

Pressmeddelande

2026-04-22

Årets effektivaste elnätsbolag 2026: Vattenfall Eldistribution prisas för målmedvetet förbättringsarbete

Vattenfall Eldistribution AB har utsetts till årets effektivaste elnätsbolag 2026 av Drivkraft Sverige, branschorganisationen för bränsle-, drivmedels- och laddbolagen. Framkant i kunddialog, handläggningstider och kontinuerlig utveckling är bakgrunden till priset.

– Vi är mycket stolta över utmärkelsen. Den är ett tydligt kvitto på ett långsiktigt och målmedvetet förbättringsarbete där vi nu ser tydliga resultat. Vårt mål är att det ska vara enkelt att vara kund hos oss, och under de senaste åren har vi intensifierat arbetet med att skapa snabbare, mer effektiva och transparenta processer för anslutning till elnätet, säger Cecilia Zetterström, chef för Kund & Anslutningar på Vattenfall Eldistribution.

Handläggningstiden för anslutning till elnätet har i snitt över samtliga kundsegment förbättrats med cirka 40 procent under de senaste fem åren. Utöver effektivare handläggning för anslutningsärenden har Vattenfall Eldistribution även satsat på att förbättra digitala tjänster och kontaktvägar för sina kunder. Exempelvis har webbsidorna för felanmälan utvecklats, vilket har lett till att fler kunder nu väljer självservice-tjänster.

Ett annat viktigt steg är vidareutvecklingen av den digitala tjänsten för elinstallatörer kallad "Mina Elarbeten". Elinstallatörer agerar ofta som kundens ombud i anslutningsprocessen och genom att göra det enklare för elinstallatören blir processen också enklare för kunden.

– Elektrifieringen av transportsektorn ställer nya krav på oss som elnätsbolag. Genom effektiva processer och nära samarbete med våra kunder vill vi fortsätta vara en möjliggörare i omställningen, säger Cecilia Zetterström.

Läs mer om Drivkraft Sveriges motivering [här](#)

Bildtext från vänster: Fredrik Reinfeldt, Ordförande Drivkraft Sverige, Cecilia Zetterström, chef Kund & Anslutningar, Vattenfall Eldistribution, Jessica Alenius, VD Drivkraft Sverige

Ytterligare information

Vattenfalls pressavdelning, tel 08-739 50 10, press@vattenfall.com



Vattenfall Eldistribution AB distribuerar el till mer än 900 000 privat- och företagskunder genom ett elnät som möter behoven av nätkapacitet samt el- och leverans kvalitet. Vi bygger framtidens elnät och möjliggör energiomställningen för ett fossilfritt samhälle. Vi finns på flera orter med huvudkontor i Solna. Läs mer om vår verksamhet på www.vattenfalleldistribution.se.