



ÅRS- OCH HÅLLBARHETSREDOVISNING **2019**

INVESTORS.A3.SE

INNEHÅLL

INLEDNING

A3 i korthet
A3:s Historia
2019 i korthet
Viktiga händelser under 2019
Intäkter, EBITDA och marginal
VD har ordet
Detta är A3
Verksamhetsöversikt

VÅR AFFÄR

A3:s olika produkter
Affärsområden
Vårt nät
Bredbandsmarknaden i Sverige
Aktien

HÅLLBARHETSREDOVISNING

STYRELSE OCH LEDNING

A3:s organisation

FINANSIELLA RAPPORTER

Förvaltningsberättelse 45

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Koncernens nyckeltal 54
Koncernens resultaträkning 56
Koncernens balansräkning 57
Koncernens förändring av eget kapital 58
Koncernens kassaflödesanalys 59
Koncernens noter 60
Moderbolagets resultaträkning 79
Moderbolagets balansräkning 80
Moderbolagets förändring av eget kapital 81
Moderbolagets kassaflödesanalys 82
Moderbolagets noter 83
REVISIONSBERÄTTELSE 90

FINANSIELL AGENDA

13

MAJ

Delårsrapport

januari - mars 2020
13 maj 2020

12

NOVEMBER

Delårsrapport

januari - september 2020
12 november 2020

20

MAJ

Årsstämma

20 maj 2020

11

FEBRUARI

Bokslutskommuniké 2020

11 februari 2021

20

AUGUSTI

Delårsrapport

januari - juni 2020
20 augusti 2020



HÖJDPUNKTER



4

A3 I KORTHET

Användarvänliga och enkla telekomtjänster

6

2019 I KORTHET

Tydligt fokus ger effekt

10

VD HAR ORDET

Tydlig tillväxt, ökad EBITDA-resultat och ett starkt kassaflöde

14

VÅR AFFÄR

Att driva det digitala livet framåt

26

HÅLLBARHET

Hållbarhet som drivkraft för innovation och tillväxt

44

FINANSIELLA RAPPORTER

 A3-Sverige

 A3Sverige

 A3Sverige

 A3Sverige



**A3 Allmänna IT- och
Telekomaktiebolaget (publ)**
Fredsgatan 19
903 47 Umeå

A3 I KORTHET

Med ursprunget djupt rotat i Norrland är vår grundinställning självklar: vi lyssnar och levererar det vi lovar. Vi bryr oss om våra kunder, anställda, partners, aktieägare och bygden vi kommer ifrån. Vi vill vara en förebild i hållbarhetsfrågor och vi vill erbjuda våra anställda en av Sveriges bästa arbetsplatser.

Vi är en snabbfotad utmanare på den svenska telekommarknaden och strävar efter att agera rikstäckande utan att förlora vår lokala prägel. Vi arbetar outtröttligt för att hålla högsta möjliga kvalitet på våra tjänster och överträffar därigenom ofta våra egna och kundernas förväntningar.

A3 erbjuder användarvänliga helhetslösningar till privat- och företagskunder i hela Sverige. Vi är en av Sveriges största bredbandsleverantörer och tillhandahåller telekomtjänster till mer än 254 000 kunder. Bland våra tjänster ingår olika typer av bredbandsaccess, mobil-, IP- och fast telefoni, samt IT- och molntjänster.

Vår verksamhet utgår från en kundcentrerad affärsmodell där vi genom automatisering av företagets kärnprocesser kan lägga mer resurser på ett personligt bemötande, utan att tappa i effektivitet. Att få personlig hjälp av en kunnig medarbetare är bara en av alla de saker som vi hoppas ska ge våra kunder en bättre livskvalitet i en digital värld.

A3 grundades 2002, har 2 314 aktieägare och är noterad på Nasdaq Stockholm, Small Cap. Ernst & Young AB är huvudansvarig revisor.

254 343

ENSKILDA KUNDER

242 243

PRIVATKUNDER

12 100

FÖRETAGSKUNDER

340 799

TOTAL RGU:er*

278 246

SUNRISE RGU:er

62 553

SUNSET RGU:er

806 MSEK

TOTALA EXTERNA INTÄKTER

155

ANSTÄLLDA**

2 314

AKTIEÄGARE

*RGU = revenue generating unit dvs intäktsbringande tjänst. **Antal anställda vid årets slut 2019.

A3:s HISTORIA

2002

Bolaget bildas under namnet AllTele av Ola Norberg, Peter Bellgran och Thomas Nygren. De skapar en entreprenörsdriven organisation som eftersträvar att följa marknadens utveckling och kundernas behov. Bolaget växer organiskt fram till 2007.

2007

En offensiv tillväxtstrategi initieras och genom förvärven av Wasadata Bredband AB samt Skellefteå Krafts- och TDCs kundstockar mer än fyrdubblas kundbasen. Resurser och kompetens inom ISP-området säkras och bolaget etablerar sig som en snabbväxande spelare i telekombranschen.

2008

Under tider av finansiell oro och en global finanskris passade bolaget på att ta marknadsandelar genom att förvärva kundstockar från Phonera, Vattenfall och Umeå Energi. Bolaget gör sig känt som en expansiv operatör och omsättningen ökade med 308 % jämfört med 2007.

2009

Bolaget får godkännande av Stockholmsbörsens bolagskommitté och introduceras på Nasdaq OMX Stockholm, med syftet att kunna synliggöra ett aktieägarvärde, samt ytterligare stärka varumärket och bolagets position. Bolaget fortsätter även att växa genom förvärven av Megaphone och Kramnet.

2011

Som ledande aktör i konsolideringen av svensk telekommarknad fortsätter bolaget förvärvstempot från året innan då mobiloperatörerna LandNCall samt SpinBox köptes upp, genom att 2011 även förvärva Ventelo, Blixtvik och ePhone.

2013

Den aggressiva förvärvstakten fortsätter och genom en apportemission förvärvas bl.a. Timepiece svenska verksamhet Universal Telecom med en omsättning på över 300 MSEK och ca. 100 000 svenska kunder. Förvärvet gör att bolaget passerar en miljard kronor i omsättning och fördubblar EBITDA-resultat för 2013.

2016

Genom ett strategiskt viktigt förvärv av den snabbväxande operatören T3, expanderar bolaget sin kärnverksamhet och utökar därtill utbudet till att även inkludera IT-samt drifttjänster. I samband med detta skapas även ett nytt affärsområde: IT-tjänster för företagskunder.

2017

Bolaget går från att vara ett bredbands- och telekomföretag till en helhetsleverantör inom IT. Det nya affärsområdet IT-tjänster förstärks genom förvärv av två mindre IT-företag. Året präglas av integration av de förvärvade verksamheterna och det nya varumärket A3 lanseras.

2018

Historiska varumärken T3 och Alltele avvecklas, vi blir A3 och vidareutvecklar verksamheten. Reorganisation sker i ledningsgruppen och Paul Moonga blir VD. Initiativ för kostnadsminskning, snabbare tillväxt och utökning av tjänsteportfölj. A3 blev antaget av Kammarkollegiet. Globalt välgörenhetsinitiativ fortsätter.

2019

Strategi och fokus ligger fortsatt på att driva en stabil verksamhet med balans mellan tillväxt och drift av en effektiv operatörsverksamhet. Året präglades av stabil omsättning, jämna kvartal kombinerat med ökat EBITDA resultat och strikta åtgärder för sänkta operationella kostnader. Tack vare det starka kassaflödet kan vi trots vår aggressiva amortering av räntebärande skulder erbjuda våra aktieägare en fortsatt attraktiv utdelning.

Efter en lång skatterevision vann A3 i början av året ett mål mot Skatteverket som då överklagade domen till Kammarrätten. Företagssegmentet fortsätter visa bra resultat, med en starkt position i offentlig sektor och fler avtal inom Kammarkollegiet. Inom IT-segmentet har flera stora avtal tecknats där vi verkar på en marknad som konvergerar och har tagit en tydlig och stark position som IT- och telekomoperatör.

Vi fortsätter med lansering av marknads innovativa lösningar, såsom MS Teams-integrationer och fullfjädrad självbetjäningsportal "Connect" för SME-kunder.

Vårt jämställdhetsinitiativ blev uppmärksammat i Allbrights nationella rapport där vi utropades till "Sveriges mest jämställda telekomföretag". Vår strategi inom CSR utvecklas kontinuerligt, där vi stödjer olika lokala projekt och idrottsklubbar, men agerar också globalt genom donationer såsom till Röda Korsets hjälpsatser i Moçambique.

2019 | KORTHET



MSEK

TOTALA EXTERNA INTÄKTER (813,6)



MSEK

INTÄKTER PRIVAT (600,0)



EBITDA-MARGINAL (6,9 %)



MSEK

EBITDA-RESULTAT (56,4)



MSEK

INTÄKTER FÖRETAG (213,6)



SEK

UTDELNING (1,25)



VIKTIGA FINANSIELLA HÖJDPUNKTER

- Rörelseintäkterna uppgick till **805,8 MSEK** (813,6)
- EBITDA-resultatet uppgick till **72,5 MSEK** (56,4)
- Rörelseresultatet uppgick till **4,2 MSEK** (3,2)
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till **108,3 MSEK** (27,1)
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till **0,30 SEK** (0,03)
- Företagssegmentet uppvisade ökade intäkter om **223,7 MSEK** (213,6)
- Styrelsen föreslår årsstämman att en utdelning om **0,50** (1,25) kr per aktie lämnas för 2019

VIKTIGA HÄNDELSER UNDER 2019

Q1

Året startade positivt med ett EBITDA på 18 MSEK (10,2) och intäkter på 202,8 MSEK (202,8). Företagssegmentets ordervärde uppgick till 62,9 MSEK (59,8) vilket är 5 % högre än föregående år och affärsområdet "IT-tjänster" kommer igång ordentligt. Vi fortsätter att stärka vår position inom offentlig sektor genom vårt ramavtal med Kammarkollegiet. Utöver rena försäljningsinsatser har A3 även genomfört en omfattande förbättring av interna processer, exempelvis lanserade vi en chatbot för mer automatiserade flöden. Efter cyklonkatastrofen i Moçambique fortsatte vi vår tradition med katastrofhjälp och donerar 100 000 SEK till Röda Korsets hjälparbete. Vi vann också ett mål mot Skatteverket, efter en lång skatterevision.

Q2

Resultatet är i paritet med föregående kvartal. Verksamheten hade en omsättningstakt om 198,4 MSEK (200,1) och ett EBITDA på 17,5 MSEK (13,6) vilket är 28,7 % högre än föregående år. Med starkare kassaflöde stärkte vi försäljningskåren i storstadsregionerna och vi ser stora möjligheter som en "one-stop shop" inom telekom och IT. Tillsammans med Mitel och Puzzel lanserades en molnbaserad kontaktcenterlösning för större företag. Vår chatbot hanterar nu upp till 60 % av inkommande kundärenden, varav 30 % utan mänsklig interaktion. Vid årsstämman godkändes en utdelning på 1,25 SEK per aktie. I juni levererades en kommunikationslösning till Boverket, ett avtal på två år med en förväntad orderingång på 3,3 MSEK. Norrländska idrottsklubbar ligger oss varmt om hjärtat och vi förlängde sponsoravtalet med Luleå Hockey fram till 2021.

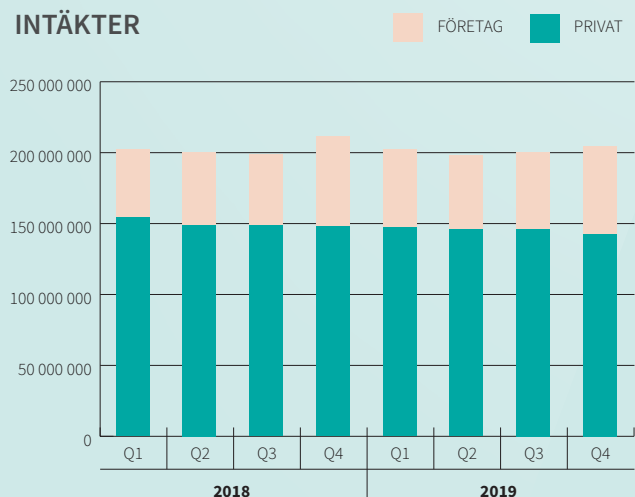
Q3

De operationella kostnaderna var 34,6 MSEK (38,7), vilket är 4,1 MSEK lägre än föregående kvartal. Vi fortsatte driva verksamheten i samma spår; en stabil omsättningstakt 200,4 MSEK (199,2) med ett EBITDA på 17,9 MSEK (15,1) och ett starkt kassaflöde. Som en direkt följd kunde vi aggressivt fortsätta att amortera våra räntebärande skulder. A3 blir den första leverantören av upp till 2,5 Gbit/s genom det befintliga koaxialnätet via samarbetet med InCoax. Flera stora upphandlingar vanns; ett av dem är ett flerårigt mångmiljonavtal med tech- och multimedijätten Avid (USA) för kapaciteten till världens mest sedda sportevenemang och vi vann också en större upphandling från Inera AB (16 MSEK). Som partner är vi även stolta över The Clouds expansion till en miljon unika användare av deras WiFi-hotspots i Norden.

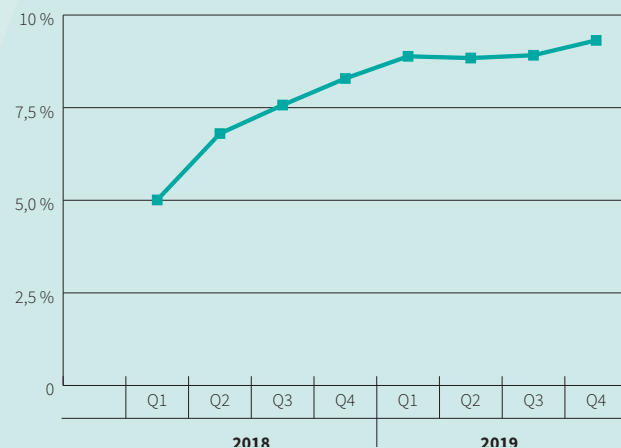
Q4

Detta är det resultatmässigt bästa kvartalet under 2019. Mål för intäkter och operationella kostnader överträffas och verksamheten är stabil. Rörelseintäkterna blev 204,2 MSEK (211,5) och EBITDA 19,0 MSEK (17,5). Vi fortsatte etableringen inom den offentliga sektorn med fler avrop via Kammarkollegiet. Tillsammans med Evry levererade vi en Nutanix SSD-lösning (1,2 MSEK). Under fjärde kvartalet fick vi fortsatt förtroende av Avid, ordervärde 6,9 MSEK. A3 Connect utvecklas ytterligare för att underlätta SME-kunders kundupplevelse och self-service, bl a med Swishbetalningar av fakturor. Motivations- och lojalitetshöjande åtgärder i form av Benifys HR-lösning startar och vi utses som ett av landets mest jämställda börsbolag i Allbrights årliga granskning av jämställdheten - enda svenska telekombolaget på deras gröna lista!

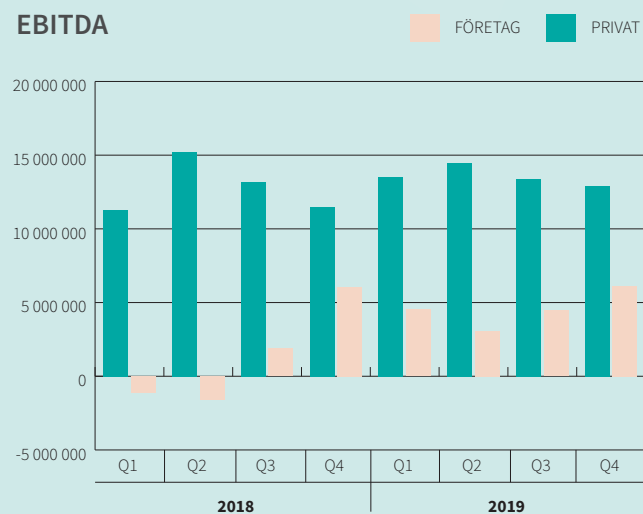
INTÄKTER



MARGINAL



EBITDA



NYCKELTAL

BELOPP I TSEK	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC	2017 JAN - DEC	2016 JAN - DEC	2015 JAN - DEC
Rörelseintäkter	805 828	813 555	857 434	694 321	782 795
EBITDA-resultat	72 450	56 370	72 868	79 539	55 874
EBITDA-marginal (%)	9	7	8	11	7
Rörelseresultat (EBIT)	4 176	3 187	12 450	35 317	-45 655
Rörelsemarginal (%)	1	0	1	5	-6
Resultat före skatt (EBT)	749	468	9 045	31 154	-49 290
Vinstmarginal (%)	0,1	0,1	1,1	4.5	-6.3
Årets resultat	9 987	1 062	9 551	31 154	-48 787
Skuldsättningsgrad (ggr)	0,29	0,32	0,27	0.31	0.41
Resultat per aktie (SEK)	0,30	0,03	0,29	1.16	-1.90
Eget kapital per aktie (SEK)	5,2	6,1	7,3	8.5	6.1
Antal aktier vid årets slut	32 857 443	32 857 443	32 857 443	32 857 443	26 703 597
Kassaflöde från den löpande verksamheten	108 258	27 133	61 574	49 612	42 632
Tillgängliga likvida medel	5 946	13 582	51 483	67 327	20 968
Balansomslutning	465 714	482 106	522 234	609 747	440 482
Soliditet (%)	37	42	46	46	37
Medelantalet anställda	186	199	150	121	112



VD HAR ORDET

När jag skriver denna VD kommentar så borde det vara uppenbart för alla att samhället just nu brottas med effekterna av en pandemi (Corona/Covid-19). Detta kommer ändra sättet vi jobbar och umgås med varandra, men också leda till svårigheter för många verksamheter.

A3's verksamhet är solid med stärkta återkommande intäkter. Det är ett viktigt faktum att vi tillhandahåller produkter och tjänster som i allra högsta grad bidrar till att samhället fungerar samt att dess invånare kan jobba på distans på ett effektivt och säkert sätt. Jag är oerhört stolt över hur våra medarbetare varje dag gör en fantastisk, viktig och för samhället kritisk insats - de upprätthåller en utmärkt drift av nät och kundsupport och därigenom bidrar vi till att vardagen fungerar på bästa möjliga sätt för våra kunder.

Detta betyder absolut inte att A3 är immuna mot effekterna av den nuvarande situationen. Däremot är vi relativt resistent. Självklart kan en långvarig konjunkturnedgång komma att påverka vår verksamhet, och då framför allt inom företagssegmentet (till exempel möjliga kundförluster). Mot bakgrund av den osäkerhet som utbrottet har gett upphov till har vi redan genomfört åtgärder för att hantera effekten av detta samt säkrat upp en bibehållen likviditet inom koncernen. Följaktligen har vi beslutat att sänka den tidigare aviserade vinstutdelningen om 1 krona per aktie och istället föreslå att årsstämman beslutar om en vinstutdelning om 50 öre per aktie för verksamhetsåret 2019.

När jag blickar tillbaka på 2019 i sin helhet så har det varit ett händelserikt år. A3 uppvisar intäkter om 805,8 MSEK (813,6) och ett EBITDA om 72,5 MSEK (56,4). Detta betyder en stabil verksamhet med ett starkt underliggande kassaflöde. Vårt företagssegment visar tillväxt (223,7 MSEK vs 213,6 MSEK) och vi försvarar omsättningen inom privatsegmentet trots en "Sunset effect" (582,2 MSEK vs 600 MSEK). Framför allt så har vi adresserat våra operationella kostnader vilket innebär att vi har satt en EBITDA nivå på ca 18 MSEK per kvartal. Framgent kommer det fortsatt handla om att successivt för-

bättra verksamheten, bibehålla tillväxttakten inom företagssegmentet, och om rätt tillfälle uppstår utnyttja eventuella M&A-möjligheter för att accelerera vårt resultat.

Vi verkar på en marknad som konvergerar och där har A3 tagit en tydlig och stark position. Som IT- och telekomoperatör skapar vi ett mervärde för våra kunder genom att ta ett holistiskt ansvar för de produkter och tjänster vi säljer, det gör vi bland annat genom att koppla på tjänster som bidrar till en bättre balans för människan i en snabbt föränderlig digital värld.

Följaktligen fortsätter vi att ta ansvar för att skapa en bra kundupplevelse där det är enkelt och okrängligt att vara kund hos oss. Vi är en pålitlig, trovärdig och förtroendeingivande partner som bidrar till att våra kunder får en bättre vardag. Detta är särskilt viktigt inom företagssegmentet. I de affärer som vi nu genomför märker vi tydligt hur kunderna uppskattar en leverantör som tar ett helhetsansvar.

Sammanfattningsvis så går vår verksamhet bra. Vi har ett starkt kassaflöde, en låg skuldsättningsgrad och en tydlig plan. Det är så vi fortsätter att utveckla A3 till att vara en fantastisk Challenger-operatör. Under 2020 ser vi med tillförsikt fram emot att visa vilken stor potential A3 har!



Paul Moonga
VD / CEO

”

- Året präglades av tydlig tillväxt, utökad försäljning inom företagssegmentet och ett starkt kassaflöde, vilket resulterade i +28,5 % EBITDA-resultat jämfört med 2018.



DETTA ÄR A3

VILKA ÄR A3?

Vi är den norrländska IT- och telekomleverantören som erbjuder våra kunder pålitlig teknik, tjänster som fixar vardagen, goda råd, och support när det som bäst behövs. För oss är det självklart att genom vårt sätt att vara och handla sträva efter att vara en "conscious citizen"; en medveten samhällsmedborgare och en positiv kraft.

HUR NÅR VI VÅRA MÅL?

För oss är vårt norrländska ursprung urstarkt. Allra mest är det en fråga om inställning: vi tar hand om varandra och levererar på riktigt istället för att sälja luftslopp och blufflova. Vi bryr oss helt enkelt om att det ska bli bra. Man kan kalla det personligt, pålitligt och ärligt. Eller bara norrländskt.

VAD ERBJUDER VI VÅRA KUNDER?

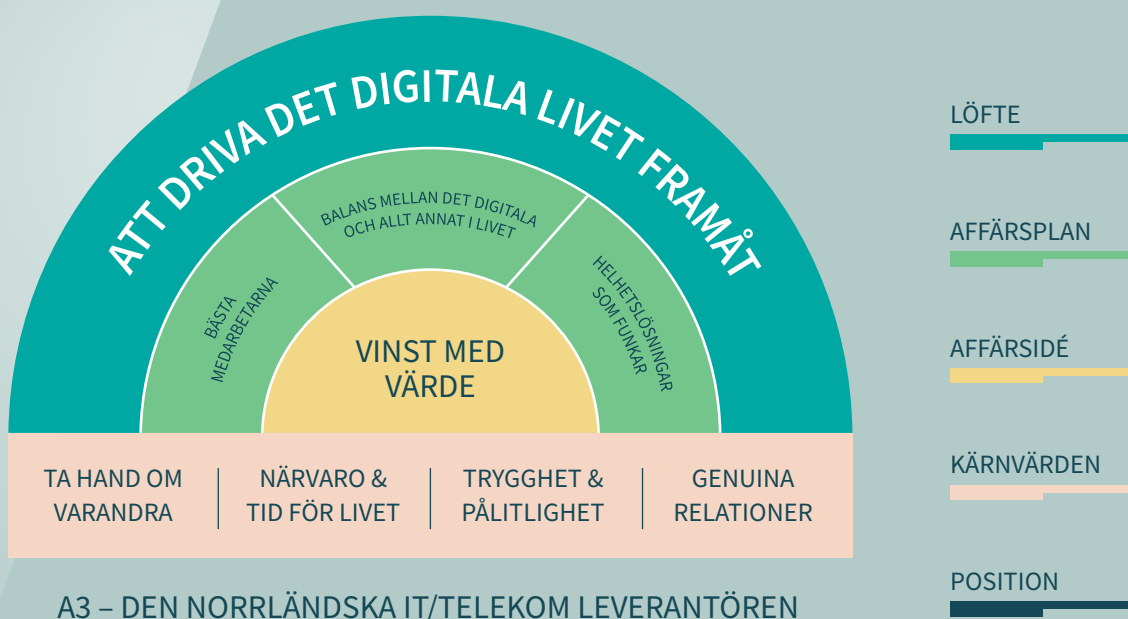
A3:s utbud och paketering av IT- och telekomtjänster utgår ifrån våra kunders behov nu och i framtiden. För oss är det självklart att bredband, IT-tjänster och hårdvara flyttar ihop och fungerar felfritt, eftersom det är så folk och företag behöver ha det idag. Men produkter och tjänster är inte allt; service, support och strategiska råd när förändringarna går snabbt underlättar för att göra den digitala tillvaron trygg, friktionsfri och i balans med resten av livet.

VAR KOMMER VI IFRÅN?

A3 skapades genom en sammanslagning av bredbands- och telekomleverantörerna AllTele och T3, samt två IT-tjänsteföretag. AllTele har funnits på marknaden sedan 2002 och har lång erfarenhet och kunskap av att leverera högkvalitativa IT- och telekomtjänster till både företag och hushåll. Basen för våra mobiltjänster är Telias och Telenors väletablerade och pålitliga mobilnät.

AFFÄRSMODELL

A3:s affärsmodell är att paketera och erbjuda skräddarsydda fasta och mobila kommunikationslösningar till privatpersoner och företag, samt hårdvara, IT-tjänster och molnlösningar för små och medelstora företag. Målet är att ha bakomliggande högteknologiska produkter, men med ett enkelt och användarvänligt gränssnitt. Användarens upplevelse ska präglas av enkelhet och snabbhet.



A3 – DEN NORRLÄNDSKA IT/TELEKOM LEVERANTÖREN

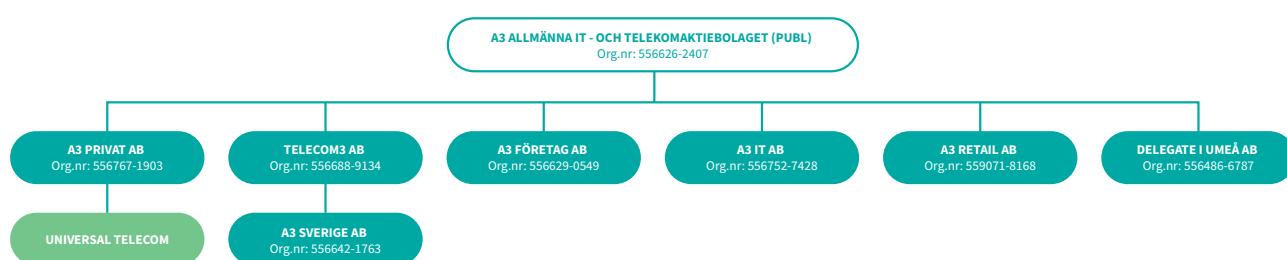
VERKSAMHETSÖVERSIKT

Moderbolaget och koncernens holdingbolag A3 Allmänna IT- och Telefonaktiebolaget (publ). är uppdelat i fyra affärsområden: privat, företag, IT-tjänster och återförsäljare/nätverk.

Moderbolaget har sju helägda dotterbolag: A3 Privat AB, A3 Företag AB, AllTele LDA, A3 Retail AB, Telecom3 AB, A3 IT AB och Delegate i Umeå AB. Under Telecom 3 AB finns även dotterbolaget A3 Sverige AB. Bright Energi AB är ett intressebolag.

Under A3 Privat AB och A3 Sverige AB drivs verksamheten mot privatkunder under 2 olika varumärken: A3 och Universal Telecom. A3 Företag AB, A3 Sverige AB och A3 IT AB är inriktade mot företagsmarknaden.

Affärsområdena och olika varumärken skapar synergier, kostnadsfördelar och en stark marknadsposition, en strategi vi kommer att fortsätta profitera samtidigt som vi strävar efter att stärka positionen inom segmentet små och medelstora företag.



VÅRA VARUMÄRKEN



AFFÄRSOMRÅDEN





VÅR AFFÄR

När vi ser tillbaka på 2019 och det vi har lyckats slutföra kan vi konstatera att vi har fortsatt att jobba enligt de löften vi satte upp när varumärket skapades. Vår ambition var att bli ett fullfjädrat IT-bolag med ett brett utbud av moderna kommunikationslösningar, IT-produkter och tjänster, samtidigt som vi kontinuerligt prioriterar kundservice och kundnöjdhet högt.

A3 verkar i en bransch där många företag försöker få sina kunder att spendera mer tid, energi och pengar på saker i den digitala världen som kanske inte alla gånger leder till ökad livskvalitet. Det tycker vi är fel väg att gå. Vi vill istället bidra till en motsatt utveckling genom att leverera stabila och pålitliga tjänster, och minimera den tid våra kunder behöver spendera på administration. Då ger vi mer utrymme åt aktiviteter och relationer utanför det digitala.

Något som är väldigt viktigt för oss är att kunna erbjuda en av Sveriges bästa arbetsplatser. Våra medarbetare är vår viktigaste tillgång och vårt ansikte utåt. Därför vill vi skapa de bästa tänkbara förutsättningar för att de ska må bra, trivas och vilja stanna kvar. Vi fortsätter att investera i ett initiativ som heter Great Place to Work för att mäta hur vi står oss jämfört med andra bolag, vi rankar högt när det gäller jämställdhet i ledningsgruppen och vi använder verktyg som Benify för att ge våra anställda tillgång till olika typer av förmåner.

Vi vill fortsätta vara den som ser, hör och hjälper till. Ett av våra mål är att vara en positiv kraft, inte bara för både kunder, medarbetare och partners, utan även för närsamhället vi verkar i och världen i stort. Det innebär för oss att hjälpa till där det behövs, exempelvis genom att donera pengar till olika hjälporganisationer, men också att på ett självklart sätt bidra till en mer hållbar värld.

A3 ska vara det självklara valet för både familjer och företag. Vi riktar oss till människor i livets alla olika skeden som delar en önskan att kunna frigöra tid att spendera på att leva och ta hand om varandra och sig själv. Kvaliteten i produkterna vi erbjuder och effektiviteten i vår organisation ger oss mer tid att prioritera kunden och vara personliga i vårt agerande. Vi bemöter våra kunder så som vi själva skulle vilja bli bemötta: ärligt och personligt med raka besked utan konstigheter. Det är en inställning som genomsyrar vårt företag och är ett del av vårt norrländska ursprung.

Målet för A3 är att vara den tjänsteleverantör som i en digital värld bäst bidrar till att stärka relationer och skapa livskvalitet för familjer, företag och våra anställda.

A3:s OLIKA PRODUKTER

BREDBAND FÖR FASTIGHETSÄGARE (REO)

A3 ansluter fastighetsägare till sitt huvudnät via svartfiber, vilket innebär en framtidssäker fibertjänst för fastighetsägaren. I och med den fysiska anslutningen blir A3 den enda leverantören av tjänster i fastighetsägarens nät. Det finns två möjligheter för fastighetsägaren att köpa tjänster i nätet:

1. Kollektiv anslutning: A3 fakturerar fastighetsägaren för anslutningen till samtliga hushåll. Denna modell innebär att alla hushåll får snabbt och framtidssäkert bredband till en lägre kostnad då fler delar på investeringskostnaden.
2. Individuell anslutning: de hushåll som vill ansluter sig för en tjänst via fastighetsnätet. A3:s intäkter är beroende av hur många som ansluter sig och därmed är priset per hushåll generellt högre.

BREDBAND FÖRETAG

A3s långvariga relation med stadsnätstjänstleverantörer nationellt innebär att vi kan leverera kostnadseffektiva bredbandsaccesser till små och medelstora företag, med ett brett utbud av tilläggstjänster. Dessa accesser är ofta instegsprodukten för nya företag och har den geografiska fördelen av att i princip kunna levereras på samma utbredning som stadsnätstjänster för privatpersoner. Tjänsteområdets geografiska täckning garanteras av den regionala bredbandsutbyggnaden, vilket också gör modellen positiv då den inte kräver höga investeringar eller underhållskostnader

BREDBAND PREMIUM

A3 Bredband Premium är en tjänst som riktar sig mot företag som vill säkerställa en garanterad kapacitet för access till nätet i affärskritiska syften. Bredband Premium är en garanterad symmetrisk tjänst, vilket innebär att den samma hastighet när man hämtar och skickar information och lämpar sig för en rad tilläggstjänster under livscykeln, såsom skydd mot överbelastningsattacker, säkerhetstjänster och stöd för samtliga behov upptill att användas för etablering av operatörsverksamheter. För varje tjänst levererar A3 en förbindelse som kopplar kunden till Internet via stomnätspunkter hos A3. Att kunden har tillgång till en dedikerad access innebär att bandbredden alltid kan garanteras och att kunden lätt kan uppgradera till högre hastigheter och tilläggstjänster efter behov. Tjänsten levereras nationellt.

SD WAN OCH IP CONNECT

Tjänsteområdet är riktat till företagskunder med ett behov av att skapa egna nät för datakommunikation, för verksam-

heter som finns geografisk skilda, både nationellt och globalt. SD WAN nyttjar avancerad hårdvara som knyter samman kundens verksamhet säkert, över Internetförbindelser, vid flera platser till ett gemensamt nät, med möjlighet att lägga till avancerade säkerhets och övervakningstjänster, där A3 står för IT kunskapen.

IP Connect nyttjar samma nät som för Bredband Premium tjänsterna och ger slutkunden en egen punkt till punkt förbindelse mellan två eller flera platser, antingen nationellt eller globalt.

TELEFONIABONNEMANG

A3 levererar fasta telefoniabonnemang, både via fasta telenätet och över internet i form av IP-telefoni. Tjänsten är anpassad för mindre verksamheter med behov av en enkel och kostnadseffektiv lösning för fast telefoni, oberoende underliggande teknik. För den fasta telenätsanslutningen har A3 grossistavtal med en nationell nätägare, för IP baserade abonnemang levereras dessa som tilläggstjänst via slutkundens Fasta Bredband. Själva samtalen går via A3s egna plattformar som står för produktionen. Intäkter för tjänsten kommer från både både abonnemanget och för förbrukad telefonitrafik.

Produktionen av samtalstrafik i egen regi ger A3 stora möjligheter att skapa erbjudanden för de flesta behov, med kort ledtid, samtidigt som själva abonnemangets produktion inte driver varken underhåll eller utvecklingskostnader.

TELEFONI FÖR KUNDVÄXLAR

Grundbulten för många verksamheter är fortfarande en kundplacerad växel. A3s tjänster tillåter anslutning av dessa till sina telefonitjänster, utan varken geografisk eller tjänstemässig begränsning. I kombination med övriga telefonitjänster i produktportföljen lämpar sig detta särskilt väl för kunder med breda behov, såsom offentlig sektor. Trots att marknaden för Fasta växlar minskat de senaste åren finns fortfarande över 6 000 kunder i Sverige och A3 erbjuder konverteringsprodukter för att Fasta växelkunder enklare skall kunna förbereda framtida tjänstebyten smidigt till tex IP växlar eller Molnväxlar.

VÄXEL

A3 Växel är en företagsväxel i molnet som står centralt hos A3. Företag ersätter sin fasta, lokalt placerade företagsväxel med en molnbaserad tjänst med samma eller bättre funktionalitet där den kommersiella modellen bättre kan anpassas efter kundens enskilda behov, kopplat till tjänster, antal användare och funktion. Kunder kan fritt modellera efter belastning och bemanning, utan att ta

höga investeringskostnader, vilket lockar många med Fasta växlar idag. Tjänsten innebär för kunden en koppling av sina växeltjänster via mjukvara hos användaren eller virtuell styrning av samtalstrafik till och från tex mobiltelefoner eller fasta telefoner och levereras nationellt.

