

COM HEM MOTVERKAR BEDRÄGERIFÖRSÖK MED NY RAPPORTERINGSTJÄNST



Com Hem lanserar en ny tjänst som ska motverka förekomsten av bedrägeriförsök via sms, så kallat "smishing". Mobilkunder kan nu vidarebefordra misstänkta sms till nummer 777 och därmed hjälpa Com Hem att identifiera och blockera avsändaren från fortsatta försök att lura personer på känslig ekonomisk information.

"Smishing" är en form av nätfiske där bedragare försöker få tag i personers konto- eller kortinformation genom att skicka falska sms från ett företag, myndighet eller en bank. Meddelandet innehåller ofta ett budskap om återbetalning av pengar, fel på tjänsten eller att personen måste verifiera sina kunduppgifter och därmed skicka personlig information som till exempel personnummer eller kontonummer.

Com Hem lanserar nu en tjänst som ska motverka förekomsten av denna typ av bedrägeriförsök. Från och med nu kan mobilkunder kostnadsfritt vidarebefordra misstänka sms till nummer 777 och därmed rapportera och bidra till att Com Hem kan blockera specifika bedrägeriavsändare.

"I takt med att operatörernas skydd blir mer sofistikerade blir även bedragarnas metoder mer avancerade. Säkerhetsfrågor är en av våra viktigaste prioriteringar på Com Hem och detta är därför något som vi tar på stort allvar. För att skydda våra kunder har vi tagit fram en lösning som underlättar för dem att rapportera misstänkta sms, och vi hoppas att det ska minska förekomsten av den här typen av bedrägeriförsök", säger Stefan Backman, chefsjurist på Tele2-koncernen.

Med hjälp av den nya tjänsten kommer Com Hem kunna identifiera bedrägeriförsök och samla rapporterna i en databas, för att sedan blockera sms av den här typen. På sikt

kommer blockeringen att automatiseras med hjälp av AI, för att ytterligare snabba på processen och säkerställa att Com Hems kunder inte utsätts för den här typen av nätfiske.



”Tele2-koncernen samarbetar löpande med branschorganisationen IT & Telekomföretagen och andra operatörer för att motverka alla typer av bedrägeriförsök. Smishing är ett växande branschproblem, och utöver vår lansering av rapporteringstjänsten har vi även inlett ett initiativ där vi tillsammans med övriga operatörer ser över hur vi gemensamt kan motverka detta i framtiden”, säger Stefan Backman.

Läs mer om smishing och rapporteringstjänsten [här](#).

Så här gör du som mobilkund hos Com Hem för att rapportera smishing

Vidarebefordra, alternativt kopiera texten från det misstänkta sms:et, och skicka till nummer 777. Du får ett automatiserat svar som bekräftar att Com Hem har mottagit din rapportering.

Kom ihåg

Inga seriösa företag eller finansiella institutioner ber om kortuppgifter eller användaruppgifter genom att maila, skicka sms eller ringa upp kunder. Det är även viktigt att komma ihåg att om ett erbjudande verkar för bra för att vara sant så är det ofta det, så var på din vakt.

För mer information kontakta:

Media

Louise Ekman, Head of B2C Communications, Com Hem

Tel: +46 70 5222 117

louise.ekman@tele2.com

Investerare

Marcus Lindberg, Head of Investor Relations, Tele2 AB

Tel: +46 73 4392 540

marcus.lindberg@tele2.com

Om Com Hem

Com Hem-koncernen levererar bredband, tv, play och telefonitjänster till svenska hushåll och företag under sina två varumärken Com Hem och Boxer. I koncernen ingår även kommunikationsoperatören iTUX Communication AB som tillhandahåller öppna fibernät till tjänsteleverantörer. Vi erbjuder våra 1,45 miljoner kunder ett stort utbud av digitala tv-kanaler och playtjänster via digitalboxar, surfplattor och mobiltelefoner. Vårt kraftfulla och framtidssäkra nät med hastigheter upp till 1,2 Gbit/s når över 60 % av Sveriges hushåll, vilket gör oss till en viktig motor i det digitala Sverige. Com Hem grundades 1983 och är sedan den 5 november 2018 en del av Tele2-koncernen. www.tele2.com