

Crossborderit tecknar avsiktsförklaring med OptiMobile

Crossborderit AB har tecknat en avsiktsförklaring med OptiMobile för användning av kommunikationslösningen Woony för deras supportagenter. Avtalet är villkorat av ett framgångsrikt Proof of Concept följt av kommersiell lansering av en första generationens produkt.

Crossborderit har identifierat ett behov av en integrerad röstsamtalstjänst för att förbättra deras interaktion med sina webbshopkunder över hela världen. Tjänsten förväntas minska tiden för onboarding och lösning av supportfrågor samt öka kundnöjdheten.

OptiMobiles vd Erik Nilsson kommenterar:

”Vi är glada över att Crossborderit delar vår vision om behovet av röstbaserad kommunikation över Internet. Detta är ett stort steg mot ett nytt marknadsområde för OptiMobile.”

För mer information, vänligen kontakta:

Erik Nilsson, VD

Telefon: +46 709 460 100

E-post: erik.nilsson@optimobile.se

Om Crossborderit:

Vi stöder den växande globala direktförsäljningen till konsumenter med en integrerad tull- och skatteberäkningsprogramvara för alla webbutiksplattformar. www.crossborderit.com

OptiMobile erbjuder telekomoperatörerna innovativa kommunikationslösningar som kombinerar traditionella mobiltjänster med telefonitjänster som levereras via internet. Bolaget har utvecklat en mjukvaruplattform baserad på standardiserad telekommunikation, VoIP / VoWiFi-teknologi och sömlös samtalskontinuitet (seamless handover). Tekniken och plattformen bygger på ett forskningsarbete vid Uppsala universitet och skapar en lång rad fördelar för både operatörer och abonnenter. Främst ger den operatörerna möjlighet att kunna erbjuda sina abonnenter ett brett utbud av nya typer av tjänster som därigenom skapar nya intäktskällor för operatörerna. Bolaget har en redan befintlig kundstock och ser goda tillväxtmöjligheter för de kommande åren. Läs mer om OptiMobile på optimobile.se