MOBILA TJÄNSTER

A3 levererar mobiltelefoni som virtuell operatör hos flera av de svenska nätoperatorerna. Genom den virtuella modellen är tjänsteutbudet motsvarande en större mobilnätoperatör, utan operationella kostnader för tex nät drift och underhåll av ett mobilnät. Detta skapar en förutsägbarhet för kostnader och kontroll av tjänsteområdet, med full frihet att bedriva utveckling av tjänster inom området som behöver kopplas till tex växeltjänster och Mobilt bredband. A3 knyter ihop fasta och mobila tjänster sömlöst och för företag som har en företagsväxel eller en A3-växel integreras mobil och fast telefoni för en modern kommunikationsmiljö med bästa användarupplevelse.

TV

A3 erbjuder TV tjänster till våra grupplösningar (både IPTV och kabel-TV) som har tecknat ett kollektivt avtal med oss för TV-tjänsten. För enskilda privatkunder erbjuder vi bredbands-TV vilket är moderna on-demand-tjänster där kunden både kan strömma TV-kanaler och få tillgång till mycket annat så som film, serier och sport. A3s TV tjänster drivs även dom som virtuell TV leverantör, vilket möjliggör ett brett tjänste- och kanalutbud, utan höga CAPEX investeringar och driftskostnader. Den nära kopplingen till Kollektiva Bredbandsleveranser ger ett beroende att kunna presentera konkurrenskraftiga erbjudanden för att fylla behovet inom traditionell Trippel Play, Bredband/TV/Telefoni.

IT-TJÄNSTER

Förutom en bred telekomprofil erbjuder A3 en komplett portfölj av IT-tjänster. Den består av tre delar: konsultverksamhet, drift och produkt. Konsultverksamheten spänner över enklare kabeldragning och programvaruinstallation till tekniskt krävande serverinstallationer.

Drift omfattar tjänster, från molnservrar och lagring till "arbetsplatsen som tjänst" där kunden inte investerar i fysisk hårdvara utan abonnerar, mot fast avgift, för att A3 tillhandahåller allt som behövs för en digital arbetsplats i form av hårdvara, programvara, support, garantihantering, en modell där efterfrågan ökar inom offentlig sektor som dessutom lämpar sig väl för andra verksamheter med stora inslag av distansarbete.

Produkt är A3:s e-shop med över en miljon IT produkter riktade till företag. Tjänsten är utvecklad inom A3 och ger företagskunder ett effektivt verktyg för att kostnadsoptimera sina IT inköp, fakturauppföljning och förenklad överblick av upphandlad IT hårdvara.

BREDBAND & DATAKOM

Bredband Företag
Bredband Premium
Bredband Grupp
SD-WAN
IP Connect

TELEFONI

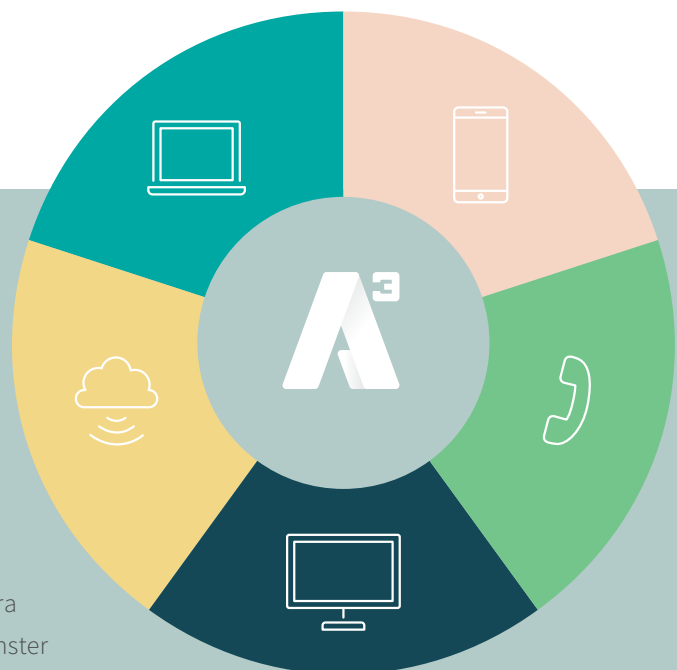
Mobiltelefoni
Telefoniabonnemang
Företagsväxlar
A3 Växel

TV

Streamade TV- & filmtjänster
Kabel-TV

IT-TJÄNSTER

Konsultverksamhet
Hårdvara & Programvara
Infrastruktur & Molntjänster
Nätverk & Säkerhet
Drifthosting



AFFÄRSOMRÅDEN

PRIVAT

A3 levererar fast- och mobiltelefoni, bredbandstjänster, och tillhörande tilläggstjänster till privatkunder. Våra tjänster säljs under två varumärken: A3 och Universal Telecom.

A3 erbjuder pålitlig teknik, tjänster som underlättar i vardagen, men också goda råd och support när det som bäst behövs så våra kunder får tid över till det som verkligen är viktigt. Vi peppar människor att hitta balansen i den digitala tillvaron, och att se och möta varandra mer. Vi vill bli bäst på att inspirera, och ge verktygen och kunskapen som gör det lättare att få till det här med livskvalitet i en digital värld.

Universal Telecom är vårt lågprisalternativ och passar kunder som vill betala så lite som möjligt för våra tjänster, och hanterar supporten på egen hand.

Vi delar upp våra produkter i Sunrise och Sunset. Sunrise består av produktområden vi ser tillväxt inom och fokuserar lite extra på, så som fibertjänster, mobiltjänster, bredbandstelefoni och TV. Den största produkten inom privatmarknaden är bredband via fiber, där A3 levererar tjänster i samtliga öppna stadsnät i hela Sverige. Förflyttningen sker från kopparbaserade bredbandstjänster (Sunset) till mobil och fiberbaserade internetjänster.

Vårt fokus på framtidssäkrade tjänster intensifierades under året, och vår målsättning är att fortsätta stärka vår redan solida position som leverantör av internetaccess baserat på optisk fiberteknik.

De första kvartalen av 2019 präglades av omfattande projekt för att effektivisera verksamheten genom förbättrade interna processer för leveransflöden, orderläggning och automatiserade aktiveringsflöden av nya kunder inom bredbandstjänster. Vår satsning gav effekt redan i under årets andra hälft genom förkortade svarstider till våra kunder och resultaten i våra månatliga NPS-undersökningar visar allt nöjdare kunder.

Efter några kvartal med lägre nettointag under året, fyllde vi på med nya RGU inom Sunrise som gjorde att vi avslutade året starkt under fjärde kvartalet. Den totala andelen intäkter för Sunrise fortsätter att växa och genererade gradvis en förbättrad lönsamhet under året. Vid slutet på året uppgick antalet intäktsbringande fiberanslutna bredbandstjänster till 160 567 (164 720) i de öppna stadsnäten.

Vid slutet av 2019 hade A3 Privat 242 243 kunder. Omsättningen för privatmarknaden uppgick till 582,2 MSEK (600 MSEK).

FÖRETAG

A3 Företag levererar helhetslösningar inom IT och Telekom till företag i huvudsakligen SME-segmentet (små och medelstora företag). Inom Telekom är A3s fokus framförallt på lösningar i fiber- och mobilnätet.

Omsättningen för A3s företagssegment har ökat med 4,7 % under 2019. Den stora ökningen kan härledas till ett ökat intag av större kunder, delvis genom Kammarkollegiet men även privata bolag. Inom SME har trenden gått mot att kunderna köper fler tjänster av A3. Detta är en följd av A3's strategi att bli en One-stop shop inom IT och Telekom.

Från 1 januari 2019 möjliggjordes avrop genom Kammarkollegiet. Detta har medfört att A3 har behövt arbeta med utveckling och processtyrning under 2019. Delvis har vi arbetat med utveckling av ett Contact Center som gjorts i samarbete med Puzzel. A3 har byggt en widget i Puzzel som är fullt integrerad telefonistmodul med all funktionalitet som finns i A3 Växel.

A3 hade estimerat ett orderintag om 10 miljoner kronor genom Kammarkollegiet under 2019, utfallet för 2019 ligger på ca 21 miljoner kronor.

Det ökade intaget av kunder genom Kammarkollegiet har medfört att leveransavdelningen behövt ändra sina rutiner. För att effektivisera har delar av arbetet automatiserats kring standardleveranser. Arbetet kring automatisering har effektiviserat avdelningen och leveranserna och kommer utvidgas ytterligare för att effektivisera framtida leveranser.

Utöver expansionen inom public affären har företagsorganisationen utvecklat sin REO-affär (bostadsrättsföreningar) genom att inleda ett samarbete med InCoax. Detta samarbete har resulterat i att A3 varit först i Sverige att leverera 2,5 Gbit/s genom ett befintligt koaxialnät. Detta innebär att A3 nu kan uppgradera fler bostadsrättsföreningar till högre hastigheter utan att föreningarna kommer att behöva genomföra nätbyggnationer.

För att öka säljkårens räckvidd har A3 satsat på att bygga upp en ny återförsäljarorganisation. Målet har varit att aktivera både traditionella telekomåterförsäljare men även att hitta nya IT återförsäljare samt att få en korsförsäljning hos de som arbetar med IT och Telekom. Under 2019 ingick A3 ett samarbetsavtal med Office Sverige AB där Office ska börja återförsälja A3's tjänster. Organisatoriskt finns det minst en kontaktyta för våra återförsäljare i varje region som ska kunna assistera i deras arbete.

Vid slutet av 2019 hade A3 Företag 12 100 kunder och omsättningen för företagsmarknaden uppgick till 224 MSEK (214).

**A3s VERKSAMHET ÄR UPPDELAD PÅ TVÅ AFFÄRSOMRÅDEN:
PRIVATMARKNADEN OCH FÖRETAGSMARKNADEN.**

PATRICK LIDÉN

Head of IT

Om han inte märks av, så vet du att han gjort sitt jobb.

Patrick Lidén är vår Head of IT och han jobbar ständigt för att verksamheten ska fungera så smidigt och effektivt som möjligt. Redan i gymnasiet startade han sin egen firma med att bygga hemsidor till företag, och med sina 13 år på A3 har han nu sammanlagt 24 år i branschen.



Hur har verksamheten utvecklats sedan du började?

Det är en otrolig skillnad. Vi startade som ett renodlat Telekom bolag med IP-Telefoni, och när jag började 2007 hade man precis lanserat sina första bredbandstjänster. Idag är vi en komplett leverantör inom Telecom, IT och fibertjänster.

Det har varit väldigt lyckat tycker jag. Utmaningen nu är att skapa varumärkeskännedomen i och med namnbytet till A3. Inte att glömma är att vi inom samma tidsrymd startade upp vår IT-del i bolaget - hårdvara, konsulting, VPS och hosting bland annat.

Vad är det mest utmanande kontra det bästa med ditt arbete som Head of IT?

Att man aldrig riktigt vet vad som väntar runt nästa hörn. Det är en spännande bransch och det är alltid många bollar i rullning.

Det bästa är att få möjligheten att hjälpa andra team att komma på smarta lösningar och ge dem möjligheten att utföra saker på ett sätt de inte tänkt på innan.

Att kunna tillföra värde till bolaget både genom smarta teknislösningar och kunskande.

Vi har gått in i ett nytt årtionde - vad är din målsättning för 2020?

Min ambition rent generellt är att störa organisationen så lite som möjligt, oavsett om det är utrullning av nya system, uppgraderingar eller avbrott. Jag brukar skämtsamt säga att när IT inte behövs längre, "Then my work here is done". Görs en förändring i systemen ska det inte påverka någons arbete.

Annars är mitt primära mål att fortsätta effektivisera organisationen, att aldrig nöja mig och att alltid sträva efter att saker kan göras än bättre.

Har det hänt något betydelsefullt under din tid på A3 som du verkligen kommer ihåg?

Det måste vara när vi blev A3. Vi blev ett moget företag med en tydlig road map och folk landade i sin egen roll.

Utöver jobbet är ditt intresse för tech fortsatt stort. Det ryktas om en stuga med en hel del gadgets -kan du berätta mer om det?

Ja, det stämmer, jag har kameror, antenner, flight radar, smarthome-styrning och lite annat. Mestadels är det för att kunna hålla koll på värmen och se till att allt ser ut som det ska.

Sedan har jag en stuga i fjällen också som är den totala motsatsen, med utedass och utan el och rinnande vatten.

Det finns dessutom ingen mobiltäckning, vilket kan få mig att klättra på väggarna första dagen, men det är bra med kontraster.

Finns det någon techprodukt som du önskar skulle finnas på marknaden?

Teleporter, helt klart! Det skulle spara mig mycket tid.

VÅRT NÄT

DATABEHOVEN ÖKAR

Behovet av en stabil bredbandsanslutning med hög bandbredd ökar. Film och serier i Ultra HD och TV via bredbandsnätet hör numera till vardagen för många svenskar. Det ställer höga krav på oss som leverantör att erbjuda en störningsfri leverans av hög kvalitet.

Samtidigt som A3 håller förmåga att hantera massiva datamängder på kvällar, då strömmande tjänster tar mycket bandbredd, skapar det en positiv utgångspunkt att erbjuda högkapacitetstjänster för våra kommersiella kunder dagtid.

TEKNISKT FOKUS

Efter A3s stora omstrukturering av nätet 2018, där kärnan i nätet nu utgörs av teknik från Arista Networks, med fokus på hållbarhet och multipel 100Gbps struktur, har stora förbättringar fortsatt genomförts. Med mål om att både kostnadseffektivisera och förbättra prestanda har A3s nätfilosofi varit att bygga en plattform, med närhet till Internets tyngre delar med ett fokus på att minimera resursåtgång för produktionen av tjänster.

Aristas fokus på att minimera svarstider och effektivisera kommunikation i datacenter appliceras nu framgångsrikt som kärnan i ett nationellt nät hos A3.

VOLYMTRAFIK

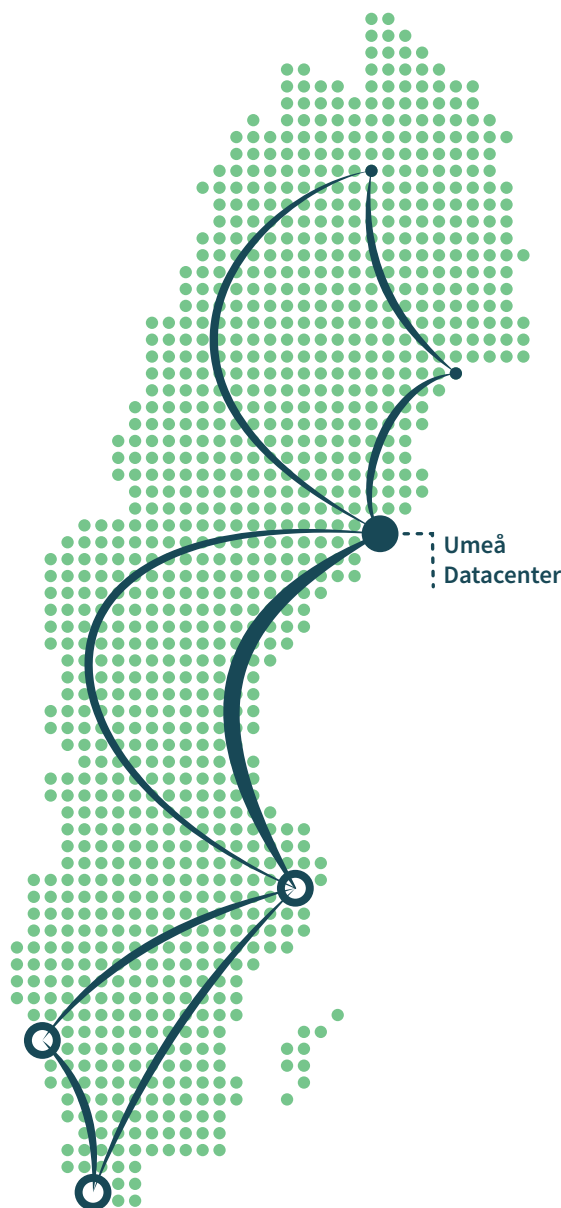
Tillägg av utökade mängder Cache servrar från tunga innehållsleverantörer såsom tex Akamai, Netflix, Youtube, Google och Facebook finns distribuerade i nätet nationellt, vilket avlastar transport av bandbreddsintensiv trafik från centrala punkter ut nära användaren och förbättrar näteffektivitet.

Så kallade PNI, direktkopplingar till andra operatörer och innehållsleverantörer, för utbyte av trafik, förbättrar svarstider och bidrar till ytterligare avlastning och förhöjd näteffektivitet. Etablering av PNier sker kontinuerligt i en ökande takt, tillsammans med detta har A3 utökat sin direktkoppling till ett flertal globala aktörer med 25 %, samtidigt som kostnader för detta totalt minskats i och med att trafikvolymerna i sig, till och från större operatörer, utgör ett värde i sig.

TILLGÄNGLIGHET

Utökning mot ett flertal av landets peering punkter har dessutom etablerats. För kunderna förbättrar det användarupplevelsen, stabiliserar nättillgänglighet och minimerar A3s risk för oväntade kostnader för extern nätkapacitet, i och med att distributionen inte är beroende av enstaka riskpunkter.

Hög kapacitet vid stora peeringpunkter ger för slutkunder den närmaste vägen i nätet till andra nationella operatörer.



215 PETABYTE
BREDBANDSTRAFIK, 12 MÅNADER

Förstärkning av transmissionsstråk har gjorts från söder till norr, vilket i sig etablerar ytterligare säkerhet, då det alltid finns kapacitet tillgängligt vid oförutsedda situationer.

Genom fortsatt fokus på att noggrant differentiera leverantörer och nätvägar säkras också att maximal tillgänglighet kan upprätthållas och förbättras.

A3s förmåga att hantera överbelastningsattacker, DDOS, har också utökats under året och förbättrade tjänster för företagssidan har utvecklats, något som ytterligare stärker A3 Företags position att vara en valbar partner för säkra kommunikationstjänster inom alla segment. Hela A3s nät står under ständig DDOS avledning, vilket skyddar nätet övergripande både från större och mindre attacker som skulle kunna ha negativ inverkan på nätets stabilitet.

ELDDOP OCH TRYCKTEST

Vid skrivande stund för denna rapport befinner sig A3 i verkningarna av COVID 19 pandemin globalt, där en av de för oss tydligaste konsekvenserna varit det ökade behovet av kommunikation i hemarbete för många av våra både privat och företagskunder. Enbart de två sista veckorna i mars 2020 ökade bandbredden i A3s nät med över 30 %, utan någon påverkan på operationell förmåga eller kapacitet, ett tydligt kvitto på vår förmåga att möta oväntade situationer.

Sammantaget skapas kontinuerligt förbättrade förutsättningar både dagens 242 000 privat och över 12 000 företagskunder att ansluta till det digitala livet, oavsett om det är för avkoppling eller för kommersiell verksamhet, över Sveriges kanske modernaste och effektivaste IP nät.

BÄTTRE FÖRETAGSTJÄNSTER

Molnbaserade lösningar i datacenter är allt oftare en del av IT-tjänsterna företagskunder väljer och A3 har därför investerat inom detta område efter den lyckade lanseringen av det moderna datacentret i Umeå. Företagstjänsterna byggs på bl.a. VXLAN/EVPN, nästa generations nätverksteknologi som effektiviserar och förenklar både för oss och våra kunder. Via centret erbjuds även hybrid-cloud tjänster som smidigt knyter samman kunds lokala IT-miljö med molntjänster och ger kund möjligheten att koppla sitt kontor direkt till vårt datacenter med hög kapacitet och snabba svarstider.

Med den nya driftsplattformens moderna och effektivare teknologi minskas dessutom den totala driftkostnaden av hela nätet markant, t.ex. minskas elförbrukningen med hela 80 %, vilket är ytterligare ett steg i den riktning av hållbarhet A3 tar.

Ytterligare exempel på det är att bl.a. vårt huvud datacenter i Umeå försörjs med förnybar energi, vilket är en inriktning vi arbetar vidare med.

80 %

MINSKAD ELFÖRBRUKNING

Investering i ny teknik med innovativa visioner skapar effektiv datacenter kommunikation.



100 %

FÖRNYBAR ENERGI

Långsiktig hållbarhet inte bara som tjänster utan helhetsvision.



100 %

ÅTERVINNING AV HÅRDVARA

All utränterad utrustning går till marknaden eller återvinns för maximalt effektivt resursnyttjande.



FIBERNÄT I SVERIGE

BREDBAND VIA ÖPPNA STADSNÄT

A3s bredbandsexpansion sker främst i de öppna stadsnäten, ett lokalt etablerat bredbandsnät för fiber som i regel ägs av kommuner, bostads- eller energibolag. Idag levererar A3 tjänster till slutkund via eget corenät som i sin tur anslutits till merparten av de öppna stadsnäten i Sveriges cirka 200 anslutna kommuner.

Utöver det öppnar A3s breda lokala närvaro också för leverans av högkapacitetstjänster till företag, vilket blir en allt viktigare del av A3 Företags verksamhet.

NATIONELLA OCH GLOBALA LEVERANSER

I takt med en allt mer globaliserad verksamhet för många företag har behovet av leveranser av högkapacitetsan-

slutningar globalt ökat. A3s möjligheter har utökats till internationella destinationer, vilket tillåter A3 att knyta samman kunder norr till söder nationellt och även i andra länder.

GRUPPANSLUTNINGAR

En gruppanslutning betyder att flera sammankopplade hushåll har ett avtal med en enda operatör för leverans av en gemensam bastjänst. Oftast är det hela hyresgäst- och bostadsrättsföreningar som förhandlat fram avtal om gruppanslutning. Modellen innebär en fördel för bostadsrättsföreningar och fastighetsförvaltare, samtidigt som den tydligt visar på A3s fördel av att finnas tillgänglig i nationellt med denna möjlighet.

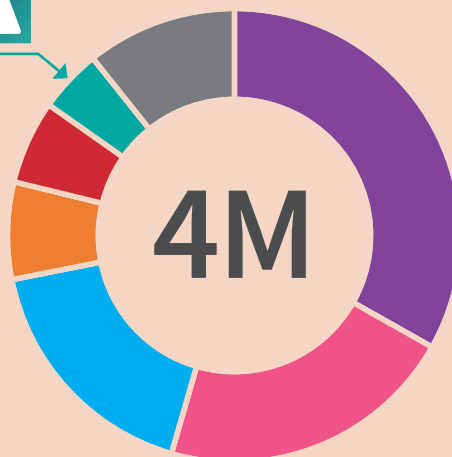
BREDBANDSMARKNADEN I SVERIGE

FIBER FORTSÄTTER ATT VÄXA

Sverige är framträdande när det kommer till tillgång och användning av internet. Det finns 4,0 miljoner abonnemang på fast bredband, vilket motsvarar en ökning med 2 procent. Antalet abonnemang via fiber uppgick till 2,8 miljoner. Detta var en ökning med 10 procent, vilket är en lägre ökningstakt jämfört med föregående perioder.

Enligt Post- och Telestyrelsens halvårsrapport för 2019 stod fiberbredband för den största delen av tillväxten inom fast bredband och utgjorde drygt två tredjedelar (69 %) av svenska hushålls fasta bredband. Tre fjärdedelar av alla abonnemang i Sverige har 100 Mbit/s eller mer, vilket var en ökning från 71 %. Antalet abonnemang på fast bredband via kabel-tv nätet uppgick till 0,7 miljoner abonnemang (-1 %), abonnemang via xDSL 0,6 miljoner (-21 %) och övrigt fast bredband 15 000 (-17 %).

Idag har A3 en marknadsandel på 5,3 % vad gäller fasta bredband i Sverige (inkl. gruppanslutningar). Goda möjligheter för tillväxt förutspås, då fibermarknaden förväntas växa måttligt kommande period i samband med att bredband via ADSL och kabel-TV överges bit för bit för fiberns nyare teknik.



TELIA 32,1 %	BREDBAND2 5,9 %
TELE2 22,9 %	A3 5,3 %
TELENOR 17,2 %	ÖVRIGA 9,1 %
BAHNHOF 7,5 %	

“Marknadsposition i samtliga nät, 2019 H1” Källa: Post- och telestyrelsen, 2019-11-25.

MIKAEL PETERSON

CTO & Head of Products and Regulatory

Från missionsarbete i Afrika, ingenjörsutbildning i Sverige till CTO och ansvarig för produktavdelningen på A3. Mikael Peterson har varit med oss sedan dag 1 och byggt upp den teknik och infrastruktur vi levererar idag och jobbar ständigt för att hitta nya smarta lösningar för sitt team och våra kunder.



Vad var det som fick dig att vilja börja på A3?

Jag lockades av att det var ett nystartat bolag med ett innovationstänk som kändes rätt för mig. Personligen sökte jag utmaningen att göra just det som är utmanande - att leverera smarta lösningar med hög kvalitet.

Hur har A3 utvecklats sedan dess?

Från att vi från början bara levererade IP-telefoni till privatpersoner till att vi idag har en komplett produktportfölj för både privatpersoner och stora och små företagskunder är förändringen enorm. Från början var vi 5 personer och nu börjar vi närma oss 200.

Efter att vi under ett antal år växt via förvärv har vi de senaste åren haft möjlighet att fokusera mer på kvalitet och utveckling. Inom just kvalitetsområdet har vi gjort stora framsteg. Vi har givetvis under resans gång gjort misstag men dessa är ju till för att man ska lära sig av dem och bli starkare.

Vad tycker du bäst om med ditt arbete?

Kombinationen av den djupa tekniska förståelsen, verksamheten och att hitta smarta lösningar tillsammans med mitt team och våra kunder.

Vad är det mest utmanande med ditt jobb?

I och med att vi gjort ett stort antal förvärv, så tror jag att utmaningen är att hitta prestigelösheten i en miljö som är sammansatt av flera bolag.

Sedan vi blev A3 skapades en gemensamma kultur där vi börjat bygga ett nytt brand och i princip ett nytt bolag.

Vad anser du är den största utmaningen för verksamheten?

Största utmaningen är att jobba kostnadseffektivt. Att kunna leverera hög kvalitet till bra priser.

Nu har vi nått en bit in i 2020 - vad har du för mål för resten av året?

Hålla mig frisk! Skämt åsido, men på jobbet är mitt mål att bli ännu mer prestigelös och att implementera det med mina kollegor - på så sätt når man framgång.

Berätta lite om din tid i Afrika, hur kommer det sig att du bodde där?

Jag är född och uppväxt i Centralafrikanska republiken. Mina föräldrar sysslade med missionsarbete, och efter skolan började även jag med liknande projekt.

Bland annat utbildade vi snickare och tillverkade möbler till skolor och sjukhus, installerade och lagade vattenpumpar och iordningställde brunnar och källor, och byggde upp en verksamhet för lokalbefolkningen med sjukvårdsinrättningar och skolor.

VISSTE NI ATT...

Mikael körde sin Jeep genom Sahara hela vägen till Sverige tillsammans med en vän.

Han kör fortfarande samma bil.



AKTIEN

A3s aktie handlas sedan 15 juni 2009 på Nasdaq Stockholm, Small Cap. Kortnamnet är ATRE och börsvärdet uppgick per den 31 december 2019 till 533,94 MSEK.

A3 har enbart A-aktier i bolaget. A-aktien medför en röst per aktie. A3s aktie är inte föremål för erbjudande som

lämnats till följd av budplikt, inlösenrätt eller lösningsskyldighet. Bolagets aktie har inte varit föremål för offentligt uppköpserbjudande under innevarande eller föregående räkenskapsår. Antalet aktieägare uppgick per den 31 december 2019 till 2 314 stycken.

ÄGARSTRUKTUR

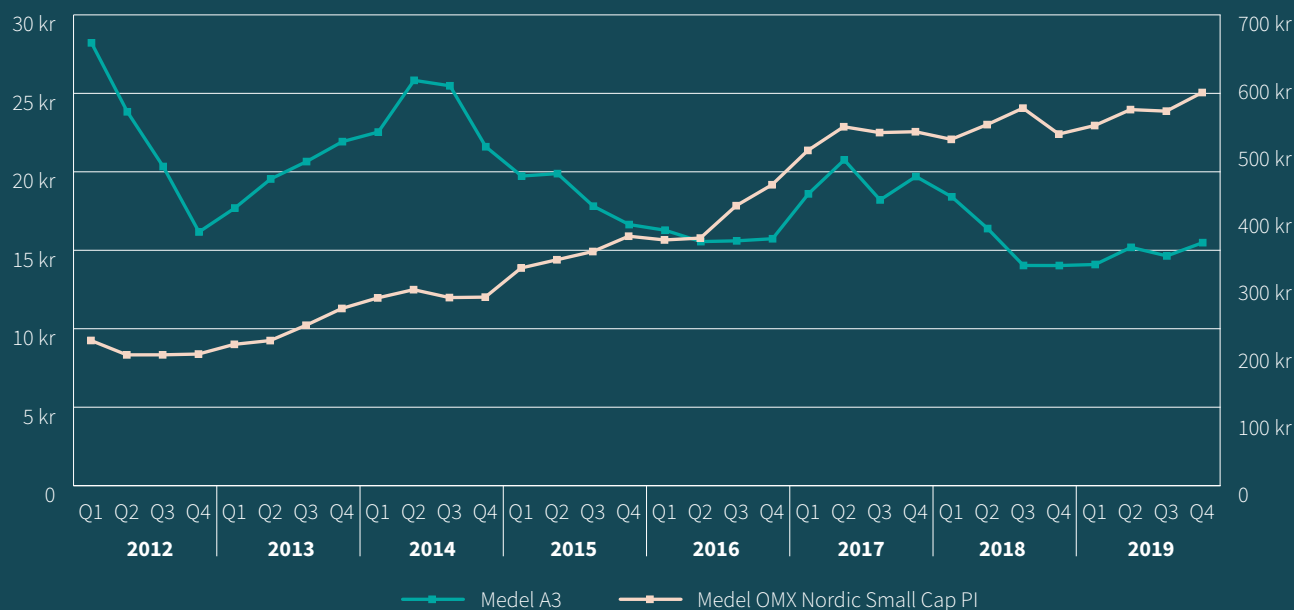
Nedan finns en lista över de största aktieägarna i A3 per den 31 december 2019.

AKTIEÄGARE PER 2019-12-31	A-AKTIER	KAPITAL & RÖSTER %
Mark Hauschildt (privat och genom bolag)	15 357 319	46,7 %
On Top Of It AB (Johan Åsberg)	2 769 231	8,4 %
Mikael Holmlund AB	2 769 231	8,4 %
Pemberton Holding limited	1 141 802	3,5 %
Ola Norberg (privat och via bolag)	1 027 912	3,1 %
Hans Hellspong	907 883	2,8 %
Six Sis AG	900 032	2,7 %
Thomas Nygren (privat, familj och via bolag)	542 468	1,7 %
Milos Tankosic	517 432	1,6 %
Sasa Cvijic	500 000	1,5 %
Moses Nteroke	500 000	1,5 %
Avanza Pension	381 072	1,2 %
Peter Bellgran (privat och familj)	359 262	1,1 %
Anderhed Invest AB (Jörgen Anderhed)	307 692	0,9 %
Totalt övriga ägare	4 876 107	14,8 %
SUMMA	32 857 443	100 %



AKTIESTATISTIK 2019

Sista betalkurs under 2019 uppgick till 16,25 kronor motsvarande ett börsvärde om 533,9 MSEK. Under året har A3s aktiekurs ökat med 17,8 %. Under motsvarande period steg Nasdaq Stockholm, Small Cap PI med 24,7 %. Högsta betalkurs under 2019 uppgick till 16,7 kronor och noterades den 20 november och den lägsta till 13,4 kronor noterades den 4 februari. Under året omsattes A3-aktier för cirka 51,8 MSEK. Den genomsnittliga handeln i aktien uppgick till omkring 207 000 kr per dag.



UTDELNINGSPOLICY

A3s utdelningspolicy är att aktieägarna ska erhålla en direktavkastning som minst motsvarar eller är högre än genomsnittet för jämförbara bolag i telekombranschen handlade på reglerade eller oreglerade svenska marknadsplatser. Utdelningen ska dock alltid vara väl avvägd med

hänsyn till verksamhetens mål, omfattning och risk. Utdelningsnivån gäller under förutsättning att styrelsen vid varje tillfälle gör bedömningen att storleken på utdelningen inte hindrar bolaget att fullgöra sina förpliktelser på kort och lång sikt eller hindrar strategiska investeringar för framtida tillväxt, både organisk och genom förvärv.

FÖRDELNING AV AKTIEINNEHAV

Fördelning av aktieinnehav i A3 per den 31 december 2019.

AKTIEÄGARSTRUKTUR PER 31/12 2019	ANTAL AKTIEÄGARE	I % AV ALLA AKTIEÄGARE
1 - 500	1 506	0,7 %
501 - 1 000	329	0,8 %
1 001 - 5 000	343	2,5 %
5 001 - 10 000	60	1,4 %
10 001 - 15 000	16	0,6 %
15 001 - 20 000	10	0,5 %
20 001 -	47	93,5 %
SUMMA	2 314	100,0 %

TRANSAKTION	ÅR	A-AKTIER	B-AKTIER	TOTALT ANTAL AKTIER	FÖRÄNDRING I AKTIEKAPITAL, SEK	TOTALT AKTIE- KAPITAL, SEK	KVOTVÄRDE, SEK
Bolagsbildning	2002	100 000		100 000	100 000	100 000	1,0
Nyemission	2003	400 000		500 000	400 000	500 000	1,0
Nyemission	2004	80 000		580 000	80 000	580 000	1,0
Nyemission	2005	20 000		600 000	20 000	600 000	1,0
Split 5:1	2005	2 400 000		3 000 000		600 000	0,2
Nyemission	2005	500 000		3 500 000	100 000	700 000	0,2
Nyemissioner	2006	1 272 400		4 772 400	254 480	954 480	0,2
Nyemissioner	2007	750 000		5 522 400	150 000	1 104 480	0,2
Nyemissioner	2008	4 365 800		9 888 200	873 160	1 977 640	0,2
Nyemissioner	2010	978 546		10 866 746	195 709	2 173 349	0,2
Nyemission	2011	1 500 000		12 366 746	300 000	2 473 349	0,2
Nyemission	2013	6 183 373	6 183 373	24 733 492	2 473 349	4 946 698	0,2
Nyemission	2013	682 274		25 415 766	136 455	5 083 153	0,2
Omvandling	2015	6 183 373	-6 183 373	25 415 766		5 083 153	0,2
Nyemission	2015	1 287 831		26 703 597	257 566	5 340 719	0,2
Nyemission	2016	6 153 846		32 857 443	1 230 769	6 571 488	0,2

HÅLLBARHETS- REDOVISNING





INTRODUKTION

Vi på A3 har alltid varit högst medvetna om att inte förbise vårt ansvar; ökad innovation, önskan och viljan att hela tiden prestera bättre samt bli marknadsledande inom våra respektive affärsområden får inte göra oss fartblinda. Över tid har vi, genom att vara en Challenger, bevisat att med rätt perspektiv och beslutsamhet från ledningen, så kan man åstadkomma förändringar - både lokalt och globalt.

Hållbarhetskraven och rapporteringen runt dessa har ökat från år till år - faktum är att vi faktiskt var bland de första företagen att dokumentera våra planer och aktiviteter i hållbarhetsfrågor. Men med tanke på vikten och betydelsen av detta ämne, dess värde men också dess riskfaktorer, har vi nu emellertid tagit fram en ny, och mycket grundligare och klarare strategi, för att hjälpa oss på den här resan.

I den här hållbarhetsrapporten, som är upprättad enligt ÅRL 6 kapitel 11§ i årsredovisningslagen, beskriver vi hur A3 arbetar med att skapa en positiv effekt för alla iblandade parter: våra kunder, anställda och aktieägarna.

Vi har klara och tydliga riktlinjer som försäkrar att företaget leds ansvarsfullt och korrekt genom hela värdekedjan, från efterlevnad av lagar och regler till krav på leverantörer och en rättvis behandling av våra kunder.

