



Helårsöversikt

Januari – december 2020

Folksamgruppen

2020



Folksam

Översikt: Folksamgruppen

Folksamgruppen totalt	2020	2019	2018
Folksam kundindex (FKI), % ⁷⁾	74	75	75
Premier, Mkr ¹⁾	54 351	55 543	53 812 ⁸⁾
Förvaltad kapital, vid periodens slut, Mkr ^{2) 3) 4)}	483 228	454 536	404 059
Fondförsäkringstillgångar, vid periodens slut, Mkr ^{3) 4) 5)}	193 972	175 826	137 076
Antal heltidstjänster ⁶⁾	3 478	3 605	3 523

- ¹⁾ Premier omfattar premieintäkt i sakförsäkring, premieinkomst i livförsäkring samt inbetalningar från sparare i fondförsäkring i de försäkringsbolag som ingår i Folksamgruppen.
²⁾ Konsumentkooperationens pensionsstiftelse ingår ej.
³⁾ Avser vid periodens slut.
⁴⁾ Tillgångar enligt totalavkastningstabell med avdrag för bolagsstrategiska innehav, vilket i huvudsak avser värdet av dotterföretag.

- ⁵⁾ Placeringstillgångar för vilka försäkringstagarna bär risken.
⁶⁾ Baseras på betald tid under perioden.
⁷⁾ I FKI-mätetalet ingår privat- och individmarknad, inte partner och företag.
⁸⁾ Premierna för 2018 inkluderar även Folksam Skadeförsäkring och Förenade Liv.

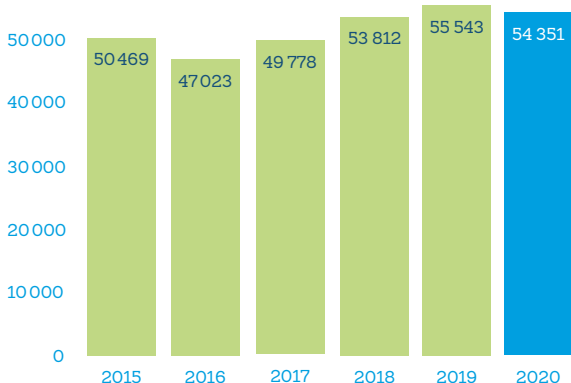
Folksamgruppens förvaldade kapital, 31 dec 2020



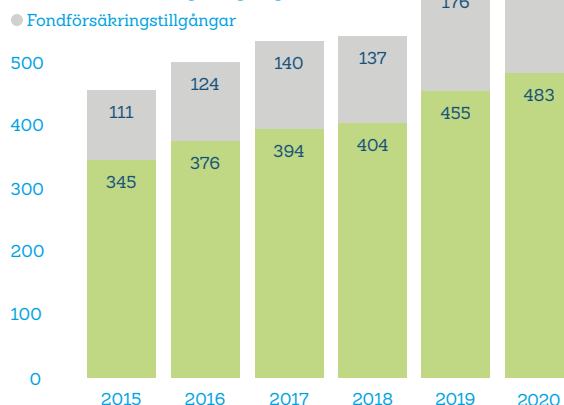
Förvaltad kapital och fondförsäkringstillgångar

Per den 31 dec 2020 förvaltade Folksamgruppen 483 228 (454 536) miljoner kronor. Fondförsäkringstillgångarna uppgick till 193 972 (175 826) miljoner kronor. Folksam Livs avkastning uppgick till 4,7 (10,4) procent och RPA Pensionsförsäkrings avkastning 4,8 (11,2) procent.

Total premievoly, Mkr



Folksamgruppens förvaldade kapital och fondförsäkringstillgångar, mdkr



Stabil kapitalavkastning och växande sakförsäkringsaffär

Folksamns finansiella ställning är väldigt stark även efter ett år som präglats av stor osäkerhet. Folksam har noga följt utvecklingen av pandemin och under året anpassat verksamheten efter gällande restriktioner. Jag är stolt över hur hela vår organisation har ställt om och anpassat sig, hela tiden med kundens bästa för ögonen. Folksamns kunder blir allt mer nöjda samtidigt som branschsnittet sjunker, enligt SKI.

Med utgångspunkt i vår vision, att våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld, har vi kunnat bidra till samhället genom hållbara investeringar. Vi har anslutit oss till Beredskapsluft för att låta våra medarbetare med vårdutbildning stötta den hårt ansträngda vården och även gett extra stöd till idrottsföreningar som tappat intäkter under pandemin. Vårt varumärke har stärkts och våra medarbetare är nöjda.

Vi arbetar fortsatt för en ökad effektivisering i hela organisationen med mer tvärfunktionellt samarbete och kortare utvecklingscykler. Det är viktigt att fortsätta sänka våra driftskostnader eftersom det ger oss utrymme för tillväxt och driver digitala förflyttning med det digitala kundmötet som central del. Arbetet med vår digitalisering har under året intensifierats och kunderna kan i allt högre utsträckning möta Folksam digitalt.

Liv- och Sakförsäkring

Livaffären har påverkats av den pågående pandemin, men tack vare en stark finansiell ställning kan våra kunder fortsatt känna sig trygga. Coronapandemin har påverkat försäljningen negativt och påverkar huvudsakligen engångsbetalda sparandeförsäkringar där Folksam lidit av bristande digitala distributionskraft. Flyttstoppet har dessutom påverkat försäljningen i Folksam LO Pension negativt. Vi har under sista kvartalet arbetat riktat för att förbättra förutsättningarna för en mer effektiv distribution för att förbättra förutsättningarna att träffa våra kunder digitalt framgent. Trots de sjunkande premierna har våra sparandekunders kapital utvecklats positivt, vilket inneburit att vi under året kunnat höja återbäringsräntan vid tre tillfällen och är nu tillbaka på samma nivå som innan pandemin, tack vare den mycket goda kollektiva konsolideringen. Solvensgraden uppgick vid årsskiftet till starka 171 procent vilket är nära historisk toppnotering.

KPA Pension har en fortsatt stabil affär. Premieinkomsten uppgick till drygt 17 miljarder kronor vilket är 66 miljoner kronor högre än föregående år. Totalavkastningen uppgick till 4,8 procent. Solvensgraden ökade till 171 procent från 169 procent vid ingången av året.



