

NORDLO

PRESSMEDDELANDE

2026-03-10

Nordlo tecknar avtal med Bokusgruppen: ”Rätt IT-drift gör det enklare att sälja böcker”

Bokusgruppen väljer i en upphandling Nordlo som långsiktig driftpartner för affärskritisk IT-infrastruktur. Från butiks- och serverdrift till arbetsplatser och support. Förståelse för verksamheten och den personliga relationen var avgörande faktorer.

– Vår butikspersonal ska fokusera på att sälja böcker, inte hantera IT-frågor. Därför är det nödvändigt med en partner som förstår våra behov och kan ge stöd på ett enkelt och pedagogiskt sätt, säger Kent Karlsson, CIO på Bokusgruppen.

Nordlo tar över helhetsansvar för IT-drift hos Bokusgruppen, inklusive serverinfrastruktur, arbetsplatser och användarsupport i butik och på kontor. Uppdraget inkluderar även all hårdvara i butik.

En utmaning inom detaljhandeln är just försäljningsställen, och hårdvaran för denna, som kräver utbildning av personal och moderna lösningar. Allt för att hålla jämna steg i konkurrensen.

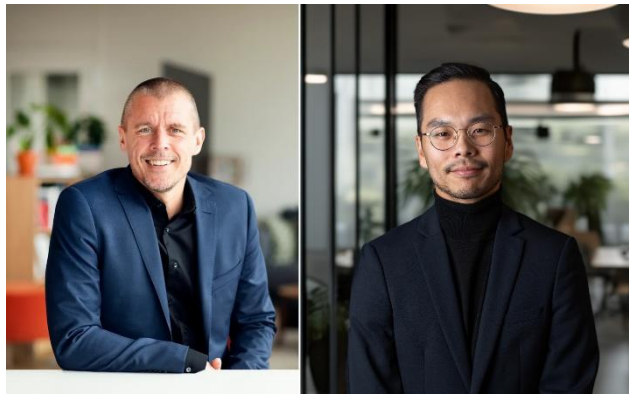
– Snabb och fungerande onboarding är viktigt för oss, med exempelvis kassasystem och andra system som är enkla att använda. Där kommer Nordlo in som en viktig partner, som ger rätt uppsättning och är med och utbildar personalen.

Nyligen genomfördes ett större projekt som innebar flytt av servrar och teknisk infrastruktur i butiksledet, en tidskritisk insats som slutfördes utan driftstörning.

– Samarbetet med Nordlo fungerar mycket bra. De är nära, operativa och arbetar som en förlängning av vår IT-avdelning. Med få resurser internt behöver vi en partner som tar ansvar och driver arbetet tillsammans med oss, inte bara levererar enligt avtal, säger Kent Karlsson, CIO på Bokusgruppen.

Nordlo har lång erfarenhet av detaljhandeln och arbetar med flera av Sveriges största varumärken. Användarvänliga lösningar är viktigt i en bransch som präglas av snabba förändringar och höga krav på driftsäkerhet.

– Detaljhandeln är en pressad bransch med små marginaler. Med smarta IT-lösningar och ett proaktivt partnerskap kan vi skapa ett tydligt värde. Det handlar om att förenkla, effektivisera och vara nära verksamheten, säger Anders Karlsson, operativ chef på Nordlo Elevate.



Kent Karlsson, CIO på Bokusgruppen och Anders Karlsson, operativ chef på Nordlo Elevate.

Om Bokusgruppen

Bokusgruppen är Sveriges marknadsledande bokhandelsaktör som med varumärkena

Nordlo är en av Nordens ledande aktörer inom moln och infrastruktur. Bolaget erbjuder skalbara driftlösningar, managerade tjänster och full outsourcing av IT- och digitaliseringstjänster till företag och offentliga verksamheter. Genom nära samarbete och med ansvarsfulla val av innovativ teknik hjälper Nordlo kunderna att stärka sin konkurrenskraft och driva digitaliseringen framåt. Nordlo omsätter 2,5 miljarder SEK, har ca 1000 anställda på orter över hela Sverige och stora delar av Norge. nordlo.com

nORDLO

Akademibokhandeln, Bokus, BTJ och Bokus Play når en stor andel av Sveriges befolkning. Förutom böcker i alla kanaler och format erbjuds ett stort övrigt sortiment samt tjänster mot bibliotek och skola. Med visionen ”Läsglädje för alla, varje dag” ska Bokusgruppen möta kundernas varierande behov och vara förstahandsvalet för så många som möjligt.

För mer information:

Anders Karlsson, operativ chef Nordlo Elevate, +46 701 80 03 53, anders.karlsson@nordlo.com

Caroline Peterson-Ullstrand, CMO & CCO Nordlo, +46 72 562 87 55 caroline.peterson-ullstrand@nordlo.com

Nordlo är en av Nordens ledande aktörer inom moln och infrastruktur. Bolaget erbjuder skalbara driftlösningar, managerade tjänster och full outsourcing av IT- och digitaliseringstjänster till företag och offentliga verksamheter. Genom nära samarbete och med ansvarsfulla val av innovativ teknik hjälper Nordlo kunderna att stärka sin konkurrenskraft och driva digitaliseringen framåt. Nordlo omsätter 2,5 miljarder SEK, har ca 1000 anställda på orter över hela Sverige och stora delar av Norge. nordlo.com