

Pressmeddelande 2020-10-07

Krokoms toppar listan över nöjda hyresgäster

Hyresgästföreningen har genomfört en undersökning bland sina medlemmar i Norrland och ställt frågor om deras boende. Enkäten har besvarats av medlemmar boende i såväl allmännyttan som hos privata bostadsbolag och visar att länets nöjdaste hyresgäster finns i Krokoms kommun följt av Härjedalen och Östersund. Minst nöjda är hyresgästerna i Åre kommun.

Syftet med undersökningen är att skapa goda förutsättningar att bedöma kvaliteten på bostadsbolagens förvaltning av sina fastigheter och att se hur nöjda hyresgästerna är med sin hyresvärd.

- Det är naturligtvis mycket glädjande att vi toppar listan. Det är en bekräftelse på vårt målmedvetna arbete med att skapa en trygg och god boendemiljö för invånarna i Krokoms kommun, säger Linus Ekqvist, vd Krokomsbostäder. Samtidigt får vi inte slå oss till ro och vara nöjda utan fortsatt fokusera på att utvecklas och förbättra våra resultat.

Ett tydligt samband finns mellan nöjdhet och frågor som gäller reparationer och underhåll samt information och bemötande från hyresvärderna. I båda dessa fall är nöjdheten relativt sett god. Vad gäller inflytandefrågorna däremot, så är nöjdheten betydligt lägre.

- Hyresgästernas återkoppling kan nu fungera som en slags hjälp till självhjälp för många bostadsbolag och nu är det upp till bolagen att förvalta den gåvan. Genom att föra en dialog med sina hyresgäster kring inflytandefrågorna skulle många bostadsbolag kunna förbättra den generella nöjdheten, för bolagets och hyresgästernas bästa, säger Elisabeth Ennefors, kommunikationschef Hyresgästföreningen Norrland.

Enkäten är Sveriges största bland hyresgäster och har skickats ut per e-post och post till alla medlemmar boende i fastigheter med förhandlingsordning. I de fyra nordligaste länen har totalt cirka 30 000 utskick gjorts och nästan 8000 svar har kommit in. Undersökningen är representativ för såväl Hyresgästföreningens medlemmar som för hyresgäster i allmänhet.

Undersökningen i sin helhet presenteras inom kort på www.dinvärd.se

Bilaga 1.

Topplistor över länets kommuner enligt nöjd hyresgäst index, NHI

För mer information:

Elisabeth Ennefors, kommunikationschef Hyresgästföreningen region Norrland, 072-559 91 29

Bilaga 1. Topplistor enligt nöjd hyresgäst index, NHI

De tillfrågade i hyresgästundersökningen fick lämna sina svar på en sjugradig skala, från "inte alls nöjd" till "i högsta grad nöjd". Vid en omräkning blir "inte alls nöjd" värt noll poäng och "i högsta grad nöjd" värt 100 poäng. Därefter räknas ett genomsnittsvärde ut på en skala från 0-100.

Mest nöjda, totalt		Minst nöjda, totalt	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Krokomb	56	1. Åre	43
2. Härjedalen	54	2. Berg	44
3. Östersund	54	3. Bräcke	49

Mest nöjda, hyresvärdens info och bemötande		Minst nöjda, hyresvärdens info och bemötande	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Strömsund	64	1. Åre	43
2. Härjedalen	58	2. Berg	48
3. Krokomb	57	3. Bräcke	53

Mest nöjda, reparationer och underhåll		Minst nöjda, reparationer och underhåll	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Krokomb	64	1. Åre	46
2. Strömsund	63	2. Berg	48
3. Härjedalen	63	3. Bräcke	52

Mest nöjda, inflytande		Minst nöjda, inflytande	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Östersund	40	1. Berg	25
2. Strömsund	39	2. Bräcke	31
3. Härjedalen	33	3. Krokomb	31

Mest nöjda, tvättstugan		Minst nöjda, tvättstugan	
<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>	<u>Kommun</u>	<u>NHI</u>
1. Bräcke	60	1. Berg	38
2. Krokomb	58	2. Åre	50
3. Strömsund	57	3. Härjedalen	53