



HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS JA TILINPÄÄTÖS 2025

Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS

Tokmanni-konsernin liiketoimintamalli ja arvon luominen	4
Markkinakehitys	4
Kilpailukenttä	5
Tokmanni-konsernin myymäläverkosto	5
Taloudellinen kehitys	6
Tokmanni-konsernin pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ja toteuma	10
Henkilöstö	11
Osakkeet ja osakkeenomistajat	12
Hallinnointi	13
Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetyt tiedot	15
Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä	15
Riskienhallinta	16
Tilikauden jälkeiset tapahtumat	19
Tulosohjeistus vuodelle 2026	19
Hallituksen voitonjakoehdotus	20
Konsernin tunnusluvut	21
Tunnuslukujen laskentakaavat	24
Osakkeet ja osakepääoma	26
Kestävyyseraportti	28

TILINPÄÄTÖS

KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS)

Konsernin tuloslaskelma	119
Konsernin laaja tuloslaskelma	120
Konsernitase	121
Konsernin rahavirtalaskelma	122
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista	123
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot	124
1. Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet	124
1.1 Konsernin perustiedot	124
1.2 Tilinpäätöksen laatimisperusta	124
1.3 Konsernitilinpäätöksen laatimisperiaatteet	124
1.4 Johdon harkintaa edellyttävät laatimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät	125

1.5 Uusien tai uudistettujen IFRS-standardien ja IFRIC-tulkintojen käyttöönotto	125
2. Liiketoiminnan kehitys	127
2.1 Toimintasegmentit	127
2.2 Tuotot	129
2.3 Materiaalit ja palvelut	130
2.4 Liiketoiminnan muut kulut	130
2.5 Poistot	130
2.6 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut	131
2.7 Rahoitustuotot ja -kulut	131
2.8 Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot	132
2.9 Osakekohtainen tulos	134
3. Varat ja velat	135
3.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	135
3.2 Aineettomat hyödykkeet	142
3.3 Vaihto-omaisuus	145
3.4 Muut saamiserät ja tuloverosaamiset	146
3.5 Pitkäaikaiset saamiset ja muut pitkäaikaiset rahoitusvarat	146
3.6 Muut velkaerät ja tuloverovelat	147
3.7 Pitkäaikaiset korottomat velat	147
3.8 Rahavarat	147
3.9 Osuudet yhteisyrityksissä	147
3.10 Liiketoimintojen yhdistäminen	148
4. Pääomarakenne, rahoitus ja riskienhallinta	149
4.1 Oma pääoma	149
4.2 Rahoitusvarat ja -velat	150
4.3 Rahoitusriskien hallinta	155
4.4 Pääoman hallinta	159
4.5 Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset	159
5. Muut	160
5.1 Lähipiiritapahtumat	160
5.2 Varaukset ja ehdolliset erät	163
5.3 Riita-asiat sekä mahdolliset oikeus- ja viranomaisprosessit	163
5.4 Raportointikauden päättämispäivän jälkeiset tapahtumat	163

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS)

Emoyhtiön tuloslaskelma	164
Emoyhtiön tase	165
Emoyhtiön rahavirtalaskelma	166
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot	167
1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet	167
2. Liikevaihdon jakautuminen markkina-alueittain	167
3. Liiketoiminnan muut tuotot	167
4. Henkilöstöä ja toimielinten jäseniä koskevat liitetiedot	167
5. Liiketoiminnan muut kulut	167
6. Konserniavustukset	168
7. Tuloverot	168
8. Tilintarkastajan palkkiot	168
9. Lähipiiriliiketoimet	168
10. Aineettomat hyödykkeet	168
11. Sijoitukset	168
12. Saamiset	168
13. Oma pääoma	169
14. Pitkäaikainen vieras pääoma	170
15. Lyhytaikainen vieras pääoma	170
16. Luottolimiittisopimukset	170
17. Vakuudet ja vastuusitoumukset	170

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Tilintarkastuskertomus

Kestävyyseraportin varmennuskertomus

ESEF-raportti

Tokmanni Group Oyj
Hallituksen toimintakertomus ja tilinpäätös 2025

Raportoivan yhteisön nimi tai muu tunniste: Tokmanni Group Oyj

Yhteisön kotipaikka: Helsinki

Yhteisön oikeudellinen muoto: Oyj

Kotivaltio: Suomi

Yhteisön rekisteröity osoite: Isolammintie 1, 04600 Mäntsälä

Pääasiallinen toimipaikka: Mäntsälä

Kuvaus yhteisön toiminnan luonteesta ja pääasiallisista toiminnoista: Tukku-, vähittäis- ja erikoistavarakauppa

Emoyrityksen nimi: Tokmanni Group Oyj

Koko konsernin emoyrityksen nimi: Tokmanni Group Oyj

HALLITUKSEN TOIMINTAKERTOMUS TILIKAUDELTA 2025

Tokmanni-konsernin liiketoimintamalli ja arvon luominen

Tokmanni Group Oyj on Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa toimiva halpakauppakonserni. Yhtiön kilpailuetuja ovat edulliset hinnat, monipuolinen ja laaja tuotevalikoima sekä verkkokaupan ja laajan myymäläverkoston tehokas yhdistäminen.

Tokmanni-konsernin tuotevalikoima koostuu omista tuote- ja yksinoikeusmerkeistä sekä merkittömistä ja johtavien kotimaisten ja kansainvälisten tuotemerkkien tuotteista. Vuonna 2025 Tokmanni-konsernin myynnistä 53,5 % (53,2 %) muodostui päivittäistavara-kaupasta ja 46,5 % (46,8 %) käyttötavaroista. Päivittäistavaramarkkina sisältää muun muassa elintarvikkeet, juomat, kodin paperit, lehdet, siivoustuotteet ja päivittäiskosmetiikan. Käyttötavaramarkkina puolestaan koostuu esimerkiksi pukeutumisen, asumisen, puutarhan ja vapaa-ajan tuotteista.

Vuoden 2025 lopussa Tokmanni-konserniin kuului yhteensä 392 myymälää, joista Suomessa oli 206 Tokmanni-myymälää sekä yhteensä 34 Click Shoes- ja kaksi Shoe House -myymälää. Ruotsissa konserniin kuului 139 Dollarstore-myymälää ja Tanskassa 11 Big Dollar -myymälää. Vuoden 2025 lopussa 20 Tokmanni-myymälässä oli myynnissä tuoreruokaa, ja yhtiön tavoitteena on muuttaa näiden myymälöiden ruokaosastot SPAR-konseptin mukaisiksi tulevien vuosien aikana. Vuoden 2025 lopussa EUROSPAR-supermarketteja oli Tokmanni-myymälän yhteydessä Ylöjärvellä, Maskussa ja Torniossa.

Tuotteiden hankinnassa Tokmanni-konserni hyödyntää useita eri tavarantoimittajia ja pyrkii hankkimaan tuotteita yhä enemmän suoraan tuottajilta sekä alhaisten tuotantokustannusten maista. Tätä toteutetaan muun muassa yhteistyössä norjalaisen Europrisin kanssa Kiinan Shanghaissa sijaitsevan yhteisyrityksen kautta. Ostamalla tuotteet suoraan tavarantoimittajilta ja jättämällä välikädet pois konserni voi tarjota asiakkailleen edullisia hintoja sekä hallita toimitusketjuun ja sen vastuullisuutta entistä paremmin.

Vuonna 2025 Tokmanni-konserni keskittyi Tokmannin ja Dollarstoren integraatioon yhtenäistämällä johtamismallin, hankinnan ja toimitusketjun toimintoja. Hankintaorganisaatioiden yhdistäminen tuo konsernille lisää ostovoimaa, mahdollistaa laajemman yhteisen tuotevalikoiman sekä paremmat ehdot toimittajilta. Toimitusketjun yhteinen toimintamalli tehostaa täydennys- ja varastohallintaa ja parantaa osaltaan saatavuutta ja vähentää hävikkiä.

Tokmanni-konserni luo omistaja-arvoa tukemalla myymäläketjujensa vakaata ja kannattavaa kasvua. Kasvuinvestoinnit kohdistetaan tuottavimpiin omaisuuseriin ja kasvumarkkinoille. Konsernin myymäläketjut hyödyntävät yhteistä osaamista ja resursseja, mikä vähentää epäonnistumisen riskiä. Jaetut arvot ja yhtenäinen yrityskulttuuri luovat vahvan perustan menestykselle. Konsernin pitkän aikavälin visio on olla Pohjois-Euroopan johtava halpakauppakonserni.

Omistajille luodun arvon lisäksi Tokmanni-konserni tuottaa taloudellista arvoa työnantajana, veronmaksajana ja toimittajiensa asiakkaana. Konserni tarjoaa työpaikkoja ja liiketoimintamahdollisuuksia useille sidosryhmille ja edistää näin välillisesti paikallisyhteisöjen hyvinvointia.

Vastuullisuus on Tokmanni-konsernin strategian, toimintojen ja arvonluonnin ytimessä. Kestävä kehitys on integroitu konsernin strategiaan ja pääprosesseihin. Vastuullisuus ja kestävä liiketoiminta kattavat koko arvoketjun, mukaan lukien toimitusketjun ja konsernin omat toiminnot. Konserni panostaa vastuullisuusosaamiseen, omien tuotemerkkien suoraan tuontiin, pitkäaikaisiin toimittajasuhteisiin sekä tiiviiseen yhteistyöhön eri sidosryhmien kanssa. Näin voidaan vaikuttaa tuotteiden valmistusolosuhteisiin ja pitää hinnat asiakkaille kilpailukykyisinä.

Markkinakehitys

Tokmanni-konserni seuraa jatkuvasti markkinakehitystä sekä Pohjoismaiden vähittäiskauppamarkkinaa ja kehittää aktiivisesti omaa liiketoimintaansa säilyttääkseen kilpailuetunsa. Konsernin näkemyksen mukaan nykyisessä markkinatilanteessa ja kiristyvässä kilpailussa menestyvät parhaiten ne vähittäiskaupat, jotka pystyvät tarjoamaan tuotteita muita toimijoita edullisempaan hintaan sekä monikanavaisia palveluita.

Vähittäiskaupan markkina käy läpi sekä rakenteellista että digitaalista muutosta. Rakenteellisen muutoksen osalta yritysten yhdistymiset suuremmiksi kokonaisuuksiksi ja paikallisten yritysten kansainvälistyminen jatkuivat vuonna 2025. Digitaalisen muutoksen puolella liiketoiminta kasvoi useilla osa-alueilla: kanta-asiakasohjelmat ja mobiiliratkaisut houkuttelivat entistä enemmän aktiivisia käyttäjiä. Menestyvät vähittäiskaupat keräävät ja analysoivat asiakasdataa kehittääkseen palveluitaan, personoidakseen tarjouksia ja luodakseen parempia asiakaskokemuksia. Myös verkkokaupan kasvussa nähtiin elpymisen merkkejä. Tekoälypohjaisten ratkaisujen käyttö yleistyi merkittävästi vuoden 2025 aikana, ja trendin odotetaan jatkuvan tulevaisuudessa.

Vuonna 2025 Tokmanni-konsernin liiketoimintaan vaikuttivat erityisesti kilpailun kiristyminen, kuluttajien heikko ostovoima, geopoliittinen epävarmuus sekä leuto talvi ja viileä alkukesä. Hinta säilyi tärkeimpänä tekijänä kuluttajien ostopäätöksissä, mikä näkyi aiempaa pienempinä ostoskoriin sisältöinä sekä tarjoustuotteiden ja päivittäistavaroiden merkityksen korostumisena.

Kilpailukenttä

Halpakauppamarkkinoilla kilpailu on kovaa, ja alan toimijat pyrkivät erottumaan edukseen esimerkiksi tarjoamalla houkuttelevan hinta-laatusuhteen, laajan tuotevalikoiman sekä kiinnostavia tarjouksia. Kuluttajat ovat entistä hintatietoisempia ja etsivät tuotteita, joissa yhdistyvät edullisuus ja laatu. Tämä kehitys pakottaa kaupan alan yritykset jatkuvasti kehittämään ja tehostamaan toimintaansa.

Tokmanni-konsernin suurimpia kilpailijoita ovat erityisesti hypermarketit, paikalliset halpakaupat, kansainväliset halpakauppaketjut sekä erikoiskaupat. Hypermarketit tarjoavat laajan valikoiman aina tuoreista elintarvikkeista käyttötavaroihin. Halpakaupat puolestaan kilpailevat edullisilla hinnoilla ja monipuolisella tuotevalikoimalla tietyissä tuoteryhmissä. Erikoiskaupat erottuvat muun muassa omien tuotemerkkien avulla, ja ne panostavat kattavaan valikoimaan yksittäisissä tuoteryhmissä.

Verkkokaupat ja erilaiset verkossa toimivat kauppapaikat ovat myös Tokmanni-konsernin kilpailijoita. Ne kilpailevat erityisesti halvoilla hinnoilla ja laajalla tarjonnalla. Verkkokauppojen toimintamalli poikkeaa kivijalkamyymälöistä siinä, että asiakas ei pääse fyysisesti tutustumaan tuotteisiin. Lisäksi tuotteiden toimitusajat tyypillisesti vaihtelevat ja toimituksiin liittyy usein lisäkustannuksia. Lisäksi EU:n ulkopuolisilla verkkokaupoilla on kilpailuetua, koska niiden ei tarvitse noudattaa EU:n vastuullisuusdirektiivejä tai muita sääntelyvaatimuksia, jotka koskevat EU:n sisäisiä toimijoita. Tämä mahdollistaa niille joustavamman ja kustannustehokkaamman toiminnan, mikä näkyy usein alemmina hintoina ja voi asettaa EU-alueen yritykset epätasa-arvoiseen kilpailuasemaan.

Tokmanni-konsernin myymäläketjujen merkittävimpiä kilpailuetuja ovat halvat hinnat, monipuolinen tuotetarjonta ja valtakunnallinen myymäläverkosto. Lisäksi Suomessa asiakkaille on tarjolla kaksi konsernin myymäläverkoston palveluita täydentävää verkkokauppaa, tokmanni.fi ja clickshoes.fi.

Päivittäistavarakauppa ry:n (PTY, <http://www.pty.fi>) tilaston mukaan tavaratalo- ja hypermarketketjujen kokonaismyynti Suomessa kasvoi 2,5 % vuonna 2025. On tärkeää huomioida, että PTY:n tilasto kattaa vain osan Tokmanni-segmentille olennaisesta markkinasta.

Swedish Food Retailers Federation (<https://www.svenskdagligvaruhandel.se/>) tilaston mukaan elintarvikkeiden vähittäiskaupan indeksi (Food retail index) Ruotsissa kasvoi yhteensä 4,5 % vuonna 2025. Kivijalkamyymälöiden myynti kasvoi 4,4 % ja verkkokaupan 6,6 %. Elintarvikkeiden vähittäiskaupan indeksi mittaa myynnin kehitystä päivittäistavarakaupassa eikä se kata erityisruokakauppoja tai palvelukauppaa. On tärkeää huomioida, että Swedish Food Retailers Federationin tilasto kattaa vain osan Dollarstore-myymäkäetjulle olennaisesta markkinasta.

Tokmanni-konsernin myymäläverkosto

Vuoden 2025 lopussa Tokmanni-konserniin kuului yhteensä 392 myymälää, joista Suomessa oli 206 Tokmanni-myymäälää sekä yhteensä 36 Click Shoes- sekä Shoe House -myymälää. Ruotsissa konserniin kuului 139 Dollarstore-myymäälää ja Tanskassa 11 Big Dollar -myymälää.

Tokmanni-konsernin myymälät	31.12.2025	31.12.2024
Tokmanni-segmentti	242	240
Tokmanni	206	204
Click Shoes ja Shoe House	36	35
Miny		1
Dollarstore-segmentti	150	140
Dollarstore	139	133
Big Dollar	11	7
Yhteensä	392	380

Tokmanni Oy sopi heinäkuussa 2025 viiden vähittäiskauppakiinteistönsä myynnistä Eurajoella, Pälkäneellä, Sipoon Nikkilässä, Sodankylässä ja Kuopion Nielsissä. Kiinteistökaupan yhteydessä Tokmanni solmi kymmenen vuoden pituiset vuokrasopimukset. Solmitut kaupat ovat osa Tokmannin kiinteistöjen hallintastrategiaa, jonka mukaan sen itse rakennuttamat kiinteistöt pyritään myymään ja vuokraamaan takaisin liiketoiminnan käyttöön. Näiden myytyjen kiinteistöjen jälkeen Tokmannin omistukseen Suomessa jäi kaksi myymäläkiinteistöä ja kaksi rakenteilla olevaa myymälää.

Tokmanni Oy solmi lisenssisopimuksen SPAR Internationalin kanssa

Tokmanni Oy allekirjoitti 14.1.2025 lisenssisopimuksen SPAR Internationalin kanssa. Myönnetty lisenssi antaa Tokmannille yksinoikeuden myydä SPAR-tuotteita ja käyttää SPAR-brändiä Suomessa. Tokmanni hyötyy SPAR Internationalin mittakaavaeduista ja osaamisesta erityisesti päivittäistavaroiden myynnissä.

Tokmanni panostaa SPAR-konseptin kehittämiseen Suomen markkinoille sopivaksi sekä tarjoaa asiakkaille laajan valikoiman SPAR-tuotteita. Tokmanni muuttaa tuore-elintarvikemyymälänsä SPAR-brändin ja -konseptin mukaiseksi. Lisäksi Tokmanni harkitsee uusia myymäläsijainteja ja itsenäisiä, Tokmanni-myymlöistä irrallisia SPAR-myymlöitä myöhemmin. Vuoden lopussa Tokmanni-myymlän yhteydessä oli EUROSPAR-supermarket Ylöjärvellä, Maskussa ja Torniossa. Katsauskauden jälkeen EUROSPAR-supermarket avattiin Tokmanni-myymlän yhteyteen Järvenpäähän.

Lisätietoa Tokmanni-konsernin myymäläverkostosta löytyy konsernin verkkosivuilta osoitteesta tokmannigroup.com.

Taloudellinen kehitys

Raportointirakenne

Tokmanni-konserni koostuu Tokmanni- ja Dollarstore-segmenteistä sekä konsernitoiminnoista ja eliminoinneista. Tokmanni-segmentti sisältää Tokmanni-, Click Shoes- ja Shoe House -myymälät sekä Tokmannin ja Click Shoesin verkkokaupat. Dollarstore-segmentti muodostuu Dollarstore- ja Big Dollar -myymälöistä.

Kausiluonteisuus

Tokmanni-konsernin liiketoiminta on kausiluonteista, mikä vaikuttaa merkittävästi liikevaihtoon, liiketoiminnan tulokseen ja rahavirtaan. Tokmanni-konsernin liikevaihto, kannattavuus ja rahavirta ovat yleensä matalimmat ensimmäisellä vuosineljänneksellä ja korkeimmat neljännellä vuosineljänneksellä joulumyynnin ansiosta.

Tokmanni-konserni

Liikevaihto

Liikevaihto, milj. euroa	1-12/2025	1-12/2024	Muutos, %
Tokmanni	1 243,7	1 233,7	0,8
Dollarstore	487,7	442,4	10,2
Konsernitoiminnot ja eliminoinnit	-3,0	-1,1	
Yhteensä	1 728,3	1 675,0	3,2

Vuonna 2025 Tokmanni-konsernin liikevaihto kasvoi 3,2 % (20,3 %) ja oli 1 728,3 milj. euroa (1 675,0). Tokmanni-konsernin päivittäistavaroiden myynti kasvoi 2,8 % (4,3 %) edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Päivittäistavaroiden myynnin osuus kokonaisyhteisestä oli 53,5 % (53,2 %).

Tokmanni-konsernin vertailukelpoinen liikevaihto laski 0,2 % (+1,0 %). Tokmanni-konsernin vertailukelpoinen asiakasmäärä laski 0,2 % (+1,3 %) ja kokonaisyhteisestä kasvoi 1,8 % (2,8 %) edellisvuoden vastaavaan kauteen verrattuna. Vertailukelpoinen keskiostos oli edellisvuoden tasolla ollen 19,94 euroa.

Tokmanni-konsernin hallintoimien merkkien (omat tuotemerkit, yksinoikeusmerkit ja merkittömät tuotteet) osuus myynnistä oli 27,5 % (25,5 %).

Kannattavuus

Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	1-12/2025	1-12/2024	Muutos, %
Tokmanni	85,6	86,9	-1,6
Dollarstore	3,3	15,9	-79,5
Konsernitoiminnot ja eliminoinnit	-4,1	-3,1	-30,8
Yhteensä	84,8	99,7	-15,0

Vuonna 2025 Tokmanni-konsernin myyntikate oli 606,4 milj. euroa (596,4) ja myyntikatemarginaali oli 35,1 % (35,6). Vertailukelpoinen myyntikate oli 607,3 milj. euroa (596,2), mikä vastaa 35,1 %:n vertailukelpoista myyntikatemarginaalia (35,6 %).

Tokmanni-konsernin liiketoiminnan kulut olivat 394,9 milj. euroa (374,1), eli 22,8 % liikevaihdosta (22,3 %). Kulujen kasvuun vaikutti erityisesti Dollarstore-segmentin kulujen kasvu. Liiketoiminnan kuluihin sisältyvät henkilöstökulut olivat 240,0 milj. euroa (224,1), eli 13,9 % liikevaihdosta (13,4 %). Vertailukelpoiset

liiketoiminnan kulut olivat 394,7 milj. euroa (373,7), eli 22,8 % liikevaihdosta (22,3 %).

Konsernin vuoden 2025 käyttökate oli 217,1 milj. euroa (227,2), mikä vastaa 12,6 %:n käyttökatemarginaalia (13,6 %). Vertailukelpoinen käyttökate oli 218,2 milj. euroa (227,4) ja vertailukelpoinen käyttökatemarginaali 12,6 % (13,6 %).

Tokmanni-konsernin poistot olivat 133,5 milj. euroa (127,6). Kasvussa näkyi pääasiassa IFRS 16 -standardin vaikutus myymäläverkoston kasvuun liittyen. Poistot ilman yrityshankinnoista syntyneitä aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden poistoja (PPA) olivat 130,4 milj. euroa (124,7). Yrityshankinnoista syntyneitä aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden poistoja (PPA) kirjattiin 3,0 milj. euroa (2,9).

Konsernin vuoden 2025 liikevoitto oli 83,6 milj. euroa (99,6), mikä vastaa 4,8 %:n liikevoittomarginaalia (5,9 %). Erityisesti Dollarstore-segmentin kasvaneet liiketoiminnan kulut vaikuttivat tulokseen. Vertailukelpoinen liikevoitto oli 84,8 milj. euroa (99,7) ja vertailukelpoinen liikevoittomarginaali 4,9 % (6,0 %).

Tokmanni-konsernin nettorahoituskulut olivat 38,1 milj. euroa (38,8). Tulos ennen veroja oli 45,5 milj. euroa (60,7). Katsauskauden verot olivat 9,2 milj. euroa (12,3). Vuoden 2025 tulos oli 36,3 milj. euroa (48,4). Edellisvuotta heikompaan tulokseen vaikuttivat eniten myyntikatemarginaalin lasku, liiketoiminnan kasvaneet kulut ja poistojen lisäys.

Laimennettu osakekohtainen tulos oli 0,62 euroa (0,82). Sijoitetun pääoman tuotto oli 7,4 % (9,7 %). Oman pääoman tuotto oli 14,3 % (19,5 %).

Joulukuun 2025 loppuun mennessä Tokmannin ja Dollarstoren integroimisesta saavutetut synergiaedut olivat vuositasolla 22,9 milj. euroa.

Tase, rahoitus ja rahavirta

Tokmanni-konsernin vaihto-omaisuuden hallinta onnistui loppuvuonna hyvin, minkä ansiosta myös liiketoiminnan rahavirta ylsi huipputasolle viimeisellä vuosineljänneksellä. Konsernin vaihto-omaisuus oli 424,8 milj. euroa (428,4) vuoden 2025 lopussa. Vaihto-omaisuus sisältää varastoissa, myymälöissä ja matkalla olevat tuotteet. Tokmanni-segmentin vaihto-omaisuus oli 293,1 milj. euroa (298,9) ja Dollarstore-segmentin 131,7 milj. euroa (129,5) vuoden lopussa.

Konsernin vuoden 2025 liiketoiminnan rahavirta oli 139,5 milj. euroa (89,1). Liiketoiminnan rahavirran kehitykseen vaikutti erityisesti vaihto-omaisuuden suhteellinen muutos edellisvuoteen verrattuna.

Tokmanni Group Oyj tiedotti 20.11.2025 laskevansa liikkeeseen senioriehtoisen 100 miljoonan euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan. Joukkovelkakirjalaina erääntyy 27.2.2031, ja sille maksetaan kiinteää 4,75 prosentin vuotuista korkoa. Finanssivalvonta hyväksyi joukkovelkakirjalainaa koskevan listalleottoesitteen 25.11.2025. Nasdaq Helsinki otti joukkovelkakirjalainan kaupankäynnin kohteeksi pörssilistalle 27.11.2025.

Vuoden 2025 lopussa Tokmanni-konsernilla oli nostettavissa yhteensä 223,0 milj. euron (226,0) luottolimiitit, jotka koostuivat rahoituslaitoslainasopimuksista ja yrityslainaohjelmasta. Rahavarat olivat 69,4 milj. euroa (15,9) vuoden 2025 lopussa ja rahoitusasema on vakaa.

Vuoden 2025 lopussa Tokmanni-konsernilla oli korollista velkaa yhteensä 955,9 milj. euroa (832,2), josta pitkäaikaisia rahoituslaitoslainoja on 170,0 milj. euroa (230,0), joukkovelkakirjalainaa 100,0 milj. euroa ilman emissiokulujen jaksotusta sekä lyhytaikaisia rahoituslaitoslainoja ja yritystodistuksia 47,0 milj. euroa (42,0). Loput velat ovat pääasiassa IFRS 16 -standardin perusteella raportoitavia vuokrasopimusvelkoja. Konsernin nettovelan määrä ilman vuokrasopimusvelkoja oli 245,6 milj. euroa (255,3).

Tokmanni-konsernin nettovelan suhde vertailukelpoiseen käyttökatteeseen ilman IFRS 16:n vaikutusta oli 2,71 vuoden 2025 lopussa (2,39). Tokmanni-konsernin tavoitteena on tehokas pääomarakenne. Pitkän aikavälin tavoitteena on, että nettovelan suhde vertailukelpoiseen käyttökatteeseen ilman IFRS 16:n vaikutusta on alle 2,25 tilikauden lopussa.

Tokmanni-konsernin omavaraisuusaste oli 19,1 % (19,1 %) vuoden 2025 lopussa.

Investoinnit

Tokmanni-konsernin vuoden 2025 investoinnit olivat 30,4 milj. euroa (39,4). Investoinnit kohdistuivat myymäläverkoston laajentamiseen, kehittämiseen ja ylläpitämiseen sekä digitaalisten palveluiden kehittämiseen.

Tokmanni-segmentti

Tokmanni-segmentti sisältää Tokmanni-, Click Shoes- ja Shoe House -myymälät sekä Tokmannin ja Click Shoesin verkkokaupat.

	1-12/2025	1-12/2024
Liikevaihto, milj. euroa	1 243,7	1 233,7
Vertailukelpoisten myymälöiden liikevaihdon kehitys, %	-0,7	0,3
Vertailukelpoinen myyntikate, milj. euroa	428,9	428,4
Vertailukelpoinen myyntikatemarginaali, %	34,5	34,7
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	85,6	86,9
Vertailukelpoinen liikevoittomarginaali, %	6,9	7,0
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, % rullaava 12 kk	11,0	12,0
Vaihto-omaisuus kauden lopussa, milj. euroa	293,1	298,9
Investoinnit, milj. euroa	20,4	32,6
Henkilöstö keskimäärin, henkilötyövuosi	3 249	3 293
Myymälöiden määrä kauden lopussa	242	240

Liikevaihto

Tokmanni-segmentin vuoden 2025 liikevaihto kasvoi 0,8 % (2,1 %) ja oli 1 243,7 milj. euroa (1 233,7). Päivittäistavaroiden myynti kasvoi 1,5 % (3,4 %). Päivittäistavaroiden myynnin osuus Tokmanni-segmentin kokonaisymyynnistä oli 52,7 % (52,3 %).

Yritysassiakasmyyntin osuus Tokmanni-segmentin liikevaihdosta oli 3,2 % (3,2 %). Yritysassiakasmyyntin liikevaihto kasvoi 1,1 % (5,3 %). Tokmannin verkkokaupan osuus liikevaihdosta oli 1,7 % (1,6 %). Verkkokaupan liikevaihto kasvoi 7,2 % (2,9 %).

Tokmanni-segmentin vertailukelpoinen liikevaihto laski 0,7 % (+0,3 %). Vertailukelpoinen asiakasmäärä kasvoi 0,5 % (1,7 %) ja kokonaisyrikkasmäärä kasvoi 1,4 % (2,6 %). Vertailukelpoinen keskiostos laski 1,2 % ja oli 21,17 euroa.

Suoran tuonnin osuus Tokmanni-segmentin myynnistä oli 27,1 % (26,9 %). Tämä jakautuu siten, että 21,3 % (21,0 %) oli Tokmanni-konsernin puoleksi omistamaa, Kiinan Shanghaissa sijaitsevaa hankintayhtiötä hyödyntäen hankittuja tuotteita ja 5,8 % (5,9 %) muuta suoraa tuontia.

Kannattavuus

Vuonna 2025 Tokmanni-segmentin myyntikate oli 428,1 milj. euroa (429,4) ja myyntikatemarginaali oli 34,4 % (34,8). Vertailukelpoinen myyntikate oli 428,9 milj. euroa (428,4), mikä vastaa 34,5 %:n vertailukelpoista myyntikatemarginaalia (34,7 %).

Tokmanni-segmentin liiketoiminnan kulut olivat 266,9 milj. euroa (263,9), eli 21,5 % liikevaihdosta (21,4 %). Liiketoiminnan kuluihin sisältyvät henkilöstökulut olivat 155,6 milj. euroa (151,1), eli 12,5 % liikevaihdosta (12,3 %). Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut olivat 266,7 milj. euroa (263,8), eli 21,4 % liikevaihdosta (21,4 %).

Tokmanni-segmentin vuoden 2025 käyttökate oli 166,1 milj. euroa (169,2), mikä vastaa 13,4 %:n käyttökatemarginaalia (13,7 %). Vertailukelpoinen käyttökate oli 167,1 milj. euroa (168,3) ja vertailukelpoinen käyttökatemarginaali 13,4 % (13,6 %).

Tokmanni-segmentin vuoden 2025 liikevoitto oli 84,5 milj. euroa (87,8), mikä vastaa 6,8 %:n liikevoittomarginaalia (7,1 %). Vertailukelpoinen liikevoitto oli 85,6 milj. euroa (86,9) ja vertailukelpoinen liikevoittomarginaali 6,9 % (7,0 %).

Tokmanni-segmentin investoinnit olivat tammi–joulukuussa 20,4 milj. euroa (32,6).

Dollarstore-segmentti

Dollarstore-segmentti muodostuu Dollarstore- ja Big Dollar -myymälöistä.

	1-12/2025	1-12/2024
Liikevaihto, milj. euroa	487,7	442,4
Vertailukelpoisten myymälöiden liikevaihdon kehitys, %	1,2	3,2
Vertailukelpoinen myyntikate, milj. euroa	180,0	168,6
Vertailukelpoinen myyntikatemarginaali, %	36,9	38,1
Vertailukelpoinen liikevoitto, milj. euroa	3,3	15,9
Vertailukelpoinen liikevoittomarginaali, %	0,7	3,6
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %, rullaava 12 kk	0,7	4,1
Vaihto-omaisuus kauden lopussa, milj. euroa	131,7	129,5
Investoinnit, milj. euroa	10,0	6,8
Henkilöstö keskimäärin, henkilötyövuosi	1 343	1 309
Myymälöiden määrä kauden lopussa	150	140

Liikevaihto

Vuonna 2025 Dollarstore-segmentin liikevaihto kasvoi 10,2 % ja oli 487,7 milj. euroa (442,4). Liikevaihdon euromääräistä kehitystä kasvatti Ruotsin kruunun vahvistuminen suhteessa euroon. Paikallisissa valuutoissa liikevaihto kasvoi 6,4 % (6,1 %) edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna.

Päivittäistavaroiden myynti kasvoi paikallisissa valuutoissa 6,1 % (6,8 %) edellisvuoden vastaavaan ajankohtaan verrattuna. Päivittäistavaroiden myynnin osuus Dollarstore-segmentin kokonaismyynnistä oli 55,6 % (55,8 %).

Dollarstore-segmentin vertailukelpoinen liikevaihto kasvoi 1,2 % (3,2 %) paikallisissa valuutoissa. Vertailukelpoinen asiakasmäärä laski 1,8 (+0,6 %) ja kokonaisasiakasmäärä kasvoi 2,6 % (3,1 %) edellisvuoden vastaavaan kauteen verrattuna. Vertailukelpoinen keskiostos kasvoi 3,1 % ja oli 17,21 euroa.

Kannattavuus

Vuonna 2025 Dollarstore-segmentin myyntikate oli 179,8 milj. euroa (167,8) ja myyntikatemarginaali oli 36,9 % (37,9 %). Vertailukelpoinen myyntikate oli 180,0 milj. euroa (168,6), mikä vastaa 36,9 %:n (38,1 %) vertailukelpoista myyntikatemarginaalia.

Dollarstore-segmentin liiketoiminnan kulut olivat 126,2 milj. euroa (107,9), eli 25,9 % (24,4 %) liikevaihdosta. Liiketoiminnan kuluihin sisältyvät henkilöstökulut olivat 81,4 milj. euroa (70,9), eli 16,7 % liikevaihdosta (16,0 %). Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut olivat 126,2 milj. euroa (107,7), eli 25,9 % (24,3 %) liikevaihdosta.

Dollarstore-segmentin käyttökate oli 55,1 milj. euroa (61,1), mikä vastaa 11,3 %:n (13,8 %) käyttökatemarginaalia. Vertailukelpoinen käyttökate oli 55,2 milj. euroa (62,2) ja vertailukelpoinen käyttökatemarginaali 11,3 % (14,1 %).

Dollarstore-segmentin tulos jäi vaisuksi. Koko vuoden liikevoitto oli 3,1 milj. euroa (14,8), mikä vastaa 0,6 %:n (3,4 %) liikevoittomarginaalia. Vertailukelpoinen liikevoitto oli 3,3 milj. euroa (15,9) ja vertailukelpoinen liikevoittomarginaali 0,7 % (3,6 %). Dollarstore on käännähtänyt, jonka kasvun ja kannattavuuden parantamiseksi Tokmanni-konserni panostaa muun muassa markkinointiin, tuotevalikoiman kehittämiseen, toimitusketjun tehostamiseen, kuluttajamielikuvan parantamiseen sekä operatiiviseen tehokkuuteen. Määrätietoinen kehitystyö nähdään keskeisenä tekijänä yhtiön kasvun ja kannattavuuden parantamisessa.

Dollarstore-segmentin investoinnit olivat 10,0 milj. euroa (6,8).

Tokmanni-konsernin pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ja toteuma

Tokmanni-konserni päivitti strategiaansa vuosille 2021–2025 helmikuussa 2024.

Tokmanni-konsernin strategiakauden 2021–2025 tavoitteet ja toteumat vuonna 2025

	Helmikuussa 2024 päivitetty tavoite	Toteuma vuonna 2025
Liikevaihto	1,8 miljardia euroa	1 728,3 milj. euroa
Vertailukelpoinen liiketulos	150 milj. euroa	84,8 milj. euroa
Myymläverkosto	Yli 360 myymälää Pohjoismaissa*	356 myymälää Pohjoismaissa*
Nettovelka/ vertailukelpoinen käyttökate	Alle 2,25 vuoden lopussa (ilman vuokrasopimusvelkoja)	2,71
Osinko**	Noin 70 % tilikauden nettotuloksesta	55 % tilikauden 2025 nettotuloksesta (hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle)

* Luku ei sisällä Click Shoes-, tai Shoe House -myymälöitä.

** Osingonjakopäätös on aina riippuvainen pääomarakenteesta, taloudellisesta asemasta, yleisistä taloudellisista ja liiketoiminnallisista olosuhteista ja tulevaisuuden näkymistä.

Kannattavuuden parantaminen

Vuonna 2025 Tokmanni-konsernissa jatkettiin toimenpiteitä kannattavuuden parantamiseksi. Tiukka kulukontrolli muodostaa Tokmanni-konsernin toiminnan perustan, ja liiketoiminnan kustannuksia seurataan jatkuvasti. Säästämahdollisuuksia etsitään aktiivisesti kaikilla osa-alueilla. Toimitusketjun tehokkuuden lisääminen sekä myymälöiden ja varastojen työtuntien optimointi tukevat tuottavuuden parantamista ja turhien kulujen vähentämistä. Vuonna 2025 myyntikatteen kasvattamiseen pyrittiin tarkasti valituilla toimenpiteillä, kuten hinnoittelun optimoinnilla ja tuotevalikoiman hallinnan tehostamisella, jotta asiakkaille voidaan tarjota halpoja ja mielenkiintoisia tuotteita kannattavasti. Vuoden 2025 aikana myös vaihto-omaisuuden hallintaa kehitettiin edelleen, jotta kysyntään voidaan vastata mahdollisimman pienin toimitusketjun kokonaiskustannuksin.

One Company -malli – Tokmannin ja Dollarstoren integraation tiivistäminen

Vuonna 2025 Tokmanni-konserni vauhditti Tokmannin ja Dollarstoren integraatiota keskittyen erityisesti hankintaan, toimitusketjuun, henkilöstöön, vastuullisuuteen, talouteen sekä muihin keskeisiin tukitoimintoihin. Käyttöön otettiin uusi, yhtenäinen johtamismalli molemmille segmenteille. Se mahdollistaa aiempaa johdonmukaisemman lähestymistavan johtamiseen ja operatiivisiin toimintoihin.

Isona hankkeena vuoden aikana oli hankintaorganisaatioiden yhdistäminen yhdeksi kokonaisuudeksi. Yhteisen hankintaorganisaation avulla Tokmanni-konserni voi ennen kaikkea hyödyntää entistä suurempaa ostovoimaa, laajentaa yhteisiä tuotevalikoimia sekä neuvotella entistä kilpailukykyisemmistä ehdoista tavarantoimittajien kanssa.

Toimitusketjuille rakennetaan niin ikään yhteistä toimintamallia, mikä lisää operatiivista tehokkuutta ja tarkoituksenmukaisia toimintatapoja. Viime vuonna konsernitasolla yhtenäistettiin täydennys- ja varastohallintajärjestelmiä osana laajempaa toimitusketjun kehittämisen kokonaisuutta. Mahdollisimman tarkka kysynnän ennustaminen auttaa pienentämään vaihto-omaisuutta, parantaa saatavuutta ja vähentää hävikkiä. Näiden kehitystoimien tavoitteena on asiakastyytyväisyyden lisääminen ja myynnin kasvattaminen.

Myymläverkoston kehittäminen

Tokmanni-konsernin myymäläverkostoa kehitettiin Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa myös vuoden 2025 aikana. Vuoden 2025 lopussa Suomessa oli 242 myymälää (240), Ruotsissa 139 myymälää (133) ja Tanskassa 11 myymälää (7). Uusien myymälöiden avaaminen tukee konsernin kasvutavoitteita ja vahvistaa sen asemaa Pohjoismaiden vähittäiskaupan markkinoilla.

Vuonna 2025 Ruotsiin avattiin pilottimyymälä, jossa testataan yli 30 000 tuotteen valikoimaa, joka koostuu sekä Tokmannin että Dollarstoren tuotteista. Pilotin tavoitteena on selvittää eri tuotekategorioiden vetävyyttä Dollarstoren asiakaskunnassa.

Tokmanni-myymläiden kanssa Ruotsin ja Tanskan myymälöissä oli myynnissä noin 5 900 tuotetta Tokmanni-konsernin omilta merkeiltä. Yhteisten tuotteiden lisäksi Dollarstore-myymläiden tuotevalikoimaa uudistetaan lisäämällä myymälöihin erityisesti Ruotsissa hyvin myyvien tuoteryhmien tuotteita.

SPAR-konseptin käyttöönotto Suomessa

SPAR-lisenssinhaltijana Suomessa viime vuonna aloittanut Tokmanni käynnisti tuore-elintarvikkeita myyvien Tokmanni-myymälöiden ruokaosastojen uudistamisprojektin kansainvälisen SPAR-ruokakauppakonseptin mukaisesti. Vuonna 2025 avattiin EUROSPAR-supermarketit Tokmanni-myymälöiden yhteyteen Ylöjärvelle, Maskuun ja Tornioon. Lisäksi yli 130 SPAR-tuotetta oli myynnissä jokaisessa yli 200 Tokmanni-myymälässä vuoden 2025 loppupuolella. SPAR-tuotteita oli saatavilla myös Tokmannin verkkokaupassa.

Asiakaskokemuksen kehittäminen

Asiakaskokemus on Tokmanni-konsernin strategian ytimessä. Yhtiön tavoitteena on vahvistaa asiakasluottamusta ja -uskollisuutta sekä tarjota halpojen hintojen lisäksi mukava ja mutkaton asiointi, mikä tukee kilpailukykyä ja liiketoiminnan kasvua. Asiakaskokemuksen parantamiseksi on toteutettu erilaisia toimenpiteitä, kuten kehitetty Tokmanni Klubi -kanta-asiakasohjelmaa personoituine etuineen ja sujuvine mobiilipalveluineen, uudistettu myymälöitä selkeämmiksi ja viihtyisämmiksi sekä parannettu opasteita ja esillepanoja. Lisäksi yhtiössä on koulutettu henkilöstöä asiakaspalvelun ja kohtaamisten parantamiseksi sekä otettu käyttöön erilaisia palautekanavia ja päivittäisiä asiakaskyselyitä, joiden avulla saatua asiakasymmärrystä hyödynnetään valikoiman, viestinnän, markkinoinnin ja palveluiden jatkuvassa kehittämisessä. Samalla vastuullisuus- ja tietosuojakäytännöt tukevat asiakaskokemusta lisäämällä luottamusta ja turvallisuuden tunnetta asiointissa.

Henkilöstö

Henkilöstön määrä	1-12/2025	1-12/2024
Kauden lopussa	6 443	6 613
Suomi	4 316	4 488
Ruotsi	1 957	2 016
Tanska	170	109
Keskimäärin, henkilötyövuosi	4 606	4 611
Suomi	3 263	3 302
Ruotsi	1 255	1 262
Tanska	88	47

Johtoryhmä

Tokmanni-konsernin hallitus nimitti Sampo Päällysahon Tokmanni-konsernin toimitusjohtajaksi. Päällysaho aloittaa uudessa tehtävässään viimeistään 6.7.2026. Mika Rautiainen jatkaa toimitusjohtajana, kunnes Päällysaho aloittaa. Asiasta julkaistiin pörssitiedote 4.7.2025.

Nina Anttila nimitettiin Tokmanni-konsernin toimitusketjusta vastaavaksi johtajaksi ja konsernin johtoryhmän jäseneksi. Nina aloitti tehtävässään 1.9.2025.

Tokmanni-konsernin johtoryhmään kuuluivat 31.12.2025 seuraavat henkilöt:

- Mika Rautiainen, toimitusjohtaja, johtoryhmän jäsen 1.6.2018 alkaen
- Tapio Arimo, talousjohtaja, johtoryhmän jäsen 15.11.2022 alkaen ja toimitusjohtajan sijainen 23.11.2022 alkaen
- Nina Anttila, toimitusketjujohtaja, johtoryhmän jäsen 1.9.2025 alkaen
- Timo Heimo, Dollarstoren toimitusjohtaja, johtoryhmän jäsen 1.12.2018 alkaen
- Sirpa Huuskonen, henkilöstö- ja vastuullisuusjohtaja, johtoryhmän jäsen 1.5.2016 alkaen
- Virpi Ojanen, lakiasianjohtaja, johtoryhmän jäsen 16.12.2024 alkaen
- Janne Pihkala, strategia- ja kehitysjohtaja, johtoryhmän jäsen 1.4.2018 alkaen
- Juha Valtonen, hankinta- ja ostojohtaja, johtoryhmän jäsen 1.8.2020 alkaen.

Lisätietoa Tokmanni-konsernin hallinnosta ja johtoryhmän jäsenistä löytyy yhtiön internetsivuilta tokmannigroup.com.

Johtoryhmän kokoonpanossa tehtiin muutoksia katsauskauden jälkeen. Niistä kerrotaan osiossa [Tilikauden jälkeiset tapahtumat](#).

Osakkeet ja osakkeenomistajat

Tokmanni Group Oyj:llä on yksi osakelaji, ja kukin osake tuottaa yhden äänen yhtiön yhtiökokouksessa. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Tokmanni Group Oyj:n osakepääoma oli 80 000 euroa ja sillä oli 58 868 752 osaketta vuoden 2025 lopussa. Vuoden 2025 aikana yhtiön osakkeita vaihdettiin Nasdaq Helsinki Oy:ssä yhteensä 47 086 196 kappaletta 460,3 milj. euron kokonaishintaan. Tokmanni Group Oyj:n osakkeen viimeinen kauppa vuonna 2025 tehtiin Nasdaq Helsingissä hintaan 7,73 euroa. Osakkeen ylin kurssi oli 14,50 euroa ja alin 6,76 euroa vuonna 2025. Osakkeen hinnan volyyymilla painotettu keskimurssi oli 9,79 euroa. Vuoden 2025 lopussa osakkeiden markkina-arvo oli 455,1 milj. euroa (712,9).

Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti elokuussa 2025 aloittaa omien osakkeiden takaisinoston varsinaisen yhtiökokouksen antaman valtuutuksen perusteella. Yhtiö hankki Nasdaq Helsingin julkisessa kaupankäynnissä 316 300 osaketta 9,48 euron keskihintaan 19.8.–4.9.2025. Takaisinosto toteutettiin markkinahintaan ja noudattaen EU:n markkinoiden väärinkäyttöasetusta. Hankitut osakkeet käytetään osakepohjaisiin kannustinjärjestelmiin ja muihin osakepalkkioihin.

Tokmanni Group Oyj luovutti vuoden 2025 aikana yhteensä 8 674 yhtiön hallussa olevaa osaketta vastikkeetta yhtiön pitkäaikaiseen osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään kuuluville henkilöille. Vuoden 2025 aikana Tokmanni Group Oyj:lle ei palautunut yhtään omaa osaketta. Vuoden 2025 lopussa Tokmanni Group Oyj omisti 326 235 omaa osakettaan, joka on 0,55 % koko osakekannasta. Hallituksella on voimassa oleva valtuutus omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta. Valtuutuksesta kerrotaan alla kohdassa Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset.

Vuoden 2025 lopussa Tokmanni Group Oyj:llä oli 53 385 rekisteröityä osakkeenomistajaa (näistä 10 oli hallintarekisteröityä). Vuoden 2025 lopussa sen suurimmat omistajat olivat Takoa Invest Oy 18,69 %:n, Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma 4,17 %:n, Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen 2,96 %:n, Elo Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö 1,54 %:n ja Danske Invest Finnish Equity Fund 1,02 %:n osuudella (ei sisällä hallintarekisteröityjä osakkeenomistajia).

Kotitaloudet omistivat osakkeista 37,34 % (29,27 %), yritykset 27,42 % (25,83 %), rahoitus- ja vakuutuslaitokset 21,11 % (29,19 %), julkisyhteisöt 9,32 % (9,18 %) ja voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 2,38 % (3,01 %). Suora ulkomaalaisomistus oli 2,43 % (3,53 %). Osakkeista 16,30 % oli hallintarekisteröityjä (22,41 %).

Tokmanni-konsernin hallituksen, toimitusjohtajan ja toimitusjohtajan sijaisen sekä muiden johtoryhmän jäsenten yhteenlaskettu omistusosuus yhtiön liikkeeseen laskemista osakkeista oli 1,34 % vuoden 2025 lopussa.

Hallituksen osakeomistus 31.12.2025

	Osakkeita
Mikko Bergman*	3 162
Erja Hyrsky	1 203
Erkki Järvinen	9 198
Seppo Saastamoinen**	390 234
Ulla Serlenius	10 487
Eja Tuominen	2 164
Yhteensä	416 448

* Mikko Bergman on Sompa Capital Oy:n hallituksen jäsen. Sompa Capital Oy omisti 100 000 Tokmanni Group Oy:n osaketta, eli 0,17 % Tokmanni Group Oyj:n osakkeista vuoden 2025 lopussa.

** Seppo Saastamoinen on yksi Takoa Invest Oy:n perustajista, hallituksen puheenjohtaja ja toimitusjohtaja. Takoa Invest Oy omisti 11 003 349 Tokmanni Group Oyj:n osaketta, eli 18,69 % Tokmanni Group Oyj:n osakkeista vuoden 2025 lopussa. Lisäksi Jukka Saastamoinen Oy omisti 274 000 Tokmanni Group Oyj:n osaketta, eli 0,47 % Tokmanni Group Oyj:n osakkeista vuoden 2025 lopussa. Seppo Saastamoinen omisti 30 % Jukka Saastamoinen Oy:n osakkeista (äänistä 25,58 %).

Johtoryhmän osakeomistus 31.12.2025

	Osakkeita
Nina Anttila	1 000
Tapio Arimo	20 914
Timo Heimo	55 408
Sirpa Huuskonen	23 404
Virpi Ojanen	180
Janne Pihkala	40 317
Mika Rautiainen	199 413
Juha Valtonen	34 264
Yhteensä	374 900

Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 10. pykälän mukaiset ilmoitukset

Tokmanni Group Oyj vastaanotti 11.12.2025 The Goldman Sachs Group Inc.:ltä Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 5. pykälän mukaisen ilmoituksen, jonka mukaisesti The Goldman Sachs Group Inc.:n omistus rahoitusvälineiden kautta sekä yhteenlaskettu omistusosuus Tokmanni Group Oyj:n osakkeista ja äänistä ylitti 5 %:n rajan 9.12.2025 tehtyjen osakekauppojen seurauksena.

Uuden suoritusperusteisen osakepohjaisen PSP 2025–2027 -ohjelman kriteerit ja ehdollisen osakepalkkio-ohjelman RSP 2024–2026 toteuma

Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti 7.3.2025 Tokmanni-konsernin suoritusperusteisen osakepohjaisen Performance Share Plan (PSP) -kannustinohjelman kohderyhmään kuuluvaksi yhteensä noin 80 yrityksen johto- ja avainhenkilöä ansaintajaksolle 2025–2027. Jos kaikki PSP 2025–2027 -ohjelmalle asetetut suoritusavoitteet saavutetaan kokonaisuudessaan, ohjelman perusteella maksettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on yhteensä noin 230 000 osaketta (tarkoittaen bruttomääräistä palkkiota, josta suoritetaan soveltuva ennakonpidätys ennen osakkeiden toimittamista).

Hallitus vahvisti myös kriteerit PSP 2025–2027 -ohjelman osalta. Kriteerit ovat osakekohtainen tulos, osakkeen suhteellinen kokonaistuotto suhteessa verrokkiyhtiöiden mediaanituottoon sekä ympäristöön liittyvä scope 3 -ilmastotavoite ja monimuotoisuuteen, tasapuolisuuteen ja osallisuuteen liittyvä DEI-tavoite.

Kriteerit PSP 2025–2027 -ohjelmalle

Suoritustavoite	Painoarvo	Mittaustapa
Osakekohtainen tulos (EPS)	50 %	Vuosien 2025–2027 osakekohtainen tulos, oikaistu vuosittainen osakekohtainen tulos yhteensä (kumulatiivinen)
Osakkeen suhteellinen kokonaistuotto (TSR)	35 %	Tokmanni Group Oyj:n osakkeen suhteellinen kokonaistuotto suhteessa verrokkiyhtiöiden mediaanituottoon 3 vuoden aikana
Ympäristö, yhteiskunta ja hyvä hallintotapa (ESG)	15 %	1. Ympäristöön liittyvä scope 3 -ilmastotavoite 2. Monimuotoisuuteen, tasa-arvoon, osallisuuteen liittyvä DEI-tavoite

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä

Tokmanni Group Oyj luovutti ehdollisen osakepalkkiojärjestelmään (Restricted Share Plan, RSP 2024-2026) perustuen 8 674 yhtiön hallussa olevaa omaa osakettaan osakepalkkion maksamiseksi Tokmanni-konsernin johtoon kuuluvalle tai valitulle avainhenkilölle. Päätös perustui Tokmanni Group Oyj:n varsinaisen yhtiökokouksen 23.4.2024 hallitukselle antamaan valtuutukseen.

Lisätietoa Tokmanni-konsernin osakkeista ja osakkeenomistajista sekä johdon omistuksista ja palkitsemisesta löytyy yhtiön internetsivuilta tokmannigroup.com.

Hallinnointi

Tokmanni Group Oyj:n hallinto perustuu yhtiökokouksen hyväksymään yhtiöjärjestykseen, Suomen osakeyhtiölakiin ja Nasdaq Helsinki Oy:n antamiin, listattuja yhtiöitä koskeviin sääntöihin ja määräyksiin sekä Arvopaperimarkkinayhdistyksen julkaisemaan Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodiin.

Varsinaisen yhtiökokouksen päätökset

Tokmanni Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidettiin 7.5.2025 Tokmannin hallinto- ja logistiikkakeskuksessa osoitteessa Isolammintie 1, 04600 Mäntsälä.

Yhtiökokous päätti, että 31.12.2024 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaetaan osinkona kahdessa erässä yhteensä enintään 0,68 euroa osakkeelta, eli 40 018 097,24 euroa. Osingon ensimmäinen erä 0,34 euroa osakkeelta maksettiin osakkeenomistajalle, joka osingon ensimmäisen maksuerän täsmäytyspäivänä 9.5.2025 oli merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Ensimmäisen osinkoerän maksupäivä oli 21.5.2025. Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti olla käyttämättä valtuutustaan toisen osinkoerän maksamisesta 31.12.2024 päättyneeltä tilikaudelta.

Vastuuvapaudesta päättäminen hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle

Yhtiökokous myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden tilikaudelta 1.1.–31.12.2024.

Toimielinten palkitsemisraportti

Yhtiökokous hyväksyi toimielinten palkitsemisraportin 2024. Päätös palkitsemisraportista oli neuvoa-antava.

Toimielinten palkitsemispolitiikan käsittely

Yhtiökokous hyväksyi toimielinten palkitsemispolitiikan. Päätös palkitsemispolitiikasta oli neuvoa-antava.

Hallituksen jäsenten palkkioista päättäminen

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenten palkkioina maksetaan seuraavaa:

- Hallituksen puheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 70 000 euroa;
- Hallituksen varapuheenjohtajalle maksetaan vuosipalkkiona 47 000 euroa; ja
- Hallituksen jäsenelle maksetaan vuosipalkkiona 33 000 euroa.

Lisäksi hallituksen puheenjohtajalla ja jäsenille maksetaan kokouspalkkio kutakin hallituksen kokousta kohden seuraavasti:

- 1 000 euroa hallituksen jäsenille, joiden kotipaikka on Suomessa;
- 2 000 euroa hallituksen jäsenille, joiden kotipaikka on muualla Euroopassa; ja
- 3 000 euroa hallituksen jäsenille, joiden kotipaikka on Euroopan ulkopuolella.

Lisäksi talous- ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajalle sekä kestävyys- ja henkilöstövaliokunnan puheenjohtajalle maksetaan kuukausipalkkiona 1 000 euroa kuukaudelta.

Hallituksen jäsenten vuosipalkkio maksetaan yhtiön osakkeina ja rahana siten, että noin 40 %:lla vuosipalkkion määrästä hankitaan hallituksen jäsenille yhtiön osakkeita ja loput maksetaan rahana. Yhtiö vastaa osakkeiden hankinnasta aiheutuvista kuluista ja varainsiirtoverosta. Hallituksen jäsenelle hankittuja osakkeita ei voi luovuttaa ennen kuin ostopäivästä on kulunut 3 vuotta tai ennen kuin hallituksen jäsenen jäsenyys hallituksessa on päättynyt, riippuen siitä kumpi ajankohdista on aikaisempi.

Hallituksen jäsenten kokouspalkkiot ja talous- ja tarkastusvaliokunnan sekä kestävyys- ja henkilöstövaliokunnan puheenjohtajien palkkiot maksetaan rahana.

Hallituksen jäsenten lukumäärä

Yhtiökokous päätti, että hallituksen jäsenten lukumäärä pysyy ennallaan ja on kuusi.

Hallituksen jäsenet

Yhtiökokous päätti, että seuraavat henkilöt valitaan hallituksen jäseniksi yhtiöjärjestyksen mukaiselle yhden vuoden toimikaudelle, joka alkaa varsinaisen yhtiökokouksen 2025 päätyttyä ja päättyy varsinaisen yhtiökokouksen 2026 päättyessä: Mikko Bergman, Erkki Järvinen, Erja Hyrsky, Seppo Saastamoinen, Ulla Serlenius ja Eja Tuominen. Hallituksen puheenjohtajaksi valittiin Erkki Järvinen.

Tilintarkastaja

Yhtiökokous päätti, että tilintarkastajalle maksetaan palkkio kohtuullisen laskun mukaan. Yhtiön tilintarkastajaksi valittiin uudelleen tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana jatkaa KHT Ylva Eriksson.

Kestävyysraportoinnin varmentaja

Yhtiökokous päätti, että kestävyysraportoinnin varmentajalle maksetaan palkkio ja kulujen korvaus kohtuullisen laskun mukaan. Yhtiön kestävyysraportoinnin varmentajaksi valittiin kestävyystarkastusyhteisö BDO Oy. Päävastuullisena kestävyysraportoinnin varmentajana toimii KRT Vesa Vuorinen.

Omien osakkeiden hankkiminen ja/tai pantiksi ottaminen

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään enintään 2 940 000 oman osakkeen hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta yhtiön vapaalla omalla pääomalla, mikä vastaa noin 5 % yhtiön kaikista osakkeista varsinaisen yhtiökokouksen kutsuhetkellä. Hankkiminen voi tapahtua yhdessä tai useammassa erässä.

Osakkeet voidaan hankkia yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamiseksi, käytettäväksi yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyjen tai investointien toteuttamiseksi, yhtiön rahoitusrakenteen parantamiseksi tai muutoin edelleen luovutettavaksi, yhtiöllä pidettäväksi tai mitätöitäväksi.

Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen ja/tai pantiksi ottamiseen liittyvistä seikoista. Valtuutus on voimassa vuonna 2026 pidettävään varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 saakka.

Osakeanti sekä optio-oikeuksien ja muiden osakkeisiin oikeuttavien erityisten oikeuksien antaminen

Yhtiökokous päätti valtuuttaa hallituksen päättämään yhdessä tai useammassa erässä enintään 2 940 000 uuden tai yhtiön hallussa olevan osakkeen antamisesta osakeannilla ja/tai antamalla optio-oikeuksia tai muita osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettuja osakkeisiin oikeuttavia erityisiä oikeuksia. 2 940 000 osaketta vastaa noin 5 % Tokmanni Group Oyj:n nykyisestä rekisteröidystä osakkeiden kokonaismäärästä.

Valtuutusta käytetään yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamiseen, mahdollisten yrityshankintojen tai muiden yhtiön liiketoimintaan kuuluvien järjestelyjen tai investointien toteuttamiseen tai muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin.

Osakeanti voi olla maksuton, jos osakkeita annetaan yhtiön kannustinjärjestelmän toteuttamiseen tai yhtiölle itselleen ottaen kuitenkin huomioon osakeyhtiölain määräykset yhtiön hallussa olevien omien osakkeiden enimmäismäärästä.

Valtuutus sisältää hallituksen oikeuden päättää kaikista osakeannin sekä osakeyhtiölain 10 luvun 1 §:ssä tarkoitettujen erityisten oikeuksien antamisen ehdoista. Valtuutus sisältää siten oikeuden antaa osakkeita myös muuten kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden mukaisessa suhteessa laissa säädetyin ehdoin.

Valtuutus on voimassa vuonna 2026 pidettävään varsinaiseen yhtiökokoukseen saakka, kuitenkin enintään 30.6.2026 saakka.

Yhtiökokouksen pöytäkirja

Yhtiökokouksen pöytäkirja on nähtävillä yhtiön internetsivuilla osoitteessa tokmannigroup.com.

Hallituksen järjestäytymiskokouksen päätökset

Hallitus päätti yhtiökokouksen jälkeen pitämässään järjestäytymiskokouksessa valita hallituksen varapuheenjohtajaksi Seppo Saastamoisen.

Hallituksen talous- ja tarkastusvaliokuntaan päätettiin valita seuraavat jäsenet: Mikko Bergman, Erja Hyrsky ja Ulla Serlenius. Mikko Bergman valittiin talous- ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtajaksi.

Hallituksen kestävyys- ja henkilöstövaliokuntaan päätettiin valita seuraavat jäsenet: Erja Hyrsky, Eja Tuominen ja Ulla Serlenius. Ulla Serlenius valittiin kestävyys- ja henkilöstövaliokunnan puheenjohtajaksi.

Tilinpäätöksen liitetiedoissa esitetyt tiedot

Lähipiiritapahtumat on esitetty [liitetiedossa 5.1](#).

Rahoitusriskit on esitetty [liitetiedossa 4.3](#).

Tiedot riita-asioista sekä oikeus- ja viranomaisprosesseista on esitetty [liitetiedossa 5.3](#).

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä

Tokmanni Group Oyj laatii selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä noudattaen Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n 1.1.2025 voimaan tulleen hallinnointikoodin 2025 raportointivaatimuksia. Tokmanni Group Oyj esittää selvityksen hallituksen toimintakertomuksesta erillisenä kertomuksena.

Riskienhallinta

Tokmanni Group Oyj:n riskienhallintaa ohjaa Tokmanni-konsernin hallituksen hyväksymä riskienhallintapolitiikka. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on tukea konsernin arvoja, strategiaa ja liiketoiminnan jatkuvuutta tunnistamalla, mittaamalla, hallinnoimalla ja valvomalla toimintoihin liittyviä mahdollisia riskejä. Tavoitteena on arvioida riskejä järjestelmällisesti perusteellisen suunnittelun ja päätöksentekoprosessin edistämiseksi.

Tokmanni-konsernissa riskienhallinta on ennakoivaa ja olennainen osa päivittäistä johtamista liiketoimintaan liittyvien mahdollisuuksien ja uhkien arvioimiseksi ja hallitsemiseksi. Vastuu riskienhallinnan käytännön toteuttamisesta on Tokmanni-konsernin johtoryhmällä. Riskejä arvioidaan säännöllisesti ja hallitaan kokonaisvaltaisesti. Tokmanni Group Oyj:n riskejä käsitellään Tokmanni-konsernin hallituksen talous- ja tarkastusvaliokunnassa vuosittain. Talous- ja tarkastusvaliokunnan puheenjohtaja raportoi riskienhallinnasta säännöllisesti hallitukselle. Merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä hallitus raportoi markkinoille toimintakertomuksessaan ja olennaisista muutoksista niihin konsernin liiketoiminta- ja puolivuositarkastuksissa.

