bevis på att de extra resurserna vi lagt på underhåll har gett resultat. Jag vill skicka en stor eloge till alla medarbetare som gör detta möjligt, tack! säger Joakim Persson, vd Ånge Fastighet och Industri.

Ett tydligt samband finns mellan nöjdhet och frågor som gäller reparationer och underhåll samt information och bemötande från hyresvärderna. I båda dessa fall är nöjdheten relativt sett god. Vad gäller inflytandefrågorna däremot, så är nöjdheten betydligt lägre.

- Hyresgästernas återkoppling kan nu fungera som en slags hjälp till självhjälp för många bostadsbolag och nu är det upp till bolagen att förvalta den gåvan. Genom att föra en dialog med sina hyresgäster kring inflytandefrågorna skulle många bostadsbolag kunna förbättra den generella nöjdheten, för bolagets och hyresgästernas bästa, säger Elisabeth Ennefors, kommunikationschef Hyresgästföreningen Norrland.

Enkäten är Sveriges största bland hyresgäster och har skickats ut per e-post och post till alla medlemmar boende i fastigheter med förhandlingsordning. I de fyra nordligaste länen har totalt nästan 8000 svar kommit in. Undersökningen är representativ för såväl Hyresgästföreningens medlemmar som för hyresgäster i allmänhet.

Undersökningen i sin helhet presenteras inom kort på www.dinvärd.se

Bilaga 1.

Topplistor över länets kommuner enligt nöjd hyresgäst index, NHI

För mer information:

Elisabeth Ennefors, kommunikationschef Hyresgästföreningen region Norrland, 072-559 91 29

Bilaga 1. Topplistor enligt nöjd hyresgäst index, NHI

De tillfrågade i hyresgästundersökningen fick lämna sina svar på en sjugradig skala, från "inte alls nöjd" till "i högsta grad nöjd". Vid en omräkning blir "inte alls nöjd" värt noll poäng och "i högsta grad nöjd" värt 100 poäng. Därefter räknas ett genomsnittsvärde ut på en skala från 0-100.

Mest nöjda, totalt		Minst nöjda, totalt	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Ånge	57	1. Örnsköldsvik	52
2. Kramfors	56	2. Timrå	53
3. Sollefteå	54	3. Härnösand	54

Mest nöjda, hyresvärdens info och bemötande		Minst nöjda, hyresvärdens info och bemötande	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Ånge	64	1. Härnösand	53
2. Örnsköldsvik	59	2. Sundsvall	56
3. Sollefteå	58	3. Timrå	56

Mest nöjda, reparationer och underhåll		Minst nöjda, reparationer och underhåll	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Ånge	64	1. Härnösand	55
2. Örnsköldsvik	62	2. Sundsvall	56
3. Timrå	58	3. Kramfors	57

Mest nöjda, inflytande		Minst nöjda, inflytande	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Ånge	46	1. Härnösand	34
2. Kramfors	43	2. Sundsvall	37
3. Sollefteå	40	3. Timrå	37

Mest nöjda, tvättstugan		Minst nöjda, tvättstugan	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Ånge	65	1. Kramfors	50
2. Timrå	61	2. Härnösand	52
3. Örnsköldsvik	59	3. Sollefteå	54