Sakförsäkringsaffären har visat sin styrka under 2020 då behovet av gruppörsäkringar ökat och med det också antalet försäkrade i Folksam. Genom ett tydligt affärsfokus i organisationen har affären växt i sin helhet inom samtliga affärsgränar. Flera nya avtal har tecknats med viktiga partners och vi har ett fortsatt nära samarbete med Sveriges idrottsförbund. Försäljningsorganisationen har ökat sin effektivitet och den digitala försäljningen ökar inom sakförsäkringsmarknaden. Folksam Sak har under 2020 haft rekordlåga skadekostnader som följd av Coronapandemin inom såväl rese- som motorskadorna vilket innebär att Folksam Sak avslutade året med en totalkostnad på 89,8 procent. Detta innebär att våra kunder kommer kunna få del av återbärning även för 2020. De ökade premierna och låga skadekostnaderna innebär också att konsolideringsgraden i Folksam Sak uppgick till stabila 180 procent vid årsskiftet.

Kapitalförvaltningen

Marknaderna avslutade året starkt och återhämtningen på börserna fortsatte. Folksamns förvaldade kapital uppgick till 483 miljarder kronor, en ökning med 28 miljarder kronor. Ökningen beror främst på kapitalavkastningen och premier inom kollektivavtalad affär. Totalavkastningen i Folksam Liv uppgick under perioden till 4,7 procent och i KPA Pensionsförsäkring till 4,8 procent.

Även fondförsäkringstillgångarna har ökat under året och uppgår, trots flyttstopp och minskad försäljning, till 194 miljarder kronor.

Under 2020 har det blivit tydligt att allt större globala kapitalflöden styrs mot hållbara investeringar. Folksam, som länge arbetat med hållbara investeringar, välkomnar denna utveckling. Kapitalflödena driver världen i en mer hållbar riktning och avkastningen på Folksams investeringar blir samtidigt god

FN:s generaldirektör Guterres bjöd in Folksam som talare i möte

FN:s generalsekreterare Guterres bjöd in Folksam till att tala på ett möte med Nettonollalliansen den 26 januari, vilket visar på hur stor vikt FN lägger på alliansens arbete. Folksams vice vd, Michael Kjeller, sitter i styrelsen till Nettonollalliansen som har arbetat fram delmål för hela alliansen i dess arbete mot nettonollmålet 2050.

Ökad genomförandetakt 2021

Folksams affärsidé är att vara kundernas försäkringsbolag som erbjuder försäkringar, pension och långsiktigt sparande för de många. 2020 är ett år när vi visat att affärsidén är lika relevant och viktig för våra kunder som någonsin tidigare. Men det finns mer att göra. Omvärlden förändras och kundernas förväntningar lika så. För att kunna möta det Folksam står inför krävs både tillväxt och en snabbare genomförandetakt vilket kommer vara ett viktigt fokus under 2021. Ett exempel på en omställning vi måste göra är att vända på kundupplevelsen. Vi ska i första hand möta kunden digitalt och i andra hand fysiskt. Vi ska också ännu mer dra nytta av styrkan i gruppörsäkringen och våra starka samarbeten. Här vet jag att det finns många idéer och kreativitet inom organisationen som vi behöver släppa loss.

Hållbarhet är en viktig del av vår plan. Vi ska leda utvecklingen mot en mer hållbar värld för att trygga våra kunders framtid.

Ylva Wessén

Vd och koncernchef

Väsentliga händelser

Under kvartalet (okt - dec)

Folksam höjde återbäringsräntan till 4 procent

Från och med den 1 oktober höjde Folksam Liv återbäringsräntan för tjänstepension från 3 procent till 4 procent. Övrig livförsäkring lämnades oförändrad på 3 procent.

Camilla Larsson – ny vd för KPA Pension

Camilla Larsson har utsetts till KPA ABs och KPA Pensionsförsäkrings ABs nya vd. Hon efterträder Britta Burreau som lämnar KPA Pension för att bli vd för Almi Företagspartner.

Folksam Liv betalade ut 286 miljoner i återbärning

I oktober började Folksam Liv skicka ut återbäringsbesked till 600 000 kunder. Totalt utbetalas nära 286 miljoner kronor.

Folksam Liv förändrade policyn för kollektiv konsolidering

Konsolideringspolicyn är basen i Folksams överskottshantering för det traditionella försäkringssparandet. En ändamålsenlig konsolideringspolicy borgar för en rättvis överskottshantering och Folksam gör detta för att säkerställa rättvisa mellan kundgrupper. Den nya policyn gäller från den 31 oktober.

Folksam anmälde delning av personuppgifter till Datainspektionen

Folksam har vid en intern kontroll upptäckt att uppskattningsvis en miljon personers personuppgifter, varav vissa är att betrakta som känsliga, har delats med digitala samarbetspartner. Folksam har stoppat denna delning, begärt att uppgifterna raderas hos partnerföretagen och anmält det inträffade till Datainspektionen.

Datainspektionen (numera Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)) beslutade den 23 december att avsluta ärendet som rör Folksam Saks och Folksam Livs anmälan den 28 september 2020 om personuppgiftsincidenten på folksam.se.

Integritetsskyddsmyndigheten beslutade den 4 januari 2021 att avsluta ärendet som rör Folksam Fondförsäkrings anmälan den 19 oktober 2021 om personuppgiftsincident avseende Mina Sidor på folksam.se.

Konkurrensverket avslutade utredning om juristförsäkringar

Konkurrensverket meddelade, fredag den 20 november, att de beslutat att avsluta utredningen angående misstanke om missbruk av dominerande ställning gällande Folksams försäljning av juristförsäkringar till fackförbund.

Folksam får VG av Max Mathiessen och Söderberg & Partners

Max Mathiessen och Söderberg & Partners publicerade sina årliga utvärderingar av hur Sveriges pensionsbolag arbetar med ansvarsfulla investeringar. Folksam och KPA Pension fick betyget VG av båda.

