

PRESSMEDDELANDE, onsdagen den 16 april 2025

CombinedX-bolagen Absfront och Redway förenas för att leverera gränslösa kundupplevelser

Absfront och Redway, båda en del av CombinedX-familjen, meddelar idag att de slutfört sin fusion och nu verkar under det gemensamma namnet Absfront. Detta strategiska steg kombinerar Absfronts tekniska expertis inom Microsoft Dynamics 365, Azure-integrationer och Power Platform med Redways djupa verksamhetskunnskap inom kundservice, kundupplevelser och kommunikation.

Tillsammans bildar de en ledande aktör på den svenska marknaden för helhetslösningar inom Customer Experience.

– ”Vi ser en tydlig ökning i efterfrågan på lösningar som kombinerar teknik och verksamhetskunnskap för att skapa maximal effekt inom kundrelationer och effektivisering av arbetssätt. Genom att slå ihop våra styrkor blir vi den största och mest kompletta leverantören med lokal expertis i Sverige inom just dessa områden”, säger Sebastian Merlöv, vd för Absfront.

– ”Det här är ett spännande steg. Vi har länge sett stora möjligheter i hur våra kunders verksamheter kan utvecklas med hjälp av den senaste tekniken. Genom sammanslagningen kan vi tillsammans förbättra såväl processer och arbetssätt som kundrelationer. Med närmare 60 medarbetare i Stockholm, Göteborg, Malmö och Linköping står vi nu ännu starkare för att stötta våra kunder i deras utveckling”, tillägger Emma Link, affärsområdesansvarig för Business Services.

– ”Vi märker i allt fler kunddialoger hur avgörande det är att tekniska lösningar inom Microsoft Dynamics 365, AI och Power Platform integreras med verksamhetsnära tjänster. Genom att kombinera vår tekniska kompetens med Redways paketerade lösningar inom kundservice och kommunikation kan vi nu erbjuda en komplett lösning som möter både affärs- och teknikbehov”, säger Christian Säfström, affärsområdesansvarig för Technology Services på Absfront.

Den sammanslagna verksamheten fortsätter att erbjuda hela bredden av expertis som tidigare. Varumärket Redway kommer fortsatt att användas för våra paketerade tjänster inom kontaktcenter, kundresor, kommunikation etc. som lanserades i början av året.

Läs mer om våra paketerade tjänster på: <https://absfront.se/paketerade-losningar/paketerade-losningar-for-kundservice/>

Kunder och samarbetspartners kan räkna med en sömlös övergång – med samma kontaktpersoner och tillgång till ett bredare utbud av tjänster och expertis.

KONTAKTPERSONER

Jörgen Qwist, VD, jorgen.qwist@combinedx.com, 070-834 28 34
Björn Magnusson, IR, bjorn.magnusson@combinedx.com, 070-713 49 60
Sebastian Merlöv, VD Absfront, sebastian.merlov@absfront.com, 070-5179403

Informationen lämnades enligt ovanstående kontaktpersons försorg, för offentliggörande den onsdag 16 april 2025, kl. 11:00

Bolagets aktie (CX) är under föremål för handel på Nasdaq First North Premier Growth Market med Redeye AB som Certified Adviser med mailadress certifiedadviser@redeye.se.

CombinedX är en familj av nischade it-konsultbolag som hjälper företag och organisationer att dra fördel av digitaliseringens möjligheter. Vi levererar våra tjänster genom helägda dotterbolag som har marknadsledande teknik- och affärskunnskap inom sina respektive områden. Tillsammans är vi ca 570 specialister i Sverige, Norge och Finland.