Sisäinen valvonta on olennainen osa Tokmanni-konsernin hallinnointi- ja johtamisjärjestelmää. Sisäiseen valvontaan osallistuvat Tokmanni Group Oyj:n hallitus, johto ja henkilöstö. Sisäisen valvonnan tarkoituksena on osaltaan varmistaa konsernin tavoitteiden saavuttaminen. Konsernin sisäisestä tarkastuksesta vastaa sisäinen tarkastaja, joka hallinnollisesti raportoi konsernin talousjohtajalle. Sisäiseen tarkastukseen liittyvissä asioissa tarkastaja kuitenkin raportoi talous- ja tarkastusvaliokunnalle. Sisäisen tarkastuksen tehtävänä on valvoa ja varmentaa, että yhtiön liiketoiminta on tehokkaasti johdettua ja tuottavaa, riskienhallinta on riittävällä tasolla sekä ulkoinen ja sisäinen raportointi on oikeaa ja asianmukaista.

Tokmanni-konserni noudattaa ulkoisessa taloudellisessa raportoinnissaan konsernin hallituksen hyväksymää tiedonantopolitiikkaa. Yhtiön tavoitteena on tuottaa ja julkistaa luotettavaa tietoa oikea-aikaisesti. Julkistamisessa periaatteena on, että kaikilla markkinoilla toimivilla osapuolilla on saatavilla samanaikaisesti ja tasapuolisesti tieto Tokmanni-konsernin rahoitusvälineiden, kuten osakkeiden, hinnanmuodostuksen perustaksi.

Tokmanni-konsernin merkittäviksi arvioituja riskejä ja epävarmuustekijöitä

Riski	Riskin kuvaus	Riskinhallintasuunnitelma
Kilpailija- ja markkinariski	Tokmanni-konsernin liiketoiminnan tulokseen ja kannattavuuteen vaikuttavat kuluttajien ja alalla toimivien kilpailijoiden käyttäytyminen Pohjoismaiden vähittäiskauppariikinoilla. Uudet kansainväliset markkinavoimat sekä verkko-ostaminen muuttavat toimialaa ja markkinadynamiikkaa, luovat painetta markkinoilla ja voivat kiristää kilpailutilannetta entisestään Tokmanni-konsernin päämarkkina-alueilla Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa. Uudet toimijat markkinoilla voivat viedä asiakkaita.	Tokmanni-konserni seuraa markkinoita osana sen jokapäiväistä liiketoiminnan johtamista, kehittää liiketoimintaprosessejaan ja palvelujaan sekä muokkaa myynninedistämistoimenpiteitään ja hinnoittelustrategioitaan vastatakseen muuttuviin markkinaolosuhteisiin.
Valikoimahallinnan heikko johtaminen	Jos osaaminen ja valikoimahallintaprosessi eivät toimi optimaalisesti, voi se johtaa myynnin ja katteen heikentymiseen.	Tokmanni-konserni on luonut valikoimastrategiat, joita toteutetaan suunnitelmien mukaisesti. Prosesseja ja toimintamalleja kehitetään tarpeen mukaan. Lisäksi pidetään huolta siitä, että henkilökunnan osaaminen on riittävää.
Talouden vaihtelut	Kansainvälisessä tai kotimaisessa taloudellisessa tilanteessa tapahtuvat muutokset voivat nostaa kuljetusten, komponenttien, energian sekä materiaalien hintoja ja aiheuttaa jopa pulaa niistä. Pitkittyessään kohonnut hintataso, komponenttipula, ongelmat sähköjakelussa sekä logistiikkaketjun häiriöt voivat esimerkiksi viivästyttää toimituksia ja muutoin heikentää tuotesaatavuutta sekä aiheuttaa lisäkustannuksia, joita ei pystytä täysimääräisesti siirtämään asiakashintoihin. Taloudellisen matalasuhdanteen vaikutus halpakauppaan on muuta vähittäiskauppaa pienempi, mutta se vaikuttaa merkittävästi etenkin kalliimpien tuotteiden kysyntään.	Tokmanni-konserni seuraa tarkasti talouden kehitystä ja pyrkii ottamaan huomioon talouden vaihtelut etenkin resurssisuunnittelussaan ja osto- ja toimitusketjutoiminnassaan.
Varaston kierto ja käyttöpääoman hallinta	Tokmanni-konserni pyrkii parantamaan käyttöpääoman hallintaansa kehittämällä prosesseja ja työkaluja hankintatoiminnassa, toimitusketjunhallinnassa ja tuoteryhmäjohtamisessa. Jos konserni epäonnistuu käyttöpääomanhallinnassa, voi sillä olla negatiivisia vaikutuksia yhtiön taloudelliseen asemaan ja kannattavuuteen.	Tokmanni-konserni seuraa jatkuvasti tuontiin liittyviä kuljetuksia, varaston kiertoa, tuotteiden elinkaaria ja poistoja sekä valikoimahallintaa osana yhtiön jokapäiväistä liiketoiminnan johtamista ja ryhtyy korjaaviin toimiin tarvittaessa.
Yritystojen kaupallinen riski	Yritystoihin sisältyy riskejä, jotka liittyvät muun muassa järjestelmien ja prosessien yhteensopivuuteen ja yhdenmukaistamiseen sekä kestäväen kehityksen työn, ostotoimintojen ja työntekijöiden integrointiin. Epäonnistuminen näissä voi vaikeuttaa tarvittavan vastuullisuustason ja taloudellisten tavoitteiden saavuttamista.	Tokmanni-konserni on luonut toimintamalleja ja kohdentanut konsernitason resursseja aktiivisesti yritystojen toteuttamiseen ja integraation tukemiseen. Ulkopuolisia neuvonantajia käytetään mahdollisten hankintakohteiden ja niihin liittyvien transaktioiden arvioinnissa.
Geopoliittiset muutokset ja hankintojen riskit	Maailmantalouden epävarmuuksiin ja geopoliittiseen kehitykseen liittyy suoria tai epäsuoria riskejä, kuten talouden odotuksia hitaampi kasvu sekä mahdolliset odottamattomat poliittiset päätökset. Nämä seikat voivat vaikuttaa epäsuotuisasti Tokmanni-konsernin liiketoimintaan ja tuotteiden kysyntään. Lisäksi konsernin hankintamarkkinat muuttuvat konsernin ulkopuolisista tekijöistä riippumatta. Kiinan muuttuva ympäristölainsäädäntö, poliittisten päätösten vaikutus maan talouden kehitykseen ja lainsäädäntöön sekä poliittinen epävakaus hankintamaissa, kuten Turkissa, Bangladeshissa, Myanmarissa ja Pakistanissa, voivat nostaa hankintahintoja tai aiheuttaa toimitusongelmia. Tokmanni-konsernin yhteisyrittä Europrisin kanssa toimii hankintakanavana lähes kaikkeen Kaukoidästä tulevaan tavaraan. Hankintayhteistyön päättyminen voi aiheuttaa konsernille lisäkustannuksia ja nostaa tuotteiden ostohintoja.	Tokmanni-konserni arvioi riskejä jatkuvasti seuraamalla geopoliittisen tilanteen muutoksia ja mahdollisiin muutoksiin varaudutaan tarvittavin suunnitelmin ja toimenpitein. Konserni panostaa myös entistä enemmän hankintamallinsa kehittämiseen, mikä mahdollistaa joustavat muutokset hankinnassa riskien realisoituessa.
Strategisten hankkeiden epäonnistuminen	Tokmanni-konsernin strategian toteuttaminen ja strateginen muutostyö vaativat uudenlaista kyvykkyyttä ja osaavaa henkilöstöä. Mikäli henkilöstön osaaminen ei riitä, strategiset hankkeet voivat viivästyä tai epäonnistua kokonaan, mikä voi hidastaa liikevaihdon kasvua ja kannattavuutta.	Jokaisella Tokmanni-konsernin hankkeella on oma ohjausryhmänsä ja sponsori, joka vastaa hankkeen toteutuksesta ja niiden riskienhallinnasta. Hankkeiden etenemistä seurataan ja poikkeamiin puututaan. Hankkeiden etenemisestä raportoidaan hallitukselle.

Riski	Riskin kuvaus	Riskinhallintasuunnitelma
Brändimielikuva- ja markkinointiriski	Tokmanni-konsernin kulmakivien joukossa ovat vahvat brändi ja hintamielikuva. Näiden parantaminen vaatii onnistuneita markkinointi-investointeja. Mikäli markkinointi ei onnistu toivotulla tavalla, Tokmanni-konsernin brändimielikuva saattaa heikentyä, mikä voi johtaa myyntivolyymien ja kannattavuuden heikentymiseen.	Brändimielikuva- ja markkinointiriskiä hallitaan johtamalla brändejä ja hintamielikuvaa johdonmukaisesti osana Tokmanni-konsernin strategiaa sekä suunnittelemalla markkinointitoimenpiteet dataan ja asiakasymmärrykseen perustuen. Markkinointipanostuksia ja kampanjoiden vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti, ja tulosten perusteella tehdään tarvittaessa nopeita toimenpiteitä. Asiakas- ja mielikuvatutkimusten sekä jatkuvan seurannan avulla pyritään varmistamaan, että markkinointi tukee myyntivolyymeja, kannattavuutta ja brändin pitkän aikavälin vahvuutta. Samalla pyritään minimoimaan mahdolliset mainehaitat.
Henkilöstöriskit (työntekijöiden terveyteen ja työkykyisyyteen liittyvät seikat)	Laajamittaiset Tokmanni-konsernin henkilöstön poissaolot eri työntekijäryhmissä (esim. logistiikka, myynti, asiakaspalvelu, johto) voivat vaikuttaa yrityksen liiketoimintaan. Lisääntyneet sairauspoissaolot maksavat rahaa, hidastavat konsernin toimintaa ja heikentävät toiminnan laatua, mikä voi johtaa tuloksen heikentymiseen ja/tai kulujen kasvuun.	Tokmanni-konserni yrittää minimoida henkilöstöön liittyviä riskejä esimerkiksi erilaisilla turvallisuusratkaisuilla sekä tarvittaessa erillisillä ohjastuksilla, kuten etätöytäkäytännöillä. Lisäksi konserni voi hankkia tilapäistyövoimaa mahdollisen sairauspiikin aikana.
Ihmisten osaaminen ja henkilöstön saatavuus	Mikäli Tokmanni-konserni ei pysty palkkaamaan päteviä ihmisiä, konsernin toimintakyky saattaa heiketä. Mikäli työntekijöitä ei pystytä pitämään motivoituneina ja jatkuvasti kouluttamaan heitä vastaamaan kasvaviin työelämän vaatimuksiin, voi se heikentää Tokmanni-konsernin toimintaa. Lisäksi esimerkiksi lakot saattavat vaikeuttaa merkittävästi toimintaa ja aiheuttaa taloudellisia menetyksiä.	Tokmanni-konserni kouluttaa työntekijöitään säännöllisesti ja pyrkii jatkuvasti kehittämään työnantajamielikuvaansa. Konserni on muun muassa kartoittanut eri toimintojen kriittiset avainhenkilöt ja kehittänyt varahenkilöjärjestelyjä.
Tuotelaatu-, vastuullisuus- ja maineriski	Jos esimerkiksi Tokmanni-konsernin tuoteturvallisuuden valvonta epäonnistuu tai toimitusketjun vastuullisuuden varmistus pettää, voi seurauksena olla taloudellinen menetys ja asiakkaiden luottamuksen heikentyminen tai menettäminen. Vastuullisuusnäkökulmien, tuotteiden tuotannon ja hankinnan vastuullisuuden sekä työntekijöiden oikeudenmukaisen ja tasapuolisen kohtelun merkitys sidosryhmille on entistä korostuneempi. Mahdolliset epäonnistumiset vastuullisuusnäkökulmien toteuttamisessa voisivat aiheuttaa Tokmanni-konsernille negatiivista julkisuutta ja vaikuttaa sen maineeseen.	Konsernin maineriskejä hallitaan muun muassa sisäisillä ja ulkoisilla laatu- ja vastuullisuustarkastuksilla, amfori BSCI:n toimintaperiaatteiden (Code of Conduct) ja eettisten periaatteiden noudattamisvaatimuksilla, hyvällä hallintotavalla ja yrityksen johtamismallilla sekä sisäisen tarkastuksen toimenpiteiden ja laajamittaisen Compliance-ohjelman kautta. Lisäksi konsernitason laatutiimi valvoo tuotteiden turvallisuutta ja laatua lähtömaassa, varastoilla ja myymälöissä.
Ympäristöriskit	Äärimmäiset sääolosuhteet, kuten hurrikaanit ja tulvat, voivat vaikuttaa esimerkiksi Tokmanni-konsernin toimitusketjuun ja tavarantoimittajien tuotanto- ja varastotiloihin. Lisääntyvä tietoisuus ja huoli ilmastonmuutoksesta sekä tietoisuus yhä vastuullisemmasta kuluttamisesta voivat muuttaa asiakkaiden ostokäyttäytymistä.	Toimitusketjun hajauttaminen, vaihtoehtoisten hankintakanavien kartoittaminen ja ennakoiva varautuminen vähentävät äärimmäisten sääolosuhteiden aiheuttamia häiriöitä. Asiakkaiden lisääntyvään ympäristötietoisuuteen vastataan kehittämällä yhä vastuullisempaa tuotevalikoimaa, lisäämällä läpinäkyvää viestintää ja seuraamalla kuluttajakäyttäytymisen muutoksia, jotta liiketoiminta säilyy kilpailukykyisenä ja kestäväenä pitkällä aikavälillä.
Toimitusketjun häiriöt	Toimitusketjun häiriöt voivat viivästyttää tuotteiden saamista Tokmanni-konsernin kauppojen hyllyille tai verkkokauppoihin, mikä voi vaikuttaa merkittävästi varsinkin sesonkituotteiden myyntiin. Samoin kampanjatuotteiden puuttuminen saattaa laskea myyntiä ja aiheuttaa asiakkaiden luottamuksen menetyksiä ja mielipahaa.	Tokmanni-konserni hallitsee toimitusketjun häiriörisiä monipuolistamalla hankintalähteitään ja toimittajakantaansa sekä hyödyntämällä vaihtoehtoisia hankintakanavia. Toimituksia, varaston kiertoa ja tuotteiden saatavuutta seurataan jatkuvasti osana päivittäistä liiketoiminnan johtamista, jotta poikkeamiin voidaan reagoida ajoissa. Lisäksi konserni kehittää hankinta ja logistiikkaprosessejaan, tekee toimittaja ja tuotantoauditointeja sekä varautuu poikkeustilanteisiin ennakoivalla suunnittelulla.

Riski	Riskin kuvaus	Riskinhallintasuunnitelma
Tietoturvaan liittyvät riskit	Riippuvuus tietojärjestelmistä, tietoliikenteestä ja ulkoisista palveluntarjoajista on kasvanut. Myös verkkojen yhdistäminen, palveluiden ulkoistaminen sekä verkkokaupat vaativat yhtiöiltä yhä tehokkaampaa tietoturvallisuuden valvontaa. Pidemmät toimintahäiriöt tietojärjestelmissä, maksuliikenteessä tai muualla toimitusketjussa tai muut poikkeustilanteet, kuten kyberhyökkäys, voivat lamaannuttaa yhtiön toimintaa tai pysäyttää tavaravirran koko konsernissa, aiheuttaen siten merkittäviä myynnin menetyksiä ja asiakkaiden luottamuksen heikentymistä.	Tokmanni-konserni hallitsee tietojärjestelmiin, tietoliikenteeseen ja ulkoisiin palveluntarjoajiin liittyviä riskejä kehittämällä tietoturvallisuuden valvontaa, varautumalla järjestelmä ja palvelukatkoksiin sekä seuraamalla toimintavarmuutta osana päivittäistä johtamista. Konserni panostaa ennakoivaan riskien tunnistamiseen, poikkeustilanteisiin varautumiseen ja häiriöiden nopeaan hallintaan, jotta liiketoiminnan jatkuvuus, maksuliikenne ja tavaravirta voidaan turvata myös häiriötilanteissa.
Muuttuva lainsäädäntö ja kyky vastata siihen	Muuttuva lainsäädäntö asettaa jatkuvasti uusia velvoitteita ja vaatimuksia. Mikäli Tokmanni-konserni ei kykene vastaamaan niihin, voi se vaikuttaa konsernin kykyyn harjoittaa liiketoimintaa.	Tokmanni-konserni hallitsee muuttuvaan lainsäädäntöön liittyvää riskiä seuraamalla aktiivisesti sääntely-ympäristön kehitystä ja varmistamalla, että konsernin toimintamallit ja prosessit vastaavat uusia velvoitteita ja vaatimuksia. Lainsäädäntömuutosten vaikutuksia arvioidaan ennakoivasti, jotta konsernin kyky harjoittaa liiketoimintaa voidaan turvata.

Kanteen nostaminen viranomaispäätöksestä Tanskassa

Tanskan viranomainen teki vuoden 2025 lopulla päätöksen, jolla on vaikutuksia Big Dollarin myymälätilaan ja päivittäistavaroiden valikoimahallintaan. Päätöksen mukaan Brønderslevin kaupungissa sijaitsevaa Big Dollar -myymälää ei voida pitää tavaratalona (variety store) sen laajamittaisen päivittäistavaramyynnin vuoksi, ja se rikkoo näin ollen paikallista asemakaavaa. Tämän seurauksena viranomainen on kumonnut Brønderslevin kunnan aiemman päätöksen, jonka mukaan Big Dollar -myymälän toiminta on sallittua.

Tokmanni Group Oyj:n mukaan Tanskan viranomaisen päätös perustuu arviointiin, jossa myymälän tuotevalikoimaa ja myymälätiloja on tulkittu liian kapeasti ja yksityiskohtaisesti. Tokmanni Group Oyj:n näkemyksen mukaan tämä arviointi vaikuttaa Big Dollar -myymälöiden toiminnan lisäksi koko vähittäiskaupan alaan Tanskassa. Tämän vuoksi Dollarstore ApS on vienyt asian oikeuteen. Tavoitteena on kumota päätös ja saada vahvistus sille, että Brønderslevin Big Dollar -myymälä on paikallisen asemakaavan mukainen.

Tilikauden jälkeiset tapahtumat

Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 10. pykälän mukaiset ilmoitukset

Tokmanni Group Oyj vastaanotti 2.1.2026 The Goldman Sachs Group Inc.:ltä Arvopaperimarkkinalain 9. luvun 5. pykälän mukaisen ilmoituksen, jonka mukaisesti The Goldman Sachs Group Inc.:n omistus rahoitusvälineiden kautta sekä yhteenlaskettu omistusosuus Tokmanni Group Oyj:n osakkeista ja äänistä alitti 5 %:n rajan 31.12.2025 tehtyjen osakekauppojen seurauksena.

Muutokset Tokmanni-konsernin johtoryhmässä

Tokmanni Group Oyj:n hankinta- ja ostojohtaja ja konsernin johtoryhmän jäsen Juha Valtonen päätti siirtyä uusiin tehtäviin yhtiön ulkopuolelle. Janne Pihkala nimitettiin Juha Valtosen seuraajaksi. Pihkala aloitti tehtävässään 1.2.2026 ja raportoi toimitusjohtaja Mika Rautiaiselle.

Osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle

Tokmanni Group Oyj:n osakkeenomistajien nimitystoimikunta ehdotti yhtiön varsinaiselle yhtiökokoukselle, että hallituksen jäsenten lukumäärä on seitsemän (aikaisemmin kuusi). Nimitystoimikunta ehdottaa myös, että Tokmanni Group Oyj:n hallituksen jäseniksi valitaan uudelleen Mikko Bergman, Erja Hyrsky, Erkki Järvinen, Seppo Saastamoinen ja Eja Tuominen. Lisäksi nimitystoimikunta ehdotti, että uusina jäseninä hallitukseen valitaan Katarina Gabrielson ja Jari Latvanen. Nykyinen hallituksen jäsen Ulla Serlenius on ilmoittanut, ettei ole enää käytettävissä hallituksen jäseneksi. Nimitystoimikunta ehdotti myös, että hallituksen jäsenten palkkiot pysyvät ennallaan.

Tulosohjeistus vuodelle 2026

Tokmanni-konserni arvioi vuoden 2026 liikevaihdon olevan 1 780–1 860 milj. euroa. Vertailukelpoisen liikevoiton arvioidaan olevan 85–105 milj. euroa.

Hallituksen voitonjakoehdotus

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 237 774 122,98 euroa, josta tilikauden voitto on 41 304 243,17 euroa.

Hallitus ehdottaa yhtiökokoukselle, että 31.12.2025 päättyneeltä tilikaudelta vahvistetun taseen perusteella jaettaisiin osinkona yhteensä enintään 0,34 euroa osakkeelta, eli 19 904 455,78 euroa. Hallitus ehdottaa osingon maksamista kahdessa erässä.

Osingon ensimmäinen erä 0,17 euroa osakkeelta ehdotetaan maksettavaksi osakkeenomistajalle, joka osingon ensimmäisen maksuerän täsmäytyspäivänä 30.4.2026 on merkittynä Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon. Hallitus ehdottaa ensimmäisen osinkoerän maksupäiväksi 13.5.2026.

Lisäksi hallitus ehdottaa, että vuoden 2026 varsinainen yhtiökokous valtuuttaisi hallituksen päättämään myöhemmin harkintansa mukaan enintään 0,17 euron osakekohtaisen osingon jakamisesta yhdessä erässä syksyllä 2026. Valtuutus olisi voimassa 31.12.2026 asti. Yhtiö julkistaa hallituksen mahdollisen osingonjakopäätöksen ja vahvistaa samassa yhteydessä osingonmaksun täsmäytys- ja maksupäivän. Valtuutuksen perusteella maksettava osinko maksetaan osakkeenomistajille, jotka ovat kyseisen osingonmaksun täsmäytyspäivänä kirjattuna Euroclear Finland Oy:n pitämään yhtiön osakasluetteloon.

Mäntsälä 1.4.2026

Tokmanni Group Oyj

Hallitus

Konsernin tunnusluvut

Avainluvut	1-12/2025	1-12/2024	1-12/2023
Liikevaihto, tuhatta euroa	1 728 325	1 674 960	1 392 654
Vertailukelpoinen liikevaihdon kehitys, %	-0,2	1,0	1,1
Asiakasmäärän muutos, %	1,8	2,8	0,7
Myyntikate, tuhatta euroa	606 419	596 379	486 862
Myyntikatemarginaali, %	35,1	35,6	35,0
Vertailukelpoinen myyntikate, tuhatta euroa	607 334	596 186	489 546
Vertailukelpoinen myyntikatemarginaali, %	35,1	35,6	35,2
Liiketoiminnan kulut, tuhatta euroa	-394 876	-374 055	-301 247
Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut, tuhatta euroa	-394 703	-373 697	-298 137
Käyttökate, tuhatta euroa	217 058	227 221	189 853
Käyttökatemarginaali, %	12,6	13,6	13,6
Vertailukelpoinen käyttökate, tuhatta euroa	218 240	227 385	195 647
Vertailukelpoinen käyttökatemarginaali, %	12,6	13,6	14,0
Liikevoitto, tuhatta euroa	83 571	99 576	93 049
Liikevoittomarginaali, %	4,8	5,9	6,7
Vertailukelpoinen liikevoitto, tuhatta euroa	84 753	99 741	98 843
Vertailukelpoinen liikevoittomarginaali, %	4,9	6,0	7,1
Nettorahoituskulut, tuhatta euroa	-38 096	-38 847	-24 657
Investoinnit, tuhatta euroa	30 351	39 380	238 714
Liiketoiminnan rahavirta, tuhatta euroa	139 527	89 104	220 179
Nettovelat, tuhatta euroa	886 441	816 295	730 445
Nettovelat ilman vuokrasopimusvelkoja, tuhatta euroa	245 596	255 284	165 310
Nettovelat / vertailukelpoinen käyttökate *	4,06	3,59	3,73
Nettovelat / vertailukelpoinen käyttökate ilman vuokrasopimusvelkoja *	2,71	2,39	1,56
Sijoitetun pääoman tuotto, %	7,4	9,7	11,2
Oman pääoman tuotto, %	14,3	19,5	22,2
Omavaraisuus, %	19,1	19,1	18,8
Henkilöstö kauden lopussa	6 443	6 613	6 206
Henkilöstö keskimäärin, henkilötyövuosi	4 606	4 611	3 706

* Rullaava 12 kk vertailukelpoinen käyttökate

Osakekohtaisia tietoja	2025	2024	2023
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,62	0,82	0,92
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,62	0,82	0,92
Osakekohtainen oma pääoma, (euroa/osake)	4,88	4,47	4,51
Osakekohtainen osinko, (euroa/osake) *	0,34	0,68	0,76
Osinko tuloksesta, % *	54,8	82,7	82,8
Efekttiivinen osinkotuotto, % *	4,4	5,6	5,2
Hinta/voitto-suhde (P/E)	12,47	14,72	15,92
Tilikauden päätöskurssi	7,73	12,11	14,62
Tilikauden ylin kurssi	14,50	16,02	14,87
Tilikauden alin kurssi	6,76	9,94	11,29
Tilikauden keskipörssi	9,79	12,69	12,93
Osakkeiden vaihto, 1 000 kpl	47 086	23 808	25 839
Osakkeiden vaihto, %	80,0	40,4	43,9
Osakekannan markkina-arvo 31.12. tuhatta euroa	455 055	712 901	860 661
Osakkeiden lukumäärä 31.12., 1 000 kpl	58 869	58 869	58 869
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo tilikauden aikana (1 000 kpl)	58 747	58 844	58 819
Laimennettu osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana (1 000 kpl)	58 874	58 872	58 878

* Vuoden 2025 osalta hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Vertailtavuuteen vaikuttavat oikaisut

Tokmanni-konserni raportoi käyttökate ja liikevoittoa avainlukuinaan ja tekee oikaisuja, jotka parantavat vertailtavuutta sekä antavat paremman kuvan yhtiön toiminnallisesta tuloksesta. Käyttökate ei ole IFRS-tilinpäätösstandardien mukainen tunnusluku ja se kuvaa liikevoittoa ennen poistoja. Vertailukelpoinen käyttökate ja liikevoitto kuvaavat tunnuslukuja, joista on poistettu Tokmanni-konsernin johdon poikkeukselliseksi ja kertaluontoisiksi katsomat erät. Eriin sisältyvät muutokset sähköjohdannaisoppimusten ja valuuttajohdannaisten

käyvissä arvoissa, jotka Tokmanni-konserni oikaisee, koska ne ovat konsernin avoimiin rahavirran suojautumispositioihin liittyviä realisoitumattomia voittoja ja tappioita, eivätkä ne siten liity Tokmanni-konsernin toiminnalliseen tulokseen katsauskausilla. Lisäksi vertailukelpoisuuteen vaikuttaviin eriin sisältyvät muut hankittuihin liiketoimintoihin ja yhtiöihin liittyvät kertaluonteiset kulut.

Tokmanni-konsernin johto käyttää vertailukelpoista käyttökate- ja liikevoittomarginaalia keskeisinä tunnuslukuina konsernin ja segmenttien liiketoiminnallisen tuloksen kehittymisen arvioinnissa.

Tuhatta euroa	1-12/2025	1-12/2024	1-12/2023
Myyntikate	606 419	596 379	486 862
Muutokset valuuttajohdannaisten markkina-arvossa	914	-1 034	-250
Kertaluontoiset kulut, muut	-	303	-
Hankintamenolaskelman vaihto-omaisuuden käyvän arvon muutos	-	538	2 934
Vertailukelpoinen myyntikate	607 334	596 186	489 546
Liiketoiminnan kulut	-394 876	-374 055	-301 247
Kertaluontoiset kulut, muut	173	228	-
Kertaluontoiset kulut liittyen hankittuihin liiketoimintoihin ja yhtiöihin	-	130	3 110
Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut	-394 703	-373 697	-298 137
Käyttökate	217 058	227 221	189 853
Liikevoitto	83 571	99 576	93 049
Muutokset valuuttajohdannaisten markkina-arvossa	914	-1 034	-250
Kertaluontoiset kulut, yritysjärjestelyt	95	-	-
Kertaluontoiset kulut, muut	173	530	-
Kertaluontoiset kulut liittyen hankittuihin liiketoimintoihin ja yhtiöihin	-	130	3 110
Hankintamenolaskelman vaihto-omaisuuden käyvän arvon muutos	-	538	2 934
Vertailukelpoinen käyttökate	218 240	227 385	195 647
Vertailukelpoinen liikevoitto	84 753	99 741	98 843

Tunnuslukujen laskentakaavat

Vertailukelpoinen liikevaihdon kehitys, %	=	Vertailukelpoinen liikevaihdon kasvu/kehitys lasketaan ottamalla huomioon niiden myymälöiden liikevaihdon kasvu, joita ei katsota uusiksi ja uudelleensijoitetuiksi myymälöiksi nettomääräisesti laskettuna. Tokmanni-konsernin määritelmän mukaan uusiin ja uudelleensijoitettuihin myymälöihin kuuluvat: (i) uudet avatut myymälät; (ii) myymälöiden uudelleensijoittamiset, kun myymälän koko muuttuu 30 prosenttia tai enemmän ja kun valikoima laajenee tai supistuu merkittävästi; (iii) myymälöiden laajentamiset, kun myymälän koko muuttuu 30 prosenttia tai enemmän. Jos myymälä kuuluu johonkin näistä ryhmistä, sitä pidetään uutena tai uudelleensijoitettuna myymälänä avaamisvuotenaan ja sitä seuraavana kalenterivuotena. Nettomääräisesti laskettuna Tokmanni-konserni vähentää uusista ja uudelleensijoitetuista myymälöistä tilikaudella suljetut myymälät.
Asiakasmäärän muutos, %	=	Asiakasostotapahtumien lukumäärän kehitys
Myyntikate	=	Liikevaihto - Materiaalit ja palvelut
Vertailukelpoinen myyntikate	=	Myyntikate - Valuuttajohdannaisten käyvän arvon muutokset - Muut kertaluonteiset kulut
Liiketoiminnan kulut	=	Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut + Liiketoiminnan muut kulut
Vertailukelpoiset liiketoiminnan kulut	=	Liiketoiminnan kulut - Sähköjohdannaisten käyvän arvon muutokset - Muut kertaluonteiset kulut
Käyttökate	=	Liikevoitto + Poistot
Vertailukelpoinen käyttökate	=	Käyttökate - Valuutta- ja sähköjohdannaisten käyvän arvon muutokset - Muut kertaluonteiset kulut

Vertailukelpoinen liikevoitto	=	Liikevoitto - Valuutta- ja sähköjohdannaisten käyvän arvon muutokset - Muut kertaluonteiset kulut
Nettorahoituskulut	=	Rahoitustuotot - Rahoituskulut
Investoinnit	=	Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin + Ostetut tytäryhtiöosakkeet
Nettovelat	=	Korolliset velat - Rahavarat
Nettovelat ilman vuokrasopimusvelkoja	=	Nettovelat - IFRS 16 -vuokrasopimusvelat
Nettovelat / vertailukelpoinen käyttökate	=	<u>Nettovelat</u> Vertailukelpoinen käyttökate edelliseltä 12 kuukaudelta
Nettovelat / vertailukelpoinen käyttökate ilman vuokrasopimusvelkoja	=	<u>Nettovelat - IFRS 16 -vuokrasopimusvelat</u> Vertailukelpoinen käyttökate ilman IFRS 16 -vaikutusta, edelliseltä 12 kuukaudelta
Sidottu pääoma	=	Pitkäaikaiset varat - Laskennalliset verosaamiset + Vaihto-omaisuus + Myyntisaamiset ja muut saamiset + Rahavarat - Pitkäaikaiset korottomat velat - Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat
Vertailukelpoinen sidotun pääoman tuotto, %, rullaava 12 kk	=	<u>Vertailukelpoinen liikevoitto edelliseltä 12 kuukaudelta</u> Sidottu pääoma, keskimäärin 12 kuukautta
Sijoitettu pääoma	=	Taseen loppusumma - Laskennallinen verovelka ja muut korottomat velat
Sijoitetun pääoman tuotto, %	=	<u>Tulos ennen veroja + Korke- ja muut rahoituskulut edelliseltä 12 kuukaudelta</u> Sijoitettu pääoma, keskimäärin 12 kuukautta
Oman pääoman tuotto, %	=	<u>Kauden tulos edelliseltä 12 kuukaudelta</u> Oma pääoma, keskimäärin 12 kuukautta
Henkilöstö kauden lopussa	=	Henkilöstön määrä kauden lopussa

Henkilöstö keskimäärin, henkilötyövuosi = Henkilöstön määrä keskimäärin kokoaikaiseksi muutettuna

Omavaraisuus, % = $\frac{\text{Taseen oma pääoma}}{\text{Taseen loppusumma} - \text{Saadut ennakot}}$

Osakekohtaisten tietojen laskentakaavat

Laimentamaton osakekohtainen tulos = $\frac{\text{Nettotulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana}}$

Laimennettu osakekohtainen tulos = $\frac{\text{Nettotulos}}{\text{Laimennettu osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana}}$

Osakekohtainen oma pääoma = $\frac{\text{Oma pääoma}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa ilman omia osakkeita}}$

Osakekohtainen osinko = $\frac{\text{Tilikauden osingot}}{\text{Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana}}$

Osakekohtainen tulos = $\frac{\text{Nettotulos}}{\text{Osakkeiden lukumäärä kauden lopussa ilman omia osakkeita}}$

Osinko tuloksesta, % = $\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

Efektiivinen osinkotuotto, % = $\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Kauden päätöskurssi}}$

Hinta/voitto-suhde (P/E) = $\frac{\text{Kauden päätöskurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$

Kauden päätöskurssi = Kauden päätöspäivän osakekurssi

Kauden keskiarvo = Osakkeiden euromääräinen vaihto jaettuna vaihdettujen osakkeiden kaupankäyntipainotetulla keskiarvolla

Osakkeiden vaihto = Osakkeiden kappalemääräinen vaihto kauden aikana

Osakekannan markkina-arvo = Osakkeiden lukumäärä x kauden päätöskurssi

Osakkeiden lukumäärä = Osakkeiden lukumäärä kauden päätöspäivänä

Osakkeet ja osakepääoma

Tilikauden 2025 aikana osakemäärässä ei ole tapahtunut muutoksia.

Tokmanni Group Oyj:llä on yksi osakelaji ja kukin osake tuottaa yhden äänen yhtiökokouksessa. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. 31.12.2025 Tokmanni Group Oyj omistaa omia osakkeitaan 326 235 kappaletta.

Tokmanni Group Oyj:n osake Nasdaq Helsingin pörssilistalla 2025

Pörssivaihto, euroa	460 282 337
Vaihdettu määrä, kpl	47 086 196
Ylin kurssi, euroa	14,50
Alin kurssi, euroa	6,76
Keskikurssi, euroa	9,79
Pörssikurssi tilikauden lopussa, euroa	7,73
Markkina-arvo tilikauden lopussa, euroa	455 055 453

Omistuseräjakauma 31.12.2025

	Omistaja		Arvo-osuusmäärä		Äänimäärä	
	kpl	%	kpl	%	kpl	%
1–100	26 494	49,63	1 100 625	1,87	1 100 625	1,87
101–500	17 618	33,00	4 535 775	7,71	4 535 775	7,71
501–1 000	4 749	8,90	3 613 851	6,14	3 613 851	6,14
1 001–5 000	3 860	7,23	8 095 421	13,75	8 095 421	13,75
5 001–10 000	382	0,72	2 768 170	4,70	2 768 170	4,70
10 001–50 000	213	0,40	4 234 840	7,19	4 234 840	7,19
50 001–100 000	33	0,06	2 372 774	4,03	2 372 774	4,03
100 001–500 000	27	0,05	5 845 817	9,93	5 845 817	9,93
50 0001–	9	0,02	26 301 479	44,68	26 301 479	44,68
Yhteensä	53 385	100,00	58 868 752	100,00	58 868 752	100,00
joista hallintarekisteröityjä	10		9 597 848	16,30	9 597 848	16,30

Omistajaryhmät 31.12.2025

	Osakkeita kpl	%
Kotitaloudet	21 978 743	37,34
Yritykset	16 143 814	27,42
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	12 424 655	21,11
Julkisyhteisöt	5 488 209	9,32
Suora ulkomaalaisomistus	1 432 715	2,43
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	1 400 616	2,38
Kaikki yhteensä	58 868 752	100,00
joista hallintarekisteröityjä	9 597 848	16,30

Tokmanni Group Oyj:n 10 suurinta osakkeenomistajaa 31.12.2025 osakemäärän mukaan

	Osakkeet kpl	Osakkeista %
Takoa Invest Oy	11 003 349	18,69
Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Varma	2 457 715	4,17
Keskinäinen Eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	1 740 000	2,96
Elo Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö	907 645	1,54
Danske Invest Finnish Equity Fund	599 649	1,02
Säästöpankki Kotimaa -sijoitusrahasto	534 118	0,91
Op-Henkivakuutus Oy	446 867	0,76
Sijoitusrahasto Aktia Capital	445 000	0,76
Nordea Finnish Stars Fund	402 040	0,68
Saastamoinen Seppo Markku	390 234	0,66

Kestävyysraportti

1. YLEISET TIEDOT	29
1.1 Tokmanni-konserni lyhyesti	29
1.2 Kestävyysraportin valmistelu	29
1.2.1 Kestävyysraportin laatiminen	29
1.2.2 Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot	30
1.3 Kestävyys ja johtaminen Tokmanni-konsernissa	31
1.3.1 Kestävyteen liittyvät hallintorakenne ja -prosessit	31
1.3.2 Kestävyteen liittyvät tiedonkulkuprosessit	33
1.3.3 Kestävyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen palkitsemiskäytäntöihin	34
1.3.4 Kestävyttä koskeva due diligence	35
1.3.5 Sisäinen valvonta ja riskienhallinta kestävyysraportoinnissa	37
1.4 Kestävyys osana Tokmanni-konsernin strategiaa ja liiketoimintamallia	37
1.4.1 Kestävyys liiketoimintamallissa, strategiassa ja arvoketjussa	37
1.4.2 Sidosryhmäyhteistyö	39
1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat	41
1.5 Olennaiset kestävyysseikat Tokmanni-konsernissa	49
1.5.1 Kaksinkertainen olennaisuuden arvio (DMA)	49
1.5.2 Aihekohtaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen	51
1.5.3 ESRS-sisältöindeksi	52
1.5.4 Muusta EU:n lainsäädännöstä johdetut tietopisteet	55
2. YMPÄRISTÖ	58
2.1 EU-taksonomia	58
2.2 E1 Ilmastonmuutos	61
2.2.1 Olennaiset ilmastoon liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta	61
2.2.2 Ilmastoon liittyvät olennaiset IROt	62
2.2.3 Siirtymäsuunnitelma	63
2.2.4 Ilmastoon liittyvien vaikutusten hallintaa koskevat toimintaperiaatteet	63
2.2.5 Toiminta ilmastovaikutusten lieventämiseksi	65
2.2.6 Energiankulutus vuonna 2025	68
2.2.7 Kasvihuonekaasupäästöt vuonna 2025	69
2.2.8 Kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmät	72
2.2.9 Sisäinen hiilen hinnoittelu	74
2.3 E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous	76
2.3.1 Olennaiset kiertotalouteen liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta	76
2.3.2 Resurssitehokkuuteen ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet	76
2.3.3 Toiminta materiaalitehokkuuden edistämiseksi ja jätteiden vähentämiseksi	76
2.3.4 Resurssien sisäänvirtaukset	78
2.3.5 Resurssien ulosvirtaukset vuonna 2025	79
3. IHMISET	81
3.1 S1 Oma työvoima	81

3.1.1 Olennaiset omaan työvoimaan liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta	81
3.1.2 Omaan työvoimaan kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet	82
3.1.3 Vuorovaikutus omien työntekijöiden kanssa	83
3.1.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseen	84
3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi	85
3.1.6 Tokmanni-konserni vuonna 2025	92
3.1.7 Työhyvinvointi	94
3.1.8 Yhdenvertainen kohtelu työpaikalla	95
3.2 S2 Arvoketjun työntekijät	96
3.2.1 Olennaiset arvoketjun työntekijöihin liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta	96
3.2.2 Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet	98
3.2.3 Vuoropuhelu arvoketjun työntekijöiden kanssa	100
3.2.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi	100
3.2.5 Toimenpiteet arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi	101
3.3 S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät	106
3.3.1 Olennaiset asiakkaisiin liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta	106
3.3.2 Asiakkaisiin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet	107
3.3.3 Vuoropuhelu asiakkaiden kanssa	108
3.3.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi	108
3.3.5 Toiminta asiakassuhteiden ja -turvallisuuden edistämiseksi	109
4. HYVÄ HALLINTO	114
4.1 G1 Liiketoiminnan harjoittaminen	114
4.1.1 Hyvä hallinto Tokmanni-konsernissa	114
4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet	114
4.1.3 Toiminta luotettavana kumppanina	117
4.1.4 Korruption ja lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet	117
4.1.5 Yhteiskunnan aktiivinen jäsen	118

1. YLEISET TIEDOT

1.1 Tokmanni-konserni lyhyesti

Tokmanni-konserni on Pohjoismaissa toimiva halpakauppa-konserni, jolla oli yhteensä 392 myymälää Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa vuoden 2025 lopussa. Tokmanni-konserni muodostuu Tokmanni- ja Dollarstore-segmenteistä. Tokmanni-segmenttiin kuuluvat Tokmanni-, Click Shoes- ja Shoe House -myymälät sekä Tokmanni- ja Click Shoes -verkkokaupat. Dollarstore-segmenttiin kuuluvat Dollarstore- ja Big Dollar -myymälät.

Vuonna 2025 Tokmanni-konserni panosti Tokmanni- ja Dollarstore-segmenttien integraatioon keskittyen erityisesti hankintaan, toimitusketjuun, henkilöstöhallintoon, kestävyteen, talouteen sekä muihin keskeisiin tukitoimintoihin. Uuden One Company -toimintamallin myötä konsernissa otettiin käyttöön uusi johtamismalli, jonka tavoitteena on yhtenäistää ohjaus ja valvonta sekä johtaminen ja operatiivinen toiminta.

Vuoden 2025 alussa Tokmanni Oy solmi sopimuksen SPAR Internationalin kanssa, mikä mahdollisti Tokmannille yksinoikeuden hyödyntää SPAR-brändiä Suomessa. Tokmanni hyötyy erityisesti SPAR Internationalin kansainvälisestä osaamisesta päivittäistavarakaupassa. Vuonna 2025 Tokmanni avasi kolme EUROSPAR-supermarkettia Tokmanni-myymälöiden yhteyteen.

Tokmanni-konsernin laajaan tuotevalikoimaan kuuluvat muun muassa seuraavat tuoteryhmät: puhdistus ja siivous, henkilökohtainen hygienia, pukeutuminen, työkalut ja sähkötarvikkeet, koti ja sisustus, puutarha, vapaa-aika, kausi- ja juhlatuotteet, lemmikkitarvikkeet, kodintekniikka sekä elintarvikkeet. Vuoden 2025 lopussa päivittäistavaroiden osuus liikevaihdosta oli 53,5 %, kun taas käyttötavaroiden osuus liikevaihdosta oli 46,5 %. Konsernin hallinnoimien tuotemerkkien (omien tuotemerkkien tuotteet, yksinoikeusmerkkien tuotteet sekä tuotemerkittömät tuotteet) osuus vuoden 2025 myynnistä oli 27,5 % (25,5 %).

Tokmanni-konserni hankkii tuotteita useilta tavarantoimittajilta ja panostaa suoran hankinnan lisäämiseen. Välikäsiä vähentämällä ja hankkimalla tuotteita suoraan tavarantoimittajilta konserni voi tarjota tuotteita kilpailukykyiseen hintaan. Samalla Tokmanni-konserni parantaa edelleen toimitusketjun ja sen kestävyden hallintaa.

1.2 Kestävyysraportin valmistelu

1.2.1 Kestävyysraportin laatiminen (BP-1)

Tokmanni-konsernin kestävyysraportti tilikaudelta 1.1.–31.12.2025 on laadittu yritysten kestävyysraportointidirektiivin (CSRD) mukaisesti eurooppalaisten kestävyysraportointistandardeja (ESRS) noudattaen. Raportti noudattaa samaa konsolidoitua laajuutta kuin konsernin tilinpäätös ja kattaa kaikki konsernin toiminnot, tytäryhtiöt sekä arvoketjun olennaiset vaikutukset. Tämä tarkoittaa kaikkia alla mainittuja:

Nimi	Viittauksen kohde
Tokmanni-konserni	Viittaa kaikkiin konsernin toimintoihin, ellei toisin mainita.
Tokmanni-segmentti	Viittaa Tokmanni-, Click Shoes- ja Shoe House -myymälöihin sekä Tokmanni- ja Click Shoes -verkkokauppoihin Suomessa.
Dollarstore-segmentti	Viittaa Dollarstore-myymälöihin Ruotsissa ja Big Dollar -myymälöihin Tanskassa.
Tokmanni-konsernin hankintatoimisto	Viittaa Shanghaissa, Kiinassa sijaitsevaan Tokmanni-konsernin hankintatoimistoon, josta Tokmanni-konserni omistaa 50 %. Hankintatoimistoa käsitellään osana toimitusketjua ja scope 3-päästöjä.
Tokmanni-myymäläketju	Viittaa Tokmanni-myymälöihin ja -verkkokauppaan.
Click Shoes -myymäläketju	Viittaa Click Shoes- ja Shoe House -myymälöihin sekä Click Shoes -verkkokauppaan.
Dollarstore-myymäläketju	Viittaa Dollarstoren toimintoihin Ruotsissa.
Big Dollar -myymäläketju	Viittaa Dollarstoren toimintoihin Tanskassa.

Lyhenne	Tarkoitus
CSRD	EU:n direktiivi yritysten kestävyysraportoinnista
ESRS	Eurooppalaiset kestävyysraportointistandardit
DMA	Kaksinkertaisen olennaisuuden arviointiprosessi
IRO	Vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet
KPI	Suorituskyky mittari

Kestävyysraportissa on huomioitu EU:n taksonomia-asetuksen (2020/852) raportointivaatimukset, ja nämä tiedot esitetään luvun kaksi lopussa kohdassa [2.1 EU-taksonomia](#). Yhtään ESRS-standardien mukaista olennaista tiedonantovaatimusta ei ole sisällytetty viittauksina, vaan ne on katettu tässä kestävyysraportissa.

Tokmanni-konserni ei ole jättänyt kestävyysraportista pois tietoja, jotka liittyvät teollis- ja tekijänoikeuksiin, taitotietoon tai innovaatioiden tuloksiin, eikä se ole jättänyt raportoimatta tietoja käynnissä olevista tai neuvottelujen alla olevista kehityksistä tai asioista. Tässä kestävyysraportissa esitetyt mittarit on varmennettu BDO Finlandin toimesta osana koko kestävyysraporttia koskevaa rajoitettua varmennusta.

1.2.2 Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot (BP-2)

Tokmanni-konserni soveltaa ESRS-standardien mukaisia aikavälimääritelmiä: lyhyt aikaväli (enintään yksi vuosi), keskipitkä aikaväli (1–5 vuotta) ja pitkä aikaväli (yli viisi vuotta). Näistä aikajänteiden määrittelyistä on poikettu ainoastaan skenaarioanalyysin osalta: lyhyt 5 vuotta, (vuoteen 2030), keskipitkä 15 vuotta, (vuoteen 2040) ja pitkä 50–100 vuotta (vuoteen 2100 asti).

Tässä kestävyysraportissa esitetyt luvut perustuvat ensisijaisesti sisäiseen tiedonkeruuseen ja/tai toimittajilta saatuihin suoriin tietoihin. Tarvittaessa on käytetty arvioita. Mahdolliset epävarmuustekijät ja käytetyt arviointimenetelmät ilmoitetaan selkeästi kunkin mittarin yhteydessä. Tässä raportissa esitetyt rahamääräiset tiedot eivät sisällä merkittäviä epävarmuuksia. Sosiaalisen vastuun lukujen osalta epävarmuustekijät liittyvät arvoketjudataan. Näistä on kerrottu luvussa [3.2.5 Toimenpiteet arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi](#).

Suurimmat epävarmuustekijät ja arviot liittyvät ympäristötietoihin. Vuoden aikana toteutettu skenaarioanalyysi sisälsi oletuksia ja joitakin puutteita tiedon saatavuudessa, mutta näillä ei ole merkittävää vaikutusta resilienssiin liittyviin päätelmiin. Arvoketjun energiankulutuksen ekstrapoloinnin ja päästölaskennan tarkemmat tiedot löytyvät luvusta [2.2.8 Kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmät](#). Tuotetietojen keruu- ja raportointiprosesseja kehitetään jatkuvasti tiedon laadun parantamiseksi ja kestäväen kehityksen raportoinnin tehostamiseksi.

Merkittäviä muutoksia menetelmissä vuodesta 2024 lähtien:

- Päästöjen ja energian kulutuksen raportointimenetelmää kehitettiin vuonna 2025. Tämä johti perusvuoden eli vuoden 2024 päästöjen ja energiankulutuksen uudelleen laskemiseen, oikeellisten vertailutietojen saamiseksi. Menetelmämuutosten tarkoituksena oli yhdenmukaistaa laskentaa SBTi-vaatimusten kanssa sekä sisällyttää laskentaan kaikki tarvittavat tiedot ja sellaiset scope 3-luokat, jotka olivat aiemmin jääneet huomioimatta. Laskennan muutoksen vaikutukset on kuvattu luvussa [2.2.8 Kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmät](#).

- Raportointikaudesta 2025 alkaen puiset kuormalavat on jätetty jäteraportoinnin ulkopuolelle. Tämä on olennainen menetelmämuutos, sillä aiemmin lavat edustivat suurinta yksittäistä jätevirtaa. Muutoksen seurauksena vuoden 2025 osalta raportoidut kokonaisjättemäärät ja jätejakeet eivät olleet suoraan vertailukelpoisia aiempina raportointivuosina ilmoitettujen lukujen kanssa. Vuoden 2024 vertailutiedot on siksi laskettu uudelleen. Muutoksen vaikutuksia on kuvattu tarkemmin luvussa [2.3.5 Resurssien ulosvirtaukset vuonna 2025](#).
- DEI-luvun mittaamiseen käytettävää asteikkoa muutettiin 1–5 vuodelle 2025 (1–4 vuodelle 2024), mikä tarkoittaa, että vuosien 2024–2025 tulokset eivät ole täysin vertailukelpoisia. Vuoden 2025 tavoitetasoa muutettiin edellisen raportin julkaisun jälkeen uuden asteikon mukaiseksi (3,45:stä 4,3:een). Muutoksen vaikutuksia on kuvattu luvussa [3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi](#).

Virheet aikaisemmillä raportointikausilla:

- Vuoden 2025 tapaturma-asteen tavoitteenasetannassa oli virhe, joka on korjattu edellisen raportin julkaisemisen jälkeen. Lisätietoa muutoksesta ja sen vaikutuksista on kuvattu luvussa [3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi](#).
- Viallisten omien tuotemerkkien tuotteiden palautuksia koskevassa raportoinnissa havaittiin virhe, joka korjattiin edellisen raportin julkaisemisen jälkeen. Lisätietoa muutoksesta ja sen vaikutuksista on kuvattu luvussa [3.3.5 Toiminta asiakassuhteiden ja -turvallisuuden edistämiseksi](#).

Tokmanni-konserni hyödyntää mahdollisuutta ottaa vaihteittain käyttöön joitakin ESRS 1 -standardin liitteen C julkaisuvaatimuksia. Luettelo kaikista olennaisista kestävyysseikoista esitetään kappaleessa [1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat](#) sekä kunkin aihekohtaisen luvun alussa, mukaan lukien ne seikat, joita ei ole raportoitu vaihteittain käyttöön otettavien säännösten vuoksi. Kaikki olennaiset kestävyysseikat on otettu huomioon laadittaessa tietoja toimintaperiaatteista, toimista, tavoitteista ja mittareista. Olennaisten kestävyysseikkojen ja strategian integrointia kuvataan tarkemmin luvussa [1.5 Olennaiset kestävyysseikat Tokmanni-konsernissa](#) sekä kunkin aihekohtaisen standardiluvun alussa.

Seuraavat raportointivaatimukset on jätetty pois tästä selvityksestä ESRS 1, lisäyksen C mukaisesti

Standardi	Tiedonanto-vaatimus	Tiedonantovaatimuksen koko nimi	Vaiheittain käyttöön otettavat tiedot
ESRS 2	SBM-1	Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju	ESRS 2:n SBM-1:n 40 kohdan b alakohta (kokonaistulojen jakautuminen merkittävän ESRS-alan mukaan) ja 40 kohdan c alakohta (luettelo muista merkittävistä ESRS-aloista)
ESRS 2	SBM-3	Olellaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	ESRS 2:n SBM-3:n 48 kohdan e alakohta (ennakoidut taloudelliset vaikutukset)
ESRS E1	E1-9	Olellisten fyysisten ja siirtymäriskien ja mahdollisten ilmaston liittyvien mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset	ESRS E1-9
ESRS E5	E5-6	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien ennakoidut taloudelliset vaikutukset	ESRS E5-6
ESRS S1	S1-13	Koulutus ja taitojen kehittäminen	ESRS S1-13 kokonaisuudessaan
ESRS S1	S1-14	Terveys ja turvallisuus	ESRS S1-14 tiedot työperäisistä terveyshaitoista sekä vammojen, onnettomuuksien, kuolonuhrien ja sairauksien vuoksi menetettyjen työpäivien lukumäärästä
ESRS S1	S1-15	Työ- ja yksityiselämän tasapaino	ESRS S1-15 kokonaisuudessaan

1.3 Kestävyys ja johtaminen Tokmanni-konsernissa

1.3.1 Kestävyyteen liittyvät hallintorakenne ja -prosessit (GOV-1)

Tokmanni-konsernin hallituksella on ylin vastuu kestävyyden valvonnasta. Konsernin hallintoelinten tehtävät ja vastuut perustuvat yhtiöjärjestykseen, sovellettavaan lainsäädäntöön sekä yhtiökokouksen tekemiin päätöksiin. Hallituksen tehtävät on määritelty tarkemmin sen työjärjestyksessä.

Hallintokäytännöt, mukaan lukien talous- ja tilintarkastusprosessit, on kuvattu hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevassa selvityksessä.

Hallituksen valiokunnat toimivat virallisten mandaattien perusteella. Talous- ja tarkastusvaliokunta vastaa taloudellisen raportoinnin, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan valvonnasta, kun taas kestävyys- ja henkilöstövaliokunta keskittyy ESG-aiheisiin, mukaan lukien kestävyysraportoinnin laatu ja luotettavuus. Hallituksen nimittämä konsernin toimitusjohtaja vastaa konsernin päivittäisestä johtamisesta. Konsernin johtoryhmän jäsenten vastuut ja valtuudet on määritelty selkeästi, ja kunkin jäsenen rooli on vahvistettu kirjallisissa sopimuksissa.

Vaikka vaikutuksia, riskejä ja mahdollisuuksia (IROt) ei ole erikseen lueteltu työjärjestyksissä, Tokmanni-konserni pitää niitä erottamattomana osana strategista johtamista ja suunnittelua. Tokmanni-konserni soveltaa huolellisuusmenettelyn ja ennalta varautumisen periaatteita kaikessa toiminnassaan. Valvontaa tukee säännöllinen raportointi operatiivisen ja strategisen tason välillä. IROt heijastuvat toimielinten toimivaltuuksiin, hallituksen mandaatteihin sekä muihin asiaan liittyviin politiikkoihin.

Hallituksen valiokunnat

Hallitus saa tukea kahdelta valiokunnalta: talous- ja tarkastusvaliokunnalta sekä kestävyys- ja henkilöstövaliokunnalta. Kestävyys- ja henkilöstövaliokunnalla on keskeinen rooli konsernin kestävyystyön ohjaamisessa ja varmistamisessa.

Kestävyys- ja henkilöstövaliokunta avustaa Tokmanni-konsernin hallitusta ympäristöön, sosiaaliseen vastuuseen ja hyvään hallintotapaan (ESG) liittyvissä asioissa. Valiokunta saa sovitun aikataulun mukaisesti päivityksiä ja tietoja tavoitteiden saavuttamisesta ja niiden etenemisestä. Vuoden 2025 aikana keskityttiin erityisesti vastuullisuusohjelman uudistamiseen, raportointiin ja kumppanivalintojen kehittämiseen sekä sääntelyyn liittyvien vastuiden selkeyttämiseen.

Kestävyyden ohjausryhmä

Operatiivisesti kestävyyttä johdetaan kestävyiden ohjausryhmässä. Ohjausryhmää johtaa henkilöstö- ja vastuullisuusjohtaja. Ohjausryhmä uudelleenorganisoi vuonna 2025, ja siihen kuuluu konsernin toimitusjohtajan lisäksi johtoryhmän jäseniä sekä controlling-toiminnoista vastaava päällikkö, laatu-päällikkö ja vastuullisuus-päällikkö. Kestävyyden ohjausryhmällä on toimivalta tehdä päätöksiä, jotka aiemmin käsiteltiin konsernin johtoryhmässä.

Kestävyyden ohjausryhmä hyväksyy kestävyysohjelmat, seuraa asetettujen tavoitteiden edistymistä sekä varmistaa riittävät resurssit ja osaamisen. Ryhmällä

on keskeinen rooli sen varmistamisessa, että konsernin kestävyystyö on integroitu liiketoimintaan ja tukitoimintoihin. Tokmanni-konsernissa työskentelee laaja joukko kestävyiden ja laadun asiantuntijoita, jotka varmistavat, että koko Tokmanni-konsernin kestävyystyö on sekä strategisesti johdettua että operatiivisesti toteuttamiskelpoista.

Jotta Tokmanni-konsernin hallituksella olisi ajantasainen tieto kestävyteen liittyvistä aiheista ja nopeasti kehittyvästä sääntelystä, hallituksen kestävyys- ja henkilöstövaliokunta saa kestävyiden ohjausryhmältä säännöllisesti päivityksiä kestävyysasioista ja konsernin edistymisestä kestävyysraportoinnissa.

Kestävyiden ohjausryhmä hyödyntää Tokmanni-konsernin kestävyystiimiä operatiivisen asiantuntemuksen hankkimiseksi. Ohjausryhmä saa tarvittaessa myös koulutusta ja ulkopuolista konsultointitukea olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien (IROt) hallitsemiseksi. Vuonna 2025 Tokmanni-konserni hyödynsi ulkopuolista asiantuntijaa ilmastonmuutokseen liittyvissä skenaario- ja resilienssianalyyseissä sekä ESRS-standardien mukaisessa kestävyysraportoinnissa.

Kestävyiden ohjausryhmän jäsenillä on laaja-alainen ammatillinen osaaminen ja kokemus vaatimustenmukaisuudesta sekä kestävyiden eri osa-alueista, mukaan lukien olennaisista IROista. Konsernin vastuullisuuspäälliköllä on yli 20 vuoden kokemus kestävästä toimitusketjun hallinnasta, kestävyiden muutosstrategioista, kestävyyskonseptien hyödyntämisestä liiketoiminnan tuloksellisuuden edistämiseksi sekä muutosjohtamisesta. Tokmanni-konsernissa ei ole tehty erillistä kartoitusta yksittäisiin olennaisiin IROihin liittyvän osaamisen tunnistamiseksi ensimmäisen kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnin (DMA) jälkeen.

Hallintoelinten monimuotoisuus

Tokmanni-konsernin hallituksen monimuotoisuutta koskevissa periaatteissa huomioidaan kokemus, laaja-alainen koulutus, osaaminen sekä sukupuolten

Hallintoelinten monimuotoisuus 31 joulukuuta 2025

	Hallitus*	Talous- ja tarkastusvaliokunta	Kestävyys- ja henkilöstövaliokunta	Osakkeenomistajien nimitystoimikunta	Johtoryhmä**
Naiset	3 (50 %)	2 (67 %)	3 (100 %)	3 (75 %)	3 (38 %)
Miehet	3 (50 %)	1 (33 %)	0 (0 %)	1 (24 %)	5 (63 %)
Sukupuolten välinen suhde	1:1	2:1	3:0	3:1	1:1,67

* Kukaan hallituksen kuudesta jäsenestä ei kuulunut liikkeenjohtoon eikä hallituksessa ollut Tokmanni-konsernin työntekijöitä tai muita työntekijöitä.

** Kaikki yhdeksän johtoryhmän jäsentä kuuluivat liikkeenjohtoon, eikä johtoryhmässä ollut työntekijöitä tai muita toimihenkilöitä

välinen tasapaino. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta ottaa periaatteet huomioon valmistellessaan ehdotusta hallituksen kokoonpanosta varsinaiselle yhtiökokoukselle. Yhtiökokous päättää hallituksen kokoonpanosta.

Konsernin hallituksen ja johtoryhmän jäsenten kokemus- ja koulutustaustat sekä ammatillinen osaaminen ovat monimuotoisia ja monialaisia. Suurimmalla osalla hallituksen ja johtoryhmän jäsenistä on laaja kokemus johtotehtävistä vähittäiskaupan ja kuluttajaliiketoiminnan parissa. Hallituksen ja johtoryhmän jäsenillä on osaamista kestävyteen liittyvissä asioissa sekä kokemuksen että koulutuksen kautta. Lisäksi konsernin kestävyystyön hallintomallin mukaisesti henkilöstö- ja vastuullisuusjohtajan vetämä kestävyiden ohjausryhmä raportoi säännöllisesti tavoitteiden etenemisestä ja on tarvittaessa käytettävissä tarjoten asiantuntemusta kestävyteen liittyvien asioiden valvontaan. Nimitystoimikunnan keskeisenä tehtävänä on varmistaa, että hallituksella ja sen jäsenillä on Tokmanni-konsernin tarpeita vastaava riittävä asiantuntemus, osaaminen ja kokemus sekä valmistella tätä koskevat perustellut ehdotukset yhtiökokoukselle.

Hallitus tekee vuosittain itsearviointin toiminnastaan. Arviointi sisältää myös kestävyystyön valvonnan. Arvioinnin tarkoituksena on selvittää, miten hallitus on onnistunut hoitamaan tehtävänsä, kuten seuraamaan vuoden aikana asetettujen tavoitteiden saavuttamista. Hallituksen työn tehokkuuden ja jatkuvuuden varmistamiseksi ja kehittämiseksi Tokmanni-konserni huolehtii siitä, että sen toimintaa ja työskentelytapoja arvioidaan säännöllisesti. Vuonna 2025 arvioinnin toteutti ulkopuolinen taho kattavan tiedon saamiseksi.