Granskning av hållbarhetsredovisning

För information om extern försäkran av information som är hänvisad från, eller inkluderad i Hållbarhetsrapporten 2019, se sida 39. Ett revisorsutlåtande finns i slutet av årsredovisningen.

” - Hållbarhet byggs i företagets kultur och dess kärnvärden. Alla våra anställda uppmuntras att bidra i arbetet mot våra hållbarhetsmål, exempelvis att bekämpa ojämlikhet, stå upp för månfald- och miljöfrågor, allt för att bygga en hållbar framtid.

Annika Westberg

CFO

VÅRT SYNSÄTT

Affärsvärlden idag karaktäriseras av en aldrig tidigare skådad acceleration, en komplex blandning med risker och möjligheter. Det vi såg 2019 var en, på det globala planet, ökad diskussion om klimatet och miljörelaterade ämnen, kampanjer om förändring och dess framväxande risker.

För oss har det inneburit, på ett sätt som vi heller aldrig tidigare varit med om, att vi har ställts inför ständiga krav på att ta ställning och att adressera och kommunicera runt dessa ämnen. Våra kunder, anställda och investerare krävt att bli bättre informerade om vad A3 gör för att minimera effekterna av möjliga risker och vad vår strategi är för att ta mer ansvar i en hållbar utveckling. Det är tydligt att leva och bedriva en affärsverksamhet under sådana förhållanden utmanar oss att agera - och möjligen försöka vara ett steg före. Vår ambition i detta är att vara helt transparent och ansvariga.

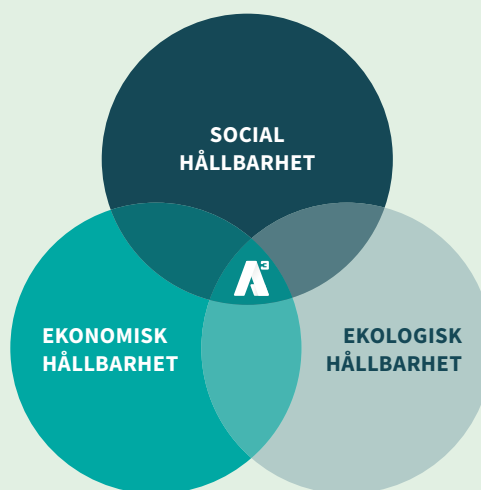
För A3 handlar hållbarhet om tre dimensioner:

- **Social**
- **Ekonomisk**
- **Ekologisk hållbarhet**

Vi vet att inget företag verkar i ett vakuum utan måste leva i harmoni med sina kunder, medarbetare, miljön och samhället det verkar i. Därför vill vi på olika sätt bidra både genom externa och interna aktiviteter till att vara en "conscious citizen"; en medveten samhällsmedborgare och en positiv kraft.

Vi tror också på att ta ansvar hela vägen: ansvar för att människor ska leva ett härligare liv utanför skärmarna, men också ansvaret vi har för att våra kunder ska vara trygga

på nätet. Balansen mellan skärmliv och resten av livet är viktigt för oss. Vårt jobb är att utveckla, utbilda, och tillhandahålla verktygen för att våra kunder ska få ut maximal livskvalitet i en digital värld.



FÖRANKRING INTERNT

På grund av detta så har vi ökat de interna samtalen och diskussionerna. Styrelsen är ansvarar för den övergripande strategin och ledningsgruppen ansvarig för att exekvera denna. Olika affärsenheter får i uppdrag att ta ut strategin och arbeta mot uppsatta mål och de anställda förväntas att bidra med en positiv kraft.

LEDARSKAP

Våra chefer ska leda genom sitt eget exempel och driver hållbarhetsfrågor internt, så kommer förändring från organisationen självt.

SAMARBETE

Det är bara tillsammans vi kan göra skillnad. Så vi ingår gärna partnerskap med andra i syfte att arbeta med de större hållbarhetsfrågorna.

TRANSPARENS

Våra nyckelintressenter har förbundit sig att rapportera, det visar på ansvar för hållbarhetslöften på ett öppet sätt.

FRÄMJA HÅLLBAR UTVECKLING

I september 2015 så antog alla 193 medlemsstater i FN en plan för en bättre framtid - en plan över de nästkommande 15 åren med syfte att förjanta extrem fattigdom, bekämpa ojämlikhet och orättvisor och att skydda vår planet. I hjärtat på "Agenda 2030" finns 17 hållbarhetsmål som tydligt definierar den värld vi vill ha och leva i, där länder och företag uppbygger kraft för att bekämpa fattigdom och ojämlikhet och gemensamt tacklar klimatförändringen. Ingen ska lämnas på efterkälken

Dessa nya globala mål är resultatet av en process som har varit mer inkluderande än nånsin, med regeringar som har involverat och engagerat både företag, det civila samhället och medborgare att ta djärva steg. Det är klart att SDG (Sustainable Development Goals) inte bara identifierar var vi behöver vara 2030 för att skapa en hållbar värld, de visar också både möjligheter och risker med de möjliga negativa verkningarna för de inblandade.

Tillsamman med de 10 principerna från FN:s Global Compact, lägger de grunden för en utjämning av affärsverksamheter och strategier inom mänskliga rättigheter, arbete, miljö och anti-korruption, vilka tillsammans representerar det mest omfattande hållbarhets-initiativet för företag i världen.

FÖRÄDLA VÅR HÅLLBARHETSSTRATEGI

Under 2019 har vi omformat och bearbetat vår hållbarhetsstrategi; vi har adderat ett genomarbetat ramverk och genomlyst alla mot målet pågående initiativ.

Vårt förhållningssätt mot SDG

Vi vill att A3 ska bygga hållbarhet inifrån, från vårt företags kärna, från våra värderingar och kultur, och på det sättet göra det till en del av vårt varumärket. SDG och de tio principerna tillhandahåller en universell definition för ansvarsfulla företag. Detta betyder i praktiken att vi säkerställer att vi identifierar, förebygger, minimerar och ansvarar för all negativ inverkan på samhället och miljön, och samtidigt etablerar en kultur med integritet och ordning.

Därför har vi startat en resa med målet att odla en kultur med ansvar genom hela organisationen. Tillsammans med riktlinjer för riskbedömning och riskhantering, ger det oss en plattform att identifiera nya möjligheter, vilka vi är övertygade om till syvende och sist ger långsiktigt värde för våra aktieägare.

SDG-KOMPASS & VÅR PROCESS



HÅLLBARHET SOM DRIVKRAFT FÖR INNOVATION OCH TILLVÄXT

Genom ökat fokus och bättre koordination har vi under 2019 identifierat de SDG's och fokusområden som kommer att visa sig ha störst inverkan och betydelse för vårt företag, och där vi strävar efter fortsatta förbättringar och arbeta för att kunna göra skillnad. Även om kategoriseringen är något grov så visar den tydligt både vår strategi och vår beslutsamhet när det gäller en ansvarsfull och hållbar företagsverksamhet.



VILL DU LÄRA DIG MER?

Detaljerad information om SDG och FN:s Global Compact finns att hitta på www.unglobalcompact.org

FOKUSOMRÅDEN

FN:s globala mål för hållbar utveckling - detta är A3:s och våra kunders bidrag och åtaganden.



HÄLSA OCH VÄLMÅENDE

För oss är det viktigt att våra anställda mår bra och därför vi förespråkar en hälsosam livsstil. Det handlar bl a om skärmtid och värdet av fysiska kontakter men också att ta hand om sig.



UTBILDNING

Tillsammans med olika föreningar har vi tillgodosett behovet av kvalitativa utbildningsprogram för att förebygga och förhindra mobbing och säkerhet på nätet.



JÄMLIKHET MELLAN KÖNEN

Vi vill tydligt bidra i jämställdhetsfrågan, i synnerhet i vår egen bransch där vi faktiskt också är prisade. Vi gör därför kraftfulla ansträngningar när det gäller mångfaldsfrågor.



ENERGI

Vi har investerat i åtgärder för minskad energianvändning - vårt datacenter i Umeå använder endast förnybar energi och vårt huvudkontor är en Guldbyggnad enligt Sweden Green Building Council.



ARBETE OCH TILLVÄXT

De anställda är nyckeln till vår framgång och vi tar ytterligare steg att främja en hållbar, transparent och jämlik behandling - alla ska ha samma möjligheter.



KLIMAT

Vi är fast beslutna att driva denna fråga. Från deltagande i de globala initiativen och donationer till organisationer som står i klimatkampens framkant.

FYRA FOKUSOMRÅDEN

Vi strävar efter ett hållbarhetsarbete som är i linje med våra SDG'er och riktar fokus i synnerhet mot dessa fyra fokusområden: etik, mångfald, datasäkerhet och miljö (men givetvis begränsar vi oss inte till enbart dessa områden). Vår ambition och vilja är att vända utmaningarna till affärsmöjligheter; vårt erbjudande ska bidra till hållbar utveckling, något som vi är övertygade om leder till ökad konkurrenskraft och bättre resultat.

**ETIK & REGEL-
EFTERLEVNAD**

1.

**MÅNGFALD &
INKLUDERING**

2.

**INTEGRITET &
DATASÄKERHET**

3.

**MILJÖ, KLIMAT
& SAMHÄLLE**

4.

ETIK OCH REGELEFTERLEVNAD

Våra värderingar styr hur vi arbetar. A3 har ett outtröttligt engagemang för att bedriva vår verksamhet med absolut högsta möjliga professionalism. Att vara en utmanare och samtidigt ett av de största IT- och Telekomföretagen på marknaden går hand i hand med etik och regelefterlevnad tycker vi.

FÖR OSS ÄR DET NORRLÄNDSKA ARVET SJÄLVKLART

Vi har sedan länge etablerade policyer för etik och regelefterlevnad som styr vårt arbete. Vår ambition är att bedriva affärer som utmärks av etiskt och regelmässigt korrekta ställningstaganden. Genom vårt norrländska arv är saker som ärlighet, transparens och schyssta arbetsvillkor självklart. Vi har alltid legat långt fram när det gäller att värna om våra kunders integritet och ställer höga krav på våra leverantörer och återförsäljare.

VÅRT LÖFTE

För oss är det viktigt att främja etik och regelefterlevnad i vår omvärld, men först måste det förankras och kultiveras internt på företaget. Vårt mål är att varje anställd ska förstå vad som förväntas av honom eller henne, att kunna identifiera försummelse och vanskötsel, och att känna sig trygg i att kunna söka råd och vägledning, eller slå larm om oegentligheter. Med jämna mellanrum gör vi medarbetarundersökningar för att mäta företagskulturen, medarbetarnas nöjdhet och eventuella oegentligheter. Syftet är att gynna ett klimat som präglas av högt i tak och förtroende medarbetare emellan, och förtroende mellan de anställda och ledningen.

ÖPPENHET OCH TILLGÄNGLIGHET

A3 har en uttalad "open door policy" för att medarbetare ska känna sig trygga och bekväma med att lyfta viktiga frågor med sina chefer utan att behöva oroa sig för några efterverkningar. Vi utbildar kontinuerligt våra chefer för att på bästa sätt kunna hantera frågor och förslag från medarbetarna. Klagomål och indikationer på problem utreds på ett opartiskt och konsekvent sätt för att stötta medarbetaren och komma fram till en rättvis lösning.

De anställda uppmanas att skydda företagets rykte genom att slå larm om misstänkt oetiskt eller illegalt förfarande.

VÄGEN FRAMÅT

Vi strävar hela tiden efter att förbättra och utveckla våra policyer, och vi jämför oss kontinuerligt med vad som är branschstandard när det gäller etiskt och hållbart sätt att bedriva vår verksamhet. Vi värnar om vårt anseende och vill vara en positiv kraft för våra anställda och med de vi samarbetar. Vidare betonar vi etik och regelefterlevnad i vår interna kommunikation för att kultivera en anda av ärlighet och integritet.

Under 2020 kommer vi att utveckla ett nytt utbildningsprogram för att ännu bättre introducera och förstärka etiskt korrekt uppförande och vilka policyer som ska följas. Fokus ligger på att identifiera risker och vilka åtgärder som ska vidtas, samt vilka konsekvenserna blir om inte riskerna hanteras på ett adekvat sätt. Dessutom planerar vi att förstärka vår utbildning i A3:s kärnvärden för att verkligen betona våra grundläggande värden och vad A3 står för.



MÅNGFALD OCH INKLUDERING

Vi värnar om den unika prägel som A3 får genom en mångfald av åsikter, bakgrunder och kulturer hos våra medarbetare. Det gör vi av många olika anledningar, kanske främst för att det leder till ökad långsiktig hållbarhet och ett ökat välmående.

ATT UTVECKLA EN MÅNGSIDIG ARBETSSTYRKA

A3 symboliserar verkligen definitionen av mångfald och vi gör medvetna insatser för att säkerställa att vår arbetsstyrka återspeglar detta genom att omfamna mångfald bland människor, åsikter och kunskap. Våra anställda är grunden till företagets framgång och vårt ansvar gentemot dem är enormt. Därför har vi tydliga policyer för att hantera trakasserier och diskriminering som kompletterar företagets generella policy för de anställda. Vår uttalade ambition är att skapa en mångsidig och inkluderande kultur där olikheter tas tillvara så att alla kan utvecklas till sin fulla potential.

MÅNGFALD I REKRYTERING

A3 är en arbetsgivare som betonar lika rättigheter och möjligheter och därför vill vi ha ett så stort urval av kandidater till våra utannonserade tjänster som möjligt.

Genom att rekrytera de främsta talangerna kan vi upprätthålla och utveckla interna och externa relationer som gör att både våra kunder och partners får högsta möjliga service.

Vår rekryteringspolicy bygger på att vi rekryterar internt i första hand, vilket ger våra anställda tydliga karriärmöjligheter i olika självutvecklingsprogram. Med hjälp av externa rekryteringsförfaranden kan vi använda beprövade metoder för utvärdering och inskolning. Vi har nolltolerans mot diskriminering och inga kandidater utvärderas utifrån några andra egenskaper än deras utbildning, erfarenhet, kunskap och övergripande fallenhet relevant för yrkesrollen ifråga.

Alla nya anställda genomgår ett inskolningsprogram för att snabbt få en förståelse för företagets värderingar, arbetsförhållanden, förväntningar och fördelar. Alla aktiviteter under introduktionen syftar till att minska all eventuell osäkerhet och bygga interna relationer i början av den nyanställdas resa. Då vi är det mest jämställda företaget i vår bransch säkerställer vi att våra anställda delar våra värderingar. En av våra viktigaste prioriteringar är att ingen ska särbehandlas på grund av deras kön, etnicitet eller sexuella läggning.

BEHÅLLA VÅRA TALANGER

Genom att fokusera på våra anställdas behov, deras arbetsmiljö och fördelarna de får av att jobba hos oss kan vi öka nöjdheten hos våra anställda och på så vis höja effektiviteten och servicenivån, och som en följd av det minska kostnaderna. Vi har en medveten ambition att behålla våra talanger genom att erbjuda en rättvis löneutvecklingsmodell, goda möjligheter att växa inom företaget och attraktiva förmånsprogram.

HÄLSA OCH FRISKVÅRD

En annan högprioriterad fråga är våra medarbetares hälsa och välmående. Här begränsar vi oss inte vid aktiviteter som rör fysisk hälsa, utan även mental hälsa. Vi erbjuder hjälp och stöd, belönar de som visar exceptionella träningsprestationer och mycket annat. Alla anställda har tillgång till en budget som kan användas för hälsofrämjande aktiviteter, och de som når speciella aktivitetsmål belönas med extra semesterdagar. Medarbetare som mår bra och



STRATEGISKA ARBETE MED GREAT PLACE TO WORK

Great Place to Work är ett undersöknings- och konsultföretag med huvudkontor i USA och med dotterbolag världen över. De har mer än 30 års erfarenhet av vad som utmärker en riktigt bra arbetsplats och vad som gör den till en av de allra bästa. I deras arbete utvärderar de organisationer för att ge dem ett mått på sin arbetsplatskultur och sin insats som arbetsgivare.

A3 samarbetar med Great Place to Work för att vi vill veta hur våra medarbetare uppfattar att de initiativ och aktiviteter som vi sätter på plats fungerar och för att få verktyg att hela tiden bli bättre och bättre.

Läs mer om Allbrights rapporter på: www.greatplacetowork.se

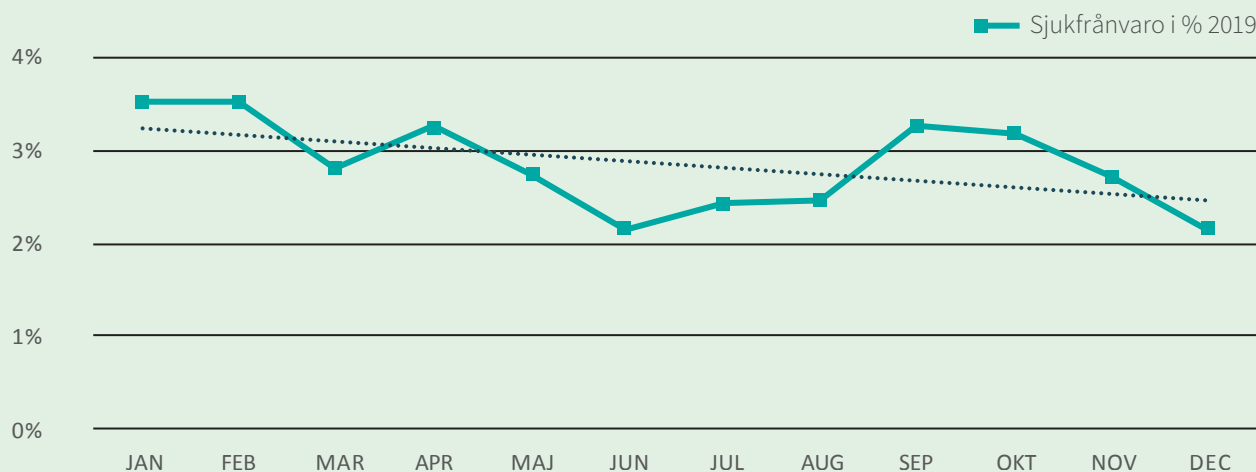
är gladare kommer också att prestera bättre på jobbet, vilket gör att våra ambitioner betalar sig i längden.

Vi värdesätter anordnandet av gruppträning, tävlingar och andra sportevenemang. Tillsammans har vi deltagit i Iron Man, Blodomloppet, hockeymatcher, bandymatcher och många andra evenemang och tävlingar. Vi ställer givetvis upp under A3:s flagg som den starka kraft vi är. Tillsam-

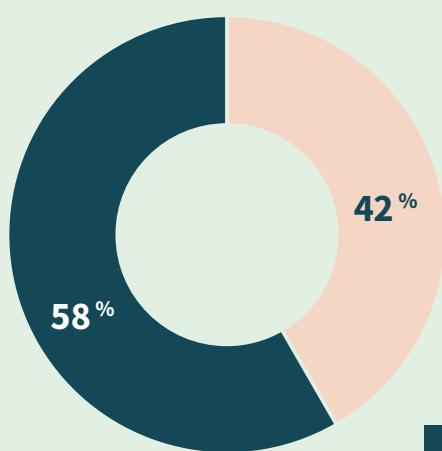
mans överträffar vi våra mål, oavsett om det är individuellt eller som grupp, privat eller på jobbet. Vi gör det tillsammans, och vi siktar högt!

Sjukfrånvaro i 2019

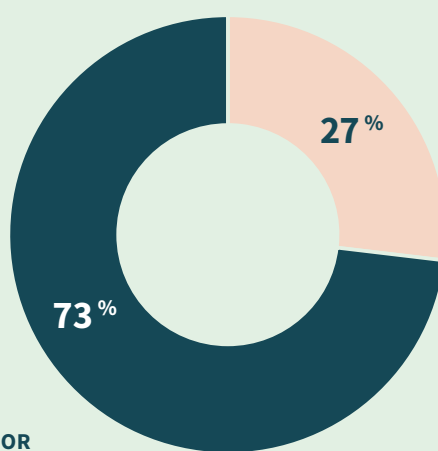
Den genomsnittliga sjukfrånvaron för 2019 är 2,85 % och har förbättrats genom att minska -0,37 % jämfört med föregående år.



PROCENTUELL FÖRDELNING KVINNOR/MÄN MED LEDANDE BEFATTNINGAR



PROCENTUELL FÖRDELNING KVINNOR/MÄN TOTALT AV ALLA ANSTÄLLDA



**VI ÄR ETT AV
SVERIGES MEST
JÄMSTÄLLDA
BÖRSBOLAG**

ALLBRIGHT

A3 TAR PLATS PÅ ALLBRIGHTS GRÖNA LISTA

Som Sveriges enda Telekombolag placerade sig A3 på Allbrights årliga gröna lista, och tar plats som ett av landets mest jämställda bolag. A3 placerade sig på en 37:e plats av totalt 333 st rankade bolag, och är därför ett av totalt 64st bolag som i år placerar sig på Allbrights gröna lista över jämställda bolag.

Allbright rankar varje år börsbolagen från bäst till sämst på att befordra kvinnor till ledningsgruppen. De jämställda bolagen listas på Allbrights gröna börslista, de mediokra bolagen placeras på den gula börslistan och de mansdominerade bolagen hamnar på den röda börslistan.

Läs mer om Allbrights rapporter på: www.allbright.se

INTEGRITET OCH DATASÄKERHET

Vi på A3 är övertygade om att integritet är av yttersta vikt och att våra kunder har rätt en att känna sig säkra på nätet och med oss som tjänsteleverantör. Våra kunder ska alltid känna att de har full kontroll över sin information.

TRANSPARENT HANTERING AV PERSONLIG DATA

På A3 har vi tydliga regler och policyer för hur personlig data som har anförtratts oss av våra kunder och medarbetare ska hanteras. Dessa berör även hur vi behandlar och sparar data, hur vi håller data uppdaterad och hur vi säkerställer att datan används för rätt ändamål. Dessa regler efterföljer de bestämmelser som tillkom i och med Dataskyddsförordningen (GDPR, The General Data Protection Regulation) under 2018.

INTEGRITETSPOLICY OCH DPO

A3:s integritetspolicy är utformad för att på ett transparent sätt presentera vår hållning till hanteringen av våra kunders och våra anställdas personliga data. Utöver policyn har vi utsett en Dataskyddsombud (Data Protection Officer, DPO) som övervakar regelefterlevnaden samt ger råd och information om integritet och dataskydd. Resultatet av det arbetet ska rapporteras kontinuerligt till ledningsgruppen.

DPO är också kontaktperson mot tillsynsmyndigheter, och hanterar persondata- och integritetsfrågor från kunder och personal.

UTBILDNING INOM INTEGRITET

För att på ett framgångsrikt sätt förespråka vikten av säkerhetsmedvetenhet har DPO tillsammans med andra intressenter regelbundna utbildningar och kurser som de anställda är skyldiga att delta i. För att minimera risken för brott mot GDPR får de medarbetare som hanterar personlig data eller data som på andra sätt har med kunder att göra särskild utbildning i datasäkerhet.

VARFÖR VI LAGRAR OCH HANTERAR PERSONLIG DATA

Personlig data inkluderar kunduppgifter och trafikdata. Den informationen hanteras i enlighet med våra generella villkor så att vi kan uppfylla vårt avtal med kunden. Med andra ord: så att vi kan leverera, administrera och ta betalt för vår tjänst. Datat gör det också möjligt för oss att analysera vår verksamhet, förbättra kundservicen och utveckla nya tjänster.

TRAFIKDATA

När vår tjänst används skapas information om trafiken i nätet. Det kan vara information som på olika sätt rör tjänsten som till exempel samtal, SMS, MMS och datatrafik. Utöver den här informationen lagrar vi även IP-nummer och användarbeteenden som analyseras för att förhindra bedrägerier och spridning av olagligt material som

till exempel barnpornografi och skadlig kod. Trafikdatan används också för att undvika och hantera trafikstockning i nätet och för den kontinuerliga expansionen och moderniseringen av infrastrukturen.

En mer detaljerad översikt över trafikdata, datahantering och integritet finns att hitta i vår integritetspolicy.

SKYDD AV RÄTTEN TILL PERSONLIG INTEGRITET

Integritet handlar inte bara om hur vi lagrar personlig data. Det handlar också om att implementera reglerna som finns för hur myndigheter får tillgång till våra kunddataloggar. Det finns en pågående debatt som involverar regeringar, EU och lagstiftande organ som syftar till att öka mängden övervakningsåtgärder för att bekämpa brott, terrorism och annat.

På A3 anser vi att alla har en fundamental rätt till personlig integritet och yttrandefrihet, så när vi får förfrågan om att lämna ut kunddata hanterar vi dessa förfrågningar med yttersta försiktighet.



MILJÖ, KLIMAT OCH SAMHÄLLE

I vårt arbete för en hållbar utveckling breddar vi vår syn på hållbarhet i vår mångsida- ga CSR (Corporate Social Responsibility) strategi. Det handlar inte längre bara om att utfärda löften, utan även om att utföra tydliga och ibland kostsamma handlingar. Men vi på A3 anser att det är vår skyldighet mot våra anställda, våra kunder, våra leverantö- rer, våra aktieägare, lokalsamhället och planeten vi bor på.

Som ett IT- och telekombolag har vi det förpliktigande ansvaret att koppla samman människor. Att föra människor närmare varandra i deras arbetsliv eller när de delar tankar och känslor med sina nära och kära har alltid varit ett stort privilegium.

Att utforma och leverera tjänster som i realtid kopplar samman människor skapar oräkneliga fördelar ur en håll- barhetssynpunkt och möjliggör miljövänligare alternativ, ger nya medel för att uppleva saker, minskar onödiga resor samt annan negativ påverkan på klimatet. Just nu ritar vi därför upp en ny intern struktur för initiativ som låter oss mobilisera våra resurser så att vi kan flytta fram frontlinjen för hållbarhetsfrågorna ännu lite till.

VARFÖR ÄR DET VIKTIGT?

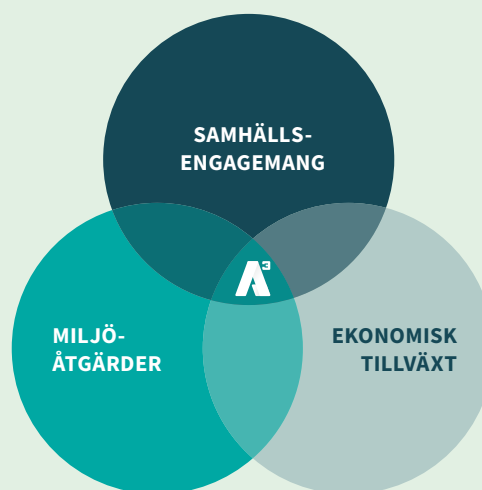
Genom att skapa produkter och ekosystem där innovati- va lösningar med en lägre miljöpåverkan ersätter gamla uttjänta produkter och tjänster, investerar vi tillsammans i en hållbar framtid samt bidrar till skapandet av ansvarsta- gande modeller och arbetssätt inom IT- och telekombran- schen.

VÅRT SAMHÄLLSANSVAR

Vi tror på ärliga och sanna relationer, något som ligger djupt rotat i vårt norrländska ursprung. För att bygga star- ka relationer krävs ett starkt engagemang. Därför utgår vi inte bara efter marknadens uppfattning om oss eller lång-

siktiga ekonomiska mål i våra strategier, vårt agerande och vår verksamhet. Vi som bolag tar även ett övergripande ansvar med etik och ärlighet i fokus i våra handlingar. Det, leendet från våra medmänniskor och göra-rätt-känslan det skapar som är den verkliga drivkraften.

Kärnan i vår CSR-strategi är önskan att våra handlingar ska stärka människorna i samhället där vi verkar och att vi kan göra en positiv insats för miljön så väl som klimatet samti- digt som vi värnar om en ekonomiskt långsiktig hållbarhet.



VÅRT UPPDRAG

Mobilisera A3's intressenter, tillgångar, resurser och partners för att tillsammans arbeta mot tydliga hållbarhetsmål.

ETT GOTT EXEMPEL

Med vårt norrländska DNA är vi en förebild i arbetet mot en mer hållbar värld.

UTVECKLINGEN & INNOVATIONER

Med smarta tjänster, och teknik i världsklass skapar vi innovation för framtiden.

HÅLLBARHETS-AMBASSADÖR

Etablera oss som en ambassadör för hållbar utveckling och klimat- frågor.

SKALA GLOBALT

Sprida våra ansvarsta- gande modeller och sätt att arbeta globalt.

SLUTGILTIGA MÅL

Koldioxidneutral, miljömedveten och 100 % grön verksamhet med en positiv inverkan på miljö, samhälle och affärsliv.

MILJÖANSVAR OCH PÅVERKAN

Den kanske enskilt viktigaste aspekten av CSR är ekologisk hållbarhet. Genom en uppsättning djärva handlingar, gröna initiativ och ansvarsfullt företagande strävar vi efter att göra en märkbar skillnad i de samhällen där vi bor och verkar.

Analys och undersökningsföretaget Novus genomförde 2018 en undersökning som visade att åtta av tio svenskar tycker att det är viktigt att de varumärken de konsumerar tar ett miljöansvar. Vi strävar efter att bedriva vår verksamhet med en så liten miljöpåverkan som möjligt, detta genom att kombinera miljöansvar med ekonomisk effektivitet.

INVESTERING I NY TEKNIK

Efter vår stora omstrukturering av nätet 2018 med fokus på hållbarhet och multipel 100Gbps struktur, utgör nu kärnan av nätet teknik från Arista Networks som även gett stora kostnadseffektiva förbättringar under 2019 tillika. Gammal utrustning med förbrukning på ca. 1.600-2.500 watt har avvecklats, återvunnits och ersatts med nya routrar/switchar som endast förbrukar 160 watt.

När samtlig utrustning bytts ut kommer våra energikostnader att minska med hela 80 %.

80 %



MINSKAD ELFÖRBRUKNING

Med den nya driftsplattformens moderna och effektivare teknologi minskas dessutom den totala driftkostnaden av hela nätet markant, t.ex. minskas elförbrukningen med hela 80 %, vilket är ytterligare ett steg i A3s hållbarhetsriktning.

ATT VERKA PÅ HEMMAPLAN - SAMHÄLLSBYGGE

Gemenskap och att påverka samhället positivt ur ett socialt perspektiv är en av nyckelpelarna i vår CSR-strategi. Genom att engagera oss lokalt i samhället där vi verkar förbättrar vi vårt företagsrykte effektivt. Resultatet ses framförallt i Norrland, där A3s brand awareness är överlägsen de stora traditionella varumärkena inom telekom.

Vårt samhällsengagemang sträcker sig över fyra olika aktivitetsområden: donationer, Employee Volunteerism med syfte att motivera anställda samt tillåta dem att verka för samhället genom A3, projekt och partnerskap där valgörehet är en oskiljaktig historisk del.

Baserat på detta kategoriserar vi våra många initiativ till:

- Stöttning till lokala initiativ
- Sponsring av lokala hjältar, individuella såväl som sportklubbar (professionella och amatörer)
- Medarbetarengagemang och mikrosponsring
- Donationer till människor och samhällen i nöd

Tankesättet kring samhällsengagemang går långt bortom de norrländska städerna och byarna där vi är verksamma. För oss är ett samhälle en grupp människor där alla delar samma önskan om att kunna göra skillnad och engagerar sig för att göra just det.

Våra medarbetare är passionerat engagerade i att påverka sina samhällen positivt. De driver vår verksamhet och förstår kraften i att arbeta tillsammans mot samma mål.

MILJÖBYGGNAD GULD

Huvudkontoret var Umeås första som fick certifieringen Miljöbyggnad Guld av Sweden Green Building Council.



100 % FÖRNYBAR ENERGI

Huvuddatacentret i Umeå försörjs med 100 % förnyelsebar el. Till och med reservgeneratorerna som startar vid eventuellt strömbrott bedrivs med en sådan liten miljöpåverkan som möjligt och använder hållbar biodiesel. Detta ger en sluten cirkel av ett miljövänligare och självförsörjande system.

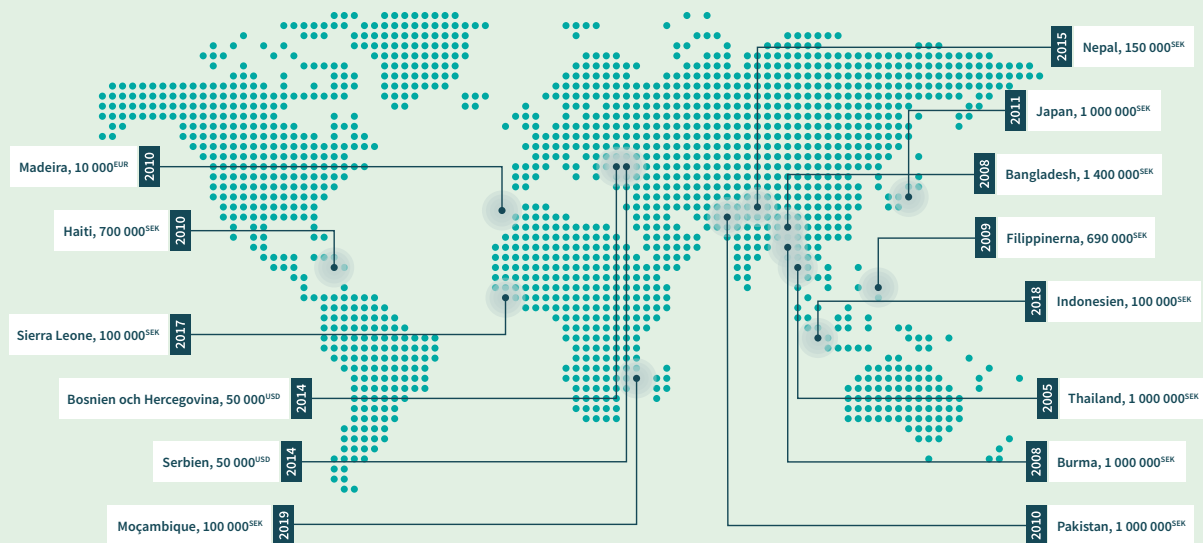
SPONSRING FÖR ETT AKTIVT NORRLAND

Genom sponsring av Sveriges absoluta topplag inom flera sporter kan vi bidra till ett levande och aktivt Norrland samt utveckla ett samhälle med en miljö som är trygg både framför och utanför skärmen, för alla i familjen.



A3 BASKET, SVENSKA MÄSTARE 2019 I SBL DAM

GLOBAL IMPACT



DONATIONER OCH VARFÖR VI GÖR DEM

Våra medarbetare, kunder, ägare och samarbetspartners ska känna att de gör en skillnad i världen tillsammans med oss. Vår långa tradition av donationer och hjälp i samband med katastrofer började redan 2005 genom dotterbolaget Universal Telecom. En tradition som A3 nu stolt håller vid liv och fortsätter att hjälpa våra medmänniskor i krissituationer runt hela jorden.

DONATION TILL MOÇAMBIQUE

100 000 SEK doneras till hjälporganisationen Röda Korset och deras räddningsarbete i Moçambique, där cyklonen Idai drabbade landets hamnstad och fjärde största stad Beira värst, ca. 90 % av området förstördes. Katastrofen räknas som en av de värsta som någonsin drabbat det södra halvklotet och sammanlagt runt en miljon människor drabbades.

”Godhet är den enda investeringen som aldrig slår fel”, skrev Henry David Thoreau. Vi på A3 har varit noga med att investera klokt och ansvarsfull under åren.

