
Lufthansa German Airlines

Stockholm, 30 januari 2014

Heike Birlenbach utsedd till ny Vice President Sales and Services Europe på Lufthansa

Heike Birlenbach, chef för kabinhanteringen i München, har utnämnts till ny Vice President Sales and Services Europe på Lufthansa och tillträder den 1 mars 2014. Birlenbach blir ansvarig för Lufthansa Passenger Airlines organisation i Europa och kommer att vara stationerad i Frankfurt. Hennes ansvarsområde kommer att täcka försäljning, marknadsföring och flygplatsdrift. Heike Birlenbach kommer att rapportera direkt till Lufthansas CCO (Chief Commercial Officer) och styrelsemedlem Jens Bischof.

Heike Birlenbach kom till Lufthansa 1990. Efter att under sin studietid innehaft flera poster på Lufthansa i Frankfurt, flyttade hon 1994 över till försäljningsorganisationen för ett jobb som Key Account Manager för globala kunder. 1999 utsågs hon till europeisk chef för marknadsföring och försäljningsstöd, med bas i London. Från 2002 ansvarade hon för flygbolagets verksamhet i Beneluxländerna, då stationerad i Amsterdam. 2006 återvände Heike Birlenbach till Lufthansas huvudkontor i Frankfurt som produkthanteringschef för inrikes- och europatrafik. År 2009 utsågs hon till chef för Lufthansa Italien och från 2011 fram till idag har hon varit chef för kabinhanteringen för Lufthansas Münchendivision, där hon ansvarade för Münchens kabinpersonal, servicekvalitet, utbildning och budget. Heike Birlenbach innehar en masterexamen i management från McGill University i Kanada.

För mer information, kontakta:

Gustav Dahlgren
Presskontakt
Burson-Marsteller
+46 765 46 12 16
gustav.dahlgren@bm.com

Martin Riecken
Director Group Communications Europe
Deutsche Lufthansa AG
+49 69 696 30222
martin.riecken@dlh.de
<http://presse.lufthansa.com>