Hallituksen jäsenten, hallituksen varapuheenjohtajaa lukuun ottamatta, katsotaan olevan riippumattomia konsernista ja sen merkittävistä osakkeenomistajista. Riippumattomien hallituksen jäsenten osuus oli 83 % vuoden 2025 lopussa. Lisätietoa hallituksen jäsenten osaamisesta, kokemuksesta, henkilöllisyydestä ja riippumattomuudesta on esitetty konsernin hallinto- ja ohjausjärjestelmää koskevassa selvityksessä ja konsernin verkkosivuilla.

Kestävyden hallintorakenne ja vastuut

Osakkeenomistajat

Yhtiökokous Hallituksen nimittäminen.	
Hallitus Huolehtii yhtiön hallinnosta ja sen toiminnan asianmukaisesta järjestämisestä, mikä sisältää myös vastuun kestävyysseikoista.	Osakkeenomistajien nimitystoimikunta
Talous- ja tarkastusvaliokunta Avustaa hallitusta yhtiön taloudellisten raportointiprosessien valvontaan liittyvien velvollisuuksien täyttämässä ja yhtiön tilintarkastuksen seurannassa. Lisäksi se avustaa hallitusta taloudelliseen raportointiin, sisäiseen valvontaan, sisäiseen tarkastukseen ja riskienhallintaan liittyvien asioiden valvonnassa.	Tilintarkastaja Ulkoiset tarkastukset sisäisen tarkastajan avuksi, mukaan lukien kestävyystietojen varmennus.
Kestävyys- ja henkilöstövaliokunta Avustaa konsernin hallitusta ympäristöön, yhteiskuntaan ja hyvään hallintotapaan (ESG) liittyvissä asioissa. Seuraa mm. kestävyysraportoinnin laatua, luotettavuutta ja kestävyysraportin lakisäätteistä varmentamista sekä arvioi kestävyteen liittyvien järjestelmien ja prosessien tehokkuutta. Lisäksi valiokunta hyväksyy hallituksen mandaatilla kestävyteen liittyvät toimintaperiaatteet ja kestävyysperiaatteet.	Sisäinen valvonta Avustaa vaatimustenmukaisuuden varmistamisessa sekä riskienhallinta-, seuranta- ja hallintoprosessien tehostamisessa.
Konsernin toimitusjohtaja Kokonaisvastuu kestävyysstrategian toteuttamisesta ja yhteisiin tavoitteisiin pääsemisestä.	
Konsernin johtoryhmä Tukee toimitusjohtajaa roolissaan ja käsittelee kokouksissaan säännöllisesti olennaisimpia IROja ja tavoitteiden etenemistä. Lisäksi johtoryhmän jäsenet vastaavat konsernitason ja toimialakohtaisten kestävä kehityksen tavoitteiden hallinnasta, seurannasta ja saavuttamisesta	
Kestävyden ohjausryhmä Edistää kestävyysstrategiaan sisältyviä toimenpiteitä, seuraa strategian etenemistä, arvioi IROja, koordinoi konsernitason aloitteita sekä tukee eri toimintoja ja jakaa parhaita käytäntöjä esimerkiksi prosessien yhdenmukaistamiseksi. Ohjausryhmän puheenjohtajana toimii henkilöstö- ja vastuullisuusjohtaja, joka on konsernin johtoryhmän jäsen ja raportoi suoraan konsernin toimitusjohtajalle. Henkilöstö- ja vastuullisuusjohtaja vastaa kestävyysstrategian sisällöstä ja valvoo sen edistymistä.	

1.3.2 Kestävyteen liittyvät tiedonkulkuprosessit (GOV-2)

Kestävyttä koskevaa tietoa raportoidaan Tokmanni-konsernin hallitukselle ensisijaisesti kestävyys- ja henkilöstövaliokunnan sekä konsernin johtoryhmän ja asiaankuuluvien asiantuntijoiden kautta. Vaikka huolellisuusmenettelyn (due diligence) seuranta varten ei ole käytössä erillisiä sisäisiä raportointimenettelyjä, kestävyys- ja henkilöstövaliokunta sekä hallitus tarkastelevat kestävyteen liittyviä politiikkoja, tavoitteita ja päivityksiä tarvittaessa kestävyden ohjausryhmältä saatujen tietojen perusteella. Päivityksiä tehdään myös silloin, kun toimintaympäristössä tapahtuu olennaisia muutoksia.

Konsernin talousjohtaja raportoi riskienhallinnan tuloksista konsernin johtoryhmälle ja hallitukselle vuosittain tai tarvittaessa. Henkilöstö- ja vastuullisuusjohtaja antaa säännöllisesti päivityksiä kestävyystyön etenemisestä kestävyys- ja henkilöstövaliokunnalle ja hallitukselle. Kestävyystavoitteet on integroitu konsernin liiketoimintastrategiaan.

Vuonna 2025 konsernin johtoryhmä kokoontui 14 kertaa ja kestävyden ohjausryhmä seitsemän kertaa käsittelemään kestävyteen liittyviä aiheita. Hallitus ei tehnyt muutoksia strategiaan tai kompromissiratkaisuja IROihin perustuen. Hallitus hyväksyi vuonna 2025 kaksinkertaisen olennaisuuden arvioinnin (DMA) päivityksen, ja olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niihin liittyvät tavoitteet ja mittarit sisällytetään seuraavaan konsernistrategiaan.

Vuonna 2025 käsitellyt seikat

Kestävyyden ohjausryhmä:

- Uusien SBTi-tavoitteiden validointi
- EU-sääntelyyn liittyvät vastuut ja valmiustaso
- Tokmanni-konsernin kestävyysohjelman päivittäminen
- Kestävyysraportointiprosessi
- Johdon palkitseminen ja henkilöstöedut (2024–2025)
- Työolot: sairauspoissaolot ja työturvallisuus
- Yhdenvertainen kohtelu: rekrytointi, koulutus ja DEI
- Yrityskulttuuri: Pulssi-henkilöstökysely, henkilöstöpolitiikat, hallinto- ja ohjausjärjestelmä, vaihtuvuusasteen vuoden 2025 tavoitteet

Konsernin johtoryhmä ja kestävyiden ohjausryhmä:

- Henkilöstökysely (Pulssi) ja työturvallisuus
- Yhdenvertainen kohtelu ja rekrytointikäytännöt
- Kestävyyden hallintomalli ja kestävyiden ohjausryhmä
- Kestävyysosaaminen ja resurssit
- EU-sääntelyn vaikutukset, RACI-malli ja toimeenpano
- Kestävyysstrategian päivitys ja vuoden 2030 tavoitteiden asettaminen
- Kestävyystiedon keruu ja raportointikyvykyys

1.3.3 Kestävyyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen palkitsemiskäytäntöihin (GOV-3)

Tokmanni-konsernilla on osakepohjainen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä johdolle ja valituille avainhenkilöille. Järjestelmä sisältää:

- **Suoritusperusteinen osakepalkkiojärjestelmä (Performance Share Plan, PSP):** Vuosittain alkava kolmivuotinen ohjelma, jossa palkkiot perustuvat asetettujen suoritusmittareiden saavuttamiseen.
- **Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (Restricted Share Plan, RSP):** Sitouttamiseen perustuva ohjelma, johon ei vuonna 2025 sisällynyt kestävyteen liittyviä mittareita.

Olellisiin kestävyysseikkoihin liittyvä suorituskyky sekä edistyminen asetettujen tavoitteiden saavuttamisessa on integroitu avainjohdon PSP-kannustinjärjestelmään.

Suoritusperusteinen osakepalkkiojärjestelmä PSP 2024–2026

PSP-rakenteen ensimmäinen yksittäinen ohjelma, PSP 2024–2026, alkoi vuoden 2024 alussa, ja sen perusteella mahdollisesti ansaitut palkkiot maksetaan Tokmanni Group Oyj:n listattuina osakkeina ja mahdollisesti osittain rahana vuoden 2027 ensimmäisellä puoliskolla. Kestävyyteen liittyvien mittareiden eli ilmasto- ja DEI-mittareiden yhteenlaskettu painoarvo on 15 % ohjelman kokonaispainotuksesta.

Suoriteperusteet	Painoarvo
Tulos/osake	50 %
Tokmanni-konsernin osakkeen suhteellinen kokonaistuotto suhteessa verrokkiyhtiöiden mediaanituottoon	35 %
Ilmasto (scope 3) *	7,5 %
DEI-tavoite (monimuotoisuus, tasapuolisuus ja osallisuus) **	7,5 %

* *Scope 3 -ilmastotavoite on hankintamääriin perustuva toimittajien sitoutumistavoite. Tarkempia tietoja tavoitteesta löytyy kappaleesta 2.2.5 Toiminta ilmasto- ja ympäristövaikutusten lieventämiseksi. Scope 3 -toimittajien sitoutumistavoitteen perustaso oli 40 % (2024) ja tavoitetasot 44 % vuodelle 2025 ja 48 % vuodelle 2026. Vuodelle 2025 asetettu tavoite saavutettiin.*

** *DEI-mittari määritellään luvussa 3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi. Mittarissa käytettyä arviointiasteikkoa muutettiin 1–5 vuodelle 2025 (1–4 vuodelle 2024), mikä tarkoittaa, että vuoden 2025 asetettiin uudelleen uuden asteikon mukaiseksi: 3,45:stä 4,3:een. Vuoden toteuma jäi hieman tavoitteen alle. Vuoden 2026 tavoite on 4,2.*

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä PSP 2025–2027

PSP-rakenteen toisen yksittäisen ohjelman, PSP 2025–2027, perusteella ansaitut palkkiot maksetaan Tokmanni Group Oyj:n osakkeina tai osittain rahana vuoden 2028 ensimmäisellä puoliskolla. Kestävyyteen liittyvien mittareiden, eli ilmasto- ja DEI-mittareiden, yhteenlaskettu painoarvo on myös 15 % ohjelman kokonaispainotuksesta.

84 henkilöä on oikeutettu osallistumaan PSP 2025–2027-ohjelmaan, mukaan lukien kaikki Tokmanni-konsernin johtoryhmän jäsenet sekä muut valitut avainhenkilöt (konsernin hallitusta lukuun ottamatta).

Suoriteperusteet	Painoarvo
Tulos/osake	50 %
Tokmanni-konsernin osakkeen suhteellinen kokonaistuotto suhteessa verrokkiyhtiöiden mediaanituottoon	35 %
Ilmasto (scope 3) *	7,5 %
DEI-tavoite (monimuotoisuus, tasapuolisuus ja osallisuus) **	7,5 %

* Scope 3-ilmastotavoite on osa PSP 2025–2027-ohjelmaa.

** Vuodelle 2027 on asetettu ylimääräinen tavoite ylimmän johdon ja avainhenkilöiden sukupuolijakaumalle: vähintään 35 % tulee olla naisia.

Mikäli kaikki PSP 2024–2026- ja PSP 2025–2027-ohjelmille asetetut suoritustavoitteet saavutetaan täysimääräisesti, ohjelmien perusteella maksettavien osakepalkkioiden yhteenlaskettu enimmäismäärä on noin 200 000 osaketta (tarkoittaen bruttomääräistä palkkiota, josta sovellettava ennakonpidätys suoritetaan ennen osakkeiden toimittamista).

Kestävyys- ja henkilöstövaliokunta valmistelee konsernin palkitsemista koskevat periaatteet ja käytännöt, jotka hallitus hyväksyy. Valiokunta avustaa hallitusta myös palkitsemispolitiikan ja vuotuisen palkitsemisraportin arvioinnissa. Hallituksen valtuuttamana valiokunta asettaa ja arvioi lyhyen ja pitkän aikavälin kannustinjärjestelmien tavoitteet sekä hyväksyy kannustimien maksamisen konsernin toimitusjohtajalle ja muille avainhenkilöille. Edellä mainitut kannustinjärjestelmät ovat yhdenmukaisia Tokmanni-konsernin palkitsemisraportin kanssa.

1.3.4 Kestävyyttä koskeva due diligence (GOV-4)

Tokmanni-konsernin due diligence -prosessi on yhdenmukainen OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevien ohjeiden kanssa. Prosessin toteuttamisen vaiheet on kuvattu alla.

1. Sitoutuminen YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden mukaiseen toimintaan ja saman edellyttäminen kaikilta liikekumppaneilta. Tokmanni-konserni tukee myös YK:n Global Compact -aloitteen periaatteita. Tokmanni-konserni on julkisesti sitoutunut ihmisoikeuksien kunnioittamiseen eettisessä toimintaohjeessaan ja ihmisoikeuspolitiikassaan, jotka hallitus on hyväksynyt.
2. Ihmisoikeusvaikutusten tunnistaminen ja arviointi amfori BSCI-järjestelmän, maariskianalyyysien, tehdastason arviointien (uusilla hankinta-alueilla), kolmansien osapuolten raporttien sekä sidosryhmävuoropuhelun (esimerkiksi kansalaisjärjestöjen kanssa) avulla.
3. Ihmisoikeuksiin kohdistuvien haitallisten vaikutusten lopettaminen, ehkäiseminen ja lieventäminen kestävä hankinnan ohjeiden, yleisten hankintaehtojen, toimittajien toimintaohjeiden (Supplier Code of Conduct), kolmansien osapuolten auditointien (esimerkiksi Bureau Veritas), riskiraaka-aineisiin liittyvien sertifiointien (esimerkiksi FSC), toimittajakoulutusten (amfori BSCI, Bangladesh Accord), omien tehdastarkastusten sekä korjaavien toimenpiteiden suunnitelmien (Corrective Action Plans, CAP:t) avulla. Korjaavien toimien toteuttamista tuetaan sisäisten ja ulkoisten ilmoituskanavien, amfori BSCI Speak for Change -kanavien (käytössä tietyissä maissa, Kiinaa lukuun ottamatta), nollatoleranssikäytäntöjen, koulutusten sekä amfori BSCI-verkoston sisäisen yhteistyön kautta. Ihmisoikeusriskejä ja niihin liittyviä toimia seurataan, raportoidaan ja viestitään kestävyysraporteissa, verkkosivuilla sekä tarvittaessa suoraan sidosryhmille.

Due diligence -prosessin vaiheet	Kestävyyselvityksen kohdat, yleiset tiedot ja hallinto	Kestävyyselvityksen kohdat, sosiaalinen ja ympäristövastuu
1. Due diligencen sisällyttäminen hallintoon, strategiaan ja liiketoimintamalliin	<u>1.3.1 Kestävyteen liittyvät hallintorakenne ja -prosessit (GOV-1)</u> <u>1.3.2 Kestävyteen liittyvät tiedonkulkuprosessit (GOV-2)</u> <u>1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat (SBM-3)</u>	<u>2.3.2 Resurssitehokkuuteen ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (E5-1)</u> <u>2.2.4 Ilmatoon liittyvien vaikutusten hallintaa koskevat toimintaperiaatteet (E1-2)</u> <u>3.1.2 Omaan työvoimaan kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (S1-1, MDR-P)</u> <u>3.2.2 Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (S2-1, MDR-P)</u> <u>3.3.2 Asiakkaisiin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (S4-1, MDR-P)</u>
2. Vuorovaikutus vaikutusten kohteena olevien sidosryhmien kanssa	<u>1.3.2 Kestävyteen liittyvät tiedonkulkuprosessit (GOV-2)</u> <u>1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat (SBM-3)</u> <u>1.5.1 Kaksinkertainen olennaisuuden arvio (DMA) (IRO-1)</u> <u>4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet (G1-1, MDR-P)</u>	<u>1.4.2 Sidosryhmäyhteistyö (SBM-2)</u> <u>3.1.2 Omaan työvoimaan kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (S1-1, MDR-P)</u> <u>3.1.3 Vuorovaikutus omien työntekijöiden kanssa (S1-2)</u> <u>3.1.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseen (S1-3)</u> <u>3.2.2 Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (S2-1, MDR-P)</u> <u>3.2.3 Vuoropuhelu arvoketjun työntekijöiden kanssa (S2-2)</u> <u>3.2.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi (S2-3)</u> <u>3.3.2 Asiakkaisiin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (S4-1, MDR-P)</u> <u>3.3.3 Vuoropuhelu asiakkaiden kanssa (S4-2)</u> <u>3.3.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi (S4-3)</u>
3. Haitallisten vaikutusten tunnistaminen ja arviointi	<u>1.5.1 Kaksinkertainen olennaisuuden arvio (DMA) (IRO-1)</u> <u>1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat (SBM-3)</u>	<u>1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat (SBM-3)</u> <u>2.2.1 Olennaiset ilmatoon liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta (SBM-3)</u> <u>2.3.1 Olennaiset kiertotalouteen liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta (SBM-3)</u>
4. Toimien toteuttaminen kyseisten haitallisten vaikutusten torjumiseksi	<u>4.1.3 Toiminta luotettavana kumppanina (G1-2)</u>	<u>2.2.5 Toiminta ilmastovaikutusten lieventämiseksi (E1-3, E1-4, MDR-A, MDR-T)</u> <u>2.3.3 Toiminta materiaalihokkuuden edistämiseksi ja jätteiden vähentämiseksi (E5-2, MDR-A, E5-3, MDR-T)</u> <u>3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi (S1-4, MDR-A, S1-5, MDR-T)</u> <u>3.2.5 Toimenpiteet arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi (S2-4, MDR-A, S2-5, MDR-T)</u> <u>3.3.5 Toiminta asiakassuhteiden ja -turvallisuuden edistämiseksi (S4-4, MDR-A, S4-5, MDR-T)</u>
5. Kyseisten toimien tulosten seuranta, kehittäminen ja viestintä	<u>4.1.4 Korruption ja lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet (G1-3, G1-4)</u>	<u>2.2.5 Toiminta ilmastovaikutusten lieventämiseksi (E1-3, E1-4, MDR-A, MDR-T)</u> <u>2.3.3 Toiminta materiaalihokkuuden edistämiseksi ja jätteiden vähentämiseksi (E5-2, MDR-A, E5-3, MDR-T)</u> <u>3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi (S1-4, MDR-A, S1-5, MDR-T)</u> <u>3.2.5 Toimenpiteet arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi (S2-4, MDR-A, S2-5, MDR-T)</u> <u>3.3.5 Toiminta asiakassuhteiden ja -turvallisuuden edistämiseksi (S4-4, MDR-A, S4-5, MDR-T)</u>

1.3.5 Sisäinen valvonta ja riskienhallinta kestävyysraportoinnissa (GOV-5)

Tokmanni-konserni noudattaa vakiintuneita riskienhallinnan periaatteita, joita sovelletaan myös tämän kestävyysraportin laatimisessa. Jatkuvan valvonnan varmistamiseksi sisäinen tarkastus toteuttaa vuosittain tarkastuksia kiertävällä periaatteella eri yksiköissä. Mikäli tarkastus kohdistuu kestävyteen liittyviin prosesseihin ja raportointiin, havainnot raportoidaan tarkastettavan yksikön johdolle sekä hallituksen talous- ja tarkastusvaliokunnalle. Kukin tarkastettava yksikkö antaa havainnoista kommenttinsa, esittää korjaavat toimenpiteet ja nimeää vastuuhenkilöt havaintojen käsittelyä varten.

Tiedonkeruuta ja laskentaa koskevat ohjeistukset on dokumentoitu läpinäkyvästi, ja niitä kehitetään jatkuvasti tiedon tarkkuuden parantamiseksi. Mikäli tiedot ovat puutteellisia ja edellyttävät arviointia, konserni soveltaa varovaisuusperiaatetta yliarviointiin liittyvien riskin välttämiseksi. Kestävyysraportin laatii Tokmanni-konsernin työntekijöistä koostuva tiimi. Kukin tiimin jäsen vastaa oman vastuualueensa raportoitujen tietojen laadusta ja oikeellisuudesta. Kestävyysraportointiin liittyviä riskejä hallitaan kehittämällä sisäistä valvontaa ja raportointiprosesseja.

Konserni on tunnistanut tarpeen parantaa kestävyysraportoinnissa käytettävän tiedon laatua ja kattavuutta. Kestävyysraportointiin liittyvät keskeisimmät riskit liittyvät virheellisiin tai puutteellisiin tietoihin. Sisäinen tarkastus arvioi osana kiertävää tarkastustoimintaansa valikoituja prosesseja, valvontatoimia ja sisäisen valvonnan käytäntöjä, jotka liittyvät kestävyysraportoinnin osa-alueisiin, kuten kestävyteen liittyviin riskeihin. Kestävyteen liittyviä sisäisiä tarkastuksia ei kuitenkaan ole toteutettu erillisinä tai kokonaisvaltaisina tarkastuksina koko kestävyystyön osalta. Tokmanni-konserni hyödyntää ulkopuolisia kestävyyskonsultteja varmistaakseen noudattavansa CSRD-direktiiviä sekä parantaakseen raportoitujen tietojen laatua. Konsernin talousjohtajalla on kokonaisvastuu kestävyysraportoinnista osana hallituksen toimintakertomusta. Kestävyysraportointi laaditaan konsernin taloustiimin ja konsernin kestävyystiimin yhteistyönä. Tiedonhallinnan ja raportoinnin käytäntöjä kehitetään jatkuvasti.

1.4 Kestävyys osana Tokmanni-konsernin strategiaa ja liiketoimintamallia

1.4.1 Kestävyys liiketoimintamallissa, strategiassa ja arvoketjussa (SBM-1)

Liiketoimintamalli

Tokmanni-konserni on pohjoismainen halpakauppa-konserni, joka toimii sekä päivittäistavara- että käyttötavaramarkkinoilla. Päivittäistavaramarkkina kattaa elintarvikkeet, juomat, kodin päivittäistarvikkeet ja päivittäiskosmetiikan, kun taas käyttötavaramarkkina sisältää muun muassa pukeutumiseen, asumiseen, puutarhaan ja vapaa-aikaan liittyvät tuotteet. Konsernin valikoima koostuu omista tuotemerkeistä, yksinoikeusmerkeistä, merkittömistä tuotteista sekä pohjoismaisten ja kansainvälisten tuotemerkkien tuotteista.

Tokmanni-konserni jatkoi myymäläverkostonsa laajentamista Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa. Asiakasryhmissä ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2025 aikana, mutta tuotevalikoimaan tehtiin kuitenkin muutoksia, kun Tokmanni Oy solmi vuoden 2025 alussa yhteistyösopimuksen SPAR Internationalin kanssa. Tokmannille myönnettiin yksinoikeus SPAR-brändin käyttöön Suomessa. Yhteistyön myötä Tokmanni-myymlöiden päivittäistavara- ja elintarvikkeiden valikoima laajeni sisältämään SPAR-tuotemerkillä myytäviä tuotteita. Lisäksi avattiin kolme EUROSPAR-supermarketia saman katon alle Tokmanni-myymlöiden kanssa.

Henkilöstö	1–12/2025	1–12/2024
Tilikauden lopussa (henkilömäärä)	6 443	6 613
Suomi	4 316	4 488
Ruotsi	1 957	2 016
Tanska	170	109

Tokmanni-konserni palvelee asiakkaita Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa. Arvoketjussa Tokmanni-konsernin roolina on saattaa toimittajien valmistamat tuotteet asiakkaiden saataville joko fyysisissä myymälöissä tai digitaalisten kanavien kautta. Tokmanni-konsernin asiakaskunta koostuu kaikenikäisistä ja kaikkia sukupuolia edustavista asiakkaista, eikä asiakkaita ole jaoteltu eri ryhmiin kaksinkertaisen olennaisuuden arviointiprosessissa (DMA). Yksityisten kuluttajien lisäksi konsernin yritysasiakkaisiin kuuluu laaja joukko erilaisia organisaatioita ja toimijoita Suomessa, kuten yritysostajia, itsenäisiä yrittäjiä, erilaisia yhteisöjä ja yhdistyksiä, jotka tarvitsevat tuotteita ja palveluja toimintaansa.

Tokmanni-konserni ei myy tuotteita tai palveluja, jotka ovat kiellettyjä millään markkinoilla. Konsernilla on kuitenkin valikoimissaan joitakin tuotteita, joiden tiedetään kiihdyttävän ilmastonmuutosta. Fossiilisten polttoaineiden myynnistä kertynyt liikevaihto oli 10,2 (9,7) miljoonaa euroa vuonna 2025, ja se sisälsi öljypohjaisten polttoaineiden, kuten pienkoneiden polttoaineiden, nestekaasun (LPG) ja syyttimien myynnin. Tokmanni-konsernin kokonaisliikevaihto oli vuonna 2025 yhteensä 1 728 (1 675) miljoonaa euroa. Fossiilisten polttoaineiden myynnin osuus oli alle 1 % konsernin kokonaisliikevaihdosta.

Strategia

Vuonna 2025 keskityttiin konsernitason toimintojen, prosessien ja mittareiden integrointiin, läpinäkyvyyden parantamiseen sekä osaamisen vahvistamiseen erityisesti yritys-kulttuurin, laadun ja vaatimustenmukaisuuden näkökulmista. Tokmanni-konsernin kestävyystyö rakentuu neljän keskeisen teeman ympärille: tuotteet ja hankintaketju, ilmasto ja kiertotalous, ihmiset sekä rehti liiketoiminta. Kestävyys huomioidaan osana päätöksentekoa läpi organisaation. Tokmanni-konsernin kestävyystavoitteet ja niitä koskevat keskeiset tunnusluvut esitetään seuraavissa kappaleissa. Vuoden 2025 henkilöstökyselystä saatu palaute huomioidaan seuraavan strategiakauden kestävyystavoitteita asetettaessa.

Joulukuussa 2024 Tokmanni-konserni allekirjoitti 325 miljoonan euron rahoitussopimuksen, jota muutettiin vuonna 2025 sisällyttämällä siihen kestävyteen sidottuja ehtoja, kestävyteen liittyvien tavoitteiden muodossa. Sopimuksessa käytettävät keskeiset suorituskykymittarit (KPI:t) perustuvat Tokmanni-konsernin päivitettyihin kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteisiin sekä toimittajien sitouttamiseen liittyviin tavoitteisiin, jotka ovat linjassa Science Based Targets-aloitteen (SBTi) kanssa.

Tuotteet ja hankinta

Tokmanni-konserni vastaa täysimääräisesti kaikista myymistään tuotteista. Suurin vaikuttamisen mahdollisuus liittyy kuitenkin konsernin omien tuotemerkkien valikoimaan, minkä vuoksi kestävä hankinta ja laadunvarmistus ovat keskeistä konsernin hankintastrategiassa. Vuonna 2025 Tokmanni-konserni jatkoi omien tuotemerkkien osuuden kasvattamista tarjonnassaan sekä niiden laadun kehittämiseen liittyvien prosessien vahvistamista. Tokmanni-konsernin hallinnoimat tuotemerkit (omat tuotemerkit, yksinoikeusmerkit ja merkittömät tuotteet) edustivat 16,6 % myynnistä vuonna 2025.

Kaikki riskimaissa sijaitsevat tehtaat, jotka valmistavat Tokmanni-konsernin omien tuotemerkkien tuotteita, täyttävät amfori BSCI-standardit. Näitä täydentävät Tokmanni-konsernin omat sekä kolmansien osapuolten toteuttamat tehdasarvioinnit, joilla varmistetaan vastuullinen tuotanto. Lisätietoa amfori BSCI-vaatimusten noudattamisesta esitetään luvussa [3.2 S2 Arvoketjun työntekijät](#) ja [4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet](#). Teemaan liittyvistä tavoitteista ja niiden eteen tehdyistä toimenpiteistä löydät lisätietoa kappaleesta: [3.2.5 Toimenpiteet arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi](#).

Ilmasto

Tokmanni-konserni on sitoutunut toimimaan Pariisin ilmastopimuksen mukaisesti. Konserni määritteli uudet ilmastotavoitteet, jotka SBTi validoi vuonna 2025. Raportointivuonna laadittiin myös ilmastosiirtymäsuunnitelma scope 1- ja 2-päästöille, ja suunniteltujen toimenpiteiden toteutus alkaa vuodesta 2026 alkaen. Scope 3 -päästöjä koskeva siirtymäsuunnitelma laaditaan strategiakaudella 2027–2030. Ilmastotyö on jo vakiintunutta Tokmanni-segmentissä, ja sitä laajennetaan nyt kaikkiin segmentteihin. Teemaan liittyvistä tavoitteista ja niiden eteen tehdyistä toimenpiteistä löydät lisätietoa kappaleesta: [2.2.5 Toiminta ilmastovaikutusten lieventämiseksi](#).

Henkilöstö

Vuonna 2025 People and Culture -tiimi jatkoi henkilöstöhallinnon politiikkojen ja käytäntöjen yhdenmukaistamista koko konsernissa. Vuonna 2025 käynnistettiin myös toimistotoimintojen integrointi konsernitason toiminnan tehostamiseksi ja kehittämiseksi. Suurin vaikutus kohdistui osto- ja hankintatoimintoihin. Alla mainitut yksiköt edustavat Tokmanni-konsernia kokonaisuudessaan. Teemaan liittyvistä tavoitteista ja niiden eteen tehdyistä toimenpiteistä löydät lisätietoa kappaleesta: [3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi](#).

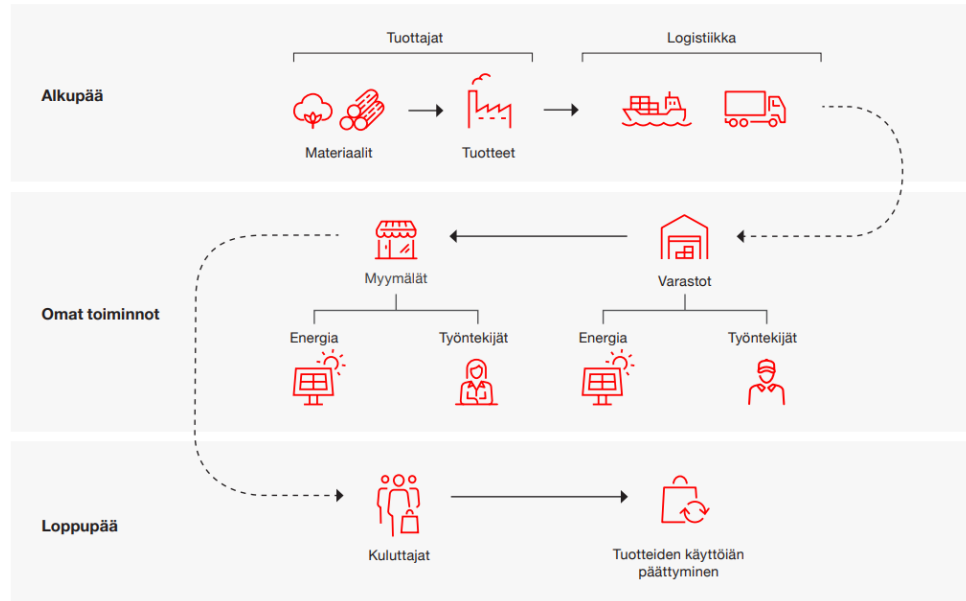
Hyvä hallinto

Tokmanni-konsernin näkemys on, että luottamus rakentuu johdonmukaisesta ja kestävästä toiminnasta. Vuonna 2025 Tokmanni-konserni jatkoi osto- ja hankintatiimien kouluttamista kestävyteen, sääntelyyn ja eettiseen liiketoimintaan liittyvissä asioissa. Rehti liiketoiminta on sisäänrakennettu kaikkeen toimintaan. Erityinen painopiste on arvoketjussa, jossa merkittävimmät kestävyteen liittyvät vaikutukset tapahtuvat. Tarkempia tietoja löytyy luvussa [4. Hyvä hallinto](#) ja eettisen toimintaohjeen koulutuksen suoritusasteeseen liittyvä tavoite on esitely kappaleessa [3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi](#).

Tokmanni-konserni näkee kestävyden pitkän aikavälin menestyksen strategisena ajurina. Konserni tunnistaa riskimaista tapahtuvaan hankintaan ja alhaisten hintojen ylläpitämiseen liittyvät haasteet, mutta on sitoutunut vastaamaan niihin vastuullisesti, läpinäkyvästi ja pitkäaikaisiin kumppanuuksiin tukeutuen.

Tuotantopanokset, arvoketjun alkupää

ARVOKETJU



Tokmanni-konsernin keskeisiä tuotantopanoksia ovat työvoima, polttoaineet, materiaalit, tuotteet, palvelut, rakennukset ja laitteet. Merkittävimmät kestävyysaasteet liittyvät tuotevastuuseen, kestävään hankintaan sekä koko toimitusketjun päästöjen vähentämiseen.

Tokmanni-konserni ei omista tehtaita, mutta tekee yhteistyötä riippumattomien valmistajien kanssa. Tokmanni-konserni julkaisee verkkosivuillaan kaikki tehtaat, jotka valmistavat konsernin omien tuotemerkkien Tokmanni-halpakauppaketjussa myytäviä vaatteita ja asusteita, ja päivittää tiedot säännöllisesti. Vuonna 2025 noin 99 % omien tuotemerkkien vaatteista ja asusteista hankittiin riskimaista. Riskimaat määritellään Maailmanpankin Worldwide Governance Indicators

-luokituksen perusteella. Tokmanni-konsernin tärkeimmät hankintamaat ovat Kiina (23 %) ja Suomi (21 %). Niiden jälkeen tulevat Ruotsi, Puola, Saksa ja Tanska. Tokmanni-konserni laajentaa hankintapohjaansa Kiinan ulkopuolelle muihin Kaukoidän ja Lähi-idän maihin toimittajariskien vähentämiseksi ja toimittajakannan monipuolistamiseksi.

Keskeisten tuotantopanosten hankkimiseksi, kehittämiseksi ja turvaamiseksi sekä tehokkuuden ja läpinäkyvyyden parantamiseksi erityisesti tuotantoon, hankintaan ja muihin toimitusketjun toimintoihin liittyen Tokmanni-konserni keskittyy suoraan hankintaan, usein Kiinassa Shanghaissa sijaitsevan Europrisin kanssa omistamansa yhteisyrityksen kautta. Keskittyminen suoraan hankintaan vähentää välikäsiä, parantaa kustannushallintaa sekä vahvistaa tuotteiden laadun ja kestävyden valvontaa. Kestävää hankintaa ohjaavat sisäiset politiikat sekä amfori BSCI:n eettinen toimintaohje, jotka edistävät ihmisoikeuksien kunnioittamista koko toimitusketjussa.

Tuotokset, arvoketjun loppupää

Tokmanni-konsernin tuotokset kattavat tuotteet ja palvelut. Konserni vastaa täysimääräisesti omien tuotemerkkien sekä maahantuomiensa tuotteiden turvallisuudesta. Tuoteturvallisuus varmistetaan asiakirjatarkastuksilla, kolmansien osapuolten suorittamilla testauksilla sekä riskiperusteisilla tarkastuksilla. Lisätietoa esitetään luvussa [3.3 S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät](#).

Tokmanni-konserni luo arvoa useille sidosryhmille, kuten sijoittajille ja henkilöstölle, tukemalla myymäläketjunsä kannattavaa kasvua, investoimalla liiketoiminnan kehittämiseen sekä jakamalla osaamista ja resursseja liiketoimintasegmenteissään. Konserni toimii myös yhteiskunnallisena toimijana työnantajana, veronmaksajana ja liikekumppanina sekä tukee paikallisyhteisöjä ja niiden taloudellista kehitystä. Vuonna 2025 Tokmanni-konserni tuotti 8 503 MWh:ta aurinkoenergiaa, josta 1 197 MWh myytiin sähköverkkoon. Lisätietoa esitetään luvussa [2.2.6 Energiankulutus vuonna 2025](#).

1.4.2 Sidosryhmäyhteistyö (SBM-2)

Tokmanni-konserni käy aktiivista vuoropuhelua keskeisten sidosryhmiensä, kuten työntekijöidensä, asiakkaidensa ja toimittajiensa kanssa useiden eri kanavien kautta. Konserni on yhteydessä myös muihin sidosryhmiin, kuten sijoittajiin, osakkeenomistajiin ja analyytikoihin, toimialajärjestöihin, kansalaisjärjestöihin, mediaan ja viranomaisiin. Vuoropuhelua koskevat tarkemmat tiedot esitetään alla olevassa taulukossa.

Sidosryhmä	Odotukset ja vuoropuhelun tarkoitus	Sidosryhmävuoropuhelun pääpiirteet ja -kanavat	Sidosryhmävuoropuhelun tulokset 2025
Työntekijät ja mahdolliset tulevat työntekijät	<ul style="list-style-type: none"> Yhdenvertainen kohtelu ja työhyvinvointi Koulutus- ja uramahdollisuudet Kutsuva työympäristö Työterveys ja -turvallisuus Työssä jaksaminen Yhteistyöhön perustuva ja houkutteleva työpaikka 	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstökysely Vuoropuhelu kehityskeskusteluprosessin kautta Yhteistoimintakokoukset henkilöstön edustajien kanssa Työterveyden ja -turvallisuuden hallintajärjestelmä ja sen kanavat 	<ul style="list-style-type: none"> Laadulliset tavoitteet terveyden, turvallisuuden ja hyvinvoinnin parantamiseksi Henkilöstökysely tarjosi lähtötason sitoutumisen ajureille Korjaavat toimenpiteet turvallisuushavaintojen perusteella Koulutukset lisäsivät tietoisuutta ja osaamista
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> Liiketoiminnan kehittämisen ohjaaminen ja asiakkaiden mieltymysten ymmärtäminen tuotevalikoiman ja palvelujen kehittämiseksi Tuotemerkintöjen ja pakkausten parantaminen, kuvausten selkeyttäminen ja yleisen tuotelaadun nostaminen Haavoittuvien asiakasryhmien suojelun kehittäminen 	<ul style="list-style-type: none"> Viestintä verkkosivujen, esitteiden ja asiakaspalvelun kautta Ilmoituskanava (whistleblowing) Verkkokysely Tokmanni Klubin jäsenille Suomessa Vuosittainen asiakastutkimus ja Luottamus&Maine -tutkimus, mukaan lukien kestävyys ja tuotelaatu Tieto tuotteista etiketeissä ja pakkauksissa 	<ul style="list-style-type: none"> Asiakasuskollisuusohjelman kehittäminen Kaikkien omien tuotemerkkien vaatteita valmistavien tehtaiden julkistaminen Claim Rate -hankkeen jatkaminen vaatimustenvastaisten ja/tai heikkolaatuisten tuotteiden määrän vähentämiseksi valikoimassa Päivitetty tietoturvaliittimet sekä vahvistettu osaaminen ja toimenpiteet riskien lieventämiseksi
Tavarantoimittajat ja palveluntarjoajat	<ul style="list-style-type: none"> Tokmanni-konserni edellyttää tältä segmentiltä tietoa seuraavista asioista: Ihmisoikeudet ja työelämäkäytännöt Ympäristövaikutusten lieventäminen, esimerkiksi kannustamalla toimittajia asettamaan SBTi-tavoitteita EU:sta tulevien lainsäädäntökehysten noudattaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Tapaamiset toimittajien, tehtaiden ja agenttien kanssa Vierailut Aasian liikekumppaneiden tehtailla Toimittaja-auditoinnit ja korjaavien toimenpiteiden suunnitelmien seuranta 	<ul style="list-style-type: none"> Dollarstoren ja Click Shoesin toimittajien integrointi laadunvarmistukseen, toimittajien toimintaohjeeseen, amfori BSCI-compliance prosessiin sekä Tokmanni-konsernin toimittaja-arviointiohjelmaan
Sijoittajat, osakkeenomistajat ja analyytikot	<ul style="list-style-type: none"> Taloudellinen suorituskyky Konserni- ja segmenttistrategiat Toimitusketjun hallinta Ilmaston liittyvät riskit ja riskien lieventäminen Kestävät tuotteet ja toimitusketjut Monimuotoisuus Palkitseminen Hallintotapa ja johtaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Vuoropuhelu pankkien sekä yksityisten ja institutionaalisten sijoittajien kanssa tapaamisten kautta Tiedon jakaminen kestävyysraportin, digitaalisten kanavien ja sijoittajasivuston kautta Seminaarit ESG-kyselyt Jatkuva vuoropuhelu IR-tiimin jäsenten kautta 	<ul style="list-style-type: none"> Tuettiin osakkeen oikean arvostuksen muodostumista Kehitettiin keskeiset viestit ja sijoitustarina Raportoitiin One Company -mallista, jossa Dollarstore-segmentin liiketoiminta integroidaan Tokmanni-konserniin Raportoitiin SPAR-konseptin kehityksestä ja Tokmanni-konsernin päivittäistavara-kaupasta Suomessa Korostettiin hyvää hallintotapaa ja kytkettiin kestävyys palkitsemiseen
Toimialajärjestöt	<ul style="list-style-type: none"> Osallistuminen työryhmiin ja aloitteisiin Tietojen jakaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Osallistuminen kansallisiin järjestöihin ja toimikuntiin 	
Kansalaisjärjestöt	<ul style="list-style-type: none"> Läpinäkyvyys Viimeisimmän tiedon saanti sosiaaliseen ja ympäristövästaukysymyksiin liittyen 	<ul style="list-style-type: none"> Kyselyt Yhteistyössä toteutetut koulutukset ja työpajat Paikallisten kansalaisjärjestöjen toiminnan tukeminen ja edistäminen sosiaalisen median ja kuluttajakanavien kautta 	<ul style="list-style-type: none"> Jatkuva yhteistyö hyväntekeväisyysjärjestöjen kanssa; lisätietoa esitetään luvussa 4.1.5 Yhteiskunnan aktiivinen jäsen (G1-5) Yhteistyö keskeisissä kestävyysaiheissa

Sidosryhmä	Odotukset ja vuoropuhelun tarkoitus	Sidosryhmävuoropuhelun pääpiirteet ja -kanavat	Sidosryhmävuoropuhelun tulokset 2025
Media	<ul style="list-style-type: none"> Tietojen hankkiminen Viestinnän reagoitukyky 	<ul style="list-style-type: none"> Lehdistötiedotteet ja myymälöiden avajaistapahtumat Neljännesvuosittainen suomalainen mediareportointitutkimus Kahdenkeskinen viestintä toimittajien kanssa Yhteistyö sosiaalisen median vaikuttajien kanssa 	<ul style="list-style-type: none"> Tunnistettiin valmiita teemoja sekä tartuttiin aiheisiin ja ilmiöihin Järjestettiin mediatapaamisia ja tapahtumia myymälöiden avajaisten yhteydessä Suomessa sekä Ruotsissa
Viranomaiset (EU, valtio, paikallisviranomaiset)	<ul style="list-style-type: none"> Yhdenmukaisuus lisääntyneen kestävyysääntelyn ja -odotusten kanssa Tokmanni-konsernin tavoitteena on varmistaa, että lakisääteisiä velvoitteita noudatetaan 	<ul style="list-style-type: none"> Osallistuminen valtionhallinnon organisaatioiden kyselyihin ja raportointiin, kuten Tukesin sidosryhmäkyselyyn, joka koski yhteistyötä tuoteturvallisuuden alalla Yhteistyö poliisin ja pelastusviranomaisten kanssa, esimerkiksi työpaikoilla tehtävät tarkastukset, ohjeistus ja neuvonta Suunnittelua, lupaprosesseja ja maa-alueiden hankintaa koskevat keskustelut Yhteistyö aluehallintovirastojen kanssa työturvallisuuden ja työterveyden osalta 	<ul style="list-style-type: none"> Viranomaisten havaintojen perusteella toteutetut korjaavat toimet (esim. tuotteiden takaisinvedot) Säätelymuutosten ennakointi ja niihin varautuminen

Tokmanni-konserni pyrkii huomioimaan sidosryhmiltä saadun palautteen strategiassaan ja liiketoiminnan suunnittelussa. Sidosryhmävuoropuhelusta saatua tietoa hyödynnetään kaksinkertaisessa olennaisuusarvioinnissa (DMA) sekä strategiapäivityksissä. IROjen merkittävyyden taso perustuu sidosryhmien näkemyksiin ja pitkäaikaiseen vuoropuheluun, ei niinkään yksittäisiin sidosryhmäedustajien näkemyksiin. Keskeiset vuoropuhelun teemat on koottu edellä esitettyyn sidosryhmävuorovaikutusta koskevaan taulukkoon. Vuonna 2025 liiketoimintamalliin tai strategiaan ei tehty merkittäviä muutoksia, joilla olisi ollut vaikutusta sidosryhmäsuhteisiin.

Henkilöstö- ja vastuullisuusjohtaja vastaa sidosryhmävuorovaikutuksesta ja kestävyteen liittyvistä teemoista. Häntä tukee hallituksen kestävyys- ja henkilöstövaliokunta. Konsernin compliance-toimintoa johtaa Chief Compliance Officer, joka raportoi vaatimustenmukaisuuteen liittyvistä asioista suoraan konsernin toimitusjohtajalle ja hallitukselle. Konsernin johtoryhmä raportoi henkilöstöön liittyvistä asioista hallitukselle ja sen toimikunnille tarpeen mukaan

1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat (SBM-3)

Tokmanni-konserni toteutti vuonna 2025 kevyen DMA:n päivityksen, jossa painopiste oli sisäisten sidosryhmien osallistamisessa. Päivityksen tuloksena tunnistettiin kaksi uutta riskiä (E1), nimettiin yksi riski uudelleen (E5) ja yksi vaikutus poistettiin (S1. Sisällytetty S4:ään). Päivitys johti IROjen kuvausten

tarkentumiseen, mutta ei aiheuttanut olennaisia muutoksia raportointistandardeihin tai raportoitaviin tietopisteisiin.

Tokmanni-konsernin olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet (IROt) ovat tiiviisti kytköksissä konsernin strategiaan ja liiketoimintamalliin. Konsernin menestys, sekä liiketoiminnallisesti että kestävyden näkökulmasta, perustuu henkilöstön hyvinvointiin ja turvallisuuteen sekä vahvoihin toimittajasuhteisiin ja kestäviin hankintakäytäntöihin. Olennaisia yhteisökohtaisia IROja ei ole tunnistettu.

Tunnistetut keskeiset IROt liittyvät muun muassa päästöihin, tuotevastuuseen sekä toimitusketjun työoikeuksiin. Tunnistetut IROt heijastuvat konsernin strategiassa jatkuvana kehitystyönä esimerkiksi ilmaston, kiertotalouden ja kestävä hankinnan osalta.

Olennaisuuden arviossa tunnistetut riskit tai mahdollisuudet eivät aiheuttaneet merkittäviä taloudellisia vaikutuksia vuonna 2025. Merkittäviä kirjanpitoarvojen oikaisuihin liittyviä riskejä ei ole tunnistettu. Tokmanni-konserni toteutti vuonna 2025 ilmastomuutosta koskevan skenaario- ja resilienssianalyysin, ja analyysin tuloksia hyödynnettiin vuoden 2025 kevyessä DMA-päivityksessä. Resilienssianalyysiä tarkastellaan edelleen vuonna 2026 IROja ja strategiaa päivitettäessä. Resilienssianalyysi esitetään luvussa [2.2 E1 Ilmastomuutos](#).

Ympäristö

Tokmanni-konserni on halpakauppakonserni, jolla on yli 390 myymälää. Konsernin toiminnasta aiheutuu päästöjä, jätettä sekä luonnonvarojen ja maa-alueiden käyttöä, mikä osaltaan edistää ilmastonmuutosta ja maailmanlaajuisia luonnonvarojen niukkuutta lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Olennaiset vaikutukset syntyvät ydinliiketoiminnan toiminnoista, kuten hankinnasta, logistiikasta sekä fyysisten myymälöiden toiminnasta ja fyysisten tuotteiden myynistä. Prosessien suunnittelulla ja yhteistyöllä toimittajien kanssa on keskeinen rooli vaikutusten hallinnassa. Tunnistetut riskit ja mahdollisuudet johtuvat pääosin ympäristöteemojen yhteiskunnallisesta kehityksestä ja riippuvat siitä, kuinka hyvin yhtiö hallitsee olennaisia vaikutuksiaan. Ilmastonmuutos aiheuttaa lisäksi mahdollisia fyysisiä riskejä, kuten kustannusten nousua ja häiriöitä toimitusketjussa.

Energiankulutus, siitä aiheutuvat päästöt sekä materiaalien käytön ympäristövaikutukset painottuvat erityisesti arvoketjun alkupäähän sekä yhtiön omaan toimintaan. Tästä syystä IROjen hallinta keskittyy toimitusketjuun ja sisäisiin toimintoihin. Tämä näkyy muun muassa hankinnan periaatteissa ja käytännöissä sekä energiatehokkuustoimenpiteissä. Ilmaston ja ympäristöön liittyvien IROjen merkitys säilynee keskeisenä myös tulevaisuudessa, erityisesti toimitusketjun ja hankinnan hallinnassa.

Tokmanni-konserni tunnisti ilmastonmuutokseen liittyviä olennaisia vaikutuksia kolmeen kestävyysseikkaan liittyen: ilmastonmuutokseen sopeutuminen, ilmastonmuutoksen hillintä ja energia. Kaikki vaikutukset voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Lisätietoa ilmastoon liittyvistä IROista ja niiden hallinnasta esitetään luvussa [2.2 E1 Ilmastonmuutos](#).

Olennaisen IROn nimi	Kuvaus	IROn tyyppi ● Tosiasiallinen, positiivinen ○ Mahdollinen, positiivinen ○ Mahdollinen, negatiivinen ● Tosiasiallinen, negatiivinen	Sijainti arvoketjussa
Vaikutukset			
Scope 1- ja 2-päästöt	Ilmastonmuutosta edistäviä kasvihuonekaasupäästöjä syntyy suoraan yhtiön omasta toiminnasta, kuten yhtiön omien ajoneuvojen käytöstä ja energiankulutuksesta.	●	Oma toiminta
Scope 3 -päästöt	Ilmastonmuutosta edistäviä kasvihuonekaasupäästöjä syntyy konsernin kumppaneiden toiminnoista, kuten raaka-aineiden käytöstä, tuotteiden valmistuksesta, logistiikasta ja jätehuollosta.	●	Arvoketjun alkupää ja loppupää sekä oma toiminta
Energiankulutus	Energiankulutus kasvaa liiketoiminnan laajentuessa uusille markkinoille ja uusiin sijainteihin sekä tuotevalikoiman laajentuessa, ja tämä lisää ilmastovaikutuksia. Laajentuminen kasvattaa myös suurempien tilojen ja muiden energiaa kuluttavien toimintojen, kuten kylmälaitteiden, tarvetta.	●	Oma toiminta
Riskit			
Fyysinen riski: raaka-ainekustannusten nousu ja toiminnan häiriöt ilmastonmuutoksen seurauksena	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat ympäristönmuutokset voivat lisätä kustannuksia ja häiritä raaka-aineiden saatavuutta toimitusketjussa.	○	Arvoketjun alkupää
Fyysinen riski: ilmastonmuutoksen aiheuttama kustannusten kasvu ja toiminnan häiriintyminen	Ilmastonmuutoksen aiheuttamat ympäristönmuutokset voivat johtaa omaisuusvahinkoihin, kustannusten kasvuun tai toiminnan häiriöihin.	○	Arvoketjun alkupää, oma toiminta
Siirtymäriski: toiminnan häiriintyminen sopivien toimittajien puutteen vuoksi	Toimittajien puutteellinen sitoutuminen kestävyystoimiin voi aiheuttaa häiriöitä toimitusketjuissa, mikä edellyttää toimittajavalintakriteerien uudelleenarviointia. Tämän seurauksena myös tuote- ja palveluvalikoimaa voidaan joutua tarkastelemaan uudelleen kilpailukykyä säilyttämiseksi.	○	Arvoketjun alkupää
Siirtymäriski: puutteellisesta toiminnasta aiheutuvat kustannukset ja mainehaitta	Puutteelliset ilmastotoimet voivat johtaa mainehaittaan, joka voi heikentää kykyä houkutellessa asiakkaita, liikekumppaneita ja sijoittajia. Yhä kiristyvän sääntelyn noudattamatta jättäminen voi johtaa sakkoihin. Lisäksi kuluttajien muuttuvat mieltymykset voivat aiheuttaa markkinaosuuden pienenemistä.	○	Arvoketjun alkupää ja loppupää sekä oma toiminta
Siirtymäriski: ilmastosääntelyn kiristymisestä aiheutuvat kustannukset	Kiristytävä sääntely, kuten EUDR, CBAM, digitaalinen tuotepassi sekä muut materiaalien hankintaan ja loppukäyttöön liittyvät sääntelyvaatimukset, lisää lisäresurssien tarvetta sekä aiheuttaa muita lisäkustannuksia ja korkeampia hankintahintoja.	●	Arvoketjun alkupää, oma toiminta
Mahdollisuudet			
Toiminnan optimoinnista syntyvät kustannussäästöt ja mainehyödyt	Varmistamalla, että liiketoimintamalli koetaan vastuulliseksi myös odotusten kasvaessa, Tokmanni-konserni voi säilyttää brändimielikuvansa ja vastuullisen maineensa. Odotukset täyttävä tai ne ylittävä ilmastotyö vahvistaa mainetta ja kilpailukykyä sekä houkuttelee tiedostavia asiakkaita, liikekumppaneita ja sijoittajia. Toiminnan optimointi voi lisäksi johtaa kustannussäästöihin.	○	Arvoketjun alkupää ja loppupää sekä oma toiminta

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät vaikutukset tunnistettiin olennaisiksi kahteen kestävyysseikkaan liittyen: resurssien sisäänvirtaukset ja jätteet. Kaikki vaikutukset voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Lisätietoa resursseista, niihin liittyvistä IROista sekä niiden hallinnasta esitetään luvussa [2.3 E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous](#).

		IROn tyyppi	
		● Tosiasiallinen, positiivinen	○ Mahdollinen, positiivinen
		○ Mahdollinen, negatiivinen	● Tosiasiallinen, negatiivinen
Olennaisen IROn nimi	Kuvaus	Sijainti arvoketjussa	
Vaikutukset			
Materiaalien käyttö	Tuotteiden ja pakkausten valmistuksessa käytettävä suuri määrä materiaalia edellyttää merkittäviä luonnonvaroja, millä on kielteisiä ympäristövaikutuksia.	●	Arvoketjun alkupää, oma toiminta
Jäte	Tokmanni-konsernin omasta toiminnasta syntyvällä jätteellä ja elintarvikejätteellä on kielteisiä ympäristövaikutuksia.	●	Oma toiminta
Riskit			
Mainehaitta ja taloudelliset menetykset riittämättömästä toiminnasta	Mainehaitta ja taloudelliset menetykset sääntelyvaatimusten sekä asiakkaiden kiertotalouteen liittyvien odotusten täyttämättä jättämisestä.	○	Arvoketjun alkupää ja loppupää sekä oma toiminta

Henkilöstö

Tokmanni-konserni on tunnistanut omaan työvoimaansa liittyen kahteen kestävyysseikkaan liittyen: työolot sekä yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille. Tokmanni-konserni on tunnistanut omaan työvoimaansa kohdistuvia vaikutuksia liittyen työntekijöiden kokonaisvaltaiseen turvallisuuteen, hyvinvointiin ja tyytyväisyyteen. Kaikki omaan työvoimaan kohdistuvat mahdolliset myönteiset vaikutukset perustuvat konsernin strategiaan ja ovat siitä johdettuja. Kaikki vaikutukset voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Lisätietoa työvoimaan liittyvistä IROista esitetään luvussa 3.1 S1 Oma työvoima.

Olennaisen IRO:n nimi	Kuvaus	IRO:n tyyppi		Sijainti arvoketjussa
		● Tosiasiallinen, positiivinen	○ Mahdollinen, positiivinen	
Vaikutukset				
Vaatimuksenmukaisuus Suomen lainsäädännön kanssa	Vastuullisena työnantajana Tokmanni-konserni voi ylittää lakisääteiset vaatimukset yhdistämällä kansallisen lainsäädännön parhaat käytännöt koko konsernissa. Tällä on myönteinen vaikutus työntekijöiden hyvinvointiin ja jaksamiseen.	○		Oma toiminta
Yhdenvertaisuuden ja monimuotoisuuden edistäminen	Yhdenvertaisuuden ylläpitäminen ja kehittäminen tasapuolisen rekrytinnin ja työsuhteiden kautta, palkkatasa-arvon varmistaminen sekä koulutusmahdollisuuksien ja sisäisten urapolkujen edistäminen. Yhdenvertaisuuden edistäminen lisää psykologista turvallisuutta työpaikalla. Monimuotoisuustyössä on tunnistettu kehittämistarpeita.	○		Oma toiminta
Työhyvinvointi	Työterveys- ja työturvallisuusjärjestelmät sekä tapaturmien ehkäisytoimenpiteet vaikuttavat työntekijöiden turvallisuuteen ja hyvinvointiin. Työtä tehdään myös psykologisen turvallisuuden edistämiseksi.	○		Oma toiminta
Työtapaturmat	Työtapaturmien sattuessa niillä on vaikutuksia työntekijöiden turvallisuuteen ja hyvinvointiin.	○		Oma toiminta
Riskit				
Toiminnalliset puutteet johtavat heikkoon työntekijämielikuvaan ja lisäkustannuksiin	Heikko työntekijämielikuva heikentää työvoiman saatavuutta ja lisää henkilöstön vaihtuvuutta, mikä aiheuttaa lisäkustannuksia ja heikentää investointikykyä sekä edelleen liiketoiminnan kannattavuutta. Hyvällä henkilöstöjohtamisella voidaan puolestaan saavuttaa myönteisiä vaikutuksia. Esimerkiksi tietosuojavuodot tai muut lainsäädännön rikkomukset voisivat aiheuttaa merkittävää mainehaittaa ja kustannuksia.	●		Oma toiminta

Toimittajasuhteiden ylläpito on Tokmanni-konsernin menestyksen kannalta kriittinen tekijä sekä liiketoiminnan että kestävyystyön näkökulmasta. Tokmanni-konsernin nykyiset periaatteet ja ohjeistukset eivät voi täysin taata oikeudenmukaisia työoloja arvoketjussa, minkä vuoksi arvoketjun työntekijöiden hyvinvointiin kohdistuu tällä hetkellä kielteisiä vaikutuksia sosiaalisen vuoropuhelun, yhdistymisvapauden, työehtosopimusneuvottelujen sekä työn ja yksityiselämän tasapainon puutteena. Lisäksi arvoketjun työntekijöiden hyvinvointiin liittyy mahdollisesti yhdenvertaiseen kohteluun ja yhtäläisiin mahdollisuuksiin liittyviä haasteita. Nämä vaikutukset voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Tämä koskee erityisesti riskimaissa toimivia toimittajia, joissa ihmisoikeusloukkauksiin liittyvä riski on korostunut. Konserni tekee yhteistyötä toimittajiensa kanssa ja asettaa toimittajille kestävyysvaatimuksia pyrkien edistämään parempia työoloja arvoketjussaan. Lisätietoa arvoketjun työntekijöihin liittyvistä IROista esitetään luvussa 3.2 S2 Arvoketjun työntekijät.

		IROn tyyppi ● Tosiasiallinen, positiivinen ○ Mahdollinen, positiivinen ○ Mahdollinen, negatiivinen ● Tosiasiallinen, negatiivinen		
Olennaisen IROn nimi	Kuvaus			Sijainti arvoketjussa
Vaikutukset				
Epäoikeudenmukaiset olosuhteet arvoketjussa	Arvoketjun epäoikeudenmukaisilla työoloilla on kielteinen vaikutus työntekijöiden hyvinvointiin, turvallisuuteen (työterveys ja -turvallisuus, vakaa työsuhde, työajat, riittävä palkkaus ja yhdenvertaisuus) sekä ihmisoikeuksien toteutumiseen. Tokmanni-konsernin toimitusketjuun kuuluu korkean riskin maita, joissa lapsi- ja pakkotyön riski on korkea.	●		Arvoketjun alkupää, oma toiminta
Riskit				
Puutteellisen toiminnan aiheuttamat mainehaitta ja kustannukset	Ihmisoikeusloukkaukset voivat johtaa vakavaan mainehaittaan, asiakasmenetyksiin sekä oikeudellisiin ja taloudellisiin seuraamuksiin. Näillä voi olla vaikutuksia työnantajamielikuvaan ja rahoituksen saatavuuteen.	○		Arvoketjun alkupää, oma toiminta

Halpakauppakonsernina Tokmanni-konserni vastaa asiakkaille myytävien tuotteiden turvallisuudesta ja laadusta. Konserni vastaa myös asiakkaidensa yksityisyyden suojasta sekä kestävien markkinointi- ja viestintäkäytäntöjen toteuttamisesta. Nämä vastuut ovat linjassa niiden vaikutusten kanssa, jotka Tokmanni-konserni on tunnistanut olennaisiksi. Vaikutukset voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Vähittäiskaupan toimijana asiakkaiden ymmärtäminen ja heidän tarpeisiinsa vastaaminen ovat liiketoiminnan menestyksen ja jatkuvuuden kannalta keskeisiä. Lisätietoa asiakkaisiin liittyvistä IROista esitetään luvussa [3.3 S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät](#).

Olennaisen IRO:n nimi	Kuvaus	IRO:n tyyppi	Sijainti arvoketjussa
Vaikutukset			
Tietoturvallisuus	Epäonnistuminen asiakkaiden yksityisyyden suojan ja ajantasaisen tietoturvan hallinnassa voivat aiheuttaa kielteisiä vaikutuksia Tokmanni-konsernin asiakkaille.	○	Oma toiminta, arvoketjun loppupää
Vastuu tuotteiden laadusta ja vastuullisuudesta	Puuteet tuotteiden laadun ja asiakasturvallisuuden hallinnassa voivat aiheuttaa asiakkaille kielteisiä vaikutuksia. Lisäksi riittämätön tai puutteellinen asiakkaille annettava tieto voi johtaa vaaratilanteisiin.	○	Arvoketjun loppupää, oma toiminta, arvoketjun alkupää
Asiakasodotuksiin vastaaminen	Tokmanni-konserni kehittää tarjontaansa kuuntelemalla tarkasti asiakaspalautetta ja markkinatutkimuksia. Saatuja havaintoja hyödynnetään asiakkaiden konsernin kestävyystyötä koskevien käsitysten kehittämiseksi.	○	Oma toiminta, arvoketjun loppupää
Riskit			
Asiakassuojan vaarantamisesta aiheutuvat maineriskit ja kustannukset	Harhaanjohtava viestintä, tuoteturvallisuuden laiminlyönti tai lasten ja muiden haavoittuvassa asemassa olevien henkilöiden suojelun puutteet voivat johtaa suoriin taloudellisiin tai oikeudellisiin seuraamuksiin sekä mainehaittaan.	○	Oma toiminta, arvoketjun loppupää

Hallinto

Tokmanni-konsernilla on kattavat politiikat ja toimintaperiaatteet, joiden avulla kestävyystyötä johdetaan. Lisätietoa hyvään hallintotapaan liittyvistä IROista mahdollisuuksista sekä niiden hallinnasta esitetään luvussa 4.1 G1 Liiketoiminnan harjoittaminen.