Paul Moonga
CEO



GRI-STANDARDEN FÖR HÅLLBARHETSREDOVISNING I 2020

Ett verkställande beslut har fattats, att vi år 2020 skulle förfina, utveckla och fördjupa vårt arbete med hållbarhet och därför börjat jobba med GRI-standarden för hållbarhetsredovisning. GRI, eller Global Reporting Initiative, är ett ramverk som gör det lättare för både oss, våra kunder och ägare att se vilken miljömässig, social och ekonomisk påverkan vårt företag har, och var det finns utrymme för förbättring. GRI är världens första standard för hållbarhetsredovisning och används av företag över hela världen. Att vi arbetar med GRI gör också automatiskt att vi själva får ett ökat fokus på de här frågorna och vår hållbarhetsstrategi.

Läs mer om GRI-standarden rapporter på: www.globalreporting.org



RISK- OCH OSÄKERHETSFAKTORER

A3 verkar i en konkurrensutsatt och reglerad telekombransch och finns över hela Sverige. A3 har definierat risk som något som kan ha väsentlig negativ effekt på arbetet mot uppsatta mål. Risker kan vara hot, osäkerheter eller förlorade möjligheter i samband med företagets nuvarande eller framtida aktiviteter.

A3 har etablerat ett ramverk för riskhantering för att systematiskt identifiera, analysera, bedöma och rapportera olika potentiella och pågående affärs-, finansiella-, etiska- eller hållbarhetsrelaterade risk- eller osäkerhetsfaktorer och för att minimera dessa när det är möjligt.

Vi har identifierat tre övergripande kategorier av risk. Dessa innefattar, men begränsas inte till, mer än 16 olika klassificerade risk- och osäkerhetsfaktorer.

RISKBEDÖMNINGSMATRIS

OPERATIONELLA OCH SAMHÄLLELIGA RISKERS

Risker som kan påverka eller äventyra affärskritiska funktioner eller ha en påtaglig inverkan på samhället.

POLITISKA OCH LEGALA RISKER

Risker relaterade till statliga-, reglerande- och rättsliga aktiviteter och som kan betydande konsekvens på affärs mål.

FINANSIELLA RISKER

Risker som kan orsaka oförutsedd variation av volatilitet i nettoomsättningen, marginaler, vinst per aktie eller börsvärde.

OPERATIONELLA OCH SAMHÄLLELIGA RISKER

Beroenden av partners och underleverantörer

A3 har avtal med flera partners och underleverantörer som bolaget är beroende av för att generera intäkter. En väsentlig andel av bolagets intäkter härrör från tjänster som erbjuds via stads- eller regionnätägare. Avtal med dessa nätägare är därför av stor betydelse för bolagets intäktsgenerering. Uppsägning av avtal eller andra förändringar med stads- och regionnätägare eller andra viktiga samarbetspartner kan innebära negativa ekonomiska konsekvenser för bolaget.

Tekniska risker

A3s verksamhet är beroende av kundernas tillgång till kvalitativ infrastruktur för sin kommunikation, det vill säga telefon- och internetuppkoppling. För att kunderna ska få tillgång till bolagets tjänster krävs att de bakomliggande tekniska systemen som tillhandahålls av bolagets leverantörer och partners fungerar. För de tjänster som levereras genom stads- eller regionnätägare krävs dessutom att kunderna har tillgång till dessa nät.

Under den tid som en länk i informationsöverföringen i det allmänna tele- och IP-nätet, annan operatörs nät eller i bolagets egna system inte fungerar kan en eller flera av

kunderna, helt eller delvis, inte nyttja bolagets tjänster. Det innebär att A3 under denna tid inte erhåller intäkter från berörda kunder. Längre perioder av driftstörningar kan därför påverka bolagets intäkter och resultat. Det kan inte uteslutas att bolaget drabbas av minskat förtroende och uppsägningar av kundavtal till följd av upprepade driftstörningar, vilket skulle kunna få långsiktigt negativa konsekvenser för bolagets intäkter och lönsamhet.

Övriga IT-risker

A3s kunddatabas är en mycket viktig tillgång för bolaget varför ett otillbörligt intrång, som skulle skada, förvanska eller förstöra väsentlig data, skulle kunna få negativa konsekvenser för bolagets intäkter och lönsamhet samt allvarligt skada kundernas förtroende för bolaget.

Nyckelpersoner

Bolagets förmåga att uppnå utsatta mål är till viss del beroende av förmågan att behålla, utveckla samt rekrytera kvalificerade medarbetare med specifik kompetens.

Förlusten av ett betydande antal av dessa personer skulle kunna påverka bolagets verksamhet och förutsättningarna för fortsatt tillväxt och lönsamhet negativt. Det finns även nyckelpersoner bland ledande befattningshavare och i styrelsen som medverkat i bildandet av bolaget och som

även är större ägare i bolaget. Konkurrensen om kompetenta medarbetare inom telekommunikationsbranschen är hög och kan komma att öka ytterligare i framtiden, varför det kan uppstå svårigheter att ersätta kompetent personal på kort sikt.

Teknisk utveckling

A3 är till stor del verksamt på marknaden för telefoni och bredband varav en väsentlig del av intäkterna utgörs av IP-telefoni. IP-telefoni har funnits som etablerad tjänst och teknik på marknaden under ett antal år men är fortfarande att betrakta som en ung teknik. Det finns inga garantier för att marknaden inte i framtiden kommer att utvecklas mot andra tekniker vilket skulle kunna innebära att bolagets omsättning och lönsamhet påverkas i negativ riktning.

Konkurrens

A3 är verksamt på marknaden för telefoni-, bredband och IT-tjänster. Konkurrensen på dessa marknader är hård och utgörs av många mindre och medelstora operatörer, samt ett mindre antal stora operatörer. Konkurrensen från bolag vars verksamhet direkt eller indirekt har samma typ av målgrupp har under de senaste åren intensifierats. Det pågår samtidigt en konsolidering där större teleoperatörer förvärvat ett antal mindre bolag. Operatörerna blir således större och har betydligt större finansiella och industriella resurser till sitt förfogande än A3. Det kan inte uteslutas att en ökad konkurrens kan leda till minskade intäkter, lägre marknadsandel och sämre lönsamhet för A3.

Klimatrelaterade risker

Klimatförändringarna är en av de största utmaningarna i vår tid som kräver en global omställning till en mindre fossilbaserad ekonomi. Effekterna av den globala uppvärmningen, såväl som omställningen i sig, skapar klimatrelaterade risker som skapar finansiella risker. Om dessa inte hanteras kan det innebära risker för det finansiella systemet, vilket i sin tur kan få konsekvenser för den finansiella stabiliteten. Detta ökar pressen från kunder, beslutsfattare och andra att hantera dessa negativa effekter genom t.ex. ökad resurseffektivitet och användning av förnybar energi. Det ingår därmed i A3's uppdrag att verka för att verksamheten har motståndskraft mot klimatrelaterade risker.

POLITISKA OCH LEGALA RISKER

Juridiska och regleringsmässiga risker

Marknaden för telekommunikation regleras i Sverige av Post- och telestyrelsen (PTS). PTS utövar tillsyn enligt lagen om elektronisk kommunikation, postlagen, lag om radio och terminalutrustning samt lagen om kvalificerade elektroniska signaturer. Tillsynen syftar till att kontrollera om tillsynsobjekten efterlever lagar, förordningar, föreskrifter och beslut. Operatörer och andra aktörer som erbjuder någon form av elektronisk kommunikation, t.ex. telefoni, IP-telefoni (Voice over IP, VoIP) och bredband, omfattas av tillsyn av PTS och kan därmed föreläggas av PTS att vidta vissa åtgärder. PTS har även möjlighet att förelägga vite mot tillsynsobjekten. Skulle bolaget inte följa föreskrifter

från PTS kan det få förelägganden från PTS att genomföra förändringar i verksamheten, vilka skulle kunna påverka bolagets intäkter och lönsamhet negativt. PTS kan genom sina beslut även påverka operatörernas så kallade samtrafikavgifter vilket i sin tur direkt påverkar A3s kostnader för att terminera trafik i andra operatörers nät. PTS beslut kan senare överklagas av parterna. Detta innebär att förutsägbarheten avseende samtrafikavgifter är svår och att en osäkerhet finns avseende A3s kostnader för samtrafik. För IP-telefoni och bredbandstjänster krävs inga särskilda tillstånd från PTS. Det finns inga garantier att regelverket som tillämpas av PTS avseende licenser och tillstånd inte kan komma att förändras och därmed påverka Bolagets verksamhet. Nya lagar inom telekomområdet kan i framtiden innebära att Bolaget förväntas bära kostnader för att följa lagen. A3 följer Lag om elektronisk kommunikation (2003:389) som bl.a. reglerar operatörers skyldighet att under föreskriven tid lagra samt löpande radera trafikuppgifter.

GDPR och integritetsskydd

Den nya dataskyddsförordningen som trädde i kraft den 25 maj 2018 påverkar bolagets sätt och rutiner för behandling av personuppgifter. Med en stor kundtjänst och leveransavdelning är det en utmaning att se till att personalen kontinuerligt blir informerad så att de medarbetare som behandlar personuppgifter får rätt information. Registrerade personer kan söka skadestånd om de upplever att förordningen inte följs, och stora sanktionsavgifter kan beslutas av Datainspektionen om det visar sig att personuppgifter inte behandlats korrekt.

Skatteprocessen

Förvaltningsrätten i Umeå har i dom daterad den 23 januari 2019 bifallit A3 överklagande av Skatteverkets beslut i sin helhet, samt tillerkänt A3 ersättning för processkostnader.

Efter en långvarig skatterevision erhöll A3 i december 2017 Skatteverkets beslut avseende koncernens inkomstdeklarationer för åren 2013 och 2015. Skatteverkets beslut om begränsningar av tidigare års underskott med 111 MSEK, efterbeskattning samt 11 MSEK i skattetillägg. A3 överklagade besluten till Förvaltningsrätten i Umeå som biföll A3s överklagande i sin helhet.

Skatteverket har överklagat domen till Kammarrätten som ännu inte har avkunnat dom i målet.

FINANSIELLA RISKER

Allmänna finansiella risker

A3 utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker. Riskhanteringen sköts av finansavdelningen enligt styrelsens riktlinjer, vad gäller t.ex. placering av likvida medel, lånehantering och försäkringar. Avdelningen identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de operationella enheterna.

Covid-19 kan vara en risk för A3 i och med att våra företagskunder på grund av pandemin inte kan driva sina

verksamheter vidare. Det kan leda till intäktsbortfall samt svårigheter till att driva in fordringar.

Valutarisker

Då större delen av A3-koncernens transaktioner sker i svenska kronor är valutariskerna begränsade. Av den anledningen sker ingen valutasäkring. A3 har i övrigt inga derivatinstrument.

Kreditrisker

A3 har fastställda riktlinjer för att säkra att försäljning av produkter och tjänster sker till kunder med lämplig kreditbakgrund. I samband med en kundbeställning genomförs en obligatorisk kreditkontroll.

Likviditets- och finansieringsrisk

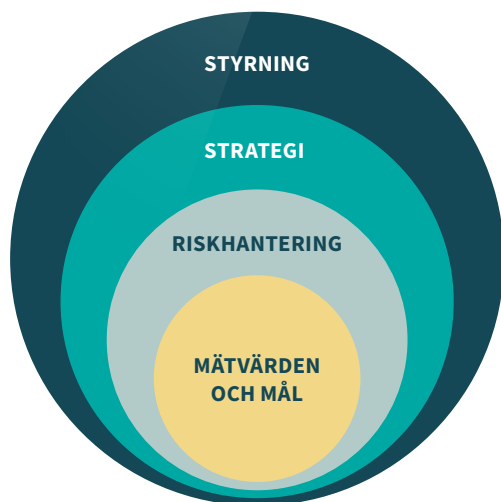
Finansieringsrisk innebär risken för likviditetsbrist till följd av att erforderligt upplåningsbehov inte går att tillgodose. Orsaken till detta kan vara att A3 inte förmår generera interna medel för finansieringen av verksamheten, att bolaget inte beviljas erforderlig rörelsefinansiering i den händelse att bolaget inte möter bankens krav på covenant. Styrelsen ska se till, baserat på upprättade budgetar och likviditetsprognoser, att bolaget har erforderlig rörelsefinansiering för verksamheten.

Ränterisk

Som en del av finansieringen av de förvärv A3 genomfört har externa lån upptagits. Det innebär att bolagets finansiella ställning och resultat riskerar att påverkas negativt av stigande räntor. Baserat på storleken på bolagets externa räntebärande lån, som per den 31 dec 2019 uppgick till 20,0 MSEK (43,2) skulle en höjning av räntan med 1 procentenhet resultera i en försämring av resultatet med 0,2 MSEK (0,3) på årsbasis. Soliditeten skulle till följd av ovanstående förändring bli 0,0 (0,0) procentenheter lägre.

RISKHANTERINGEN

Genom sin verksamhet exponeras A3 för en mängd olika riskfaktorer. Riskhantering är en integrerad del av A3's affärsplanerings-process och övervakning av utveckling och resultat. För att minimera identifierade risker, men inte enbart begränsat till riskkategorierna och i enlighet med styrelsens allmänna riktlinjer, är ekonomiavdelningen ansvarig för den övergripande riskbedömningen och riskhanteringen. En intern process är etablerad för att tillhandahålla både strategiska och verksamhetsnära minimerande initiativ samt utvärdering och rapportering.



STYRNING

Företagets styrande och övergripande ramverk för riskfaktorer och potentiella osäkerheter.

STRATEGI

Bedömning av nuvarande och potentiella effekter på identifierade riskfaktorer för företagets verksamhet, strategi och finansiella resultat.

RISKHANTERING

Processer som företaget har implementerat för att identifiera, utvärdera och hantera risker samt för att utföra riskminimerande aktiviteter.

MÄTVÄRDEN OCH MÅL

Kvantitativ värdering, hantering och rapportering av relevanta risk- och osäkerhetsfaktorer samt riskminimerande initiativ.

JENNIFER KARLSSON

Head of Human Resources

Glada anställda leder till bättre service som i sin tur leder till glada kunder. Att vara Head of HR innebär inte bara att ta hand om de som arbetar på A3, utan ett helhetsperspektiv för hela verksamheten. Jennifer Karlsson är sedan 1 år tillbaka ett välkommet tillskott, vars mål är att skapa en stark kultur, ett gemensamt mål och en arbetsplats man känner sig stolt att vara en del av.



Kan du berätta om din roll på A3 och din tidigare erfarenhet?

Jag började på A3 för drygt 1 år sedan. Innan dess har jag cirka 5 års erfarenhet av att jobba med personalfrågor och i ledande befattning. Som Head of HR ansvarar jag över att se till att våra chefer har de verktyg och stöd de behöver för att kunna ge sina medarbetare de bästa möjliga förutsättningarna i sitt arbete. I min roll ingår även att strategiskt arbeta med HR-frågor där det bland annat handlar om att arbeta med vårt EVP (Employer value proposition) för att vara en attraktiv arbetsgivare och ständigt utvecklas.

Vad var det som fick dig att vilja börja på A3?

Jag tyckte att det verkade vara ett väldigt spännande företag att jobba på - dels för att A3 har ett gott rykte som arbetsgivare med tydliga värderingar som stämmer överens med mina egna, samt att jag kände att det fanns stora möjligheter och potential. Jag trivs jättebra!

Hur har det utvecklats sedan dess?

Det har utvecklats väldigt mycket under den här tiden, bland annat vårt strategiska arbete med Great Place To Work, där vi ständigt arbetar med att skapa delaktighet, transparens och förståelse. Det som är roligt med det här bolaget är att vill man utveckla eller utvecklas så finns det otroliga möjligheter om man bara tar för sig. Det finns verkligen ett utrymme att göra sin röst hörd.

Vad tycker du bäst om med ditt arbete?

Mötet med våra otroliga chefer och medarbetare. De lär mig något varje dag och ger mig nya perspektiv i mitt arbete som också gör att vi kan utveckla vårt arbete och arbetssätt på HR för att bättre anpassa vårt stöd till de som faktiskt ska ha det. Sedan är det otroligt inspirerande när du ser en effekt av en insats eller åtgärd.

Vad är den mest betydande uppgiften för dig på A3 just nu?

I den rådande situationen som vi befinner oss i så är det extremt viktigt att den interna kommunikationen fungerar och att vi som arbetsgivare är transparenta i hur vi som bolag tar vårt ansvar. Vi samarbetar med Great Place to Work och utifrån resultatet som vi fick i slutet av 2019 har vi skapat en åtgärdsplan som syftar till att stärka vårt arbetsgivarvarumärke, i första hand internt. Det är viktigt att det som vi marknadsför utåt även speglas inne i organisationen.

Är genusfrågan något ni jobbar aktivt med?

Genusfrågan är alltid en aktuell fråga för oss. För oss är det en självklarhet att jobba på ett systematiskt och medvetet sätt för att inkludera alla i exempelvis en rekryteringsprocess. Vi är väldigt stolta över att, som enda telekomföretag, finnas med på Allbrights gröna lista över de mest jämställda börsnoterade företagen. Men vi nöjer oss inte där, vi måste fortsätta att se till att arbeta aktivt och medvetet med dessa frågor i alla led.

Vad skulle du säga om A3 till en framtida anställd?

Det finns många fördelar med att vara anställd på A3. Vi vill ge våra medarbetare möjlighet att växa och utvecklas tillsammans med företaget. Att jobba på ett snabbfotat företag som ser sina anställda som en tillgång där vi arbetar för att vara en schysst arbetsgivare som medarbetare kan känna sig stolt över att arbeta hos.

STYRELSE OCH LEDNING

STYRELSE



THOMAS NYGREN

Styrelseordförande

Född 1962, invald 2002.

Erfarenhet: Medgrundare i AllTele. Advokat och delägare på Hamilton Advokatbyrå Kommanditbolag.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Hamilton Advokatbyrå Holding AB, Hamilton Advokatbyrå AB, Hamilton Advokat Resurs AB, Caranth Trading AB, Caranth Holding AB och ANS Intressenter AB samt styrelseledamot i N3 Advokatbyrå AB samt styrelsesuppleant i Johan Linder Advokatbyrå Aktiebolag och i Peter Kullgren Advokatbyrå. Ej oberoende i förhållande till bolaget men oberoende i förhållande till bolagets huvudaktieägare.

Aktieinnehav: 542 468 A-aktier



PAUL MOONGA

Ledamot

Född 1967, Invald 2013.

Erfarenhet: Tidigare haft CEO och exekutiva befattningar i en rad bolag bl.a. Endless Jewelry, AllTele, Ventelo, Vodafo- ne, Orange, och Framfab.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i A3 Företag AB, A3 Sverige AB, Zeobra AB och Strössel & Viggo AB. Ej oberoende i förhållande till bolaget och bolagets huvudaktieägare.

Aktieinnehav: 44 360 A-aktier



JOHAN ÅSBERG

Ledamot

Född 1976, Invald 2017.

Övriga styrelsebefattningar: Styrelseordförande i On Top of IT AB, Umeå Performance Center AB och Endorphin by UPC AB. Styrelsesuppleant i Vejós Café & Bageri AB och Mikael Holmlund AB Wilderness Consulting AB.

Övriga uppdrag: Verkställande direktör Umeå Performance Center AB. Ej oberoende i förhållande till bolaget men oberoende i förhållande till bolagets huvudaktieägare.

Tidigare uppdrag: Grundare och verkställande direktör Telecom3 Sverige AB.

Aktieinnehav: 2 769 231 A-aktier



MARK HAUSCHILDT

Ledamot

Född 1964, Invald 2013.

Erfarenhet: Grundare av Universal Telecom.

Övriga uppdrag: Styrelseledamot i Medhelp AB och Bright Energy AB, SMA AB. Ej oberoende i förhållande till bolaget och bolagets huvudägare.

Aktieinnehav: 15 357 319 A-aktier



BJÖRN FERNSTRÖM

Ledamot

Född 1950, Invald 2011.

Erfarenhet: F.d. auktoriserad revisor.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande Skandiabanken. Styrelseledamot i Aktiebolaget för Varubelåning och Skandia Investment Management Aktiebolag. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagets huvudaktieägare.

Aktieinnehav: 0



LARS ROTH

Ledamot

Född 1977, Invald 2017.

Erfarenhet: Flera seniora ledarroller inom Telia Company, bland annat Vice President Innovestments, Vice President Consumer och affärsutvecklingschef för Halebop. Tidigare styrelseledamot i Zound Industries, Soundtrack Your Brand och Zenith Venture Capital.

Övriga uppdrag: Styrelseordförande i Bright Energy AB, CEO Stockholm Vibelicious AB, ägare och styrelseledamot i Q Industries Lars Roth AB. Oberoende i förhållande till bolaget och bolagets huvudaktieägare.

Aktieinnehav: 0 A-aktier

LEDNINGSGRUPP

PAUL MOONGA

VD/CEO

Anställningsår: 2018

Aktieinnehav: 44 360 A-aktier

Född: 1967.

ANNIKA WESTBERG

CFO

Anställningsår: 2015

Aktieinnehav: 0

Född: 1979.

MIKAEL PETERSON

CTO & Head of Products & Regulatory

Anställningsår: 2003

Aktieinnehav: 23 000 A-aktier

Född: 1965.

SAŠA CVIJIC

CIO

Anställningsår: 2013

Aktieinnehav: 500 000 A-aktier

Född: 1976.

MOSES NTEREKE

Head of Private Sales

Anställningsår: 2013

Aktieinnehav: 500 000 A-aktier

Född: 1976.

TOMMY INKILÅ

Head of Corporate Sales

Anställningsår: 2020

Aktieinnehav: 0 A-aktier

Född: 1974.

PETER BYLUNDH

Head of IT-sales

Anställningsår: 2017

Aktieinnehav: 0

Född: 1967.

MILOŠ TANKOSIĆ

Head of Billing Operations

Anställningsår: 2013

Aktieinnehav: 517 432 A-aktier

Född: 1973.

ELIN PALMEBJÖRK

Head of Customer Service

Anställningsår: 2016

Aktieinnehav: 0

Född: 1986.

JENNIFER KARLSSON

Head of Human Resources

Anställningsår: 2019

Aktieinnehav: 0 A-aktier

Född: 1990.

A3:S ORGANISATION

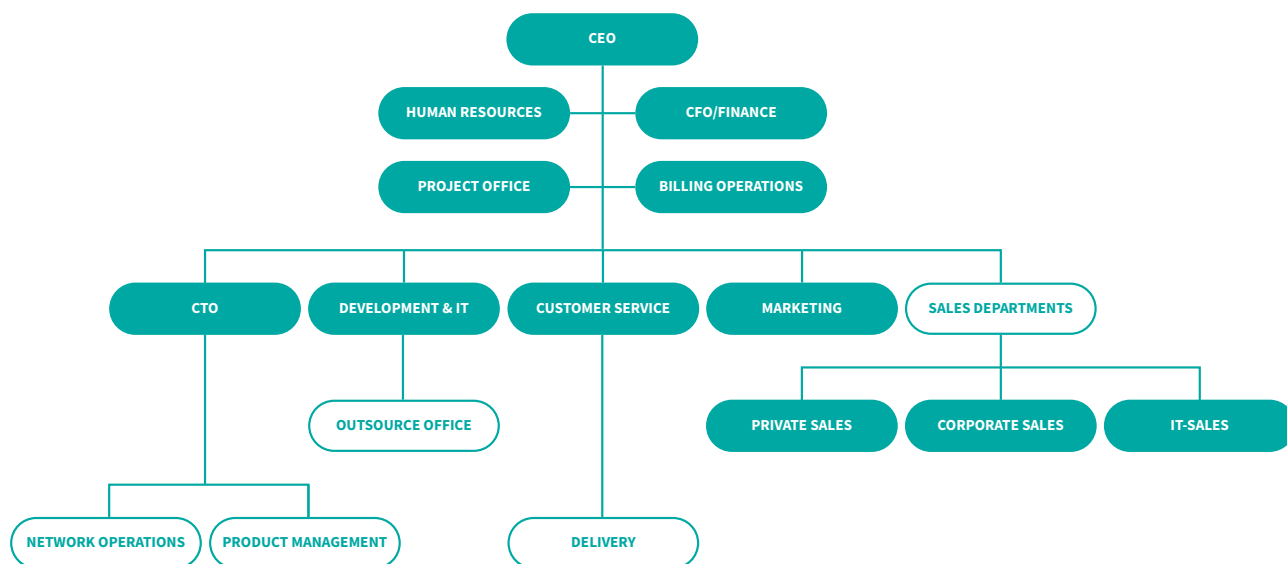
Moderbolaget är A3 Allmänna IT- och Telefonaktiebolaget (publ).

A3-koncernen tillsammans med sitt moderbolag och dess dotterbolag har kontor i Stockholm, Malmö, Skellefteå samt ett huvudkontor som ligger i Umeå. I Sveriges andra större städer har A3 företagsrepresentanter, försäljare och account managers.

Ledningsgruppen består av VD, CFO, CTO, CIO, samt chefer till konsument- och företagsverksamheter, IT-försäljning, chefer till faktureringsprocesser och dess implementering, kundtjänstchef och HR.

Organisationen är starkt tillväxtinriktad, med tydliga prestationsmål där dagliga affärsverksamheter bestäms av tanken att ”med varje dag ska vi bli bättre än igår”.

Vid utgången av 2019 hade A3 155 heltidsanställda.



FÖRVALTNINGS- BERÄTTELSE OCH FINANSIELLA- RAPPORTER



INNEHÅLL

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

KONCERNENS NYCKELTAL

KONCERNENS RESULTATRÄKNING

KONCERNENS BALANSRÄKNING

KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

KONCERNENS NOTER

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

MODERBOLAGETS NOTER

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

REVISIONSBERÄTTELSE

FÖRVALTNINGSBERÄTTELSE

Styrelsen och verkställande direktören för A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (publ), organisationsnummer 556626-2407, avger härmed årsredovisning för verksamhetsåret 2019. A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (A3) är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Skellefteå kommun i Västerbottens län. Årsredovisningen för verksamhetsåret 2019 är godkänd av styrelsen och verkställande direktören den 24 april 2020. De i årsredovisningen ingående resultat- och balansräkningarna för moderbolaget och koncernen kommer att framläggas för fastställelse på årsstämman den 20 maj 2020.

AKTIEN OCH ÄGARFÖRHÅLLANDEN

A3s aktiekapital uppgick per den 31 december 2019 till 6 571 488 kr, fördelade på 32 857 443 A-aktier. A3s aktie handlas sedan den 15 juni 2009 på Nasdaq Stockholm, Small Cap. A3 hade 2 314 aktieägare per 2019-12-31.

AKTIEÄGARE ÖVER 10 %

PER 2019-12-31	ÄGARANDEL	RÖSTANDEL
Mark Hauschildt (privat och genom bolag)	46,7 %	46,7 %

KONCERNSTRUKTUR

Koncernen bestod per den 31 december 2019 av ett moderbolag, A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (publ) där ingen egen verksamhet bedrivs, sju helägda dotterbolag, ett dotterdotterbolag samt ett intressebolag. De helägda dotterbolagen är A3 Privat AB, A3 Företag AB, AllTele LDA, A3 Retail AB, Telecom3 AB, A3 IT AB och Delegate i Umeå AB. Telecom3 AB har i sin tur A3 Sverige AB som dotterbolag. Intressebolaget är Bright Energi AB.

VÄSENTLIGA HÄNDELSE UNDER RÄKENSKAPSÅRET

A3 utsågs till leverantör på Kammarkollegiets tre anbudsområden ramavtal för kommunikationslösningar, telefoni/kommunikation, och infrastruktur, totalt årligt värde på ca 400 MSEK för dessa fyra områden. Detta stärker A3s position inom den offentliga sektorn.

I januari tog vi ytterligare ett steg mot ett mer automatiserat flöde och lanserade vår Chattbot. Av alla frågor som kommer in via vår chatt hanterar nu boten hela 60 %, och av dessa löser den 30 % utan någon mänsklig interaktion. Detta frigör resurser och ger mer tid till att hantera ärenden där vi behöver ha en mänsklig handpåläggning.

A3 har i samarbete med det amerikanska bolaget Avid Technology Inc förnyat ett flerårigt avtal med den organisation som producerar live-tv, radio och digital täckning för ett av de största globala internationella sportevenemangen.

Fortsatt leverans av SD-WAN accesser A3 har under flera

år levererat SD-WAN i mindre skala till kunder. Under våren har vi nu växlat upp leveranserna och levererat både till små- och stora företag. Vi är stolta över att vara bland de första som började med leverans av SDWAN Accesser.

STYRELSELEDAMOT

Anna Philipson lämnar A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (publ.). Anledningen till avgången är personliga skäl.

RÖRELSENS INTÄKTER, KOSTNADER OCH RESULTAT

Koncernens rörelseintäkter för helåret 2019 uppgick till 805,8 MSEK (813,6). Omsättningsminskningen beror främst på våra sunsetprodukter, främst kopparbaserade tjänster.

Rörelsens kostnader och avskrivningar uppgick till 801,7 MSEK (810,4) och EBITDA-resultatet för 2019 uppgick till 72,5 MSEK (56,4).

Avskrivningar och nedskrivningar uppgick till 68,3 MSEK (53,2), varav IFRS16 effekt är 14,2 MSEK (0).

Koncernens skattekostnad uppgick till 9,2 MSEK (0,6) varav aktuell skatt uppgick till 0,0 MSEK (-3,2) och upplösning av uppskjuten skatt 0,0 MSEK (0,2). Koncernens verksamhet bedrivs numera bara i Sverige och gällande skattesats uppgår till 21,4 %.

Koncernens resultat för 2019 uppgick till 10,0 MSEK (1,1) vilket ger resultat per aktie om 0,30 SEK (0,03).

INVESTERINGAR, KASSAFLÖDE OCH FINANSIELL STÄLLNING

Koncernen investerade 8,2 MSEK (10,8) under 2019 i finansiella, materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Investeringarna avser tekniska infrastruktur Anpassningar och inköp av utrustning.

Koncernens kassaflöde från den löpande verksamheten uppgick till 108,3 MSEK (27,5). Se koncernens kassaflödesanalys för mer information.

Det egna kapitalet uppgick den 31 december 2019 till 170,9 MSEK (201,9) och soliditeten uppgick till 37 % (42 %). Koncernens checkräkningskredit uppgick vid årsskiftet till 35 MSEK (35) varav 29,5 MSEK (22,1) hade utnyttjats.

FINANSIERING

Koncernen är finansierad genom tillfört eget kapital, checkräkningskredit samt genom lån. Koncernens skuldsättningsgrad, räntebärande skulder i relation till eget kapital, uppgår till 0,3 ggr (0,3).

Koncernen har ett lån hos Swedbank vilket per den 31 december 2019 uppgick till 20,0 MSEK (43,2). Utöver detta finns det en checkräkningskredit på 35 MSEK (35).

Finansieringen innehåller sedvanliga "covenanter" såsom skuldsättning i förhållande till lönsamhet, högst 1,5; och soliditet, lägst 25 %. Båda covenanterna överträffas med god marginal. Under året har lånet amorterats med 23,2 MSEK (23,0).

MEDARBETARE

Antalet anställda i koncernen den 31 december 2019 uppgick till 155 (177). Medelantalet anställda i koncernen under 2019 uppgick till 186 (199), i denna siffra ingår även tjänstlediga och timanställda.

FORSKNING OCH UTVECKLING

A3 bedriver viss utveckling av plattformar. A3 har aktiverat 7,0 MSEK (8,7).

MODERBOLAGET

Koncernens moderbolag är A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (publ). Moderbolagets omsättning uppgick till 34,4 MSEK (39,1).

Nettoresultat uppgick till -24,9 MSEK (-17,6). Finansnettot uppgick till -24,6 MSEK (-15,2).

Antalet anställda i moderbolaget per den 31 december 2019 uppgick till 6 (9).

STYRELSEN

Mellan bolagsstämmorna utgör styrelsen det högsta beslutande organet inom A3 och dess uppgifter regleras av bolagsordningen och aktiebolagslagen. Därutöver styrs styrelsearbetet av den arbetsordning som varje år antas i samband med styrelsens första sammanträde efter årsstämman.

Den nuvarande styrelsen valdes på årsstämman den 23 maj 2019. Samtliga ledamöter är valda till nästa årsstämma. Dock avgick Anna Philipson p.g.a. personliga skäl i oktober 2019. Under året har styrelsen hållit sju ordinarie sammanträden inklusive konstituerande möten.

För mer information se Bolagsstyrningsrapporten och not K7.

RIKTLINJER FÖR ERSÄTTNING TILL LEDANDE BEFATTNINGSHAVARE

Styrelsen har enligt 8 kap 51 § aktiebolagslagen utarbetat följande förslag till årsstämman 2019 avseende riktlinjer för ersättning till ledande befattningshavare.

Med ledande befattningshavare avses i enlighet med 5 kap 20 § årsredovisningslagen de personer som vid var tid ingår i bolagets ledning. Dessa utgörs för bolaget av koncernledningen som består av vd och ekonomichef. Bolaget ska sträva efter att erbjuda ledande befattningshavare i bolaget marknadsmässiga och konkurrenskraftiga villkor för att säkerställa att bolaget kan attrahera och behålla ledande befattningshavare med den kompetens och erfarenhet som bolaget behöver.

Ersättning till ledande befattningshavare ska kunna bestå av följande delar: fast lön, rörlig lön, pensionsförmåner, diskretionär bonus, avgångsvederlag och övriga ersätt-

ningar. Långsiktiga incitamentsprogram kan erbjudas som komplement till ovan och föreläggs då bolagsstämman för beslut eller godkännande.

Rörlig lön ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier med syfte att främja bolagets långsiktiga värdeskapande. Sådana mätbara kriterier kan vara den försäljnings-, omsättnings- och/eller resultatutveckling som befattningshavaren kan påverka inom sitt ansvarsområde och ska baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål. Den rörliga lönen ska vara maximerad i förhållande till den fasta lönen och ska ha en fastställd övre gräns som maximalt får uppgå till 50 % av den fasta årslönen. Vid bestämmande av rörlig lön ska styrelsen beakta dels möjligheten att föra in förbehåll som villkorar utbetalningen av viss del av den rörliga lönen av att de prestationer på vilka intjänandet grundats visar sig vara hållbara över tid, dels möjligheten för bolaget att återkräva sådan ersättning som utbetalats på grundval av uppgifter som senare visat sig vara uppenbart felaktiga.

Långsiktiga incitamentsprogram ska kunna utgöra ett komplement till fast och rörlig lön och ska utformas med syfte att uppnå ökad intressegemenskap mellan de deltagande befattningshavarna och bolagets aktieägare samt med målet att skapa ett långsiktigt engagemang i bolaget där deltagarna ges möjlighet att ta del av bolagets långsiktiga framgång och värdeskapande.

Pensionsförmåner ska i första hand vara premiebaserade enligt gällande kollektivavtal. För ledande befattningshavare gäller individuell pensionsålder, dock ej lägre än 60 år. Uppsägningstiden ska normalt vara tre-sex månader från befattningshavarens sida och från bolagets sida vanligtvis tre till tolv månader. Mellan bolaget och verkställande direktören gäller en uppsägningstid vid egen uppsägning på 6 till 24 månader och vid uppsägning från bolagets sida en uppsägningstid på 6 till 24 månader. Fast lön under uppsägningstid samt eventuellt avgångsvederlag och ersättning för konkurrensbegränsning får inte överstiga ett belopp som motsvarar den fasta lönen under 24 månader och aldrig utgå efter att befattningshavaren har uppnått 65 års ålder.

Övriga ersättningar kan bestå av andra sedvanliga förmåner såsom till exempel förmånsbil, sjukvårdsförsäkring etc., vilka inte ska utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen. Därutöver kan ytterligare ersättning utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana arrangemang har till syfte att rekrytera eller behålla ledande befattningshavare och att de avtalas enbart i enskilda fall. Sådana extraordinära arrangemang kan till exempel inkludera kontanta engångsutbetalningar eller ett förmånspaket i form av flyttstöd och liknande.

