

Bpm'online etablerar sig i Norden genom partnerskap med ChessIT



Christian Sjögren och Lars Bång, ChessIT

Amerikanska BPM- och CRM-leverantören bpm'online, utsedd av både Forrester och Gartner som utmanare i CRM-branschen, etablerar sig i Norden genom partnerskap med det svenska konsultföretaget ChessIT, vilket gör ChessIT till första och enda helhetsleverantören av systemet i Norden.

ChessIT och bpm'online inleder nu ett partnerskap som gör ChessIT till bpm'onlines första integratör på den nordiska marknaden. Bpm'online, som är en erkänd utmanare till etablerade systemleverantörer inom CRM, får därmed en lokal förankring på den nordiska marknaden.

Partnerskapet innebär att nordiska företag som vill använda bpm'onlines kombinerade BPM- och CRM-system nu har en lokal partner som säljer, implementerar, rådger och hjälper till när det behövs.

"With a strategic alliance of Chess IT and bpm'online, we provide a local touch point for businesses in the Nordic region who want to benefit from the top-notch intelligent tools designed to streamline and automate key business processes. We experience that more and more companies demand for intelligent CRM solutions to help them streamline customer-facing processes and gain a genuine competitive advantage." berättar Alex Donchuk, Global Channel Director hos bpm'online.

"Vi ser bpm'online som en fantastisk plattform för våra kunder som vill digitalisera, automatisera, effektivisera och kvalitetssäkra sina affärsprocesser, allt från leadsgenerering till fakturering. Vi letar alltid efter nytänkande systemleverantörer som skapar kundnytta på riktigt, och är glada över partnerskapet med bpm'online." säger Lars Bång, VD på ChessIT.

"Det som särskiljer bpm'online från konkurrenterna är den unika kopplingen mellan BPM-motorn och ett heltäckande CRM-system, som gör det möjligt att snabbt skräddarsy systemet för att automatisera sina processer. Med bpm'online i vår portfölj så kan vi erbjuda ett väldigt kraftfullt verktyg till kunder som vill skapa konkurrensfördelar genom smarta lösningar." tillägger Christian Sjögren, CTO på ChessIT.

För mer information, vänligen kontakta:

Lars Bång, VD ChessIT

lars.bang@chessit.se

073-914 97 02

Christian Sjögren, CTO ChessIT

christian.sjogren@chessit.se

073-980 97 01

Om ChessIT

ChessIT hjälper företag stärka konkurrenskraften genom bättre kundupplevelse och effektivare processer. Vi gör det genom att införa och anpassa intelligenta CRM-lösningar. Vi har arbetat +20 år inom CRM och är verksamma på den nordiska marknaden via vårt huvudkontor i Stockholm.

Vår filosofi är att er CRM-lösning ska hjälpa er att fatta bättre beslut, snabbare. För att nå dit behöver ni ett intelligent system som är anpassat efter er verksamhet och ert sätt att arbeta.

För mer information, läs mer på www.chessit.se

Om bpm'online

Bpm'online är ett kraftfullt affärsprocessverktyg (BPM) och CRM-stöd på en och samma plattform. Det är ett processdrivet system för automatisering av marknadsföring, försäljning och kundservice som erbjuder möjligheten att snabbt och enkelt införa fördefinierade och välutvecklade processer. Företag kan därför på kort tid börja använda systemet i sin dagliga verksamhet. Systemet kan också anpassas utifrån specifika verksamhetsbehov. Resultaten kommer snabbt i form av en förbättrad kundupplevelse och ökad effektivitet.

De har tusentals användare världen över som uppskattar systemets engagerande interface som ger en användarupplevelse utöver det vanliga. Den är ren och fri från överflödig information och hjälper användaren att hålla fokus på relevanta uppgifter. Bpm'online ger valfriheten att köra i Cloud eller att drifta själv.

För mer information, läs mer på www.bpmonline.com