

PRESSMEDDELANDE

2026-01-22

Nordlo bäst i kundnöjdhet för 13:e året i följd

IT-köpare uppskattar en stabil leverans, transparens och hög grundkvalitet. Det visar årets stora leverantörskvalitetsgranskning från analysföretaget Radar. Nordlo är topplacerade i två av sex kategorier.

– I en orolig omvärld är en trygg och pålitlig IT-partner något vi ser kunderna efterfrågar. De uppskattar vårt nära samarbete där Nordlo tar ansvar för att verksamheten aldrig står still och fortsätter utvecklas, säger Fredrik Almén, koncernchef Nordlo.

Varje år genomför Radar en större leverantörskvalitetsgranskning, Sveriges största kvantitativa undersökning hos IT-beslutsfattare runt levererad kundnöjdhet och kundvärde. Totalt bedöms sex olika kategorier, i år deltog över 1 300 svenska verksamheter.

De företag som placerar sig bland topp fem i respektive kategori anses av Radar skilja sig avsevärt från genomsnittet vad gäller förmåga att skapa kundvärde och hög kundnöjdhet. Nordlo är för 13:e året topplacerade, i Radar Leverantörskvalitet 2026 i kategorierna *Infrastruktur & drift* och *Användarnära IT*.

– Årets resultat visar att proaktivitet, kontinuitet och transparens värderas högt. Värden som Nordlo aktivt arbetar mycket med och är stolta över att kunderna uppskattar.

Kundnöjdhet är ett av nyckeltalen som Nordlo använder för att utvärdera verksamheten. Nordlo ser tydliga kopplingar mellan nöjda kunder och god lönsamhet, något som också avspeglas i bolagets egen kundnöjdhetsundersökning som genomfördes i oktober 2025.

– Nöjda kunder och medarbetare är en direkt bidragande orsak till att vi växer år efter år. Det är glädjande att återigen få så goda omdömen i Radars undersökning, säger Fredrik Almén, koncernchef på Nordlo.

I år genomför Radar för första gången undersökning i Norge, där över 700 norska bolag deltog. Företagen utses inom två kategorier, där Nordlo placerar sig i topp inom *Managed Services*.



Fredrik Almén, koncernchef Nordlo.

För mer information:

Fredrik Almén, koncernchef Nordlo, +46 70 333 15 59, fredrik.almen@nordlo.com