Ersättningar till verkställande direktören och övriga ledande befattningshavare bereds i styrelsens ersättningsutskott i den mån sådant utskott har tillsatts och beslutas av styrelsen baserat på ersättningsutskottets förslag.

Har inget ersättningsutskott tillsatts, bereds och beslutas ersättningen av styrelsen utan närvaro av sådana personer som omfattas av beslutet.

Riktlinjerna ska gälla för anställningsavtal som ingås efter årsstämman beslut, samt för eventuella ändringar i befintliga avtal. Styrelsen har rätt att frånga dessa riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

FRAMTIDSUTSIKTER

A3 har ett av marknadens bredaste utbud och ser goda möjligheter att ta ytterligare marknadsandelar inom såväl stadsnät, molntjänster, mobila lösningar som mobila växel-lösningar samt IT-relaterade produkter. Stark direktförsäljning i kombination med ett rikstäckande återförsäljarnät skapar förutsättningar för organisk tillväxt inom både privat- och företagssegmentet.

STRATEGI

A3s strategi är att rikstäckande och med lokala samarbetspartner leverera internet-, telefoni- TV-, och IT-tjänster till svenska hushåll och företag. Tjänsterna realiserar i fast och mobil infrastruktur i långsiktiga avtal med valda affärspartner. Tillväxten ska ske organiskt samt via fortsatta förvärv.

RISKER

Bolagets verksamhet är anmälningspliktig enligt Lag (2003:389) om elektronisk kommunikation. Bolaget står därför under Post- och Telestyrelsens tillsyn. Risker med verksamheten beskrivs i not K2.

HÅLLBARHETSREDOVISNING

I enlighet med ÅRL 6 kap 11§ har A3 valt att upprätta den lagstadgade hållbarhetsrapporten som en från årsredovisningen avskild rapport. Hållbarhetsrapporten har överlämnats till revisorn samtidigt som årsredovisningen. Hållbarhetsrapporten återfinns på sidorna 26 - 41 i detta tryckta dokument

FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

Till årsstämmans förfogande står följande:

Överkursfond	483 384 007 kr
Balanserade vinstmedel	-273 640 903 kr
Ansamlad förlust	-24 859 872 kr
Summa	184 883 232 kr
Utdelning	16 428 722 kr
Balanseras i ny räkning	168 454 511 kr
Summa	184 883 232 kr

Styrelsen föreslår att årsstämman 2020 beslutar in en utdelning till aktieägarna om 0,50 kronor per aktie, totalt 16 428 722 kr. Detta förslag är en reviderad siffra från 1,0 kronor per aktie som tidigare har kommunicerats. Anledningen är den osäkerhet som Covid-19 har på A3s verksamhet.

STYRELSENS YTTRANDE ENLIGT AKTIE-BOLAGSLAGEN 18 KAP 4§

Styrelsen har bedömt moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet, ekonomiska ställning i övrigt samt förmåga att på sikt infria sina åtaganden.

Den föreslagna utdelningen ryms inom ramen för bolagets utdelningspolicy och utgör 7,0 % av moderbolagets egna kapital och 9,6 % av koncernens egna kapital. Den föreslagna utdelningen medför en minskning av koncernens soliditet från 36,7 % till 33,2 % och moderbolagets soliditet från 50,3 % till 46,8 %. Styrelsen har tagit hänsyn till moderbolagets och koncernens resultat och ekonomiska ställning och koncernens ställning i övrigt. Den föreslagna utdelningen begränsar inte bolagets investeringsförmåga eller likviditetsbehov och det är styrelsens bedömning att den föreslagna utdelningen är väl avvägd med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker samt moderbolagets och koncernens kapitalbehov, liksom kommande års affärsplaner och ekonomisk utveckling.

ÅRSSTÄMMA

Årsstämma hålls onsdagen den 20 maj 2020 kl. 10:00 i Stockholm på Advokatfirman Schjödts, Hamngatan 27.

Kallelse kommer att publiceras i Post- och Inrikes Tidningar samt på www.a3.se. Annonser om årsstämman kommer att införas i Svenska Dagbladet.

BOLAGSSTYRNINGSRAPPORT

Svensk kod för bolagsstyrning ("Koden") är en samling grundprinciper för god bolagsstyrning som gäller för alla bolag, vars aktier eller depåbevis är upptagna till handel på en reglerad marknad i Sverige. Syftet med Koden är att stärka förtroendet för de svenska börsbolagen genom att främja en positiv utveckling av bolagsstyrningen i dessa bolag. Koden kompletterar lagstiftning och andra regler genom att ange en norm för god bolagsstyrning på en högre ambitionsnivå.

A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (publ) (A3 eller Bolaget) tillämpar Koden enligt principen följ eller förklara. Bolagsstyrningsrapporten upprättas i enlighet med Årsredovisningslagen och Koden.

BOLAGSSTYRNING I A3

A3 är ett svenskt publikt aktiebolag med säte i Skellefteå kommun, Västerbottens län. Aktien handlas sedan 15 juni 2009 på Nasdaq Stockholm, Small Cap. Bolagsstyrningen grundas på svensk lagstiftning, huvudsakligen den svenska aktiebolagslagen och Nasdaq Stockholms Regelverk för emittenter samt på Koden. Härutöver är det Bolagets egna interna regelverk, i första hand bolagsordningen, som ligger till grund för styrningen av verksamheten. Bolagsordningen anger var styrelsen har sitt säte, verksamhetsinriktning, regler kring bolagsstämma, uppgifter om aktieslag och aktiekapital m.m. A3s interna regelverk utgörs av;

- Bolagsordningen
- Styrelsens arbetsordning
- VD-instruktion
- Beslutsordningar/attestinstruktioner
- Instruktion för ekonomisk rapportering
- Övriga interna riktlinjer och policys

Bolagsstyrningsrapporten, som har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Koden, beskriver bl.a. koncernens styrning, ledning och förvaltning samt den interna kontrollen avseende den finansiella rapporteringen. Om A3 finner att en viss regel i Koden inte är lämplig att följa med hänsyn till A3s speciella omständigheter kan Bolaget komma att avvika från denna regel. Avvikelsen kommer då att redovisas och förklaras. Bolagsstyrningsrapporten är granskad av Bolagets revisor.

BOLAGSSTÄMMA

Bolagsstämman är det högsta beslutande organet i A3. De aktieägare som närvarar på bolagsstämman utser styrelse, ordförande och revisor samt arvode för dessa och fattar bl.a. beslut om vinstdisposition, ändringar i bolagsordning och förändring av aktiekapitalet. Antalet aktieägare uppgick den 31 december 2019 till 2 314.

AKTIEÄGARE ÖVER 10 %

PER 2019-12-31	ÄGARANDEL	RÖSTANDEL
Mark Hauschildt (privat och genom bolag)	46,7 %	46,7 %

ÅRSSTÄMMA 2019

Årsstämman 2019 hölls i Stockholm den 23 maj 2019. På stämman deltog 20 röstberättigade aktieägare som representerade cirka 71 % av kapitalet och 71 % av rösterna.

Utdelning

Årsstämman beslutade att lämna 1,25 kr per aktie i utdelning för räkenskapsåret 2018.

Styrelsens sammansättning och ersättning

Bolagsstämman beslutade i enlighet med valberedningens förslag att styrelsen ska utgöras av sju ordinarie ledamöter utan suppleanter, att ett årligt arvode om 125 000 SEK ska utgå till respektive styrelsemedlem samt att Bolagets revisor ska erhålla arvode för utfört arbetet enligt godkänd räkning. Vidare föreslås att icke anställda bolagsstäm-movalda ledamöter ingående i bolagets revisionsutskott ska erhålla ett ytterligare arvode om 40 000 SEK vardera. Beslut fattades på bolagsstämman att i enlighet med valberedningens förslag, för tiden intill slutet av årsstämman 2020, genom omval välja Thomas Nygren, Björn Fernström, Mark Hauschildt, Paul Moonga Johan Åsberg, Anna Philipson och Lars Roth till styrelse för Bolaget. Till styrelseordförande valdes Thomas Nygren.

Revision

Bolagsstämman beslutade vidare att välja, för tiden intill slutet av årsstämman 2020, Ernst & Young AB till bolagets revisor varvid den auktoriserade revisorn Mikael Ikonen utsågs till huvudansvarig revisor.

Valberedning

Bolagsstämman beslöt i enlighet med valberedningens förslag att styrelsens ordförande ska utses till ledamot av valberedningen och ska få i uppdrag att, i samråd med Bolagets per den 1 september 2019 röstmässigt största aktieägare, utse ytterligare två till tre ledamöter. Valberedningen ska inom sig utse en av ledamöterna till ordförande, vilken inte ska vara styrelsens ordförande. För det fall en aktieägare som representeras av en av valberedningens ledamöter inte längre skulle tillhöra de röstmässigt största aktieägarna i bolaget, eller för det fall en ledamot av valberedningen inte längre är anställd av sådan aktieägare eller av något annat skäl lämnar valberedningen före årsstämman 2020, ska valberedningens övriga ledamöter i samråd ha rätt att utse en annan representant för de större aktieägarna att ersätta sådan ledamot. Valberedningens uppgifter ska vara att inför årsstämman 2020 förbereda val av ordförande och övriga ledamöter av styrelsen, val av

ordförande vid årsstämman, val av revisor, arvodesfrågor och därtill hörande frågor.

Ersättning till ledande befattningshavare

Årsstämman 2019 fastställde följande riktlinjer gällande ersättning till verkställande direktören och ledande befattningshavare i Bolaget. Med ledande befattningshavare avses i enlighet med 5 kap 20 § årsredovisningslagen de personer som vid var tid ingår i Bolagets ledning. Dessa utgörs för Bolaget som består av verkställande direktör, ekonomi-, marknads-, teknik-, försäljnings-, HR-, IT-, Operativa samt privatmarknadschefen.

Bolaget ska sträva efter att erbjuda ledande befattningshavare i Bolaget marknadsmässiga och konkurrenskraftiga villkor för att säkerställa att Bolaget kan attrahera och behålla ledande befattningshavare med den kompetens och erfarenhet som Bolaget behöver. Ersättning till ledande befattningshavare ska kunna bestå av följande delar: fast lön, rörlig lön, pensionsförmåner, bonus, avgångsvederlag och övriga ersättningar. Långsiktiga incitamentsprogram kan erbjudas som komplement till ovan och föreläggs då bolagsstämman för beslut eller godkännande.

Rörlig lön ska vara kopplad till förutbestämda och mätbara kriterier med syfte att främja Bolagets långsiktiga värdeskapande. Sådana mätbara kriterier kan vara den försäljnings-, omsättnings- och/eller resultatutveckling som befattningshavaren kan påverka inom sitt ansvarsområde och ska baseras på utfallet i förhållande till individuellt uppsatta mål. Den rörliga lönen ska vara maximerad i förhållande till den fasta lönen och ska ha en fastställd övre gräns som maximalt får uppgå till 50 % av den fasta årslönen. Vid bestämmande av rörlig lön ska styrelsen beakta dels möjligheten att föra in förbehåll som villkorar utbetalningen av viss del av den rörliga lönen av att de prestationer på vilka intjänandet grundats visar sig vara hållbara över tid, dels möjligheten för Bolaget att återkräva sådan ersättning som utbetalats på grundval av uppgifter som senare visat sig vara uppenbart felaktiga.

Långsiktiga incitamentsprogram ska kunna utgöra ett komplement till fast och rörlig lön och ska utformas med syfte att uppnå ökad intressegemenskap mellan de deltagande befattningshavarna och Bolagets aktieägare samt med målet att skapa ett långsiktigt engagemang i Bolaget där deltagarna ges möjlighet att ta del av Bolagets långsiktiga framgång och värdeskapande.

Pensionsförmåner ska i första hand vara premiebaserade enligt gällande kollektivavtal. För ledande befattningshavare gäller individuell pensionsålder, dock ej lägre än 60 år. Uppsägningstiden ska normalt vara 1-6 månader från befattningshavarens sida och från Bolagets sida vanligtvis 3-12 månader. Mellan Bolaget och verkställande direktör gäller en uppsägningstid vid egen uppsägning på 6-24 månader och vid uppsägning från Bolagets sida en uppsägningstid på 6-24 månader. Fast lön under uppsägningstid samt eventuellt avgångsvederlag och ersättning för

konkurrensbegränsning får inte överstiga ett belopp som motsvarar den fasta lönen under 24 månader och aldrig utgå efter att befattningshavaren har uppnått 65 års ålder.

Övriga ersättningar kan bestå av andra sedvanliga förmåner såsom t.ex. förmånsbil, sjukvårdsförsäkring etc., vilka inte ska utgöra en väsentlig del av den totala ersättningen. Därutöver kan ytterligare ersättning utgå vid extraordinära omständigheter, förutsatt att sådana arrangemang har till syfte att rekrytera eller behålla ledande befattningshavare och att de avtalas enbart i enskilda fall. Sådana extraordinära arrangemang kan till exempel inkludera kontanta engångsutbetalningar eller ett förmånspaket i form av flyttstöd och liknande.

Ersättningar till verkställande direktör och övriga ledande befattningshavare bereds i styrelsens ersättningsutskott i den mån sådant utskott har tillsatts och beslutas av styrelsen baserat på ersättningsutskottets förslag. Har inget ersättningsutskott tillsatts, bereds och beslutas ersättningen av styrelsen utan närvaro av sådana personer som omfattas av beslutet.

Riktlinjerna ska gälla för anställningsavtal som ingås efter årsstämmans beslut, samt för eventuella ändringar i befintliga avtal. Styrelsen har rätt att frånga dessa riktlinjer om styrelsen bedömer att det i ett enskilt fall finns särskilda skäl som motiverar det.

Bemyndiganden

Vid årsstämman 2019 beslutade bolagsstämman att bemyndiga styrelsen att fatta beslut om nyemission av högst 1 000 000 A-aktier mot kontant betalning eller betalning genom apport eller kvittning. Styrelsen har inte utnyttjat den.

Årsstämma 2020

Årsstämma 2020 hålls den 20 maj 2020 kl. 10 i Stockholm på Advokatfirman Schjöldt, Hamngatan 27. Kallelse ska ske i Post- och Inrikes Tidningar och på Bolagets hemsida samt meddelas genom annons i Svenska Dagbladet senast den 25 april 2020.

VALBEREDNING

Valberedningen är bolagsstämmans organ för beredning av val av ordförande och övriga ledamöter av styrelsen, val av ordförande vid årsstämman, arvodesfrågor, val av revisor och därtill hörande frågor. Under 2019 tillsattes en valberedning i enlighet med de principer som fastställdes av årsstämman 2019. Valberedningen har utgjorts av Thomas Nygren (sammankallande), Mark Hauschildt (ordförande) och Johan Åsberg. Thomas Nygren representerade sig själv och sina bolag. Mark Hauschildt representerade sig själv och sina bolag och Johan Åsberg representerade sitt bolag. Endast Johan Åsberg är oberoende i förhållande till Bolaget och bolagsledningen. Mark Hauschildt är den röstmässigt starkaste aktieägaren i Bolaget från vilka övriga ledamöter är oberoende. Samtliga ledamöter ingår i Bolagets styrelse. Skälet till denna sammansättning av valberedningen är att Bolagets större aktieägare har ett mycket starkt intresse av att personligen aktivt delta i nomineringen av Bolagets

styrelse och att detta intresse väger högre än möjligheten att diversifiera valberedningen med fler oberoende eller externa ledamöter. Genom denna sammansättning där ledamöterna även är styrelseledamöter i Bolaget uppnås även full insyn i styrelsearbetet, varvid ett förenklat styrelseutvärderingsarbete har kunnat genomföras.

STYRELSEN

Styrelsen i A3 har en strategiskt styrande roll och ansvarar för att den verkställande ledningen genomför av styrelsen fattade beslut. Styrelsen utgör även en kontrollfunktion och har ett informationsansvar för att säkerställa att en korrekt bild av A3 och dess finansiella ställning ges till marknaden. Styrelsen arbetar efter en fastställd skriftlig arbetsordning, vilken reglerar frekvens och dagordning för styrelsemöten, distribution av material till sammanträden, ärenden att förelägga styrelsen för beslut samt reglerar arbetsfördelningen mellan styrelsen, styrelsens ordförande och verkställande direktören och definierar verkställande direktörens befogenheter.

Styrelsens ordförande förbereder styrelsemötena tillsammans med verkställande direktören. Verkställande direktören rapporterar vid varje ordinarie styrelsemöte om A3s finansiella utveckling. Enligt A3s bolagsordning ska styrelsen bestå av fem till åtta ledamöter med högst fyra suppleanter. Några suppleanter har inte utsetts. Styrelsen väljs årligen på årsstämma för tiden intill slutet av nästa årsstämma. Någon regel om längsta tid som ledamot kan ingå i styrelsen finns inte. Fram till om årsstämman i maj 2019 har styrelsen utgjorts av sju av bolagsstämman valda ledamöter. Fyra av de sju bolagsstämmovalda styrelseledamöterna har inte varit oberoende från Bolaget eller

bolagsledningen. Skälet till frågåendet av att majoriteten av styrelsen ska vara oberoende i förhållande till Bolaget och bolagsledningen är att säkerställa kontinuitet i styrelsen samt möjlighet att tillsätta styrelseledamöter med anknytning till Bolagets större aktieägare.

För mer information om styrelsen se sida 42.

STYRELSENS ARBETE 2019

Under 2019 genomfördes sju stycken protokollförda styrelsemöten. Styrelsen behandlade vid sina ordinarie möten de fasta punkter som förelåg vid respektive styrelsemöte i enlighet med styrelsens arbetsordning, som affärläge, orderläge, prognoser, ekonomiskt utfall, årsbokslut och delårsrapporter. Vidare behandlades övergripande frågor rörande strategisk inriktning, struktur och organisationsförändringar samt företagsförvärv. Fyra av styrelsemötena har hållits inför delårsrapporter. Ett möte har behandlat strategisk inriktning och verksamhetsplanering. Ett styrelsemöte ägnades åt koncernens prognos och verksamhetsinriktning. Ett konstituerande möte hölls efter årsstämman, där beslut fattades om firmateckning, styrelsens arbetsordning, VD-instruktion och plan för ordinarie styrelsemöten under året.

ERSÄTTNINGSKOMMITTÉ

A3 har en ersättningskommitté. Vid sådan beredning medverkar inte VD.

REVISIONSUTSKOTT

A3 har ett revisionsutskott. Vid ett tillfälle under räkenskapsåret har styrelsen utan VDs eller ekonomichefens närvaro träffat Bolagets revisor.

STYRELSE 1 JANUARI - 31 DECEMBER 2019

STYRELSEMEDLEMMAR	INVALID	NÄRVARO 2018	OBEROENDE BOLAGET	OBEROENDE ÄGARE
Mark Hauschildt (ledamot)	2013	7/7	Nej	Nej
Thomas Nygren (ledamot och ordf)	2002	7/7	Nej	Ja
Björn Fernström (ledamot)	2011	7/7	Ja	Ja
Paul Moonga (ledamot)	2013	7/7	Nej	Nej
Johan Åsberg (ledamot)	2017	7/7	Nej	Ja
Lars Roth (ledamot)	2017	7/7	Ja	Ja

KONCERNLEDNING

A3s verkställande direktör är ansvarig för den löpande operativa verksamheten. Styrelsen fastställer årligen en instruktion avseende verkställande direktörens uppgifter och ansvarsområden samt åtaganden gentemot styrelsen. Gentemot styrelsen ska VD fortlöpande lägga fram uppgifter som styrelsen efterfrågar vid bedömning av A3s situation. Styrelsen har vid ett tillfälle under räkenskapsåret utan VDs närvaro avhandlat och utvärderat VDs arbetsinsatser.

VD har tillsatt en koncernledning som löpande ansvarar för olika delar av verksamheten. Koncernledningen har under året bestått av Verkställande direktör och ekonomichef.

För mer information se sida 42.

Koncernledningen arbetar mycket nära varandra med daglig kontakt. Under året har frågor av såväl operativ som strategisk karaktär behandlats löpande. A3s styrelseordförande och verkställande direktör har löpande kontakt för avstämning av verksamhetens utveckling.

ERSÄTTNINGAR

Ersättning till styrelsen

Årsstämman beslutar om ersättning till styrelseledamöterna. Bolagsstämman 2019 beslöt att ett årligt arvode om 125 000 SEK ska utgå till respektive styrelseledamot som inte är anställd i Bolaget.

Ersättning till ledande befattningshavare

Riktlinjerna för ersättning till ledande befattningshavare fastställs årligen av årsstämman. Styrelsens ordförande förhandlar ersättning och anställningsvillkor för A3s VD. VD närvarar inte vid styrelsens diskussioner rörande ersättningar till VD. VD förhandlar ersättning och anställningsvillkor för sina medarbetare i bolagsledningen vilket sedan föredras i styrelsen enligt riktlinjerna.

Ersättning 2019 till koncernledning har utgått i grundlön och rörlig ersättning. Ersättningen omprövas varje år och ska beakta den anställdes erfarenhet och ansvarsområden. Rörlig ersättning är beroende av individens uppfyllelse av kvantitativa och kvalitativa mål.

A3 är, med undantag för VD, bundet till pensionsavsättningar enligt för verksamheten gällande kollektivavtal. VD Paul Moonga har fakturerat sina tjänster från ett externt bolag innan anställning och har under 2019 fakturerat ett belopp om 321 TSEK (2 917). Avseende andra ledande befattningshavare utgick ersättning om sammanlagt 3 041 TSEK (2 666) under 2019 varav 0 TSEK (0) utgjorde rörlig ersättning. Pensionsförmåner uppgick till 862 TSEK (897).

Mellan A3 och övrig koncernledning gäller en ömsesidig uppsägningstid om 1 till 6 månader. Ledningspersonerna med avsteg mot styrelsens riktlinjer anställdes före införandet av riktlinjerna och villkoren har sedan dess inte omförhandlats.

För mer information se not K7.

PENSIONER

I A3 finns avtal om premiebaserad pensionsavsättning enligt kollektivavtal. Det finns inga avsatta eller upplupna belopp avseende pensioner och liknande förmåner efter avträdande av tjänst.

AVGÅNGSVEDERLAG

Inga avgångsvederlag utöver normala uppsägningstider förekommer

ERSÄTTNING TILL REVISORER

Ersättning till A3s revisorer utgår enligt löpande räkning. Under 2019 utgick ersättning till Ernst & Young AB med 2 197 TSEK (1 992), varav revision 1 623 TSEK (1 065), revisionsverksamhet utanför revisionsuppdraget 0 TSEK (329), skatterådgivning 372 TSEK (469) och övriga tjänster 203 TSEK (129).

För mer information se not K4.

INCITAMENTSPROGRAM

Utöver vad som beskrivits ovan om ersättningar till ledande befattningshavare finns i dagsläget inga pågående eller beslutade incitamentsprogram.

REVISION

Ernst & Young är Bolagets och koncernens revisor och auktoriserade revisorn Mikael Ikonen är huvudansvarig. Revisorn har till uppgift att på aktieägarnas vägnar granska A3s årsredovisning och bokföring samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning. Huvudansvarig revisor lämnar också en revisionsberättelse till årsstämman, ett yttrande om tillämpning av riktlinjer för lön och annan ersättning samt ett yttrande om Bolagsstyrningsrapporten.

Granskning av 2019 års räkenskaper och internkontroll påbörjades i september. Avstämning, granskning och revision av bokslut och årsredovisning genomfördes huvudsakligen i januari - mars 2020. Ernst & Young har även översiktligt granskat delårsrapporten per 30 september 2019. Styrelsen har erhållit en redogörelse för om bolagets organisation är utformad så att bokföringen, den ekonomiska förvaltningen och de ekonomiska förhållandena i övrigt kan kontrolleras på ett betryggande sätt. För räkenskapsåret 2019 har revisorerna rapporterat till styrelsen vid ett tillfälle och vid det tillfället deltog inte VD och ekonomichef.

INTERN KONTROLL

Den finansiella rapporteringen följer de lagar och regler som gäller för bolag som handlas på Nasdaq Stockholm. Dessutom finns det interna instruktioner, rutiner, system och en roll- och ansvarsfördelning som syftar till god internkontroll. Koncernens resultat och utveckling följs internt upp månadsvis med analyser och kommentarer. A3 har ingen särskild internrevisionsfunktion, däremot finns i verksamheten inbyggda kontrollelement i de olika processer som förekommer i A3 med syfte att stärka den interna kontrollen. Den interna kontrollen utövas löpande av styrelsen och av VD. Bolagets revisor deltog under ett av dessa möten under räkenskapsåret. En vedertagen defini-

tion av intern kontroll är en process genom vilken styrelsen, ledningen och anställda med rimlig grad av säkerhet kan säkerställa att följande mål uppnås:

- En effektiv och ändamålsenlig verksamhet inklusive skydd av tillgångar
- En tillförlitlig finansiell rapportering
- Efterlevnad av tillämpliga lagar och förordningar samt interna regelverk

Arbetet med utformandet av interna processer och uppföljning av dessa pågår kontinuerligt inom A3.

INTERNREVISION

Koncernen har en enkel operativ struktur med två separata affärsområden. De av ledningen utarbetade internkontrollsystemen för verksamheten följs regelbundet upp av

styrelsen samt av VD och ledning som dessutom genomför löpande analyser av bolagens rapportering och ekonomiska utfall i syfte att säkerställa enheternas utveckling.

Styrelsen har mot bakgrund av ovanstående valt att inte inrätta en särskild internrevisionsfunktion.

INFORMATIONSGIVNING

A3s informationsgivning till aktieägarna och andra intressenter ges via offentliggöranden av pressmeddelanden, boksluts- och delårsrapporterna, årsredovisningen och Bolagets hemsida (www.a3.se). På hemsidan publiceras pressmeddelanden, finansiella rapporter och presentationsmaterial för de senaste åren samt information om bolagsstyrning. Informationsgivningen i Bolaget ska följa den av styrelsen fastställda informationspolicyn för A3-koncernen.

KONCERNENS NYCKELTAL

BELOPP I TSEK UTVALDA FINANSIELLA DATA	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC	2017 JAN - DEC	2016 JAN - DEC	2015 JAN - DEC
Rörelseintäkter	805 828	813 555	857 434	694 321	782 795
EBITDA-resultat	72 450	56 370	72 868	79 539	55 874
EBITDA-marginal (%)	9	7	8	11	7
Rörelseresultat (EBIT)	4 176	3 187	12 450	35 317	-45 655
Rörelsemarginal (%)	1	0	1	5	-6
Resultat före skatt (EBT)	749	468	9 045	31 154	-49 290
Vinstmarginal (%)	0,1	0,1	1,1	4,5	-6,3
Årets resultat	9 987	1 062	9 551	31 154	-48 787
Skuldsättningsgrad (ggr)	0,29	0,21	0,27	0,31	0,41
Resultat per aktie (SEK)	0,30	0,03	0,29	1,16	-1,90
Eget kapital per aktie (SEK)	5,2	6,1	7,3	8,5	6,1
Antal aktier vid årets slut	32 857 443	32 857 443	32 857 443	32 857 443	26 703 597
Kassaflöde från den löpande verksamheten	108 258	27 133	61 574	49 612	42 632
Tillgängliga likvida medel	5 946	13 582	51 483	67 327	20 968
Balansomslutning	465 714	482 106	522 234	609 747	440 482
Soliditet (%)	37	42	46	46	37
Medelantalet anställda	186	199	150	121	112

DEFINITIONER NYCKELTAL

EBITDA-RESULTAT

Resultat före räntor, skatter, avskrivningar och nedskrivningar.

EBITDA-MARGINAL

EBITDA-resultat i procent av rörelseintäkter.

EBIT

Resultat före räntor och skatter.

RÖRELSEMARGINAL

Rörelseresultatet i procent av rörelseintäkter.

VINSTMARGINAL

Resultat efter finansiella poster i procent av rörelseintäkter.

SKULDSÄTTNINGSGRAD

Räntebärande skulder dividerat med eget kapital.

RESULTAT PER AKTIE

Nettoresultat dividerat med genomsnittligt antal aktier vid periodens slut.

EGET KAPITAL PER AKTIE

Eget kapital dividerat med antalet aktier vid periodens slut.

TILLGÄNGLIGA LIKVIDA MEDEL

Kassa och bank per balansdagen adderat med ej utnyttjat befintlig checkkredit.

SOLIDITET

Eget kapital i relation till balansomslutningen.

ALTERNATIVA NYCKELTAL

A3s finansiella rapporter har upprättats i enlighet med IFRS. A3 använder sig utav ett antal finansiella nyckeltal som inte definieras enligt IFRS som tex EBITDA resultat, EBITDA marginal, EBIT, rörelsemarginal, vinstmarginal, skuldsättningsgrad, soliditet samt tillgängliga likvida medel. Dessa alternativa nyckeltal anser A3 vara viktiga för att investerare ska få en fullständig bild av de finansiella rapporterna.

EBITDA och EBITDA marginal

A3 anser att EBITDA är viktigt för att investeraren ska förstå vårt resultat före investeringar i anläggningstillgångar. EBITDA marginalen visar EBITDA i procent av rörelseintäkterna.

EBIT, rörelse- och vinstmarginal

EBIT är ett relevant mått för investerare för att förstå resultatgenerering före skatt och räntenetto. Rörelsemarginalen visar EBIT i procent av rörelseintäkterna. Vinstmarginalen visar nettoresultatet i procent av rörelseintäkterna.

Ordervärde

Totalt värde av nya avtal tecknade med företagskunder.

Skuldsättningsgrad, soliditet och tillgängliga likvida medel

Skuldsättningsgraden visar räntebärande skulder i förhållande till eget kapital. Måttet är relevant då den visar hur skuldsättningen utvecklas jämfört med tidigare perioder och samt hur stor extern finansiering bolaget behöver.

Soliditet är ett mått som visar hur stor del av balansomslutningen (tillgångarna) som finansierats av eget kapital. Det är ett relevant mått då det över tid ger en bild av hur stor del av finansieringen som kommer från eget kapital respektive extern finansiering. Tillgängliga likvida medel är ett viktigt nyckeltal då det visar likviditeten inklusive ej utnyttjad del av befintlig checkkredit. Kassa och bank kan vara noll kronor på balansdagen men bolaget kan ändå ha likvida medel vilket måttet tillgängliga likvida medel visar.

KONCERNENS RESULTATRÄKNING*

BELOPP I TSEK	NOT	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Nettoomsättning	K3	804 012	806 068
Övriga rörelseintäkter		1 816	7 488
Summa rörelseintäkter		805 828	813 555
Produktionskostnader		-584 491	-586 251
Övriga externa kostnader	K4, K6	-50 317	-63 472
Personalkostnader	K7	-98 516	-107 462
Avskrivningar och nedskrivningar	K5, K8	-68 274	-53 184
Summa rörelsekostnader		-801 652	-810 369
Rörelseresultat (EBIT)		4 176	3 187
Ränteintäkter	K9	357	823
Räntekostnader	K9	-3 785	-3 541
Finansnetto	K9	-3 427	-2 718
Resultat före skatt (EBT)		749	468
Skatt på årets resultat	K10	9 238	593
Årets resultat		9 987	1 062
Varav hänförligt till moderbolagets aktieägare		9 987	1 062
Resultat per aktie före utspädning, SEK	K14	0,30	0,03
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	K14	0,30	0,03
Genomsnittligt antal aktier före utspädning		32 857 443	32 857 443
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning		32 857 443	32 857 443

* Resultaträkningen överensstämmer med rapport över koncernens totalresultat.

KONCERNENS BALANSRÄKNING

BELOPP I TSEK	NOT	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Goodwill	K8	171 060	171 060
Andra immateriella anläggningstillgångar	K8	96 479	140 359
Materiella anläggningstillgångar	K8	4 745	6 988
Nyttjanderättstillgångar	K5, K8	43 873	-
Uppskjuten skattefordran	K11	20 697	20 697
Övriga finansiella anläggningstillgångar	K8	1 963	1 268
Summa anläggningstillgångar		338 818	340 372
Lager		1 835	740
Kundfordringar	K12	95 110	108 450
Övriga kortfristiga fordringar		524	2 017
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	K13	28 939	29 799
Likvida medel	K20	490	727
Summa omsättningstillgångar		126 896	141 734
Summa tillgångar		465 714	482 106
Aktiekapital	K14	6 571	6 571
Övrigt tillskjutet kapital		333 291	333 291
Ansamlad förlust		-178 997	-138 988
Årets resultat		9 987	1 062
Summa eget kapital hänförligt till moderbolagets ägare		170 853	201 936
Uppskjuten skatteskuld	K11	13 198	21 042
Avsättningar	K15	0	0
Räntebärande skulder	K16	10 000	21 015
Långfristig del leasingavtal	K16	28 890	-
Summa långfristiga skulder		52 088	42 058
Räntebärande skulder	K16	39 544	44 356
Leverantörsskulder		81 421	86 688
Skatteskuld		-4 731	- 674
Övriga kortfristiga skulder		10 344	7 823
Kortfristig del leasingavtal	K16	15 777	-
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	K13	100 418	99 919
Summa kortfristiga skulder		242 773	238 112
Summa skulder och eget kapital		465 714	482 106

KONCERNENS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL*

BELOPP I TSEK	AKTIEKAPITAL	ÖVRIGT TILLSKJUTET KAPITAL	BALANSERAT RESULTAT	EGET KAPITAL HÄNFÖRLIG TILL MODERBOLAGET
Belopp vid årets ingång 2018	6 571	333 291	-99 243	240 619
Utdelning	-	-	-41 072	-41 072
IFRS 9 justering	-	-	1 328	1 328
Årets resultat	-	-	1 062	1 062
Belopp vid årets ingång 2019	6 571	333 291	-137 926	201 936
Utdelning	-	-	-41 072	-41 072
Årets resultat	-	-	9 987	9 988
Belopp vid årets utgång 2019	6 571	333 291	-169 010	170 853

* Bolaget har under året gjort en utdelning på 1,25 kr per aktie.

KONCERNENS KASSAFLÖDESANALYS

BELOPP I TSEK KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG	NOT	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Resultat före skatt (EBT)		749	468
Justering för poster som ej ingår i kassaflödet:			
Avskrivningar och nedskrivningar	K8	68 274	53 184
Andel i intressebolags resultat	K8	-	347
Förändringar i avsättningar		-	-5 915
Övrigt		-	- 471
Betald skatt		-2 663	-3 268
Kassaflöde för verksamhet före förändring av rörelsekapital		66 360	44 345
Förändring av varulager		-1 095	4 085
Förändring av kortfristiga fordringar		15 694	-29 347
Förändring av kortfristiga skulder		27 298	8 397
Summa förändring av rörelsekapital		41 898	-16 865
Kassaflöde från den löpande verksamheten		108 258	27 480
Lämnade aktieägartillskott till intressebolag	K8	-	-347
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar	K8	-6 955	-8 535
Investeringar i materiella anläggningstillgångar	K8	-1 275	-1 854
Avyttring övriga finansiella tillgångar	K9	-695	7 973
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-8 925	-2 763
Utdelning*		-41 072	-41 072
Amortering av lån	K16	-23 226	-21 546
Amortering leasingavgifter		-13 127	-
Nyttjande av checkräkningskredit		-22 145	22 145
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-99 570	-40 473
Årets kassaflöde		-237	-15 756
Likvida medel vid årets ingång		727	16 484
Årets kassaflöde		-237	-15 756
Likvida medel vid årets utgång	K21	490	727

*Erlagd räntetäkter 0,4 MSEK (0,8) och erlagda räntekostnader -3,8 MSEK (-3,2)

	2018	KASSAFLÖDE	EJ LIKVIDITETSPÅVERKANDE POSTER			2019
			Förvärv	Valutakurs- förändringar	Förändring av verkligt värde	
Långfristiga skulder	21 015	-11 015	-	-	-	10 000
Kortfristiga skulder	22 211	-12 211	-	-	-	10 000
Långfristiga leasingskulder	0	-	28 890	-	-	28 890
Kortfristiga leasingskulder	0	-13 127	28 904	-	-	15 777
Totala skulder från finansieringsverksamheten	43 226	-36 353	57 794	0	0	64 667

KONCERNENS NOTER

A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget är en utmanare på den svenska tele-, bredband-, och IT marknaden. Via A3 Privat levereras fast och mobil telefoni, bredbandstjänster samt CATV och IPTV till privatkunder. Via A3 Företag levereras fast och mobil telefoni, växeljänster och bredbandstjänster till företag. Via A3 IT levereras hårdvara, molntjänster, digitala arbetsplatser till företag och privatpersoner. Allt paketerat och levererat med fokus på enkelhet, bästa service och funktion.