Olennaisen IRO:n nimi	Kuvaus	IRO:n tyyppi	Sijainti arvoketjussa
Vaikutukset			
Kattavat toimintaperiaatteet ja -mallit	Tokmanni-konsernilla on kattavat, dokumentoidut ja koko konsernissa käyttöön otetut toimintaperiaatteet ja ohjeistukset, jotka mahdollistavat luotettavan, yhtenäisen, johdonmukaisen ja eettisen toiminnan, mukaan lukien korruption ja lahjonnan ehkäisemisen. Konserni on tunnistanut puutteita toimitusketjun läpinäkyvyydessä sekä tarpeen kehittää sisäistä osaamistaan vastatakseen kiristuviin lainsäädäntövaatimuksiin.	●	Arvoketjun alkupää, oma toiminta
Riskit			
Osaamis- ja toimintapuutteet voivat aiheuttaa mainehaittaa ja taloudellisia seurauksia	Puutteelliset politiikat ja rakenteet tai heikko laatu voivat aiheuttaa oikeudellisia, taloudellisia ja maineeseen liittyviä seurauksia sekä heikentää yhteistyötä sidosryhmien kanssa. Toiminnan kehittäminen voi edellyttää merkittäviä investointeja.	○	Arvoketjun alkupää, oma toiminta
Mahdollisuudet			
Kestävästä yrityskulttuurista syntyvät mainehyödyt	Kestävä yrityskulttuuri voi merkittävästi lisätä yhtiön vetovoimaa työntekijöiden (nykyisten ja potentiaalisten), liikekumppaneiden, sijoittajien ja asiakkaiden silmissä. Kestävydestä voi tulevaisuudessa muodostua yhä merkittävämpi kilpailuetu.	○	Arvoketjun alkupää, oma toiminta

1.5 Olennaiset kestävyysseikat Tokmanni-konsernissa

Tokmanni-konsernin olennaiset IROt on integroitu konsernin liiketoimintastrategiaan, jossa korostuvat henkilöstön hyvinvointi, suora hankinta, omien tuotemerkkien kehittäminen sekä vastuullinen toimitusketjun hallinta. Konsernin liiketoiminnallinen ja kestävyteen liittyvä menestys riippuu merkittävästi konsernin houkuttelevuudesta työnantajana, vahvoista toimittajasuhteista sekä eettisistä hankintakäytännöistä.

1.5.1 Kaksinkertainen olennaisuuden arvio (DMA) (IRO-1)

Vuonna 2023 Tokmanni-konserni käynnisti ensimmäisen kaksinkertaisen olennaisuusarviointiprosessinsa (DMA), jossa arvioitiin sekä vaikutusolennaisuutta että taloudellista olennaisuutta. Alkuperäinen arviointi keskittyi ainoastaan Suomen markkinaan, joten arviota tarkasteltiin ja laajennettiin vuonna 2024 kattamaan myös Dollarstore-segmentti. Päivitetty arviointi kattaa kaikki Tokmanni-konsernin liiketoiminnot Suomen, Ruotsin ja Tanskan markkinoilla. Koko arvoketju huomioitiin arvioimalla, toteutuvatko vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet (IROt) toimitusketjussa, konsernin omassa toiminnassa tai asiakkaiden toiminnan kautta. Kaikki käytetyt aineistot analysoitiin uudelleen vuonna 2024 DMA:n kattavuuden varmistamiseksi.

Arvioinnin täydentämistä varten perustettiin konsernin sisäinen CSRD-työryhmä, joka työskenteli yhteistyössä ulkopuolisten kestävyysasiantuntijoiden kanssa. CSRD-työryhmä käynnisti päivitysprosessin kartoittamalla vuoden 2023 olennaisuusarvioinnin tulokset ja yhdistämällä tunnistetut IROt ESRS-standardien mukaisiin kestävyysseikkoihin ja alateemoihin ESRS 1 AR 16:n mukaisesti. Yhtiökohtaisille aiheille ei tunnistettu tarvetta. Vuonna 2024 toteutetut uudelleenarviointit ja päivitykset tehtiin sisäisten työpajojen kautta, ja sisäinen arviointi asetettiin etusijalle ulkoiseen sidosryhmävuorovaikutukseen nähden Tokmanni-konsernin liiketoimintamallin yhdenmukaisuuden varmistamiseksi.

Vuoden 2024 DMA oli Tokmanni-konsernin ensimmäinen täysimittainen kaksinkertaisen olennaisuuden periaatteen mukainen arviointi, jota seurasi sisäinen tarkastelu vuonna 2025. Sekä olennaiset että ei-olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet tunnistettiin ja luokiteltiin järjestelmällisesti. Tokmanni-konsernin talousjohtaja sekä henkilöstö- ja vastuullisuusjohtaja osallistuivat tulosten viimeistelyyn tätä kestävyysraporttia varten. Vuoden 2025 sisäiseen tarkasteluprosessiin osallistui lisäksi muita keskeisiä sisäisiä sidosryhmiä muun muassa kestävyden, talouden, sijoittajasuhteiden, IT:n, People and Culture -toiminnon, strategian, markkinoinnin, laadun, oston ja hankinnan, myymäläkonseptin, kiinteistöjen sekä toimitusketjun toiminnoista.

Kaksinkertaisen olennaisuuden arviointiprosessi 2023–2025

Prosessin vaiheet 2023:

- Taustatietojen kerääminen yhteistyössä ulkopuolisten kestävyysasiantuntijoiden kanssa
- Olennaisuusarvioinnin ensimmäisen luonnoksen laatiminen ulkopuolisten asiantuntijoiden toimesta
- Tulosten validointi Tokmanni-segmentin sisäisessä työpajassa
- Tulosten validointi uusien yritysostojen kanssa.

Prosessin vaiheet 2024:

- Taustatietojen päivittäminen Tokmanni-konsernin CSRD-työryhmän toimesta
- IROjen käsittely ja uudelleenarviointi Tokmanni-konsernin CSRD-työryhmässä
- Tulosten viimeistely ja yhteenvedon laatiminen yhteistyössä ulkopuolisen konsultin kanssa
- DMA:n validointi Tokmanni-konsernin johtoryhmässä sekä hallituksen kestävyys- ja henkilöstövaliokunnassa
- DMA-prosessin ulkoinen varmennus PricewaterhouseCoopersin (PwC) toimesta.

Prosessin vaiheet 2025:

- Sisäinen kommentointikierron Tokmanni-konsernin henkilöstöä edustavien sidosryhmien kanssa
- IROjen käsittely ja uudelleenarviointi Tokmanni-konsernin CSRD-työryhmässä
- IROihin tehtyjen muutosten viimeistely ja yhteenvedo Tokmanni-konsernin CSRD-työryhmässä
- Muutosten validointi Tokmanni-konsernin johtoryhmässä sekä hallituksen kestävyys- ja henkilöstövaliokunnassa
- Prosessin ja tulosten ulkoinen varmennus BDO:n toimesta.

IROja tunnistettiin muodostuvan kaikissa arvoketjun eri vaiheissa. Kaikkein eniten IROja tunnistettiin muodostuvan omasta liiketoiminnasta, mutta myös toimitusketjuun sekä asiakkaisiin liittyen. Merkittävin toimitusketjuun liittyvä liikekumppanuus on Kiinan Shanghaissa sijaitseva hankintatoimisto. Noin 65 % (2025) Tokmanni-konsernin suoraan maahantuomista tuotteista on peräisin maista, joissa kestävyteen liittyvät riskit ovat korkeat. Tästä syystä näiden hankintatoimintojen ja niihin liittyvien due diligence -menettelyjen huomioiminen on ollut keskeistä arvoketjun vaikutusten arvioinnissa.

Tokmanni-konsernin ulkoisten ja sisäisten sidosryhmien haastattelut toteutettiin vuonna 2023 ennen Dollarstoren ja Shoe Housen (sisältäen Click Shoesin) yritysostoja. Ulkoiset sidosryhmät edustivat asiakkaita (B2B ja B2C), kansalaisjärjestöjä, Shanghaissa sijaitsevan hankintatoimiston henkilöstöä, osakkeenomistajia ja sijoittajia. Sisäiset sidosryhmät koostuivat henkilöstön edustajista ja konsernin johtoryhmän jäsenistä. Vuonna 2025 toteutettiin lisäksi sisäisiä sidosryhmähaastatteluja, jotka edustivat koko Tokmanni-konsernia. Vuoden 2025 sisäiset sidosryhmät edustivat taloushallintoa, sijoittajasuhteita (IR), IT-toimintoja, People & Culture -toimintoa, markkinointia, myyntiä, laatua, osto- ja hankintatoimintoja, myymäläkonseptia, kiinteistöhallintaa, toimitusketjua sekä kestävyteen liittyviä toimintoja. Keskeiset päivitykset valmisteltiin konsernin kestävyystiimissä ja tuotiin hallituksen käsiteltäväksi.

Arviointiperiaatteet

Vaikutusten olennaisuus arvioitiin vaikutuksen laajuuden, kattavuuden ja korjaamattomuuden (ennalta määritelty numeerinen asteikko 1–5) sekä todennäköisyyden perusteella (vastaavasti riskien ja mahdollisuuksien arvioinnissa). Kunkin kestävyysseikan osalta tarkasteltiin kielteisiä ja myönteisiä, toteutuneita ja mahdollisia vaikutuksia sekä ihmisoikeusvaikutuksia, ja riskejä ja mahdollisuuksia.

Olennaisuusasteikko on määritelty välille 0–15 EFRAGin kaksinkertaisen olennaisuuden ohjeistuksen mukaisesti. EFRAGin kaksinkertaisen olennaisuusarviointin ohjeen mukaisesti (IG 1) tärkeät, merkittävät ja kriittiset IROt nousevat olennaisiksi. Tokmanni-konsernin kynnysarvo vaikutusolennaisuuden ja taloudellisen olennaisuuden osalta on 8 (tärkeä). Myönteisten vaikutusten osalta kynnysarvo on 5, koska korjaamattomuutta ei tällöin huomioida.

Taloudellinen olennaisuus määriteltiin taloudellisen vaikutuksen merkittävyyden ja todennäköisyyden perusteella ESRS-standardien mukaisesti. Taloudelliset vaikutukset tunnistettiin liittyen liiketoiminnan edellyttämiin pääomiin, kuten rahoituspääomaan, valmistettuun pääomaan, aineettomaan pääomaan, inhimilliseen pääomaan, sosiaaliseen ja suhdepääomaan sekä luonnonpääomaan.

Tunnistettuihin vaikutuksiin liittyvät riippuvuussuhteet kartoitettiin ensimmäisen kerran vuonna 2023, ja ne muodostivat perustan riskien ja mahdollisuuksien arvioinnille vuonna 2024. Vuonna 2025 toteutetussa päivityksessä riskeille ja mahdollisuuksille määriteltiin taloudelliset raja-arvot:

Olennaisuusarvo	% vuoden 2024 tuloksesta	Kattavuus tEUR	
0	0 %	0–967	
1	2 %	968–1 935	
2	4 %	1 936–2 904	
3	6 %	2 905–3 872	
4	8 %	3 873–4 356	
5	9 %	4 357–4 840	
6	10 %	4 841–5 324	
7	11 %	5 325–6 776	
8	14 %	6 777–7 744	Olennaisuuden raja
9	16 %	7 745–8 713	
10	18 %	8 714–9 681	
11	20 %	9 682–10 649	
12	22 %	10 650–11 617	
13	24 %	11 618–12 101	
14	25 %	12 102–12 585	
15	26 %	12 586≤	

Tokmanni-konserni arvioi ja hallitsee liiketoimintariskejä jatkuvasti. DMA:n tulokset integroitiin konsernin vuotuisiin riskienhallintaprosesseihin vuonna 2025. Tokmanni-konsernin johtoryhmä priorisoi riskit merkittävyyden perusteella osana kokonaisvaltaista riskienarviointia, jossa kestävyteen liittyviä, ja muita taloudellisia riskejä käsitellään yhdenvertaisesti. Kestävyteen liittyviä riskejä valvotaan ja hallitaan konsernin sisäisen valvonnan viitekehyksen mukaisesti, mikä ohjaa käytännön toimenpiteitä ja resurssien kohdentamista. Kestävyteen liittyvien mahdollisuuksien hallintaan ei ole vielä luotu erillistä, rakenteellista prosessia.

Keskeiset taustamateriaalit

Myönteiset ja kielteiset, mahdolliset ja toteutuneet vaikutukset sekä taloudelliset riskit ja mahdollisuudet tunnistettiin alun perin vuoden 2023 kaksinkertaisen olennaisuusarviointin (DMA) yhteydessä kerättyjen taustatietojen perusteella. Työ käynnistyi arvioimalla alustavasti vaatimustenmukaisuutta kestävyden raportointistandardeihin nähden, mukaan lukien SASB-, GRI-, IFRS- sekä eurooppalaiset kestävyysraportointistandardit (ESRS). Tokmanni-konsernin jatkuva due diligence -työ, mukaan lukien aiemmat ihmisoikeusriskiarviointit sekä sisäiset ja ulkoiset auditointiraportit, tarjosivat keskeistä taustamateriaalia eri sidosryhmiin kohdistuvien vaikutusten tunnistamiseen ja arviointiin konsernin liiketoiminnan kautta erityisesti toimitusketjussa. Arviointia tukivat myös ulkoiset aineistot, kuten Maailmanpankin raportit, Disaster Risk Management Knowledge Centre -aineistot, muut tausta-aineistot sekä konsernin sisäiset keskustelut.

Vuoden 2023 DMAssa käytetty taustatieto:

- Sisäisiä ja ulkoisia sidosryhmähaastatteluja toteutettiin sen ymmärtämiseksi, miten Tokmanni-myyväläketjun liiketoiminta voi vaikuttaa eri sidosryhmiin.
- Megatrendejä analysoitiin laajempien kestävyteen liittyvien riskien ja mahdollisuuksien tunnistamiseksi.
- Kilpailija-analyysi toteutettiin vähittäiskaupan toimialaan liittyvien yleisten vaikutusten ymmärtämiseksi.

Vuoden 2025 tarkastelussa koko Tokmanni-konsernia edustavia sisäisiä sidosryhmiä pyydettiin kommentoimaan olemassa olevaa DMAta.

1.5.2 Aihekohtaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistaminen

Ilmastonmuutos

Ilmaston liittyvät IROt arvioitiin edellä kuvatun prosessin ja kriteerien mukaisesti hyödyntäen laadullisia analyyseja, toimialavertailuja, megatrendianalyyseja sekä Tokmanni-konsernin kasvihuonekaasupäästöjä koskevia Scope 1–3-tietoja. Fyysiset ja siirtymäriskit on arvioitu yleisten taloudellisen olennaisuuden periaatteiden mukaisesti hyödyntäen aiempaa, TCFD-viitekehikseen pohjautunutta raportointia vuodelta 2023. Vuonna 2025 toteutettiin konsernitason ilmastokenaario- ja resilienssianalyysi, ja korkealle arvioidut ilmatoriskit katsottiin lisäksi suoraan olennaisiksi vuoden 2025 DMA-päivityksessä. Skenaario- ja resilienssianalyysi, sekä DMA ovat syötteenä riskienhallinta- ja strategiaprozessissa, varmistaen yhdenmukaisuuden kestävyysraportoinnin ja tilinpäätöksen välillä. Tuloksia kuvataan tarkemmin luvussa [2.2 E1 Ilmastonmuutos](#).

Tunnistetut ilmaston liittyvät fyysiset riskit sisältävät äärimmäisistä sääilmiöistä johtuvat häiriöt sekä konsernin omassa toiminnassa, että toimitusketjussa. Häiriöillä on vaikutuksia tuotteiden saatavuuteen, logistiikkaan ja raaka-aineiden hintoihin. Siirtymäriskihin kuuluvat maineeseen liittyvät riskit puutteellisista ilmastotoimista, ilmastosääntelystä aiheutuvat kustannusten nousut sekä toimittajien riittämättömistä ilmastotoimista johtuvat toimitusketjun häiriöt. Mahdollisuudet liittyvät kustannussäästöihin toiminnan tehostamisen kautta sekä kilpailuetuihin ennakoivasta ilmastotyöstä.

Saastuminen sekä vesivarat ja merten luonnonvarat

Pilaantumista sekä vesi- ja meriluonnonvaroja koskevat vaikutukset arvioitiin laadullisten aineistoanalyysien ja toimialavertailun avulla edellä kuvatun prosessin ja kriteerien mukaisesti. Näihin aiheisiin liittyviä olennaisia IROja ei tunnistettu. Tokmanni-konserni ei toteuttanut erillisiä yhteisökuulemisia, koska olennaisia aiheita ei tunnistettu.

Biodiversiteetti ja ekosysteemit

Luontoon ja biologiseen monimuotoisuuteen liittyvät vaikutukset arvioitiin laadullisesti megatrendi- ja kilpailija-analyyysien tukemana edellä kuvatun prosessin ja kriteerien mukaisesti. Biologista monimuotoisuutta koskevia olennaisia IROja ei tunnistettu, eikä myöskään suoria riippuvuuksia biologisesti herkistä raaka-aineista tai sijainneista. Biologista monimuotoisuutta koskevien vaikutusten arvioinnin yhteydessä ei toteutettu vaikutusten kohteena olevien yhteisöjen kuulemista jaettujen ekosysteemien tai biologisten luonnonvarojen kestävyden arvioimiseksi.

Biologista monimuotoisuutta koskevat IROt arvioidaan uudelleen vuoden 2026 DMA-päivityksen yhteydessä. Vaikka biologinen monimuotoisuus ei arvioinnissa noussut olennaiseksi, Tokmanni-konserni jatkaa korkean riskin raaka-aineita koskevien periaatteiden soveltamista niihin liittyvien vaikutusten lieventämiseksi.

Resurssien käyttö ja kiertotalous

Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät IROt tunnistettiin edellä kuvatun prosessin ja kriteerien mukaisesti hyödyntäen konsernin sisäisten tietojen analyyseja (tuotevolyymit, jätehuoltotiedot, hankintaprosessit), megatrendejä, voimassa olevaa ja tulevaa sääntelyä sekä kilpailijakäytäntöjen vertailua. Erillisiä yhteisökuulemisia ei toteutettu. Tokmanni-konsernin liiketoiminnan keskeisiä olennaisia vaikutuksia ovat materiaalien sisäänvirtaukset ja jätteet. Olennaiset taloudelliset riskit liittyvät tulevasta sääntelystä aiheutuviin kustannusten kasvuun sekä menetyksiin, jotka voivat syntyä sääntelyvaatimusten ja asiakkaiden kiertotalouteen liittyvien odotusten täyttämättä jättämisestä. Olennaiset IROt painottuvat konsernin omaan toimintaan ja toimitusketjuun, mutta riskit voivat toteutua myös arvoketjun loppupäässä. Tuloksia kuvataan tarkemmin luvussa [1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat](#).

Liiketoiminnan harjoittaminen

Liiketoiminnan harjoittamiseen liittyvät IROt arvioitiin yleisiä arviointimenetelmiä hyödyntäen, huomioiden kaikki Tokmanni-konsernin toimipaikat, liiketoimintasegmentit ja organisaatorakenteet.

1.5.3 ESRS-sisältöindeksi (IRO-2)

Tiedonanto-vaatimus	Vaatumuksen nimi	Sijainti kestävyysraportissa	Sivu-numero
ESRS 2 Yleiset julkistettavat tiedot			
BP-1	Kestävyysraportin yleiset laatimisperusteet	1.2.1 Kestävyysraportin laatiminen	29
BP-2	Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot	1.2.2 Tiettyjä olosuhteita koskevat tiedot	30
GOV-1	Hallinto-, johto- ja valvontaelinten rooli	1.3.1 Kestävyteen liittyvät hallintorakenne ja -prosessit	31
GOV-2	Yrityksen hallinto-, johto- ja valvontaelimille toimitettavat tiedot ja niiden käsittelemät kestävyysseikat	1.3.2 Kestävyteen liittyvät tiedonkulkuprosessit	33
GOV-3	Kestävyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen kannustinjärjestelmiin	1.3.3 Kestävyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen palkitsemiskäytäntöihin	34
GOV-4	Selvitys kestävyttä koskevasta due diligence -prosessista	1.3.4 Kestävyttä koskeva due diligence	35
GOV-5	Riskienhallinta ja sisäinen valvonta kestävyysraportoinnissa	1.3.5 Sisäinen valvonta ja riskienhallinta kestävyysraportoinnissa	37
SBM-1	Strategia, liiketoimintamalli ja arvoketju	1.4.1 Kestävyys liiketoimintamallissa, strategiassa ja arvoketjussa	37
SBM-2	Sidosryhmien edut ja näkemykset	1.4.2 Sidosryhmäyhteistyö	39
SBM-3	Olennaiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet sekä niiden vuorovaikutus strategian ja liiketoimintamallin kanssa	1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat	41
		3.1.1 Olennaiset omaan työvoimaan liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta	81
		3.2.1 Olennaiset arvoketjun työntekijöihin liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta	96
		3.3.1 Olennaiset asiakkaisiin liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta	106
IRO-1	Kuvaus olennaisten vaikutusten, riskien ja mahdollisuuksien tunnistamis- ja arviointiprosesseista	1.5.1 Kaksinkertainen olennaisuuden arvio (DMA)	49
IRO-2	Yrityksen kestävyysraportissa huomioon otetut ESRS-standardien tiedonantovaatimukset	1.5.3 ESRS-sisältöindeksi	52
		1.5.4 Muusta EU:n lainsäädännöstä johdetut tietopisteet	55
MDR-P	Olennaisten kestävyysseikkojen hallitsemiseksi käyttöön otetut toimintaperiaatteet	2.2.4 Ilmaston liittyvien vaikutusten hallintaa koskevat toimintaperiaatteet	63
		3.1.2 Omaan työvoimaan kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet	82
		3.2.2 Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet	98
		3.3.2 Asiakkaisiin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet	107
		4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet	114
MDR-A	Olennaisiin kestävyysseikkoihin liittyvät toimet ja resurssit	2.2.5 Toiminta ilmastovaikutusten lieventämiseksi	65
		2.3.3 Toiminta materiaalitehokkuuden edistämiseksi ja jätteiden vähentämiseksi	76
		3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi	85
		3.2.5 Toimenpiteet arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi	101
		3.3.5 Toiminta asiakassuhteiden ja -turvallisuuden edistämiseksi	109
MDR-M	Olennaisiin kestävyysseikkoihin liittyvät mittarit	2.2 E1 Ilmastonmuutos	61
		2.3 E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous	76
		3.1 S1 Oma työvoima	81
		3.2 S2 Arvoketjun työntekijät	96

		<u>3.3 S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät</u>	106
		<u>4.1 G1 Liiketoiminnan harjoittaminen</u>	114
MDR-T	Toimintaperiaatteiden ja toimien vaikuttavuuden seuranta tavoitteiden avulla	Kunkin standardikokonaisuuden alla luku: Toiminta olennaisen aiheen edistämiseksi	
ESRS E1: Ilmastonmuutos			
E1	Taksonomia-asetuksen 8 artiklan mukaiset tiedot	<u>2.2 E1 Ilmastonmuutos</u>	61
E1-1	Ilmastonmuutoksen hillintää koskeva siirtymäsuunnitelma	<u>2.2.3 Siirtymäsuunnitelma</u>	63
E1-2	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät toimintaperiaatteet	<u>2.2.4 Ilmastoon liittyvien vaikutusten hallintaa koskevat toimintaperiaatteet</u>	63
E1-3	Ilmastonmuutosta koskeviin toimintaperiaatteisiin liittyvät toimet ja resurssit	<u>2.2.5 Toiminta ilmastovaikutusten lieventämiseksi</u>	65
E1-4	Ilmastonmuutoksen hillintään ja siihen sopeutumiseen liittyvät tavoitteet	<u>2.2.5 Toiminta ilmastovaikutusten lieventämiseksi</u>	65
E1-5	Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä	<u>2.2.6 Energiankulutus vuonna 2025</u>	68
E1-6	Kasvihuonekaasujen Scope 1, Scope 2 ja Scope 3 päästöt vuonna 2025	<u>2.2.7 Kasvihuonepäästöt vuonna 2025</u>	69
E1-7	Päästöhyvityksillä rahoitettavat kasvihuonekaasujen poistot ja kasvihuonekaasupäästöjen hillintähankkeet	Ei olennaista, Tokmanni-konsernilla ei ole toistaiseksi poisto- tai lieventämishankkeita	
E1-8	Sisäinen hiilen hinnoittelu	<u>2.2.9 Sisäinen hiilen hinnoittelu</u>	74
ESRS E5: Resurssien käyttö ja kiertotalous			
E5-1	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimintaperiaatteet	<u>2.3.2 Resurssitehokkuuteen ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet</u>	76
E5-2	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät toimet ja resurssit	<u>2.3.3 Toiminta materiaalitehokkuuden edistämiseksi ja jätteiden vähentämiseksi</u>	76
E5-3	Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät tavoitteet	<u>2.3.3 Toiminta materiaalitehokkuuden edistämiseksi ja jätteiden vähentämiseksi</u>	76
E5-4	Resurssien sisäänvirtaukset	<u>2.3.4 Resurssien sisäänvirtaukset</u>	78
E5-5	Resurssien ulosvirtaukset	<u>2.3.5 Resurssien ulosvirtaukset vuonna 2025</u>	79
ESRS S1: Oma työvoima			
S1-1	Omaan työvoimaan liittyvät toimintaperiaatteet	<u>3.1.2 Omaan työvoimaan kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet</u>	82
S1-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista omien työntekijöiden ja heidän edustajiensa kanssa	<u>3.1.3 Vuorovaikutus omien työntekijöiden kanssa</u>	83
S1-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat omille työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	<u>3.1.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi</u>	84
S1-4	Toimien toteuttaminen omaan työvoimaan kohdistuvien olennaisten vaikutusten suhteen ja toimintatavat omaan työvoimaan liittyvien olennaisten riskien vähentämiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien vaikuttavuus	<u>3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi</u>	85
S1-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	<u>3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi</u>	85
S1-6	Yrityksen työsuhteisten työntekijöiden ominaisuudet	<u>3.1.6 Tokmanni-konserni vuonna 2025</u>	92
S1-8	Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu	<u>3.1.6 Tokmanni-konserni vuonna 2025</u>	92
S1-9	Monimuotoisuuden mittarit	<u>3.1.8 Yhdenvertainen kohtelu työpaikalla</u>	95
S1-10	Riittävä palkka	<u>3.1.8 Yhdenvertainen kohtelu työpaikalla</u>	95

S1-14	Terveyttä ja turvallisuutta koskevat mittarit	<u>3.1.7 Työhyvinvointi</u>	94
S1-16	Ansiotuloa koskevat mittarit (palkkaero ja kokonaisansiot)	<u>3.1.8 Yhdenvertainen kohtelu työpaikalla</u>	95
S1-17	Tapaukset, valitukset ja vakavat ihmisoikeusvaikutukset	<u>3.1.8 Yhdenvertainen kohtelu työpaikalla</u>	95
ESRS S2: Arvoketjun työntekijät			
S2-1	Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet	<u>3.2.2 Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet</u>	98
S2-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa vaikutuksista arvoketjun työntekijöiden kanssa	<u>3.2.3 Vuoropuhelu arvoketjun työntekijöiden kanssa</u>	100
S2-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat arvoketjun työntekijöille huolenaiheiden esiin tuomiseksi	<u>3.2.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi</u>	100
S2-4	Arvoketjun työntekijöihin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	<u>3.2.5 Toimenpiteet arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi</u>	101
S2-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	<u>3.2.5 Toimenpiteet arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi</u>	101
ESRS S4: Kuluttajat ja loppukäyttäjät			
S4-1	Kuluttajiin ja loppukäyttajiin liittyvät toimintaperiaatteet	<u>3.3.2 Asiakkaisiin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet</u>	107
S4-2	Prosessit, jotka koskevat yhteydenpitoa kuluttajien ja loppukäyttäjien kanssa	<u>3.3.3 Vuoropuhelu asiakkaiden kanssa</u>	108
S4-3	Prosessit kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja kanavat kuluttajille ja loppukäyttäjille huolenaiheiden esiin tuomiseksi.	<u>3.3.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi</u>	108
S4-4	Kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuviin olennaisiin riskeihin liittyviin toimiin ryhtyminen ja lähestymistavat kuluttajiin ja loppukäyttajiin kohdistuvien olennaisten riskien hallitsemiseksi ja olennaisten mahdollisuuksien hyödyntämiseksi sekä kyseisten toimien tehokkuus	<u>3.3.5 Toiminta asiakassuhteiden ja -turvallisuuden edistämiseksi</u>	109
S4-5	Tavoitteet, jotka liittyvät olennaisten kielteisten vaikutusten hallintaan, myönteisten vaikutusten edistämiseen sekä olennaisten riskien ja mahdollisuuksien hallintaan	<u>3.3.5 Toiminta asiakassuhteiden ja -turvallisuuden edistämiseksi</u>	109
ESRS G1: Liiketoiminnan harjoittaminen			
G1-1	Liiketoiminnan harjoittamista koskevat toimintaperiaatteet ja yrityskulttuuri	<u>4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet</u>	114
G1-2	Suhteet toimittajiin	<u>4.1.3 Toiminta luotettavana kumppanina</u>	117
G1-3	Korruption ja lahjonnan ehkäiseminen ja havaitseminen	<u>4.1.4 Korruption ja lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet</u>	117
G1-4	Korruptio- tai lahjontatapaukset	<u>4.1.4 Korruption ja lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet</u>	117
G1-5	Poliittinen vaikuttaminen ja lobbaustoiminta	<u>4.1.5 Yhteiskunnan aktiivinen jäsen</u>	118

1.5.4 Muusta EU:n lainsäädännöstä johdetut tietopisteet (IRO-2)

Tiedonantovaatimus ja siihen liittyvä tietopiste	Viittaus tiedonantovelvoiteasetukseen (1)	Viittaus pilariin 3 (2)	Viittaus vertailuarvoasetukseen (3)	Viittaus EU:n ilmasto-lakiin (4)	Sivunumero
ESRS 2 GOV-1 Hallituksen sukupuolijakauma 21 kohdan d alakohta	x		x		31
ESRS 2 GOV-1 Riippumattomien hallituksen jäsenten prosenttiosuus 21 kohdan e alakohta				x	31
ESRS 2 GOV-4 Selvitys kestävyyttä koskevasta due diligence-prosessista 30 kohta		x			35
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen fossiilisiin polttoaineisiin liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan i alakohta	x	x	x		37
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen kemikaalien tuotantoon liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan ii alakohta	x		x		37
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen kiistanalaisiin aseisiin liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan iii alakohta	x		x		37
ESRS 2 SBM-1 Osallistuminen tupakan viljelyyn ja tuotantoon liittyvään toimintaan 40 kohdan d alakohdan iv alakohta				x	37
ESRS E1-1 Siirtymäsuunnitelma ilmastoneutraaliuden saavuttamiseksi vuoteen 2050 mennessä 14 kohta				x	63
ESRS E1-1 Pariisin sopimuksen mukaisten vertailuarvojen ulkopuolelle suljetut yritykset 16 kohdan g alakohta			x	x	63
ESRS E1-4 Kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet 34 kohta		x	x	x	65
ESRS E1-5 Fossiilisista lähteistä peräisin olevan energian kulutus eriteltynä lähteiden mukaan (vain ilmastovaikutuksiltaan merkittävät alat) 38 kohta		x			68
ESRS E1-5 Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä 37 kohta		x			68
ESRS E1-5 Energiaintensiteetti, joka liittyy toimintaan ilmastovaikutuksiltaan merkittävillä aloilla 40–43 kohta		x			68
ESRS E1-6 Kasvihuonekaasujen Scope 1-, 2- ja 3-bruttopäästöt ja kokonaispäästöt 44 kohta		x	x	x	69
ESRS E1-6 Kasvihuonekaasujen bruttopäästöjen intensiteetti 53–55 kohta		x	x	x	69
ESRS E1-7 Kasvihuonekaasujen poistot ja päästöhyvitykset 56 kohta				x	Ei olennainen Vaiheittain käyttöön otettava
ESRS E1-9 Vertailuarvosalkun alttius ilmastoon liittyville fyysisille riskeille 66				x	
ESRS E1-9 Rahallisten määrien erittely akuutin ja kroonisen fyysisen riskin mukaan kohdan 66 a alakohta. ESRS E1-9 Sellaisten merkittävien omaisuusserien sijaintipaikka, joihin kohdistuu olennainen fyysinen riski 66 kohdan c alakohta.			x		Vaiheittain käyttöön otettava
ESRS E1-9 Yrityksen kiinteistöomaisuuden kirjanpitoarvo eriteltynä energiatehokkuusluokittain 67 kohdan c alakohta			x		Vaiheittain käyttöön otettava
ESRS E1-9 Ilmastoon liittyvien mahdollisuuksien huomioiminen salkussa 69 kohta				x	Vaiheittain käyttöön otettava
ESRS E2-4 Kunkin sellaisen ilmaan, veteen ja maaperään päätyvän epäpuhtauden määrä, joka mainitaan E-		x			Ei olennainen

PRTR-asetuksen (epäpuhtauksien päästöjä ja siirtoja koskeva eurooppalainen rekisteri) liitteen II luettelossa 28 kohta			
ESRS E3-1 Vesivarat ja merten luonnonvarat 9 kohta	x		Ei olennainen
ESRS E3-1 Kohdennetut toimintaperiaatteet 13 kohta	x		Ei olennainen
ESRS E3-1 Merien ja valtamerien kestävyys 14 kohta	x		Ei olennainen
ESRS E3-4 Kierrätetyn ja uudelleenikäytetyn veden kokonaismäärä 28 kohdan c alakohta	x		Ei olennainen
ESRS E3-4 Kokonaisvedenkulutus kuutiometreinä oman toiminnan liikevoittoa kohti laskettuna 29 kohta	x		Ei olennainen
ESRS 2 - IRO-1 - E4 16 kohdan a alakohdan i alakohta	x		49
ESRS 2 - IRO-1 - E4 16 kohdan b alakohta	x		49
ESRS 2 - IRO-1 - E4 16 kohdan c alakohta	x		49
ESRS E4-2 Kestävät maata tai maataloutta koskevat käytännöt tai toimintaperiaatteet 24 kohdan b alakohta	x		Ei olennainen
ESRS E4-2 Kestävät meriin liittyvät käytännöt tai toimintaperiaatteet 24 kohdan c alakohta	x		Ei olennainen
ESRS E4-2 Metsäkatoon puuttumista koskevat toimintaperiaatteet 24 kohdan d alakohta	x		Ei olennainen
ESRS E5-5 Kierrättämätön jäte 37 kohdan d alakohta	x		79
ESRS E5-5 Vaarallinen jäte ja radioaktiivinen jäte kohta 39	x		79
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Pakkotyötapauksen riski 14 kohdan f alakohta	x		41
ESRS 2 – SBM-3 – S1 Lapsityövoimatapausten riski 14 kohdan g alakohta	x		81
ESRS S1-1 Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 20 kohta	x		41
ESRS S1-1 Kansainvälisen työjärjestön kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt 1–8, 21 kohta		x	81
ESRS S1-1 Ihmiskaupan ehkäisemistä koskevat prosessit ja toimenpiteet 22 kohta	x		82
ESRS S1-1 työtatapaturmien ehkäisemistä koskevat toimintaperiaatteet tai hallintajärjestelmä 23 kohta	x		82
ESRS S1-3 Epäkohtien tai valitusten käsittelyjärjestelmät 32 kohdan c alakohta	x		Vaiheittain käyttöön otettava vaatimus
ESRS S1-14 Kuolemantapausten lukumäärä ja työtatapaturmien lukumäärä ja osuus 88 kohdan b ja c alakohta	x	x	94
ESRS S1-14 Loukkaantumisten, onnettomuuksien, kuolemantapausten tai sairauksien vuoksi menetettyjen työpäivien määrä 88 kohdan e alakohta	x		Vaiheittain käyttöön otettava vaatimus
ESRS S1-16 Sukupuolten välinen tasoittamaton palkkaero 97 kohdan a alakohta	x	x	95
ESRS S1-16 Toimitusjohtajan suhteettoman suuri palkka 97 kohdan b alakohta	x		95

ESRS S1-17 Syrjintätapaukset 103 kohdan a alakohta	x		95
ESRS S1-17 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 104 kohdan a alakohta	x	x	95
ESRS 2 – SBM-3 – S2 Huomattava 95 lapsityövoiman tai pakkotyön käytön riski arvoketjussa 11 kohdan b alakohta	x		41 96
ESRS S2-1 Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 17 kohta	x		98
ESRS S2-1 Arvoketjun työntekijöihin liittyvät toimintaperiaatteet 18 kohta	x		98
ESRS S2-1 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 19 kohta	x	x	98
ESRS S2-1 Kansainvälisen työjärjestön 99 kahdeksan perusyleissopimuksen käsittelemiä aiheita koskevat due diligence -käytännöt 1–8, 19 kohta		x	98
ESRS S2-4 Arvoketjun alku- ja loppupäähän liittyvät ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 36 kohta	x		101
ESRS S3-1 Ihmisoikeuspoliittiset sitoumukset 16 kohta	x		Ei olennainen
ESRS S3-1 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden, ILO:n olennaisten periaatteiden tai OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 17 kohta	x	x	Ei olennainen
ESRS S3-4 Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 36 kohta	x		Ei olennainen
ESRS S4-1 Kuluttajiin ja loppukäyttäjiin liittyvät toimintaperiaatteet kohta 16	x		107
ESRS S4-1 Yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskevien YK:n ohjaavien periaatteiden ja OECD:n toimintaohjeiden noudattamatta jättäminen 17 kohta	x	x	107
ESRS S4-4 Ihmisoikeusongelmat ja ihmisoikeuksien loukkaukset 35 kohta	x		109
ESRS G1-1 Korruption vastainen Yhdistyneiden kansakuntien yleissopimus 10 kohdan b alakohta	x		114
ESRS G1-1 Väärinkäytösten paljastajien suojelu 10 kohdan d alakohta	x		114
ESRS G1-4 Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevien lakien rikkomisesta määrätyt sakot 24 kohdan a alakohta	x	x	117
ESRS G1-4 Korruption ja lahjonnan torjuntaa koskevat normit 24 kohdan b alakohta	x		117

2. YMPÄRISTÖ

2.1 EU-taksonomia

Tokmanni-konserni raportoi EU-taksonomiasta Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 mukaisesti. EU:n kestävän rahoituksen luokittelujärjestelmän eli taksonomian tavoitteena on auttaa yrityksiä ja sijoittajia arvioimaan, kuinka kestäviä taloudelliset toiminnot ovat ympäristön kannalta. Järjestelmä määrittelee kriteerit sen arvioimiselle, miten yrityksen toiminta vaikuttaa ympäristö- ja ilmastotavoitteiden saavuttamiseen. Taksonomia-asetuksen tavoitteena on tukea EU:n talouden siirtymää kohti Euroopan vihreän kehityksen ohjelman tavoitteita, mukaan lukien ilmastoneutraaliuden saavuttaminen vuoteen 2050 mennessä.

Tokmanni-konsernin tulee raportoida EU-taksonomian mukaisesti siitä, miten ja missä määrin sen liiketoiminnot voidaan luokitella ympäristön kannalta kestäviksi taksonomiassa määriteltujen ympäristö- ja ilmastotavoitteiden perusteella. Nämä kuusi tavoitetta ovat ilmastonmuutoksen hillintä, ilmastonmuutokseen sopeutuminen, vesi- ja meriluonnonvarojen suojeleminen, kiertotalouteen siirtyminen, pilaantumisen ehkäisy ja torjunta sekä ekosysteemien ja biologisen monimuotoisuuden suojeleminen.

Tokmanni-konsernin pääasiallinen liiketoiminta, josta konsernin liikevaihto muodostuu, on tuotteiden myynti asiakkaille. Tuotteiden myynti ei tällä hetkellä kuulu EU-taksonomian soveltamisalaan, minkä vuoksi konserni ei ole tunnistanut taksonomian mukaista liikevaihtoa. Tokmanni-konserni on tunnistanut taksonomian soveltamisalaan kuuluvat investointimenonsa (CapEx), mutta mikään toiminnoista ei ylitä kymmenen prosentin raportointikynnystä kokonaisinvestoinneista. Operatiiviset menot (OpEx) sisältävät ainoastaan lyhytaikaiset vuokrasopimukset, eikä tämä tunnusluku ole Tokmanni-konsernin kannalta olennainen. Kaksoislaskenta on estetty käyttämällä erillisiä tilejä. Vuoden 2024 kestävyys selvityksessä Tokmanni-konserni raportoi taksonomiakelpoisia pääomamenoja liittyen toimintoihin CCM 6.5 Moottoripyörillä, henkilöautoilla ja kevyillä hyötyajoneuvoilla tapahtuva liikenne ja CCM 7.7 Rakennusten hankinta ja omistaminen. Toiminnon CCM 7.7 raportoituihin olevan yli 10 % kokonaispääomamenoista, mutta vuonna 2025 raportointimetodologiaa on korjattu jättämällä pois vuokrattuihin kiinteistöihin liittyvät pääomamenot, mikä laskee taksonomiakelpoisten pääomamenojen osuuden alle 10 prosenttiin kokonaissummasta.

Erittely EU-taksonomian tarkoittamista pääomamenoista (CapEx)

Tuhatta euroa	2025	2024
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet (Liite 3.1)	28 909	38 161
Aineettomat hyödykkeet (Liite 3.2)	1 442	1 169
Käyttöoikeusomaisuuserät (Liite 3.1)	171 345	102 894
Yhteensä	201 696	142 224

Taksonomian mukaiseen taloudelliseen toimintaan liittyvien tuotteiden tai palveluiden osuus liikevaihdosta – raportointi vuodelta 2025

Taloudelliset toiminnot	Koodi(t)	Liikevaihto	Osuus liikevaihdosta, 2025	Merkittävän edistämisen kriteerit						DNSH kriteerit						Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2) osuus liikevaihdosta, 2024	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymätoiminta	
				Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesivarat	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus				Vähimmäistason suojaustoimet
A. Luokitusjärjestelmäkelpoiset toiminnot																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Ympäristön kannalta kestävästä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1.)		0	0 %															0 %	
Josta mahdollistavat toiminnot		0	0 %														0 %		
Josta siirtymätoiminnat		0	0 %														0 %		
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Luokitusjärjestelmäkelpoisista mutta ei ympäristön kannalta kestävästä (muista kuin luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.2)		0	0 %														0 %		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (A.1 + A.2)		0	0 %														0 %		
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNAT																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto		1 728 325	100 %																
Yhteensä		1 728 325	100 %																

Kokonaisliikevaihto vastaa IFRS:n mukaisen konsernitilinpäätöksen tuloslaskelman riviä Liikevaihto. Tokmanni-konsernin liikevaihdon kirjausperiaatteet on esitetty tilinpäätöksen [kohdassa 2.2.](#)

Luokitusjärjestelmän mukaisiin taloudellisiin toimintoihin liittyvien tuotteiden ja palvelujen osuus pääomamenoista – vuoden 2025 tiedot

Taloudelliset toiminnot	Koodi(t)	Liikevaihto	Osuus liikevaihdosta, 2025	Merkittävän edistämisen kriteerit						DNSH kriteerit						Luokitusjärjestelmän mukaisten (A.1) tai luokitusjärjestelmäkelpoisten (A.2) osuus liikevaihdosta, 2024	Luokka mahdollistava toiminta	Luokka siirtymätoiminta	
				Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesi	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus	Ilmastonmuutoksen hillintä	Ilmastonmuutokseen sopeutuminen	Vesivarat	Ympäristön pilaantuminen	Kiertotalous	Biologinen monimuotoisuus				Vähimmäistason suojatimet
		1 000 EUR	%	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K; E; E/S	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	K/E	%	M	S
A. Luokitusjärjestelmäkelpoiset toiminnot																			
A.1 Ympäristön kannalta kestävät (luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
Ympäristön kannalta kestäviä (luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.1.)		0	0 %														0 %		
Josta mahdollistavat toiminnot		0	0 %														0 %		
Josta siirtymätoiminnot		0	0 %														0 %		
A.2 Luokitusjärjestelmäkelpoiset mutta ei ympäristön kannalta kestävät (muut kuin luokitusjärjestelmän mukaiset) toiminnot																			
				KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	KEL; E/KEL	E/KE L	E/KE L										
Luokitusjärjestelmäkelpoisista mutta ei ympäristön kannalta kestävästä (muista kuin luokitusjärjestelmän mukaisista) toiminnoista saatu liikevaihto (A.2)		0	0 %														0 %		
A. Luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto (A.1 + A.2)		0	0 %														0 %		
B. EI-LUOKITUSJÄRJESTELMÄKELPOISET TOIMINNOT																			
Ei-luokitusjärjestelmäkelpoisista toiminnoista saatu liikevaihto		201 696	100 %																
Yhteensä		201 696	100 %																

Tokmanni-konserni on määrittänyt investointimenojen kokonaismäärän (nimittäjä) EU-taksonomian ohjeistuksen mukaisesti. Investointimenot koostuvat tilikauden aikana toteutuneista lisäyksistä konsernin aineettomiin hyödykkeisiin, aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin ja käyttöoikeusomaisuuseriin (vuokrasopimukset).

2.2 E1 Ilmastonmuutos

2.2.1 Olennaiset ilmastoon liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta (SBM-3)

Olennaiset vaikutukset syntyvät ydinliiketoiminnan toiminnoista, kuten hankinnasta, logistiikasta sekä fyysisten myymälöiden toiminnasta ja fyysisten tuotteiden myynnistä. Prosessien suunnittelulla ja yhteistyöllä toimittajien kanssa on keskeinen rooli vaikutusten hallinnassa. Tunnistetut riskit ja mahdollisuudet johtuvat pääosin ympäristöteemojen yhteiskunnallisesta kehityksestä ja riippuvat siitä, kuinka hyvin yhtiö hallitsee olennaisia vaikutuksiaan. Ilmastonmuutos aiheuttaa lisäksi mahdollisia fyysisiä riskejä, kuten kustannusten nousua ja häiriöitä arvoketjussa. Konsernin ilmastotyötä ohjaavat SBTi-viitekehityksen mukaiset tieteeseen perustuvat ilmastotavoitteet.

Tokmanni-konserni toteutti ensimmäisen konsernitason skenaario- ja resilienssianalyysinsä (27.8.2025) yhteistyössä ulkopuolisen kumppanin kanssa. Analyysissä tunnistetut korkeat ilmatoriskit huomioitiin suoraan olennaisina vuoden 2025 DMA-päivityksessä. Analyysi vaikuttaa merkittävästi myös vuoden 2026 DMA-päivitykseen ja strategiakauden 2027–2030 toimenpiteiden suunnitteluun.

Skenaarioanalyysi toteutettiin laadullisena analyysinä pohtimalla skenaarioita, joiden kautta ilmastonmuutos vaikuttaa Tokmanni-konsernin toimintaan. Euromääräisiä vaikutuksia ei arvioitu. Analyysi perustui kahteen skenaarioon, jotka pohjautuvat IPCC:n skenaarioihin: nopean dekarbonisaation skenaarioon, jossa lämpeneminen rajoittuu 1,5 celsiusasteeseen, ja nykykehityksen mukaiseen skenaarioon, jossa lämpeneminen etenee noin 4 celsiusasteeseen. Analyysissä käytetyt aikajänteet olivat lyhyt aikaväli (5 vuotta, vuoteen 2030 asti), keskipitkä aikaväli (15 vuotta, vuoteen 2040 asti) ja pitkä aikaväli (50–100 vuotta, vuoteen 2100 asti). Siirtymäriskien ja -mahdollisuuksien osalta keskipitkä ja pitkä aikaväli yhdistettiin, koska muutosten tarkkaa ajoitusta tai suuruusluokkaa on vaikea määrittää. Analyysi kattoi konsernin oman toiminnan, tärkeimmät tuotteiden alkuperämaat ja suurimmat tuoteryhmäkategoriat, jotka edustavat noin 60 prosenttia konsernin toimitusketjun hankinnoista. Etelä- ja Pohjois-Amerikan maat jätettiin arvioinnin ulkopuolella, koska tuonnin osuus näiltä alueilta on vähäinen. Tokmanni-konserni pyrki huomioimaan kaikki todennäköiset riskit ja epävarmuustekijät hyödyntämällä tieteeseen perustuvaa lähestymistapaa ja ulkopuolisten asiantuntijoiden tukea.

Fyysiset riskit

Fyysisiksi riskeiksi katsotaan äkilliset ja pitkäaikaiset riskit, jotka johtuvat ilmastoon liittyvistä tapahtumista, kuten helleaalloista, maastopaloista, myrskyistä ja tulvista. Tokmanni-konsernin laaja toimitusketju, tuotevalikoima ja myymäläverkosto altistavat konsernin sekä äkillisille että pitkäaikaisille fyysisille riskeille. Toimintojen maantieteellinen hajautus kuitenkin lieventää yksittäisten tapahtumien vaikutusten vakavuutta.

Merkittäviä pitkäaikaisia riskejä kohdistuu raaka-aineisiin (erityisesti puuvillaan, puuhun ja muihin maataloustuotteisiin), mikä voi vaikuttaa tuotteiden saatavuuteen tietyiltä toimittajilta tai tietyissä tuoteryhmissä. Arvoketjun alkupään logistiikka on erityisen altis äkillisille riskeille, koska äärimmäiset sääilmiöt voivat vaikuttaa merkittävästi tietyillä alueilla.

Konsernin omassa toiminnassa myymälät ja varastot altistuvat sekä suorille äkillisille ja pitkäaikaisille fyysisille riskeille. Etenkin lämpötilan ja sademäärien muutokset voivat vaikuttaa myymälöiden ja varastojen toimintaan.

Siirtymäriskit

Siirtymäriskejä ja -mahdollisuuksia koskevassa arvioinnissa tarkasteltiin riskejä, jotka syntyvät talouden siirtyessä pois fossiilisten polttoaineiden käytöstä, kohti nettonollataloutta Pariisin ilmastopimuksen tavoitteiden mukaisesti.

Toimitusketjuja koskee yleisesti kiristyvä sääntely (EUDR, CSDDD, CBAM, ESPR) etenkin raaka-aineiden alkuperään, kestävyteen ja laatuun liittyen. Tämä sääntely lisää kustannuksia operatiivisessa toiminnassa ja voi tuoda mukanaan myös mainehaittoja sekä vastuu- ja oikeudellisia seuraamuksia, jos tiukentuvia vaatimuksia ei kyetä noudattamaan.

Kiristyvä sääntely aiheuttaa kustannuksia myös tuotteiden valmistajille, mikä voi johtaa tuotteiden hintojen nousuun. Tämä muodostaa haasteen etenkin konsernin matalien hintojen lupauksen ja halpakauppaliiketoiminnan näkökulmasta.

Kuluttajien ja yhteiskunnan kasvava tietoisuus edellyttää ilmastotietoista toimintaa koko toimitusketjussa, mikä voi edellyttää kestävämpien raaka-aineiden käyttöä ja tuotevalikoiman uudelleenarviointia. Muutoin riskinä on myynnin lasku ja brändimielikuvan rapautuminen. Tokmanni-konserni voidaan myös asettaa vastuuseen toimittajiensa toiminnasta. Julkinen mielipide ja muutokset tuotteiden kysynnässä voivat vaikuttaa sijoittajiin, rahoittajiin, vakuuttajiin ja henkilöstöön.

Resilienssi

Vuonna 2025 Tokmanni-konsernin liiketoimintamallin ja strategian resilienssiä analysoitiin suhteessa tunnistettuihin korkeimman prioriteetin ilmatoriskeihin ja niiden aikajänteisiin. Resilienssianalyysi toteutettiin sopeutumiskyvyn ja muutoskyvyn käsitteitä hyödyntäen, ja siinä keskityttiin Tokmanni-konsernin kykyyn sopeuttaa ja muuntaa liiketoimintaansa ilmatoriskien kestämiseksi.

Tokmanni-konsernin liiketoimintamalli sisältää jo lähtökohtaisesti riskejä lieventäviä tekijöitä, sillä se ei ole riippuvainen yksittäisestä tuotetyypistä, raaka-aineesta tai toimittajasta. Fyysisiin riskeihin sopeutumiskyky on hyvällä tasolla monipuolisen tuotevalikoiman, ennakoivan varastohallinnan ja kestävä hankinnan prosessien ansiosta. Konsernin omaan toimintaan kohdistuvia kohonneisiin lämpötiloihin liittyviä fyysisiä riskejä voidaan lieventää esimerkiksi lisäämällä myymälöiden ja varastojen jäähdytyskapasiteettia.

Siirtymäriskeihin liittyvä resilienssi edellyttää toiminnan kehittämistä nopeasti muuttuvan sääntelyn ja sidosryhmien odotuksiin vastaamiseksi. Muutoskykyä sekä fyysisten että siirtymäriskeiden osalta voidaan vahvistaa ennakoivalla suhtautumisella markkina- ja sääntelymuutoksiin. Tämä tarkoittaa esimerkiksi tiedonhallinnan ja raportointikyvykkyyden kehittämistä, vaihtoehtoisista materiaaleista valmistettujen tuotteiden osuuden kasvattamista, resurssitehokkuuden lisäämistä sekä kiertotalouteen perustuvien materiaalien ja ratkaisujen laajempaa käyttöönottoa.

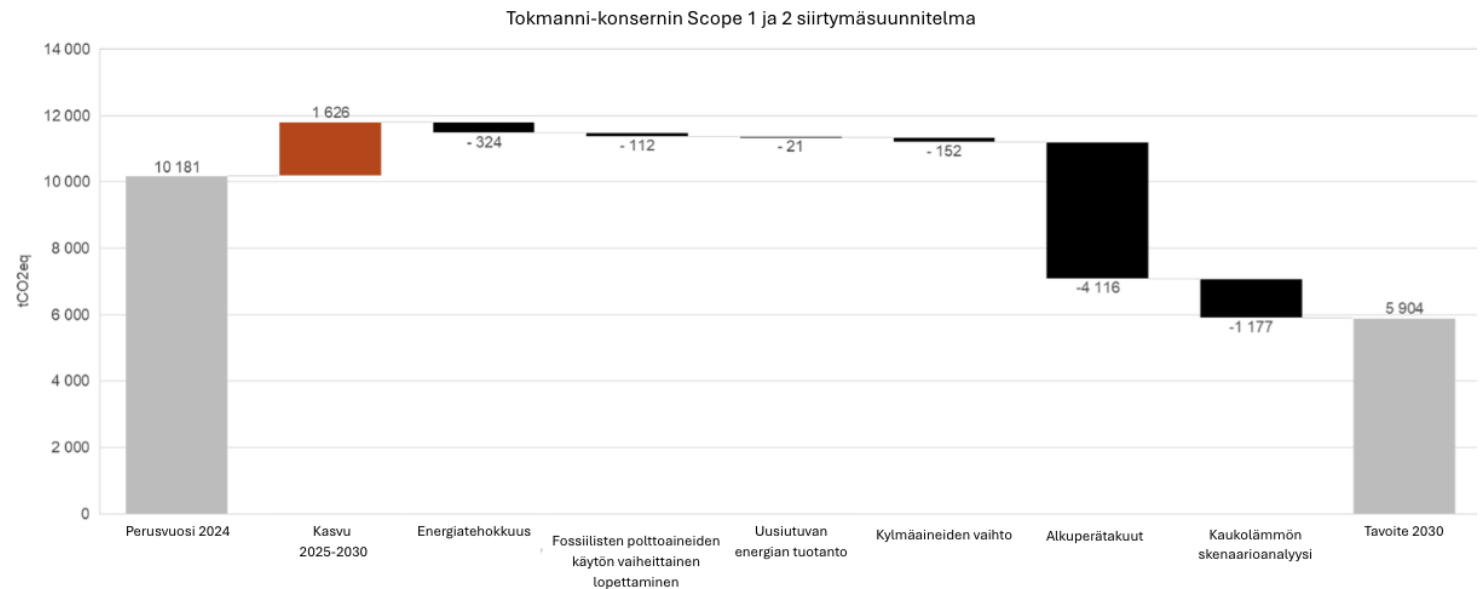
Keskeisten toimittajien resilienssiä korkean riskin alueilla voidaan tukea vahvistamalla toimittajayhteistyötä.

Yllä mainitussa resilienssianalyysissä tunnistettiin epävarmuustekijöitä, jotka liittyvät pääasiassa skenaarioissa tehtyihin oletuksiin ja tiedon saatavuuteen. Näiden ei kuitenkaan arvioida vaikuttavan merkittävästi resilienssiä koskeviin johtopäätöksiin.

2.2.2 Ilmatoon liittyvät olennaiset IROt

Energiankulutus ja päästöt liittyvät kaikkeen toimintaan: koko arvoketjuun sekä omaan toimintaan. IROjen hallinta keskittyy toimitusketjuun ja sisäisiin toimintoihin. Tämä näkyy muun muassa hankinnan periaatteissa ja käytännöissä sekä energiatehokkuustoimenpiteissä. Ilmatoon ja ympäristöön liittyvien IROjen merkitys säilynee keskeisenä myös tulevaisuudessa, erityisesti toimitusketjun ja hankinnan hallinnassa.

Tokmanni-konserni tunnisti ilmastonmuutokseen liittyviä olennaisia vaikutuksia kolmeen kestävyysseikkaan liittyen: ilmastonmuutokseen sopeutuminen, ilmastonmuutoksen hillintä ja energia. Kaikki vaikutukset voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Tunnistetut olennaiset ilmatoon liittyvät seikat, niihin liittyvät IROt ja sijainti arvoketjussa on avattu luvussa [1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat](#).



2.2.3 Siirtymäsuunnitelma (E1-1)

Tokmanni-konserni on asettanut Science Based Targets -aloitteen (SBTi) mukaiset, tieteeseen perustuvat kasvihuonekaasupäästöjen vähennystavoitteet. Tavoitteena on vähentää scope 1- ja 2-kasvihuonekaasupäästöjä 42 % vuoden 2024 tasosta vuoteen 2030 mennessä. Scope 3 katetaan SBTi:n toimittajien sitouttamistavoitteella, jonka mukaisesti 80 prosenttia hankinnoista (euromääräisesti) on tavoitteen piirissä vuoteen 2030 mennessä. Scope 3 -tavoite kattaa ostetut tuotteet ja palvelut sekä ylävirran kuljetukset. Tavoitteet on määritelty SBTi Corporate near-term-kriteerien version 5.2 mukaisesti, ja SBTi validoi ne marraskuussa 2025.

Ilmastosiirtymäsuunnitelma laadittiin vuoden 2025 aikana, ja suunniteltujen toimenpiteiden toteutus käynnistyy vuonna 2026. Tällä hetkellä siirtymäsuunnitelma on laadittu ainoastaan scope 1- ja 2-päästöt huomioiden. Scope 3 -päästöjä koskeva siirtymäsuunnitelma laaditaan strategiakaudella 2027–2030. Konsernin omaa toimintaa koskeva siirtymäsuunnitelma on linjassa konsernin ympäristöpolitiikan kanssa, ja kestävyuden ohjausryhmä on hyväksynyt sen. Ohjausryhmä vastaa myös toimenpiteiden toimeenpanon ja ilmastotavoitteiden etenemisen seurannasta.

Scope 1- ja 2-päästöjä koskeva, ilmastomuutoksen hillintään tähtäävä toimenpidesuunnitelma koostuu päästöjen vähentämiseen tähtäävistä keinoista, jotka liittyvät energiatehokkuuteen, aurinkopaneelisiin perustuvaan uusiutuvan energian tuotantoon, kylmäaineiden korvaamiseen vähemmän päästöjä aiheuttavilla vaihtoehdoilla, fossiilisten polttoaineiden käytöstä luopumiseen ja alkuperätakuiden hankintaan. Kaukolämpöä koskevaa skenaarioanalyysiä, jonka toteutti ulkopuolinen asiantuntija, hyödynnettiin arvioitaessa kaukolämmöstä aiheutuvien päästöjen kehitystä tavoitekauden aikana. Tokmanni-segmentti on budjetoitunut vuodelle 2026 ilmastovaikutuksiin liittyviä investointeja, kuten lämmön talteenottojärjestelmiä ja tekoälypohjaisen energian optimointiratkaisun, joilla parannetaan myymälärakennusten energiatehokkuutta. Näiden yksittäisten toimenpiteiden erillisiä CapEx-määriä ei raportoida luottamuksellisuussyistä. Budjetointia fossiilisista polttoaineista irtautumiseen tulee vielä kokonaisuutena kehittää. Siirtymäsuunnitelmaan ei toistaiseksi sisälly erillisiä päästöjen vähentämishankkeita tai kompensatiosuunnitelmia. Kivihiiheen, öljyyn tai kaasuun liittyviin toimintoihin kohdistuvia merkittäviä pääomamenoja ei käsitelty siirtymäsuunnitelmassa, koska kyseiset toiminnot eivät ole Tokmanni-konsernille olennaisia.

Alla oleva kaavio kuvaa scope 1–2-siirtymäsuunnitelman mukaisia päästövähennyksiä ja keinoja vuosina 2024–2030. Tokmanni-konserni tavoittelee kasvua, minkä vuoksi siirtymäsuunnitelma sisältää myös arvioidun

kasvuskenaarion, joka perustuu viime vuosien keskimääräiseen uusien myymälöiden määrään julkisesti saatavien tietojen pohjalta.

Tokmanni-konserni toimii pääosin vuokratuissa myymälätiloissa, mikä vähentää osaltaan lukkiutuneiden kasvihuonekaasupäästöjen riskiä. Vuokrasopimukset ovat kuitenkin pääsääntöisesti pitkäaikaisia. Tämän vuoksi on olemassa riski lukkiutuneista päästöistä, jos myymäläkiinteistöjen päästöjä ja käytettyjä lämmitysratkaisuja ei huomioida vuokrasopimuksia solmittaessa. Pitkäaikainen sitoutuminen energiatehottomiin rakennuksiin ja korkeapäästöisiin lämmitysmuotoihin voi heikentää mahdollisuuksia saavuttaa asetetut päästövähennystavoitteet.

Tokmanni-konserni ei ole tehnyt erillisiä suunnitelmia EU-taksonomia-asetukseen liittyen, mutta suunniteltujen päästöjen hillintään tähtävien toimenpiteiden investointi- (CapEx) ja operatiiviset menot (OpEx) otetaan budjetoinnissa huomioon tulevaisuudessa vuosittain. Siirtymäsuunnitelma integroidaan budjetointiprosessiin ja taloudelliseen suunnitteluun segmenttitason kiinteistöhallinnassa. Tokmanni-konsernia ei ole suljettu pois EU:n Pariisin sopimuksen mukaisista vertailuindekseistä.

2.2.4 Ilmastoön liittyvien vaikutusten hallintaa koskevat toimintaperiaatteet (E1-2)

Ilmastoön liittyvät seikat on integroitu Tokmanni-konsernin kokonaisvaltaiseen liiketoimintastrategiaan ja eettiseen toimintaohjeeseen (Code of Conduct). Eettinen toimintaohje määrittelee Tokmanni-konsernin sitoutumisen toimintansa ympäristövaikutusten vähentämiseen ja asettaa toimittajille odotukset samoista sitoumuksista. Lisätietoa esitetään luvussa [4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet](#).

