

Øget produktivitet og vækst når medarbejderne har indflydelse på arbejdstiderne

At lade ansatte i personalekrævende lavtlønsbrancher styre arbejdstiden gør dem ikke bare mere tilfredse, det kan også skabe højere produktivitet og vækst.

– Her er der et stort potentiale for vækst og effektivitet i brancher, der normalt ikke er præget af fleksibilitet. Men det forudsætter en digitaliseret og næsten demokratiseret arbejdsproces til personaleplanlægning, der involverer alle medarbejdere, siger Erik Fjellborg, CEO for Quinyx.

Fleksible arbejdsgivere forbindes ofte med funktionærer og specialister. Men det kunne også være tilfældet i personalekrævende lavtlønsbrancher.

– Hvis arbejdsgiverne skifter spor og ser vigtigheden af at benytte systemer, der inkluderer medarbejderne, er de kommet et langt stykke. At skabe engagerede og motiverede medarbejdere vil i sig selv få en direkte, positiv effekt på organisationens ydeevne og interne kultur, siger Erik Fjellborg.



Erik Fjellborg, CEO Quinyx

Hvis man dernæst går skridtet videre og lader medarbejderne blive en del af løsningen på problemer, der opstår i personalekrævende virksomheder, for eksempel ved vagtplanlægning eller gennemførelse af kortfristede arbejdstidsændringer, kan det med det samme give udslag i højere effektivitet og bedre indtjening.

– Alle mennesker ønsker at have indflydelse på deres arbejde. Dialogen mellem arbejdsgiver og arbejdstager kan gøres lettere med en digitaliseret arbejdsproces, der bruger AI, webbaserede systemer og digitale kommunikationshjælpemidler. Så kan man bedre forstå, hvad medarbejderne behøver for at gøre et godt stykke arbejde.

Erik Fjellborg der selv udviklede software til dette, da han arbejdede ved McDonald's i sin studietid, understreger også, at nogle arbejdsgivere er bevidste om dette.

Tidligere dette forår gennemførte virksomheden en undersøgelse, der viste, at hver tredje svenske arbejdsgiver inden for brancher med lave lønninger regnede med en reduktion af produktiviteten på op til ti procent, og næsten hver femte regnede med et fald i væksten på op til ti procent, netop fordi man ikke er fleksible nok over for sine skifteholdsmedarbejdere.

– Jeg tror, der er en vis bevidsthed om potentialet i at tilbyde fleksibilitet i lavtlønsbrancher, men at der mangler viden om, hvordan man kommer i gang. Undersøgelsen viser, at hver anden arbejdsgiver har en plan for implementering af ny teknologi.

Trods dette arbejder hele fire ud af ti virksomheder overhovedet ikke med at fastholde skifteholdsmedarbejdere og afløsere.

– Her er der penge at tjene for personalekrævende virksomheder. Og stor værdi i form af bedre arbejdspladser og mere tilfredse medarbejdere, siger Erik Fjellborg, CEO for Quinyx.

Om undersøgelsen

Censuswide har på vegne af Quinyx spurgt 1.600 arbejdsgivere og chefer i Sverige, Danmark, Finland, Norge, Nederlandene og Storbritannien om rekruttering og fastholdelse af skifteholdsmedarbejdere, samt hvordan udfordringerne ser ud med den fleksible arbejdskraft. Desuden har man til undersøgelsen anvendt forskningsmateriale om fremtiden for arbejdsmarkedsudviklingen i Europa. Disse prognoser leveres af det Europæiske center for udvikling af erhvervsuddannelse (CEDEFOP).

For yderligere information kontakt:

Fredrik Selander, Nordic Marketing Manager

Mobil: +46-706-65 64 45

E-mail: fredrik.selander@quinyx.com

[Læs mere om Censuswide.](#)

[Læs mere om det europæiske center for udvikling af erhvervsuddannelse \(CEDEFOP\).](#)