Koncernredovisningen för det räkenskapsår som slutar den 31 december 2019 har godkänts av styrelsen den 24 april 2020 och kommer att föreläggas årsstämman den 20 maj 2020 för fastställande.

NOT K1: REDOVISNINGSPRINCIPER

A3s koncernredovisning är upprättad i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS), som antagits av EU och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation samt RFR 1 Kompletterande redovisningsregler för koncerner.

Att upprätta rapporter i överensstämmelse med IFRS kräver användning av en del viktiga uppskattningar för redovisningsändamål. Vidare krävs att ledningen gör vissa bedömningar vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper. De områden som innefattar en hög grad av bedömning, som är komplexa eller sådana områden där antaganden och uppskattningar är av väsentlig betydelse för koncernredovisningen anges i not K19.

Nya och ändrade standarder som tillämpas av koncernen

Följande standarder tillämpas för första gången för räkenskapsår som börjar 1 januari 2019.

IFRS 16 Leasingavtal

I januari 2016 publicerade IASB en ny leasingstandard IFRS 16 Som ersätter IAS 17 Leasingavtal samt tillhörande tolkningar IFRIC 4, SIC-15 och SIC-27. Standarden kräver att Nyttjandetillgångar och skulder hänförliga till alla leasingavtal Redovisas i balansräkningen. Ingen skillnad görs därmed mellan Operationella och finansiella leasingavtal. Undantaget från detta är korttidsleasingavtal samt avtal av mindre värde. Denna standard gäller från 1 januari 2019. Koncernen har valt att tillämpa den förenklade övergångsmetoden och inte räkna om jämförelsetalen. Standarden kommer att påverka koncernen genom att hyreskontrakt avseende främst lokaler och fordon kommer att redovisas i balansräkningen både som tillgång och skuld. Leasingkostnaderna kommer framgent att redovisas i resultaträkningen fördelat på avskrivningar av den immateriella anläggningstillgången som rätten att utnyttja leasingobjekten utgör samt räntekostnader. Som en följd av detta kommer

rörelseresultatet före avskrivningar att påverkas positivt medan avskrivningar och räntekostnader kommer att öka. Ingången till 2019 har A3 tillgångar och leasingskulder till ett värde av 29 MSEK. Utgången av året är summan 43,8 MSEK. Den finansiella effekten på resultaträkningen för 2019 är 14,3 MSEK (0) som tidigare redovisats inom EBITDA alternativt som en CAPEX-investering.

LEASINGSKULDER FÖRDELADE TILL OPERATIONELLA LEASINGÅTAGANDEN I TSEK

Operationella leasingavtal 2018-12-31	31 123
Genomsnittlig upplåningsränta	3,43 %
Diskonterade operationella leasingavtal 2019-01-01	30 123

Avgår	
Korttidsleasing och avtal med lägre värde	1 054
Leasingskulld per 2019-01-01	29 069

Kommande standarder som ännu ej trätt i kraft

Inga nya standarder, ändrade standarder eller tolkningar har trätt i kraft som förväntas få väsentlig effekt.

Koncernredovisning

Koncernen består per den 31 december 2019 av A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (moderbolaget) och sju helägda dotterbolag, ett dotterdotterbolag och ett intressebolag. De helägda dotterbolagen är A3 Privat AB, A3 Företag AB, AllTele LDA, A3 Retail AB, Telecom3 AB, A3 IT AB och Delegate i Umeå AB. Telecom3 AB har i sin tur A3 Sverige AB som dotterbolag och intressebolaget Bright Energi AB.

Omvänt förvärv

A3 har genom apportemissionen den 1 april 2013 förvärvat AllTele LDA. Eftersom säljaren Mark Hauschildt direkt och indirekt fick ett bestämmande inflytande över A3 redovisas förvärvet som ett omvänt förvärv enligt reglerna i IFRS 3. Redovisningen enligt ett omvänt förvärv innebär att transaktionen redovisas som om det legalt förvärvade bolaget, AllTele LDA, vore förvärvare av aktierna i A3. Detta innebär att den emission som gjordes i A3 elimineras och ersätts av en hypotetisk emission som visar hur det skulle sett ut om AllTele LDA hade varit förvärvaren. Vidare redovisas en förvärvsanalys baserad på att AllTele LDA är förvärvaren av A3.

Eftersom Universal Telecoms svenska verksamhet som överfördes till AllTele LDA historiskt inte opererat som ett fristående bolag/enhet har ledningen i samband med att fastställandet av ett jämförelseresultat, hänförligt till verksamheten, varit tvungna att göra ett antal allokeringar och antaganden som de anser rimliga via en så kallad carveout.

Dotterföretag

Dotterföretag är alla de företag (inklusive företag för särskilt ändamål) där koncernen har rätten att utforma finansiella och operativa strategier på ett sätt som vanligen följer med ett aktieinnehav uppgående till mer än hälften av rösträtterna. Dotterföretag inkluderas i koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet överförs till koncernen. De exkluderas ur koncernredovisningen från och med den dag då det bestämmande inflytandet upphör. I koncernredovisningen ingår årsboksluten för samtliga dotterbolag.

A3 tillämpar IFRS 10 koncernredovisning och upprättar koncernredovisningen enligt förvärvsmetoden. A3 tillämpar IFRS 3 Rörelseförvärv i samband med förvärv.

Anskaffningsvärdet för ett förvärv utgörs av verkligt värde på tillgångar som lämnats som ersättning, emitterade eget kapitalinstrument och uppkomna eller övertagna skulder per överlåtelsedagen. Utgifter i samband med rörelseförvärv kostnadsförs när de uppkommer. Identifierbara förvärvade tillgångar och övertagna skulder och eventuella förpliktelser i ett rörelseförvärv värderas inledningsvis till verkliga värden på förvärvsdagen, oavsett omfattning på eventuellt minoritetsintresse. Det överskott som utgörs av skillnaden mellan anskaffningsvärdet och det verkliga värdet på koncernens andel av identifierbara förvärvade tillgångar, skulder och eventuella förpliktelser redovisas som goodwill. Om anskaffningsvärdet understiger verkligt värde för det förvärvade dotterbolagets tillgångar, skulder och eventuella förpliktelser redovisas mellanskillnaden direkt i resultaträkningen.

Koncerninterna transaktioner och balansposter samt orealiserade vinster på transaktioner mellan koncernföretag elimineras. Även orealiserade förluster elimineras, men eventuella förluster betraktas som en indikation på att ett nedskrivningsbehov föreligger för den överlåtna tillgången. Redovisningsprinciperna för dotterföretag har i förekommande fall ändrats för att garantera en konsekvent tillämpning av koncernens principer.

Rörelsesegment

A3 har under 2019 rapporterat sin verksamhet i två kundrienterade segment; A3 Företag och A3 Privat. Segmenten rapporteras på samma sätt som den interna rapportering som lämnas till den högste verkställande beslutsfattaren. Den högste verkställande beslutsfattaren är den funktion som ansvarar för tilldelning av resurser och bedömning av segmentens resultat. I koncernen har denna funktion identifierats som verkställande direktören.

Materiella anläggningstillgångar

Materiella anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärde med avdrag för avskrivningar. I anskaffnings-

värdet ingår utgifter som direkt kan hänföras till förvärvet av tillgången. Tillkommande utgifter läggs till tillgångens redovisade värde och eventuella nedskrivningar eller redovisas som en separat tillgång, beroende på vilket som är lämpligt, endast då det är sannolikt att de framtida ekonomiska förmåner som är förknippade med tillgången kommer att komma koncernen tillgodo och tillgångens anskaffningsvärde kan mätas på ett tillförlitligt sätt. Redovisat värde för den ersatta delen tas bort från balansräkningen. Alla andra former av reparationer och underhåll redovisas som kostnader i resultaträkningen under den period de uppkommer. Avskrivningar, för att fördela det beräknade restvärdet över den beräknade nyttjandeperioden, görs linjärt enligt följande:

Central växel- och nätverksutrustning	10 år
Lokal växel- och nätverksutrustning	5 år
Inventarier och maskiner	5 år
Datorer	3 år

Tillgångarnas restvärde och nyttjandeperiod prövas varje balansdag och justeras vid behov. I de fall en tillgångs redovisade värde överstiger dess beräknade återvinningsvärde skrivs tillgången omedelbart ned till sitt återvinningsvärde. Vinster och förluster vid avyttring fastställs genom en jämförelse mellan försäljningsintäkten och det redovisade värdet och redovisas i resultaträkningen.

Immateriella anläggningstillgångar

Goodwill

Goodwill utgörs av det belopp varmed anskaffningsvärdet överstiger det verkliga värdet på koncernens andel av det förvärvade dotterbolagets identifierbara nettotillgångar vid förvärvstillfället. Goodwill på förvärv av dotterbolag redovisas som immateriella tillgångar. Goodwill testas årligen samt vid indikation för att identifiera eventuellt nedskrivningsbehov och redovisas till anskaffningsvärde minskat med ackumulerade nedskrivningar. Nedskrivningar av goodwill återförs inte. Vinst eller förlust vid avyttring av en enhet inkluderar kvarvarande redovisat värde på den goodwill som avser den avyttrade enheten. Goodwill fördelas på kassagenererande enheter vid prövning av eventuellt nedskrivningsbehov. Fördelningen görs på de kassagenererande enheter eller grupper av kassagenererande enheter som förväntas bli gynnade av det rörelseförvärv som gett upphov till goodwillposten.

Övriga immateriella poster

Bland övriga poster har kategoriserats kundrelationer, varumärken, utvecklad teknologi och mjukvarulicenser. Förvärvade programvarulicenser aktiveras på basis av de kostnader som uppstått då den aktuella programvaran förvärvats och satts i drift. Dessa aktiverade kostnader

skrivs av under den bedömda nyttjandeperioden (tre till tio år). Kostnader för utveckling eller underhåll av programvara kostnadsförs när de uppstår. Kostnader som är direkt förknippade med utveckling av identifierbara och unika programvaruprodukter som kontrolleras av koncernen och som har sannolika ekonomiska fördelar under mer än ett år och som överstiger kostnaderna, redovisas som immateriella tillgångar. I kostnaderna ingår de kostnader för anställda som uppkommit genom utvecklingen av programvaruprodukter och en skälig andel av indirekta kostnader.

Utvecklingskostnader för programvara som redovisas som tillgångar skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande fem år). Kundrelationer redovisas till anskaffningsvärde. Kundrelationer och aktiverat arbete för egen räkning skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande tio år). Avskrivningen är linjär och avskrivningstiden för utvecklingskostnader på telefonsystem och övriga immateriella anläggningstillgångar är upp till tio år. För ytterligare information se not K8.

Nedskrivningar

Tillgångar som har en obestämbar nyttjandeperiod skrivs inte av utan provas minst årligen avseende eventuellt nedskrivningsbehov. Tillgångar som skrivs av bedöms med avseende på händelser eller förändringar i förhållanden när det indikeras att det redovisade värdet kanske inte är återvinningsbart. En nedskrivning görs med det belopp varmed tillgångens redovisade värde överstiger dess återvinningsvärde. Återvinningsvärdet är det högre av tillgångens verkliga värde minskat med försäljningskostnader och dess nyttjandevärde. Vid bedömning av nedskrivningsbehovet grupperas tillgångar på de lägsta nivåer där det finns separata identifierbara kassaflöden (kassagenererande enheter). För tillgångar, andra än finansiella tillgångar och goodwill, som tidigare har skrivits ned görs per varje balansdag en prövning av om återföring bör göras. Koncernens kassagenererande enheter är det samma som koncernens rörelsesegment.

Finansiella tillgångar och skulder

A3 tillämpar IFRS 9 från 1 januari 2018. Koncernen klassificerar sina finansiella tillgångar i följande kategorier: finansiella tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen, lånefordringar och kundfordringar, samt finansiella tillgångar som kan säljas. Klassificeringen är beroende av för vilket syfte den finansiella tillgången förvärvades. Ledningen fastställer klassificeringen av de finansiella tillgångarna vid det första redovisningstillfället och omprövar detta beslut vid varje rapporteringstillfälle. Finansiella skulder värderas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Finansiella skulder värderas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden med tillämpning av effektivräntemetoden.

Tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde

A3 klassificerar endast sina tillgångar som tillgångar som

redovisas till upplupet anskaffningsvärde då följande krav är uppfyllda:

- Tillgången ingår i en affärsmodell där målet är att inkassera avtalsenliga kassaflöden, och
- Avtalsvillkoren ger vid specifika tidpunkter upphov till kassaflöden som enbart består av kapitalbelopp och ränta på det utestående kapitalbeloppet.

Följande tillgångar redovisas till upplupet anskaffningsvärde: Finansiella anläggningstillgångar, Kundfordringar, Övriga fordringar, Upplupna intäkter samt likvida medel.

Tillgångar värderade till verkligt värde via resultaträkningen A3 har inte några finansiella tillgångar redovisade till verkligt värde via resultaträkningen.

Finansiella skulder värderade till upplupet anskaffningsvärde. Lång och kortfristiga räntebärande skulder samt övriga finansiella skulder, exempelvis upplupna kostnader och leverantörsskulder ingår i denna kategori. Skulderna värderas till upplupet anskaffningsvärde.

Finansiella skulder värderade till verkligt värde via resultaträkningen A3 har inte några andra finansiella skulder redovisade till verkligt värde över resultaträkningen.

När värdet på en fordran har gått ner, minskar koncernen det redovisade värdet till det återvinningsbara värdet, vilket utgörs av bedömt framtida kassaflöde, diskonterat med den ursprungliga effektiva räntan för instrumentet, och fortsätter att lösa upp diskonteringseffekten som ränteintäkt.

Kundfordringar

Kundfordringar redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden, minskat med eventuell reservering för värdeminskning.

Från och med 1 januari 2018 så tillämpar koncernen i enlighet med reglerna i IFRS 9 en förenklad metod för nedskrivningsprövning av kundfordringar vilket innebär att den förväntade kreditförlusten redovisas när fordran redovisas första gången. En beräkning görs således för förlustrisken på hela fordrans löptid vid första redovisningstillfället. Vid beräkningen tas hänsyn till information om historiska data justerat för framtida förväntade händelser samt ekonomiskt läge.

Tillgångens redovisade värde minskas och förlusten redovisas i resultaträkningen. När en kundfordran inte kan drivas in, skrivs den bort mot värdeminskningsskontot för kundfordringar. Återvinning av belopp som tidigare har skrivits bort krediteras försäljningskostnader i resultaträkning.

Derivatinstrument och säkringsåtgärder

Koncernen har inga derivatinstrument och tillämpar inga säkringsåtgärder.

Likvida medel

I likvida medel ingår kassa, banktillgodohavanden och

övriga kortfristiga placeringar med förfallodag inom tre månader från anskaffningstidpunkten.

Varulager

Varulagret redovisas till det lägsta av anskaffningsvärdet och nettoförsäljningsvärdet. Anskaffningsvärdet fastställs med användning av först-in-först-ut-metoden (FIFU).

Nettoförsäljningsvärdet är det uppskattade försäljningspriset i den löpande verksamheten.

Eget kapital

Transaktionskostnader som direkt kan hänföras till emission av nya aktier eller andra egetkapitalinstrument redovisas, netto efter skatt, i eget kapital som ett avdrag från emissionslikviden.

Leverantörsskulder

Leverantörsskulder redovisas inledningsvis till verkligt värde och därefter till upplupet anskaffningsvärde med tillämpning av effektivräntemetoden.

Omvärdering utländsk valuta

Fordringar och skulder i utländsk valuta har värderats till balansdagens kurs. Kursvinster och kursförluster på rörelsefordringar och rörelseskulder redovisas i rörelseresultatet medan kursvinster och kursförluster på finansiella fordringar och skulder redovisas som finansiella poster.

Resultat per aktie

Resultat per aktie (före och efter utspädning) beräknas genom att nettoresultatet hänförligt till moderbolagets aktieägare divideras med det vägda genomsnittliga antalet utestående aktier under året.

Upplåning/lånekostnad

Upplåning redovisas inledningsvis till verkligt värde, netto efter transaktionskostnader. Upplåning redovisas därefter till upplupet anskaffningsvärde och eventuell skillnad mellan erhållet belopp (netto efter transaktionskostnader) och återbetalningsbeloppet redovisas i resultaträkningen fördelat över låneperioden, med tillämpning av effektivräntemetoden. Upplåning klassificeras som kortfristiga skulder om inte koncernen har en ovillkorlig rätt att skjuta upp betalning av skulden i åtminstone 12 månader efter balansdagen.

Skatter/uppskjuten skattefordran

Aktuell skatt baserar sig på respektive bolags deklaration medan uppskjuten skatt beaktar skatteeffekten på obeskattade reserver, temporära skillnader och underskottsavdrag.

Uppskjuten skatt redovisas i sin helhet, enligt balansräkningsmetoden, på temporära skillnader som uppkommer mellan det skattemässiga värdet på tillgångar och skulder och dessas redovisade värden i koncernredovisningen samt på underskottsavdrag. Den uppskjutna skatten redovisas emellertid inte om den uppstår till följd av en transaktion som utgör den första redovisningen av en tillgång eller skuld som inte är ett rörelseförvärv och som,

vid tidpunkten för transaktionen, varken påverkar redovisat eller skattemässigt resultat. Uppskjuten inkomstskatt beräknas med tillämpning av skattesatser (och skattelagar) som har beslutats eller aviserats per balansdagen och som förväntas gälla när den berörda uppskjutna skattefordran realiserar eller den uppskjutna skatteskulden regleras.

Uppskjutna skattefordringar redovisas i den omfattning det är troligt att framtida skattemässiga överskott kommer att finnas tillgängliga, mot vilka de temporära skillnaderna kan utnyttjas.

Uppskjuten skatt beräknas på temporära skillnader som uppkommer på andelar i dotterföretag och intresseföretag, förutom där tidpunkten för återföring av den temporära skillnaden kan styras av koncernen och det är sannolikt att den temporära skillnaden inte kommer att återföras inom överskådlig framtid.

Intresseföretag

Som intresseföretag betraktas bolag som inte är dotterföretag och över vilka koncernen har ett betydande, men inte bestämmande, inflytande. Definitionen för betydande, ej bestämmande, inflytande är om innehavet omfattar mellan 20 - 50 % av rösterna. Andelarna i intresseföretaget redovisas enligt kapitalandelsmetoden och i koncernens balansräkning redovisas innehavet av intresseföretaget till anskaffningsvärde och värdet justeras för andelen i intresseföretagets resultat efter förvärvstillfället. Andelen i intresseföretagets resultat redovisas inom finansnettot i koncernresultaträkningen då innehaven inte är rörelseberingade.

Ersättningar till anställda

Ersättningar vid uppsägning

Ersättningar vid uppsägning utgår när en anställds anställning sagts upp av koncernen före normal pensionstidpunkt eller då en anställd accepterar frivillig avgång i utbyte mot sådana ersättningar. Inga avtal om avgångsvederlag föreligger.

Bonusersättningar

Koncernen redovisar en skuld när det finns en legal förpliktelse eller en informell förpliktelse på grund av tidigare praxis.

Pensionsförpliktelser

A3 har enbart avgiftsbestämda pensionsplaner. Utbetalningar avseende pensionsplanerna redovisas som kostnader under den period de anställda utfört de tjänster avgiften avser.

Avsättningar

Avsättningar för omstruktureringskostnader och rättsliga krav redovisas när koncernen har en legal eller informell förpliktelse till följd av tidigare händelser, det är sannolikt att ett utflöde av resurser kommer att krävas för att reglera åtagandet, och beloppet har beräknats på ett tillförlitligt sätt.

Avsättningar för omstrukturering innefattar kostnader för uppsägning av leasingavtal och för avgångsersättningar.

Inga avsättningar görs för framtida rörelseförluster.

Om det finns ett antal liknande åtaganden, bedöms sannolikheten för att det kommer att krävas ett utflöde av resurser vid regleringen sammantaget för hela denna grupp av åtaganden. En avsättning redovisas även om sannolikheten för ett utflöde avseende en speciell post i denna grupp av åtaganden är ringa.

Avsättningarna värderas till nuvärdet av det belopp som förväntas krävas för att reglera förpliktelsen. Härvid används en diskonteringsränta före skatt som återspeglar en aktuell marknadsbedömning av det tidsberoende värdet av pengar och de risker som är förknippade med avsättningen. Den ökning av avsättningen som beror på att tid förflyter redovisas som räntekostnad.

Intäktsredovisning

Intäkter fördelas utifrån de enskilda delarnas fristående försäljningspriser i förhållande till varje prestationsåtaganden (tjänster och hårdvara). Intäkter redovisas när prestationsåtagandet uppfylls, vilket fastställs baserat på det sätt som kontrollen av prestationsåtagandet överförs till kunden.

Nettoomsättningen utgörs huvudsakligen av löpande telefoniintäkter och internetintäkter. Intäktsredovisning sker i den period tjänsten utförs, utifrån verklig trafik eller i enlighet med avtalets innebörd och löptid. Abonnemangsavgifter intäktsförs över den period som abonnemangen avser. Tillkommande utgifter för att erhålla ett avtal: Försäljningsprovisioner för ett specifikt kundavtal aktiveras och periodiseras över den period som A3 förväntas tillhandahålla tjänsten till kunden. Se K3 för mer information.

Ränteintäkter

Ränteintäkter intäktsredovisas fördelat över löptiden med tillämpning av effektivräntemetoden. Ränteintäkter på nedskrivna lån redovisas till ursprunglig effektiv ränta.

Leasingavtal

2019: Ingen uppdelning görs mellan operationell- och finansiell leasing. Leasingavtalen redovisas i sin helhet som en nyttjandesättstillgång och en leasingkulld. Undantaget är korttidsleasingavtal samt avtal där den underliggande tillgången har ett mindre värde. Tillgången skrivs av över nyttjandeperioden. Leasingbetalningarna fördelas på ränta och amortering av skulden.

2018: Leasing uppdelas i finansiell och operationell leasing. Finansiell leasing föreligger då de ekonomiska riskerna som är förknippade med ägandet i allt väsentligt överförs till leasingtagaren. I övriga fall föreligger operationell leasing. För finansiella leasingavtal redovisas ett värde motsvarande förpliktelsen att i framtiden betala leasingavgifter som en finansiell skuld. Avskrivning sker genom tillämpning av samma nyttjandetid som övriga motsvarande tillgångar. I koncernresultaträkningen redovisas således avskrivning och räntekostnad. Finansiell leasing avser datorer- och nätverksutrustning medan operationell leasing främst

avser lokaler. Leasingavgifter avseende operationell leasing kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

Viktiga uppskattningar och antaganden för redovisningsändamål

Koncernen gör uppskattningar och antaganden om framtiden. De uppskattningar för redovisningsändamål som blir följden av dessa kommer, definitionsmässigt, sällan att motsvara det verkliga resultatet. De uppskattningar och antaganden som innebär en betydande risk för väsentliga justeringar i redovisade värden för tillgångar och skulder under nästkommande räkenskapsår anges i huvuddrag i not K19.

NOT K2: RISKFAKTORER

A3 verkar i en konkurrensutsatt och reglerad telekombransch och finns över hela Sverige. A3 definierar en risk som en händelse som omkullkastar de uppsatta mål som bolaget har.

Beroende av partners och underleverantörer

A3 har avtal med flera partners och underleverantörer som bolaget är beroende av för att generera intäkter. En väsentlig andel av bolagets intäkter härrör från tjänster som erbjuds via stads- eller regionnätägare. Avtal med dessa nätägare är därför av stor betydelse för bolagets intäktsgenerering. Uppsägning av avtal eller andra förändringar med stads- och regionnätägare eller andra viktiga samarbetspartner kan innebära negativa ekonomiska konsekvenser för bolaget.

Tekniska risker

A3s verksamhet är beroende av kundernas tillgång till kvalitativ infrastruktur för sin kommunikation, det vill säga telefon- och internetuppkoppling. För att kunderna ska få tillgång till bolagets tjänster krävs att de bakomliggande tekniska systemen som tillhandahålls av bolagets leverantörer och partners fungerar. För de tjänster som levereras genom stads- eller regionnätägare krävs dessutom att kunderna har tillgång till dessa nät.

Under den tid som en länk i informationsöverföringen i det allmänna tele- och IP-nätet, annan operatörs nät eller i bolagets egna system inte fungerar kan en eller flera av kunderna, helt eller delvis, inte nyttja bolagets tjänster. Det innebär att A3 under denna tid inte erhåller intäkter från berörda kunder. Längre perioder av driftstörningar kan därför påverka bolagets intäkter och resultat. Det kan inte uteslutas att bolaget drabbas av minskat förtroende och uppsägningar av kundavtal till följd av upprepade driftstörningar, vilket skulle kunna få långsiktigt negativa konsekvenser för bolagets intäkter och lönsamhet.

Övriga IT-risker

A3s kunddatabas är en mycket viktig tillgång för bolaget varför ett otillbörligt intrång, som skulle skada, förvanska eller förstöra väsentlig data, skulle kunna få negativa konsekvenser för bolagets intäkter och lönsamhet samt allvarligt skada kundernas förtroende för bolaget.

Nyckelpersoner

Bolagets förmåga att uppnå utsatta mål är till viss del beroende av förmågan att behålla, utveckla samt rekrytera kvalificerade medarbetare med specifik kompetens.

Förlusten av ett betydande antal av dessa personer skulle kunna påverka bolagets verksamhet och förutsättningarna för fortsatt tillväxt och lönsamhet negativt. Det finns även nyckelpersoner bland ledande befattningshavare och i styrelsen som medverkat i bildandet av bolaget och som även är större ägare i bolaget. Konkurrensen om kompetenta medarbetare inom telekommunikationsbranschen är hög och kan komma att öka ytterligare i framtiden, varför det kan uppstå svårigheter att ersätta kompetent personal på kort sikt.

Teknisk utveckling

A3 är till stor del verksamt på marknaden för telefoni och bredband varav en väsentlig del av intäkterna utgörs av IP-telefoni. IP-telefoni har funnits som etablerad tjänst och teknik på marknaden under ett antal år men är fortfarande att betrakta som en ung teknik. Det finns inga garantier för att marknaden inte i framtiden kommer att utvecklas mot andra tekniker vilket skulle kunna innebära att bolagets omsättning och lönsamhet påverkas i negativ riktning.

Konkurrens

A3 är verksamt på marknaden för telefoni-, bredband och IT-tjänster. Konkurrensen på dessa marknader är hård och utgörs av många mindre och medelstora operatörer, samt ett mindre antal stora operatörer. Konkurrensen från bolag vars verksamhet direkt eller indirekt har samma typ av målgrupp har under de senaste åren intensifierats. Det pågår samtidigt en konsolidering där större teleoperatörer förvärvat ett antal mindre bolag. Operatörerna blir således större och har betydligt större finansiella och industriella resurser till sitt förfogande än A3. Det kan inte uteslutas att en ökad konkurrens kan leda till minskade intäkter, lägre marknadsandel och sämre lönsamhet för A3.

Politiska och legala risker

Marknaden för telekommunikation regleras i Sverige av Post- och telestyrelsen (PTS). PTS utövar tillsyn enligt lagen om elektronisk kommunikation, postlagen, lag om radio och terminalutrustning samt lagen om kvalificerade elektroniska signaturer. Tillsynen syftar till att kontrollera om tillsynsobjekten efterlever lagar, förordningar, föreskrifter och beslut. Operatörer och andra aktörer som erbjuder någon form av elektronisk kommunikation, t ex telefoni, IP-telefoni (Voice over IP, VoIP) och bredband, omfattas av tillsyn av PTS och kan därmed föreläggas av PTS att vidta vissa åtgärder. PTS har även möjlighet att förelägga vite mot tillsynsobjekten. Skulle bolaget inte följa föreskrifter från PTS kan det få förelägganden från PTS att genomföra förändringar i verksamheten, vilka skulle kunna påverka bolagets intäkter och lönsamhet negativt. PTS kan genom sina beslut även påverka operatörernas så kallade samtrafikavgifter vilket i sin tur direkt påverkar A3s kostnader för

att terminera trafik i andra operatörers nät. PTS beslut kan senare överklagas av parterna. Detta innebär att förutsägbarheten avseende samtrafikavgifter är svår och att en osäkerhet finns avseende A3s kostnader för samtrafik. För IP-telefoni och bredbandstjänster krävs inga särskilda tillstånd från PTS. Det finns inga garantier att regelverket som tillämpas av PTS avseende licenser och tillstånd inte kan komma att förändras och därmed påverka Bolagets verksamhet. Nya lagar inom telekomområdet kan i framtiden innebära att Bolaget förväntas bära kostnader för att följa lagen. A3 följer Lag om elektronisk kommunikation (2003:389) som bl.a. reglerar operatörers skyldighet att under föreskriven tid lagra samt löpande radera trafikuppgifter.

Finansiella risker

A3 utsätts genom sin verksamhet för en mängd olika finansiella risker. Riskhanteringen sköts av finansavdelningen enligt styrelsens riktlinjer, vad gäller t ex placering av likvida medel, lånehantering och försäkringar. Avdelningen identifierar, utvärderar och säkrar finansiella risker i nära samarbete med de operationella enheterna.

Covid19 kan vara en risk för A3 i och med att våra företagskunder på grund av pandemin inte kan driva sina verksamheter vidare. Det kan leda till svårigheter för A3 att driva in fordringar.

Valutarisker

Då större delen av A3-koncernens transaktioner sker i svenska kronor är valutariskerna begränsade. Av den anledningen sker ingen valutasäkring. A3 har i övrigt inga derivatinstrument.

Kreditrisker

A3 har fastställda riktlinjer för att säkra att försäljning av produkter och tjänster sker till kunder med lämplig kreditbakgrund. I samband med en kundbeställning genomförs en obligatorisk kreditkontroll.

Likviditets- och finansieringsrisk

Finansieringsrisk innebär risken för likviditetsbrist till följd av att erforderligt upplåningsbehov inte går att tillgodose. Orsaken till detta kan vara att A3 inte förmår generera interna medel för finansieringen av verksamheten, att bolaget inte beviljas erforderlig rörelsefinansiering i den händelse att bolaget inte möter bankens krav på covenant. Styrelsen ska se till, baserat på upprättade budgetar och likviditetsprognoser, att bolaget har erforderlig rörelsefinansiering för verksamheten.

Ränterisk

Som en del av finansieringen av de förvärv A3 genomfört har externa lån upptagits. Det innebär att bolagets finansiella ställning och resultat riskerar att påverkas negativt av stigande räntor. Baserat på storleken på bolagets externa räntebärande lån, som per den 31 dec 2019 uppgick till 20,0 MSEK (43,2) skulle en höjning av räntan med 1 procentenhet resultera i en försämring av resultatet med 0,2 MSEK

(0,3) på årsbasis. Soliditeten skulle till följd av ovanstående förändring bli 0,0 (0,0) procentenheter lägre.

Skatteprocessen

Förvaltningsrätten i Umeå har i dom daterad den 23 januari 2019 bifallit A3 överklagande av Skatteverkets beslut i sin helhet, samt tillerkänt A3 ersättning för processkostnader.

Efter en långvarig skatterevision erhöll A3 i december 2017 Skatteverkets beslut avseende koncernens inkomstdeklarerationer för åren 2013 och 2015. Skatteverkets beslut om begränsningar av tidigare års underskott med 111 MSEK, efterbeskattning samt 11 MSEK i skattetillägg. A3 överklagade besluten till Förvaltningsrätten i Umeå som biföll A3s överklagande i sin helhet.

Skatteverket har överklagat domen till Kammarrätten som ännu inte har avkunnat dom i målet.

GDPR och integritetsskydd

Den nya dataskyddsförordningen som trädde i kraft den 25 maj 2018 påverkar bolagets sätt och rutiner för behandling av personuppgifter. Med en stor kundtjänst och leveransavdelning är det en utmaning att se till att personalen kontinuerligt blir informerad så att de medarbetare som behandlar personuppgifter får rätt information. Registrerade personer kan söka skadestånd om de upplever att förordningen inte följs, och stora sanktionsavgifter kan beslutas av Datainspektionen om det visar sig att personuppgifter inte behandlats korrekt.

NOT K3: RÖRELSESEGMENT

Koncernen redovisar och rapporteras utifrån två rörelsesegment, A3 Privat och A3 Företag. Rörelsesegmenten redovisas enligt samma redovisningsprinciper som koncernen och styrelsen följer upp resultatmålet EBITDA-resultat. Segmentens huvudsakliga verksamhet består i att tillhandahålla telekom- och IT-tjänster till privat (A3 Privat) och företagskunder (A3 Företag).

De intäkter, kostnader, tillgångar och skulder som fördelats på respektive segment inkluderar direkt hänförliga poster samt poster som kan fördelas på segmenten på ett rimligt och tillförlitligt sätt.

Interna intäkter avser A3 Företags sålda tjänster till A3 Privat. Marknadsmässiga villkor i enlighet med armlängds avstånd tillämpas vid transaktioner mellan segmenten.

BELOPP I TSEK RESULTATRÄKNING PER SEGMENT 2019	A3 PRIVAT	A3 FÖRETAG	ELIMINERINGAR	TOTALT
Externa intäkter	580 895	223 117	-	804 012
Intäkter från andra segment	-	27 874	-27 874	0
Övriga intäkter	1 280	536	-	1 816
	582 175	251 527	-27 874	805 828
Rörelsens kostnader	-527 902	-233 351	27 874	-733 379
EBITDA-resultat per segment*	54 273	18 176	0	72 450
Avskrivningar och nedskrivningar				-68 274
Rörelseresultat				4 176
Finansiella intäkter				357
Finansiella kostnader				-3 785
Skatt				9 238
Årets resultat				9 987

* Resultat före avskrivningar och räntekostnader.

BELOPP I TSEK RESULTATRÄKNING PER SEGMENT 2018	A3 PRIVAT	A3 FÖRETAG	ELIMINERINGAR	TOTALT
Externa intäkter	593 455	212 614	-	806 068
Intäkter från andra segment	-	33 625	-33 625	0
Övriga intäkter	6 519	968	-	7 488
	599 974	247 207	-33 625	813 555
Rörelsens kostnader	-548 801	-242 009	33 625	-757 185
EBITDA-resultat per segment*	51 173	5 198	0	56 371
Avskrivningar och nedskrivningar				-53 184
Rörelseresultat				3 187
Finansiella intäkter				823
Finansiella kostnader				-3 541
Skatt				593
Årets resultat				1 062

* Resultat före avskrivningar och räntekostnader.