Folksam har branschens bästa skadereglering

I årets kundnöjdhetsmätning genomförd av Svenskt Kvalitetsindex SKI hamnade Folksam i topp vad gäller skadereglering. Resultaten är en effekt av långsiktigt förändringsarbete och en medveten satsning på processförbättringar med kundfokus.

PRO valde Folksam för medlemmarnas försäkringar

Pensionärernas riksorganisation, PRO, tecknade nytt avtal med Folksam för medlemmarnas försäkringar. Avtalet innebär att samtliga försäkringserbjudanden till PRO:s 320 000 medlemmar samlas hos samma försäkringsgivare.

Svenska Skidförbundet och längdlandslaget förlängde samarbetet med Folksam

Folksam fortsätter sin satsning inom idrotten och förlängde partneravtalet med Svenska Skidförbundet och längdlandslaget. Avtalet ger förbundet och längdlandslaget fortsatta möjligheter att arbeta vidare med stort hållbarhetsfokus. Folksam fortsätter även som titelsponsor till Folksam Cup.

Efter kvartalets utgång

Folksam höjde återbäringsräntan till fem procent

Från och med den 1 januari höjde Folksam Liv återbäringsräntan för tjänstepension från fyra procent till fem procent. Övrig livförsäkring höjdes från tre procent till fyra procent.

Fokusområden

Folksamgruppens strategiska fokus framåt handlar om:

- att utveckla **starka samarbeten** med kunder och partner,
- satsa på ännu **bättre kundupplevelse**, där den digitala kundupplevelsen är en viktig del. Det ska vara enkelt att vara kund hos Folksam.
- fortsätta att **sänka driftkostnaderna** för att öka konkurrenskraften och skapa ökad kundnytta genom erbjudanden
- en **högre förändringstakt** som innebär att vi provar olika nya arbetssätt, till exempel att arbeta mer agilt
- fortsätta att ha **fokus på hållbarhet**.

Starka samarbeten

Starka samarbeten är grunden för Folksamgruppens affär. Flera av Folksamgruppens partner, både fackförbund och förmedlare står inför stora förändringar. För att kunna skapa mervärde för dem krävs lyhördhet och anpassningsförmåga utifrån nya behov med slutkundens eller fackmedlemmens bästa för ögonen.

Det är viktigt att förmedlarens arbete fungerar bra samtidigt som slutkunden får en bra rådgivning och individuell lösning. Bland annat prioriterar Folksamgruppen att skapa attraktiva erbjudanden, finslipa i administration och support för att underlätta och effektivisera vardagen.

Bättre kundupplevelse genom digitalisering

Även om många försäkringslösningar sker via en grupp ska individen själv kunna se sitt eget personliga försäkringskydd.

Folksamgruppen ska alltid vara tillgänglig för sina kunder. Den information och självservice som kunden behöver finns tillgänglig digitalt. En bekymmersfri, personlig och enkel kundupplevelse. Som kund ska man alltid kunna förstå vad försäkringen täcker och kunna följa sitt ärende digitalt. Det ska vara enkelt att vara kund hos Folksam.

Folksamgruppen arbetar vidare med att implementera det nya risksystemet som ska ersätta flera äldre IT-system. Den nya riskplattformen möjliggör bland annat snabbare tjänstutveckling.

Även det digitala kundmötet och den mobila versionen av Mina Sidor utvecklas.

Lägre driftskostnader

Folksam affärsidé är att vara kundernas försäkringsbolag som erbjuder försäkringar, pension och långsiktigt sparande för de många. Folksamgruppen behöver fortsätta arbetet att sänka driftkostnaderna för att öka konkurrenskraften och skapa kundnytta genom attraktiva erbjudanden.

Högre förändringstakt

Framtidens utmaningar kräver en högre förändringstakt – det handlar om att:

- nå den fulla potentialen hos varje medarbetare
- effektivisera möten genom kultur och styrning
- jobba smartare till exempel genom att arbeta tvärfunktionellt utifrån kundbehov
- testa nya arbetssätt, till exempel att arbeta mer agilt
- satsa på ett coachande ledarskap och medarbetarskap

Det ställer stora krav på både ledare och medarbetare och innebär också en spännande förändringsresa när Folksamgruppen formar framtidens försäkrings- och sparandebolag.

Coronapandemin har lett till en snabb digital omställning. Analys av de nya arbetssätt, processer och rutiner som det gett upphov pågår så att vi drar lärdomar och implementerar och permanentar vissa nya arbetssätt.

Fokus på hållbarhet

Fortsatta investeringar i gröna obligationer

KPA Pension har investerat i en grön obligation till ett värde av 600 miljoner kronor. Den är utgiven av Norrköpings kommun genom en så kallad private placement, en emission som särskilt riktas mot KPA Pension. Obligationen ska användas till bland annat nybyggnation av hyresrätter, dricksvattenprojekt och investeringar i återvinningsverksamheten.

Fortsatt fokus på direkta bolagsdialoger

Under kvartalet hade Folksam flera hållbarhetsrelaterade möten med representanter från portföljbolag inom bland annat telekom- och finanssektorn. Dessutom fortsatte Folksam att leda en investerardialog med amerikanska Amazon rörande bolagets arbete med de anställdas arbetsvillkor.

Folksamgruppen deltog i TCFD-seminarium med Nasdaq Stockholm

Under kvartalet deltog Folksam i ett seminarium kring TCFD-rapportering, arrangerat inom ramen för samarbetsinitiativet Hållbart Värdeskapande. Folksamgruppen har under flera års tid arbetat för att få fler noterade bolag att rapportera i enlighet med TCFD:s rekommendationer, och ser positivt på det ökade intresset bland noterade bolag.

Fokus på delreparationer skyddar värden

Under 2019 genomförde Folksam en pilot med syftet att rädda mer material vid vattenskador bland annat genom avfuktning och delreparationer. Piloten, som genomfördes tillsammans med Folksams samarbetspartner Polygon, visade tydligt på vikten att agera skyndsamt vid vattenskador. Som ett resultat kunde 3000 m² i ytskikt räddas. Nu arbetar avdelningen för Byggskador på Folksam enligt pilotens rekommendationer och uppföljningen av resultatet kommer att fortsätta nästa år.

