



News

Frankfurt, 23 september 2015

Lufthansa erbjuder internet ombord på kort- och medeldistansflyg från 2016

Flygbolaget stärker sin position som innovativ ledare för digitala tjänster

Från sommaren 2016 kommer Lufthansa att vara det första nätverksflygbolaget i Europa att erbjuda internet ombord på sina kort- och medeldistansflyg. Det gör det möjligt för passagerare på kontinentala flygresor och inrikesresor i Tyskland att kommunicera och surfa på internet ovanför molnen. I början av sommaren 2016 lyfter det första flygplanet försett med den nya tekniken.

“Lufthansa har alltid varit en pionjär gällande internettjänster ombord. Efter att ha rustat alla Lufthansas flygplan i den interkontinentala flottan med vårt framgångsrika system FlyNet®, fortsätter vi nu vårt uppskattade initiativ med att erbjuda internet ombord på våra kort- och medeldistansflyg. Vi är därmed det första flygbolaget i Europa som erbjuder passagerare en internetupplevelse som håller samma kvalitet och hastighet som de är vana vid hemma”, kommenterar Carsten Spohr, ordförande Deutsche Lufthansa AGs Executive Board.

Den nya tjänsten från Lufthansa och deras teknikleverantör, Inmarsat, baseras på den senaste bredbandssatellittekniken från Inmarsats Global Xpress-nätverk (Ka-band) som erbjuder sömlös och tillförlitlig täckning på kort- och medeldistansplan. Inmarsat lanserade nyligen framgångsrikt den tredje satelliten i sin globala konstellation och Lufthansa är företagets första kund inom flygindustrin. Tjänsten gör det möjligt för passagerare att ansluta sina mobila enheter till internet via ett trådlöst nätverk. Passagerare kommer utöver enklare mailtjänster även kunna använda sig av appar och streamingtjänster, samt skicka och ta emot sms. Efter önskemål från kunderna kommer telefonsamtal ombord fortsätta att vara förbjudet.

Tack vare dess långa erfarenhet av flygplansuppgraderingar kommer Lufthansa Technik att stå för integreringen av alla system och komponenter i flygplanet. Detta arbete kommer att innefatta allt från praktiska installationer till legala aspekter inom luftfart och licensieringar.

Lufthansa Systems kommer att bidra med den tekniska infrastrukturen som behövs för att skapa en välfungerande internetanslutning ombord. Det arbetet inkluderar uppgifter så som installation av nät drift, vilket är det viktigaste tekniska kravet för ett trådlöst nätverk ombord, samt bidra med den programvara som behövs för driften av en onlineportal.

Dessutom planerar Lufthansa Systems och Lufthansa Technik också ett långsiktigt, globalt samarbete för att kunna erbjuda andra flygbolag en modern IT-plattform ombord (BoardConnect) med internetanslutning som kan användas för ett flertal olika ändamål. Både Lufthansa Group och framtida kunder på marknaden för tredje parter, kommer att kunna dra nytta av ytterligare tjänster och den lägre risknivå som erbjuds tack vare detta starka samarbete.

Vad gäller framtiden kommer Lufthansa att ta del av ett flygförsöksprogram för ett nytt hybridnätverk som just nu utvecklas för Europa. European Aviation Network kombinerar en S-bandsatellit från Inmarsat med ett kompletterande LTE-nätverk från Deutsche Telekom. Denna lovande och innovativa teknik skapar stor potential vad gäller kostnader och kan flexibelt anpassas för att passa framtida krav på bredbandsöverföring. Från 2017 och framåt kommer Lufthansa att inleda ett flygförsöksprogram för den nya tekniken.

Den 15 januari 2003 flög Lufthansa med världens första internetuppkoppling ombord. Trots stor popularitet bland passagerare var detta tvunget att avbrytas 2006 på grund av att de nödvändiga satelliterna inte längre var i bruk. Sedan december 2010 är Lufthansa ännu en gång det första flygbolaget att erbjuda internetuppkoppling på sina interkontinentala flyg. Sedan början av året finns FlyNet® tillgängligt på alla Lufthansas 106 långdistansflyg. Lufthansa kan nu därför stoltsera med världens största långdistansflotta med internetuppkoppling.

För mer information, vänligen kontakta:

Marielle Björklund Poveda
Presskontakt, Burson-Marsteller
+4676 546 12 05
Marielle.poveda@bm.com