BELOPP I TSEK BALANSRÄKNING PER SEGMENT 2019	A3 PRIVAT	A3 FÖRETAG	ELIMINERINGAR	TOTALT
Anläggningstillgångar	50 125	288 693	-	338 818
Omsättningstillgångar	613 923	-487 027	-	126 896
Tillgångar	664 048	-198 334	0	465 714
Långfristiga skulder	9 823	29 067	-	38 890
Uppskjuten skatteskuld	12 301	897	-	13 198
Kortfristiga skulder	150 476	93 297	-	243 773
Skulder	172 600	123 261	0	295 861

BELOPP I TSEK BALANSRÄKNING PER SEGMENT 2018	A3 PRIVAT	A3 FÖRETAG	ELIMINERINGAR	TOTALT
Anläggningstillgångar	49 203	291 168	-	340 372
Omsättningstillgångar	555 477	-413 743	-	141 734
Tillgångar	604 680	-122 574	0	482 106
Långfristiga skulder	0	21 015	-	21 015
Uppskjuten skatteskuld	19 835	1 207	-	21 042
Kortfristiga skulder	206 930	31 183	-	238 112
Skulder	226 765	53 405	0	280 170

* Negativt saldo på cash poolen redovisas som omsättningstillgång i segmentet A3 Företag -487 MSEK (-414 MSEK).

Ingen enskild kund står för 10 % eller mer av A3-koncernens intäkter. Koncernens intäkter hänförs till kunder i Sverige och anläggningstillgångar hänför sig även de i all väsentlighet till verksamheten kring kunder i Sverige.

NOT K4: ARVODE TILL REVISORER

Nedan redovisas arvoden och ersättningar till koncernens revisorer som kostnadsförts under perioden. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Med revisionsverksamhet utöver

revisionsuppdraget avses sådan granskning av förvaltning eller ekonomisk information, som ska utföras enligt författning, bolagsordning, stadgar eller avtal, vilken ska utmynna i en rapport, ett intyg eller någon annan handling, avsedd även för andra än uppdragsgivaren och som inte innefattas av revisionsuppdraget. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar och övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de ovan nämnda kategorierna.

ERNST & YOUNG AB BELOPP I TSEK	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Revision	1 623	1 065
Revision utanför revisionsuppdraget	0	329
Skatterådgivning	372	469
Övriga tjänster	203	129
Summa	2 197	1992

NOT K5: NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR

Leasingavtal

Ingen uppdelning görs mellan operationell- och finansiell leasing. Leasingavtalen redovisas i sin helhet som en nyttjanderättstillgång och en leasingsskuld. Undantaget är korttidsleasingavtal samt avtal där den underliggande

tillgången har ett mindre värde. Tillgången skrivs av över nyttjandeperioden. Leasingbetalningarna fördelas på ränta och amortering av skulden.

BELOPP I TSEK FRAMTIDA LEASINGAVGIFTER	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Inom 1 år	15 777	14 645
Mellan 1 och 5 år	28 890	28 958
Mer än 5 år	-	-
Summa	44 667	43 601

NOT K6: TRANSAKTIONER MED NÄRSTÅENDE

A3 har inte beviljat lån till, lämnat garantier eller ställt säkerhet för bolagets styrelseledamöter eller ledande befattningshavare. Ingen av bolagets styrelseledamöter eller ledande befattningshavare har direkt, eller indirekt genom närstående bolag eller den närmaste familjen, varit

inblandad i affärssuppgörelser med A3 på annat sätt än på marknadsmässiga villkor. Se not K7 avseende övriga arvoden.

Transaktioner under 2019 och 2018 redovisas nedan:

TRANSAKTIONER BELOPP I TSEK FÖRETAGSNAMN	NÄRSTÅENDE	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Advokattjänster - Hamilton Advokatbyrå	Thomas Nygren, styrelseordförande	1 053	720
Konsulttjänster - Zeobra	Paul Moonga, styrelseledamot	321	2 862
Styrelsearvode - Strössel & Viggo	Paul Moonga, styrelseledamot	-	55
Timepiece LDA	Mark Hauschildt, styrelseledamot	164	164
Konsulttjänster - Timepiece LDA	Mark Hauschildt, styrelseledamot	-	206
Konsulttjänster - Medhelp	Mark Hauschildt, styrelseledamot	900	-
Konsulttjänster - Medhelp	Mark Hauschildt, styrelseledamot	95	-
Konsulttjänster - PEC Sweden	Mark Hauschildt, styrelseledamot	-	211
Styrelsearvode BFK Björn Fernström Konsult AB	Björn Fernström, styrelseledamot	-	55
Styrelsearvode - On top of it AB	Johan Åsberg, styrelseledamot	-	57
Styrelsearvode - Good Accelerator AB	Anna Philipsson, styrelseledamot	3	55
Styrelsearvode - Q Industries Lars Roth AB	Lars Roth, styrelseledamot	-	55
Konsulttjänster - Q Industries Lars Roth AB	Lars Roth, styrelseledamot	-	196
Summa		2 536	4 636

Utestående skulder

BELOPP I TSEK FÖRETAGSNAMN	NÄRSTÅENDE	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Summa		0	0

NOT K7: PERSONAL

ANTAL ANSTÄLLDA VID ÅRETS SLUT 2019	MÄN	KVINNOR	TOTALT
Sverige	119	36	155
Summa	119	36	155

ANTAL ANSTÄLLDA VID ÅRETS SLUT 2018	MÄN	KVINNOR	TOTALT
Sverige	134	43	177
Summa	134	43	177

MEDELANTALET ANSTÄLLDA 2019	MÄN	KVINNOR	TOTALT
Sverige	136	50	186
Summa	136	50	186

MEDELANTALET ANSTÄLLDA 2018	MÄN	KVINNOR	TOTALT
Sverige	147	52	199
Summa	147	52	199

BELOPP I TSEK LÖNER, ERSÄTTNINGAR, SOCIALA KOSTNADER OCH ÖVRIGA PERSONALKOSTNADER	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
<i>Styrelsen, VD och övriga ledande befattningshavare</i>		
Löner och andra ersättningar	4 909	4 055
Pensionskostnader	1 182	1 523
Sociala kostnader	1 857	1 949
Summa styrelsen, VD och övriga ledande befattningshavare	7 948	7 526
<i>Övriga anställda</i>		
Grundlön	60 302	69 053
Pensionskostnader	4 341	4 667
Sociala kostnader	20 759	23 031
Övriga personalkostnader	5 166	3 185
Summa övriga anställda	90 569	99 935
Totala personalkostnader	98 516	107 462

*Styrelsearvode ingår. Ledande befattningshavare avser 2019 års koncernledningen, dvs vd, och ekonomichef.

Löner och andra ersättningar inkluderar rörlig ersättning på 380 KSEK (0). Se även tabell på sidan 71 "Ersättning till Styrelsen".

BELOPP I TSEK GEOGRAFISK UPPDELNING	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Sverige	98 516	107 462
Summa	98 516	107 462

Lön och ersättning

Ersättning och andra anställningsvillkor är utformade för att säkerställa att A3 kan erbjuda en marknadsmässig och konkurrenskraftig kompensation som förmår attrahera och behålla kvalificerade medarbetare. Koncernledningens ersättning omfattar fast lön och eventuell rörlig lön. Delarna avses skapa ett välbalanserat ersättnings- och förmånsprogram som återspeglar individens prestationer, ansvar och koncernens resultatutveckling.

Ingen ersättning utöver styrelsearvode har utgått till fd. VD Mark Hauschildt. VD/Styrelseledamot Paul Moonga har fakturerat sina tjänster från ett externt bolag innan anställningen. Under 2019 har ett belopp om 321 TSEK (2 917) utgått.

KÖNSFÖRDELNING I KONCERNLEDNINGEN	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Kvinnor	1	1
Män	1	1
Summa	2	2

BELOPP I TSEK LÖNER OCH ERSÄTTNINGAR TILL KONCERNLEDNINGEN	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Ledningsgrupp exklusive VD	911	1 807
Personalkostnader ledningsgrupp exklusive VD	314	748
Summa	1 225	2 554

KÖNSFÖRDELNINGEN I STYRELSEN	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Kvinnor	-	1
Män	6	6
Summa	6	7

BELOPP I TSEK ERSÄTTNING TILL STYRELSEN	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Thomas Nygren	125	125
Björn Fernström	125	125
Paul Moonga	0	42
Mark Hauschildt	125	125
Johan Åsberg	125	125
Anna Philipsson	105	125
Lars Roth	125	125
Summa	729	792

Beloppen avser de av årsstämman beslutade arvoden till styrelsen. Något avtal om pensioner, avgångsvederlag eller annan ersättning föreligger inte för styrelsen. VD har i sitt anställningsavtal 6 månaders avgångsvederlag vid uppsägning ifrån arbetsgivaren. VD har även tjänstepension enligt kollektivavtalet.

Ersättningar till närstående se not K6.

NOT K8: ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

BELOPP I TSEK ÅRETS AVSKRIVNINGAR OCH NEDSKRIVNINGAR	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Immateriella anläggningstillgångar	-50 835	-49 508
<i>varav nedskrivning</i>		
Materiella anläggningstillgångar	-3 264	-3 676
Nyttjanderättstillgångar	-14 174	-
Summa	-68 274	-53 184

BELOPP I TSEK IMMATERIELLA ANLÄGGNINGAR 2019	BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGARBETEN	KUNDRELATIONER	VARUMÄRKE	SUMMA
Ingående anskaffningsvärde	134 604	400 698	22 779	558 081
Förvärv immateriella tillgångar	6 955	-	-	6 955
Anskaffning via företagsförvärv	-	-	-	-
Utrangeringar	-	-	-	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	141 560	400 698	22 779	565 038
Ingående avskrivningar	-118 314	-284 023	-14 286	-416 624
Årets avskrivningar	-5 969	-42 868	-1 999	-50 835
Utrangeringar	-	-	-	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-124 283	-326 891	-16 285	-467 459
Ingående nedskrivningar	-1 099	-	-	-1 099
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-1 099	0	0	-1 099
Utgående bokfört värde	16 178	73 807	6 494	96 479

BELOPP I TSEK IMMATERIELLA ANLÄGGNINGAR 2018	BALANSERADE UTGIFTER FÖR UTVECKLINGSARBETEN	KUNDRELATIONER	VARUMÄRKE	SUMMA
Ingående anskaffningsvärde	125 951	400 698	22 779	549 428
Förvärv immateriella tillgångar	8 719	-	-	8 719
Anskaffning via företagsförvärv	-67	-	-	-67
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	134 604	400 698	22 779	558 081
Ingående avskrivningar	-113 701	-241 155	-12 288	-367 144
Utrangeringar	28	-	-	28
Årets avskrivningar	-4 641	-42 868	-1 999	-49 508
Utgående ackumulerade avskrivningar	-118 314	-284 023	-14 286	-416 624
Ingående nedskrivningar	-1 099	-	-	-1 099
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-1 099	0	0	-1 099
Utgående bokfört värde	15 191	116 675	8 493	140 359

Utvecklingsarbete för programvara som redovisas som tillgångar skrivs av under sin bedömda nyttjandeperiod (inte överskridande fem år). Kundrelationerna skrivs av linjärt över 7,5 år och varumärke skrivs av linjärt över 10 år vilket baseras på A3s bedömda framtida samt historiskt genomsnittliga churnrate och bedömning av framtida kassaflöden. Kostnadsförda forsknings- och utvecklingsutgifter under året uppgår till 0 MSEK (0).

förväntningar på verksamheten samt den historiska utvecklingen. Utifrån detta har en initial prognosperiod om 5 år (5 år) använts i kassaflödesberäkningen. Tillväxttakten efter de 5 åren (5 år) har för A3 Företag antagits 1,5 % (2,0 %) och A3 IT antagits till 2,0 % (2,0 %), För A3 Sverige har tillväxttakten antagits till 0,25 % (0,0 %).

I nedantabell framgår estimerad försäljningstillväxt för enheterna.

BELOPP I TSEK GOODWILL	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ingående anskaffningsvärde	226 917	226 917
Anskaffning via företagsförvärv		
Ackumulerade anskaffningsvärden	226 917	226 917
Ingående nedskrivningar	-55 857	-55 857
Årets nedskrivningar	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-55 857	-55 857
Utgående bokfört värde	171 060	171 060

Goodwill avser både privat- och företagssegmentet. Goodwill har fördelats på kassagenererande enheter och prövats för nedskrivningsbehov. Det återvinningsbara värdet för kassagenererande enheter har fastställts baserat på enheternas nyttjandevärde, som utgörs av nuvärdet av förväntade framtida kassaflöden. Diskonteringsräntan i beräkningarna uppgår till 8,0 % (9,3 %) före skatt. Beräkningarna av framtida kassaflöde grundar sig på en bedömning av förväntad tillväxttakt, marginalutveckling och utveckling av administrationskostnaderna med utgångspunkt från budget för nästkommande år, ledningens långsiktiga

GOODWILL	2020	2021	2022
Tillväxt A3 Företag	1,5 %	1,5 %	1,5 %
Tillväxt A3 Sverige	0,25 %	0,25 %	0,25 %
Tillväxt A3 IT	2,0 %	2,0 %	2,0 %
Bruttomarginal A3 Företag	42,9 %	42,0 %	42,0 %
Bruttomarginal A3 Sverige	35,8 %	33,0 %	33,0 %
Bruttomarginal A3 IT	40,7 %	39,1 %	39,1 %
Andel administrationskostnader av intäkter A3 Företag	31,7 %	32,0 %	32,0 %
Andel administrationskostnader av intäkter A3 Sveige	22,9 %	22,9 %	22,9 %
Andel administrationskostnader av intäkter A3 IT	28,4 %	33,0 %	33,0 %
Diskonteringsränta före skatt	8,0 %	8,0 %	8,0 %

SAMMANSTÄLLNING AV GOODWILL PER KASSAGENERERANDE ENHET	2019 31 DEC	2018 31 DEC
A3 Företag	69 799	69 799
A3 Sverige	96 195	96 195
A3 IT	5 066	5 066
Summa	171 060	171 060

Känslighetsanalys

Vid prövningen av nedskrivningsbehov har tillväxt, bruttomarginal och diskonteringsränta (WACC) testats bortom prognosperioden. I tabellerna framgår det hur många procentenheter varje enskilt väsentligt antagande måste uppgå till, allt annat lika, för att återvinningsvärdet ska motsvara redovisat värde för A3 Företag, A3 Sverige och A3 IT.

KÄNSLIGHETSANALYS A3 FÖRETAG

Tillväxt	-1,10 %
Bruttomarginal	40,70 %
Andel administrationskostnader av intäkter	33,00 %
Diskonteringsränta före skatt	10,50 %

KÄNSLIGHETSANALYS A3 SVERIGE

Tillväxt	1,70 %
Bruttomarginal	30,51 %
Andel administrationskostnader av intäkter	23,39 %
Diskonteringsränta före skatt	20,00 %

KÄNSLIGHETSANALYS A3 IT

Tillväxt	-63,00 %
Bruttomarginal	34,50 %
Andel administrationskostnader av intäkter	38,00 %
Diskonteringsränta före skatt	131,30 %

NYTTJANDERÄTTSTILLGÅNGAR	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ingående anskaffningsvärde	29 069	-
Nya avtal	31 071	-
Indexuppräknningar	213	-
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	60 354	-
Årets avskrivningar	-14 174	-
Utgående ackumulerade avskrivningar	-14 174	-
Uppsagda avtal	-2 307	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-2 307	-
Utgående bokfört värde	43 873	-

BELOPP I TSEK MATERIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ingående anskaffningsvärde	254 597	257 364
Förvärv av materiella anläggningstillgångar	1 275	2 124
Anskaffning via företagsförvärv	-	-
Försäljning/utrangering	-	-4 892
Utgående ackumulerade anskaffningsvärden	255 871	254 597
Ingående avskrivningar	-238 180	-238 949
Årets avskrivningar	-3 518	-3 852
Återförd avskrivning vid försäljning/utrangering	-	4 621
Utgående ackumulerade avskrivningar	-241 697	-238 180
Ingående nedskrivningar	-9 429	-9 429
Årets nedskrivningar	-	-
Utgående ackumulerade nedskrivningar	-9 429	-9 429
Utgående bokfört värde	4 745	6 988

INTRESSEFÖRETAG	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ingående bokfört värde	0	0
Resultatandel från intressebolag	696	-
Villkorat aktieägartillskott	1 195	347
Nedskrivning av villkorat aktieägartillskott	-1 195	-347
Utgående bokfört värde	696	0

Andelarna i intresseföretaget, Bright Energy AB, redovisas enligt kapitalandelsmetoden och i koncernens balansräkning redovisas innehavet av intresseföretaget till anskaffningsvärde och värdet justeras för andelen i intresseföretagets resultat efter förvärvstillfället.

BELOPP I TSEK ÖVRIGA FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ingående bokfört värde	1 268	9 241
Nya finansiella anläggningstillgångar	0	0
Förändring depositioner	-	-7 973
Förändring depositioner	696	-
Utgående bokfört värde	1 963	1 268

Övriga finansiella anläggningstillgångar i koncernen utgörs huvudsakligen av depositioner till leverantörer uppgående till 1,2 MSEK (1,2).

Dessa har klassificerats som tillgångar värderade till upplupet anskaffningsvärde genom användande av effektivräntemetoden.

NOT K9: FINANSNETTO

BELOPP I TSEK	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ränteintäkter	357	823
Summa av ränteintäkter	357	823
Räntekostnader	-3 285	-3 194
Varav ränta leasingavtal	-926	-
Resultat från andelar i intressebolag	696	-
Nedskrivning av andelar i intressebolag	-1 195	-347
Summa av räntekostnader och övriga finansiella kostnader	-3 785	- 3 541
Summa	-3 427	-2 718

NOT K10: SKATT PÅ ÅRETS RESULTAT

BELOPP I TSEK	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Aktuell skatt hänförlig till året	-2	-3 203
Aktuell skatt hänförlig till föregående år	1 455	-19
Uppskjuten skatt	7 785	3 815
Summa	9 238	593
Avstämning av effektiv skatt		
Resultat före skatt	749	468
Skatt enligt gällande skattesats	-160	-103
Skilnad i utländska skattesatser	25	-12
Skatteeffekten av icke avdragsgilla kostnader och skattepliktiga intäkter	-5 531	-3 202
Aktuell skatt hänförlig till föregående år	1 455	-19
Ej redovisad uppskjuten skatt på temporära skillnader	11 935	11 427
Ej redovisad uppskjuten skatt på årets underskott	-639	-7 498
Ej redovisad uppskjuten skatt på utnyttjade underskott	1 315	-
Effekt på uppskjuten skatt av förändrade skattesatser	839	-
Summa skattekostnad/skatteintäkt	9 238	593

NOT K11: UPPSKJUTEN SKATT

BELOPP I TSEK UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Redovisade belopp avser temporära skillnader hänförliga till:		
Uppskjutna skattefordringar	20 697	20 697
Summa uppskjutna skattefordringar	20 697	20 697

BELOPP I TSEK FÖRÄNDRING I UPPSKJUTNA SKATTEFORDRINGAR

	UNDERSKOTTSAVDRAG
Per 1 januari 2019	20 697
Uppskjutna skattefordringar	-
Per 31 december 2019	20 697
Per 1 januari 2018	20 862
Utnyttjande av underskottsavdrag	-164
Per 31 december 2018	20 697

BELOPP I TSEK UPPSKJUTNA SKATTESKULDER

	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Redovisade belopp avser temporära skillnader hänförliga till:		
Immateriella tillgångar	-13 198	-21 042
Summa uppskjutna skatteskulder	-13 198	-21 042
Belopp som kvittats mot uppskjutna skattefordringar enligt kvittningsreglerna		
Netto uppskjutna skatteskulder	-13 198	-21 042

BELOPP I TSEK FÖRÄNDRING I UPPSKJUTNA SKATTESKULDER

	UNDERSKOTTSAVDRAG
Per 1 januari 2019	-21 042
Uppskjuten skatt på avskrivningar	5 816
Justering obeskattade reserver	2 028
Per 31 december 2019	-13 198
Per 1 januari 2018	-25 021
Uppskjuten skatt på avskrivningar	3 979
Per 31 december 2018	-21 042

Underskottsavdrag

De totala underskotten uppgår per 31 december 2019 till 272 MSEK (275) varav koncernen aktiverat 20,7 MSEK (20,7) i uppskjuten skattefordran vilket utgör ca 100,5 MSEK av de totala underskotten. Samtliga underskott är hänförliga till Sverige och några tidsmässiga begränsningar till möjligheten att utnyttja dessa föreligger således inte. Vid varje bokslutstillfälle omprövas redovisningen av uppskjutna skatter. I denna prövning medverkar koncernledningen och styrelsen genom bedömningar om sannolikheten att de uppskjutna skattefordringarna kan realiseras genom framtida beskattningsbara inkomster. Se Förvaltningsberättelsen för mer information.

NOT K12: KUNDFORDRINGAR

BELOPP I TSEK ÅLDERSANALYS	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ej förfallna	43 779	23 152
Förfallna 0-30 dagar	45 715	74 606
Förfallna 31-60 dagar	1 574	3 059
Förfallna 61-90 dagar	1 182	3 861
Förfallna > 90 dagar	3 410	4 454
Summa kundfordringar	95 660	109 132
Reserv för osäkra kundfordringar ingående balans	-681	-2 512
Övertagen reserv vid företagsförvärv	0	0
Konstaterade kundförluster	4 794	4 600
Justering av reserv för osäkra kundfordringar	-4 664	-2 769
Reserv för osäkra kundfordringar utgående balans	-551	-681
Kundfordringar netto utgående balans	95 110	108 450

Från och med 1 januari 2018 så tillämpar koncernen i enlighet med reglerna i IFRS 9 en förenklad metod för nedskrivningsprövning av kundfordringar vilket innebär att de förväntade kreditförlusterna redovisas när fordran redovisas första gången. En beräkning görs således för förlustrisken på hela fordrans löptid vid första redovisningstillfället. Vid beräkningen tas hänsyn till information om historiska data justerat för framtida förväntade händelser samt ekonomiskt läge. Kostnaden för kundförluster ingår i posten övriga kostnader i resultaträkningen. Koncernen har en stor riskspridning bland kundfordringarna.

NOT K13: INTERIMSPOSTER

BELOPP I TSEK FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Upplupna intäkter	6 569	8 770
Förutbetalda lokalhyror	1 184	1 829
Förutbetald försäkringspremie	13	26
Övriga förutbetalda kostnader	21 173	19 175
<i>Varav förutbetalda produktionskostnader</i>	16 341	15 184
<i>Varav övriga förutbetalda kostnader</i>	4 200	3 991
Summa	28 939	29 799

BELOPP I TSEK FÖRUTBETALDA INTÄKTER OCH UPPLUPNA KOSTNADER

	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Förutbetalda intäkter	52 995	54 469
Upplupna löner	2 249	848
Upplupna semesterlöner	5 515	5 646
Upplupna sociala avgifter	1 733	1 774
Upplupen särskild löneskatt	227	0
Upplupna övriga kostnader	37 700	37 183
<i>Varav upplupna produktionskostnader</i>	34 522	34 314
<i>Varav övriga kostnader</i>	1 948	2 869
Summa	100 418	99 919

NOT K14: RESULTAT PER AKTIE

RESULTAT PER AKTIE	2019 JAN-DEC	2018 JAN-DEC
Årets resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare	9 987	1 062
Genomsnittligt antal aktier före utspädning	32 857 443	32 857 443
Genomsnittligt antal aktier efter utspädning	32 857 443	32 857 443
Resultat per aktie före utspädning, SEK	0,30	0,03
Resultat per aktie efter utspädning, SEK	0,30	0,03

NOT K15: AVSÄTTNINGAR

BELOPP I TSEK AVSÄTTNINGAR	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Redovisat värde vid periodens ingång	0	5 915
Tillkommit	-	-
Outnyttjande belopp som återförts	-	-5 915
Redovisat värde vid periodens utgång	0	0

Återförda avsättningar 2018 avser Förvaltningsrätten i Umeås bifall av A3s överklagande av Skatteverkets beslut.

NOT K16: LÅN

Koncernen är finansierad genom tillfört eget kapital, checkräkningskredit samt genom lån. Koncernen skuldsättningsgrad, räntebärande skulder i relation till eget kapital, uppgår till 0,3 ggr (0,3). Koncernens totala lån hos Swedbank uppgick per 31 december 2019 till 20,0 MSEK (43,2). Finansieringen innehåller sedvanliga "covenanter" så som lönsamhet i förhållande till skuldsättning och soliditet.

Under året har lånet amorterats med 23,2 MSEK (21,5).

BELOPP I TSEK RÄNTEBÄRANDE SKULDER	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Banklån	20 000	43 226
Checkräkningskredit	29 544	22 145
Leverantörskrediter	-	-
Summa räntebärande skulder	49 544	65 371
Skulder som förfaller till betalning inom ett år från balansdagen	39 544	44 356
Skulder som förfaller till betalning senare än ett år efter balansdagen	10 00	21 015
Skulder som förfaller till betalning senare än fem år efter balansdagen	-	-
Summa	49 544	65 371

Tabellen nedan visar löptidsprofil över koncernens finansiella skulder. De belopp som anges i tabellen är de avtalsenliga, ej diskonterade kassaflödena. Rörliga ränteflöden med framtida räntesättningsdagar estimeras med marknadens vid årsskiftet förväntade ränteläge för varje affärsrespektive räntesättningsdag.

BANKLÅN	AVBETALNING	RÄNTA
10 000	1 år	584 675
10 000	2 år	224 875
-	3 år	-
-	4 år	-
-	5 år	-
Summa	20 000	809 550

BELOPP I TSEK LÖPTIDSPROFIL	< 1 MÅN	< 3 MÅN	< 1 ÅR	1-5 ÅR	>5 ÅR	TOTALT
31 december 2019						
Banklån	-	2 500	7 500	10 000	-	20 000
Förväntanderänteutbetalningar	-	182	405	223	-	810
Checkräkningskredit	29 544	-	-	-	-	29 544
Leverantörskrediter	-	-	-	-	-	0
Leverantörsskulder	81 421	-	-	-	-	81 421
Skulder leasingavtal	1 287	2 677	11 813	28 890	-	44 667
Övriga skulder	10 344	-	-	-	-	10 344
Summa	122 596	5 359	19 718	39 113	0	157 242
31 december 2018						
Banklån	-	5 553	16 658	21 015	-	43 226
Förväntanderänteutbetalningar	-	501	658	788	-	1 947
Checkräkningskredit	22 145	-	-	-	-	22 145
Leverantörskrediter	-	-	-	-	-	0
Leverantörsskulder	86 688	-	-	-	-	86 688
Skulder leasingavtal	-	-	0	-	-	0
Övriga skulder	7 823	-	-	-	-	7 823
Summa	116 656	6 054	17 316	21 803	0	161 830

NOT K17: FINANSIELLA TILLGÅNGAR/SKULDER

Finansiella tillgångar består främst av kundfordringar.

Andra betydande finansiella tillgångar är likvida medel.

Finansiella skulder består till stor del av lån som upptagits

för att finansiera verksamheten. A3 har inga finansiella instrument som redovisas inom övriga kategorier.

FINANSIELLA TILLGÅNGAR OCH SKULDER VÄRDERAT TILL UPPLUPET ANSKAFFNINGSVÄRDE		Summa bokfört värde	
	2019	2018	
Kundfordringar	95 110	108 450	
Övriga fordringar	31 297	32 557	
Kortfristiga placeringar	1 963	1 268	
Likvida medel	490	727	
Summa finansiella tillgångar	128 859	143 002	
Leverantörsskulder	81 421	86 688	
Övriga skulder	-	-	
Räntebärande skulder	49 544	65 371	
Summa finansiella skulder	130 965	152 059	

NOT K18: STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

BELOPP I TSEK STÄLLDA SÄKERHETER	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Företagsinteckning*	167 133	167 133
Summa	167 133	167 133

* De ställda säkerheterna består av banklån och företagsinteckningar.

NOT K19: VIKTIGA UPPSKATTNINGAR OCH BEDÖMNINGAR

Vissa viktiga redovisningsmässiga uppskattningar som gjorts vid tillämpningen av koncernens redovisningsprinciper beskrivs nedan. Om bolaget av någon orsak ändrar sin bedömning av de fyra nedanstående punkterna kommer detta att påverka resultatet, positivt eller negativt.

Bedömning av värdet av goodwill

Koncernen undersöker varje år om något nedskrivningsbehov föreligger för goodwill, i enlighet med den redovisningsprincip som beskrivs i not K1. Återvinningsvärden för kassagenererande enheter har fastställts genom beräkning av nyttjandevärde. För dessa beräkningar måste vissa uppskattningar göras vilket beskrivs i not K8.

Bedömning av värdet och nyttjandeperiod avseende immateriella anläggningstillgångar

A3s immateriella anläggningstillgångar består till största del av förvärvade kundstockar. Värdet och nyttjandeperioden avseende immateriella anläggningstillgångar baseras på bedömda framtida och historiskt genomsnittliga churnrate samt på framtida kassaflöden. Den bedömda nyttjandeperioden omprövas minst årligen.

Om det finns indikationer på att värdet eller nyttjandeperioden har förändrats genomförs ett nedskrivningstest.

Bedömning av osäkra kundfordringar

Från och med 1 januari 2018 så tillämpar koncernen i enlighet med reglerna i IFRS 9 en förenklad metod för nedskrivningsprövning av kundfordringar vilket innebär att de förväntade kreditförlusterna redovisas när fordran redovisas första gången. En beräkning görs således för förlustrisken på hela fordrans löptid vid första redovisningstillfället. Vid beräkningen tas hänsyn till information om historiska data justerat för framtida förväntade händelser samt ekonomiskt läge.

Uppskjutna skatteskulder/fordringar

Koncernens uppskjutna skattefordran är en bruttoredo-visning av koncernens uppskjutna skatteskulder avseende temporära skillnader och koncernens uppskjutna skattefordringar kopplade till underskottsavdrag. Koncernledningen har gjort antaganden och bedömning om koncernens framtida intjäningsförmåga och utifrån detta bedömt möjligheterna till framtida kvittning av vinster mot dessa underskott.

För mer info se not K11.

NOT K20: LIKVIDA MEDEL

OMSÄTTNINGSTILLGÅNGAR	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Kassa och bank	490	727
Kortfristiga bankplaceringar	-	-
Checkräkningskredit	0	0
Summa	490	727

NOT K21: VIKTIGA HÄNDELSE EFTER RÄKENSKAPSÅRET

Covid19

Under våren har Covid19 förorsakat stor hälso- och ekonomisk skada i Sverige och runt om i världen. A3 är verksam i en bransch som fortsatt har en stark efterfrågan på sina tjänster. A3 kommer att påverkas som många andra av detta virus, i vilken omfattning är det omöjligt att sia om.

Styrelsen föreslår en justering av kommunicerad utdelning från 1,00 kr till 0,50 kr på grund av osäkerheten kring Covid-19.

A3 donerar 50 000 kr till WWF Australien

A3 donerar 50 000 kr till Världsnaturfondens arbete i det katastrofdrabbade Australien, där en yta om 6 miljoner hektar har brunnit, och 1 miljard djur uppskattas ha omkommit i bränderna.

A3 i samarbete med Benify

Benify är ett nytt samarbete i led med initiativet "A Great Place to Work". De erbjuder en molnbaserad HR-lösning för kommunikation av personalförmåner och personalinformation. Tillsammans med dem planerar vi att lyfta fram investeringarna vi gör till våra medarbetares fördel och förmånerna vi erbjuder dem, för att i sin tur stärka sammanhållningen mellan oss som företag och våra medarbetare, samt stärka deras motivation, engagemang och lojalitet.

MODERBOLAGETS RESULTATRÄKNING*

BELOPP I TSEK	NOT	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Nettoomsättning	M2	34 373	39 067
Övriga rörelseintäkter		0	0
Summa rörelseintäkter		34 373	39 067
Produktionskostnader och teleutrustning	M2	-2 681	-7 174
Övriga externa kostnader	M3, M4	-23 133	-23 565
Personalkostnader	M5	-8 559	-8 327
Avskrivningar		-121	-287
Övriga rörelsekostnader		-152	-304
Summa rörelsekostnader		-34 646	-39 657
Rörelseresultat		-273	-591
Resultat från andelar i koncernföretag	M8	0	-1 900
Ränteintäkter		11 493	18 294
Räntekostnader och övriga finansiella kostnader		-36 080	-31 577
Finansiella poster	M6	-24 587	-15 183
Resultat efter finansiella poster		-24 860	-15 775
Lämnade koncernbidrag		0	-1 852
Resultat före skatt		-24 860	-17 627
Skatt på årets resultat	M7	-	-
Årets resultat		-24 860	-17 627

*Resultaträkningen överensstämmer med totalresultaträkningen då förändringar i eget kapital enbart består av transaktioner med moderbolagets aktieägare.

MODERBOLAGETS BALANSRÄKNING

BELOPP I TSEK	NOT	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Immateriella anläggningstillgångar		0	16
Materiella anläggningstillgångar		246	334
Andelar i koncernbolag	M8	448 778	448 778
Andelar i intressebolag	M9	4 070	2 874
Övriga finansiella anläggningstillgångar	M10	1 250	1 250
Summa anläggningstillgångar		454 344	453 252
Fordringar koncernbolag		60 067	62 928
Övriga kortfristiga fordringar		50	19
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	M11	1 230	1 541
Kassa och bank		490	727
Summa omsättningstillgångar		61 838	65 215
Summa tillgångar		516 182	518 467
Aktiekapital	M12	6 571	6 571
Summa bundet eget kapital		6 571	6 571
Överkursfond		483 384	483 384
Balanserade vinstmedel		-273 641	-214 942
Årets resultat		-24 860	-17 627
Summa fritt eget kapital		184 883	250 815
Summa eget kapital		191 454	257 386
Lån	M13	10 000	21 015
Summa långfristiga skulder		10 000	21 015
Kortfristig del av lån	M13	10 000	22 211
Leverantörsskulder		1 754	7 077
Skulder koncernbolag		300 242	207 884
Övriga kortfristiga skulder		663	1 112
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	M11	2 069	1 782
Summa kortfristiga skulder		314 728	240 065
Summa skulder och eget kapital		516 182	518 467

MODERBOLAGETS FÖRÄNDRING AV EGET KAPITAL

BELOPP I TSEK	AKTIEKAPITAL	ÖVERKURSFOND	BALANSERAT RESULTAT	EGET KAPITAL HÄNFÖRLIG TILL MODERBOLAGET
Belopp vid årets ingång 2018	6 571	483 387	-173 871	316 085
Utdelning	-	-	-41 072	-41 072
Årets resultat	-	-	-17 627	-17 627
Belopp vid årets ingång 2019	6 571	483 387	-232 570	257 386
Utdelning	-	-	-41 072	-41 072
Årets resultat	-	-	-24 860	-24 860
Belopp vid årets utgång 2019	6 571	483 387	-298 501	191 454

MODERBOLAGETS KASSAFLÖDESANALYS

BELOPP I TSEK KASSAFLÖDESANALYS I SAMMANDRAG	NOT	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Rörelseresultat efter finansiella poster		-24 860	-17 627
<i>Justering för poster som ej ingår i kassaflödet:</i>			
Avskrivningar		121	287
Nedskrivning av andelar i koncernbolag	M8	25 100	18 307
Kassaflöde för verksamhet före förändring av rörelsekapital		361	967
Förändringar av kortfristiga fordringar		3 141	788
Förändringar av kortfristiga skulder		86 873	56 565
Summa förändring av rörelsekapital		90 014	57 353
Kassaflöde från den löpande verksamheten		90 375	58 320
Förvärv av intressebolag	M9	-1 195	-347
Lämnade aktieägartillskott	M8	-25 100	-16 407
Investeringar i immateriella anläggningstillgångar		-18	-252
Förändring övriga finansiella tillgångar	M10	-	7 400
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-26 341	-9 606
Utdelning		-41 072	-41 072
Amortering av lån	M13	-23 226	-21 546
Lämnade koncernbidrag		-	-1 853
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-64 298	-64 471
Årets kassaflöde		-237	-15 757
Likvida medel vid årets ingång		727	16 484
Årets kassaflöde		-237	-15 757
Likvida medel vid årets utgång		490	727

MODERBOLAGETS NOTER

NOT M1: REDOVISNINGSPRINCIPER

Moderbolaget har upprättat sin årsredovisning enligt årsredovisningslagen (1995:1554) och Rådet för finansiell rapporterings rekommendation RFR 2 Redovisning för juridisk person. Även av Rådet för finansiell rapporterings utgivna uttalanden gällande för noterade företag tillämpas. Skillnaderna mellan koncernens och moderbolagets redovisningsprinciper framgår nedan. De nedan angivna redovisningsprinciperna för moderbolaget har tillämpats konsekvent på samtliga perioder som presenteras i moderbolagets finansiella rapporter, om inte annat anges.