KPA firar ett år som HBTQ- certifierad

I oktober 2019 blev KPA Pension finansbranschens första HBTQ-certifierade bolag. Certifieringen innebär att alla anställda gått en utbildning ledd av organisationen RFSL. Utbildningen gav ökade kunskaper och insikter om normer, diskriminering och HBTQ-kompetent bemötande. I samband med certifieringen formulerade KPA också en treårig handlingsplan för hur chefer och medarbetare ska arbeta för ett inkluderande kundbemötande och ett öppet arbetsklimat utifrån ett HBTQ-perspektiv.

Utbildning inom ansvarsfulla investeringar

Genom EU:s handlingsplan inom Sustainable Finance (hållbara finanser) blir hållbarhet ett reglerat område för finansbranschen. Handlingsplanen ställer krav på finansmarknadens aktörer att beakta hållbarhet i interna processer, kapitalförvaltning och rådgivning. I december blev Folksams e-utbildning "Hållbarhet i kundmötet" färdigställd. Utbildningen har fokus på Folksamgruppens hållbarhetsarbete inom sparande och pension som består av ansvarsfull kapitalförvaltning och ansvarfullt fondutbud. Den primära målgruppen är medarbetare inom försäljning Liv, men samtliga medarbetare i Folksam ska erbjudas utbildningen.

Kraftigt minskade koldioxidutsläpp från egen verksamhet 2020

Som en konsekvens av coronapandemin har stora delar av Folksams medarbetare arbetat hemifrån under delar av 2020. Många möten, seminarier och konferenser har skett digitalt vilket har inneburit en kraftig nedgång i resande för den egna verksamheten under året. Under 2020 har Co₂-utsläpp från resandet med flyg minskat med ca 80 %. De totala utsläppen av koldioxid från egen verksamhet har nästan halverats under året vilket har inneburit minskade driftskostnader.

Minskade koldioxidutsläpp från Folksamgruppens aktieportföljer

2020 var ett annorlunda år på många sätt och det hade varit konstigt om företagets verksamheter inte påverkats. I vår analys av portföljens CO₂-avtryck ser vi att CO₂-intensiteten i MSCI's världsindex – som enkelt uttryckt speglar världens börsnoterade bolag – gick ner generellt under fjolåret.

Denna minskning beror dels på att sammansättningen av aktiemarknaden har förändrats under året, där till exempel IT-sektorn har vuxit och energisektorn har krympt, men också genom att CO₂-intensiteten hos många bolag faktiskt har gått ner. Det senare skulle i sin tur kunna bero på den minskade ekonomiska aktiviteten i samband med de nedstängningar som ägde rum runtom i världen under coronapandemins mest kritiska månader.

Koldioxidavtryckets utveckling i Folksamgruppens aktieportföljer har följt denna generella nedgång men på en lägre nivå då våra portföljers utsläpp ligger på cirka 40% av utsläppen i världsindex.

Klimatindikator	TCFD indikatornamn	2020	2019	2018
Koldioxidutsläpp (CO ₂ e) i egen verksamhet, med mål netto noll 2030 ¹⁾		881,7	1676	2022
Energiförbrukning i fastigheter, normalårskorrigerat (kWh/kvm)		102,6	108,4	109
Koldioxidavtrycket i aktieportföljer, Koldioxidintensitet, viktat medeltal, ton CO ₂ e/Mkr ²⁾	Weighted Average	6,9	7,7	10,6

¹⁾ Majoriteten av utsläppskällorna uppdateras kvartalsvis. För mer information om beräkningar och Carbon Law, se Folksamgruppens Års- och hållbarhetsrapport 2019.

²⁾ Nyckeltalen visar en ögonblicksbild av hur aktieportföljens växthusgasutsläpp ser ut. Observera att måttet inte visar investeringarnas totala klimatpåverkan. Beräkningarna är inte heltäckande och omfattar inte heller alla indirekta utsläpp. Beräkningen av aktieportföljen är baserad på senast tillgängliga data från MSCI och omfattar utsläpp motsvarande scope 1 och 2 enligt Greenhouse Gas (GHG) Protocol. Utsläppen av växthusgaser mäts i koldioxidekvivalenter (CO₂e) vilket gör det möjligt att mäta olika växthusgaser på samma sätt. Mätningen omfattar alla noterade svenska och utländska bolag i aktieportföljen per 31 december 2019. Beräkning grundas på data i USD vilket påverkar redovisade resultat i SEK. För mer information, se [folksam.se/om-oss/vart-hallbarhetsarbete/hallbarhet-i-folksam/hallbarhetsredovisning](https://www.folksam.se/om-oss/vart-hallbarhetsarbete/hallbarhet-i-folksam/hallbarhetsredovisning) Års- och hållbarhetsrapport 2019.

Folksamgruppens kommentarer om lagar och regelverk

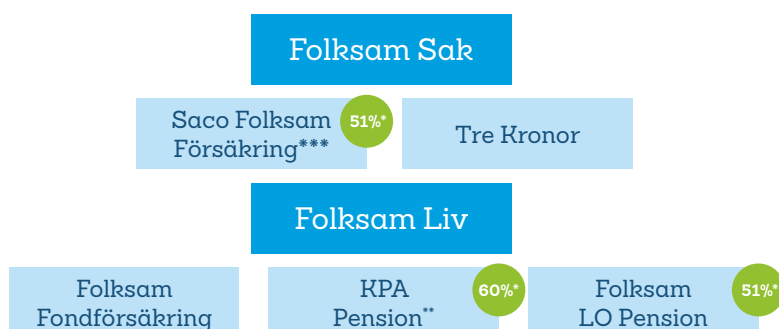
Behov av skatteneutrala regler vid ombildning till tjänstepensionsföretag

Idag råder inte konkurrensneutralitet eftersom bara kundägda försäkringsbolag drabbas av omotiverade skatteeffekter vid renodling till tjänstepensionsföretag enligt tjänstepensionsregleringen, medan aktieföretag kan undvika dem. Pensionssparare, vanligtvis med kollektivavtalad tjänstepension, riskerar dessa omotiverade skatteeffekter. Folksamgruppen har föreslagit att justera skattelagstiftningen så att även kundägda pensionsbolag ska kunna göra delbeståndsöverlåtelser med skattemässig kontinuitet vid renodling till tjänstepensionsföretag.