Tokmanni-konserni edellyttää, että toimittajat ja palveluntarjoajat noudattavat konsernin toimittajien eettistä toimintaohjetta (Supplier Code of Conduct), joka on linjassa amfori BSCI-toimintaohjeen kanssa. Konsernin toimittajien eettinen toimintaohje sisältää sitoumuksia ympäristövaikutusten tunnistamiseen, ehkäisemiseen ja korjaamiseen. Lisätietoa esitetään luvussa [3.2.2 Arvoketjun yöntekijöihin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet](#).

Tokmanni-konserni otti vuonna 2025 käyttöön ympäristöpolitiikan ilmastomuutoksen hillintään, ilmastomuutokseen sopeutumiseen ja energiankäyttöön liittyvien keskeisten olennaisten IROjen hallitsemiseksi. Ympäristöpolitiikassa Tokmanni-konserni sitoutuu vähentämään toiminnastaan ympäristöön aiheutuvia haitallisia vaikutuksia. Keskeiset ilmastoön liittyvät sitoumukset määrittelevät, miten konserni käsittelee ilmastomuutoksen hillintää ja siihen sopeutumista, energiatehokkuutta sekä uusiutuvan energian käyttöönottoa. Poliitiikan sisällöt kuvattu alla olevassa taulukossa.

Toimintaperiaatteen nimi	Tokmanni-konsernin ympäristöpolitiikka
Sitoumukset kolmansien osapuolten aloitteisiin	<ul style="list-style-type: none"> • OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevat toimintaohjeet • YK:n kestävän kehityksen tavoitteet • YK:n Global Compact -aloite • Science Based Targets -aloite • amfori BSCI-toimintaohje.
Toimintaperiaatteen keskeiset sisällöt	<p>Toimintaperiaatteessa määritellään Tokmanni-konsernin sitoutuminen ympäristön kunnioittamiseen ja ympäristön kannalta kestävien liiketoimintakäytäntöjen varmistamiseen koko Tokmanni-konsernin toiminnassa. Toimintaperiaate kattaa ilmaston, resurssien käytön ja kiertotalouden, biologisen monimuotoisuuden sekä näihin aiheisiin liittyvän hallinnon. Toimintaperiaatteessa määritellään keskeiset tavoitteet ja eri toimintojen roolit periaatteiden toimeenpanossa. Tavoitteena on vähentää konsernin liiketoiminnasta ja arvoketjusta aiheutuvia kielteisiä vaikutuksia, mukaan lukien kasvihuonekaasupäästöt, energiankulutus ja resurssien käyttö.</p> <p>Konserni sitoutuu toimintaperiaatteessa seuraaviin tavoitteisiin:</p> <p>Ilmasto: Scope 1–2-päästöjä vähennetään SBTi:n validoitujen päästövähennystavoitteiden mukaisesti. Energiatehokkuutta ja siirtymistä uusiutuvaan tai fossiilivapaaseen energiaan edistetään omassa toiminnassa. Scope 3 -päästöjä vähennetään aktiivisen toimittajayhteistyön sekä toimittajien arviointi- ja hankintakriteerien jatkokehittämisen avulla. Siirtymäsuunnitelman laaditaan myös arvoketjun vaikutuksille ja sitoudutaan Net Zero -tavoitteiden asettamiseen strategiakaudella 2027–2030.</p> <p>Resurssien käyttö ja kiertotalous: Toimitaan EU:n jätehierarkian mukaisesti omassa toiminnassa niin, että jätteiden syntymistä ehkäistään ja jätteitä uudelleenkäytetään, kierrätetään sekä hyödynnetään ennen loppukäsittelyä. Materiaalitehokkuutta edistetään sekä omassa toiminnassa että arvoketjussa. Kestävää hankintaa kehitetään vähentämällä neitseellisten ja fossiilisten raaka-aineiden käyttöä sekä lisäämällä kierrätettyjen ja uusiutuvien raaka-aineiden käyttöä. Materiaalivirtojen raportointia kehitetään sääntelyn, kuten CSRD:n, EPR:n, PPWR:n ja ESPR:n, vaatimusten täyttymisen varmistamiseksi.</p> <p>Biologinen monimuotoisuus: Asetetaan vaatimuksia sertifioitujen korkean riskin raaka-aineiden käytölle tuotteissa.</p>
Ylin taho, joka on vastuussa toimintaperiaatteen toteuttamisesta	Tokmanni-konsernin johtoryhmä ja asiaankuuluvat liiketoimintayksiköt.
Seuranta ja raportointi	Toimintaperiaatteessa esitettyjen ympäristötavoitteiden edistymistä sekä ympäristöön liittyvien olennaisten IROjen kehittymistä konsernin omassa toiminnassa sekä arvoketjussa seurataan ja siitä raportoidaan kestävyysraportille sekä tarvittaessa konsernin johtoryhmälle ja hallitukselle. Ulkoisille sidosryhmille raportoidaan vuosittain kestävyysraportissa, joka julkaistaan osana hallituksen toimintakertomusta.
Toimintaperiaatteen kattavuus	Toimintaperiaate on sisäinen asiakirja, joka huomioi Tokmanni-konsernin oman toiminnan sekä asiaankuuluvat toiminnot arvoketjun alku- ja loppupäässä.
Sidosryhmävuorovaikutus toimintaperiaatteen laatimisen yhteydessä	Toimintaperiaatetta laadittaessa Tokmanni-konserni huomioi sidosryhmiin liittyvät näkökohdat, jotka tunnistettiin DMA:n yhteydessä.
Toimintaperiaatteen saavutettavuus	Toimintaperiaate on kaikkien työntekijöiden saatavilla digitaalisesti, ja siitä viestitään asiaankuuluville henkilöille organisaation sisällä intranetin, sähköpostin, kokousten ja hankintakäytäntöjen kautta. Toimintaperiaate on myös muiden sidosryhmien saatavilla konsernin verkkosivuilla.

2.2.5 Toiminta ilmastovaikutusten lieventämiseksi (E1-3, E1-4, MDR-A, MDR-T)

Tokmanni-konserni on asettanut alla olevissa taulukoissa esitetyt ilmastoon liittyvät tavoitteet olennaisten kielteisten vaikutusten ja riskien lieventämisen seuraamiseksi. Tavoitteet ovat linjassa ympäristöpolitiikassa energian ja päästöjen osalta tehtyjen sitoumusten kanssa. Sidosryhmiä ei ole osallistettu suoraan tavoitteiden asettamisprosessiin. Taulukot sisältävät myös tiedot toimenpiteistä, joilla asetetut tavoitetasot pyritään saavuttamaan. Tällä hetkellä toteutettujen tai suunniteltujen toimenpiteiden osalta ei ole tehty suoraa CapEx- tai OpEx-arviointia.

Tokmanni-konserni laski scope 1-, 2- ja 3-päästöjänsä perustason vuonna 2024 ja määritteli uudet tieteeseen perustuvat lyhyen aikavälin päästövähennystavoitteet, jotka konsernin johtoryhmä hyväksyi. Science Based Targets -aloite (SBTi) hyväksyi tavoitteet marraskuussa 2025. Konsernin kestävyysryhmä vastaa tavoitteiden etenemisen seurannasta.

Tavoitteet ja toimet päästöjen seurantaan sekä vähentämiseen

KPI: Markkinaperusteiset Scope 1–2-päästövähennystavoitteet (%)*

Perusarvo: 2024 –

Tokmanni-konserni

10 180 tCO₂ekv

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätietoa
2025 – Tokmanni-konserni	N/A	-11,1 % (-1 129 tCO ₂ ekv)	<p>EnerKey-energiankulutuksen seurantajärjestelmän käyttöönottoa jatkettiin.</p> <p>Tokmanni-myymläketju liittyi Kaupan liiton energiatehokkuussopimukseen kaudeksi 2026–2035.</p> <p>Tokmanni-segmentti teki päätöksen investoida lämmön talteenottojärjestelmiin ja tekoälypohjaiseen energian optimointiratkaisuun myymälärakennusten energiatehokkuuden parantamiseksi.</p> <p>Tokmanni-segmentti asennutti yhteen kiinteistöön uusia aurinkovoimaloita, joiden arvioitu vuosittainen tuotantokapasiteetti on 97,7 MWh. Yhteensä, Tokmanni-segmentti hyödynsi omassa käytössään 7 306 (5 208) MWh, ja myi sähköverkkoon 1 197 (988) MWh aurinkoenergiaa.</p> <p>Dollarstore-segmentti käynnisti hankkeen aurinkovoimala-asennuksiin soveltuvien myymälöiden kartoittamiseksi yhteistyössä merkittävien kiinteistönomistajien kanssa.</p> <p>Dollarstore-segmentti käynnisti ulkopuolisen kumppanin kanssa hankkeen automatisoitujen ilmanvaihdon ohjausjärjestelmien arvioimiseksi. Tavoitteena on parantaa energiatehokkuutta edelleen.</p> <p>Laadittiin edellä esitetty konsernitason siirtymäsuunnitelma.</p>	<p>Tokmanni-konsernin scope 1-päästöt laskivat 8,8 % ja scope 2-päästöt laskivat 11,7 % vuodesta 2024. Scope 1 ja 2-päästöt laskivat yhteensä 11,1 %, joka on linjassa SBTi:n mukaisen päästövähennyspolun kanssa.</p> <p>Lämmityksestä ja ajoneuvoista tulevat Scope 1 -päästöt laskivat. Kylmäaineista aiheutuvat päästöt taas olivat korkeammat kuin edellisellä vuonna. Ostetun energian Scope 2 -päästöt laskivat kaukolämmön kulutuksen laskun ja Tanskan toimintoihin hankittujen sähkön alkuperätakuiden seurauksena.</p> <p>Konserni toteuttaa lisätoimenpiteitä hyväksytyn siirtymäsuunnitelman mukaisesti vuoden 2026 aikana.</p> <p>Parantunut energiatehokkuuden hallinta sekä lämmityksestä ja sähkökäytöstä aiheutuvien päästöjen vähentyminen liittyvät energiatehokkuuteen ja uusiutuvaan energiaan perustuvien päästövähennyskeinojen hyödyntämiseen.</p> <p>Tavoite perustuu markkinaperusteisiin päästöihin.</p>
2030 – Tokmanni-konserni	-42 %	-	Tutustu tuleviin ilmastotoimiin siirtymäsuunnitelmasta kertovasta osiosta. **	

* Scope 1–3 -ilmastotavoitteet perustuvat ilmastotieteeseen SBTi Corporate Near-term-kriteerien versioon 5.2 (2024) ja ovat linjassa 1,5 asteen polun kanssa. Muita skenaarioita ei tarkasteltu, eikä toimialakohtaisia dekarbonisaatiopolkua ollut saatavilla. SBTi on validoinut tavoitteet ja perusvuositiedot kasvihuonekaasuprotokollaan (GHG Protocol) perustuvaa laskentamenetelmää käyttäen. Perusvuosi 2024 on ensimmäinen kokonainen vuosi Dollarstore-segmentin yritysoston jälkeen, ja se tarjoaa tähän mennessä kattavimman kuvan koko konsernin nykyisen rakenteen mukaisesta toiminnasta. Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia ulkoisia tekijöitä, kuten poikkeuksellisia lämpötilapoikkeamia, ei ole tunnistettu. Tavoitteiden ja perusvuositietojen laskentamenetelmät ja rajaukset ovat yhdenmukaisia luvussa 2.2.8 Kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmät esitettyjen tietojen kanssa.

** Siirtymäsuunnitelmassa esitettyjen toimenpiteiden tarkkaa aikataulua ei ole vielä määritelty. Tästä syystä välitavoitteita ei ole toistaiseksi asetettu.

SBTi-tavoitteen lisäksi Tokmanni-myymläketjulla oli erillinen tavoite olla hiilineutraali oman toimintansa osalta (scope 1 ja 2) vuonna 2025. Tavoite asetettiin ennen merkittäviä toiminnallisia muutoksia sekä Dollarstore- ja Shoe House -liiketoimintojen hankintaa. Liiketoiminnan merkittävän kasvun jälkeen ilmastotyö keskitetään täysin SBTi:n hyväksymien konsernitason scope 1- ja 2-päästötavoitteiden saavuttamiseen. Konsernin tarkoituksena on asettaa Net Zero -tavoite strategiakaudella 2027–2030.

KPI: Osuus toimittajista (ostettujen tuotteiden ja palveluiden sekä hankintojen ja ylävirran kuljetusten euromääräisen osuuden perusteella), jotka ovat asettaneet tieteesen perustuvat päästövähennystavoitteet*

Perusvuosi: 2024 – Tokmanni-konserni 40 %

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätietoa
2025 – Tokmanni-konserni	44 %	44 %	Konserni toteutti toimittajille suunnatun ilmastokyselyn ja käynnisti hankkeen toimittajayhteistyön vahvistamiseksi; tavoitteena on edistää laadukkaampaa ilmastotyötä ja tukea tieteesen perustuvien tavoitteiden asettamista. Konsernin kestävyystiimiin perustettiin uusi rooli, jonka painopisteenä on toimitusketjuyhteistyö.	Tavoite, joka on myös osa PSP-palkitsemisjärjestelmää, saavutettiin. Palkitsemisjärjestelmä on esitelty luvussa 1.3.3 <u>Kestävyteen liittyvän suorituskyvyn sisällyttäminen palkitsemiskäytäntöihin</u> . Toimittajien sitoutuminen vähentää ilmastoon kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia ja liittyy toimitusketjun hillestä irtautumisen keinoihin.
2026 – Tokmanni-konserni	48 %			
2030 – Tokmanni-konserni	80 %			

**Tokmanni-segmentin aikaisempi tavoite (80 %) on korvattu uudella konsernitason tavoitteella. Uudet scope 1–3-ilmastotavoitteet perustuvat ilmastotieteesen, SBTi Corporate Near-term-kriteerien versioon 5.2 (2024) ja ovat oman toiminnan osalta linjassa 1,5 asteen polun kanssa. Muita skenaarioita ei tarkasteltu, eikä toimialakohtaisia dekarbonisaatiopolkuja ollut saatavilla. SBTi on validoinut tavoitteet ja perusvuodet kasvihuonekaasuprotokollaan (GHG Protocol) perustuvaa laskentamenetelmää käyttäen. Scope 3 -päästöjen laskentamenetelmä esitellään luvussa 2.2.8 Kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmät. Tavoitteet ja perusvuosiedot ovat linjassa näiden menetelmäkuvausten ja rajausten kanssa. Perusvuosi 2024 on ensimmäinen kokonainen vuosi Dollarstore-segmentin yritystoston jälkeen, ja se tarjoaa tähän mennessä kattavimman kuvan koko konsernin nykyisen rakenteen mukaisesta toiminnasta. Vertailukelpoisuuteen vaikuttavia ulkoisia tekijöitä, kuten poikkeuksellisia lämpötilapoikkeamia, ei ole tunnistettu. Scope 3-tavoite lasketaan kategorioiden 3.1 ostetut tavarat ja palvelut sekä 3.4 tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu menojen perusteella. Prosenttiosuus sisältää kaikki toimittajat, jotka ovat joko asettaneet tai sitoutuneet asettamaan SBT-tavoitteet joko itsenäisesti tai emoyhtiönsä kautta.*

Edellä esitettyjen toimenpiteiden lisäksi Tokmanni-konsernilla on käytössään jatkuvaluontoisia prosesseja ja jatkuvia kehitysuunnitelmia, jotka liittyvät konsernin omaan toimintaan. Jatkuvan kehittämisen puitteissa toteutetaan vuosittain pienempiä toimenpiteitä: vuonna 2025 muun muassa kiinteistöihin kohdistuneita korjaus- ja parannushankkeita sekä laitteiden säätöjen optimointia. Konserni arvioi jokaisen uuden myymälän vuokrasopimuksen solmimisen yhteydessä tilat myös energiansäästämismahdollisuuksien tunnistamiseksi ja neuvottelee kiinteistönomistajien kanssa parannuksista, liittyen etenkin valaistus- ja ilmanvaihtojärjestelmiin.

Tokmanni-konsernin ilmastonmuutokseen sopeutumiseen liittyvät toimenpiteet sisältävät tiedonhallinta- ja raportointikyvykkyyksien kehittämistä, toimittajayhteistyön vahvistamista sekä hankinta- ja toimittajakriteerien kehittämistä vastaamaan kiristyvän sääntelyn vaatimuksiin sekä kuluttajien ja muiden sidosryhmien odotuksiin. Kohonneisiin lämpötiloihin liittyvien riskien hallitsemiseksi konserni seuraa myymälöiden jäähdytyskapasiteetin lisäämisen tarvetta.

Tokmanni-konsernilla on kestävyuden ohjausryhmä ja kestävyystiimi, jotka vastaavat kestävyys- ja ilmastotavoitteiden edistämisestä. Uusiutuvan energian ja energiatehokkuustoimenpiteiden hallinta edellyttää lisäresursseja kiinteistöhallinnan tiimeiltä. Ilmastoon liittyvien asioiden hallinta muodostaa merkittävän osan kestävyteen kohdennetuista resursseista. Resurssien jakautumista eri kestävyysteemojen tai keskeisten osa-alueiden välillä ei kuitenkaan ole seurattu, eikä sitä voida siten luotettavasti arvioida.

2.2.6 Energiankulutus vuonna 2025 (E1-5)

Vuonna 2025 Tokmanni-konsernin kokonaisenergiankulutus laski 1,5 % edellisvuodesta ja uusiutuvan energian osuus kokonaiskulutuksesta kasvoi 45,9 prosenttiin. Öljyn, maakaasun ja kaukolämmön kulutus laski, kun taas ostosähkön kulutus kasvoi. Perusvuoden 2024 energiankulutus laskettiin uudelleen päästölaskennan päivityksen takia. Uudelleenlaskennassa huomioitiin EnerKey-järjestelmästä saatavilla olevat uusimmat tiedot ja Dollarstore-segmentin varastojen energiankulutus, joka puuttui aiemmin raportoiduista luvuista. Niiden myymäläkiinteistöjen osalta, joista ei ole saatavilla mitattua tietoa, energiankulutus on arvioitu neliömetrien perusteella, hyödyntäen muiden kiinteistöjen mitattuja tietoja. Alla esitetyt luvut ovat näiden muutosten myötä vertailukelpoisia. Lisätietoa uudelleenlaskennan vaikutuksista on kerrottu luvussa [2.2.8 Kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmät](#).

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä Tokmanni-konsernissa (MWh)*

Energiankulutus ja energialähteiden yhdistelmä (MWh)	2024	2025	Muutos %
Hiilestä ja hiilituotteista peräisin oleva polttoaineen kulutus	-	-	-
Raakaöljystä ja öljytuotteista peräisin olevan polttoaineen kulutus	3 316	2 559	-22,8 %
Maakaasusta peräisin olevan polttoaineen kulutus	3 088	2 130	-31,0 %
Muista fossiilisista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kulutus	0	0	0,0 %
Ostetun tai hankitun fossiilisista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäädytyksen kulutus	15 787	8 738	-44,7 %
Fossiilisen energian kokonaiskulutus	22 190	13 427	-39,5 %
Fossiilisten energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	12,7 %	7,8 %	-38,6 %
Fossiilisen energian kokonaiskulutus Tokmanni-segmentti	17 401	9 262	-46,8 %
Fossiilisen energian kokonaiskulutus Dollarstore-segmentti	4 789	4 165	-13,0 %
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus	76 146	79 385	4,3 %
Ydinvoimaan perustuvien lähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	43,7 %	46,3 %	5,9 %
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus Tokmanni-segmentti	62 409	66 289	6,2 %
Ydinvoimaan perustuvista lähteistä peräisin olevan energian kulutus Dollarstore-segmentti	13 736	13 096	-4,7 %
Uusiutuvista lähteistä peräisin olevan polttoaineen kulutus	247	190	-23,2 %
Ostetun tai hankitun uusiutuvista lähteistä peräisin olevan sähkön, lämmön, höyryn ja jäädytyksen kulutus	70 480	71 297	1,2 %
Itse tuotetun, muusta kuin polttoaineesta peräisin olevan uusiutuvan energian kulutus	5 208	7 306	40,3 %
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus	75 936	78 793	3,8 %
Uusiutuvien energialähteiden osuus energian kokonaiskulutuksesta (%)	43,6 %	45,9 %	5,4 %
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus, Tokmanni-segmentti	41 638	45 277	8,7 %
Uusiutuvan energian kokonaiskulutus, Dollarstore-segmentti	34 298	33 515	-2,3 %
Energian kokonaiskulutus	174 272	171 605	-1,5 %
Energian kokonaiskulutus, Tokmanni-segmentti	121 448	120 829	-0,5 %
Energian kokonaiskulutus, Dollarstore-segmentti	52 823	50 776	-3,9 %

Energian tuotanto (MWh)

	2024	2025	Muutos %
Uusiutumattoman energian tuotanto	5 124	3 714	-27,5 %
Uusiutuvan energian tuotanto	6 326	9 744	54,0 %
Energian kokonaistuotanto	11 451	13 459	17,5 %

Tokmanni-konserni toimii tukku- ja vähittäiskaupan toimialalla (NACE-luokka G), joka luokitellaan ilmastovaikutuksiltaan merkittäväksi toimialaksi. Ilmastovaikutuksiltaan merkittävistä toiminnoista syntyvä nettoliikevaihto (miljoonaa euroa) vastaa siis Tokmanni-konsernin konsernitilinpäätöksessä raportoitua kokonaisliikevaihtoa.

Energiaintensiteetti

	2024	2025	Muutos %
Ilmastovaikutuksiltaan merkittävien alojen toiminnan kokonaisenergiankulutus (MWh)	174 272	171 605	-1,5 %
Ilmastovaikutuksiltaan merkittävien alojen toiminnasta peräisin oleva liikevaihto (MEUR)	1 675	1 728	3,2 %
Tokmanni-segmentti	1 234	1 244	0,8 %
Dollarstore-segmentti	442	488	10,2 %
Kokonaisenergiankulutus suhteessa liikevaihtoon (MWh/MEUR)	104	99	-4,6 %

2.2.7 Kasvihuonekaasupäästöt vuonna 2025 (E1-6)

Tokmanni-konsernilla on absoluuttiset päästövähennystavoitteet scope 1- ja 2-päästöille. *Scope 3 -ilmastotavoite on hankintamääriin perustuva toimittajien sitoutumistavoite*, eikä sille ole asetettu absoluuttisia tavoitteita tai välitavoitteita. Tulokset on esitetty luvussa [2.2.5 Toiminta ilmastovaikutusten lieventämiseksi](#).

Edellisessä luvussa mainittu vuoden 2024 energialukujen uudelleenlaskenta vaikutti jonkin verran myös päästölukuihin. Lisätietoa uudelleenlaskennan vaikutuksista on esitetty luvussa [2.2.8 Kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmät](#). Scope 3 kokonaispäästöt kasvoivat 7,2 % vertailuvuodesta. Merkittävin päästölähde scope 3:ssa oli kategoria 1 ostetut tuotteet ja palvelut, joka kasvoi 7,9 % tuotevalikoiman muutoksen myötä.

Tokmanni-konsernin kasvihuonepäästöt (tCO₂eq)

Kasvihuonekaasupäästöt (tCO ₂ eq)	Takautuva		Muutos %	Tavoitteet ja tavoitevuodet		Vuotuinen %-tavoite / perusvuosi
	2024	2025		2030 **	2050	
Scope 1-kasvihuonekaasupäästöt*	2 039	1 858	-8,8 %			
Tokmanni-segmentti	1 170	1 144	-2,2 %			
Dollarstore-segmentti	869	715	-17,7 %			
Scope 1-päästöihin sisällyttämättömät biogeeniset päästöt	33	26	-22,5 %			
Scope 2-kasvihuonekaasupäästöt	8 142	7 193	-11,7 %			
Kasvihuonekaasujen sijaintiperusteiset scope 2-bruttopäästöt	11 122	10 646	-4,3 %			
Tokmanni-segmentti	10 124	9 651	-4,7 %			
Dollarstore-segmentti	998	995	-0,3 %			
Kasvihuonekaasujen markkinaperusteiset scope 2-bruttopäästöt	8 142	7 193	-11,7 %			
Tokmanni-segmentti	3 959	3 597	-9,1 %			
Dollarstore-segmentti	4 183	3 596	-14,0 %			
Scope 2-päästöihin sisällyttämättömät biogeeniset päästöt	28 418	28 747	1,2 %			
Scope 3 -kasvihuonekaasupäästöt*	1 493 900	1 600 949	7,2 %	-	-	
Tokmanni-segmentti	1 091 778	1 073 062	-1,7 %			
Dollarstore-segmentti	402 122	527 887	31,3 %			
1. Ostetut tavarat ja palvelut	1 230 694	1 328 370	7,9 %			
2. Tuotantohyödykkeet	16 716	12 810	-23,4 %			
3. Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot	8 586	8 422	-1,9 %			
4. Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu	42 562	48 125	13,1 %			
5. Toiminnassa muodostuva jäte	183	170	-6,8 %			
6. Liikematkustaminen	1 021	612	-40,0 %			
7. Työmatkaliikenne	6 291	6 563	4,3 %			
8. Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät	0	0				
9. Kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä	3 569	3 853	7,9 %			
10. Myytyjen tuotteiden jalostus	0	0				
11. Myytyjen tuotteiden käyttö	182 859	190 426	4,1 %			
12. Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa	1 390	1 568	12,8 %			
13. Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät	0	0				
14. Franchising	0	0				

15. Investoinnit	29	29	-1,5 %
Scope 3 -päästöihin sisältyvät biogeeniset päästöt	0	0	
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt			
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (sijaintiperusteiset)	1 507 060	1 613 453	7,1 %
Tokmanni-segmentti	1 103 071	1 083 857	-1,7 %
Dollarstore-segmentti	403 989	529 597	31,1 %
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöt (markkinaperusteiset)	1 504 080	1 610 001	7,0 %
Tokmanni-segmentti	1 096 906	1 077 803	-1,7 %
Dollarstore-segmentti	407 174	532 198	30,7 %

* Tokmanni-konserni ei ole mukana EU:n päästökauppajärjestelmässä; säänneltyjen päästöjen osuus on siis 0 %.

** Tokmanni-konserni on asettanut tieteeseen perustuvat päästövähennystavoitteet vuodelle 2030. Scope 1–2 tavoitteita ei kuitenkaan ole eroteltu ja Scope 3 tavoite perustuu toimittajien SBTi-sitoumukseen.

Kasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti (t CO₂ekv / MEUR)*

	2024	2025	Muutos %
Scope 1–2 (sijaintiperusteinen)	8	7	-7,9 %
Tokmanni-segmentti	9	9	-5,2 %
Dollarstore-segmentti	4	4	-16,9 %
Scope 1–2 (markkinaperusteinen)	6	5	-13,8 %
Tokmanni-segmentti	4	4	-8,3 %
Dollarstore-segmentti	11	9	-22,6 %
Scope 3	892	926	3,9 %
Tokmanni-segmentti	885	863	-2,5 %
Dollarstore-segmentti	909	1 082	19,1 %
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti (sijaintiperusteinen)	900	934	3,8 %
Tokmanni-segmentti	894	872	-2,5 %
Dollarstore-segmentti	913	1 086	18,9 %
Kokonaiskasvihuonekaasupäästöjen intensiteetti (markkinaperusteinen)	898	932	3,7 %
Tokmanni-segmentti	889	867	-2,5 %
Dollarstore-segmentti	920	1 091	18,6 %

*Laskelmissa käytetty liikevaihto oli 1 728 miljoonaa euroa (1 675 miljoonaa euroa), ja se vastaa konsernitilinpäätöksessä esitettyä liikevaihtoa.

2.2.8 Kasvihuonekaasupäästöjen laskentamenetelmät

Tokmanni-konsernin päästölaskenta on tehty operatiivisen kontrollin lähestymistapaa hyödyntäen. Tuloksiin vaikuttavia merkittäviä tapahtumia tai olosuhteiden muutoksia ei ole havaittu arvoketjun yksiköiden raportointipäivien ja yhtiön yleiskäyttöisen tilinpäätöksen päivämäärän välillä. Scope 3 -päästöistä 82,7 % (82,5 %) on laskettu ensisijaisen datan perusteella. Ensisijainen data tarkoittaa päästöjä, joissa kerätyt toimintatiedot perustuvat Tokmanni-konsernin omaan toimintaan, eivätkä ole arvioitua tietoa. Tokmanni-konsernin hiilivapaiden energiatodistusten osuus oli 42,9 % (38,4 %) ostetusta energiasta (scope 2). Yhdessä energiantuotannon kanssa annetut energiatodistukset kattoivat 3,5 (2,9) % ja erikseen ostetut energiatodistukset 39,4 (35,5) % ostetun energian kokonaismäärästä.

Energian ja kasvihuonekaasupäästöjen raportointimenetelmää kehitettiin vuonna 2025, minkä seurauksena perusvuoden 2024 luvut laskettiin uudelleen vertailukelpoisuuden varmistamiseksi. Menetelmämuutosten tarkoituksena oli sisällyttää kaikki tarvittavat tiedot sekä scope 3-luokat ja yhdenmukaistaa laskenta SBTi-vaatimusten kanssa. Muutosten seurauksena vuoden 2024 kokonaisenergiankulutus kasvoi 4,3 % aiemmin raportoidusta, 167 052 MWh:sta 174 272 MWh:iin. Vuoden 2024 markkinaperusteiset scope 1–3-kasvihuonekaasupäästöt kasvoivat 9,7 % aiemmin raportoidusta, 1 370 789 tCO₂ekv:sta 1 504 080 tCO₂ekv:iin, ja vuoden 2024 sijaintiperusteiset scope 1–3-kasvihuonekaasupäästöt kasvoivat 9,4 %, 1 377 608 tCO₂ekv:sta 1 507 060 tCO₂ekv:iin.

Päästökategoria*	Käytetty data	Päästökerroin	Metodologia	Rajoitteet
Scope 1 -päästöt				
Lämmitys	<ul style="list-style-type: none"> Öljyn kulutus (m³) Maakaasun kulutus (MWh) 	<ul style="list-style-type: none"> Tilastokeskuksen polttoaineluokitus 	Öljyn ja maakaasun kulutus perustuu EnerKey-järjestelmästä saatavaan dataan. Niiden myymälöiden osalta, joista mitattua tietoa ei ole saatavilla, kulutus on arvioitu mitattujen myymälöiden kulutuksen perusteella (per m ²). Arvio kattaa 3 % scope 1-lämmityspäästöistä.	Arvioitu tieto aiheuttaa epävarmuutta tuloksiin.
Ajoneuvot	<ul style="list-style-type: none"> Polttoaineen kulutus (L) 	<ul style="list-style-type: none"> UK Government 	Yhtiön omistamien tai vuokraamien ajoneuvojen polttoaineenkulutus on saatu kalustonhallintapalveluiden kautta.	-
Kylmäaineet	<ul style="list-style-type: none"> Tokmanni-segmentti: Ostetut kylmäaineet (kg) Dollarstore-segmentti: laitteiston mukaan 	<ul style="list-style-type: none"> InfraServ 	Tokmanni-segmentissä päästöt lasketaan huoltoyhtiöiltä kysytyihin, ostettuihin määriin perustuvalla menetelmällä. Dollarstore-segmentissä päästöt arvioidaan oletusarvoisia vuosittaisia vuotoprosentteja käyttäen.	Otokseen perustuva arvioni aiheuttaa epävarmuutta laskentaan.
Scope 2 -päästöt				
Sähkö	<ul style="list-style-type: none"> Energiankulutus (kWh) 		Sähkönkulutus perustuu EnerKey-järjestelmästä saatavaan dataan. Niiden myymälöiden osalta, joista mitattua tietoa ei ole saatavilla, kulutus on arvioitu mitattujen myymälöiden kulutuksen perusteella (per m ²). Arvio kattaa 20 % sähkön kokonaispäästöistä.	Arvioitu tieto aiheuttaa epävarmuutta tuloksiin.
Lämmitys	<ul style="list-style-type: none"> Lämmönkulutus (kWh) 	<ul style="list-style-type: none"> Sijaintiperusteinen: Tilastokeskus, Energia Markkinaperusteinen: Tilastokeskus, Energia 	Ostetun lämmön kulutus perustuu EnerKey-järjestelmästä saatavaan dataan. Niiden myymälöiden osalta, joista mitattua tietoa ei ole saatavilla, kulutus on arvioitu mitattujen myymälöiden kulutuksen perusteella (per m ²). Arvio kattaa 63 % kokonais-sähköpäästöistä.	Arvioitu tieto aiheuttaa epävarmuutta tuloksiin.
Scope 3 -päästöt				
1. Ostetut tavarat ja palvelut	<ul style="list-style-type: none"> Tavarat: tiedot massana tai tilavuutena tuoteryhmittäin Palvelut: kustannustiedot taloushallinnon tilien mukaan 	<ul style="list-style-type: none"> Tavarat: Ecoinvent Palvelut: Exiobase 	Ostettujen tavaroiden ja palveluiden arvoketjun alkupään päästöt (cradle-to-gate) lasketaan tuotteiden osalta toimintatietojen ja palveluiden osalta kustannustietojen perusteella.	Epävarmuutta aiheuttavat arviot, puutteet tuotteiden painotiedoissa sekä palveluiden osalta tehty kustannusperusteinen laskenta.
2. Tuotantohyödykkeet	<ul style="list-style-type: none"> Kulutusmäärä per tuotekategoria 	<ul style="list-style-type: none"> Exiobase 	Ostettujen pääomahyödykkeiden arvoketjun alkupään päästöt (cradle-to-gate) lasketaan kustannustietojen perusteella.	Kustannusperusteinen laskenta aiheuttaa epävarmuutta, ja tavoitteena on siirtyä mahdollisimman pian massaperusteiseen ja hankekohtaiseen päästölaskentaan.
3. Polttoaineeseen ja energiaan liittyvät toiminnot	<ul style="list-style-type: none"> Öljyn kulutus (m³) Maakaasun kulutus (MWh) Sähkön kulutus (kWh) Lämmönkulutus (kWh) 	<ul style="list-style-type: none"> UK Government 	Scope 1- ja 2-päästöjen toimintodata on kopioitu tähän kategoriaan. Laskennassa hyödynnetään arvoketjun alkupään päästökertoimia (sähkö ja kaukolämpö) sekä WTT-päästökertoimia (polttoaineet).	Jakeluhävikki on arvioitu IEA:n energiatilastojen ja UK Government:in arvioiden perusteella.
4. Tuotantoketjun alkupään kuljetukset ja jakelu	<ul style="list-style-type: none"> Toimittajien data Tonnikilometri 	<ul style="list-style-type: none"> UK Government 	Päästöt lasketaan toimittajilta saadun tiedon perusteella (sisäinen logistiikka ja markkinointipostitukset) sekä arvioitujen tonnikilometrien (tuotekuljetukset) perusteella.	Laskenta perustuu arvioituun kuljetusetäisyyteen, koska kaikkien hankintojen

5. Toiminnassa muodostuva jäte	<ul style="list-style-type: none"> Toimittajien data 	<ul style="list-style-type: none"> Tavanomaisten jätteiden käsittely: UK Government Vaarallisten jätteiden käsittely: ADAME 	Jätteen määrä kerätään jätehuollon kumppaneilta	<p>kuljetuspäästöistä ei ole saatavilla todellista tietoa.</p> <p>Kauppaeskuksissa sijaitsevien Tokmanni-segmentin myymälöiden jätteet on arvioitu muiden myymälöiden tietojen perusteella. Arvio kattaa 34 % jätemäärästä.</p>
6. Liikematkustaminen	<ul style="list-style-type: none"> Lennot ja junamatkat: tuottajien data Autolla liikkuminen: kilometriä per henkilö 	<ul style="list-style-type: none"> UK Government 	Liikematkustaminen sisältää lennot, junamatkat ja kilometrikorvaukset, kun liikutaan omalla autolla	-
7. Työmatkaliikenne	<ul style="list-style-type: none"> Henkilömäärä 	<ul style="list-style-type: none"> UK Government 	Huomioitu työntekijöiden, työpäivien ja etätyöpäivien määrä sekä keskimääräinen matkustusmuoto ja työmatkan pituus	Keskimääräiset kuljetusmuodot ja -etäisyydet perustuvat Traficomin kyselyyn.
9. Kuljetukset tuotantoketjun loppupäässä	<ul style="list-style-type: none"> Tuotteiden massa 	<ul style="list-style-type: none"> UK Government 	Tavaroiden kuljetus myymälästä arvioidaan tuotteiden massan ja tonnikilometrien perusteella.	Keskimääräiset kuljetusmuodot ja -etäisyydet perustuvat Suomessa toteutettuun asiakaskyselyyn.
11. Myytyjen tuotteiden käyttö	<ul style="list-style-type: none"> Tuotteiden massa - Energiankulutus 	<ul style="list-style-type: none"> UK Government 	Päästöt lasketaan joko polttoaineiden käytöstä syntyvinä päästöinä tai laitteiden energiankulutuksen perusteella.	Käyttövaiheen energiankulutus perustuu tuoteryhmäkohtaisiin keskimääräisiin arvioihin.
12. Myytyjen tuotteiden käsittely käyttöiän lopussa	<ul style="list-style-type: none"> Tuotteiden massa tuotekategorioittain 	<ul style="list-style-type: none"> UK Government 	Ostetut tuotteet luokitellaan todennäköisen elinkaaren loppuvaiheen käsittelytavan ja määrän mukaan, jotta elinkaaren loppuvaiheen päästöt voidaan laskea.	Laskenta perustuu arvioihin, koska elinkaaren loppuvaiheen käsittelytapa ei ole tiedossa. Loppuvaiheen osuus on 100 %, kun koko massa päättyy jätteeksi, 6 %, kun vain osa tuotteesta päättyy jätteeksi (esimerkiksi elintarvikkeet), tai 0 %, jos jätettä ei synny (esimerkiksi juomat ja kemikaalit).
15. Investoinnit	<ul style="list-style-type: none"> Työntekijöiden määrä Toimiston pinta-ala m² 	-	Shanghai toimiston kasvihuonekaasupäästöt arvioidaan asiaankuuluvissa kategorioissa työntekijöiden määrän tai toimistotilan pinta-alan perusteella suhteutettuna Tokmanni-konserniin. Päästöistä sisällytetään raportointiin vain 50 %, mikä vastaa omistusosuutta.	Arvio perustuu Tokmanni-konsernin päästöihin ilman paikallisia päästökertoimia.

* Seuraavat scope 3-päästöluokat on jätetty pois:

- 8. Tuotantoketjun alkupään vuokratut omaisuuserät: Tokmanni-konsernin operatiiviseen kontrolliin perustuva laskentarajaus kattaa vuokratut kiinteistöt, ja niihin liittyvät päästöt sisältyvät scope 1- ja scope 2-päästöihin.
- 10. Myytyjen tuotteiden jalostus: Tokmanni-konserni myy kuluttajatuotteita, jotka eivät edellytä jatkokäsittelyä ennen käyttöä.
- 13. Tuotantoketjun loppupään vuokratut omaisuuserät: Tokmanni-konserni ei vuokraa omaisuuseriä, jotka kuuluisivat tähän kategoriaan.
- 14. Franchising: Tokmanni-konserni ei harjoita franchising-toimintaa.

2.2.9 Sisäinen hiilen hinnoittelu (E1-8)

Tokmanni-konsernin johtoryhmä hyväksyi sisäisen hiilen hinnoittelumallin syksyllä 2025. Hiilen hinnoittelumallin käyttöönotto on käynnissä, ja sitä integroidaan tulevana vuosina vaiheittain osaksi konsernin toimintaa.

Sisäistä hiilen hinnoittelua käytetään varjohintana CapEx-investointilaskelmissa lyhentämään niiden investointien takaisinmaksuaikaa, joilla on potentiaalia vähentää hiilidioksidipäästöjä. Sisäisen hiilen hinnoittelumallin tavoitteena on sisällyttää kestävyysvaikutukset päätöksentekoon ja ohjata investointeja, jotka ovat linjassa scope 1- ja 2-päästövähennystavoitteiden kanssa. Toistaiseksi hiilen hinnoittelua sovelletaan vain scope 1- ja 2-päästöihin, jotka liittyvät suoriin päästöihin Tokmanni-konsernin omistamissa tai vuokraamissa kiinteistöissä.

Hinnoittelumallissa käytetty hiilen hinta perustuu EU:n päästökauppajärjestelmän (ETS) edellisen saatavilla olevan kalenterivuoden hintaan. Näin hinnoittelu pohjautuu vakiintuneeseen hiilen hinnoittelujärjestelmään ja todellisiin markkinahintoihin. Raportointivuonna 2025 hiilen hinta oli 64,74 euroa / tCO₂e EU TES:n vuoden 2024 keskimääräisen huutokauppahinnan perusteella. Hiilen hinnoittelua ei ole vielä sisällytetty vuoden 2025 tilinpäätökseen.

Kasvihuonepäästöt, jota sisäisen hiilen hinnoittelu kattaa	tCO₂ekv	% kokonaispäästöistä
Scope 1	112	6,0 %
Scope 2	249	3,5 %
Scope 3	0	0,0 %
Yhteensä	361	0,0 %

2.3 E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous

2.3.1 Olennaiset kiertotalouteen liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta (SBM-3)

Olennaiset vaikutukset syntyvät ydinliiketoiminnan toiminnoista, kuten hankinnasta, logistiikasta sekä fyysisten myymälöiden toiminnasta ja fyysisten tuotteiden myynnistä. Resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvät vaikutukset tunnistettiin olennaisiksi kahteen kestävyysseikkaan liittyen: resurssien sisäänvirtaukset ja jätteet. Konsernin toiminnasta aiheutuvia keskeisiä olennaisia vaikutuksia ovat tuotteiden ja pakkausmateriaalien resurssien käyttö ja jätteet. Tunnistettu taloudellinen riski liittyy mainehaittaan ja taloudellisiin menetyksiin, jotka voivat aiheutua uusien sääntelyvaatimusten toimeenpanon ja asiakkaiden kiertotalouteen liittyvien odotusten täyttämättä jättämisestä. Kaikki vaikutukset voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä.

Resurssien kestävä käytön ja kiertotalousratkaisujen kehittäminen vähittäiskaupan kestävien liiketoimintakäytäntöjen edistämiseksi on Tokmanni-konsernille erittäin tärkeä teema. Tokmanni-konserni on havainnut tarpeen vahvistaa panostustaan resurssitehokkuuteen ja kiertotalouden teemoihin liittyen sekä kehittää strategiaansa, tavoitteitaan ja toimiaan näihin teemoihin liittyen nykyisten jätehuoltokäytäntöjen lisäksi. Kiertotalouden edistäminen kaikissa toiminnoissa ja arvoketjussa on olennaista myös, kun vastataan lisääntyvään sääntelyyn ja markkinoiden odotuksiin.

Lue lisää kestävyysseikkaan liittyvistä IROista ja niiden sijaintista arvoketjussa kappaleesta [1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat](#).

2.3.2 Resurssitehokkuuteen ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (E5-1)

Tokmanni-konserni otti vuonna 2025 käyttöön ympäristöpolitiikan, joka käsittelee myös resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyviä olennaisia IROja. Lisätietoa ympäristöpolitiikasta kerrotaan luvussa [2.2.4 Ilmastoön liittyvien vaikutusten hallintaa koskevat toimintaperiaatteet](#). Konsernin eettinen toimintaohje (Code of Conduct) ohjaa lisäksi päätöksentekoa ja toimintaa yleisemmällä tasolla. Lisätietoa eettisestä toimintaohjeesta esitetään luvussa [4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet](#). Myös Tokmanni-konsernin toimittajat ovat sitoutuneet tunnistamaan toimintansa ympäristövaikutukset sekä toteuttamaan riittävät toimenpiteet ympäröiviin yhteisöihin, luonnonvaroihin, ilmastoon ja ympäristöön kokonaisuutena kohdistuvien kielteisten vaikutusten ehkäisemiseksi, lieventämiseksi ja korjaamiseksi toimittajien toimintaohjeen (Supplier Code of Conduct) mukaisesti. Lisätietoa toimittajien toimintaohjeesta kerrotaan luvussa [3.2.2 Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet](#).

Ympäristöpolitiikassa Tokmanni-konserni sitoutuu vähentämään toimintansa ympäristöön kohdistuvia haitallisia vaikutuksia. Tämä tarkoittaa esimerkiksi EU:n jätehierarkian mukaista toimintaa konsernin omassa toiminnassa niin, että jätteiden syntyä ehkäistään ja jätteitä uudelleenkäytetään, kierrätetään ja hyödynnetään ennen loppukäsittelyä. Tämä tarkoittaa myös materiaalitehokkuuden ja kiertotalouden edistämistä luopumalla neitseellisten raaka-aineiden käytöstä ja lisäämällä sekundääristen ja uusiutuvien raaka-aineiden käyttöä sekä omassa toiminnassa että arvoketjussa.

Tokmanni-konsernin hankintatoimintoja ohjaavat politiikkojen lisäksi korkean riskin raaka-aineiden kestävään hankintaan liittyvät periaatteet. Konserni on tunnistanut puuvillan, puun, palmuöljyn, kahvin ja kalan Tokmanni-konsernille merkittäviksi korkean riskin raaka-aineiksi. Konserni on sitoutunut hankkimaan näitä raaka-aineita kestävämmiin hyödyntämällä sertifikaatteja, jotka asettavat vaatimuksia biologisen monimuotoisuuden suojelulle ja edistämiseksi. Tällaisia ovat esimerkiksi FSC-, RSPO- ja Rainforest Alliance -sertifikaatit sekä luomutuotannon sertifioinnit.

2.3.3 Toiminta materiaalitehokkuuden edistämiseksi ja jätteiden vähentämiseksi (E5-2, MDR-A, E5-3, MDR-T)

Tokmanni-konserni on siirtymävaiheessa, jossa konsernitason ympäristöpolitiikkoja ja -tavoitteita sekä tiedonkeruun mittareita ja prosesseja kehitetään ja integroidaan osaksi toimintaa. Konserni jatkoi resurssien käyttöön ja kiertotalouteen liittyvän tiedon kattavuuden ja luotettavuuden kehittämistä raportointivuonna.

Tokmanni-konsernilla on raportointikautta koskevat alla esitetyt tavoitteet jätteisiin liittyvien olennaisten kielteisten vaikutusten lieventämisen seuraamiseksi. Tavoitteisiin liittyvät keskeiset toimenpiteet on esitetty taulukoissa yhdessä asiaankuuluvien suorituskykymittareiden (KPI) kanssa. Tavoitteet ovat linjassa konsernin eettisessä toimintaohjeessa ja ympäristöpolitiikassa esitettyjen resurssitehokkuutta ja jätteitä koskevien sitoumusten kanssa. Resurssivirtoihin liittyviä täydentäviä mittareita ja tavoitteita tullaan määrittelemään strategijaksolla 2027–2030.

Materiaalitehokkuuteen ja jätteen vähentämiseen liittyvät tavoitteet ja toimet

Kierrätystä, uudelleenkäyttöön valmistelua ja loppukäsittelyä koskevaa huolellista jätehuoltoa edistävät tavoitteet ovat vapaaehtoisia. Tavoitteet eivät perustu tiettyyn tieteelliseen näyttöön tai ekologisiin kynnysarvoihin, eikä sidosryhmävuoropuhelua katsottu tarpeelliseksi tavoitteita asetettaessa.

KPI: Ruokahävikin vähentäminen (ainoastaan tuore ruoka)*

Perusarvo: 2021 –

Tokmanni-ketju 615 tonnia

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätietoa
2024 – Tokmanni-myymäketju	-	540 tonnia (-12,1 % perusvuoteen verrattuna)	-	-
2025 – Tokmanni-myymäketju	-	609 tonnia (-0,9 % perusvuoteen verrattuna)	Tokmanni-myymäketju investoi uuteen täydennysjärjestelmään, joka otetaan käyttöön vuonna 2025. Myymälätason elintarvikejätettä koskevat KPI-mittarit sekä uudet seuranta koskevat ohjeistukset otettiin käyttöön, ja myymälähenkilöstöä koulutettiin aiheesta. Parasta ennen- tai viimeinen käyttöpäivä -päivämäärää lähestyviä tuotteita tarjottiin alennettuun hintaan. Ylijäämäelintarvikkeita lahjoitettiin paikallisille hyvän-tekeväisyysjärjestöille 128 myymälässä.	Jatkuvista elintarvikejätteen vähentämistoimenpiteistä huolimatta jätteen kokonaismäärä kasvoi 12,7 % edellisvuodesta. Kasvuun vaikuttivat SPAR-yhteistyön alkamiseen liittyvät valikoiman laajentaminen ja muutokset tuotteiden esillepanossa. Lisäksi uuden täydennysjärjestelmän käyttöönotto aiheutti alkuvaiheessa haasteita.
2026 – Tokmanni-myymäketju	-30 %		Tokmanni-myymäketju jatkaa taustatekijöiden seurantaa ja hallinnointia vuonna 2026.	

* Tokmanni-myymäketju on sitoutunut Suomen elintarvikealan vapaaehtoiseen materiaalitehokkuussitoumukseen (Matsit-sitoumus). Tavoite ja perusvuosi perustuvat tähän sitoumukseen. Myymäläketju raportoi omista toiminnoistaan aiheutuvan elintarvikejätteen määrän Luonnonvarakeskukselle ja julkaisee tavoitteen toteutumista koskevat tiedot myös Matsit-sitoumuksen verkkosivustolla. Tavoite koskee jätteen syntymisen ehkäisyä ja jätteenkäsittelyä. Laskenta perustuu tuotetietojärjestelmästä saatuihin elintarvikejätetietoihin, jotka on tunnistettu myymättömiä tuore-elintarvikkeita koskevien hävikkikoodien perusteella.

Tavoite kattaa kaikki Tokmanni-myymälät. Suurin vaikutus syntyy myymälöistä, joissa on laajat elintarvikeosastot. Vuoden 2025 lopussa tällaisia laajoja elintarvikeosastoja oli 20 Tokmanni-myymälässä.

KPI: Kierrätys- ja uudelleenkäyttöaste*

Perusvuosi: 2024 –

Tokmanni-konserni 80,8 %

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätietoa
2025- Tokmanni-konserni	85 %	79,7 %	Tokmanni-konserni tekee yhteistyötä jätehuoltopalveluntarjoajien kanssa prosessien tehokkuuden kehittämiseksi. Esimerkkinä ulkoisen kumppanin kanssa tehdystä yhteistyöstä, Dollarstore-segmentti käynnisti jätehuoltopalveluntarjoajan kanssa yhteishankkeen myymälätason jätehuoltolaitteiden ja toimintatapojen optimoimiseksi. Uusi toimintamalli otetaan käyttöön vaiheittain, ja sitä tukevat pilottikoulutukset, jotka ovat johtaneet käytäntöjen parantumiseen.	Tehokkaampien jätehuoltokäytäntöjen tavoite on lisätä kierrätetyn tai uudelleenkäytetyn jätteen osuutta ja pienentää kustannuksia. Konserni jatkoi jätteiden tehokkaan kierrätyksen ja uudelleenkäytön edistämistä, mutta toteutetut toimenpiteet eivät täysin riittäneet vuoden 2025 tavoitteen saavuttamiseen. Toimenpiteitä jätehuollon tehostamiseksi jatketaan vuonna 2026.

* Tavoite kattaa konsernin oman toiminnan. Jätteiden loppukäsittely on ohjattu konsernin ulkopuolelle, ja tiedot jätteenkäsittelymenetelmistä on saatu suoraan jätehuoltopalveluntarjoajalta. Uudelleenkäyttö pitää sisällään logistiikkakeskuksessa uudelleenkäytetyt lavat. Raportointikaudesta 2026 alkaen jätetavoite yhdenmukaistetaan jäteraportoinnin kanssa eikä se enää sisällä uudelleenkäytettyjä lavoja. Muutoksen seurauksena vuoden 2026 tavoite ei ole suoraan verrannollinen aiempina vuosina raportoitujen tietojen kanssa.

Jätteiden lajittelun ja kierrätyksen parantamiseen tähtäviä toimenpiteitä toteutetaan jatkuvasti osana konsernin toimipaikkojen päivittäistä toimintaa, yhteistyössä jätehuoltokumppaneiden kanssa. Konserni tarjoaa jatkuvana toimenpiteenä henkilöstölle jätteiden lajittelua ja kierrätyskäytäntöjä koskevia toiminnallisia ohjeita sekä koulutusta.

Tokmanni-konserni täyttää lakisääteiset laajennetun tuottajavastuun (EPR) velvoitteensa raportoimalla vuosittain pakkauksia, kertakäyttöisiä muovituotteita, muovisia sisältäviä kalastusvälineitä, sähkö- ja elektroniikkalaiteromua (SER) sekä paristoja ja akkuja koskevat tiedot Suomen, Ruotsin ja Tanskan tuottajavastuuorganisaatioille.

Vuonna 2025 Rinki Oy toteutti Tokmanni-segmentin EPR-raportointikäytäntöjen auditoinnin. Auditoinnissa arvioitiin pakkaustietojen tarkkuutta ja kattavuutta sekä niihin liittyviä raportointiprosesseja. Auditoinnin tulosten perusteella konserni kehittää sisäisiä raportointijärjestelmiään, tietokontrollejaan ja raportointivalmiuksiaan vahvistaakseen EPR-raportoinnin luotettavuutta ja johdonmukaisuutta.

Dollarstore-segmentti toteutti yhteistyössä Näringslivets Producentansvar -toimialajärjestön (NPA) kanssa painokalibrointihankkeen pakkausmateriaalitietojen ja raportoinnin laadun parantamiseksi. Hanke tuottaa

Tokmanni-konserni, resurssien sisäänvirtaukset 2025

Resurssien sisäänvirtaukset (tonneina)

	2024			2025		
	Tokmanni-konserni	Tokmanni-segmentti	Dollarstore-segmentti	Tokmanni-konserni	Tokmanni-segmentti	Dollarstore-segmentti
Biologiset tuotteet ja niiden pakkaukset	156 254	156 254	0	254 078	176 878	77 200
Tekniset tuotteet ja niiden pakkaukset	119 494	119 494	0	184 878	75 282	109 595
Sisäänvirtaukset yhteensä	275 748	275 748	0	438 956	252 160	186 795
Kestävästi hankitut biologiset tuotteet	14 317	14 317	0	24 169	19 053	5 116
Kestävästi hankittujen biologisten tuotteiden prosenttiosuus	5,2 %	5,2 %	0 %	5,5 %	7,6 %	2,7 %
Kierrätetyt tuotteet ja niiden pakkaukset	14 324	14 324	0	2 943	2 308	635
Kierrätettyjen tuotteiden ja niiden pakkausten prosenttiosuus	5,2 %	5,2 %	0 %	0,7 %	0,9 %	0,3 %

* Resurssien sisäänvirtaukset perustuvat ostomääriin ja Tokmanni-konsernin varastojen datasta saatuihin tuotteiden painokertoimiin. Laskentaa on kehitetty vuodelle 2025 siten, että se kattaa myös Dollarstore-segmentin resurssien sisäänvirtaukset.

yksityiskohtaista tietoa pakkausmateriaalien käytöstä, parantaa pakkaustietojen raportoitavuutta ja tukee PPWR-vaatimusten mukaisuutta.

Kiristyvän sääntelyn on tunnistettu asettavan laajenevia vaatimuksia tiedonkeruulle, raportoinnille, hankintatoiminnoille sekä myytävillä tuotteilla ja niiden pakkauksilla. Uusiin sääntelyvaatimuksiin valmistautuminen ja niiden täyttäminen on ollut ja on jatkossakin keskeinen painopiste resurssien sisäänvirtauksiin kohdistuvien vaikutusten hallinnassa, ja se edellyttää Tokmanni-konsernilta merkittäviä panostuksia tulevana vuosina. Materiaalien käyttöön liittyvien vaikutusten hallitsemiseksi Tokmanni-konserni otti vuonna 2025 käyttöön uuden kestävästi tuotettujen ja laatuvarmistettujen tuotteiden käsikirjan, laati EUDR-vaatimusten mukaiset hankintaohjeistukset sekä järjesti osto-organisaatiolle koulutusta uusista vaatimuksista.

2.3.4 Resurssien sisäänvirtaukset (E5-4)

Tokmanni-konsernin resurssien sisäänvirtaukset koostuvat pääosin myytävistä tuotteista ja niiden pakkausmateriaaleista. Konsernin tuotetietojärjestelmissä on tällä hetkellä rajoitteita, jotka estävät ESRS E5 -vaatimusten mukaisen yksityiskohtaisen luokittelun. Tämän vuoksi resurssien sisäänvirtaukset esitetään käytössä olevien yleisten tuoteryhmien mukaisesti. Konsernitason tiedonkeruujärjestelmiä kehitetään parhaillaan.

Tuotetiedot ja määritelmät:

- Biologiset tuotteet tarkoittavat elintarvikkeita, juomia, puutarhatuotteita sekä puu-, paperi- ja puuvillatuotteita.
- Tekniset tuotteet kattavat kaikki muut tuotetyypit.
- Kestävästi hankitut tuotteet ovat tuotteita ja pakkauksia, joissa on kolmansien osapuolten vastuullisuussertifikaatteja. Näihin sertifikaatteihin kuuluvat muun muassa FSC, PEFC, Fairtrade, Better Cotton Initiative, Rainforest Alliance, RSPO, MSC, GOTS, EU Organic, Nordic Ecolabel ja COSMOS Natural & Organic. Lisäksi Tokmanni hankkii BCI puuvillaa massatasemenetelmään perustuvan jäljitettävyydellä mukaisesti. Tällä tavoin hankitut puuvillatuotteet ovat sisällytettynä kestävästi hankittujen tuotteiden kategoriaan.

Muut huomiot:

- Materiaalit on ensisijaisesti tarkoitettu käytettäviksi tuotteina, ei energiantuotantoon, mikä on linjassa kaskadiperiaatteen kanssa. Osa myytävistä tuotteista on erikseen tarkoitettu energiakäyttöön, kuten polttopuut.
- Kierrätetyn materiaalin osuus tunnustetaan varastotietojen perusteella ("Contains recycled material"-kenttä).
- Puu ja muut korkean riskin raaka-aineet pyritään hankkimaan kierrätettyinä materiaaleina silloin, kun se on mahdollista. Osa myytävistä tuotteista on erikseen tarkoitettu energiakäyttöön, kuten polttopuut.

Resurssien sisäänvirtauksia koskevaan tietoon liittyy epävarmuutta tuotetietojen osalta, koska järjestelmästä puuttuu joidenkin tuotteiden ja tuoteryhmien osalta painokertoimia tai kestävyystietoja, kuten kierrätetyn materiaalin osuus tai sertifikaatti. Konserni kehittää aktiivisesti tiedonkeruumenetelmiä parantaakseen tietojen tarkkuutta ja kattavuutta.

2.3.5 Resurssien ulosvirtaukset vuonna 2025 (E5-5)

DMAssa olennaiseksi ulosvirtaukseksi tunnistettiin ainoastaan jäte. Suurin osa jätteestä syntyy logistiikkatoiminnoista, ja jäte koostuu pääasiassa kartongista ja paperista 55,5 % (55,5 %) sekä poltettavasta sekajätteestä tai energijätteestä 28,3 % (20,6 %). Muita, pienempiä jätevirtoja ovat biojäte 6,0 % (5,7 %), muovi 2,6 % (2,7 %), metallit 2,0 % (2,3 %), elektroniikkajäte 1,1 % (1,6 %) ja vaarallinen jäte 0,3 % (0,4 %). Muu jäte 4,2 % (11,2 %) koostuu pääosin lietteestä, puujätteestä ja rakennusmateriaaleista. Tokmanni-konsernin toiminnassa ei synny radioaktiivista jätettä.

Vuodesta 2025 alkaen uudelleenkäytettäviä puisia kuljetuslavoja ei enää raportoida jätteissä. Muutos on olennainen, sillä lavat muodostivat aiemmin merkittävimmän yksittäisen jätevirran. Muutoksen seurauksena raportoitu jätteiden kokonaismäärä ja eri jätevirtojen osuudet eivät olleet suoraan verrannollisia aiempina vuosina raportoitujen tietojen kanssa. Vuoden 2024 vertailutiedot on laskettu uudelleen tähän raporttiin vertailukelpoisuuden varmistamiseksi. Aiemmin raportoitu vuoden 2024 jätemäärä pieni uudelleenlaskennassa 25,2 % eli 27 298 tonnista 20 419 tonniin, kun uudelleenkäytettäviä lavoja ei enää sisällytetty laskelmaan. Jätetiedot saadaan pääosin suoraan jätehuoltokumppaneilta. Tokmanni-segmentin osalta puuttuvat tiedot (noin 34 % kiinteistöistä) on arvioitu kyseisten myymälöiden pinta-alan ja muiden myymälöiden jätteen profiilin perusteella.

Jätteet käsittelytyypin mukaan (tonnia)

	2024			2025		
	Tokmanni-konserni	Tokmanni-segmentti	Dollarstore-segmentti	Tokmanni-konserni	Tokmanni-segmentti	Dollarstore-segmentti
Jätteen kokonaismäärä	20 419	14 726	5 694	20 704	14 996	5 708
Loppukäsittelystä muualle ohjattu tavanomainen jäte	20 335	14 666	5 669	20 550	14 923	5 627
Uudelleenkäyttö	0	0	0	0	0	0
Kierrätys	14 101	9 963	4 138	14 237	10 240	3 996
Muut hyödyntämistoimet*	6 234	4 702	1 531	6 313	4 683	1 630
Loppukäsittelystä muualle ohjattu vaarallinen jäte	41	41	0	23	17	6
Uudelleenkäyttö	0	0	0	0	0	0
Kierrätys	24	24	0	23	17	6
Muut hyödyntämistoimet*	17	17	0	0	0	0
Loppukäsittelyyn ohjattu tavanomainen jäte	3	3	0	96	35	61
Poltto	0	0	0	0	0	0
Kaatopaikalle sijoittaminen	0	0	0	61	0	61
Muu loppukäsittely	3	3	0	35	35	0
Loppukäsittelyyn ohjattu vaarallinen jäte	41	16	25	35	20	15
Poltto	25	0	25	15	0	15
Kaatopaikalle sijoittaminen	0	0	0	0	0	0
Muu loppukäsittely	16	16	0	20	20	0
Vaarallisen jätteen kokonaismäärä	82	57	25	58	37	20
Kierrättämättömän jätteen kokonaismäärä	6 295	4 739	1 556	6 444	4 738	1 706
Kierrättämättömän jätteen prosenttiosuus	30,8 %	32,2 %	27,3 %	31,1 %	31,6 %	29,9 %
Radioaktiivinen jäte	0	0	0	0	0	0

* Muut hyödyntämistoimet sisältävät pääasiassa jätteen polttamisen energiantuotantoa varten.