Dotterbolag och intressebolag

Andelar i dotterbolag och intressebolag redovisas i moderbolaget enligt anskaffningsvärdemetoden. Detta innebär att transaktionsutgifter inkluderas i det redovisade värdet för innehav i dotterbolag och intressebolaget.

Skatter

I moderbolaget redovisas i balansräkningen obeskattade reserver utan uppdelning på eget kapital och uppskjuten skatteskuld, till skillnad mot i koncernen. I resultaträkningen görs i moderbolaget på motsvarande sätt ingen fördelning av del av bokslutsdispositioner till uppskjuten skattekostnad.

Redovisning av koncernbidrag

Moderbolaget redovisar koncernbidrag enligt alternativregeln då lämnade och erhållna koncernbidrag redovisas som bokslutsdisposition.

Utdelningar

Utdelning till moderbolagets aktieägare redovisas som skuld i koncernens finansiella rapporter i den period då utdelningen godkänns av moderbolagets aktieägare.

Leasing

Bolagets leasingavtal redovisas i sin helhet som operationella leasingavtal och kostnadsförs linjärt över leasingperioden.

NOT M2: INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG

BELOPP I TSEK INKÖP OCH FÖRSÄLJNING MELLAN KONCERNFÖRETAG	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Andel av årets totala försäljning som skett till andra företag inom koncernen	99 %	100 %
Andel av årets totala inköp som skett från andra företag inom koncernen	42 %	9 %

NOT M3: ARVODE TILL REVISORER

Nedan redovisas arvoden och ersättningar till revisorer som kostnadsförts under perioden. Med revisionsuppdrag avses den lagstadgade revisionen av årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens och verkställande direktörens förvaltning, övriga arbetsuppgifter som det ankommer på bolagets revisor att utföra samt rådgivning eller annat biträde som föranleds av iakttagelser vid sådan granskning eller genomförandet av sådana övriga arbetsuppgifter. Med revisionsverksamhet utöver revisionsuppdraget avses sådan granskning av förvaltning eller ekonomisk information, som ska utföras enligt författning, bolagsordning, stadgar eller avtal, vilken ska utmynna i en rapport, ett intyg eller någon annan handling, avsedd även för andra än uppdragsgivaren och som inte innefattas av revisionsuppdraget. Skatterådgivning är konsultation i skatterättsliga frågeställningar och övriga tjänster är rådgivning som inte går att hänföra till någon av de ovan nämnda kategorierna.

BELOPP I TSEK ERNST & YOUNG AB	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Revision	1 295	1 010
Revision utanför revisionsuppdraget	0	304
Skatterådgivning	254	469
Övriga tjänster	203	129
Summa	1 751	1 912

NOT M4: LEASING

Operationella leasingavgifter i moderbolaget till 3 411 TSEK (1 549).

BELOPP I TSEK FRAMTIDA LEASINGAVGIFTER	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Inom 1 år	3 463	3 028
Mellan 1 och 5 år	3 217	4 570
Mer än 5 år		
Summa	6 680	7 598

NOT M5: PERSONAL

ANTAL ANSTÄLLDA VID ÅRETS SLUT	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC	MEDELTALET ANSTÄLLDA	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Kvinnor	1	2	Kvinnor	1	1
Män	5	7	Män	2	3
Summa	6	9	Summa	3	4

BELOPP I TSEK LÖNER, ERSÄTTNINGAR, SOCIALA KOSTNADER OCH ÖVRIGA PERSONALKOSTNADER	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
<i>Styrelsen, VD och övriga ledande befattningshavare*</i>		
Löner och andra ersättningar	4 909	4 055
Pensionskostnader	1 182	1 523
Sociala kostnader	1 857	1 949
Summa styrelsen, VD och övriga ledande befattningshavare	7 948	7 526
<i>Övriga anställda</i>		
Grundlön	-	-
Pensionskostnader	-	-
Sociala kostnader	-	-
Övriga personalkostnader	612	801
Summa övriga anställda	612	801
Totala personalkostnader	8 327	8 327

*Styrelsearvode ingår. Ledande befattningshavare avser 2019 års koncernledningen, dvs vd, och ekonomichef. Löner och andra ersättningar inkluderar rörlig ersättning på 321 KSEK (0). För mer information se not K7.

NOT M6: FINANSIELLA POSTER

GEOGRAFISK UPPDELNING BELOPP I TSEK	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC	BELOPP I TSEK	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Sverige	8 559	8 327	Ränteintäkter	11 493	18 294
Summa	8 559	8 327	Summa av ränteintäkter koncernföretag	11 493	18 294
KÖNSFÖRDELNINGEN I KONCERNLEDNINGEN	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC	Räntekostnader	-10 980	-15 171
Kvinnor	1	1	Nedskrivning av aktier i dotterbolag	-25 100	-18 306
Män	1	3	Nedskrivning av andelar i intressebolag	-	-
Summa	2	4	Summa av resultat från andelar i koncernföretag	-36 080	-33 477
			Summa	-24 587	-15 183

NOT M7: SKATTER

BELOPP I TSEK	2019 JAN - DEC	2018 JAN - DEC
Avstämning av effektiv skatt		
Resultat före skatt	-24 860	-17 627
Skatt enligt gällande skattesats för moderbolaget 21,4 % (22,0 % 2018)	-5 320	-3 878
Skatteeffekten av icke avdragsgilla kostnader och skattepliktiga intäkter	5 412	3 878
Nedskrivning av andelar	-	-
Resultat vid försäljning andelar	-	-
Ej redovisad uppskjuten skatt på utnyttjat underskott	-92	-
Summa skattekostnad/skatteintäkt	0	0

NOT M8: ANDELAR I DOTTERBOLAG

A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (publ) är ett svenskregistrerat publikt aktiebolag med säte i Skellefteå. Bolagets organisationsnummer är 556626-2407. Koncernen består per den 31 december 2019 av A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (moderbolaget), sju helägda dotterbolag och ett intressebolag. Dotterdotterbolaget Perspektiv Bredband AB har under året sålts för snabbavveckling.

AKTIER I DOTTERBOLAG	ORG	SÄTE	% AKTIE-KAPITALET
A3 Företag AB	556629-0549	Stockholm	100 %
A3 Privat AB	556717-1903	Stockholm	100 %
AllTele LDA	510595863	Madeira, Portugal	100 %
A3 Retail AB	559071-8168	Stockholm	100 %
Telecom3 AB	556688-9134	Umeå	100 %
A3 IT AB	556752-7428	Sundsvall	100 %
Delegate i Umeå AB	556486-6787	Umeå	100 %

BELOPP I TSEK BOKFÖRT VÄRDE I MODERBOLAGET	2019 31 DEC	2018 31 DEC
A3 Företag AB	35 493	35 493
A3 Privat AB	1 015	1 015
AllTele LDA	234 859	234 859
A3 Retail AB	50	50
Telecom3 AB	169 662	169 662
A3 Sverige AB	-	-
Perspektiv Bredband AB	-	-
A3 IT AB	7 600	7 600
Delegate i Umeå AB	100	100
Utgående bokfört värde	448 778	448 778

BELOPP I TSEK AKTIER I DOTTERBOLAG	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ingående anskaffningsvärde	448 778	450 678
Förvärv		
Lämnade aktieägartillskott*	25 100	16 407
Årets nedskrivningar	-25 100	-18 307
Utgående bokfört värde	448 778	448 778

*Lämnade aktieägartillskott avser A3 Företag 9,1 MSEK (7,0), A3 Privat 16,0 MSEK (8,0), A3 IT 0 MSEK (1,0) och A3 Retail 0 MSEK (0,4).

NOT M9: ANDELAR I INTRESSEBOLAG

AKTIER I INTRESSEBOLAG	ORG	SÄTE	% AKTIE-KAPITALET
Bright Energy AB (intressebolag)	556864-8231	Stockholm	24

BELOPP I TSEK BOKFÖRT VÄRDE I MODERBOLAGET	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Bright Energy AB (intressebolag)	4 070	2 874
Utgående bokfört värde	4 070	2 874

BELOPP I TSEK AKTIER I INTRESSEBOLAG	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ingående anskaffningsvärde	2 874	2 527
Lämnat villkorat aktieägartillskott	1 195	347
Utgående bokfört värde	4 070	2 874

NOT M10: ÖVRIGA FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR

BELOPP I TSEK ÖVRIGA FINANSIELLA ANLÄGGNINGSTILLGÅNGAR	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Ingående anskaffningsvärde	1 250	8 650
Förändring deposition	0	-7 400
Utgående bokfört värde	1 250	1 250

NOT M11: INTERIMSPOSTER

BELOPP I TSEK FÖRUTBETALDA KOSTNADER OCH UPPLUPNA INTÄKTER	2019 31 DEC	2018 31 DEC	BELOPP I TSEK FÖRUTBETALDA INTÄKTER OCH UPPLUPNA KOSTNADER	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Förutbetalda lokalyr	70	285	Upplupna semesterlöner	291	111
Förutbetald försäkringspremie	13	26	Upplupna sociala avgifter	91	35
Övriga förutbetalda kostnader	1 147	1 230	Upplupna övriga kostnader	1 687	1 636
Summa	1 230	1 541	Summa	2 069	1 782

NOT M12: EGET KAPITAL

I och med förvärvet av Telecom3 AB genomfördes en apportemission under 2016, efter emissionen blev aktiekapitalet 6 571 488 kronor fördelat på 32 857 443 aktier, varav samtliga utgörs av A-aktier. Kvotvärde per aktie är 0,20 kronor.

Huvudägare är Mark Hauschildt, On Top Of IT AB, Mikael Holmlund AB, Pemberton Holding Ltd, Bolagets fd VD och grundare Ola Norberg och Six Sis AG. Övriga större ägare utgörs framförallt av övriga grundare med familjer.

TRANSAKTION	ÅR	A-AKTIER	B-AKTIER	TOTALT ANTAL AKTIER	FÖRÄNDRING I AKTIEKAPITAL, SEK	TOTAL AKTIE AKTIEKAPITAL, SEK	KVOT- VÄRDE, SEK
Bolagsbildning	2002	100 000		100 000	100 000	100 000	1,0
Nyemission	2003	400 000		500 000	400 000	500 000	1,0
Nyemission	2004	80 000		580 000	80 000	580 000	1,0
Nyemission	2005	20 000		600 000	20 000	600 000	1,0
Split 5:1	2005	2 400 000		3 000 000		600 000	0,2
Nyemission	2005	500 000		3 500 000	100 000	700 000	0,2
Nyemissioner	2006	1 272 400		4 772 400	254 480	954 480	0,2
Nyemissioner	2007	750 000		5 522 400	150 000	1 104 480	0,2
Nyemissioner	2008	4 365 800		9 888 200	873 160	1 977 640	0,2
Nyemissioner	2010	978 546		10 866 746	195 709	2 173 349	0,2
Nyemission	2011	1 500 000		12 366 746	300 000	2 473 349	0,2
Nyemission	2013	6 183 373	6 183 373	24 733 492	2 473 349	4 946 698	0,2
Nyemission	2013	682 274		25 415 766	136 455	5 083 153	0,2
Omvandling	2015	6 183 373	-6 183 373	25 415 766		5 083 153	0,2
Nyemission	2015	1 287 831		26 703 597	257 566	5 340 719	0,2
Nyemission	2016	6 153 846		32 857 443	1 230 769	6 571 488	0,2

NOT M13: LÅN

BELOPP I TSEK RÄNTEBÄRANDE SKULDER	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Banklån	20 000	43 226
Checkräkningskredit	29 544	22 145
Summa räntebärande skulder	49 544	65 371
Skulder som förfaller till betalning inom ett år från balansdagen	39 544	44 356
Skulder som förfaller till betalning senare än ett år efter balansdagen	10 000	21 015
Skulder som förfaller till betalning senare än fem år efter balansdagen	-	-
Summa	49 544	65 371

NOT M14: STÄLLDA SÄKERHETER OCH EVENTUALFÖRPLIKTELSE

BELOPP I TSEK STÄLLDA SÄKERHETER	2019 31 DEC	2018 31 DEC
Företagsintekning	165 633	165 633
Summa	165 633	165 633

NOT M15: FÖRSLAG TILL VINSTDISPOSITION

TILL ÅRSSTÄMMANS FÖRFOGANDE STÅR FÖLJANDE:

Överkursfond	483 384 007 kr
Balanserade vinstmedel	-273 640 903 kr
Ansamlad förlust	-24 859 872 kr
Summa	184 883 232 kr
Utdelning	16 428 722 kr
Balanseras i ny räkning	168 454 511 kr
Summa	184 883 232 kr

Styrelsen föreslår att årsstämman 2020 beslutar om en utdelning till aktieägarna om 0,50 kronor per aktie, totalt 16 428 722 kronor. Styrelsen föreslår en justering av kommunicerad utdelning från 1,00 kr till 0,50 kr på grund av osäkerheten kring Covid-19. Vidare föreslår styrelsen att årsstämman bemyndigar styrelsen att slutligen fastställa avstämningsdagen för utdelningen. Förslaget såvitt avser styrelsens bemyndigande att fastställa avstämningsdag för utdelning motiveras med att likviditetsutrymme ska bibehållas för rörelsen och för att ge handlingsfrihet för eventuella strategiska förvärv.

STYRELSENS YTTRANDE ENLIGT AKTIEBOLAGSLAGEN 18 KAP 4§

Styrelsen har bedömt moderbolagets och koncernens konsolideringsbehov, likviditet, ekonomiska ställning i övrigt samt förmåga att på sikt infria sina åtaganden.

Den föreslagna utdelningen ryms inom ramen för bolagets utdelningspolicy och utgör 7,0 % av moderbolagets egna kapital och 9,6 % av koncernens egna kapital. Den föreslagna utdelningen medför en minskning av koncernens soliditet från 36,7 % till 33,2 % och moderbolagets soliditet från 50,3 % till 46,8 %. Styrelsen har tagit hänsyn till moderbolagets och koncernens resultat och ekonomiska ställning och koncernens ställning i övrigt. Den föreslagna utdelningen begränsar inte bolagets investeringsförmåga eller likviditetsbehov och det är styrelsens bedömning att den föreslagna utdelningen är väl avvägd med hänsyn till verksamhetens art, omfattning och risker samt moderbolagets och koncernens kapitalbehov, liksom kommande års affärsplaner och ekonomisk utveckling.

Mot bakgrund av ovan så anser styrelsen att den föreslagna vinstutdelning är försvarlig med hänsyn till de krav som ställs i 17 kap 4§ andra och tredje styckena i Aktiebolagslagen.

STYRELSENS INTYG

Styrelsen och verkställande direktören försäkrar att koncernredovisningen har upprättats i enlighet med internationella redovisningsstandards IFRS sådana de antagits av EU och ger en rättvisande bild av koncernens ställning och resultat. Årsredovisningen har upprättats i enlighet med god redovisningssed och ger en rättvisande bild av moderbolagets ställning och resultat. Förvaltningsberättelsen för koncernen och moderbolaget ger en rättvisande översikt över utvecklingen av koncernens och moderbolagets verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som moderbolaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Stockholm 24 april 2020.

A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (publ)

Thomas Nygren

Styrelseordförande

Mark Hauschildt

Styrelseledamot

Johan Åsberg

Styrelseledamot

Björn Fernström

Styrelseledamot

Lars Roth

Styrelseledamot

Paul Moonga

Styrelseledamot/VD

Vår revisionsberättelse har avgivits 24 april 2020.

Ernst & Young AB

Mikael Ikonen

Auktoriserad revisor

REVISIONSBERÄTTELSE

Till bolagsstämman i A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (publ) org.nr 556626-2407

RAPPORT OM ÅRSREDOVISNINGEN OCH KONCERNREDOVISNINGEN

Uttalanden

Vi har utfört en revision av årsredovisningen och koncernredovisningen för A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolaget (publ) för räkenskapsåret 2019 med undantag för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 48 - 53. Bolagets årsredovisning och koncernredovisning ingår på sidorna 44 - 88 i detta dokument.

Enligt vår uppfattning har årsredovisningen upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av moderbolagets finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt årsredovisningslagen. Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en i alla väsentliga avseenden rättvisande bild av koncernens finansiella ställning per den 31 december 2019 och av dess finansiella resultat och kassaflöde för året enligt International Financial Reporting Standards (IFRS), så som de antagits av EU, och årsredovisningslagen. Våra uttalanden omfattar inte bolagsstyrningsrapporten på sidorna 48 - 53. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar.

Vi tillstyrker därför att bolagsstämman fastställer resultaträkningen och balansräkningen för moderbolaget och koncernen.

Våra uttalanden i denna rapport om årsredovisningen och koncernredovisningen är förenliga med innehållet i den kompletterande rapport som har överlämnats till moderbolagets revisionsutskott i enlighet med Revisorsförordningens (537/2014) artikel 11.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt International Standards on Auditing (ISA) och god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt dessa standarder beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav. Detta innefattar att, baserat på vår bästa kunskap och övertygelse, inga förbjudna tjänster som avses i Revisorsförordningens (537/2014) artikel 5.1 har tillhandahållits det granskade bolaget eller, i förekommande fall, dess moderföretag eller dess kontrollerade företag inom EU.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Särskilt betydelsefulla områden

Särskilt betydelsefulla områden för revisionen är de områden som enligt vår professionella bedömning var de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen för den aktuella perioden. Dessa områden behandlades inom ramen för revisionen av, och i vårt ställningstagande till, årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet, men vi gör inga separata uttalanden om dessa områden. Beskrivningen nedan av hur revisionen genomfördes inom dessa områden ska läsas i detta sammanhang.

Vi har fullgjort de skyldigheter som beskrivs i avsnittet Revisorns ansvar i vår rapport om årsredovisningen också inom dessa områden. Därmed genomfördes revisionsåtgärder som utformats för att beakta vår bedömning av risk för väsentliga fel i årsredovisningen och koncernredovisningen. Utfallet av vår granskning och de granskningsåtgärder som genomförts för att behandla de områden som framgår nedan utgör grunden för vår revisionsberättelse.

Värdering av Goodwill och andelar i koncernbolag

Beskrivning av området

Redovisat värde för goodwill uppgår per 31 december 2019 till 171 MSEK i koncernens rapport över finansiell ställning vilket motsvarar 37 % av koncernens totala tillgångar. Andelar i koncernbolag redovisas till 449 MSEK i moderbolagets balansräkning vilket motsvarar 87 % av bolagets totala tillgångar. Bolaget prövar årligen och vid indikation på värdenedgång att redovisade värden inte överstiger beräknat återvinningsvärde.

Återvinningsvärdet fastställs för varje kassagenererande enhet genom en nuvärdesberäkning av framtida kassaflöden. Framtida kassaflöden baseras på ledningens affärsplaner och prognoser och innefattar ett antal antaganden, bland annat om resultatutveckling, tillväxt, investeringsbehov och diskonteringsränta.

Till följd av de bedömningar och väsentliga antaganden som krävs vid beräkningen av återvinningsvärdet har vi bedömt värdering av goodwill och andelar i koncernbolag som ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

En beskrivning av nedskrivningstestet framgår av not K8 Anläggningstillgångar och not K19 viktiga uppskattningar och bedömningar.

Hur detta område beaktades i revisionen

I vår revision har vi utvärderat bolagets process för att upprätta nedskrivningstester. Vi har granskat hur kassagenererande enheter identifierats och jämfört med hur bolaget internt följer upp goodwill.

Vi har med stöd av våra värderingsexperter utvärderat bola-

gets modell och metoder för att genomföra nedskrivningstester samt granskat om antaganden avseende diskontingsränta och långsiktig tillväxt är rimliga utifrån bolagets situation. Vi har utvärderat de känslighetsanalyser som bolaget upprättat samt genomfört egna känslighetsanalyser av nyckelantaganden och möjliga påverkansfaktorer. Vi har granskat lämnade upplysningar i årsredovisningen.

Periodisering av intäkter

Beskrivning av området

Försäljningsintäkterna uppgår för år 2019 till 806 MSEK för koncernen. Intäkterna genereras från abonnemang som normalt innefattar en fast och en rörlig komponent. Fakturering av den fasta komponenten sker normalt i förskott medan den rörliga komponenten normalt faktureras i efter-skott. Intäkterna bokförs i den period då tjänsten levereras.

Den stora transaktionsvolymen kräver att bolaget har tillförlitliga processer för att fastställa när i tiden en intäkt ska redovisas. Vi har därför bedömt periodisering av intäkter som ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

En beskrivning av de antaganden som ligger till grund för företagets intäktsredovisning framgår av not K1 Redovisningsprinciper.

Hur detta område beaktades i revisionen

I vår revision har vi utvärderat bolagets processer och kontroller för redovisning av intäkter. Vi har utfört analytisk granskning av intäkterna per produkt och analyserat trender och avvikelser. Vi har granskat avtal och utfört stickprovskontroller av periodiseringen i samband med årsbokslutet. Vi har även granskat lämnade upplysningar i årsredovisningen.

Bedömning av skatterelaterade poster

Beskrivning av området

Som framgår av rapporten över finansiella ställning för koncernen redovisas per 31 december 2019 en uppskjuten skattefordran på 21 MSEK.

Bolaget erhöll i december 2017 ett beslut från Skatteverket som reducerade det skattemässiga underskottet samt påförde bolaget skattetillägg. Bolaget överklagade påförda skattetillägg enligt Skatteverkets beslut men reserverade ändå 6 Mkr för påförda skattetillägg i bokslutet för 2017. I januari 2019 kom domen i Förvaltningsrätten som gav A3 rätt i alla aspekter av sin överklagan. Skatteverket har därefter överklagat domen. Med domen i Förvaltningsrätten som underlag har A3 i bokslutet per 2018-12-31 löst upp den reservering för påförda skattetillägg som bokfördes i bokslutet 2017. Den pågående processen med Skatteverket samt det faktum att redovisningen av uppskjuten skattefordran och reserveringar för påförda skattetillägg innefattar väsentliga bedömningsposter är grunden till att vi bedömt att värderingen av uppskjuten skattefordran relaterad till underskottsavdragen samt reservering för av Skatteverket påförda skattetillägg utgör ett särskilt betydelsefullt område i revisionen.

En beskrivning av pågående skattetvist samt de antaganden som ligger till grund för redovisad uppskjuten skattefordran samt reservering för påförda förseningsavgifter framgår av not K11 respektive K15.

Hur detta område beaktades i revisionen

Vi har i vår granskning kunnat konstatera att redovisad uppskjuten skattefordran ligger inom det av Skatteverket godkända kvarstående skattemässiga underskottet. Vidare har vi utvärderat bolagets förmåga att utnyttja underskottsavdragen genom att granska bolagets budget och affärsplan samt bedömt rimligheten i dessa.

I vår granskning av upplösningen av avsättningen för påförda skattetillägg har vi tagit hjälp av våra skatteexperter för att bedöma rimligheten i bolagets antaganden om förväntat utfall i nästa instans.

Vi har även granskat lämnade uppgifter i årsredovisningen.

Annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen

Detta dokument innehåller även annan information än årsredovisningen och koncernredovisningen och återfinns på sidorna 4 - 43. Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för denna andra information.

Vårt uttalande avseende årsredovisningen och koncernredovisningen omfattar inte denna information och vi gör inget uttalande med bestyrkande avseende denna andra information.

I samband med vår revision av årsredovisningen och koncernredovisningen är det vårt ansvar att läsa den information som identifieras ovan och överväga om informationen i väsentlig utsträckning är oförenlig med årsredovisningen och koncernredovisningen. Vid denna genomgång beaktar vi även den kunskap vi i övrigt inhämtat under revisionen samt bedömer om informationen i övrigt verkar innehålla väsentliga felaktigheter.

Om vi, baserat på det arbete som har utförts avseende denna information, drar slutsatsen att den andra informationen innehåller en väsentlig felaktighet, är vi skyldiga att rapportera detta. Vi har inget att rapportera i det avseendet.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen och verkställande direktören som har ansvaret för att årsredovisningen och koncernredovisningen upprättas och att den ger en rättvisande bild enligt årsredovisningslagen och, vad gäller koncernredovisningen, enligt IFRS så som de antagits av EU. Styrelsen och verkställande direktören ansvarar även för den interna kontroll som de bedömer är nödvändig för att upprätta en årsredovisning och koncernredovisning som inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel.

Vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen ansvarar styrelsen och verkställande direktören för bedömningen av bolagets förmåga att fortsätta verksam-

heten. De upplyser, när så är tillämpligt, om förhållanden som kan påverka förmågan att fortsätta verksamheten och att använda antagandet om fortsatt drift. Antagandet om fortsatt drift tillämpas dock inte om styrelsen och verkställande direktören avser att likvidera bolaget, upphöra med verksamheten eller inte har något realistiskt alternativ till att göra något av detta.

Styrelsens revisionsutskott ska, utan att det påverkar styrelsens ansvar och uppgifter i övrigt, bland annat övervaka bolagets finansiella rapportering.

Revisorns ansvar

Våra mål är att uppnå en rimlig grad av säkerhet om att årsredovisningen och koncernredovisningen som helhet inte innehåller några väsentliga felaktigheter, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, och att lämna en revisionsberättelse som innehåller våra uttalanden. Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men är ingen garanti för att en revision som utförs enligt ISA och god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka en väsentlig felaktighet om en sådan finns. Felaktigheter kan uppstå på grund av oegentligheter eller fel och anses vara väsentliga om de enskilt eller tillsammans rimligen kan förväntas påverka de ekonomiska beslut som användare fattar med grund i årsredovisningen och koncernredovisningen.

Som del av en revision enligt ISA använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Dessutom:

- identifierar och bedömer vi riskerna för väsentliga felaktigheter i årsredovisningen och koncernredovisningen, vare sig dessa beror på oegentligheter eller på fel, utformar och utför granskningsåtgärder bland annat utifrån dessa risker och inhämtar revisionsbevis som är tillräckliga och ändamålsenliga för att utgöra en grund för våra uttalanden. Risker för att inte upptäcka en väsentlig felaktighet till följd av oegentligheter är högre än för en väsentlig felaktighet som beror på fel, eftersom oegentligheter kan innefatta agerande i maskopi, förfalskning, avsiktliga utelämnanden, felaktig information eller åsidosättande av intern kontroll.
- skaffar vi oss en förståelse av den del av bolagets interna kontroll som har betydelse för vår revision för att utforma granskningsåtgärder som är lämpliga med hänsyn till omständigheterna, men inte för att uttala oss om effektiviteten i den interna kontrollen.
- utvärderar vi lämpligheten i de redovisningsprinciper som används och rimligheten i styrelsens och verkställande direktörens uppskattningar i redovisningen och tillhörande upplysningar.
- drar vi en slutsats om lämpligheten i att styrelsen och verkställande direktören använder antagandet om fortsatt drift vid upprättandet av årsredovisningen och koncernredovisningen. Vi drar också en slutsats, med grund i de inhämtade revisionsbevisen, om det finns någon väsentlig osäkerhetsfaktor som avser sådana händelser

eller förhållanden som kan leda till betydande tvivel om bolagets förmåga att fortsätta verksamheten. Om vi drar slutsatsen att det finns en väsentlig osäkerhetsfaktor, måste vi i revisionsberättelsen fästa uppmärksamheten på upplysningarna i årsredovisningen om den väsentliga osäkerhetsfaktorn eller, om sådana upplysningar är otillräckliga, modifiera uttalandet om årsredovisningen och koncernredovisningen. Våra slutsatser baseras på de revisionsbevis som inhämtas fram till datumet för revisionsberättelsen. Dock kan framtida händelser eller förhållanden göra att ett bolag inte längre kan fortsätta verksamheten.

- utvärderar vi den övergripande presentationen, strukturen och innehållet i årsredovisningen och koncernredovisningen, däribland upplysningarna, och om årsredovisningen och koncernredovisningen återger de underliggande transaktionerna och händelserna på ett sätt som ger en rättvisande bild.
- inhämtar vi tillräckliga och ändamålsenliga revisionsbevis avseende den finansiella informationen för enheterna eller affärsaktiviteterna inom koncernen för att göra ett uttalande avseende koncernredovisningen. Vi ansvarar för styrning, övervakning och utförande av koncernrevisionen. Vi är ensamt ansvariga för våra uttalanden.

Vi måste informera styrelsen om bland annat revisionens planerade omfattning och inriktning samt tidpunkten för den. Vi måste också informera om betydelsefulla iakttagelser under revisionen, däribland de eventuella betydande brister i den interna kontrollen som vi identifierat.

Vi måste också förse styrelsen med ett uttalande om att vi har följt relevanta yrkesetiska krav avseende oberoende, och ta upp alla relationer och andra förhållanden som rimligen kan påverka vårt oberoende, samt i tillämpliga fall tillhörande motåtgärder.

Av de områden som kommuniceras med styrelsen fastställer vi vilka av dessa områden som varit de mest betydelsefulla för revisionen av årsredovisningen och koncernredovisningen, inklusive de viktigaste bedömda riskerna för väsentliga felaktigheter, och som därför utgör de för revisionen särskilt betydelsefulla områdena. Vi beskriver dessa områden i revisionsberättelsen såvida inte lagar eller andra författningar förhindrar upplysning om frågan.

RAPPORT OM ANDRA KRAV ENLIGT LAGAR OCH ANDRA FÖRFATTNINGAR

Uttalanden

Utöver vår revision av årsredovisningen har vi även utfört en revision av styrelsens och verkställande direktörens förvaltning av A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolag (publ) för räkenskapsåret 2019 samt av förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust.

Vi tillstyrker att bolagsstämman disponerar vinsten enligt förslaget i förvaltningsberättelsen och beviljar styrelsens ledamöter och verkställande direktören ansvarsfrihet för räkenskapsåret.

Grund för uttalanden

Vi har utfört revisionen enligt god revisionssed i Sverige. Vårt ansvar enligt denna beskrivs närmare i avsnittet Revisorns ansvar. Vi är oberoende i förhållande till moderbolaget och koncernen enligt god revisorssed i Sverige och har i övrigt fullgjort vårt yrkesetiska ansvar enligt dessa krav.

Vi anser att de revisionsbevis vi har inhämtat är tillräckliga och ändamålsenliga som grund för våra uttalanden.

Styrelsens och verkställande direktörens ansvar

Det är styrelsen som har ansvaret för förslaget till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust. Vid förslag till utdelning innefattar detta bland annat en bedömning av om utdelningen är försvarlig med hänsyn till de krav som bolagets och koncernens verksamhetsart, omfattning och risker ställer på storleken av moderbolagets och koncernens egna kapital, konsolideringsbehov, likviditet och ställning i övrigt.

Styrelsen ansvarar för bolagets organisation och förvaltningen av bolagets angelägenheter. Detta innefattar bland annat att fortlöpande bedöma bolagets och koncernens ekonomiska situation, och att tillse att bolagets organisation är utformad så att bokföringen, medelsförvaltningen och bolagets ekonomiska angelägenheter i övrigt kontrolleras på ett betryggande sätt. Den verkställande direktören ska sköta den löpande förvaltningen enligt styrelsens riktlinjer och anvisningar och bland annat vidta de åtgärder som är nödvändiga för att bolagets bokföring ska fullgöras i överensstämmelse med lag och för att medelsförvaltningen ska skötas på ett betryggande sätt..

Revisorns ansvar

Vårt mål beträffande revisionen av förvaltningen, och därmed vårt uttalande om ansvarsfrihet, är att inhämta revisionsbevis för att med en rimlig grad av säkerhet kunna bedöma om någon styrelseledamot eller verkställande direktören i något väsentligt avseende:

- företagit någon åtgärd eller gjort sig skyldig till någon försummelse som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget.
- på något annat sätt handlat i strid med aktiebolagslagen, årsredovisningslagen eller bolagsordningen.

Vårt mål beträffande revisionen av förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust, och därmed vårt uttalande om detta, är att med rimlig grad av säkerhet bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Rimlig säkerhet är en hög grad av säkerhet, men ingen garanti för att en revision som utförs enligt god revisionssed i Sverige alltid kommer att upptäcka åtgärder eller försummelser som kan föranleda ersättningsskyldighet mot bolaget, eller att ett förslag till dispositioner av bolagets vinst eller förlust inte är förenligt med aktiebolagslagen.

Som en del av en revision enligt god revisionssed i Sverige använder vi professionellt omdöme och har en professionellt skeptisk inställning under hela revisionen. Gransk-

ningen av förvaltningen och förslaget till dispositioner av bolagets vinst eller förlust grundar sig främst på revisionen av räkenskaperna. Vilka tillkommande granskningsåtgärder som utförs baseras på vår professionella bedömning med utgångspunkt i risk och väsentlighet. Det innebär att vi fokuserar granskningen på sådana åtgärder, områden och förhållanden som är väsentliga för verksamheten och där avsteg och överträdelser skulle ha särskild betydelse för bolagets situation. Vi går igenom och prövar fattade beslut, beslutsunderlag, vidtagna åtgärder och andra förhållanden som är relevanta för vårt uttalande om ansvarsfrihet. Som underlag för vårt uttalande om styrelsens förslag till dispositioner beträffande bolagets vinst eller förlust har vi granskat styrelsens motiverade yttrande samt ett urval av underlagen för detta för att kunna bedöma om förslaget är förenligt med aktiebolagslagen.

Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten

Det är styrelsen som har ansvaret för bolagsstyrningsrapporten på sidorna 48 - 53 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Vår granskning har skett enligt FARs uttalande RevU 16 Revisorns granskning av bolagsstyrningsrapporten. Detta innebär att vår granskning av bolagsstyrningsrapporten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämför den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för våra uttalanden.

En bolagsstyrningsrapport har upprättats. Upplysningar i enlighet med 6 kap. 6 § andra stycket punkterna 2-6 årsredovisningslagen samt 7 kap. 31 § andra stycket samma lag är förenliga med årsredovisningens och koncernredovisningens övriga delar samt i överensstämmelse med årsredovisningslagen.

Ernst & Young AB utsågs till A3 Allmänna IT- och Telekomaktiebolagets revisor av bolagsstämman den 23 maj 2019 och har varit bolagets revisor sedan räkenskapsåret 2002.

Stockholm den 24 april 2020.

Ernst & Young AB

Mikael Ikonen

Auktoriserad revisor

REVISORNS YTTRANDE AVSEENDE DEN LAGSTADGADE HÅLLBARHETSRAPPORTEN

**Till bolagsstämman i A3 Allmänna IT- och
Telekomaktiebolaget (publ), org nr 556626-2407**

Uppdrag och ansvarsfördelning

Det är styrelsen som har ansvaret för hållbarhetsrapporten på sidorna 26 - 41 och för att den är upprättad i enlighet med årsredovisningslagen.

Granskningens inriktning och omfattning

Vår granskning har skett enligt FARs rekommendation RevR 12 Revisorns yttrande om den lagstadgade hållbarhetsrapporten. Detta innebär att vår granskning av hållbarhetsrap-

porten har en annan inriktning och en väsentligt mindre omfattning jämfört med den inriktning och omfattning som en revision enligt International Standards on Auditing och god revisionssed i Sverige har. Vi anser att denna granskning ger oss tillräcklig grund för vårt uttalande.

Uttalande

En hållbarhetsrapport har upprättats.

Stockholm den 24 april 2020.

Ernst & Young AB

Mikael Ikonen

Auktoriserad revisor