Incitament behövs för privat pensionssparande

Folksam verkar för bättre villkor för våra pensionssparare och har därför tagit fram en rapport som presenterats på ett webinarium. Rapporten visar behovet av att införa statlig stimulans av privat pensionssparande genom en pensionsparbonus som även gynnar alla med lägre inkomster.

Tre varumärken, två koncerner och åtta försäkringsbolag



* Avser Folksamgruppens ägarandel.

** Varumärket KPA Pension omfattar moderbolaget KPA AB, försäkringsbolagen KPA Livförsäkring AB (publ) (KPA Livförsäkring) och KPA Pensionsförsäkring AB (publ) (KPA Pensionsförsäkring) samt KPA Pensionservice AB.

***Från och med 1 januari 2021 ingår Saco Folksam Försäkring i Folksam Sak.

I den här helårsöversikten redovisar vi Folksam totalt, Folksam Sak-gruppen och Folksam Liv-gruppen. Med grupp avses samtliga försäkringsföretag inom Folksam Liv och Folksam Sak, det vill säga både de som konsolideras och de som inte konsolideras. Undantaget från detta i nyckeltalstabellerna för Folksam Liv-gruppen och Folksam Sak-gruppen är solvenskvoten som avser respektive legal koncern. Vi koncentrerar oss på resultaten för moderbolagen Folksam Sak och Folksam Liv samt dotterbolaget KPA Pensionsförsäkring. Vi redovisar även ett antal centrala nyckeltal för de övriga dotter- och intressebolagen inom Folksamgruppen.

Kommande informationstillfällen:

7 maj 2021, delårsöversikt första kvartalet 2021

29 juli 2021, delårsöversikt andra kvartalet 2021

29 oktober 2021, delårsöversikt tredje kvartalet 2021

11 februari 2022, helårsöversikt 2021

Folksam Sak-gruppen	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	14 780	14 149	14 463
Förvaltad kapital, vid periodens slut, Mkr	48 384	45 344	43 901
Solvenskvot (SCR), vid periodens slut ²⁾	2,3	2,3	2,4

¹⁾ Med premier avses premieintäkter som är den del av inbetalda premier som hör till perioden.

²⁾ Solvenskvoten avser kapitalbas i relation till kapitalkrav i enlighet med Solvens II-regelverket. Solvenskvoten redovisas med ett kvartals eftersläpning.

Samtliga bolag inom Folksam Sak-gruppen ökade premieintäkter och uppgick totalt till 14 780 (14 149) miljoner kronor vid utgången av 2020.

Folksam Sak (moderbolag)	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	13 419	12 885	12 379
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	1 026	237	81
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, Mkr	1 843	1 308	1 349
Totalkostnad, %	89,8	96,1	97,9
varav skadekostnad, %	76,4	81,8	79,4
varav driftskostnad, %	13,5	14,3	18,5
Totalavkastning, %	2,2	3,0	4,1
Konsolideringskapital, vid periodens slut, Mkr	24 401	22 821	21 565
Konsolideringsgrad, vid periodens slut, %	180	178	177
Solvenskvot ²⁾ (SCR), vid periodens slut	2,3	2,2	2,4

¹⁾ Med premier avses premieintäkter som är den del av inbetalda premier som hör till perioden.

²⁾ Solvenskvoten avser kapitalbas i relation till kapitalkrav i enlighet med Solvens II-regelverket. Solvenskvoten redovisas med ett kvartals eftersläpning.

Premieintäkter i moderföretaget ökade för året med fyra procent och uppgick till 13 419 (12 885) miljoner kronor. Ökningen förklaras av både beståndstillväxt och premiejusteringar.

Totalkostnadsprocenten i moderföretaget uppgick till 89,8 (96,1) procent, vilket var lägre än föregående år. Skadekostnadsprocenten minskade till 76,4 (81,8) procent drivet av coronapandemin som gett lägre skadeutfall inom vissa försäkringsgrenar. En mindre negativ påverkan av ränteeffekten på skadelivräntereserven i kombination med högre positivt skadeavvecklingsresultat samt att 2020 belastats av färre natur- och storskador förklarar även minskningen.

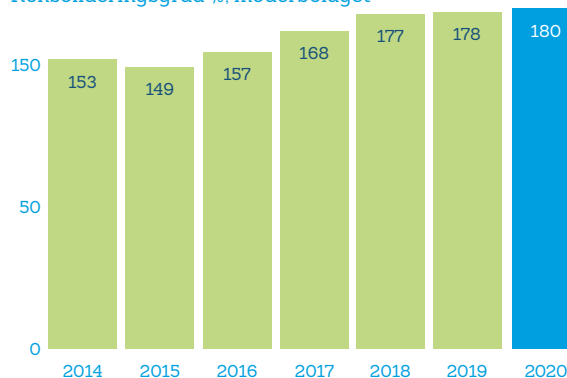
Driftskostnadsprocenten minskade till 13,5 (14,3) procent. Minskningen är en effekt av det kostnadsfokus som Folksamgruppen har. Däribland restriktiv återrekrytering och genomförande av konsultväxling mot interna resurser.

Det försäkringstekniska resultatet uppgick till 1 026 (237) miljoner kronor. Ökningen är hänförlig till en ökad premieintäkt och förbättrat skadeutfall i kombination med lägre driftskostnader. Resultat före bokslutsdispositioner och skatt uppgick för året till 1 843 (1 308) miljoner kronor. Ökningen förklaras av det tekniska resultatet då kapitalavkastningen var lägre än föregående år.

Totalavkastningen uppgick för perioden till 2,2 (3,0) procent. Solvenskvoten, som redovisas med ett kvartals eftersläpning, uppgick i senaste utfallet till 2,3 (2,2) för moderföretaget.

Konsolideringsgraden ökade till 180 (178) procent i moderföretaget.