3. IHMISET

3.1 S1 Oma työvoima

3.1.1 Olennaiset omaan työvoimaan liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta (SBM-3)

Tokmanni-konserni työllisti vuonna 2025 yhteensä 6 443 työntekijää Pohjoismaissa. Konserni panostaa merkityksellisen työn tarjoamiseen sekä urakehitysmahdollisuuksiin koulutuksen ja sisäisten urapolkujen avulla. Kaikki omaan työvoimaan kohdistuvat olennaiset vaikutukset kumpuavat konsernin strategiasta. Myönteisiä vaikutuksia saavutetaan vuosittaisten toimintasuunnitelmien mukaisilla toimenpiteillä. Kielteisiä vaikutuksia taas voi aiheutua, jos suunniteltuja toimenpiteitä ei toteuteta tai ne epäonnistuvat. Turvallisen työympäristön varmistaminen kansallista lainsäädäntöä noudattamalla sekä yhdenvertaisuudesta ja työhyvinvoinnista huolehtimalla on keskeinen osa konsernin strategiaa.

Tokmanni-konserni on tunnistanut kaksi olennaista omaan työvoimaansa liittyvää aihetta: työolot sekä yhdenvertainen kohtelu ja yhtäläiset mahdollisuudet kaikille. Konsernin omiin työntekijöihin kohdistuvat tunnistetut vaikutukset painottuvat kokonaisvaltaiseen hyvinvointiin, mikä on linjassa konsernin liiketoimintastrategian kanssa. Nämä vaikutukset voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä tai pitkällä aikavälillä. Lisätietoa niihin liittyvistä IROista ja niiden sijainnista arvoketjussa on luvussa [1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat](#).

DMAssa tunnistetut IROt ovat linjassa niiden tekijöiden kanssa, jotka on jo aiemmin huomioitu konsernin strategiassa ja liiketoiminnan johtamisessa. DMA-päivitysten perusteella strategiaan tai liiketoiminnan johtamiseen ei siis ole toistaiseksi tehty muutoksia. Koska Tokmanni-konsernin liiketoiminta on riippuvaista työvoimasta, olennainen riski liittyy siihen, miten hyvin tunnistettuja

vaikutuksia hallitaan. Näillä tekijöillä on suora vaikutus työntekijöiden tyytyväisyyteen, työnantajamielikuvaan ja sitoutumiseen.

Valtaosa Tokmanni-konsernin työntekijöistä työskentelee myymälöissä ja logistiikkakeskuksissa joko toistaiseksi voimassa olevissa tai määräaikaissa työsuhteissa. Lisäksi noin 400 työntekijää työskentelee pääkonttoreissa Suomessa ja Ruotsissa. Konserni tarjoaa paikkoja myös harjoittelijoille ja toisen asteen opiskelijoille lyhytaikaisten jaksojen ajan. Sesonkien ja lomien aikana sekä sairauspoissaolojen yhteydessä konserni hyödyntää ulkopuolisten palveluntarjoajien kautta hankittua tilapäistä henkilöstöä ja kausityöntekijöitä. Kaikki nämä henkilöstöryhmät on huomioitu DMAssa. Koska ulkopuolisten palveluntarjoajien kautta palkatun henkilöstön osuus kokonaismäärästä on hyvin vähäinen, tästä ryhmästä ei katsottu tarpeelliseksi raportoida yksityiskohtaisesti. Myös muu kuin konsernin kanssa työsuhteessa oleva henkilöstö noudattaa Tokmanni-konsernin toimintaperiaatteita työskennellessään konsernin johdon alaisuudessa.

Tokmanni-konserni omistaa yhdessä norjalaisen Europrisin kanssa (50 %) Shanghaissa, Kiinassa toimivan Tokmanni-Europris Trading Co. Ltd -hankintayhtiön, joka on luokiteltu yhteisyritykseksi. Yhteisyrityksen työntekijöiden on luokiteltu kuuluvan arvoketjun työvoimaan, ja heidät on huomioitu luvussa [3.2 S2 Arvoketjun työntekijät](#).

Työtapaturmat liittyvät konsernin omissa toiminnoissa tapahtuneisiin vahinkoihin, eikä niitä pidetä luonteeltaan systeemisinä. Tokmanni-konserni on tunnistanut tiettyjä haavoittuvia työntekijäryhmiä, mikä voi altistaa suuremmalle vahinkoriskille. Tällaisia ovat esimerkiksi työntekijät, joiden suomen kielen taito ei ole riittävää, Tämän lisäksi on tunnistettu, että nuorilla työntekijöillä voi olla kohonnut riski mielenterveyteen liittyviin haasteisiin. Kaikki tunnistetut IROt koskevat koko Tokmanni-konsernin omaa työvoimaa.

3.1.2 Omaan työvoimaan kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (S1-1, MDR-P)

Tokmanni-konsernin kestävyystyötä ohjaavat sekä paikallinen lainsäädäntö että konsernin hallituksen hyväksymät konsernitason toimintaperiaatteet. Omaan työvoimaan liittyviä IROja koskevia keskeisiä toimintaperiaatteita ovat henkilöstöpolitiikka ja ihmisoikeuspolitiikka. Näissä on huomioitu kaikki Tokmanni-konsernin omaan työvoimaan liittyvät olennaiset IROt.

Toimintaperiaatteen nimi	Henkilöstöpolitiikka	Ihmisoikeuspolitiikka
Kolmannen osapuolen sitoumukset	<ul style="list-style-type: none"> Kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimukset ja suositukset Kansainvälinen ja kansallinen lainsäädäntö sekä työehtosopimukset. 	<ul style="list-style-type: none"> Kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimukset ja suositukset YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet (UNGP) OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevat ohjeet.
Politiikan keskeinen sisältö	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstöpolitiikka linjaa työntekijöille ja esihenkilöille yhteiset pelisäännöt, jotka koskevat käyttäytymistä työyhteisössä. Toimintaperiaate kattaa muun muassa ihmisoikeudet, monimuotoisuuden ja yhdenvertaisuuden, johtamisen ja yrityskulttuurin, työntekijöiden vuorovaikutuksen ja osallistumisen, työhyvinvoinnin ja -turvallisuuden (mukaan lukien syrjintä, häirintä ja kiusaaminen), väärinkäytöksistä kertovien suojelun, rekrytoinnin, perehdytyksen, palkkauksen ja etuudet, työntekijöiden koulutuksen ja osaamisen kehittämisen, työn ja perheen yhteensovittamisen sekä tietosuojan ja yksityisyyden suojan. 	<ul style="list-style-type: none"> Toimintaperiaatteessa kuvataan Tokmanni-konsernin sitoutuminen ihmisoikeuksien kunnioittamiseen. Siinä annetaan ohjeita ja kuvataan ihmisoikeuksien kunnioittamiseen liittyvät tavoitteet sekä vastuut kaikkialla organisaatiossa ja arvoketjussa.
Ylin asema, jolla on vastuu täytäntöönpanosta	<ul style="list-style-type: none"> Henkilöstö-, kulttuuri- ja vastuullisuusjohtaja sekä People ja Culture -yksikkö 	<ul style="list-style-type: none"> Tokmanni-konsernin hallituksen kestävyys- ja henkilöstövaliokunta
Seurantaprosessi	<ul style="list-style-type: none"> Kestävyys- ja henkilöstövaliokunta seuraa toteutumista KPI-mittareiden tai muiden tarkoituksenmukaisten menetelmien avulla. 	<ul style="list-style-type: none"> Oma työvoima: HR seuraa toteutumista KPI-mittareiden, henkilöstökyselyiden ja ilmoituskanavan (whistleblowing) avulla. Arvoketjun työntekijät: Seuranta toteutetaan toimittaja-auditointien, amfori BSCI-compliance-tason ja ilmoituskanavan (whistleblowing) avulla.
Soveltamisala ja kattavuus	<ul style="list-style-type: none"> Kaikki Tokmanni-konsernin omat työntekijät. 	<ul style="list-style-type: none"> Koko organisaatio ja arvoketju.
Sidosryhmien osallistaminen toimintaperiaatteen sisältöjen määrittämisessä	<ul style="list-style-type: none"> Tokmanni-konserni huomioi toimintaperiaatetta laadittaessa keskeisten sidosryhmien, erityisesti oman henkilöstön, odotukset. Oman henkilöstön näkemyksiä yhdenvertaisesta ja oikeudenmukaisesta kohtelusta, koulutusmahdollisuuksista sekä työn merkityksellisyydestä kerättiin henkilöstökyselyillä. Lisäksi hyödynnettiin konsernin DMA-prosessissa saatuja havaintoja. 	<ul style="list-style-type: none"> Tokmanni-konserni on vuorovaikutuksessa asiaankuuluvien sidosryhmien tai heidän edustajiensa kanssa arvioidakseen mahdollisia ja toteutuneita ihmisoikeusvaikutuksia. Ihmisoikeuspolitiikan tuorein päivitys vuonna 2023 perustui muun muassa sidosryhmiltä saatuun palautteeseen.
Toimintaperiaatteen saatavuus ja saavutettavuus	<ul style="list-style-type: none"> Toimintaperiaate on kaikkien työntekijöiden saavutettavissa digitaalisesti. 	<ul style="list-style-type: none"> Toimintaperiaate on julkisesti saatavilla suomeksi ja englanniksi. Kaikki työntekijät suorittavat eettisen toimintaohjeen koulutuksen, joka kattaa myös ihmisoikeuspolitiikkaan liittyviä teemoja.

Tokmanni-konserni tunnistaa tarpeen kiinnittää erityistä huomiota haavoittuvassa tai syrjäytyneessä asemassa oleviin ryhmiin. Vaikka politiikassa ei tällä hetkellä ole tästä erillistä mainintaa, konserni huomioi nämä tarpeet jatkuvalla sidosryhmävuoropuhelulla ja käytännöllä.

Näiden toimintaperiaatteiden toteutuminen pyritään varmistamaan kaikille työntekijöille pakollisella verkkopohjaisella eettisen toimintaohjeen koulutuksella. Koulutuksen päätteeksi suoritetaan pakollinen testi, jonka avulla varmistetaan työntekijän ymmärtäneen koulutuksen sisällöt. Lisäksi syrjinnästä ilmoittamista varten on perustettu selkeät ja anonyymit ilmoitusmekanismit, jotka täydentävät yhdenvertaisuutta ja monimuotoisuutta edistävää kansallista lainsäädäntöä. Hankinta- ja ostopäätöksissä työskentelevät henkilöt saavat lisäksi kohdennettua koulutusta kestävä hankinnan ohjeistusten pohjalta. Toimittajasuhteissa ihmisoikeussitoumukset on sisällytetty toimittajien toimintaohjeeseen ja yleisiin hankintaehtoihin.

Tokmanni-konserni on sitoutunut kunnioittamaan ihmisoikeuksia kaikessa toiminnassaan sekä omien toimintaperiaatteidensa että kolmansien osapuolten sitoumusten mukaisesti. Toimintaperiaatteissa käsitellään ihmisoikeuksia ja määritellään selkeät menettelyt korjaavien toimien toteuttamiseksi ulkoisten sitoumusten mukaisesti. Tokmanni-konserni arvioi, seuraa ja käsittelee ihmisoikeusvaikutuksiaan due diligence -lähestymistavan mukaisesti sekä toteuttaa tarvittaessa korjaavia toimenpiteitä ja viestii niistä. Due diligence -menettelyt tukevat ihmisoikeusvaikutusten hallintaa ja varmistavat tehokkaat oikeussuojakeinot, joiden painoituksena ovat ennaltaehkäisevät toimet kielteisten vaikutusten välttämiseksi. Konsernilla on käytössään viralliset ilmoitus- ja valitusmenettelyt, joita kuvataan tarkemmin luvussa 3.1.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseen.

Edellä esitettyjen toimintaperiaatteiden lisäksi Tokmanni-konsernin eettinen toimintaohje korostaa oikeudenmukaista, yhdenvertaista ja kunnioittavaa kohtelua sekä turvallisia ja terveellisiä työolosuhteita. Konsernilla on käytössään järjestelmät työpaikkariskien ehkäisemiseksi ja hallitsemiseksi sekä tarvittavien työjärjestelyjen toteuttamiseksi. Kaikilla myymälöillä on lakisääteinen pelastussuunnitelma asiakkaiden ja työntekijöiden turvallisuuden varmistamiseksi. Konserni myös tukee aktiivisesti YK:n Global Compact-aloitteen periaatteita ja amfori BSCI-toimintaohjetta. Tokmanni-konsernin ihmisoikeuspolitiikka kattaa kansallisen lainsäädännön vaatimukset ja sisältää selkeät sitoumukset työterveyteen ja -turvallisuuteen, työsuhteen ehtoihin, yhdenvertaisuuteen, lasten ja nuorten työntekijöiden suojeluun, pakkotyön ja ihmiskaupan ehkäisyyn, sidosryhmävuorovaikutukseen sekä korjaaviin toimenpiteisiin. Yhdenvertaisuuteen liittyvistä toimista kerrotaan lisää luvussa 3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi.

Tokmanni-konserni ehkäisee syrjintää ja edistää monimuotoisuutta ja osallisuutta segmenttikohtaisten, paikalliseen lainsäädäntöön perustuvien ohjeistusten avulla. Näissä ohjeistuksissa huomioidaan muun muassa sukupuoli-identiteetti, seksuaalinen suuntautuminen, kansalaisuus, etninen tausta, vammaisuus, kieli, mielipide, uskonto ja ikä. Monimuotoisuuden ja syrjimättömyyden periaatteet otetaan huomioon esimerkiksi rekrytointiprosesseissa. Henkilöstöpolitiikan mukaisesti rekrytointi perustuu aina ennalta määriteltyihin osaamisvaatimuksiin. Tämä tarkoittaa sitä, että tehtävään valitaan pätevin henkilö riippumatta sukupuolesta, kansalaisuudesta, iästä tai muusta vastaavasta tekijästä, eikä hakijoiden ikää kysytä rekrytointiprosessin aikana. Konserni pyrkii rekrytoinnin läpinäkyvyyteen, kannustaa uusiin uramahdollisuuksiin konsernin sisällä sekä pyrkii vahvistamaan henkilöstön monimuotoisuutta ja yhteistyötä yksiköiden välillä. Lisätietoa yhdenvertaisuuteen liittyvistä toimista esitetään luvussa 3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi.

Konsernitason compliance-yksikkö kokoontuu neljännesvuosittain käsittelemään Tokmanni-konsernin asioita. Konsernitason toimintaperiaatteiden lisäksi molemmat segmentit käsittelevät ihmisoikeuksiin, yhdenvertaisuuteen ja syrjimättömyyteen liittyviä teemoja toimintaympäristöönsä räätälöityjen ja vakiintuneiden käytäntöjen ja ohjeistusten pohjalta. Näihin teemoihin liittyvä koulutus on osa konsernin henkilöstön perehdytysprosesseja. Kaikki työntekijät käyvät myös esihenkilönsä kanssa vähintään kerran vuodessa kehityskeskustelun, jossa käsitellään uratoiveita, ja ne kirjataan järjestelmällisesti ylös.

3.1.3 Vuorovaikutus omien työntekijöiden kanssa (S1-2)

Tokmanni-konsernin ihmisoikeuspolitiikka ja siihen liittyvät sitoumukset varmistavat, että työntekijöiden oikeuksia kunnioitetaan johdonmukaisesti kaikissa konsernin toimintamaissa. Tokmanni-konserni on sitoutunut käsittelemään mahdolliset ristiriitatilanteet oikeudenmukaisesti, läpinäkyvästi ja puolueettomasti. Työntekijät voivat tuoda huolenaiheitaan esiin anonyymien ilmoituskanavien, esihenkilöiden tai henkilöstöhallinnon edustajien kautta. Tokmanni-konsernin henkilöstöhallinto varmistaa yhdenmukaisen vuorovaikutuksen henkilöstön kanssa ja vastaa siitä, että työntekijöiltä saatu palaute johtaa oikeisiin toimenpiteisiin. Vuonna 2025 ei havaittu vakavia eturistiriitatapauksia työntekijöiden keskuudessa.

Konserni tekee aktiivista yhteistyötä työntekijäjärjestöjen kanssa muun muassa henkilöstön edustajien välityksellä ja noudattaa kaikkia lakisääteisiä vaatimuksia ja työehtosopimuksia. Työntekijöiden näkemyksiä integroidaan päätöksentekoprosesseihin due diligence -periaatteiden, kansallisen lainsäädännön ja työehtosopimusten mukaisesti. Näkemykset huomioidaan selkeiden hallintorakenteiden ja kestävyysraportointiprosessien mukaisesti, kuten on kuvattu luvuissa [1.3.1 Kestävyteen liittyvät hallintorakenne ja -prosessit](#) ja [1.3.2 Kestävyteen liittyvät tiedonkulkuprosessit](#).

Tokmanni konserni järjestää vuosittain henkilöstökyselyn (Pulssi) ja kehityskeskustelut, joiden lisäksi suora vuorovaikutus työntekijöiden kanssa toteutuu jatkuvassa viestinnässä työntekijöiden, esihenkilöiden, People and Culture-organisaation ja henkilöstön edustajien välillä. Työntekijöiden näkemyksiä kerätään lisäksi turvallisuushavaintojen kautta.

Pulssi-henkilöstökysely

Vuosittainen Pulssi-henkilöstökysely toteutettiin koko konsernissa toista kertaa, ja se lähetettiin kaikille työntekijöille. Kysely toteutettiin anonymisti laajan osallistumisen ja edustavuuden varmistamiseksi. Mahdolliset kielimuurit otettiin huomioon, ja vastaaminen oli mahdollista 36 eri kielellä. Tuloksia analysoitiin konserni-, yhtiö- ja tiimitasoilla, ja tämän pohjalta määriteltiin kohdennettuja jatkotoimenpiteitä sekä laadittiin tiimikohtaisia kehityssuunnitelmia.

Kehityskeskustelut

Jokainen Tokmanni-konsernin työntekijä osallistuu vuosittain kehityskeskusteluihin esihenkilönsä kanssa, jonka lisäksi keskusteluja voidaan käydä tiimitasolla. Keskusteluissa asetetaan selkeät tavoitteet, arvioidaan suoriutumista, keskitytään ammatilliseen kehittymiseen ja tarjotaan molemminpuolinen mahdollisuus palautteen antamiseen.

Terveyttä ja turvallisuutta koskevat havainnot

Molemmat segmentit korostavat raportoinnin ja aloitteiden merkitystä omissa suunnitelmissaan. Tokmanni-konserni kannustaa aktiivisesti työntekijöitä ilmoittamaan työterveyteen ja -turvallisuuteen liittyvistä havainnoista työturvallisuuden ja -hyvinvoinnin parantamiseksi sekä turvallisuuskulttuurin vahvistamiseksi. Työntekijät voivat raportoida turvallisuushavaintoja milloin tahansa vuoden aikana käyttämällä käytössä olevia.

Vuoropuhelukäytäntöjen tehokkuus

Henkilöstön osallistumisen vaikuttavuutta arvioidaan useilla menetelmillä, kuten vuosittaisen Pulssi-henkilöstökyselyn osallistumisasteella ja keskeisillä suorituskykymittareilla (KPI:t), kuten henkilöstön suositteluindeksillä (eNPS). Osallistumisaste pysyi suhteellisen vakaana, 71,0 %:ssa (73,0 %), kun taas eNPS laski hieman mutta säilyi hyvällä tasolla: 3 (9). Näistä mittareista tehdyt havainnot ohjaavat systemaattisesti päätöksentekoa ja työympäristön kehittämistä. Haavoittuville ryhmille kohdennetut toimenpiteet vaihtelevat maittain.

3.1.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseen (S1-3)

Tokmanni-konsernin ensisijaisena tavoitteena on ennaltaehkäistä kielteisiä vaikutuksia. Konserni noudattaa tiukasti kansallista lainsäädäntöä ja asiaankuuluvia viranomaisohjeita myös silloin, kun vaikutuksia on jo syntynyt. Yksityiskohtaiset menettelytavat ja tavoitteet on määritelty henkilöstöpolitiikassa, joka on esitetty tämän luvun alussa olevassa taulukossa.

Jos Tokmanni-konserni havaitsee työntekijöihinsä kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia, tilanteet selvitetään ja tarvittavat korjaavat toimenpiteet toteutetaan viipymättä. Ristiriitojen ratkaisuprosessit noudattavat työehtosopimuksia ja takaavat oikeudenmukaiset neuvottelumenettelyt ja kaikkien osapuolten oikeuksia kunnioittavan lopputuloksen. Kielteisten vaikutusten hallinnan vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti muun muassa due diligence -menettelyjen ja korjaavien toimenpiteiden kautta.

Tokmanni-konserni tarjoaa kaikille sidosryhmilleen ilmoituskanavat, joiden kautta voidaan anonymisti raportoida eettisen toimintaohjeen ja muiden eettisten ohjeistusten rikkomuksista, mukaan lukien mahdolliset EU:n direktiivin 2019/1937 mukaiset ihmisoikeusrikkomukset. Työntekijät tekevät ilmoituksia sisäisten järjestelmien kautta, kun taas sopimustyöntekijät ja ulkoiset sidosryhmät voivat käyttää erillisiä verkkopohjaisia kanavia.

Konsernitason compliance-toiminto kokoontuu neljännesvuosittain käsittelemään konsernia koskevia asioita. Lisätietoa kerrotaan luvussa [4.1.4 Korruption ja lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet](#).

Tietoa ilmoituskanavista annetaan työntekijöille perehdytyksen yhteydessä, ja sitä korostetaan vuosittaisessa eettisen toimintaohjeen koulutuksessa, minkä lisäksi tietoa on jatkuvasti saatavilla sisäisissä digikanavissa. Vaikka työntekijöiden tietoisuutta ilmoituskanavista ja luottamusta niihin ei mitata erikseen, kanavien käyttöä seurataan aktiivisesti saapuneiden ilmoitusten perusteella. Tokmanni-konsernin eettinen toimintaohje määrittelee selkeästi ilmoituskanaviin liittyvät

periaatteet, joita käsitellään tarkemmin luvussa 4.1.4 Korruption ja lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet.

3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi (S1-4, MDR-A, S1-5, MDR-T)

Vuosi 2025 oli muutosten aikaa konsernin tukitoiminnoissa. Muutosten tavoitteena oli integroida toimintoja ja parantaa tehokkuutta jakamalla parhaita käytäntöjä sekä yhdenmukaistamalla toimintamalleja. People and Culture-tiimit työskentelivät yhteisten käytäntöjen luomiseksi ja niiden jalkauttamiseksi koko organisaatioon. Näiden muutosten odotetaan vaikuttavan henkilöstöön myönteisesti esimerkiksi lisäämällä kokemusta yhdenvertaisesta kohtelusta, kun yhtenäiset käytännöt otetaan käyttöön konsernitasolla.

Tokmanni-konserni on asettanut tavoitteet omaan työvoimaan liittyvien olennaisten vaikutusten ja riskien seurantaan. Nämä konsernin johtoryhmän ja hallituksen hyväksymät tavoitteet löytyvät alla olevista taulukoista. Tokmanni-konsernin strategiaa ja tavoitteiden etenemistä arvioidaan kahdesti vuodessa hallituksen strategiakokouksissa, ja niiden toteutumista seurataan säännöllisesti hallituksen kokouksissa. Tavoitteiden saavuttamiseksi tehtävät toimenpiteet on esitetty kunkin KPI-mittarin yhteydessä. Toimenpiteiden toteuttamisesta vastaavat erilliset ohjausryhmät, jotka koostuvat relevanteista johtoryhmän jäsenistä ja projektivastaavista.

Henkilöstön edustajat ovat olleet aktiivisesti mukana erityisesti Tokmanni-segmentin työterveys- ja työturvallisuustavoitteiden asettamisessa vuodelle 2026. Tokmanni-myyväläketjun työhyvinvointiryhmät tarkastelevat säännöllisesti työterveys- ja työturvallisuustuloksia, osallistavat henkilöstön edustajia tavoitteiden asettamiseen sekä auttavat tunnistamaan kehityskohteita ja oppeja, joita hyödynnetään tavoitteiden määrittelyssä. Dollarstore-segmentissä Ruotsissa ammattiliittojen edustajat voivat osallistua prosessiin pyydettyä.

Kunkin KPI-mittarin yhteydessä on kuvattu tavoitteiden saavuttamiseksi toteutettavat toimenpiteet. Koska Tokmanni-konsernin liiketoiminta on riippuvainen työvoimasta, kaikki toimenpiteet liittyvät tunnistettuihin riippuvuussuhteisiin. Kaikki tavoitteet ja toimenpiteet koskevat koko konsernin työvoimaa tai erikseen mainittaessa, segmentin työvoimaa. Vuoden 2024 tulokset toimivat perusvuotena tavoitteille, sillä se oli ensimmäinen vuosi, jolloin tiedot kerättiin ja niitä seurattiin konsernitasolla yhtenäisin menetelmin. Samana vuonna asetettiin ensimmäiset konsernitason tavoitteet vuodelle 2025. Tavoitteet ja toimenpiteet ovat linjassa ihmisoikeus- ja henkilöstöpolitiikkojen kanssa, joissa on sitouduttu henkilöstön hyvinvointiin ja työolojen kehittämiseen. Olennaisia riskejä hallitaan hallitsemalla olennaisia vaikutuksia.

Tavoitteet ja toimet, joilla ehkäistään tai lievennetään työtapaturmiin liittyviä olennaisia kielteisiä vaikutuksia

KPI: Tapaturma-aste*

Perusarvo: 2024 – Tokmanni-konserni		16,09		
	Tokmanni-segmentti	17,61		
	Dollarstore-segmentti	12,86		
Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätieto
2025 – Tokmanni-konserni	15,5	21,74	Konsernitason työterveys- ja työturvallisuustiimi on perustettu, ja prosessien yhdenmukaistaminen on aloitettu.	Vaikka tapaturmien määrä kasvoi, tapaturmaa kohden kirjattujen sairauspoissaolopäivien määrä väheni. Tämä tarkoittaa, että tapaturmien vakavuus on laskenut edellisvuodesta. ** Vuonna 2026 käynnistetään työturvallisuuden hallintajärjestelmien yhdenmukaistamisprojekti.
	Tokmanni-segmentti	16	24,97	Tapaturmien juurisyyden tunnistamiseksi tehtiin data-analyysi, sekä tehtiin yhteistyötä tapaturmavakuutusyhtiön kanssa.
	Dollarstore-segmentti	15	14,95	Ruotsissa toteutettiin kattava katsaus kaikkiin työympäristöön liittyviin prosesseihin.
2026 – Tokmanni-konserni	20			

* Tapaturma-aste lasketaan seuraavalla kaavalla: tapaturmien lukumäärä kerrottuna miljoonalla ja jaettuna tehdyillä työtunneilla. Tokmanni-konsernin tulokset ovat segmenttitason tulosten painotettu keskiarvo. Tokmanni-myymläketjun henkilöstön edustajat ovat osallistuneet myymäläketjun tavoitetason asettamiseen. Vuoden 2025 työtapaturmien keskiarvoa koskevassa tavoiteasetannassa havaittiin virhe, joka korjattiin edellisen raportin julkaisemisen jälkeen. Tämän jälkeen asetettiin uusi tavoite, joka perustuu vuoden 2024 toteutuneisiin tuloksiin. Tavoitteet korjattiin konsernitason (11 → 15,5) ja Tokmanni-segmentin osalta (9 → 16).

** Perustuu Tokmanni-myymläketjun dataan, joka kattaa 74 % kokonaisdatasta.

KPI: Turvallisuushavainnot*

Perusarvo: 2024 – Tokmanni-konserni		3 577		
Tokmanni-segmentti		3 317		
Dollarstore-segmentti		260		
Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätietoa
2025 – Tokmanni-konserni	4 000	3 312	Jatkuva kuukausittainen viestintä työntekijöille turvallisista työtavoista ja heihin liittyvistä odotuksista.	Tavoitetta ei saavutettu. Seuraavina vuosina toiminnan painopisteenä on madaltaa kynnystä turvallisuushavaintojen ilmoittamiseen. Tämä tapahtuu muun muassa integroimalla raportointi osaksi päivittäisiä rutiineja ja vahvistamalla viestintää edelleen.
Tokmanni-segmentti	3 525	2 897		
Dollarstore-segmentti	475	415		
2026 – Tokmanni-konserni	4 500			

* Turvallisuushavaintojen lukumäärä saadaan suoraan käytössä olevista järjestelmistä.

Tavoitteet ja toimet, joilla edistetään olennaisia myönteisiä vaikutuksia työhyvinvointiin, ja kansallisen lainsäädännön noudattamiseen liittyen**KPI: Työntekijöiden nettosuositteiluindeksi (eNPS)***

Perusarvo: 2024 – Tokmanni-konserni		9		
Tokmanni-segmentti		13		
Dollarstore-segmentti		-0,2		
Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätietoa
2025 – Tokmanni-konserni	10	3	Kyselytulosten läpikäynti jokaisessa tiimissä ja toimenpidesuunnitelmien laatiminen.	Tavoitetta ei saavutettu. Tähän ei ole yksiselitteistä syytä, mutta konsernissa on tapahtunut useita muutoksia, joilla on voinut olla kielteinen vaikutus KPI-mittariin. Tuloksia seurataan tulevina vuosina kehityksen arvioimiseksi. Organisaatiomuutosten myönteisten vaikutusten odotetaan näkyvän pitkällä aikavälillä.
2026 – Tokmanni-konserni	10			

*eNPS-tulokset saadaan vuosittaisesta koko konsernin Pulssi-henkilöstökyselystä. eNPS:n laskenta perustuu työntekijöiden vastauksiin kysymykseen: ”Kuinka todennäköisesti suosittelisit Tokmannia työpaikkana muille?” Vastaukset annetaan asteikolla 0–10. Vastajat, jotka antavat arvosanan 9 tai 10, luokitellaan suosittelijoiksi (Promoters), arvosanan 7 tai 8 antaneet passiivisiksi (Passives) ja arvosanan 0–6 antaneet arvostelijoiksi (Detractors). eNPS lasketaan vähentämällä arvostelijoiden prosenttiosuus suosittelijoiden prosenttiosuudesta.

KPI: Sairauspoissaoloprosentti (%)*

Pohja-arvo: 2024 – Tokmanni-konserni		N/A		
Tokmanni-segmentti		5,6 %		
Dollarstore-segmentti		6,0 %		
Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätietoa
2025 – Tokmanni-konserni	-	5,7 %	Työntekijöitä tuetaan aktiivisesti tilanteissa, joissa heidän työkykynsä on heikentynyt, esimerkiksi työtehtäviä mukauttamalla.	
Tokmanni-segmentti	5,5 %	5,3 %	Esihenkilöille suunnattua aktiivista koulutusta ja viestintää työkyvyn hallintaan liittyen jatkettiin.	Tavoite saavutettiin.
Dollarstore-segmentti	5,9 %	6,4 %	Uusi, päivitetty sairauspoissaoloprosessi otettiin käyttöön koko myyntiorganisaatiossa. Kaikille alue- ja myymäläpäälliköille järjestettiin koulutusta päivityksistä.	Sairauspoissaolotavoitetta ei saavutettu, ja poissaolot kasvoivat hieman vuodesta 2024. Päivitetyn sairauspoissaoloprosessin käyttöönottoa jatketaan vuonna 2026.
2026 – Tokmanni-konserni	5,6 %			

* Sairauspoissaoloprosentti (%) lasketaan jakamalla vuoden 2025 sairauspoissaolotunnit vuoden aikana tehdyillä työtunneilla.

Tavoitteet ja toimet, joilla edistetään yhdenvertaisuuteen ja monimuotoisuuteen sekä kansallisen lainsäädännön noudattamiseen liittyviä olennaisia myönteisiä vaikutuksia

KPI: Eettisen toimintaohjeen koulutuksen suoritusaste (%)*

Perusarvo: 2024 –

Tokmanni-konserni 58,6 %

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätietoa
2025 – Tokmanni-konserni	100 %	57,9 %		Tulokset jäivät selvästi asetetusta tavoitteesta, vaikka tulos onkin lievästi noussut vuodesta 2024. Konsernissa ei vielä ole yhtenäistä toimintamallia koulutusten hallintaan, ja tämä nähdään keskeisenä syynä heikkoon tulokseen. Jotta koulutusten suoritusastetta voidaan nostaa tulevina vuosina, laaditaan päivitetty koulutusprosessi. Prosessikehitykseen sisältyy muun muassa vuoden aikana tehtävän seurannan tiukentaminen.
Tokmanni-segmentti	-	66,8 %	Uusi oppimisalusta on otettu käyttöön, ja eettisen toimintaohjeen koulutus on siellä oleva ensimmäinen pakollinen kurssi. Oppimista testataan kysymysten avulla. Jos vastaukset ovat virheellisiä, kyseinen sisältö on käytävä uudelleen läpi ja osoitettava sen ymmärtäminen vastaamalla oikein seuraavalla yrittämällä.	
Dollarstore-segmentti	-	41,1 %	Eettisen toimintaohjeen koulutus järjestetään vuosittain kaikille Dollarstore-segmentin työntekijöille. Koulutus toteutettiin ensimmäistä kertaa syksyllä 2025. Dollarstore-segmentti tarkastelee koulutusta ja sen onnistumista 2026.	
2026 – Tokmanni-konserni	100 %			

*Konsernitason tulokset muodostuvat segmenttien tulosten painotetusta keskiarvosta.

KPI: Yhdenvertaisuus ja monimuotoisuus (DEI)*

Perusarvo: 2024 – Tokmanni-konserni		3,41		
	Tokmanni-segmentti	3,39 (asteikko 1–4)		
	Dollarstore-segmentti	3,58 (asteikko 1–4)		
Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Edistyminen ja lisätietoa
2025 – Tokmanni-konserni	4,3 (asteikko 1–5)	4,1	Yhteinen pohja tehtävänkuvauksia varten on otettu käyttöön, ja esihenkilöitä on pyydetty tarkistamaan ja päivittämään alaiensa tehtävänkuvaukset. Tokmanni-konserni käyttää HAY-menetelmää, joka muodostaa perustan konsernin työtehtävien luokittelulle ja palkitsemisrakenteelle.	Tulokset eivät ole täysin vertailukelpoisia perusvuoden kanssa, koska vuoden 2025 tavoite asetettiin uudella asteikolla. Tavoitetta ei kuitenkaan saavutettu, ja tulosten arvioidaan olevan hieman heikkomat kuin vuonna 2024. Tähän ei ole löydetty yksiselitteistä selitystä, ja tuloksia seurataan tulevana vuosina kehityksen arvioimiseksi. Vuonna 2026 painopisteenä on edelleen toimintatapojen yhdenmukaistaminen koko konsernissa yhdenvertaisuustyön edistämiseksi ja DEI-tulosten ylläpitämiseksi.
		4,1	Esihenkilökoulutusta on jatkettu, ja koulutuksen sisältöihin on sisällytetty DEI-teemoja.	
		4,1	Vuosittainen palkkakartoitus on toteutettu kansallisen lainsäädännön vaatimusten täyttämiseksi.	
2026 – Tokmanni-konserni	4,2			

*DEI-luku saadaan vuosittaisen Pulssi-henkilöstökyselyn tuloksista. DEI-luku on kahden kysymyksen yhteenlaskettu tulos ja vastaukset annetaan asteikolla 1–4. Kysymykset ovat: ”Yrityksessämme kaikkia kohdellaan yhdenvertaisesti ja heidät otetaan mukaan työyhteisöön” ja ”Koen, että voin olla oma itseni työskennellessäni yrityksessämme”. Konsernitason tulos on segmenttien tulosten keskiarvo vastaajamäärien osuuksien perusteella painotettuna. Asteikkoa muutettiin vuodelle 2025 (vuonna 2024 asteikko oli 1–4), minkä vuoksi tulokset eivät ole täysin vertailukelpoisia. Myös tavoite päivitettiin uuden asteikon mukaiseksi (3,45 → 4,3).

Taulukoissa esitettyjen toimenpiteiden lisäksi Tokmanni-konsernissa on käytössä jatkuvaluonteisia toimenpiteitä ja prosesseja omiin työntekijöihin kohdistuvien kielteisten vaikutusten ehkäisemiseksi. Näihin toimenpiteisiin kuuluvat muun muassa työturvallisuusriskien hallinta, työkyvyn hallinnan prosessi, ilmoituskanavakäytännöt ja henkilöstökoulutus. Raportointivuoden aikana ei ilmennyt tapauksia, jotka olisivat edellyttäneet korjaavia toimenpiteitä tavanomaisten työtaturmien tutkinnan ja niihin liittyvien jatkotoimien lisäksi.

Vuonna 2025 Tokmanni-konsernissa kehitettiin ja toteutettiin myös toimenpiteitä sekä parannettiin prosesseja, joiden ensisijaisena tavoitteena oli lisätä myönteisiä vaikutuksia omiin työntekijöihin:

- **Henkilöstöedut:** Maakohtaiset henkilöstöedut käytiin läpi vuoden 2025 aikana. Konsernin tavoitteena on tarjota oikeudenmukainen ja yhdenvertainen palkitseminen. Tarkastelu toimii pohjana etujen jatkokehittämiselle.
- **Yhteinen palkitsemismalli:** Dollarstore-segmentti otti vuoden 2025 kolmannella neljänneksellä käyttöön Tokmanni-segmentissä jo käytössä olevan myyntibonusohjelman. Vuoden loppuun mennessä kaikki konsernin toimistojen, logistiikan ja myymälöiden työntekijät kuuluivat jonkin suoritusperusteiseen palkitsemisjärjestelmään.

Lisäksi Tokmanni-segmentissä vuonna 2025:

- 207 työntekijää suoritti ammatillisen tutkinnon työn ohessa.
- Uusi oppimisympäristö otettiin käyttöön. Sen tavoitteena on edistää oma-aloitteisempaa osaamisen kehittämistä sekä koota perehdytysuunnitelmat, verkkokoulutukset ja käytännön oppimisen työkalut yhteen paikkaan.
- Työhyvinvoinnin ohjausryhmän tavoitteet päivitettiin yhteistyössä työterveyshuollon, eläkevakuutusyhtiön ja tapaturmavakuutusyhtiön kanssa.

Lisäksi Dollarstore-myymläketjussa:

- Aiempi myymäläpäälliköiden alueellinen ammattiliittokerho laajennettiin valtakunnalliseksi organisaatioksi, mikä vahvistaa yhteistyömahdollisuuksia ja mahdollistaa yhtenäisemmän lähestymistavan yhtiön ja sen toiminnan kehittämiseen.
- Syksyllä 2025 toteutettiin useita koulutusohjelmia, jotka keskittyivät kemikaalien hallintaan, ensiapuun ja elvytykseen, ergonomiseen kuormituksen hallintaan sekä työympäristökäytäntöihin.
- Kaikkia työympäristöön liittyviä prosesseja koskeva kattava tarkastelu on käynnissä käytäntöjen vahvistamiseksi ja kehittämiseksi. Hanke alkoi syksyllä 2025 ja jatkuu vuoden 2026 aikana.

- Perehdytys- ja työsuhteen päättämisprosesseja tarkastellaan, jotta ne olisivat entistä tehokkaampia, yhdenmukaisempia ja turvallisempia sekä tukisivat sujuvaa ja kestävästä työntekijäkokemusta.
- Palkantarkistusprosessia, suoriutumista ja kehittymistä koskevaa vuoropuheluprosessia kehitetään edelleen laadun ja johdonmukaisuuden varmistamiseksi. Tavoitteena on parantaa työntekijäkokemusta.

Toimenpiteiden tuloksellisuuden seuranta

Toimenpiteiden tuloksia seurataan edellä esitetyissä taulukoissa kuvattujen KPI-mittareiden avulla. Koko konsernin kattava Pulssi-henkilöstökysely toteutettiin, jotta jokaisella työntekijällä olisi mahdollisuus osallistua oman työyhteisönsä ja koko konsernin toiminnan kehittämiseen. Tulosten käsittelyä varten luotiin yhtenäinen toimintamalli kaikkiin toimipaikkoihin. Vuonna 2025 kysely sisälsi ensimmäistä kertaa oppimiseen ja osaamisen kehittämiseen liittyviä kysymyksiä. Kyselyn tulosten pohjalta voidaan kohdentaa tulevia toimenpiteitä entistä paremmin ja niiden vaikuttavuutta.

Tokmanni-konserni tunnistaa ja käsittelee työntekijöihinsä kohdistuvia toteutuneita tai mahdollisia kielteisiä vaikutuksia rakenteellisella due diligence -prosessilla, jota ohjaavat asiaankuuluvat toimintaperiaatteet, kuten luvussa [3.1.2 Omaan työvoimaan kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet](#). Seuraavat prosessit varmistavat korjaavien toimenpiteiden tehokkaan tunnistamisen ja vastualueet:

- **Säännöllinen vuoropuhelu henkilöstön kanssa:** Tokmanni-konsernin toiminta noudattaa kansallista työlainsäädäntöä. Säännölliset keskustelut henkilöstön edustajien kanssa tukevat mahdollisten kielteisten vaikutusten ennakoivaa tunnistamista ja käsittelyä.
- **Riskien tunnistaminen ja hallinta:** Riskejä arvioidaan järjestelmällisesti todennäköisyyden ja vakavuuden perusteella, ja tunnistettujen riskien lieventämiseksi tai ehkäisemiseksi kehitetään toimenpiteitä. Työntekijät ilmoittavat turvallisuushavainnoista, läheltä piti -tilanteista ja riskeistä, ja esihenkilöt puuttuvat niihin viipymättä.
- **Vuosittainen Pulssi-henkilöstökysely:** Kyselyssä saatua palautetta käytetään esimerkiksi työolojen, esihenkilötyön ja työympäristön kehittämiseksi konsernin, segmenttien ja yksiköiden tasolla.
- **Kehityskeskustelut:** Vuosittaisissa kehityskeskusteluissa selkeytetään tavoitteita, vahvistetaan ammatillista osaamista sekä tuetaan organisaation kehittämistä ja työntekijöiden hyvinvointia. Keskusteluja täydennetään jatkuvalla vuoropuhelulla edistymisen ja työtyytyväisyyden seuraamiseksi.

- **People and Culture -yksikön osallistuminen päätöksentekoon:** People and Culture -yksikön johtaja ja henkilöstöosaston HR Business Partnerit osallistuvat aktiivisesti johtoryhmätyöskentelyyn varmistaakseen, että henkilöstön näkökulmat integroidaan päätöksentekoon ja kielteisiä vaikutuksia ehkäistään tehokkaasti.
- **Ristiriitojen ratkaisuprosessit:** Myymäläkohtaiset prosessit ristiriitojen ratkaisemiseksi takaavat oikeudenmukaisen käsittelyn kaikille osapuolille. People and Culture -yksikkö ja henkilöstön edustajat osallistuvat tasapuolisten ratkaisujen löytämiseen.
- **Poistumiskyselyt ja -haastattelut:** Poistumiskyselyillä (Tokmanni-segmentti) ja poistumishaastatteluilla (Dollarstore-segmentti, toimihenkilöt) kerätään luottamuksellista palautetta työsuhteensa päättäviltä työntekijöiltä. Niistä saatu luottamuksellinen palaute hyödynnetään People and Culture -käytäntöjen ja työympäristön jatkuvassa kehittämisessä.
- **Ilmoituskanavat (whistleblowing):** Työntekijöillä on käytössään luottamukselliset ja anonyymit ilmoituskanavat huolenaiheiden ja eettisten rikkomusten raportoimiseksi, minkä kautta voidaan tunnistaa varhain mahdolliset kielteiset vaikutukset ja hallinta niitä ennakoivasti. Yksityiskohtaiset menettelyt on kuvattu luvussa [4.1.4 Korruption ja lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet](#).

Edellä kuvattuihin toimenpiteisiin ei tällä hetkellä ole kohdistettu erikseen määriteltyjä operatiivisia tai investointimenoja. Vuonna 2025 People and Culture-yksikössä 12 henkilöä vastasi näiden strategisten painopistealueiden käytännön toteutuksen johtamisesta.

3.1.6 Tokmanni-konserni vuonna 2025 (S1-6, S1-8)

Alla olevissa taulukoissa esitetään henkilöstön rakenne raportointikauden 2025 lopussa ja vertailutiedot vuodelta 2024. Luvut kattavat kaikki konsernin työntekijät ja ovat linjassa konsernitiilinpäätöksen kanssa. Tokmanni-konserni toimii toimialalla, jolla työskentelee tyypillisesti enemmän naisia kuin miehiä. Tällä

hetkellä sukupuolijakaumaa koskevia tavoitteita ei ole asetettu, mutta kehitystä seurataan ja raportoidaan vuosittain kestävyysraportissa.

	2024 Henkilömäärä	2025 Henkilömäärä
Miehet	1 476	1 452
Naiset	5 137	4 991
Muut*	-	-
Ei raportoitu	-	-
Työsuhteiset työntekijät yhteensä	6 613	6 443

* Tokmanni-konsernin työntekijöillä on mahdollisuus ilmoittaa sukupuolensa henkilöstöhallinnolle. Tietosuojasyistä Tokmanni-konserni raportoi ainoastaan kaksi suurinta sukupuolikategoriaa. Muiden sukupuolten osuus henkilöstöstä on alle 0,2 %. Muunsukupuoliset työntekijät on sisällytetty mies- ja naiskategorioihin henkilötunnuksen perusteella.

Maa	2024 Henkilömäärä	2025 Henkilömäärä
Suomi	4 488	4 316
Ruotsi	2 016	1 957
Tanska	109	170
Työntekijöiden kokonaismäärä	6 613	6 443

Henkilöstön vaihtuvuus on säilynyt koko konsernissa hyvällä tasolla yleisen markkinatilanteen ja vähittäiskaupan toimialan luonteen huomioon ottaen. Elinkeinoelämän keskusliiton tietojen mukaan henkilöstön vaihtuvuus Suomen vähittäiskaupassa oli 19,7 % vuonna 2023, ja sen oletetaan olevan samalla tasolla myös muissa Pohjoismaissa.

Tanskan korkean vaihtuvuuden pääasiallinen syy on nopea kasvu. Vuonna 2025 avattiin neljä uutta myymälää. Uuden myymälän avaamisen yhteydessä palkataan paljon uusia työntekijöitä, eikä alkuperäinen arvio tarvittavasta henkilöstömäärästä aina toteudu. Lisäksi suuri osa työntekijöistä on osa-aikaisia opiskelijoita, joiden työsuhteet ovat tyypillisesti lyhytkestoisia.

Työntekijöiden vaihtuvuus*

Esitetty henkilömääränä	2024				2025			
	Suomi	Ruotsi	Tanska	Yhteensä	Suomi	Ruotsi	Tanska	Yhteensä
Vakinaiset työntekijät vuoden 2025 lopussa	3 773	1 632	88	5 493	3 687	1 697	170	5 554
Vuoden 2025 aikana lähteneet työntekijät	494	301	35	830	452	335	95	882
Vaihtuvuus (%)	13 %	18 %	40 %	15 %	12 %	20 %	56 %	16 %

* Henkilöstön vaihtuvuus lasketaan jakamalla päätyneet työsuhteet raportointikauden lopussa työsuhteessa olevien vakituisten työntekijöiden määrällä. Laskennassa huomioidaan vain vakituksessa työsuhteessa olevat työntekijät, jotta tilapäisten työsuhteiden, kuten kausityön, vaikutus ei vääristäisi tulosta. Ruotsin ja Tanskan luvut ovat luotettavia arvioita, jotka perustuvat sisäisistä järjestelmistä kerättyyn tietoon ja kolmansilta osapuolilta saatuun ensisijaiseen dataan.

Työntekijät sopimustyyppin ja sukupuolen mukaan

Esitetty henkilömääränä	2024					2025				
	Naiset	Miehet	Muut	Ei ilmoitettu	Yhteensä	Naiset	Miehet	Muut	Ei ilmoitettu	Yhteensä
Työsuhteisten työntekijöiden määrä	5 137	1 476	0	0	6 613	4 991	1 452	0	0	6 443
Vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	4 273	1 220	0	0	5 493	4 283	1 271	0	0	5 554
Määräaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	735	231	0	0	966	533	147	0	0	680
Vaihtelevalla työajalla työskentelevien työsuhteisten työntekijöiden määrä	129	25	0	0	154	175	34	0	0	209
Kokoaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	1 299	659	0	0	1 958	1 284	695	0	0	1 979
Osa-aikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	3 708	792	0	0	4 500	3 532	723	0	0	4 255
Työntekijöiden määrä (henkilömääränä)	5 136	1 476	0	0	6 612	4 991	1 452	0	0	6 443

Työntekijät sopimustyyppin ja maan mukaan

Esitetään henkilömääränä	2024				2025			
	Suomi	Ruotsi	Tanska	Yhteensä	Suomi	Ruotsi	Tanska	Yhteensä
Työsuhteisten työntekijöiden määrä	4 488	2 016	109	6 613	4 316	1 957	170	6 443
Vakinaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	3 773	1 632	88	5 493	3 687	1 697	170	5 554
Määräaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	561	384	21	966	420	260	0	680
Vaihtelevalla työajalla työskentelevien työsuhteisten työntekijöiden määrä	154	0	0	154	209	0	0	209
Kokoaikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	1 443	486	29	1 958	1 434	519	26	1 979
Osa-aikaisten työsuhteisten työntekijöiden määrä	2 890	1 530	80	4 500	2 673	1 438	144	4 255

Kaikki Tokmanni-konsernin työntekijät työskentelevät ETA-maissa, ja 98,5 % (99,8 %) heistä kuuluu kansallisten vähittäiskaupan alan työehtosopimusten piiriin. Henkilöstön edustaminen toteutetaan kansallisen lainsäädännön ja työehtosopimuskäytäntöjen mukaisesti. Edustaminen on järjestetty kansallisella tasolla; tällä hetkellä ei ole voimassa sopimuksia, jotka koskisivat eurooppalaista yritysneuvostoa (EWC), eurooppayhtiön (SE) henkilöstöedustusta tai eurooppalaisen osuuskunnan (SCE) henkilöstöedustusta. Ylimmän johdon tehtävät eivät muodollisesti kuulu työehtosopimusten piiriin, mutta niissä noudatetaan pääsääntöisesti vähittäiskaupan alan työehtosopimusten ehtoja, ellei yksittäisissä työsuhteissä ole toisin sovittu.

Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus ja työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu*

Kattavuusprosentti	2024		2025	
	Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus	Työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu	Työehtosopimusneuvottelujen kattavuus	Työmarkkinaosapuolten vuoropuhelu
0–19 %	Työsuhteiset työntekijät (ETA)	Edustus työpaikalla (EAA)	Työsuhteiset työntekijät (ETA)	Edustus työpaikalla (EAA)
20–39 %				
40–59 %				
60–79 %				
80–100 %	Suomi Ruotsi Tanska	Suomi Ruotsi Tanska	Suomi Ruotsi Tanska	Suomi Ruotsi Tanska

*Kattavuus on laskettu raportointikauden lopun henkilöstömäärän perusteella.

3.1.7 Työhyvinvointi (S1-14)

100 % Tokmanni-konsernin työntekijöistä kuuluu lakisääteisten työterveys- ja työturvallisuuden hallintajärjestelmien piiriin. Konsernitason työturvallisuuteen liittyvä yhteistyö jatkui vuonna 2025, mutta tästä huolimatta tunnusluvut nousivat vuodesta 2024. Tapaturmaa kohden kirjattujen sairauspoissaolopäivien vähenemisestä voi päätellä, että vuoden 2025 tapaturmat olivat kuitenkin lievempiä kuin vuonna 2024. Työturvallisuuden hallintajärjestelmän yhdenmukaistamista jatketaan vuonna 2026, ja turvallisuushavaintojen käsittelyä kehitetään edelleen tapaturmien ehkäisemiseksi.

Työhyvinvoinnin mittaaminen*

	2024			2025		
	Tokmanni-segmentti	Dollarstore-segmentti	Yhteensä	Tokmanni-segmentti	Dollarstore-segmentti	Yhteensä
Työhön liittyvien kuolemantapausten määrä	0	0	0	0	0	0
Työtapaturmien määrä	99	34	133	144	41	185
Tehdyt työtunnit yhteensä	5 622 441	2 643 988	8 266 429	5 767 344	2 742 719	8 510 063
Tapaturma-aste**	17,61	12,86	16,09	24,97	14,95	21,74

* Tokmanni-segmentti saa tapaturmatiedot suoraan vakuutusyhtiöltä. Luvut perustuvat vakuutusyhtiöltä 10.1.2025 saatuihin tietoihin. Dollarstore-segmentti kerää tiedot omasta HR-järjestelmästä.

** Tapaturmataajuus on laskettu miljoonaa (1 000 000) työtuntia kohden.

3.1.8 Yhdenvertainen kohtelu työpaikalla (S1-9, S1-10, S1-16, S1-17)

Alla olevissa taulukoissa esitetään ylimmän johdon ja henkilöstön määrät raportointikauden 2025 lopun henkilömäärinä. Tokmanni-konsernin ylin johto koostuu konsernin ja segmenttien johtoryhmistä. Ylimmän johdon sukupuolijakaumaa tai henkilöstön ikäjakaumaa koskevia tavoitteita ei ole toistaiseksi asetettu, mutta kehitystä seurataan ja raportoidaan vuosittain kestävyysraportissa. Merkittäviä muutoksia verrattuna vuoteen 2024 ei tapahtunut.

Ylin johto sukupuolen mukaan

Sukupuoli	2024			2025		
	Naiset	Miehet	Yhteensä	Naiset	Miehet	Yhteensä
Henkilöstön määrä	6	12	18	5	12	17
Prosenttiosuus (%)	33	67		29	71	

Työntekijät iän mukaan

Ikä	2024				2025			
	< 30	30–50	> 50	Yhteensä	< 30	30–50	> 50	Yhteensä
Henkilöstön määrä	2 492	2 755	1 366	6 613	2 262	2 777	1 404	6 443
Prosenttiosuus (%)	38 %	42 %	21 %	100 %	35 %	43 %	22 %	100 %

Suurin osa palkoista määräytyy kunkin maan työehtosopimusten mukaisesti. Nämä sopimukset neuvotellaan työnantajien ja ammattiliittojen välillä, ja niillä varmistetaan oikeudenmukaiset palkat ja työolot kaikille työntekijöille. Alla olevassa taulukossa on esitetty sukupuolten väliset palkkaerot tuntipalkkoina kahdessa eri työntekijäryhmässä: toimihenkilöt ja työntekijät. Toimihenkilöt-ryhmä sisältää työntekijöitä, jotka työskentelevät monilla eri vaativuustasoilla, yleensä

toimistotehtävissä. Näiden työntekijöiden palkoissa ei ole samanlaista ennalta sovittua palkka-asteikkoa kuin työehtosopimusten piirissä olevilla myymälä- ja logistiikkatyöntekijöillä.

Sukupuolien väliset palkkaerot (%)*

	2024	2025
	Palkkaero (%)	Palkkaero (%)
Toimihenkilöt	16 %	23 %
Suomi	17 %	28 %
Ruotsi	14 %	12 %
Tanska	-	13 %
Työntekijät	-1 %	2 %
Suomi	0 %	0 %
Ruotsi	0 %	2 %
Tanska	0 %	2 %
Työntekijät	5 %	9 %

*Tuntipalkat on laskettu joulukuun peruspalkoista niiden työntekijöiden osalta, jotka olivat työsuhteessa vuoden lopussa. Laskelmassa ei ole huomioitu bonuksia tai muita lisä.

Toimihenkilöiden tasapuolista palkkausta Tokmanni-konsernissa hallinnoidaan HAY-tönnarviointijärjestelmän avulla. Tehtäväkohtaiset palkkavertailut osoittavat, että sukupuolten väliset palkkaerot saman vaativuusluokan sisällä ovat vähäisiä. Havaittavat palkkaerot johtuvat pääasiassa siitä, että miehiä työskentelee suhteessa enemmän korkeammassa vaativuusluokissa ja naisia enemmän alemmissa vaativuusluokissa. Vuosittaiset palkkavertailut toteutetaan kansallisen tasa-arvolainsäädännön mukaisesti, ja havaitut erot käsitellään ja korjataan yhteistyössä henkilöstön edustajien kanssa.

Toimitusjohtajan palkitsemisen suhde mediaanityöntekijän palkitsemiseen oli 21. Luku on sama kuin vuonna 2024. Mediaanityöntekijän vuosipalkka laskettiin kaikkien maiden mediaanipalkkojen perusteella, ei kansallisiin mediaanipalkkoihin painotettuna keskiarvona kuten vuonna 2024, mutta lopputulos ei muuttunut merkittävästi. Laskelmassa huomioitujen palkitsemistiedot sisältävät kaikki vuonna 2025 maksetut rahapalkat ja etuudet konsernin palkitsemisperiaatteiden mukaisesti. Ruotsin kruunuista (SEK) ja Tanskan kruunuista (DKK) euroihin tehdyt valuuttamuunnokset perustuvat 31.12.2025 voimassa olleisiin valuuttakursseihin. Ruotsin ja Tanskan mediaanipalkkoja oikaistiin lisäksi kokonaiskuluttajahintaindeksin mukaisesti (Tilastokeskus 2023: Suomi = 100, Ruotsi = 108, Tanska = 85), jotta ne olisivat vertailukelpoisia suomalaisen toimitusjohtajan palkan kanssa. Tämä lähestymistapa mahdollistaa kansainvälisesti vertailukelpoiset ja tarkoituksenmukaiset palkkavertailut.

Ilmoituskanavien kautta saadut valitukset ja vahvistetut tapaukset

Vuonna 2025 ilmoituskanavien kautta vastaanotettiin yhteensä 74 (91) ilmoitusta, joista suurin osa luokiteltiin asiakaspalautteeksi. Ilmoituksista 55 (79) koski Tokmanni-segmenttiä ja 19 (12) Dollarstore-segmenttiä. Raportointikauden aikana ei vahvistettu yhtään syrjintään, häirintään tai ihmisoikeusloukkauksiin liittyvää tapausta eikä niihin liittyen ollut siis sakkoja tai korvauksia.

3.2 S2 Arvoketjun työntekijät

3.2.1 Olennaiset arvoketjun työntekijöihin liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta (SBM-3)

Vastuullinen ja kestävä hankinta on keskeinen osa Tokmanni-konsernin strategiaa ja tunnistetut olennaiset IROt ovat linjassa sen kanssa. Arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin varmistaminen edellyttää pitkäaikaisia toimittajasuhteita, läpinäkyviä toimintatapoja ja selkeitä vaatimuksia kestäväälle toiminnalle. Tokmanni-konserni tekee tiivistä yhteistyötä kumppaneidensa kanssa ja seuraa aktiivisesti arvoketjun työoloja varmistaakseen ihmisoikeuksien kunnioittamisen ja oikeudenmukaiset työelämän käytännöt. Yrityksen maine vaikuttaa merkittävästi Tokmanni-konsernin liiketoiminnan menestykseen, ja kestävä hankinnan ohjelman onnistuminen vaikuttaa keskeisesti konsernin maineeseen. Tehokkaat ennaltaehkäisevät toimenpiteet ja näyttö siitä, että tuotteet on hankittu vastuullisilta toimittajilta, vähentävät maineriskejä ja voivat muodostua kilpailueduksi.

Tokmanni-konsernin tuotevalikoimaa täydentävät omat tuotemerkit ja yksinoikeusmerkit, joissa on hyvä hinta-laatusuhde. Tokmanni-konserni pyrkii edistämään kestävä hankintaan liittyviä strategisia tavoitteitaan keskittymällä omien tuotemerkkiensä tuotannon hallintaan ja valvontaan. Suorien hankintojen osuuden kasvattaminen mahdollistaa toimitusketjujen paremman hallinnan.

Tokmanni-konsernin nykyiset periaatteet ja ohjeistukset eivät voi täysin taata oikeudenmukaisia työoloja arvoketjussa, minkä vuoksi arvoketjun työntekijöiden hyvinvointiin kohdistuu tällä hetkellä kielteisiä vaikutuksia sosiaalisen vuoropuhelun, yhdistymisvapauden, työehtosopimusneuvottelujen sekä työn ja yksityiselämän tasapainon puutteena. Lisäksi arvoketjun työntekijöiden hyvinvointiin liittyy mahdollisesti yhdenvertaiseen kohteluun ja yhtäläisiin mahdollisuuksiin liittyviä haasteita. Tämä koskee erityisesti riskimaissa toimivia toimittajia, joissa ihmisoikeusloukkauksiin liittyvä riski on korostunut. Nämä tunnistetut olennaiset vaikutukset ja riskit voivat toteutua toimitusketjussa lyhyellä, keskipitkällä tai pitkällä aikavälillä. Lisätietoa arvoketjun työntekijöihin liittyvistä IROista esitetään luvussa [1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat](#).

Yksi Tokmanni-konsernin strategian keskeisistä kulmakivistä on kestävien vaihtoehtojen tarjoaminen kaikille asiakkaille. Tämän strategia toteuttamisen edellytyksenä on ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja siihen liittyvien riskien hallinta. Halpakauppatoimijalle edullinen hinnoittelu on keskeinen kilpailuetu, mikä edellyttää laajan tuotevalikoiman hankintaa globaalisti, myös matalan kustannustason maista. Näihin maihin liittyy usein kohonneita työoloihin ja ihmisoikeuksiin liittyviä riskejä.

Shanghai-hankintatoimiston työntekijät kuuluvat arvoketjun työntekijöihin. Heihin ei kuitenkaan kohdistu samoja olennaisia kielteisiä vaikutuksia kuin tehdastyöntekijöihin. Sen sijaan Shanghai-hankintatoimiston henkilöstöllä on keskeinen rooli Tokmanni-konsernin kestävien hankintakäytäntöjen toimeenpanossa, kuten auditointien järjestämisessä ja toimittajien paikallisessa seurannassa. Konserni toteuttaa myös kolmannen osapuolen auditointeja omien tuotemerkkien tuottajille varmistaakseen kestävyteen liittyen odotusten täyttymisen.

Tokmanni-konserni on riippuvainen toimittajistaan, jotka ovat keskeisessä roolissa konsernin liiketoiminnan menestyksen ja kestävyden kannalta. Kaikki olennaiset IROt liittyvät näihin riippuvuussuhteisiin. Konserni ei kuitenkaan ole tunnistanut riippuvuuksia yksittäisiin toimitusketjun osiin tai toimijoihin.

Shanghai-hankintatoimisto vastaa kaikista hankinnoista Kiinassa, Vietnamissa ja Bangladeshissa. Intiassa, Pakistanissa ja Turkissa toimivia toimittajia hallinnoidaan paikallisten palveluntarjoajien kautta. Kaikki hankinnat eurooppalaisilta toimittajilta hankinnat hoitaa Tokmanni-konsernin oma hankinta- ja osto-organisaatio.

