

PRESSEMELDING

2026-01-22

Nordlo rangerer høyest i Norge når det gjelder kundetilfredshet

IT-innkjøpere setter pris på stabil levering og langsiktige, proaktive partnerskap med høy grunnleggende kvalitet. Dette viser årets store leverandørkvalitetsundersøkelse fra analysefirmaet Radar, der Nordlo rangerer på toppen.

– I en usikker verden er en sikker og pålitelig IT-partner noe vi ser at kundene etterspør. De setter pris på vårt tette samarbeid, hvor Nordlo tar ansvar for at driften aldri står stille og fortsetter å utvikle seg, sier Bjørn André Lerøen, forretningsområdesjef for Nordlo Norge.

Analysefirmaet Radar har gjennomført en omfattende leverandørkvalitetsundersøkelse siden 2011. I år gjennomføres den for første gang i Norge, hvor over 700 norske bedrifter deltok i evalueringen av sine leverandører. Undersøkelsen er en av Norges største kvantitative studier blant IT-beslutningstakere, med særlig fokus på levert kundetilfredshet og kunde verdi.

Bedriftene er valgt ut i to kategorier, hvor Nordlo i Radar Leverandørkvalitet 2026 er med i *Managed Services*. Radar anser selskapene som er rangert blant de fem beste i hver kategori, som betydelig over gjennomsnittet når det gjelder evnen til å skape kunde verdi og høy kundetilfredshet.

– Proaktivitet, kontinuitet og åpenhet er høyt verdsatt. Dette er verdier som Nordlo jobber aktivt med og er stolte av at kundene setter pris på. Det er svært gledelig å være på toppen i vårt første år i Norge.

Nordlo i Sverige er nok en gang på toppen av den tilsvarende undersøkelsen, for 13. år på rad. I Radar Leverandørkvalitet 2026 i kategoriene *Infrastruktur & Drift* og *Brukerorientert IT*.

Kundetilfredshet er en av nøkkeltallene Nordlo bruker for å evaluere sin virksomhet. Nordlo ser en klar sammenheng mellom fornøyde kunder og god lønnsomhet, noe som også gjenspeiles i selskapets egen kundetilfredshetsundersøkelse gjennomført i oktober 2025.

– Fornøyde kunder og ansatte er en direkte bidragsfaktor til vår årlige vekst, sier Bjørn André Lerøen, forretningsområdesjef for Nordlo Norge.

Om Radar

Radar er Nordens ledende leverandør av lokale og uavhengige datadrevne innsikter for IT-bransjen. Selskapet tilbyr innsikt, rådgivning, strategiutvikling, ulike digitale tjenester og arrangementer til over 14 000 medlemmer.

For mer informasjon:

Bjørn André Lerøen, forretningsområdesjef Nordlo Norge, +47 905 29 845,
bjorn.leroen@nordlo.com



Bjørn André Lerøen,
forretningsområdesjef for Nordlo Norge.