Konsolideringsgrad %, moderbolaget



Folksam Liv-gruppen	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	39 571	41 394	39 349
Förvalt kapital, vid periodens slut, Mkr	432 771	407 446	360 157
Fondförsäkringstillgångar, vid periodens slut, Mkr	193 972	175 826	137 076
Solvenskvot, vid periodens slut ²⁾	3,2	3,2	3,3

¹⁾ Premier omfattar premieinkomst för sparförsäkring och premieintäkt för riskförsäkring samt inbetalningar från sparare i fondförsäkring.

²⁾ Solvenskvoten redovisas med ett kvartals eftersläpning.

Premierna för Folksam Liv-gruppen uppgick till 39 571 (41 394) miljoner kronor för helåret 2020.

tillgångar med drygt sex procent under 2020 jämfört med föregående år.

Det förvaltade kapitalet uppgick till 432 771 (407 446) miljoner kronor och fondförsäkringstillgångarna till 193 972 (175 826) miljoner kronor. Totalt ökade kundernas

Solvenskvoten, som redovisas med ett kvartals eftersläpning, var 3,2 (3,2).

Folksam Liv (moderbolag)	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	11 030	12 159	11 629
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	6 483	11 777	2 018
Förvaltningskostnad, %	0,4	0,5	0,6
Totalavkastning, %	4,7	10,4	1,5
Förvalt kapital, vid periodens slut, Mkr ³⁾	211 444	205 912	187 332
Varav bolagsstrategiska innehav	6 465	5 778	4 073
Solvensgrad, vid periodens slut, %	171	169	163
Solvenskvot ²⁾ blandade bolag	3,8	3,7	3,8
Kollektiv konsolidering tjänstepension, vid periodens slut, %	120	119	110
Kollektiv konsolidering övrig livförsäkring, vid periodens slut, %	118	119	114

¹⁾ Premier omfattar premieinkomst för sparförsäkring och premieintäkt för riskförsäkring samt inbetalningar från sparare i fondförsäkring.

²⁾ Solvenskvoten för blandade bolag avser summan av kapitalbasen i relation till kapitalkrav för övrig livförsäkring (i enlighet med Solvens II-regelverket) och kapitalbasen i relation till kapitalkrav (i enlighet med Solvens I-regelverket) för tjänstepensionsverksamhet. Solvenskvoten redovisas med ett kvartals eftersläpning.

³⁾ Siffrorna för förvalt kapital har justerats, värde av dotterföretag (bolagsstrategiska innehav) inkluderas från och med 2020 i förvalt kapital i moderföretaget. Siffror för tidigare år har justerats med nämnda förändring.

Premierna för moderföretaget Folksam Liv minskade till 11 030 (12 159) miljoner kronor. Minskningen förklaras främst av lägre premier inom sparande till följd av Corona pandemin, premiesänkningar samt en lägre återbäringsränta.

liga genomsnittliga totalavkastningen för Folksam Liv varit 5,8 procent.

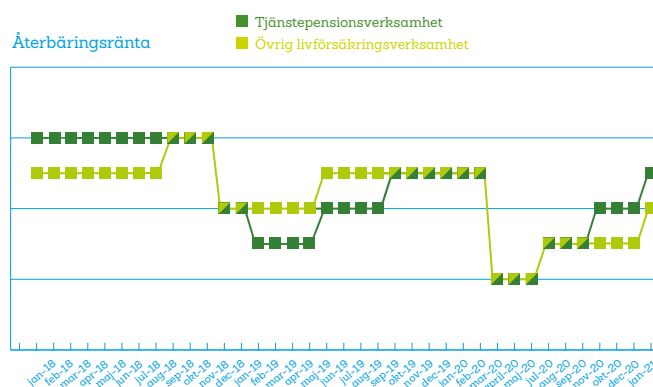
Driftkostnaderna uppgick till 1 000 (989) miljoner kronor.

Över den senaste tioårsperioden 2011–2020 var totalavkastningen 6,5 procent per år. Solvensgraden i moderföretaget har successivt stärkts under året och uppgick vid årets slut till 171 (169).

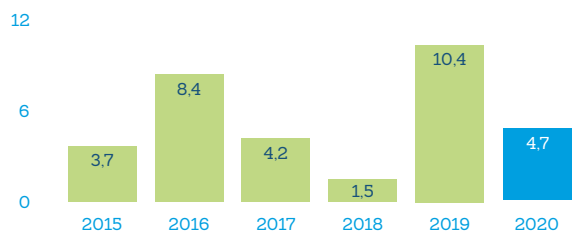
Kostnaderna överstiger föregående år. Avvikelsen förklaras främst av högre kostnader för Ny riskplattform detta motverkas av minskade personal- och konsultkostnader samt provisioner.

Solvenskvoten för blandade bolag, som vi redovisar med ett kvartals eftersläpning, uppgick till 3,8 för moderföretaget. Den kollektiva konsolideringsgraden för premiebestämd tjänstepensionsförsäkring uppgick till 120 procent fjärde kvartalet 2020 och till 118 procent för övrig livförsäkringsverksamhet. Konsolideringsgraden har successivt stärkts sedan första kvartalet.

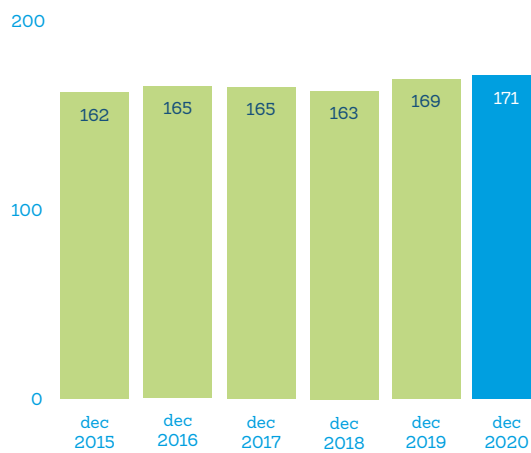
Totalavkastningen för perioden uppgick till 4,7 (10,4) procent. Sett över de fem senaste åren 2016–2020 har den är-



Totalavkastning %, moderbolaget



Solvensgrad %, moderbolaget



KPA Pensionsförsäkring AB	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	17 381	17 315	16 475
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	11 129	17 749	4 375
Förvaltningskostnad, %	0,2	0,2	0,2
Totalavkastning, %	4,8	11,2	0,5
Avkastningsränta (%) förmånsbestämd	3,4	11,3	0,5
Avkastningsränta (%) premiebestämd	5,1	11,3	0,5
Förvaltad kapital, vid periodens slut, Mkr	223 364	202 714	172 402
Solvensgrad, vid periodens slut, %	172	171	165
Solvenskvot (S1), vid periodens slut ²⁾	17,0	16,8	15,7

¹⁾ Premier omfattar premieinkomst för sparförsäkring och premieintäkt för riskförsäkring samt inbetalningar från sparare i fondförsäkring.