Arvoketjun työntekijät, joihin olennaiset IROt kohdistuvat, ovat Tokmanni-konsernin toimitusketjussa työskenteleviä henkilöitä eli toimittajien ja valmistajien palveluksessa olevia työntekijöitä. Kaikkia toimitusketjun työntekijöitä tarkasteltiin DMAssa yhtenä ryhmänä. Tokmanni-konserni on pyrkinyt huomioimaan työntekijät sekä arvoketjun alkupäässä, kuten tuotannossa ja valmistuksessa, että arvoketjun loppupäässä, kuten logistiikassa. Nämä työntekijät työskentelevät konsernin arvoketjun alkupäässä korkean riskin maissa.

Tokmanni-konserni tunnisti DMAssa tietyt arvoketjun työntekijät erityisen alttiiksi kielteisille vaikutuksille. Tokmanni-konserni ei hanki tuotteita suoraan alkutuottajilta, mutta monet myytävät tuotteet sisältävät alkutuotannosta peräisin olevia raaka-aineita. Alkutuotannon työ on usein vähemmän järjestäytyntä kuin jalostavassa teollisuudessa, minkä vuoksi puutteellisten työolojen ja ihmisoikeusloukkausten riski on korkeampi. Tokmanni-konserni on tunnistanut toimintaansa liittyvät riskiraaka-aineet ja edellyttää, että omien tuotemerkkien tuotteet, jotka sisältävät näitä raaka-aineita, ovat sertifioituja. Lisätietoa riskiraaka-aineista esitetään luvussa [2.3 E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous](#).

Tokmanni-konsernilla on käytössään riskienhallintajärjestelmä sosiaalisen vastuun hallintaan korkean riskin maissa. Korkean riskin maiksi määritellään maat, joissa Maailmanpankin Worldwide Governance Indicators -luokituksen mukaan on suurin riski systemaattisten ja laajalle levinneistä työelämän ja ihmisoikeuksien loukkauksista. Näissä maissa toimivilla toimittajilla on kohonnut lapsi- ja pakkotyöriski sekä kohonnut työterveys- ja työturvallisuuspuutteiden ja riittämättömien työolojen riski. Valtaosa Tokmanni-konsernin riskimaissa toimivista toimittajista sijaitsee Kiinassa. Muita merkittäviä hankintamaita, jotka luokitellaan korkean riskin maiksi, ovat Bangladesh, Intia, Vietnam, Turkki ja Pakistan. Ihmisoikeusloukkausten kannalta haavoittuviksi ryhmiksi on tunnistettu alaikäiset työntekijät, tuoreet ja odottavat äidit, vammaiset henkilöt sekä määräaikaiset työntekijät ja siirtotyöntekijät.

Toimittajat sitoutuvat Tokmanni-konsernin toimittajien toimintaohjeeseen allekirjoittamalla sen, jolloin he hyväksyvät siinä määritellyt vaatimukset arvoketjun työntekijöiden työoloista. Tokmanni-konserni on tunnistanut mahdollisuuden parantaa toimitusketjunsä työntekijöiden työoloja yhdessä toimittajien kanssa. Tokmanni-konserni on lisäksi International Accord Bangladesh -aloitteen jäsen ja edistää työterveyttä sekä -turvallisuutta tekstiili- ja vaateteollisuudessa Bangladeshissa, jossa valmistetaan suuri osa sen omien tuotemerkkien tuotteista. Lisäksi Tokmanni-konserni on amfori BSCI:n jäsen; tätä kuvataan tarkemmin seuraavissa luvuissa.

3.2.2 Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (S2-1, MDR-P)

Tokmanni-konsernin arvoketjun työntekijöihin liittyviä toimenpiteitä ohjaavat sen hallituksen hyväksymät konsernitason toimintaperiaatteet. Näitä toimintaperiaatteita ovat ihmisoikeuspolitiikka (ks. luku 3.1 S1 Oma työvoima), toimittajien toimintaohje ja vastuullisen hankinnan periaatteet. Alla olevassa taulukossa esitellyt toimintaperiaatteet koskevat myös Tokmanni-konsernin omaa toimintaa ja asettavat odotukset toimittajille sekä muille kumppaneille, joiden työntekijät ovat osa konsernin arvoketjua.

Arvoketjun työntekijöihin liittyvien vaikutusten hallinnointiin liittyvät toimintaperiaatteet

Toimintaperiaatteen nimi	Toimittajien toimintaohje (Supplier Code of Conduct)	Vastuullisen hankinnan periaatteet
Kolmannen osapuolen sitoumukset	<ul style="list-style-type: none"> - Kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimukset ja suositukset - Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus - YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet (UNGP) - YK:n lasten oikeuksia ja yritystoimintaa koskevat periaatteet - Sukupuolidimensiot YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevissa ohjaavissa periaatteissa - OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevat ohjeet ja toimialakohtaiset ohjeasiakirjat. 	<ul style="list-style-type: none"> - Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus ja yleissopimus lapsen oikeuksista - Kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimukset ja suositukset - OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevat ohjeet ja toimialakohtaiset ohjeasiakirjat.
Toimintaperiaatteen keskeinen sisältö	Toimintaperiaate edellyttää toimittajilta kestäviä liiketoimintakäytäntöjä, ihmisoikeuksia koskevan due diligence-menettelyn noudattamista ja ympäristönsuojelun varmistamista koko niiden globaalissa toimitusketjussa. Tämä sisältää selkeät ihmiskaupan, pakkotyön ja lapsityövoiman kiellot. Toimintaperiaatteessa määritellään toimittajien vastuut kielteisten ihmisoikeus- ja ympäristövaikutusten tunnistamisessa, ehkäisemisessä, lieventämisessä, raportoinnissa ja korjaamisessa, ja se on linjassa kansainvälisesti tunnustettujen periaatteiden kanssa.	Toimintaperiaate varmistaa kansainvälisten ihmisoikeus- ja työelämästandardien mukaiset eettiset ja kestävät toimintatavat koko Tokmanni-konsernin toimitusketjussa. Toimintaperiaate määrittelee keskeiset periaatteet amfori BSCI-toimintaohjeen mukaisesti, rajaa konsernin eri roolien vastuut, kuvaa käytäntöjä esimerkiksi amfori BSCI-auditointien, omien tehdastarkastusten ja riskien arviointien osalta sekä antaa ohjeistukset epäiltyjen rikkomusten raportointiin.
Ylin elin, jolla on vastuu täytäntöönpanosta	Tokmanni-konsernin johtoryhmä.	Tokmanni-konsernin toimitusjohtaja ja johtoryhmä. Hankinnasta vastaava johtaja vastaa ensisijaisesti näiden periaatteiden toimeenpanosta konsernin liiketoiminnassa
Seurantaprosessi	<p>Sekä toimittajien että riskimaissa sijaitsevien tehtaiden edellytetään allekirjoittavan toimittajien toimintaohje. Eurooppalaisten hankintojen osalta toimintaperiaate sisältyy toimittaja- ja hankintasopimuksiin.</p> <p>Seuranta toteutetaan amfori BSCI-auditointien ja tuotannon jälkeisten FRI-tarkastusten (Final Random Inspection) avulla.</p>	Toimeenpanoa seurataan mahdollisten epäiltyjen rikkomusten pohjalta. Kaikista epäillyistä rikkomuksista on ilmoitettava viipymättä Tokmanni-konsernin compliance-yksikölle ilmoituskanavaan. Tätä kautta tieto saatetaan konsernin vastuullisuusjohtajalle tai konsernin laatu- ja Private Label -toiminnoista vastaavalle johtajalle. Tokmanni-konsernin compliance-yksikkö käsittelee kaikki ilmoitukset luottamuksellisesti ja tekee päätökset epäiltyjen rikkomusten osalta. Rikkomustapauksissa noudatetaan taloudellisten väärinkäytösten tutkintaa koskevaa politiikkaa.
Soveltamisala ja kattavuus	Kaikki Tokmanni-konsernin toimittajat ja valmistajat.	Kaikki hankintatoiminnot, mukaan lukien palvelut ja epäsuorat hankinnat. Toimintaperiaate koskee kaikkia näissä toiminnoissa työskenteleviä, mukaan lukien johto sekä muut henkilöt, jotka työskentelevät konsernin hallinnon alaisuudessa.

Sidosryhmävuoropuhelu toimintaperiaatteiden määrittämiseksi	Amfori on suoraan vuorovaikutuksessa ulkoisten sidosryhmien, kuten YK:n järjestöjen, kanssa. Tokmanni-konserni ei ole toteuttanut erillistä sidosryhmävuoropuheluita itsenäisesti, sillä toimintaperiaate perustuu amfori BSCI-toimittajien toimintaohjeeseen. amforin toimintaohjeen uudistetun version kehittämiseen on osallistunut monisidosryhmä- ja toimialahankkeita sekä alueellisia kansalaisjärjestöjä.	Toimintaperiaate on kehitetty yhteistyössä yhtiön kaikkien toimintojen kanssa, relevantit sisäiset sidosryhmät osallistaen.
Toimintaperiaatteen saavutettavuus ja sijainti	Toimintaperiaate toimitetaan suoraan toimittajille. Toimittajien toimintaohje vastaa amfori BSCI-toimintaohjetta, ja asiakirjan sisältö on saatavilla myös amfori BSCI:n kautta.	Tokmanni-konserni tarjoaa hankinnan parissa työskenteleville työntekijöille koulutusta Vastuullisen hankinnan ohjeistusten pohjalta.

Tokmanni-konserni tunnistaa, arvioi ja hallitsee ihmisoikeusvaikutuksia toimintaperiaatteissa tehtyjen sitoumustensa, ILO:n standardien ja YK:n periaatteiden mukaisesti. Tokmanni-konserni hallinnoi toimittajiin kohdistuvaa due diligence -prosessia hankintasopimusten, toimittajien toimintaohjeen, amfori BSCI-auditointien, omien tehdasarviointien, toimittajavuoropuhelun sekä tehtaiden korjaavien toimenpiteiden seurannan avulla.

Toimittajat sitoutuvat allekirjoittamalla toimintaohjeen noudattamaan arvoketjun työntekijöiden työoloja koskevia vaatimuksia. Tokmanni-konserni on tunnistanut mahdollisuutensa edistää toimitusketjunsä työntekijöiden työolojen parantamista yhteistyössä toimittajien kanssa. Lisäksi Tokmanni-konserni on sitoutunut edistämään työterveyttä ja -turvallisuutta tekstiili- ja vaatetusteollisuuden International Accord for Health and Safety in the Textile and Garment Industry-yleissopimuksen avulla erityisesti Bangladeshissa, jossa valmistetaan merkittävä osa konsernin omien tuotemerkkien tuotteista.

Tokmanni-konserni pitää aktiivisesti yhteyttä toimitusketjun työntekijöihin amfori BSCI-auditointien, omien tehdastarkastusten sekä ja toimeksiannosta toteutettujen kolmansien osapuolten arviointien kautta. Näistä prosesseista saadut havainnot ohjaavat suoraan kestävä hankinnan ohjeistuksia ja riskienhallintakäytäntöjä sekä niiden integrointia liiketoimintaan. Lisäksi ulkoisille sidosryhmille on tarjolla ilmoituskanava, jonka kautta arvoketjun työntekijät voivat luottamuksellisesti tuoda esiin huolenaiheitaan. Lisätietoa ilmoitusmenettelyistä ja niiden vaatimustenmukaisuudesta löytyy luvusta [4.1 G1 Liiketoiminnan harjoittaminen](#).

Tokmanni-konsernin ihmisoikeuspolitiikkaa ja siihen liittyviä toimenpiteitä ohjaavat vakiintuneet kolmansien osapuolten sitoumukset, jotka edellyttävät vahvoja due diligence -menettelyjä ja tarvittaessa yhteistyötä korjaavien toimenpiteiden toteuttamisessa. Konserni varmistaa, että asianomaisilla henkilöillä on pääsy ilmoituskanaviin sekä oikeus oikea-aikaisesti korjaaviin toimenpiteisiin ja oikeudenmukaiseen hyvitykseen, joko konsernin omassa toiminnassa tai toimitusketjussa.

Amfori BSCI-auditointien ja omien auditointien nollatoleranssilöydökset

Tokmanni-konserni on määritellyt nollatoleranssitilanteet amfori BSCI-toimintaohjeen mukaisesti. Seuraavat toimenpiteet ja havainnot erotetaan tavanomaisista sosiaalisen suorituskyvyn havainnoista, ja voivat täyttää nollatoleranssitapauksen kriteerit:

Lapsityövoima

- Työntekijät, jotka ovat alle 15-vuotiaita (tai alle maassa määritellyn lakisääteisen vähimmäisiän).
- Alle 18-vuotiaat työntekijät, jotka ovat minkäänlaisen pakkotyön kohteena.

Velkasidonnainen- ja pakkotyö

- Työntekijöiden ei anneta poistua työpaikalta tai heidät pakotetaan tekemään ylitöitä vastoin tahtoaan.
- Väkivallan tai väkivallan uhan käyttäminen työntekijöiden pelotteluun työn teettämisessä.

Epäinhimillinen kohtelu

- Epäinhimillinen tai ihmisarvoa loukkaava kohtelu, ruumiillinen rankaisu (mukaan lukien seksuaalinen ja sukupuoleen perustuva väkivalta), henkinen tai fyysinen pakottaminen ja/tai sanallinen pahoinpitely.

Työterveys ja -turvallisuus

- Työterveys- ja työturvallisuusrikkomukset, jotka muodostavat välittömän ja/tai vakavan uhan työntekijöiden terveydelle, turvallisuudelle ja/tai hengelle.

Epäeettinen toiminta

- Yritys lahjoa tarkastaja.
- Tahallinen harhaanjohtaminen toimitusketjussa (esimerkiksi tuotantopaikkojen salaaminen, liiketoimintaluvan puuttuminen tai työvoiman määrän tietoinen aliraportointi).

Vuonna 2025 Tokmanni-konserni tunnisti kaksi nollatoleranssitapausta Tokmannin Shanghain-hankintatoimiston toteuttamissa omissa auditoinneissa. Ensimmäisessä tapauksessa havainto koski alaikäisen työvoiman käyttöä.

Toimittaja toteutti välittömästi korjaavat toimenpiteet, joihin sisältyivät lapsen turvallisuuden varmistaminen ja asianmukaisen korvauksen maksaminen, jotta alaikäinen työntekijä pystyi suorittamaan koulun loppuun. Lisäksi otettiin käyttöön ennaltaehkäiseviä valvontatoimenpiteitä vastaavien tapausten estämiseksi jatkossa.

Toinen nollatoleranssitapaus liittyi vähimmäispalkan alittaviin palkkoihin. Korjaava toimenpidesuunnitelma edellytti välittömiä takautuvia palkkasuorituksia. Seuranta-auditoinnissa todettiin toistuva vaatimustenvastaisuus, minkä jälkeen toimittaja käynnisti palkkojen oikaisut. Jäljellä olevien tilausten tuotanto sallittiin vasta sen jälkeen, kun täysimääräisten maksujen suorittaminen oli todennettu.

3.2.3 Vuoropuhelu arvoketjun työntekijöiden kanssa (S2-2)

Kansainvälinen yhteistyö on keskeinen osa Tokmanni-konsernin arvoketjun ihmisoikeuksien varmistamista. Toteutuneita ja mahdollisia ihmisoikeusvaikutuksia tunnistetaan ja käsitellään ennakoivasti Tokmanni-konsernin ihmisoikeuksiin liittyvän due diligence -lähestymistavan ja toimintaperiaatteissa tehtyjen sitoumusten mukaisesti. Tämä toteutetaan maariskianalyyseihin, tehdastason arviointien, kolmansien osapuolten tekemien arviointien ja muun sidosryhmävuorovaikutuksen sekä tarvittaessa myös kansalaisjärjestöjen avulla.

Näiden toimenpiteiden avulla Tokmanni-konserni on suorassa vuorovaikutuksessa arvoketjun työntekijöiden kanssa tehdasauditointien ja kumppanuusohjelmien kautta. Lisäksi käytössä ovat ilmoituskanavat, joiden kautta arvoketjun työntekijät voivat itse tuoda esiin huolenaiheitaan.

Vuorovaikutus tukee konsernin ymmärrystä ihmisoikeusriskeistä eri toimialoilla ja maantieteellisillä alueilla sekä ohjaa kestävä hankintaa, riskienhallintaa ja liiketoimintakäytäntöjä. Erityistä huomiota kiinnitetään työntekijäryhmiin, jotka on tunnistettu alttiiksi ihmisoikeusriskeille. Allekirjoittamalla toimittajien toimintaohjeen toimittajat sitoutuvat noudattamaan amfori BSCI-standardien mukaisia vaatimuksia haavoittuvien ihmis- ja työntekijäryhmien suojelemiseksi. Sitoutumista arvioidaan säännöllisesti auditointien avulla.

Kaikki Tokmanni-konsernin omia tuotemerkkejä ja suoran tuonnin tuotteita korkean riskin maissa valmistavat tehtaat auditoidaan amfori BSCI-järjestelmän mukaisesti, ja niiden hyväksymisen edellytyksenä on auditointitaso A, B tai C. Amfori BSCI -auditoinnit toteutetaan säännöllisesti 1–2 vuoden välein aiempien tulosten perusteella. Amfori BSCI-alustalla nimetyt vastuuhenkilöt hallinnoivat tehdasauditointeja ja seuraavat korjaavien toimenpiteiden suunnitelmien etenemistä. Riskien vähentämiseksi ja läpinäkyvyyden lisäämiseksi Tokmanni-konsernin omat laatu- ja kestävyystiimit tekevät lisäksi riskiperusteisia

tehdasarviointeja Shanghaissa, Suomessa ja Ruotsissa. Arviointien toteutuksessa hyödynnetään myös kolmansia osapuolia. Tehdasarvioinnit sisältävät johdon ja työntekijöiden haastatteluja, asiakirjatarkastuksia sekä tehdaskierroksia.

Arvoketjun työntekijöiden kanssa käydyn vuoropuhelun onnistumista arvioidaan auditointiraporttien, omien tehdastarkastusten tulosten ja jatkuvien parannussuunnitelmien etenemisen perusteella. Auditointien vaikuttavuuden parantamiseksi Tokmanni-konserni otti vuonna 2025 käyttöön uudet riskikriteerit, joiden perusteella toimittajat ja tehtaat valitaan tehdasarviointeihin. Tokmanni-konserni on epäsuorassa vuorovaikutuksessa työntekijöiden kanssa Bangladesh Accord -yhteistyössä, joka keskittyy parantamaan turvallisuutta vaate- ja tekstiiliteollisuudessa.

Henkilöstö ja vastuullisuusjohtaja vastaa kestävyteen liittyvästä kokonaisuudesta, mukaan lukien sidosryhmävuorovaikutus sekä vuorovaikutuksesta saatujen havaintojen integrointiin strategisiin ja operatiivisiin päätöksiin.

3.2.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi (S2-3)

Tokmanni-konserni on sitoutunut amfori BSCI-toimintaohjeeseen, joka sisältää menettelytavat kielteisten vaikutusten korjaamiseksi ja edellyttää, että tehdastyöntekijöillä on käytössään saavutettavat kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi. Allekirjoittamalla Tokmanni-konsernin toimittajien toimintaohjeeseen sekä konserni että sen toimittajat sitoutuvat perustamaan tai osallistumaan tehokkaisiin operatiivisiin valitusmekanismeihin, jotka ovat YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP) artiklan 31 mukaisia. Näihin mekanismeihin sisältyy ehto, jonka mukaan työntekijöitä on suojeltava häirinnältä, kurinpidollisilta toimenpiteiltä ja vastatoimilta heidän ilmoittaessaan havaitsemistaan epäkohdista. Säännöllisiin amfori BSCI-auditointeihin sisältyy suoria työntekijähaastatteluja, joissa työntekijät voivat luottamuksellisesti tuoda esiin huolensa.

Amfori BSCI -alustalla nimetyt vastuuhenkilöt hallinnoivat tehdasauditointeja ja seuraavat korjaavien toimenpiteiden toteutumista. Korjaavista toimenpiteistä ja mahdollisista hyvityksistä sovitaan yhdessä toimittajan kanssa, ja niiden toimeenpanoa seurataan jatkoauditoinneilla. Yhteistyö voidaan päättää, jos toimittaja toistuvasti laiminlyö tunnistettujen epäkohtien korjaamisen tai kieltäytyy kolmansien osapuolten auditoinneista. Auditointien yleisimmin tunnistetut yleisimmät epäkohdat liittyvät esimerkiksi liiallisiin ylityötunteihin, palkkaukseen tai pieniin työturvallisuuspuutteisiin. Alihankinta on sallittua ainoastaan ostajien etukäteen antamalla hyväksynnällä, ja jokaiselta tehtaalta, jossa Tokmanni-konsernin tuotteita valmistetaan, edellytetään voimassa olevaa amfori BSCI-auditointiraporttia. Mikäli ihmisoikeushuolia ilmenee tai nollatoleranssiin kuuluvia

rikkomuksia (esimerkiksi pakkotyö, lapsityövoima tai vakavat työturvallisuuspuutteet) tunnistetaan, hankinnat keskeytetään välittömästi ja tutkinta käynnistetään yhteistyössä amforin kanssa.

Tokmanni-konsernilla on kaikille sidosryhmille avoin anonymi ilmoituskanava, jonka kautta voi ilmoittaa anonymisti eettisen toimintaohjeen ja muiden eettisten ohjeiden rikkomuksista, mukaan lukien ihmisoikeusloukkaukset, EU:n direktiivin (EU) 2019/1937 mukaisesti. Arvoketjun työntekijät ja muut ulkoiset sidosryhmät voivat käyttää ilmoituskanavia verkkosivustojen kautta. Ilmoituskanavat kuvataan tarkemmin luvussa 4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet. Operatiiviset valitusmekanismit ovat saatavilla paikallisilla kielillä, ja niiden tavoitteena on varmistaa tehokkaat korjaustoimenpiteet yhteistyössä eri viranomaisten kanssa.

Tokmanni-konserni edistää läpinäkyvyyttä ja kestäviä toimintatapoja sekä kerää aktiivisesti työntekijöiden palautetta omien tehdasarviointiensa yhteydessä. Vaikka Tokmanni-konserni ei ole erikseen arvioinut työntekijöiden luottamusta tai tietoisuutta valitusmekanismeista, konserni pitää amfori BSCI-prosessia suhteellisen luotettavana keinona työntekijöiden huolenaiheiden tehokkaaseen käsittelyyn.

3.2.5 Toimenpiteet arvoketjun työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi (S2-4, MDR-A, S2-5, MDR-T)

Alla olevat taulukot kokoavat Tokmanni-konsernin tavoitteet ja keskeiset toimenpiteet arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien kielteisten vaikutusten ja riskien seurantaan, ehkäisyyn, lieventämiseen ja hallintaan. Nämä toimenpiteet ja tavoitteet ovat linjassa konsernin toimintaperiaatteiden kanssa ja kattavat kaikki luvussa 3.2 S2 Arvoketjun työntekijät määritellyt toimitusketjun työntekijät. Tokmanni-konsernilla on neljä politiikkaa arvoketjuun liittyvien IROjen

hallitsemiseksi ja toimenpiteiden ohjaamiseksi: eettinen toimintaohje, ihmisoikeuspolitiikka, vastuullisen hankinnan periaatteet sekä ja toimittajien toimintaohje.

Tavoitteet on asetettu ilman suoraa vuorovaikutusta arvoketjun työntekijöiden kanssa. Tavoitteiden määrittelyyn ovat sen sijaan vaikuttaneet epäsuora vuorovaikutus työntekijöiden kanssa auditointien kautta, suorituskyvyn seuranta ja kehityskohteiden tunnistaminen.

Esitetyt toimenpiteet liittyvät suoraan hankintakäytäntöihin, joilla on merkittävä vaikutus Tokmanni-konsernin maineeseen ja liiketoiminnan menestykseen. Toimenpiteet on määritelty konserni- tai segmenttitasolla, ja ne kohdistuvat ensisijaisesti toimittajiin, jotka kuuluvat Tokmanni-konsernin suoraan vaikutuspiiriin, eli omien tuotemerkkien tuotteisiin, yksinoikeusmerkkeihin ja brändäämättömiin tuotteisiin.

Tavoitteet ja toimet epäoikeudenmukaisten olosuhteiden ehkäisemiseksi sekä tästä johtuvien potentiaalisten riskien hallitsemiseksi

KPI*: amfori BSCI –nollatoleranssitapaukset

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Lisätietoa
2025 – Tokmanni-konserni	0	Omissa auditoinneissa tunnistettiin kaksi nollatoleranssitapausta.	Tehtaiden omia auditointeja jatkettiin lisäämällä Shanghaissa toimivan kestävyystiimin henkilöstömäärää edellisvuoteen verrattuna, sekä toteuttamalla kolmansien osapuolten auditointeja.	Auditoinnin tuloksia tarkastellaan järjestelmällisesti ja aiempaa perusteellisemmin korjaavien toimenpiteiden ja lisäarvon tunnistamiseksi.
Tokmanni-segmentti	0			
Dollarstore-segmentti	0			
2026-Tokmanni-konserni	0		Riskiperusteinen auditointiohjelma. Koulutusta hankinnalle ja toimittajille.	Yhteishankintojen lisääminen Dollarstore-segmentin kanssa jatkuu, ja hankinnoissa sovelletaan yhteisiä yhtiötason periaatteita ja politiikkoja.

* Tiedot nollatoleranssitapauksista saadaan suoraan amfori BSCI-alustalta tai Shanghain hankintatoimiston auditointiraporteista. Nollatoleranssitapausten määritelmät on esitetty luvussa [3.2.2 Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet](#).

KPI*: amfori BSCI –compliance-taso (osuus hankinnoista %)

Amfori BSCI –compliance-taso tarkoittaa, että kaikilla Tokmanni-konsernin tuotantoon osallistuvilla tehtailla, jotka sijaitsevat Maailmanpankin Worldwide Governance Indicators -luokituksen mukaan korkean riskin maissa, on oltava voimassa oleva amfori –BSCI-auditointi. Amfori –BSCI-auditointien lisäksi konserni hyväksyy tapauskohtaisesti SA8000-sertifikaatin, SMETA- ja ICTI Care -sertifikaatit ja/tai niitä vastaavat todisteet eettisestä tuotannosta.

Perusarvo: 2024 – Tokmanni-konserni

Tokmanni-segmentti	97 %
Dollarstore-segmentti	37 %

Vuosi Tavoite Saavutetut tulokset Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi Edistyminen ja lisätietoa

2025 – Tokmanni-konserni	97 %	97 %	<ul style="list-style-type: none"> Konsernitasolla otettiin käyttöön kestävän hankinnan ohjeistukset. Segmenttien toimittajakannat yhdistettiin. Hankinta- ja osto-organisaatiota koulutettiin. Konsernin hankintatoiminto käynnisti toimittajanhallintajärjestelmähankkeen. IT-työkalun käyttöönotto on käynnissä. Auditointiohjelmaa korkean riskin maissa vahvistettiin kehittämällä auditointien suunnittelutyökalu ja siihen sopiva riskimalli. Kestävyystiimi vieraili toimittajien luona Kiinassa ja Turkissa vuonna 2025. Tekstiili- ja vaateteollisuuden terveyttä ja turvallisuutta koskevan International Accord -sopimuksen mukaisesti konserni hankki omien tuotemerkkiensä vaatteet Bangladeshissa ainoastaan Accord-sopimuksen piiriin kuuluvilta tehtailla. Dollarstore-segmentti liittyi Ruotsissa Ethical Trade Initiative -aloitteeseen vahvistaakseen osaamistaan toimitusketjun ihmisoikeuskysymyksissä sekä kehittääkseen entistä vahvempia menetelmiä toimitusketjun arviointiin ja mahdollisten ihmisoikeusloukkausten korjaamiseen. 	Tokmanni- ja Dollarstore-segmenteillä on nyt sama prosessi toimittajien compliance-tasoon liittyen. KPI:tä seurataan jatkossa vain konsernitasolla.
2026- Tokmanni-konserni	100 %		<ul style="list-style-type: none"> Toimittaja- ja tehdastietojen keruuhanketta jatketaan. Toimittaja- ja tehdashyväksyntäprosessi tarkastetaan. Toimittajakannan yhdistämistä jatketaan. 	

* amfori BSCI -compliance-taso on arvioitu Tokmanni segmentin osalta perustuen vuoden 2023 lukuun, joka on laskettu varmistamalla auditoinnin voimassaolo suhteessa raportointikauden ostotietoihin. Dollarstore-segmentin luvut laskettiin vuonna 2024. Segmenttien hankintaprosessien yhtenäistymisen perusteella, koko konsernin luvun on arvioitu vastaavan Tokmanni-segmentin tilannetta vuonna 2023. Vuonna 2025 käynnistettiin toimittajatiedon hallintaan liittyvä IT-hanke. Kunnes hanke valmistuu, amfori BSCI -compliance-taso perustuu arvioon, jossa virhemarginaali on kohtalainen.

KPI: Omat ja kolmansien osapuolten tehdasauditoinnit

Tokmanni-konserni toteuttaa tehdasauditointeja Shanghaissa toimivan kestävyystiimin tuella ja hyödyntäen kolmansien osapuolten palveluntarjoajia.

Pohja-arvo: 2024 – Tokmanni-konserni Omien tehdasarviointien määrä: 57

Kolmansien osapuolten auditointien määrä: 64

Yhteensä: 121

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Lisätietoa
2025 – Tokmanni-konserni	Vuonna 2025 Tokmanni-konserni jatkoi kolmansien osapuolten auditointien ja omien tehdasarviointiensä toteuttamista, mutta erillisiä tavoitetasoja ei ollut asetettu.	<ul style="list-style-type: none"> Omien tehdasarviointien määrä: 208 Kolmansien osapuolten auditointien määrä: 40 Yhteensä: 248 	Auditointien määrää lisättiin Shanghain kestävyystiimin tehokkaalla työllä ja lisäämällä resursseja kolmansien osapuolten toteuttamiin auditointeihin.	
2026 – Tokmanni-konserni	Yhteensä 200 auditointia.		<ul style="list-style-type: none"> Auditointien tuloksia tarkastellaan järjestelmällisesti ja aiempaa tarkemmin korjaavien toimenpiteiden tunnistamiseksi. Toimittaja ja tehtaita koskevaa yhdenmukaistamis- ja vähentämishjelmaa jatketaan. Toimittajanhallinnan ja toimittajavalintaprosessien kehittäminen jatkuu. Hankinta- ja osto-organisaatiota koulutetaan. Hankinta- ja osto-organisaatiolle asetetaan tavoitteet. 	

Jatkamalla edellä kuvattuja toimenpiteitä koko organisaatiossa Tokmanni-konserni pyrkii:

- vahvistamaan kestävä hankintaa ja lisäämään auditoitujen tehtaiden määrää;
- suojaamaan ihmisoikeuksia ja parantamaan tehtaiden työoloja;
- varmistamaan auditointitulosten paikkansapitävyyden ja korjaavien toimenpiteiden toteutumisen; ja
- syventämään ymmärrystä tehdastoiminnoista tuotevalintoja koskevan päätöksenteon tukemiseksi.

Arvoketjun työntekijöihin kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia käsitellään Tokmanni-konsernissa pitkäaikaisten sitoumusten ja yhteistyön avulla paikallisten ja kansainvälisten sidosryhmien kanssa. Myönteisiä vaikutuksia vahvistetaan useiden kansainvälisten kumppanuuksien ja ohjelmien avulla. Näihin kuuluvat muun muassa tekstiili- ja vaatetusteollisuuden International Accord for Health and Safety in the Textile and Garment Industry-yleissopimus, BSCI:n Speak for Change-ohjelma Dollarstore-segmentin jäsenyys Ethical Trading Initiative-aloitteessa.

Vaikutusten tunnistaminen ja käsittely arvoketjussa

Tokmanni-konserni tunnistaa ja käsittelee arvoketjunsä työntekijöihin kohdistuvia kielteisiä vaikutuksia yllä kuvatun, ihmisoikeuksia koskevien due diligence -prosessien mukaisesti, sisältäen maariskianalyytit, toimittaja-arvioinnit ja kolmansien osapuolten auditoinnit. Työtä ohjaavat keskeiset sitoumukset, ja vaatimustenmukaisuutta seurataan järjestelmällisesti erilaisin auditointimenetelmin. Toimittajien on toteutettava jatkuvia parannussuunnitelmia, joiden etenemistä Tokmanni-konsernin kestävyys-, laatu- ja hankintatiimit seuraavat säännöllisesti.

Kestävyyden sisällyttäminen hankintaan

Tokmanni-konsernin hankintaprosessit edellyttävät uusien toimittajien ja tehtaiden perusteellista arviointia kestävä hankinnan ohjeistusten ja EU:n lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Kaikilta uusilta tehtailta riskimaissa edellytetään amfori BSCI-standardien tai vastaavanlaisten standardien noudattamista.

Vaatimustenmukaisuutta varmistetaan säännöllisesti tuotannon jälkeisillä satunnaistarkastuksilla (Final Random Inspection, FRI) ja auditointien tuloluokitusten (A–E) avulla. Heikompien auditointitulosten (D tai E) saaminen edellyttää korjaavien toimenpiteiden suunnitelman tekemistä. SA8000-sertifioidut tehtaot täyttävät vaatimukset automaattisesti, kun taas SMETA- ja ICTI Care -sertifikaatit arvioidaan tapauskohtaisesti.

Tehokkaat korjaustoimenpiteet

Toimittajien toimintaohjeen (Supplier Code of Conduct) perusteella Tokmanni-konserni ja sen toimittajat sitoutuvat tarjoamaan saavutettavat operatiivisen tason valitusmekanismit YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevien ohjaavien periaatteiden (UNGP) artiklan 31 mukaisesti. Valitusmekanismien toimeenpanoa ja työntekijöiden suojelua seurataan amfori BSCI -auditointien ja niihin liittyvien korjaavien toimenpiteiden suunnitelmien avulla. Nollatoleranssitapauksissa Tokmanni-konserni keskeyttää hankinnat ja tekee yhteistyötä toimittajan, vaikutusten kohteena olevien henkilöiden, amforin ja muiden sidosryhmien kanssa korjaavien ja ennaltaehkäisevien toimenpiteiden toteuttamiseksi.

Toimenpiteiden tuloksellisuuden seuranta

Tehdasarvioinnit, auditoinnit ja vuorovaikutus kansalaisjärjestöjen kanssa tarjoavat keskeistä tietoa ja käynnistävät tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Tokmanni-konsernin prosessi arvoketjun työntekijöihin kohdistuvien kielteisten vaikutusten edellyttämien toimenpiteiden tunnistamiseksi ja määrittämiseksi on kuvattu myös ihmisoikeuksia koskevassa due diligence -prosessissa. Toteutuneiden ja mahdollisten kielteisten ihmisoikeusvaikutusten tunnistamisessa ja arvioinnissa hyödynnetään maariskianalyyseja sekä kolmansien osapuolten raportteja ja tutkimuksia.

Tokmanni-konserni kohdentaa henkilöstöresursseja toimitusketjuun liittyvien vaikutusten hallintaan kestävyden ohjausryhmän sekä kestävyys-, hankinta- ja laatu toimintojen kautta. Jäsenyydet aloitteissa, kuten amfori BSCI ja International Accord, tukevat tätä hallintamallia. Edellä esitettyjen tavoitteiden lisäksi toimenpiteiden vaikuttavuutta seurataan säännöllisesti amfori BSCI-auditointitulosten, jatkuvien parannussuunnitelmien ja amfori Sustainability Platformissa laukeavien nollatoleranssihälytysten avulla. Vuonna 2025 kahdessa Tokmanni-konserniin liittyvässä tehtaassa havaittiin kaksi nollatoleranssitapausta, jotka liittyivät lapsityövoiman käyttöön ja alipalkkaukseen. Toimittajat toteuttivat korjaavia ja ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä, ja tapaukset on suljettu. Lisätietoa on luvussa [3.2.4. Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi](#).

3.3 S4 Kuluttajat ja loppukäyttäjät

3.3.1 Olennaiset asiakkaisiin liittyvät kestävyysseikat ja niiden hallinta (SBM-3)

Halpakauppatoimijana Tokmanni-konserni on sitoutunut tarjoamaan turvallisia ja laadukkaita tuotteita, suojaamaan asiakkaiden yksityisyyttä ja turvallisuutta sekä varmistamaan kestävätkä markkinointi- ja viestintäkäytännöt. Tokmanni-konsernin laaja tuotevalikoima, kilpailukykyinen hinnoittelu ja kattava myymäläverkosto varmistavat tuotteiden saavutettavuuden ja monipuoliset valinnanmahdollisuudet asiakkaille. Olennaisten vaikutusten tehokas hallinta on keskeistä konsernin maineen suojaamiseksi ja taloudellisten riskien vähentämiseksi. Asiakkaiden ostokäyttäytyminen - aina tuotteiden valinnasta niiden käyttöön ja käytöstä poistoon - vaikuttaa Tokmanni-konsernin strategiaan ja liiketoimintaan. Tarjoamalla tuotteita ja rakentamalla toimintatapoja konserni vahvistaa asiakasuskollisuutta, houkuttelee uusia asiakasryhmiä sekä luo mahdollisuuksia uusille kumppanuuksille ja markkinoiden kasvulle.

Tokmanni ei käsittele asiakkaita tässä raportissa asiakkaita yhtenä. Lakisäätöiset rajoitukset huomioiden, kaikki tuotteet ovat yhdenvertaisesti kaikkien kuluttajien saatavilla. Sitoutuminen edullisiin, turvallisiin ja laadukkaisiin tuotteisiin tukee pitkäaikaista asiakastyytyvyyttä ja liiketoiminnan menestystä. Lisätietoa sertifioiduista tuotteista löytyy luvusta [2.3.2 Resurssitehokkuuteen ja kiertotalouteen liittyvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet](#). Tuoteturvallisuutta ja -laatua käsitellään tarkemmin myöhemmin.

Strategiset painopisteet ja vastuut ovat linjassa vaikutusten kanssa, jotka Tokmanni-konserni on tunnistanut olennaisiksi. Vaikutukset voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä ja pitkällä aikavälillä. Lisätietoa asiakkaisiin liittyvistä IROista esitetään luvussa [1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat](#).

Omien tuotemerkkiemme tuotteiden osalta varmistamme, että kuluttajilla on saatavillaan selkeät, paikkansapitävät ja helposti ymmärrettävät tuotetiedot. Käyttöohjeet tarjotaan kohdemarkkinan kielellä, ja ne on tehty helposti ymmärrettäviksi esimerkiksi käyttämällä riittävän suuria ja helposti luettavia kirjjasimia. Jokaisessa tuotteessa esitetään läpinäkyvästi valmistusmaa sekä ohjeet tuotteen ja pakkausmateriaalien kierrätykseen, minkä tarkoituksena on tukea kestävästä kulutuksesta ja jätehuollosta.

Konserni tunnistaa, että tietyissä tuotteissa voi esiintyä kohonnutta haittariskiä yksittäisten tapahtumien seurauksena. Kaikki tuotteet luokitellaan riskitason mukaan, ja niihin sovelletaan asianmukaisia turvallisuustoimenpiteitä, kuten vaaramerkintöjä, varoitussymboleja ja lapsiturvallisia pakkauksia kemikaaleille. Merkinnät ja turvallisuusohjeet esitetään johdonmukaisesti sekä englanniksi että paikallisilla kielillä (suomi, ruotsi ja tanska) ja niitä täydennetään visuaalisilla symboleilla turvallisen käytön varmistamiseksi kielitaidosta riippumatta.

Tokmanni-konserni kiinnittää erityistä huomiota lasten ja nuorten suojelemiseen ja tunnistaa heidän erityisen haavoittuvuutensa markkinointiin ja tuotteisiin liittyvien riskien suhteen. Tämä korostuu kestävästä markkinoinnin periaatteesta ja selkeässä tuoteturvallisuudesta koskevassa viestinnässä. Ikärajoitettujen tuotteiden myyntiä valvotaan tiukasti viranomaisohjeiden mukaisesti, ja se on jatkuvan seurannan kohteena. Tietosuoja on Tokmanni-konsernille keskeinen prioriteetti. Konserni noudattaa täysimääräisesti tietosuojaa koskevaa lainsäädäntöä ja ylläpitää ajantasaista sekä kattavaa tietoturvan hallintajärjestelmää ja muita ajankohtaisia käytäntöjä. Tokmanni-konsernin pitkäaikainen menestys perustuu asiakasluottamukseen ja vahvaan maineeseen. Vaikka riippuvuutta yksittäisistä asiakassegmenteistä ei ole tunnistettu, asiakkaiden oikeuksien sekä terveyden ja turvallisuuden varmistaminen on olennaista. Näiden laiminlyönti voisi vahingoittaa konsernin mainetta ja heikentää sen mahdollisuuksia houkuttaa osaavaa työvoimaa, saada tarvittavia lupia ja investointeja sekä ylläpitää kestävästä liiketoimintaa.

3.3.2 Asiakkaisiin kohdistuvien vaikutusten hallinta ja toimintaperiaatteet (S4-1, MDR-P)

Tokmanni-konserni soveltaa kolmea keskeistä toimintaperiaatetta asiakkaisiin ja loppukäyttäjiin kohdistuvien olennaisten vaikutusten hallitsemiseksi: eettistä toimintaohjetta, josta kerrotaan luvussa 4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet tietoturvaläpikäytystä ja tietosuojapolitiikkaa. Tarkemmat tiedot kahdesta viimeksi mainitusta esitetään alla olevassa taulukossa.

Toimintaperiaatteen nimi	Tietoturvaläpikäytys	Tietosuojapolitiikka
Kolmannen osapuolen sitoumukset	Relevanttien maiden on sovellettava lainsäädäntöä. Payment Card Industry Data Security Standard (PCI DSS): Kaiken yhtiön toiminnan on varmistettava PCI DSS -vaatimusten noudattaminen, ja henkilöstön on suoritettava riittävä PCI DSS -koulutus. ISO/IEC 27001 -standardin noudattaminen tehokkaan tietoturvan hallintajärjestelmän (ISMS) toteuttamiseksi.	Tietosuojaan liittyvien ihmisoikeuksien kunnioittamista ohjaavat EU:n yleinen tietosuojaläpikäytys (GDPR) ja seuraavat kansainväliset sitoumukset: YK:n yrityksiä ja ihmisoikeuksia koskevat ohjaavat periaatteet ILO:n julistus työelämän perusperiaatteista ja -oikeuksista OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevat ohjeet.
Toimintaperiaatteen keskeinen sisältö	Tietoturvaläpikäytys tavoitteena on varmistaa tiedon luottamuksellisuus, oikeellisuus ja saavutettavuus kaikissa muodoissaan koko Tokmanni-konsernissa, sekä IT-järjestelmien yhdenmukaisuus ja kriittisten IT-palveluiden ja tietojen saatavuus. Toimintaperiaate koskee järjestelmiä ja verkkoja, jotka luovat, ylläpitävät, tallentavat, käsittelevät tai siirtävät yhtiön tietoja, käsittäen myös muiden omistamat tietoresurssit.	Tietosuojapolitiikka määrittelee, miten Tokmanni-konsernin toiminnoissa varmistetaan henkilötietojen lainmukainen käsittely, korkea tietosuojan taso ja tietosuojan hallinnointi. Toimintaperiaatteen mukainen tietuoja turvaa Tokmanni-konsernin sidosryhmien oikeudet henkilötietojen käyttöön lainsäädännön mukaisesti ja varmistaa, että rekisterinpitäjän ja henkilötietojen käsittelijän oikeudet ja velvollisuudet toteutuvat.
Ylin elin, jolla on vastuu täytäntöönpanosta	Tokmanni-konsernin hallitus ja toimitusjohtaja.	Tokmanni-konsernin johtoryhmä.
Seurantaprosessi	Yrityksen tiedon luottamuksellisuuden, eheyden ja saatavuuden varmistamiseksi toteutetaan tietoturvakontroleja, jotka perustuvat ISO/IEC 27001 -standardiin ja PCI DSS -vaatimukseen. Riskiperusteiset kontrollit suojaavat IT-omaisuutta uhkia ja haitallista toimintaa vastaan Cyber Risk Management Policy -linjauksen mukaisesti. Kontrollit jaetaan organisatorisiin, henkilöstö-, fyysisiin ja teknologisiin kontroleihin. Näihin kuuluvat muun muassa turvallisuuden hallintaprosessit, käyttöoikeuksien hallinta, koulutus, tilaturvallisuus, IT-omaisuuden seuranta sekä salaus. Kontrollien toimivuutta arvioidaan säännöllisesti, ja niitä päivitetään uhkien, riskien, vaatimusten ja teknologian muuttuessa.	Toteutusta seurataan mahdollisten tietomurtojen perusteella. Epäillyt ja havaitut tietosuojaloukkaukset tutkitaan viipymättä. Tietosuojavastaavalle ilmoitetaan tapahtumista, ja hän koordinoi tutkintaa. Tietosuojavastaava informoi GDPR-ohjausryhmää mahdollisista tietomurroista. Mikäli ilmoituskynnys ylittyy, tapahtuma raportoidaan myös tietosuojaviranomaiselle. GDPR-ohjausryhmä tekee tarvittavat päätökset raportointiin liittyen.
Soveltamisala ja kattavuus	Kaikki Tokmanni-konsernin työntekijät ja asiakkaat. Tietoturva on toimintaperiaatteen mukaisesti integroitu kaikkeen toimintaan, erityisesti tietosuojaprosesseihin.	Kaikki Tokmanni-konsernin työntekijät ja asiakkaat.
Sidosryhmävuoropuhelu toimintaperiaatteiden määrittelemiseksi	Sidosryhmät eivät ole osallistuneet politiikan laatimiseen.	Tietosuojapolitiikka kehitettiin yhteistyössä konsernin kaikkien toimialojen kanssa, ja relevantit sisäiset sidosryhmät osallistuivat sen laatimiseen.
Toimintaperiaatteen saatavuus ja saavutettavuus	Toimintaperiaate on digitaalisesti kaikkien työntekijöiden saatavilla intranetissä.	Tietosuojapolitiikka on julkisesti saatavilla suomeksi ja englanniksi. Tokmanni-segmentin työntekijöille järjestetään pakollista tietosuojakoulutusta.

Asiakkaiden ihmisoikeuksien kunnioittaminen Tokmanni-konsernissa perustuu kansallisen lainsäädännön ja EU-sääntelyn noudattamiseen sekä edellä mainittuihin kolmansien osapuolten sitoumuksiin ja konsernin eettisessä toimintaohjeessa (Code of Conduct) määriteltyihin sitoumuksiin, jotka ulottuvat myös konsernin toimitusketjuun.

Kestävän markkinoinnin käytännöt on kuvattu konsernin eettisessä toimintaohjeessa. Tokmanni-konserni sitoutuu noudattamaan kansallista ja EU-lainsäädäntöä, ICC:n markkinointisääntöjä sekä viranomaisten ja itseään sääntelevien toimijoiden ohjeistuksia Suomessa, Ruotsissa, Tanskassa ja EU-tasolla.

Tuoteturvallisuus on määritelty toimittajasopimusten yleisissä ehdoissa. Tuotelaadun hallinta perustuu järjestelmällisiin asiakirjatarkastuksiin, kolmansien osapuolten testauksiin sekä riskiperusteisiin lähetys- ja vastaanottotarkastuksiin. Jokaiselle tuoteryhmälle määritellään turvallisuusriskitaso, jonka pohjalta sovelletaan tuotekohtaisia laadunvarmistusprotokollia. Mahdollisia toimintaperiaatteiden rikkomuksia ihmisoikeuksiin, tuoteturvallisuuteen ja markkinointikäytäntöihin liittyen seurataan myös ilmoituskanavan kautta raportoitujen tapausten avulla.

Tokmanni-konserni uudisti tietoturvaliittikkansa maaliskuussa 2025. Aiempi kyberriskien hallintapolitiikka toimi strategisena viitekehysenä kyberriskien hallinnalle ja liiketoiminnan resilienssin varmistamiselle. Uusi tietoturvaliittikka sisältää teknisen ja operatiivisen ohjeistuksen tiedon suojaamiseksi ja tietoturvakontrollien toteuttamiseksi. Tietoturvaliittikkaa täydentää konsernin tietoturvan hallintajärjestelmää (ISMS), joka määrittelee tietoturvaan liittyvät ohjeet ja vastuut konsernissa.

Asiakaspalautteen ja ihmisoikeusnäkökulmien kuulemiseen Tokmanni-konserni hyödyntää asiakaskyselyitä, sosiaalisen median seurantaa ja päivittäisiä asiakaskohtaamisia. Asiakkaat voivat tuoda huolenaiheitaan esiin ottamalla yhteyttä asiakaspalveluun tai käyttämällä ilmoituskanavia. Lisäksi Tokmanni-konserni hallitsee ihmisoikeuksiin liittyviä kysymyksiä tuoteturvallisuuteen liittyvillä menettelyillä ja noudattamalla yhdenvertaista kohtelua sekä asiakasterveyttä ja -turvallisuutta koskevaa lainsäädäntöä. Korjaavia toimenpiteitä ja niiden hallintaa kuvataan tarkemmin luvussa [4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet](#).

3.3.3 Vuoropuhelu asiakkaiden kanssa (S4-2)

Vähittäiskaupan toimijana Tokmanni-konsernin on tärkeää ymmärtää asiakkaiden ajatuksia ja odotuksia sekä hyödyntää saatua palautetta toiminnan ja päätöksenteon kehittämisessä. Tämän varmistamiseksi konserni käy jatkuvaa vuoropuhelua asiakkaidensa kanssa. Asiakasvuoropuhelusta saadut havainnot ohjaavat päätöksentekoa, ja niitä käsitellään myyntikokouksissa, ohjausryhmissä ja ylimmän johdon keskusteluissa. Näiden havaintojen ja myyntivolyymitietojen yhdistäminen tukee markkinaymmärrystä ja ohjaa tuotekehitystä ja toiminnan priorisointia. Asiakaspalautte edistää myös viestinnän kehittämistä ja tuotevalikoiman hienosäätöä. Esimerkiksi tuotemerkintöjä ja pakkauksia voidaan parantaa, tuotekuvauksia ja saatavuutta selkeyttää sekä tuotteiden yleistä laatua nostaa.

Haavoittuvien asiakasryhmien osalta toimintaa ohjaavat sovellettava lainsäädäntö sekä asiakaspalautteesta ja ”mystery shopping” -menettelyistä saadut havainnot. Asiakasviestinnän ja -vuorovaikutuksen hallinnasta vastaavat segmenttien markkinointitoiminnot, asiakaspalvelutiimit sekä myymälähenkilöstön johto. Kunkin liiketoimintatoiminnon johto huolehtii siitä, että asiakkaiden tarpeet ja odotukset huomioidaan päätöksenteossa.

Asiakkaat voivat antaa palautetta ja olla yhteydessä Tokmanni-konserniin virallisten kanavien, kuten verkkosivujen ja asiakaspalvelun (puhelin, sähköposti, chatbot tai myymälä) sekä sosiaalisen median kautta. Tokmanni-konserni on sitoutunut ylläpitämään kaksisuuntaista viestintää ja käsittelemään palautteen perusteellisesti ja viivytyksettä. Koulutetut asiakaspalvelutiimit pyrkivät vastaamaan palautteisiin määriteltyjen vasteaikojen puitteissa. Asiakaspalvelun vaikuttavuutta mitataan palautteen määrän, laadun ja vastausaikojen perusteella.

Vuorovaikutuksen vaikuttavuutta arvioidaan myymälöissä sisäisten auditointien ja ulkoisten arviointien avulla. Lisäksi viranomaiset valvovat myymälöitä paikallisen lainsäädännön mukaisesti.

Tokmanni-konserni toteuttaa Suomessa päivittäin verkkopohjaisia asiakastyytyväisyyskyselyä satunnaisesti valituille Tokmanni-myyvälöissä asioineille asiakkaille. Lisäksi Suomessa järjestetään vuosittain Luottamus&Maine -tutkimus ja ASML:n asiakasindeksitutkimus, joiden avulla arvioidaan asiakkaiden kokemuksia ja mielikuvaa Tokmanni-konsernista ja sen kestävyystyöstä. Kyselyiden tuloksia hyödynnetään vuorovaikutuksen vaikuttavuuden arvioinnissa.

3.3.4 Kanavat huolenaiheiden esiin tuomiseksi (S4-3)

Tokmanni-konserni vastaa kuluttajaturvallisuudesta myymälöissään ja myymistään tuotteista. Jos konserni tunnistaa aiheuttaneensa kielteisiä vaikutuksia asiakkaisiinsa tai myötävaikuttaneensa tällaisiin vaikutuksiin, ryhdytään asianmukaisesti korjaaviin toimenpiteisiin, jotka riippuvat tilanteen vakavuudesta. Näitä voivat olla esimerkiksi anteeksipyyntöt, yksityiskohtaiset selitykset, korjaukset, tuotteiden vaihdot, hyvitykset tai tuotteiden takaisinvedot. Korjaavien toimenpiteiden vaikuttavuutta arvioidaan asiakaspalautteen, riippumattomien kolmansien osapuolten tutkimusten ja kaksisuuntaisen vuoropuhelun avulla mahdollisuuksien mukaan. Konsernin johtoryhmä saa viikoittain yhteenvedon kaikesta asiakaspalautteesta.

Laatuun liittyvät reklamaatiot voidaan tehdä asiakaspalvelun kautta tai suoraan myymälöissä. Jos havaitaan vakavia toteutuneita tai mahdollisia asiakasturvallisuuteen liittyviä tapauksia, segmenteillä on olemassa olevat prosessit tuotteiden takaisinvetoa ja asiakaspalvelua varten. Dollarstore-segmentti kannustaa lisäksi työntekijöitään raportoimaan asiakastyytyväisyyteen liittyviä havaintoja sisäisellä raportointityökalulla, mikä tuo arvokasta tietoa myös sellaisista seikoista, joita asiakkaat eivät ole virallisesti raportoineet.

Kaikilla Tokmanni-konsernin sidosryhmillä on käytössä anonyymit ilmoituskanavat eettisen toimintaohjeen ja muiden eettisten ohjeiden rikkomusten, mukaan lukien ihmisoikeusloukkaukset, raportointiin EU:n direktiivin (EU) 2019/1937 mukaisesti. Asiakkaat ja muut ulkoiset sidosryhmät voivat käyttää näitä kanavia verkkosivujen kautta. Ilmoituskanavia kuvataan tarkemmin luvussa 4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet. Konsernilla ei ole erillisiä prosesseja, joilla se edellyttäisi tai tukisi ilmoituskanavien saavutettavuutta ja käyttöä liiketoimintasuhteissaan.

Tokmanni-konsernin asiakkaat ovat tietoisia ilmoituskanavien olemassaolosta, sillä noin puolet ilmoituksista on tullut asiakkailta ja puolet omilta työntekijöiltä. Lisätietoa ilmoituskanavista kerrotaan luvussa 3.1 S1 Oma työvoima.

3.3.5 Toiminta asiakassuhteiden ja -turvallisuuden edistämiseksi (S4-4, MDR-A, S4-5, MDR-T)

Tokmanni-konserni seuraa asiakkaisiin liittyvien olennaisten vaikutusten ja riskien hallintaa asetettujen tavoitteiden avulla. Nämä tavoitteet on esitetty alla olevissa taulukoissa. Tavoitteiden asettamista ja toimenpiteiden suunnittelua ohjaa kolme toimintaperiaatetta: eettinen toimintaohje, tietoturvaliiketoiminta ja tietosuojaliiketoiminta.

Luottamus&Maine -tutkimuksen perusteella määritetyt kestävyystavoitteet ovat osa kestävyystiimin suorituskykykymittareita, ja ne on hyväksytty kestävyuden ohjausryhmässä. Tuotelaadun ja -turvallisuuden tavoitteista vastaavat hankintaorganisaatiot, ja niiden tavoitteet hyväksyy johto. Tietosuojaan liittyvät tietoturvaloukkaukset kuuluvat konsernin IT-toiminnon vastuulle, ja markkinointiin liittyvät viranomaisuudet käsitellään kunkin segmentin markkinointitoiminnoissa. Sidosryhmiä ei ole suoraan osallistettu tavoitteiden asettamiseen, tulosten seurantaan tai arviointiin.

Alla olevissa taulukoissa kuvataan myös toteutetut ja suunnitellut toimenpiteet olennaisten vaikutusten ehkäisemiseksi tai lieventämiseksi sekä riskien vähentämiseksi. Kunkin KPI-mittarin yhteydessä on esitetty tavoitteiden saavuttamiseksi toteutettavat toimenpiteet. Lisäksi Tokmanni-konserni arvioi toimenpiteiden vaikuttavuutta esimerkiksi asiakaspalautteen, tyytyväisyyskyselyiden ja sisäisten havaintojen perusteella. Konsernin liiketoiminnan riippuvuudet liittyvät maineeseen, asiakaskäyttäytymiseen ja asiakkaisiin kokonaisuutena, minkä vuoksi kaikki toimenpiteet kohdistuvat näihin riippuvuussuhteisiin.

Tokmanni-konsernilla on useita omia tuotemerkkejä, ja konserni tuo EU-alueelle myös niin sanottuja brändämättömiä tuotteita. Laadunvarmistusprosessien avulla pyritään varmistamaan, että myytävät tuotteet ovat turvallisia ja vastaavat asiakkaiden laatuodotuksia. Vuonna 2025 laadunhallinta keskitettiin konsernitasolla toimivaan laatuorganisaatioon, jossa toimintaperiaatteet, prosessit ja käytännöt yhdenmukaistettiin. Aiemmin laadunhallinta hoidettiin segmenttitasolla. Vuonna 2025 ei havaittu vakavia turvallisuus- tai laatuvirheitä, jotka olisivat vaatineet tavanomaisia reklamaatioita laajempia korjaavia toimenpiteitä.

Tällä hetkellä näihin toimenpiteisiin ei ole kohdistettu erikseen määriteltyjä operatiivisia tai investointimenoja. Keskeiset prosesseja ohjaavat toiminnot ovat Tokmanni-konsernin tuote- ja hankintatoiminnot, joita tukevat markkinointi-, tietoturva- ja myyntitiimit.

Tavoitteet ja toimet asiakkaisiin kohdistuvien vaikutusten ja niistä johtuvien riskien hallintaan

KPI: Luottamus&Maine -tutkimus – kestävyyspisteet / yhtiön kokonaispistemäärä

Tokmanni- ja Dollarstore-myymläketjuissa toteutetaan vuosittain Luottamus&Maine -tutkimus osana systemaattista sidosryhmävuorovaikutusta. Tutkimuksessa kysytään vastaajien näkemyksiä kahdeksasta eri osa-alueesta, muun halukkuudesta asioida yrityksessä, työskennellä yrityksessä ja sijoittaa siihen. Luottamus&Maine -tutkimus antaa kokonaiskuvan siitä, miten asiakkaat arvioivat vähittäiskauppaketjun luotettavuutta ja yleistä asemaa. Tuloksia hyödynnetään asiakkaisiin liittyvien IROjen arvioinnissa ESRS-vaatimusten mukaisesti.

Perusvuosi: 2023 – Tokmanni-myymläketju		3,34/3,55		
Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Lisätieto
2024 – Tokmanni-myymläketju	> 3,34 / > 3,55	3,42/3,60		
2025 – Tokmanni-myymläketju	3,44/3,62	3,44/3,60	Kestävyystarinamme viestiminen omien työntekijöidemme kautta.	
2025 – Dollarstore-myymläketju		2,56/3,17	"Herra Tokmannin kotimaanmatkat" – suomalaisten tuotteiden esiin nostaminen kiinnostavalla tavalla. Aktiivinen mediassa esiintyminen vastauksena kiinalaiseen edulliseen verkkokauppaan.	

* Tutkimuksen kestävyyttä koskeva osio sisältää kolme kysymystä, jotka mittaavat ihmisten käsityksiä yrityksen suoriutumisesta yhteiskunnallisessa ja ympäristöön liittyvässä kestävyudessa sekä yrityksen yhteiskunnalle tuottamasta hyödystä.

Tavoitteet ja toimet olennaisten tietoturvariskien hallitsemiseksi

KPI: Raportoidut korkean riskin tietosuojaloukkaukset

Raportoiduilla korkean riskin tietosuojaloukkauksilla tarkoitetaan järjestelmissä ja rekistereissä toteutuneita tai epäiltyjä korkean riskin tietosuojan rikkomuksia, jotka ovat johtaneet ilmoitukseen tietosuojaviranomaiselle ja/tai tietosuojaviranomaisen antamaan varoitukseen, korjausvaatimukseen tai hallinnolliseen seuraamusmaksuun. Tietosuojaan liittyvä poikkeama (kuten tietoturvaloukkaus tai tietovuoto) havaitaan joko sisäisesti tai asiakkaalta saadun palautteen perusteella. Mikäli poikkeama on merkittävä, rekisterinpitäjän on ilmoitettava siitä tietosuojaviranomaiselle. Tietosuojaviranomainen voi myös käynnistää selvityksen oma-aloitteisesti, joko rekisteröidyiltä (asiakkailta) saatujen ilmoitusten perusteella tai muusta erityisestä syystä.

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Toimenpiteet tavoitteeseen pääsemiseksi	Lisätietoa
2024 – Tokmanni-konserni	0	0		
2025 – Tokmanni-konserni	0	0	Kyberturvallisuusstrategiassa määriteltyjä vahvuuksia vahvistettiin ja kehitettiin edelleen, ja niiden käyttöönottoa varten laadittiin vaiheittainen etenemissuunnitelma. Seuraavaksi strategia siirtyy normaaliin ylläpidon ja jatkuvan kehittämisen sykliin. Uudet ohjaavat periaatteet ovat valmiita toimeenpantaviksi. Teknisen valmiuden osa-alueella (suojaaminen, havaitseminen ja palautuminen) tarvittavia teknologioita kehitettiin ja parannettiin. Tietotekniikkaan liittyvää osaamista ja tietoisuutta vahvistettiin, ja kolmiportaista tietoturvan hallintamallia kehitettiin edelleen.	Tämän strategisen KPI-mittarin lisäksi vaikuttavuutta seurataan tarkastelemalla Tokmanni-konsernin hallinnassa olevissa järjestelmissä tapahtuneita tai epäiltyjä henkilötietojen tietoturvaloukkauksia sekä tietosuojaviranomaisten edellyttämiä korjaavia toimenpiteitä. Kaikki henkilöt, jotka käsittelevät henkilötietoja, ovat salassapitovelvollisia joko lainsäädännön tai dokumentoitujen sitoumusten perusteella. Henkilötietoja sisältäviin järjestelmiin pääsy on tiukasti rajattu roolipohjaisen tarpeen mukaisesti. Järjestelmistä tallennetaan kattavat lokitiedot lainsäädännön ja sisäisten vaatimusten mukaisesti.
2026 – Tokmanni-konserni	0			

Tokmanni-konserni käsittelee henkilötietoja vain määriteltyihin tarkoituksiin ja lainmukaisin perustein. Käsitelyssä noudatetaan täsmällisyyttä, tarpeellisuutta ja luottamuksellisuutta, jotka varmistetaan rajatuilla käyttöoikeuksilla ja lokiseurannalla. Kaikki epäillyt tietoturvaloukkaukset tutkitaan viipymättä. Tokmanni-segmentissä tutkintaa koordinoi tietosuojavastaava, joka on tarvittaessa yhteydessä GDPR-ohjausryhmään viranomaisilmoituksia varten. Dollarstore-segmentissä vastaavat tapaukset käsittelee segmentin IT-toiminto.

