

PRESSMEDDELANDE

2026-05-13

AI-racet hos mindre företag accelererar

Andelen SME-bolag som prioriterar investeringar i AI har stigit från 7 till 81 procent mellan 2022 och 2025. Det visar siffror som Nordlo tagit fram via analysföretaget Radar.

– Många företag vill agera snabbt för att inte hamna efter. Men många AI projekt ger ingen avkastning, ofta för att den data som används håller låg kvalitet eller i vissa fall är direkt felaktig, säger Håkan Benjaminsson, digital verksamhetsutvecklare på Nordlo.

På bara fyra år har AI seglat upp till den högsta IT-prioriteringen bland SME-bolag. Den snabba utvecklingen ställer helt nya krav på ledning och anställda.

– IT är ofta en kritisk affärsfunktion för små och medelstora bolag, där begränsad budget eller intern kompetens ställer krav på hårda prioriteringar. AI har gett helt nya möjligheter, främst inom repetitiva arbetsuppgifter.

Samtidigt visar siffror från Radar och Nordlo att många organisationer saknar de förutsättningar som krävs för att lyckas implementera AI-verktyg. 53 procent av företagen uppger att brist på datakvalitet och tillgänglighet är ett hinder, 52 procent att bristen på intern kompetens saknas.

– Det finns en risk att organisationer springer snabbare än vad de kan gå. Utan kontroll på data, kompetens och styrning blir det svårt att skapa verklig affärsnytta, och i vissa fall kan satsningarna till och med få motsatt effekt.

Även frågor kopplade till styrning, risk och efterlevnad lyfts av nästan hälften av företagen.

– I takt med att medarbetare i högre grad använder sig av AI-tjänster så blir det allt viktigare att företag har kontroll över känsliga data. Vilken typ av information som lämnas med tredjepartsleverantörer, på vilken data AI-agenterna tränar sig och vilken information du som användare får tillbaka.

– Om medarbetarna grundar beslut på felaktiga data kan det ge konsekvenser för hela organisationen, säger Håkan Benjaminsson.

Företag som lyckas kombinera innovationstakt med en stabil teknisk och organisatorisk grund har goda möjligheter att stärka sin konkurrenskraft, medan andra riskerar ökade kostnader och ineffektiva processer.

Håkan menar att bolag behöver bli mer intresserade av att göra grundjobbet med att se till att AI jobbar med rätt data. Först då kan man få stor effekt, med små medel, och bidra till företagets övergripande mål och processer.



Håkan Benjaminsson, digital verksamhetsutvecklare på Nordlo.

NORDLO

– För näringslivet innebär utvecklingen ett tydligt vägval. Framför allt små och medelstora bolag, som saknar de stora koncernernas utvecklingsbudget, har inte råd med kostsamma implementeringar som riskerar att landa fel.

Prioriteringar IT-investeringar

	2022	2023	2024	2025
AI eller Machine Learning	7%	38%	62%	81%

Andelen små och medelstora bolag som uppger att de prioriterar AI eller Machine Learning i sina IT-investeringar.

Vilka hinder upplever företag vid eller inför implementering av AI

Datakvalitet/tillgänglighet	53%
Brist på intern kompetens	52%
Styrning, risk och efterlevnad	48%

För mer information:

Håkan Benjaminsson, digital verksamhetutvecklare Nordlo, +46 72 371 11 10,

hakan.benjaminsson@nordlo.com

Caroline Peterson-Ullstrand, CMO & CCO Nordlo, +46 72 562 87 55 [caroline.peterson-](mailto:caroline.peterson-ullstrand@nordlo.com)

ullstrand@nordlo.com