²⁾ Solvenskvoten redovisas med ett kvartals eftersläpning.

Premieinkomsten för KPA Pensionsförsäkring uppgick till 17 381 (17 315) miljoner kronor. KPA Pensionsförsäkring är förvalsbolag inom premiebestämd pension för kommun- och regionanställda.

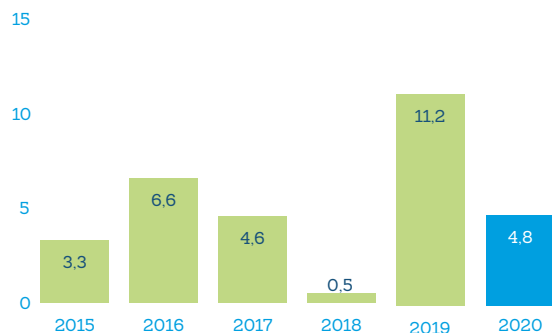
Det försäkringstekniska resultatet uppgick till 11 129 (17 749) miljoner kronor. Det lägre resultatet jämfört med föregående år förklaras främst av den lägre kapitalavkastningen under perioden. Totalavkastningen uppgick till 4,8 (11,2) procent för perioden. Sett över de senaste tio åren 2011–2020 har den årliga genomsnittliga totalavkastningen uppnått till 6,5 procent.

* Varumärket KPA Pension omfattar moderbolaget KPA AB, försäkringsbolagen KPA Livförsäkring AB (publ) (KPA Livförsäkring) och KPA Pensionsförsäkring AB (publ) (KPA Pensionsförsäkring) samt KPA Pensions-service AB.

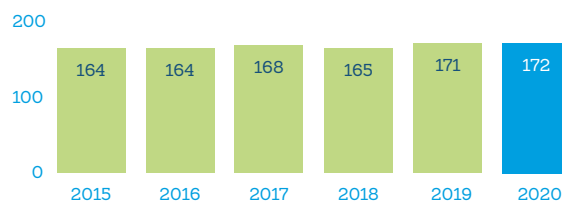
Avkastningsräntan för förmånsbestämd uppgick till 3,4 (11,3) procent och för premiebestämd 5,1 (11,3) procent som en följd av lägre värdeutveckling av aktier under årets första två kvartal. Förvaltningskostnadsprocenten i KPA Pension uppgick till 0,2 (0,2). Solvensgraden uppgick till 172 (171) procent vid periodens slut. Solvensgraden har successivt stärkts under andra halvåret.

Solvenskvoten, uppgick till 17,0 procent.

Totalavkastning %



Solvensgrad %



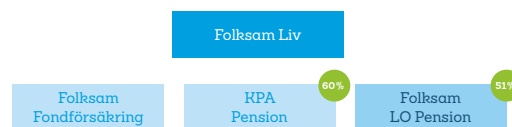
Klimatindikator	TCFD indikatornamn	2020	2019	2018
Koldioxidutsläpp (CO ₂ e) i egen verksamhet, med mål netto noll 2030 ¹⁾		44,6	65	104
Energiförbrukning i fastigheter, normalårskorrigerat (kWh/kvm)		101,6 ³⁾	109,5	113
Koldioxidavtrycket i aktieportföljen, Koldioxid intensitet, viktat medeltal, ton CO ₂ e/Mkr ²⁾	Weighted Average	7,1	7,6	10,9

¹⁾ Majoriteten av utsläppskällorna uppdateras kvartalsvis.

²⁾ Nyckeltalen visar en ögonblicksbild av hur aktieportföljens växthusgasutsläpp ser ut. Observera att måttet inte visar investeringarnas totala klimatpåverkan. Beräkningarna är inte heltäckande och omfattar inte heller alla indirekta utsläpp. Beräkningen av aktieportföljen är baserad på senast tillgängliga data från MSCI och omfattar utsläpp motsvarande scope 1 och 2 enligt Greenhouse Gas (GHG) Protocol. Utsläppen av växthusgaser mäts i koldioxidekvivalenter (CO₂e) vilket gör det möjligt att mäta olika växthusgaser på samma sätt. Mätningen omfattar alla noterade svenska och utländska bolag i aktieportföljen per 31 december 2019. Beräkning grundas på data i USD vilket påverkar redovisade resultat i SEK.

³⁾ Nedgången beror till stor del på förvärv av fastigheten Pelaren samt energiinvesteringar och energigätgärder under året.

Folksam LO Pension*



Folksam LO Fondförsäkring	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	7 272	7 925	7 405
Periodens tekniska resultat, Mkr	301	231	232
Periodens resultat	340	312	238
Totalavkastning %	9,7	24,3	-4,0
Förvaltningskostnadsprocent, %	0,09	0,13	0,14
Fondförsäkringstillgångar, vid periodens slut, Mkr	135 487	118 624	88 609
Solvensknot (S1), vid periodens slut	7,7	6,6	6,6

¹⁾ Premier omfattar premiebetalningar från sparare i fondförsäkring.

Inbetalning av nya premier från sparare minskade med 653 miljoner kronor jämfört med föregående år. Minskningen förklaras delvis av valcentralen Foras flyttstopp som gällde från 27 maj till 30 november för avtalsområde SAF-LO vilket resulterat i färre antal inflyttar. Minskningen härrör också till att coronapandemin förhindrat bolagets kundrådgivare att genomföra arbetsplatsbesök. Det försäkringstekniska resultatet uppgick till 301 (231) miljoner kronor och företagets totala resultat uppgick till 340 (312) miljoner kronor. Det högre försäkringstekniska resultatet förklaras av högre fondrabatter och lägre driftkostnader. Företagets icke-tekniska resultat blev något lägre vilket förklaras av en svagare avkastning på bolagets egna placeringar jämfört med föregående år.

Fondförsäkringstillgångarna ökade till följd av positivt kassaflöde och positiv värdeförändring och uppgick till 135 487 (118 624) miljoner kronor. Totalavkastningen uppgick till 9,7 (24,3) procent. Solvenskvoten uppgick till 7,7 (6,6).

Under 2020 har Folksam LO Fondförsäkring överfört ytterligare ca 270 000 avtal till ny IT-miljö som avser kunder inom SAF-LO med intjänat pensionskapital före 2009. Detta innebär att företagets målsättning om en affärsflyttning mot ett modernt systemstöd nu realiserats då drygt 97 procent av försäkringsbeståndet flyttats över i Folksamgruppens framtida försäkringssystem. I samband med överföringen till den nya plattformen har Entrélösningen modifierats för kunder med avtalspension SAF-LO 2009 för att erbjuda en mer utvecklad produkt lik bolagets övriga där pensionskapitalets placering anpassas efter kundens ålder och avgifterna i det fria fondutbudet sänkts.

* Varumärket Folksam LO Pension omfattar Folksam LO Fondförsäkring.

Folksam LO Fondförsäkring arbetar kontinuerligt med att förbättra företagets hållbarhetsarbete. Som ett led i det har styrelsen under 2020 fattat beslut om att skärpa restriktionerna gällande investeringar i kol- och spelsektorn. Utvärdering av utvalda fondbolags hållbarhetsarbete har genomförts genom en fördjupad dialog med företagen där de bland annat redogör för hur de utvecklat sitt hållbarhetsarbete under året, vad deras påverkansdialoger resulterat i och vilka planer de har för framtiden.

I samband med att Swedbank Robur skärper sin klimatstrategi från årsskiftet 2021 omfattas även de fyra Folksam LO-fonderna Folksam LO Sverige, Folksam LO Väst, Folksam LO Världen och Folksam LO Obligation vilka alla förvaltas av Robur. Detta innebär att fonderna nu väljer bort produktion av kol, olja och gas samt kraftproduktion från fossila bränslen. Fonderna utesluter också investeringar i okonventionella fossila bränslen såsom arktisk olja/gas, skifferolja/gas och oljesand. Undantag kan göras för omställningsbolag som bedöms kunna uppfylla Parisavtalets mål om koldioxidneutralitet 2050. Folksam LO-fonderna utgör närmare 70 procent av Folksam LO Fondförsäkrings fondförsäkringstillgångar.

Slutligen pågår också ett intensivt arbete med att integrera EU:s nya regelverk inom ramen för Sustainable Finance. Det gäller framför allt de nya Disclosure- och Taxonomiförordningarna samt förändringarna i IDD (Insurance Distribution Directive).

Appendix: Övriga dotter- och intressebolag

Folksam Sak			
Tre Kronor	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	1 156	1 088	1 040
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	75	76	48
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, Mkr	98	83	45
Totalkostnad, %	93,2	92,8	95,4
Solvenskvot (SCR), vid periodens slut ²⁾	2,0	1,9	2,0
Saco Folksam Försäkring	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	205	176	156
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	-30	3	25
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, Mkr	-24	22	25
Totalkostnad, %	118,6	102,2	85,1
Solvenskvot (SCR), vid periodens slut ²⁾	2,1	1,6	1,7

¹⁾ Med premier avses premieintäkten som är den del av inbetalda premier som hör till perioden

²⁾ Solvenskvoten redovisas med ett kvartals eftersläpning

Folksam Liv			
KPA Livförsäkring	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	324	311	294
Försäkringstekniskt resultat, Mkr	191	25	17
Förvaltningskostnadsprocent, %	0,8	0,8	0,8
Totalavkastning, %	3,3	7,9	0,0
Solvenskvot (SCR), vid periodens slut ²⁾	3,0	3,3	3,4
Folksam Fondförsäkring	2020	2019	2018
Premier, Mkr ¹⁾	3 179	3 272	3 410
Periodens resultat före skatt, Mkr	60	92	82
Förvaltningskostnadsprocent, %	0,94	1,00	1,20
Fondförsäkringstillgångar, vid periodens slut, Mkr	47 118	46 075	39 318
Solvenskvot blandade bolag ²⁾	1,7	1,6	1,5

¹⁾ Med premier avses premieintäkten som är den del av inbetalda premier som hör till perioden

²⁾ Solvenskvoten redovisas med ett kvartals eftersläpning

För allt du älskar



Om ditt hem är försäkrat hos oss kan du få 10 % samlingsrabatt på många av våra försäkringar. Dessutom kan du få ytterligare upp till 15 % rabatt när du skadeförebygger.

Är du och din familj rätt försäkrade?

Låt oss tillsammans se över ditt försäkringskydd.
Ring 0771-950 950 eller besök oss på [folksam.se](https://www.folksam.se)

Det här är Folksamgruppen

Vårt jobb är att ge trygghet i livets alla skeden. Hos oss kan kunden försäkra sig själv, sina nära och kära, sina ägodelar och spara till pensionen. Varje gång vi möter en kund, möter vi också en ägare. Och vi har många ägare. Vi försäkrar nästan varannan svensk och har hand om pensionen för mer än två miljoner människor. Det betyder att Folksamgruppen är en av de ledande aktörerna inom försäkring och pensionssparande.

Vår vision

Våra kunder ska känna sig trygga i en hållbar värld.

Vår affärsidé


Vi är kundernas företag som erbjuder försäkringar och pensionssparande som skapar trygghet och gillas av många.

Vårt övergripande mål

Vi ska ha försäkrings- och pensionssparandebranschens mest nöjda kunder.



Läs mer på folksam.se



Våra kunder ska
känna sig trygga
i en hållbar värld

För ytterligare information, vänligen kontakta:

- Linn Edström Larsson, CFO, +4687726186, linn.edstrom-larsson@folksam.se
- Christina Sjölund, investerarrationer, +46708316743, christina.sjolund@folksam.se