Tokmanni-segmentillä on käytössään kyberturvallisuuden ja riskienhallinnan foorumi (Cyber Security and Risk Management Forum), joka koostuu IT:n ja liiketoimintatoimintojen päättäjistä. Kyberturvallisuus on kuitenkin jokaisen vastuulla, ja asian omistajuus kuuluu Tokmanni-konsernin ylimmälle johdolle.

Edellisen raportointikauden jälkeen tietosuojaviranomaisten antamia korjaavia huomautuksia koskeva KPI on poistettu käytöstä. Tietoturvaan liittyviä tunnistettuja olennaisia vaikutuksia seurataan jatkossa jäljelle jäävän korkean riskin tietosuojaloukkauksia koskevan KPI:n avulla, jonka katsotaan kattavan vaikutuksen seurannan.

Tavoitteet ja toimet tuoteturvallisuuden valvonnan kehittämiseksi

Tuoteturvallisuutta koskevat tiedot kerätään Tokmanni- ja Dollarstore-segmenttien asiakaspalvelu- ja reklamaatiojärjestelmistä. Vakuutusyhtiöiltä tai viranomaisilta saadut ilmoitukset rekisteröi konsernin Head of Quality, ja niiden jatkotoimenpiteitä seurataan hankinnan johtoryhmässä.

KPI: Vakavat tuotteisiin liittyvät vahingot

KPI mittaa tuotteiden aiheuttamien vakavien henkilövahinkojen tai omaisuusvahinkojen lukumäärää.

Vakavat henkilövahingot tarkoittavat vammoja, joilla on merkittäviä, pitkäaikaisia tai henkeä uhkaavia seurauksia. Tyypillisiä kriteerejä ovat: (1) pysyvä haitta tai vamma (esimerkiksi raajan menetys tai halvaantuminen), (2) henkeä uhkaavat vammat (esimerkiksi vakava päävamma tai laajat sisäelinvammat), (3) pitkäaikainen sairaalahoito tai lääkehoito, (4) merkittävä vaikutus elämänlaatuun (esimerkiksi kyvyttömyys työskennellä tai suoriutua päivittäisistä toiminnoista).

Vakavat omaisuusvahingot tarkoittavat fyysiselle omaisuudelle aiheutuneita laajoja ja kustannuksiltaan merkittäviä vahinkoja. Tyypillisiä tunnusmerkkejä ovat: (1) rakenteelliset vauriot, jotka vaarantavat turvallisuuden tai käytettävyyden (esimerkiksi rakennuksen sortuminen tai laaja palovahinko), (2) huomattava taloudellinen menetys (usein vakuutus- tai oikeudellisissa yhteyksissä määritellyn kynnysarvon perusteella), (3) kriittisten omaisuuserien tuhoutuminen (esimerkiksi liiketoiminnan kannalta olennaiset koneet tai ajoneuvot), (4) ympäristövaikutukset (esimerkiksi puhdistustoimia edellyttävä saastuminen).

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Edistyminen ja lisätietoa
2024 – Tokmanni-konserni	0	0	
2025 – Tokmanni-konserni	0	0	Vuonna 2025 ilmeni ainoastaan pieniä laatuun liittyviä puutteita (muun muassa tahroja).
2026 – Tokmanni konserni	0		

Tavoitteet ja toimet tuotteiden laadun edistämiseksi

Tuotelaadun yhdenmukaisuuden varmistamiseksi Tokmanni-konsernissa:

- analysoidaan jatkuvasti asiakaspalautetta ja palautusasteita (reklamaatioaste)
- omien tuotemerkkien tuotteiden laadun tasoa seurataan sisäisissä laadunvalvontaprosesseissa
- konsernin asiantuntijat varmistavat huolellisesti tuotteiden laadun, vaatimustenmukaisuuden ja merkintöjen oikeellisuuden, mikä vahvistaa vahvaa turvallisuuskulttuuria koko konsernissa ja sen toimitusketjussa
- osallistutaan aktiivisesti toimialayhteistyöhön (esimerkiksi Kaupan liitto, Päivittäistavarakauppa ry (PTY), Suomen Kauppakeskusyhdistys), mikä tukee alan parhaiden käytäntöjen ylläpitämistä
- kuluttajille annettavan tuotetiedon oikeellisuus varmistetaan selkeillä pakkauksilla ja merkinnöillä, joissa esitetään muun muassa tuotteen alkuperä ja kierrätettävyys.

Tokmanni-konsernin myymien tuotteiden laatua mitataan asiakaspalautusten määrän muutosten perusteella. Omien tuotemerkkien tuotekehityksessä huomioidaan ennakoivasti nykyiset ja tulevat sääntelyvaatimukset ja riskit seuraavien tekijöiden avulla:

- materiaalivalinnat
- jatkuva seuranta asiakaskyselyiden, sisäisten auditointien ja ulkoisten arviointien avulla
- erikseen nimetyt laadunhallinnan resurssit.

Kuluttajiin kohdistuvien mahdollisten kielteisten vaikutusten lieventämiseksi Tokmanni-konserni tekee ennaltaehkäiseviä toimenpiteitä toimitusketjun alkupäässä:

- toimittajavalinta ja tuotelaadun varmistaminen on integroitu hankintaprosesseihin, ja johto seuraa niitä osana hankinnan ohjausta
- säännöllisiä tarkastuksia ja laadunvalvontaa toteutetaan sekä sisäisesti että kolmansien osapuolten arviointeina.

Tokmanni-konserni soveltaa kaikessa toiminnassaan huolellisuus- ja varovaisuusperiaatteita. Tuotteita koskevat reklamaatiot käynnistävät sisäisen tutkinnan, jota tukee tarvittaessa ulkoinen asiantuntemus. Laatuopikkeamien ilmetessä analysoidaan juurisyitä ja aloitetaan korjaavat toimenpiteet viipymättä. Rakenteellinen takaisinvetoprosessi varmistaa, että vaaralliset tuotteet poistetaan nopeasti markkinoilta, ja Tokmanni-konserni voi tarvittaessa asettaa uudelleentilaus-, toimitus- tai myyntikieltoja estääkseen vaatimustenvastaisten tuotteiden päättymisen asiakkaille. Vuoden 2025 aikana Tokmanni-konserni toteutti 52 omien tuotemerkkiensä ja maahantuotujen tuotteiden myyntikieltoa tai

takaisinvetoa, Tokmanni Oy Suomessa 32 (23) ja Dollarstore AB Ruotsissa 20. Yleisin syy oli tuotteiden puutteellinen laatu tai havaitut puutteet dokumentaatioissa.

KPI*: Omien tuotemerkkien tuotteiden palautusten määrän kehitys

Palautusten määrän kehitys kertoo asiakaspalautusten kehityksen verrattuna edelliseen raportointikauteen. Tarkastelun kohteena ovat omien tuotemerkkien tuotteet eli Tokmanni-konsernin rekisteröimät ja hallinnoimat tavamerkit. Tokmanni-konserni vastaa kaikista konsernissa myydyistä tuotteista, mutta omien tuotemerkkien osalta vaatimukset ovat korkeammat, minkä vuoksi tavoite kohdistuu nimenomaan niihin. Tiedot saadaan asiakaspalautusraporteista. Kaikki tuotteet, joiden palautusaste ylittää 3 %, poistetaan tilausvalikoimasta, kunnes ongelmien juurisyyt on analysoitu, korjaavat toimenpiteet on toteutettu ja tuotteen toimivuus varmistettu testauksella.

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Lisätietoa
2024 – Tokmanni-myymäkätketju	1 %	1 %	
2025 – Tokmanni-myymäkätketju	1 %	1 %	Dollarstore-segmentin työntekijät käyttävät sisäistä raportointityökalua, jolla kerätään tärkeää asiakaspalautetta pienemmistä asiakastytyväisyyteen ja -turvallisuuteen vaikuttavista seikoista.
2026 – Tokmanni-myymäkätketju	1 %		

* Viallisten omien tuotemerkkien tuotteiden palautuksia koskevassa raportoinnissa havaittiin virhe, joka korjattiin edellisen raportin julkaisemisen jälkeen. Virhe johtui inhimillisestä erehdyksestä. Tavoitetasoksi korjattiin 1 % aiemmin virheellisesti esitetyn 3 % sijaan.

Tavoitteet ja toimet asiakassuojan vaarantamisesta aiheutuvien maineriskien ja kustannusten seurantaan

Markkinointikampanjat käyvät läpi ennalta määritellyn tarkastusprosessin hinnoittelun ja viestinnän oikeellisuuden ja läpinäkyvyyden varmistamiseksi.

KPI*: Markkinoinnin vaatimustenmukaisuuteen liittyvät viranomaisilmoitukset

Viranomaisilmoituksilla tarkoitetaan viranomaisten, kuten Kilpailu- ja kuluttajaviraston sekä Mainonnan eettisen neuvoston, antamien markkinointitoimintaa koskevien virallisten ilmoitusten, huomautusten ja selvityspyyntöjen lukumäärää. Nämä ilmoitukset koskevat tyypillisesti mahdollisia poikkeamia Suomen markkinointilainsäädännöstä ja -ohjeistuksista, esimerkiksi kuluttajansuojalaista, toimialakohtaisista sääntelyistä tai mainonnan itsesääntelystandardeista.

Vuosi	Tavoite	Saavutetut tulokset	Lisätietoa
2024 – Tokmanni-konserni	0	0	
2025 – Tokmanni-konserni	0	0	Dollarstore-segmentin työntekijät käyttävät sisäistä raportointityökalua, jolla kerätään tärkeää asiakaspalautetta pienemmistä asiakastytyväisyyteen ja -turvallisuuteen vaikuttavista seikoista.
2026 – Tokmanni-konserni	0		

4. HYVÄ HALLINTO

4.1 G1 Liiketoiminnan harjoittaminen

4.1.1 Hyvä hallinto Tokmanni-konsernissa

Tokmanni-konsernin hyvä hallintotapa perustuu jatkuvaan kehittämiseen ja vakiintuneisiin prosesseihin. Raportointikaudelle 2025 ei kohdistettu erillisiä, nimenomaisia hallintoon liittyviä toimenpiteitä. Yrityskulttuuri, henkilöstön osaaminen sekä kattavat toimintaperiaatteet vaikuttavat laajasti konsernin liiketoiminnan eri osa-alueisiin. Tämän vuoksi hyvään hallintotapaan liittyvät vaikutukset heijastuvat epäsuorasti aiemmissa luvuissa esitettyihin mittareihin ja tavoitteisiin.

Tokmanni-konsernilla on kattavat politiikat ja toimintaperiaatteet, joiden avulla kestävyystyötä johdetaan. Tunnistetut olennaiset IROt liittyvät suoraan näihin olemassa oleviin toimintaperiaatteisiin sekä toimintatapoihin. Lisätietoa hyvään hallintotapaan liittyvistä IROista mahdollisuuksista sekä niiden hallinnasta esitetään luvussa [1.4.3 Olennaiset kestävyysseikat](#). Kaikki IROt voivat toteutua lyhyellä, keskipitkällä tai pitkällä aikavälillä.

Konsernin sitoutuminen kestävyteen ulottuu asiakkaisiin, työntekijöihin, sijoittajiin ja kaikkiin muihin sidosryhmiin. Sitoumukset perustuvat konsernin eettiseen toimintaohjeeseen. Tokmanni-konserni seuraa jatkuvasti sekä toimialan kehityssuuntia että lainsäädännön vaatimuksia varmistaakseen reilun liiketoiminnan, ehkäistäkseen korruptiota ja ylläpitääkseen eettisiä toimintatapoja koko toiminnassaan ja arvoketjussa.

4.1.2 Hyvään hallintotapaan liittyvät toimintaperiaatteet (G1-1, MDR-P)

Eettisen työyhteisön kehittäminen

Tokmanni-konserni kehittää aktiivisesti yrityskulttuuriaan, jotta pystyy tarjoamaan työntekijöilleen turvallisen, yhdenvertaisen ja syrjimättömän työympäristön. Konserni viestii arvoistaan työntekijöille perehdytyksestä alkaen ja koko työsuhteen ajan verkkokoulutusten ja sisäisten viestintäkanavien kautta. Viestinnässä korostuvat asiakaslähtöisyys, korkeatasoinen asiakaspalvelu, ammatillinen osaaminen sekä jatkuva henkilökohtainen kehittyminen.

Tokmanni-konserni vahvistaa arvoihin perustuvaa kulttuuriaan tunnustamalla henkilöstön suorituksia ja palkitsemalla vuosittain työntekijöitä, jotka toimivat esimerkillisesti konsernin arvojen mukaisesti. Eettisen kulttuurin vaikuttavuutta ja kehittymistä mitataan vuosittaisella Pulssi-henkilöstökyselyllä. Lisätietoa esitetään luvussa [3.1.5 Toiminta työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseksi](#).

Kestävyyden varmistaminen kumppaneiden avulla

Koko arvoketjun eettisten toimintatapojen varmistamiseksi, Tokmanni-konserni toteuttaa due diligence -menettelyjä. Merkittävimmistä kumppaneista laaditaan hankintaprosessin mukaiset taustaselvitykset Shanghaissa sijaitsevan hankintatoimiston toimesta ennen sopimussuhteen aloittamista. Jatkuvan seurannan tavoitteena on varmistaa vaatimustenmukaisuus koko liiketoimintasuhteen ajan. Lisätietoa kestävästä hankintakäytännöistä voi lukea luvusta [3.2 S2 Arvoketjun työntekijät](#).

Arvojen ja eettisen toimintaohjeen ohjaama toiminta

Tokmanni konsernin toimintaa ohjaavat ensisijaisesti sen arvot ja eettinen toimintaohje. Lakien ja asetusten sekä hyvän hallintotavan noudattaminen ovat vähimmäisvaatimuksia. Toiminta perustuu YK:n kansainvälisen ihmisoikeusjulistuksen, Kansainvälisen työjärjestön (ILO) työelämän perusoikeuksia koskevan julistuksen sekä YK:n Global Compact -aloitteen periaatteisiin. Tokmanni-konsernin arvion mukaan, eettinen toimintaohje on linjassa YK:n korruption ja lahjonnan vastaisten periaatteiden kanssa. Toimintaa ohjaavat kolme arvoa: ylpeys edullisista hinnoista, uskallus uudistua ja tekeminen yhdessä. Yksityiskohtaiset tiedot toimintaohjeesta ja siihen liittyvistä hallintoperiaatteista esitetään alla olevissa taulukoissa.

Tokmanni-konsernin hyvää hallintotapaa ohjaavat toimintaperiaatteet*

Toimintaperiaatteen nimi	Eettinen toimintaohje (Code of Conduct)	Riskienhallintapolitiikka	Palkitsemispolitiikka
Kolmannen osapuolen sitoumukset	<ul style="list-style-type: none"> Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien yleismaailmallinen julistus Kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimukset ja suositukset YK:n Global Compact 	Arvopaperimarkkinayhdistyksen hallinnointikoodin suositukset on otettu huomioon riskienhallintapolitiikassa. Palkitsemispolitiikka noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistyksen listayhtiöiden hallinnointikoodia vuodelta 2025 sekä sovellettavaa lainsäädäntöä.	Palkitsemispolitiikka noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistyksen listayhtiöiden hallinnointikoodia vuodelta 2025 sekä sovellettavaa lainsäädäntöä. Keskeisimmät kotimaiset oikeussäännökset sisältyvät <ul style="list-style-type: none"> osakeyhtiölakiin arvopaperimarkkinalakiin tilintarkastuslakiin kirjanpitolakiin. Lisäksi huomioidaan <ul style="list-style-type: none"> EU-tason sääntely Helsingin pörssin säännöt Finanssivalvonnan (FIN-FSA) antamat määräykset ja ohjeet.
Toimintaperiaatteen keskeinen sisältö	Määrittelee eettisen ja kestäväen liiketoiminnan standardit, mukaan lukien <ul style="list-style-type: none"> ihmisten oikeudenmukainen kohtelu liiketoiminnan rehellisyys ympäristövastuu vastuullinen hankinta viestinnän ja markkinoinnin eettisyys rikkomusten raportointi ja seuraamukset. 	Määrittelee viitekehyksen riskien tunnistamiselle, arvioinnille ja hallinnalle. Kattaen: <ul style="list-style-type: none"> riskienhallinnan viitekehyksen roolit ja vastuut riskien raportoinnin ja prosessit politiikan päivitykset ja tarkastelut. 	Määrittelee hallintoelinten palkitsemista koskevat periaatteet ja päätöksenteon. Selkeyttää, miten palkitseminen on linjassa Tokmanni-konsernin strategisten tavoitteiden kanssa.
Ylin asema, jolla on vastuu täytäntöönpanosta	Konsernin toimitusjohtaja	Konsernin toimitusjohtaja	Konsernin toimitusjohtaja
Seurantaprosessi	Vaatimustenmukaisuutta seurataan anonyymien ilmoituskanavien kautta, jotka ovat käytävissä sekä sisäisille että ulkoisille sidosryhmille.	Tukee yhtiön johtoa ja hallitusta strategisten tavoitteiden saavuttamisessa; noudattaa yhtiön hallituksen hyväksymää politiikkaa.	Kestävyys- ja henkilöstövaliokunta avustaa yhtiön hallitusta palkitsemispäätöksissä, arvioi lyhyen ja pitkän aikavälin kannustimia sekä tukee vuosittaisen palkitsemisraportin valmistusta ja arviointia.
Politiikan kattavuus	Koskee kaikkia Tokmanni-konsernin työntekijöitä ja liikekumppaneita, mukaan lukien toimittajat, palveluntarjoajat ja alihankkijat.	Koskee kaikkia Tokmanni-konsernin työntekijöitä ja liikekumppaneita, mukaan lukien toimittajat, palveluntarjoajat ja alihankkijat.	Koskee konsernin toimielimiä eli yhtiön hallituksen jäseniä sekä toimitusjohtajaa ja toimitusjohtajan sijaista.
Sidosryhmien osallistaminen toimintaperiaatteiden sisältöjen määrittämisessä	Sidosryhmät eivät osallistuneet politiikan laatimiseen.	Hallitus ja johtoryhmä antoivat panoksensa; sisäiset sidosryhmät osallistuivat valmisteluun.	Hallitus ja johtoryhmä antoivat panoksensa; sisäiset sidosryhmät osallistuivat valmisteluun; ulkopuolinen aiheen asiantuntija toi lisäosaamista.
Saavutettavuus ja sijainti	Julkisesti saatavilla suomeksi ja englanniksi. Kaikille työntekijöille pakollinen vuosittainen verkkokoulutus.	Keskeiset periaatteet viestitty sisäisesti; saatavilla konsernin intranetissä.	Julkisesti saatavilla suomeksi ja englanniksi.

Tokmanni-konsernin arvot ovat:

- Ylpeästi halpa. Olemme ylpeitä tarjotessamme asiakkaillemme hyvää laatua halvimpaan hintaan. Ostamme kestävästi ja tehokkaasti. Välitämme ympäristöstä sekä ihmisistä ja toimimme kestävästi kaikessa, mitä teemme.
- Uskallamme uudistua. Uskallamme uudistua ja erottua muista. Kehitymme ja opimme yhdessä epäonnistumisia pelkäämättä. Tartumme toimeen oma-aloitteisesti ja kannamme vastuun. Asiakkaidemme sekä henkilöstömme tyytyväisyys toimii mittarina onnistumisellemme.
- Yhdessä. Meillä hyvä yhteistyö pohjaa keskinäiseen luottamukseen ja kunnioittamiseen. Olemme avoin, luotettava ja rehti kumppani kaikille.

Henkilöstön vastuut ja koulutus

Kaikkien Tokmanni-konsernin työntekijöiden, mukaan lukien hallituksen jäsenet, on noudatettava sovellettavaa lainsäädäntöä, eettisiä ohjeita ja yhtiön toimintaperiaatteita. Työntekijöiden vastuulla on ilmoittaa havaitsemistaan rikkomuksista, jakaa hyviä käytäntöjä sekä esittää kysymyksiä epäselvissä tilanteissa.

Tokmanni-konserni edellyttää, että kaikki työntekijät suorittavat vuosittain eettistä toimintaohjetta koskevan verkkokoulutuksen, joka ohjaa kaikkea liiketoimintaa. Vuoden 2025 lopussa koulutuksen suoritusaste oli 57,9 % kaikista Tokmanni-konsernin työntekijöistä. Kiinan Shanghain hankintatoimiston ja Intian toimiston työntekijöiden osalta suoritusaste oli 63,8 %. Lisäksi kaikki uudet työntekijä saivat perehdytyksen yhteydessä koulutuksen ilmoituskanavista. Hankinta- ja ostotehtävissä työskenteleville järjestettiin lisäksi kestävään hankintaan liittyvää kohdennettua koulutusta, ja vuonna 2025 järjestettiin yhteensä 4 koulutustilaisuutta.

Compliance-yksikkö ja ilmoituskanavat

Konsernin compliance-yksikkö vastaa Tokmanni-konsernin compliance-toiminnosta. Yksikköä johtaa Chief Compliance Officer, joka raportoi suoraan konsernin toimitusjohtajalle ja hallitukselle säännöllisesti. Chief Compliance Officerin lisäksi compliance-yksikköön kuuluu seitsemän compliance-asiantuntijaa, joilla kullakin on oma vastuualueensa. Shoe Housen compliance-vastaava osallistuu kokouksiin tarvittaessa silloin, kun asiat koskevat Shoe Housea.

Compliance-yksikkö seuraa ja käsittelee sääntely-ympäristön muutoksia ja vaatimuksia, käsittelee ilmoituskanavien kautta tai muulla tavoin tulleita ilmoituksia taloudellisista väärinkäytöksistä sekä eettisen toimintaohjeen vastaisesta toiminnasta. Yksikkö kokoontuu neljännesvuosittain, mutta kiireellisiin asioihin reagoidaan viipymättä ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet. Hankinta- ja ostotoiminnot ovat erityisen tarkkailun kohteena niiden kohonneen korruptio- ja lahjontariskin vuoksi, erityisesti korkean riskin hankinta-alueilla.

Tokmanni-konsernilla on ilmoituskanavat korruption, lahjonnan ja eettisten rikkomusten, mukaan lukien ihmisoikeusloukkaukset, anonymiä ilmoittamista varten EU-direktiivin 2019/1937 mukaisesti. Ihmisoikeuspolitiikka kieltää vastatoimet henkilöitä kohtaan, jotka ilmoittavat huolenaiheista vilpittömässä mielessä. Objektiivisuuden ja luottamuksellisuuden varmistamiseksi ilmoituksia käsittelevät erityiskoulutetut henkilöt. Tokmanni-segmentissä vain Chief Compliance Officerilla ja kahdella compliance-asiantuntijalla on pääsy suoraan ilmoituksiin. Dollarstore-segmentissä ilmoituksia käsittelevät yksinomaan 2Securen valtuutetut asiantuntijat, ja Ruotsin ja Tanskan People ja Culture johtaja vastaa ilmoitusten käsittelystä ja arvioinnista.

Työntekijät voivat tehdä ilmoituksia sisäisten digitaalisten järjestelmien kautta, ja ulkoiset sidosryhmät voivat käyttää kanavia Tokmanni-konsernin verkkosivujen kautta. Kanavat ovat paikallisia, ja ilmoitukset käsitellään paikallisesti, mutta arviointi ja lopulliset toimenpiteet päätetään konsernitasolla compliance-yksikössä. Ilmoituksia voi tehdä myös suoraan compliance-yksikölle puhelimitse tai sähköpostitse. Tokmanni-segmentissä ilmoituskanava (Falcons) on saatavilla suomeksi ja englanniksi intranetissä ja verkkosivuilla. Dollarstore-segmentissä ilmoituskanavaa hallinnoi kolmas osapuoli (2Secure), ja se on saatavilla ruotsiksi, tanskaksi ja englanniksi verkkosivuilla ja sisäisissä viestintäkanavissa.

Tavoitteena on, että kaikki Tokmanni-konsernin työntekijät suorittavat pakollisen vuosittaisen verkkokoulutuksen eettisestä toimintaohjeesta ja ilmoituskanavamenettelyistä. Ilmoituskanavia koskevat ohjeet sisältyvät myös uusien työntekijöiden perehdytykseen. Työntekijät voivat pyytää neuvoja compliance-yksiköltä tai henkilöstöyksiköltä toimintaperiaatteiden tulkintaan tai henkilöstöasioihin liittyvissä kysymyksissä. Compliance-yksikkö kehittää, ylläpitää ja jakaa ohjeistuksia keskeisiin liiketoimintakäytäntöihin liittyen.

Vuonna 2025 Tokmanni-konserni vastaanotti yhteensä 74 ilmoitusta: Tokmanni-segmentissä 55 ilmoitusta ja Dollarstore-segmentissä 19 ilmoitusta. Suurin osa ilmoituksista koski asiakaspalveluun liittyvää palautetta sekä henkilöstöön liittyviä valituksia esihenkilötyöstä, työympäristöstä ja toimintatavoista. Kaikki tapaukset tutkittiin asianmukaisesti ja toteutettiin tarvittavat jatkotoimenpiteet. Vuoden aikana ei raportoitu vakavia tapauksia, kuten syrjintää tai muuta epäeettistä toimintaa.

4.1.3 Toiminta luotettavana kumppanina (G1-2)

Liiketoiminnan luonteen vuoksi Tokmanni-konserni hankkii tuotteita laajalta joukolta toimittajia ja käy aktiivista vuoropuhelua kolmen keskeisen painopisteen ohjaamana: hankinta- ja toimittajavaatimukset, ihmisoikeudet ja työelämäkäytännöt sekä ympäristövaikutusten hallinta.

Sosiaalisten vaikutusten (luku [3.2 S2 Arvoketjun työntekijät](#)) ja ympäristövaikutusten (luvut [2.2 E1 Ilmastonmuutos](#) ja [2.3 E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous](#)) lisäksi konserni painottaa hallintotapaan liittyviä vaikutuksia erityisesti kestävän hankinnan ja oikea-aikaisten maksukäytäntöjen kautta. Toimintaperiaatteet ja sitoumukset viestitään toimittajille sopimusneuvottelujen, hankintaehtojen ja säännöllisten tapaamisten yhteydessä.

Maksukäytännöt ja taloudellinen vakaus

Tokmanni-konsernin periaatteiden mukaan laskut maksetaan ajallaan. Laskujen käsittelyssä noudatetaan yhtenäisiä prosesseja, jotka koskevat kaikkia laskuja. Konsernilla ei ole erillisiä toimintaperiaatteita pienten ja keskisuurten yritysten maksujen viivästymisen ehkäisemiseksi. Konsernin taloudellinen tilanne on vakaa, mikä mahdollistaa laskujen maksamisen sovittujen maksuehtojen mukaisesti. Vuonna 2025 90 % laskuista maksettiin ajallaan. Maksujen viivästymisen yleisin syy oli myöhästyneet tai virheelliset toimitukset.

Kestävän hankinnan lähestymistapa

Tokmanni-konsernille kestävä hankinta tarkoittaa hyvien työolojen ja ihmisoikeuksien turvaamista ja ympäristövaikutusten hallintaa koko toimitusketjussa. Suorien hankintojen, omien tuotemerkkien ja pitkäaikaisten kumppanuuksien painottaminen tukee toimitusketjun kestävyysvalvontaa. Tätä lähestymistapaa tukevat kestävän hankinnan ohjeistukset. Tokmanni-konsernin hankintaa ohjaavat kestävän hankinnan ohjeistukset. Kestäviä hankintakäytäntöjä, toimittajayhteistyötä sekä ohjeistuksia näihin liittyen on kuvattu luvussa [3.2 S2 Arvoketjun työntekijät](#).

Toimittajilta edellytetään muun muassa

- hankinta- ja toimittajavaatimusten noudattamista
- sitoutumista amfori BSCI-vaatimuksiin ja Tokmanni-konsernin compliance-standardeihin
- Tokmanni-konsernin yleisten hankintaehtojen noudattamista
- ihmisoikeuksien ja työelämäkäytäntöjen kunnioittamista
- työntekijöiden oikeudenmukaista ja eettistä kohtelua
- vastuuta ympäristöstä
- etenemistä kohti Science Based Targets-aloitteen (SBTi) mukaisia sitoumuksia.

Lisätietoa toimittajavaatimuksista ja -yhteistyöstä kerrotaan luvussa [3.2 S2 Arvoketjun työntekijät](#) sekä korkean riskin raaka-aineisiin liittyvistä käytännöistä luvussa [2.3 E5 Resurssien käyttö ja kiertotalous](#).

Toimittajiin kohdistetaan taustaselvityksiä sekä ennen sopimussuhteen aloittamista että koko yhteistyön ajan. Selvitykset sisältävät arvioinnin pakotteisiin, korruptioon, rahanpesuun, ihmisoikeusloukkauksiin sekä muuhun mahdolliseen epäasialliseen toimintaan liittyvistä riskeistä. Lisätietoa toimittajiin liittyvistä due diligence -käytännöistä, toimittajien toimintaohjeesta ja auditoinneista esitetään luvussa [3.2 S2 Arvoketjun työntekijät](#).

4.1.4 Korruption ja lahjonnan vastaiset toimintaperiaatteet (G1-3, G1-4)

Konsernin eettisessä toimintaohjeessa linjataan nollatoleranssi korruptiota ja lahjontaa kohtaan. Toimintaohjeessa linjataan erityisesti:

- lahjojen ja vieraanvaraisuuden antamisesta ja vastaanottamisesta
- sponsoroinnista ja lahjoituksista
- eturistiriitojen välttämisestä.

Vain läpinäkyvä, tavanomainen ja arvoltaan vähäinen kestitys on sallittua. Konserni kieltää lahjonnan kaikessa toiminnassaan ja toimitusketjussaan. Tokmanni-konserni ei ole rekisteröitynyt EU:n avoimuusrekisteriin eikä anna rahallisia lahjoituksia poliittisille puolueille. Eettisen toimintaohjeen mukaisesti Tokmanni-konserni ei tarjoa taloudellista tai muuta tukea poliittisille puolueille, ryhmille tai yksittäisille poliitikoille. Konserni ei tehnyt vuonna 2025 poliittisia lahjoituksia suoraan tai välillisesti. Konserni ei myöskään osta tavaroita tai palveluita poliittisilta toimijoilta.

Riskienarviointi ja -hallinta

Korruptioriskejä, erityisesti korkean riskin maista tapahtuvaan hankintaan liittyen, arvioidaan vuosittain osana Tokmanni-konsernin riskienhallintaprosessia. Arvioinnit kattavat koko konsernin toiminnan ja arvoketjun (100 %). Havainnoista raportoidaan säännöllisesti vakiintuneiden hallinnollisten raportointikanavien kautta, kuten on kuvattu luvussa 1.3.1 Kestävyteen liittyvät hallintorakenne ja -prosessit. Konsernin compliance-yksikkö varmistaa, että konsernin ylin johto, johtoryhmä ja hallitus ovat tietoisia kaikista korruptioon liittyvistä tapauksista tai riskeistä. Tokmanni-konsernilla ei ollut raportoituja lahjontaan tai korruptioon liittyviä tapauksia tai sanktioita vuonna 2025.

4.1.5 Yhteiskunnan aktiivinen jäsen (G1-5)

Vaikka Tokmanni-konserni ei harjoita suoraa poliittista lobbausta, se osallistuu aktiivisesti yhteiskunnalliseen vuoropuheluun ja kehitykseen toimimalla useissa kansallisissa ja kestävyyspainotteisissa organisaatioissa, mukaan lukien

- Kaupan liitto
- Päivittäistavarakauppa ry (PTY)
- Suomen Kauppakeskusyhdistys
- Kosmetiikka- ja hygieniateollisuus ry
- Helsingin seudun kauppakamari (henkilöstö- ja vastuullisuusjohtaja toimii hallituksen varapuheenjohtajana sekä koulutus- ja työelämävaliokunnan jäsenenä)
- FIBS, mukaan lukien FIBS Pro -palvelut
- UN Global Compact Finland
- Ethical Trade Sweden
- SPAR International.

Tokmanni-konsernin osallistuminen näiden organisaatioiden toimintaan keskittyy erityisesti

- tukku- ja vähittäiskaupan toimintaedellytysten kehittämiseen
- toimialayhteistyön ja yhteisten etujen edistämiseen
- ammatillisen osaamisen, työmarkkina-asioiden ja työnantajanäkökulmien kehittämiseen.

Dollarstore-segmentti on lisäksi paikallisen Ethical Trade Sweden -järjestön jäsen ja osallistui vuonna 2025 ETI:n seminaareihin sekä sisäisiin koulutuksiin.

Tokmanni-konserni tekee laajaa yhteistyötä hyväntekeväisyysjärjestöjen kanssa tukeakseen yhteiskunnan heikoimmassa asemassa olevia sekä ympäristönsuojelua. Vuonna 2025 Tokmanni-myymäläketju teki kuudetta peräkkäistä vuotta yhteistyötä John Nurmisen Säätiön kanssa ja lahjoitti Pisara-tuotteiden myyntituottoja Itämeren suojeluun. Vuonna 2025 toteutettiin vastaava kampanja MIELI Suomen Mielenterveys ry:n kanssa ja lahjoitettiin hyväntekeväisyyteen Future TT Sport- ja Arki 360° -tuotteiden myyntituottoja.

Tokmanni-myymäläketju jatkoi Mielinauha-kampanjaa yhteistyössä MIELI Suomen Mielenterveys ry:n kanssa. Myös pitkäjänteistä yhteistyötä Unilever Finlandin kanssa jatkettiin järjestämällä hyväntekeväisyyskampanja avustusjärjestö Hurstinapu ry:n toiminnan tukemiseksi. Vuonna 2025 Tokmanni-segmentti lahjoitti yhteensä 90 000 euroa hyväntekeväisyyteen. Dollarstore-segmentillä on ollut pitkäaikainen yhteistyö Stockholms Stadsmissionin kanssa. Yhteistyön aikana Dollarstore on lahjoittanut tuotenäytteitä ruotsalaiselle järjestölle. Yhteistyö päättyi toukokuussa 2025, ja sen tilalle käynnistettiin uusi yhteistyö Myrornan kanssa. Dollarstore lahjoittaa tuotenäytteitä Myrornalle, joka myy tuotteet second hand -myynnissä ja ohjaa tuotot Pelastusarmeijan sosiaaliseen avustustyöhön. Näiden toimintojen kautta Tokmanni-konserni edistää epäsuorasti myönteistä yhteiskunnallista kehitystä niin omalla toimialallaan kuin laajemmin koko yhteiskunnassa.

KONSERNITILINPÄÄTÖS (IFRS)

Konsernin tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1.-31.12.2025	1.1.-31.12.2024
LIKEVAIHTO	2.2	1 728 325	1 674 960
Liiketoiminnan muut tuotot	2.2	5 609	4 896
Luovutus- ja arvostusvoitot lopetetuista toiminnoista		135	-
Materiaalit ja palvelut	2.3	-1 121 906	-1 078 580
Työsuhde-etuuksista aiheutuneet kulut	2.6	-239 977	-224 094
Poistot	2.5	-133 487	-127 645
Liiketoiminnan muut kulut	2.4	-154 956	-150 025
Luovutus- ja arvostustappiot lopetetuista toiminnoista		-230	-
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	3.9	56	65
LIKEVOITTO		83 571	99 576
Rahoitustuotot	2.7	5 425	6 529
Rahoituskulut	2.7	-43 521	-45 376
TULOS ENNEN VEROJA		45 475	60 729
Tuloverot	2.8	-9 173	-12 321
TILIKAUDEN TULOS		36 303	48 409
Tilikauden tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		36 303	48 409

Konsernin laaja tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1.-31.12.2025	1.1.-31.12.2024
Tilikauden tulos		36 303	48 409
Muut laajan tuloksen erät			
Erät, jotka saatetaan myöhemmin siirtää tulosvaikutteiseksi			
Ulkomaiseen yksikköön liittyvät muuntoerot		9 132	-6 357
Tilikauden muut laajan tuloksen erät verojen jälkeen yhteensä		9 132	-6 357
Tilikauden laaja tulos		45 434	42 052
Tilikauden laajan tuloksen jakautuminen			
Emoyhtiön omistajille		45 434	42 052
Osakekohtainen tulos	Liite	2025	2024
Emoyhtiön omistajille		36 303	48 409
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	2.9	0,62	0,82
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	2.9	0,62	0,82

Konsernitase

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2025	31.12.2024
VARAT			
PITKÄAIKAISET VARAT			
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	3.1	696 853	638 596
Liikearvo	3.2	220 635	217 322
Muut aineettomat hyödykkeet	3.2	42 194	42 368
Pitkäaikaiset saamiset	3.5	1 693	1 675
Osuudet yhteisyrityksissä	3.9	361	327
Muut pitkäaikaiset rahoitusvarat	3.5	144	167
PITKÄAIKAISET VARAT YHTEENSÄ		961 881	900 455
LYHYTAIKAISET VARAT			
Vaihto-omaisuus	3.3	424 793	428 434
Myyntisaamiset ja muut saamiset	3.4	38 628	29 138
Tuloverosaamiset	3.4	1 188	2 436
Rahavarat	3.8	69 439	15 869
LYHYTAIKAISET VARAT YHTEENSÄ		534 048	475 876
VARAT YHTEENSÄ		1 495 929	1 376 331

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2025	31.12.2024
OMA PÄÄOMA JA VELAT			
Emoyhtiön omistajille kuuluva oma pääoma			
Osakepääoma	4.1	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	4.1	109 902	109 902
Omat osakkeet	4.1	-3 169	-305
Muuntoerot		11 612	2 480
Kertyneet voittovarot		167 545	150 915
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ		285 970	263 072
PITKÄAIKAISET VELAT			
Laskennalliset verovelat	2.8	8 706	10 323
Pitkäaikaiset korolliset velat	4.2	813 065	702 501
Pitkäaikaiset korottomat velat	3.7	3 338	3 833
PITKÄAIKAISET VELAT YHTEENSÄ		825 109	716 656
LYHYTAIKAISET VELAT			
Lyhytaikaiset korolliset velat	4.2	142 815	129 663
Ostovelat ja muut lyhytaikaiset velat	3.6	239 961	266 634
Tuloverovelat	3.6	2 075	305
LYHYTAIKAISET VELAT YHTEENSÄ		384 851	396 603
OMA PÄÄOMA JA VELAT YHTEENSÄ		1 495 929	1 376 331

Konsernin rahavirtalaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1.-31.12.2025	1.1.-31.12.2024
Liiketoiminnan rahavirrat			
Tilikauden tulos		36 303	48 409
Oikaisut			
Poistot	2.5	133 487	127 645
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot		182	232
Rahoitustuotot ja -kulut	2.7	38 050	38 914
Tuloverot	2.8	9 173	12 321
Muut oikaisut		1 633	-4 709
Käyttöpääoman muutokset			
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys/vähennys		-10 128	1 139
Vaihto-omaisuuden lisäys/vähennys		11 242	-88 038
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys/vähennys		-32 484	16 087
Maksetut korot liiketoiminnasta		-39 620	-45 593
Muut rahoituserät liiketoiminnasta		42	-340
Maksetut verot liiketoiminnasta		-8 352	-16 960
Liiketoiminnan nettorahavirta		139 527	89 104

Tuhatta euroa	Liite	1.1.-31.12.2025	1.1.-31.12.2024
Investointien rahavirrat			
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin		-30 351	-39 380
Aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden myyntivoitot		381	305
Luovutustulot muista sijoituksista		5	465
Kiinteistöjen myynneistä saadut vastikkeet		21 801	-
Lainasaamisten takaisinmaksut		35	289
Investointien nettorahavirta		-8 128	-38 321
Rahoituksen rahavirrat			
Omien osakkeiden hankkiminen		-3 005	-
Lyhytaikaisten lainojen nostot		418 000	328 500
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-413 000	-341 500
Pitkäaikaisten lainojen nostot		100 000	230 000
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut		-60 000	-245 000
Vuokrasopimusvelkojen takaisinmaksut	3.1	-100 812	-95 488
Maksetut osingot		-20 011	-44 726
Rahoituksen nettorahavirta		-78 828	-168 213
Rahavarojen muutos		52 571	-117 429
Rahavarat tilikauden alussa		15 869	133 687
Rahavarojen muutos		52 571	-117 429
Valuuttakurssien muutosten vaikutus		999	-388
Rahavarat tilikauden lopussa		69 439	15 869

Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

Tuhatta euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Emoyhtiön omistajat yhteensä	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2025	4.1	80	109 902	-305	2 480	150 915	263 072	263 072
Laaja tulos								
Tilikauden tulos						36 303	36 303	36 303
Muuntoerot					9 132		9 132	9 132
Muut laajan tuloksen erät yhteensä					9 132		9 132	9 132
Tilikauden laaja tulos yhteensä					9 132	36 303	45 434	45 434
Osingonjako						-20 011	-20 011	-20 011
Omien osakkeiden hankinta				-3 005			-3 005	-3 005
Omien osakkeiden luovutus				141		-141	-	-
Tytäryhtiöomistusosuuksien muutokset						150	150	150
Johdon kannustinjärjestelmä						330	330	330
Oma pääoma 31.12.2025		80	109 902	-3 169	11 612	167 546	285 970	285 970

Tuhatta euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Omat osakkeet	Muuntoerot	Kertyneet voittovarot	Emoyhtiön omistajat yhteensä	Oma pääoma yhteensä
Oma pääoma 1.1.2024	4.1	80	109 902	-706	8 837	147 290	265 402	265 402
Laaja tulos								
Tilikauden tulos						48 409	48 409	48 409
Muuntoerot					-6 357		-6 357	-6 357
Muut laajan tuloksen erät yhteensä					-6 357		-6 357	-6 357
Tilikauden laaja tulos yhteensä					-6 357	48 409	42 052	42 052
Osingonjako						-44 726	-44 726	-44 726
Omien osakkeiden luovutus				401		-401	-	-
Johdon kannustinjärjestelmä						344	344	344
Oma pääoma 31.12.2024		80	109 902	-305	2 480	150 915	263 072	263 072

Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

1. Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet

1.1 Konsernin perustiedot

Konsernin emoyhtiö on suomalainen julkinen osakeyhtiö Tokmanni Group Oyj, Y-tunnus 2483212-7. Emoyhtiön osakkeet on listattu Nasdaq Helsingin pörssilistalla.

Tokmanni Group Oyj:n liiketoimintana on myydä hallintopalveluja konsernin muille yhtiöille. Konserniin kuuluu Retail Leasing Oy, jonka toimialana on omistaa ja vuokrata käyttöomaisuutta konsernin muille yhtiöille. Tokmanni Oy on Retail Leasing Oy:n 100 % omistama tytäryhtiö. Tokmanni Oy harjoittaa tukku-, vähittäis- ja erikoistavarakauppaa. Taitomanni Oy on Tokmanni Oy:n omistama yhtiö, jonka toimialana on tarjota konserniyhtiöille henkilöstövuokrausta ja kaupan alan tukipalveluita. Kenkäkauppaliiketoimintaa harjoittava Shoe House Oy on Tokmanni Oy:n 100 % omistama tytäryhtiö.

Konserniin kuuluu myös Retail Property Investment Oy, joka harjoittaa kiinteistöliiketoimintaa sijoittamalla omiin kiinteistöyhtiöihin, jotka rakentavat myymälätiloja konserniyhtiöiden käyttöön. Kiinteistö Oy Tokmanni Ivalo ja Kiinteistö Oy Tokmanni Suonenjoki ovat yhtiön 100 % omistamat tytäryhtiöt. Yhtiö myi omistamansa Kiinteistöosakeyhtiö Tokmanni Nikkilän, Kiinteistöosakeyhtiö Tokmanni Sodankylän, Kiinteistöosakeyhtiö Tokmanni Niisiän, Kiinteistöosakeyhtiö Tokmanni Eurajoen ja Kiinteistöosakeyhtiö Tokmanni Pälkäneen tilikauden aikana. Retail Property Investment Oy voi myös omistaa, hallita, myydä, vuokrata ja ostaa kiinteistöjä. Tokmanni Group Oyj on Retail Leasing Oy:n ja Retail Property Investment Oy:n emoyhtiö.

Tokmanni Group Oyj omistaa ruotsalaiseen Dollarstore halpakauppaketjuun kuuluvat yhtiöt Tokmanni Retail AB:n, Dollarstore AB:n sekä Tanskassa toimivan Dollarstore ApS:n kaikki osakkeet.

Yhtiön kotipaikka on Helsinki ja rekisteröity osoite on Isolammintie 1, 04600 Mäntsälä. Jäljennös Tokmanni Group Oyj:n ja konsernin tilinpäätöksestä on saatavissa Tokmannin pääkonttorista osoitteesta Isolammintie 1, 04600 Mäntsälä ja internet-osoitteessa tokmannigroup.com. Tokmanni Group Oyj:n hallitus on hyväksynyt kokouksessaan 1.4.2026 tilinpäätöksen julkistettavaksi. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Lisäksi yhtiökokouksella on mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

1.2 Tilinpäätöksen laatimisperusta

Tämä tilinpäätös on laadittu kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti, ja sitä laadittaessa on noudatettu 31.12.2025 voimassa olevia IAS- ja IFRS-tilinpäätösstandardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä EU:n asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyin menettelyin mukaisesti EU:ssa sovellettaviksi hyväksytyt standardit ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisten, IFRS-säännöksiä täydentävien kirjanpito- ja yhteisölaainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Tilinpäätöstiedot perustuvat alkuperäisiin hankintamenoihin, jollei laadimisperiaatteissa ole muuta kerrottu. Konsernitilinpäätös on esitetty euroina, joka on konsernin emoyhtiön toiminta- ja esittämismuoto. Tilinpäätöstiedot esitetään tuhansina euroina, ellei muuta ole todettu.

Konsernin johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat tilinpäätöksen laadimisperiaatteiden valintaa ja niiden soveltamista sekä muun muassa tulevaisuuteen liittyviä arvioita ja oletuksia, joilla saattaa olla vaikutusta omaisuus- ja velkaerien, vastuiden sekä tuottojen ja kulujen määriin. Tietoa merkittävimmistä harkintaan perustuvista ratkaisuista esitetään liitteessä [1.4 Johdon harkintaa edellyttävät laadimisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät](#).

1.3 Konsernitilinpäätöksen laadimisperiaatteet

Yhdistelyperiaatteet - tytäryhtykset

Konsernitilinpäätös sisältää emoyhtiön, Tokmanni Group Oyj:n, lisäksi tytäryhtiöt, joissa konsernilla on määräysvalta. Määräysvallan katsotaan syntyvän, kun konserni olemalla osallisena yhteisössä altistuu yhteisön muuttuvalle tuotolle tai konserni on oikeutettu sen muuttuvaan tuottoon ja konserni pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yhteisöä koskevaa valtaansa. Käytännössä määräysvalta syntyy yleensä silloin, kun konserni omistaa yli puolet tytäryhtiön äänivallasta. Hankitut tytäryhtiöt on yhdistelty konsernitilinpäätökseen siitä ajankohdasta lähtien, jona konserni on saanut määräysvallan ja ne yhdistellään konsernitilinpäätökseen siihen saakka, kun määräysvalta lakkaa. Konsernin sisäiset liiketapahtumat, saamiset ja velat, realisoitumattomat voitot ja sisäinen voitonjako on eliminoitu konsernitilinpäätöstä laadittaessa.

Keskinäinen osakkeenomistus konsernissa eliminoidaan hankintamenetelmää käyttäen. Luovutettu vastike ja hankitun yrityksen yksilöitävissä olevat varat sekä vastattavaksi otetut velat arvostetaan hankintahetken käypään arvoon.

Hankintaan liittyvät menot kirjataan kuluksi, pois lukien vieraan tai oman pääoman ehtoisten arvopapereiden liikkeeseen laskusta aiheutuneet kulut. Konsernissa ei ollut määräysvallattomien omistajien osuuksia 31.12.2025 eikä 31.12.2024.

Tytäryhtiöiden hankinnoista sekä liiketoimintakaupasta syntyneen liikearvon käsittelytapa kuvataan jäljempänä liitteessä [3.2 Aineettomat hyödykkeet](#).

Yhdistelyperiaatteet – yhteisyrittys

Konserniin kuuluu myös Hong Kongissa toimiva yhteisjärjestely, joka on luokiteltu yhteisyrittukseksi (Tokmanni – Europris Sourcing Ltd.). Yhteisjärjestely on järjestely, jossa kahdella tai useammalla osapuolella on yhteinen määräysvalta. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Yhteisjärjestely on joko yhteinen toiminto tai yhteisyrittys. Yhteisessä toiminnossa konsernilla on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita, kun taas yhteisyrittys on järjestely, jossa konsernilla on oikeuksia järjestelyn nettovarallisuuteen.

Yhteisyrittys yhdistellään konsernitiilinpäätökseen pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Jos konsernin osuus yhteisyrittäksen tappioista ylittää sijoituksen kirjanpitoarvon, sijoitus merkitään taseeseen nolla-arvoon eikä kirjanpitoarvon ylittäviä tappioita yhdistellä. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus yhteisyrittäksen tilikauden tuloksesta esitetään ennen liikevoittoa.

Ulkomaan rahan määräisten erien muuttaminen

Ulkomaan rahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu toimintavaluutan määräiseksi käyttämällä tapahtumapäivän kurssia. Ulkomaan rahan määräisten liiketapahtumien ja erien muuttamisesta syntyneet voitot ja tappiot on käsitelty tulosvaikutteisesti ja esitetty liikevoiton alapuolella Rahoitustuotot ja -kulut -erässä. Poikkeuksina ovat seuraavat erät, jotka sisältyvät tilikauden ostokuluihin:

- Valuuttamääräisten ostovelkojen muuttamisesta syntyvät kurssivoitot ja -tappiot
- Valuuttamääräisiä ostoja suojaavien valuuttaoptioiden käypien arvojen muutoksista johtuvat kurssivoitot ja -tappiot

Tilikauden tuloksen ja laajan tuloksen muuttaminen eri kursseilla toisaalta tuloslaskelmassa ja laajassa tuloslaskelmassa ja toisaalta taseessa aiheuttaa taseessa omaan pääomaan kirjattavan muuntoeron, jonka muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin.

1.4 Johdon harkintaa edellyttävät laatomisperiaatteet ja arvioihin liittyvät keskeiset epävarmuustekijät

Tilinpäätöstä laadittaessa joudutaan tekemään tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia, joiden lopputulemat voivat poiketa tehdyistä arvioista ja oletuksista. Lisäksi konsernin johto tekee harkintaan perustuvia ratkaisuja, jotka koskevat tilinpäätöksen laatomisperiaatteiden valintaa ja niiden soveltamista. Tämä koskee erityisesti niitä tapauksia, joissa voimassa olevassa IFRS-normistossa on vaihtoehtoisia kirjaamis-, arvostamis- tai esittämistapoja.

Alla on listattu merkittävimmät osa-alueet, joiden kohdalla johto on käyttänyt edellä kuvattua harkintaa. Tarkemmat kuvaukset harkinnanvaraisuudesta löytyvät erien liitetiedoista:

- Vuokrasopimusten luokittelu, [liite 3.1](#)
- Vaihto-omaisuuden arvostaminen, [liite 3.3](#)
- Liikearvon arvonalentumistestaus, [liite 3.2](#)

1.5 Uusien tai uudistettujen IFRS-standardien ja IFRIC-tulkintojen käyttöönotto

Olenaisia uusia IFRS-standardeja tai IFRIC-tulkintoja ei ole tilikauden aikana otettu käyttöön. Konserni ei ole soveltanut ennakkaikaisesti sellaisia standardeja, tulkintoja tai muutoksia, jotka astuvat voimaan 1.1.2026 tai sen jälkeen.

IFRS 18 -standardin käyttöönotto ja vaikutukset

IFRS 18 -standardi julkaistiin 9.4.2024, ja sitä sovelletaan 1.1.2027 tai sen jälkeen alkavilta tilikausilta. Standardin käyttöönotto edellyttää vertailukauden tietojen uudelleenluokittelua. IFRS 18 muuttaa olennaisesti tuloslaskelman rakennetta: se määrittelee kaksi pakollista välisummaa (liikevoitto/-tappio sekä voitto tai tappio ennen rahoitusta ja tuloveroja) sekä edellyttää tuottojen ja kulujen luokittelua viiteen ryhmään – liiketoiminta, sijoitukset, rahoitus, tuloverot ja lopetetut toiminnot.

Konserni on tehnyt IFRS 18 -vaikutusanalyysin, jonka perusteella uuden standardin odotetaan vaikuttavan konsernin tuloslaskelman esitystapaan ja liitetietoihin. Erityisesti osakkuus- ja yhteisyrittysten tulososuudet sekä sijoituksiin liittyvät tuotot ja luovutustappiot tai -voitot esitetään jatkossa sijoitusten ryhmässä. Lisäksi osa rahoitustuotoista, -kuluista ja suojausinstrumenttien arvomuutoksista luokitellaan standardin mukaan joko liiketoiminnan tai sijoitusten ryhmään.

Konserni käyttää raportoinnissaan myös vaihtoehtoisia tunnuslukuja, joista osa täyttää IFRS 18:n sääntelyn johdon määrittelemistä tunnusluvuista. Näiden tunnuslukujen osalta tulee jatkossa esittää perustelut sekä IFRS-lukuihin tehtävät

täsmäytykset. Konserni jatkaa valmistautumista standardin käyttöönottoon tilikaudella 2026 ja tarkentaa esitystapaan liittyviä muutoksia standardin vaatimusten mukaisesti.

2. Liiketoiminnan kehitys

2.1 Toimintasegmentit

Laadintaperiaatteet

Ylimpänä operatiivisena päätöksentekijänä toimii toimitusjohtaja, jonka päätöksenteon perusteena segmenttien tuloksellisuuden arvioinnissa sekä resurssien kohdistamisessa toimii liikevoitto ja vertailukelpoinen liikevoitto. Toimintasegmenttien raportointi on yhdenmukaista ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa.

Segmenttien sisäiset liiketapahtumat eliminoidaan ja segmenttien väliset tapahtumat ovat markkinaehtoisia. Segmenttiraportoinnissa esitettävät tuotot, kulut, varat ja velat ovat eriä, jotka ovat suoraan tai perustellusti kohdennettavissa segmenteille. Konsernitoiminnot ja eliminoinnit esitetään erikseen raportoitavista segmenteistä. Konsernitilinpäätöksessä segmenttien väliset tapahtumat on eliminoitu ja vertailukelpoisuuteen vaikuttavia eriä lukuun ottamatta

Toimintasegmentit 2025

Tuhatta euroa	Tokmanni	Dollarstore	Konsernitoiminnot ja eliminoinnit	Yhteensä
Tulos				
Ulkoinen liikevaihto	1 240 644	487 681	-	1 728 325
Sisäinen liikevaihto	3 018	-	-3 018	-
Liikevaihto yhteensä	1 243 662	487 681	-3 018	1 728 325
Poistot	-81 562	-51 924	-	-133 487
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	56	-	-	56
LIIKEVOITTO	84 495	3 146	-4 070	83 571
Vertailtavuuteen vaikuttavat oikaisut	1 058	124	-	1 182
Vertailukelpoinen liikevoitto	85 554	3 269	-4 070	84 753
Rahoitustuotot	3 193	3 261	-1 029	5 425
Rahoituskulut	-29 363	-15 186	1 027	-43 521
Tulos ennen veroja	58 325	-8 779	-4 072	45 475
Muut erät				
Vaihto-omaisuus kauden lopussa	293 133	131 733	-73	424 793
Investoinnit	20 359	10 001	-10	30 351

segmenttiraportointi tuotetaan konsernitilinpäätöksen laatimisessa noudatettavien periaatteiden mukaisesti.

Toimintasegmentit

Toimintasegmenttien liikevaihto muodostuu pääosin päivittäis- ja käyttötavaroiden myynistä. Palveluiden myynnin määrä on vähäistä. Konsernilla ei ole sellaisia yksittäisiä ulkoisia asiakkaita, joilta saatujen tuottojen määrä ylittäisi 10 % Tokmanni-konsernin tuotoista.

Tokmanni-konsernin liiketoimintaa seurataan maantieteellisesti ja konsernin raportoitavat segmentit koostuvat Suomessa toimivasta Tokmanni-segmentistä sekä Ruotsissa ja Tanskassa toimivasta Dollarstore-segmentistä. Tokmanni-segmentti sisältää Tokmanni-, Click Shoes- ja Shoe House -myymälät sekä Tokmannin ja Click Shoesin verkkokaupat. Dollarstore-segmentti muodostuu Dollarstore- ja Big Dollar -myymälöistä.

Toimintasegmentit 2024

Tuhatta euroa	Tokmanni	Dollarstore	Konsernitoiminnot ja eliminoinnit	Yhteensä
Tulos				
Ulkoinen liikevaihto	1 232 549	442 411	-	1 674 960
Sisäinen liikevaihto	1 124	-	-1 124	-
Liikevaihto yhteensä	1 233 672	442 411	-1 124	1 674 960
Poistot	-81 375	-46 270	-	-127 645
Osuus yhteisyritysten tuloksesta	65	-	-	65
LIIKEVOITTO	87 842	14 845	-3 111	99 576
Vertailtavuuteen vaikuttavat oikaisut	-904	1 068	-	165
Vertailukelpoinen liikevoitto	86 938	15 913	-3 111	99 741
Rahoitustuotot	3 986	3 019	-476	6 529
Rahoituskulut	-33 478	-12 373	476	-45 376
Tulos ennen veroja	58 349	5 491	-3 110	60 729
Muut erät				
Vaihto-omaisuus kauden lopussa	298 898	129 536	-	428 434
Investoinnit	32 578	6 802	0	39 380

Maantieteelliset tiedot

Joulukuun 2025 lopussa Tokmanni-konsernilla oli yhteensä 392 myymälää (380). Suomessa konsernilla oli 206 Tokmanni-, 34 Click Shoes- ja 2 Shoe House -myymälää. Ruotsissa Tokmanni-konserniin kuului 139 Dollarstore-myymlää ja Tanskassa 11 Big Dollar -myymälää.

Maantieteelliset tiedot 2025

	Suomi	Ruotsi ja Tanska	Konsernitoiminnot ja eliminoinnit	Yhteensä
Ulkoinen liikevaihto, tuhatta euroa	1 240 644	487 681	-	1 728 325
Pitkäaikaiset varat, tuhatta euroa *	546 414	413 278	-10	959 682
Myymlöiden määrä kauden lopussa, kpl	242	150	-	392

* ilman laina- ja sijoitusinstrumentteja sekä laskennallisia veroja

Maantieteelliset tiedot 2024

	Suomi	Ruotsi ja Tanska	Konsernitoiminnot ja eliminoinnit	Yhteensä
Ulkoinen liikevaihto, tuhatta euroa	1 232 549	442 411	-	1 674 960
Pitkäaikaiset varat, tuhatta euroa *	548 611	349 675	-	898 286
Myymlöiden määrä kauden lopussa, kpl	240	140	-	380

* ilman laina- ja sijoitusinstrumentteja sekä laskennallisia veroja

2.2 Tuotot

Laadintaperiaatteet

Konserni harjoittaa tukku-, vähittäis- ja erikoistavarakauppaa. Liikevaihtoon luetaan tavaroiden ja palveluiden myynti, ja liikevaihtoa laskettaessa myyntituottoja oikaistaan välillisillä veroilla sekä myynnin oikaisuerillä. Tuotot tavaroiden myynnistä kirjataan, kun tavaroiden omistamiseen liittyvät merkittävät riskit, edut ja määräysvalta ovat siirtyneet ostajalle ja on todennäköistä, että myyntiin liittyvä taloudellinen hyöty koituu konsernille. Suurin osa myynnistä on käteis- ja luottokorttimyyntiä, joten myyntituottojen tuloutus tapahtuu tuotteiden luovutuksen yhteydessä.

Liiketoiminnan muina tuottoina esitetään muut kuin varsinaiseen suoritemyyniin liittyvät tuotot, kuten vuokratuotot, myyntivoitot aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutuksista, vakuutuskorvaukset sekä muut erilaiset palvelukorvaukset ja provisiot. Palveluista saadut tuotot kirjataan, kun palvelu on suoritettu.

Tuhatta euroa	2025	2024
Liikevaihto		
Suomi	1 240 644	1 232 549
Ruotsi	459 547	427 752
Tanska	28 134	14 659
Yhteensä	1 728 325	1 674 960
Liiketoiminnan muut tuotot		
Palvelutuotot	931	1 000
Vuokratuotot	497	511
Kertaluonteinen myyntivoitto lopetetuista toiminnoista, sijoitukset	135	-
Muut tuotot	4 181	3 384
Yhteensä	5 744	4 896
Yhteensä	1 734 069	1 679 856

Konsernin liikevaihto muodostuu kokonaisuudessaan tavaroiden ja palveluiden myynnistä. Liiketoiminnan muissa tuotoissa esitettävät palvelutuotot sisältävät kauppapaikkojen peliautomaatti- ja veikkausprovisioita. Vuokratuotot koostuvat alivuokralaisilta veloitetuista kiinteistöjen käyttökuluista. Muut tuotot sisältävät muun muassa Mäntsälän logistiikkakeskuksen takaisinvuokrausjärjestelystä johtuvat tuotot ja lavamyynin.

2.3 Materiaalit ja palvelut

Tuhatta euroa	2025	2024
Ostot tilikauden aikana	-1 108 957	-1 165 057
Varastojen lisäys/vähennys	-10 762	88 475
Ulkopuoliset palvelut	-2 187	-1 998
Yhteensä	-1 121 906	-1 078 580

2.4 Liiketoiminnan muut kulut

Laadintaperiaatteet

Liiketoiminnan muissa kuluissa esitetään muut kuin myytyjen suoritteiden hankintamenot kuten vuokra-, markkinointi-, kiinteistöjen ja kauppapaikkojen ylläpitokulut, tietojärjestelmäkulut sekä ulkopuoliset palvelut. Liiketoiminnan muissa kuluissa esitetään myös mahdolliset aineellisten ja aineettomien hyödykkeiden luovutuksesta syntyvät tappiot sekä hyödykeriskien suojaukseen käytettyjen johdannaisten realisoituneet tappiot ja käyvän arvon muutokset.

Tuhatta euroa	2025	2024
Vuokratulot	-2 178	-2 647
Markkinointikulut	-27 520	-26 060
Kiinteistöjen ja kauppapaikkojen kulut	-64 800	-62 714
Tietohallintokulut	-17 136	-15 591
Ulkopuoliset palvelut	-15 790	-15 897
Muut kulut	-27 531	-27 115
Yhteensä	-154 956	-150 025

Taulukossa esitetty Muut kulut -ryhmä sisältää vuokratyövoimaan ja muihin henkilöstömenoihin ja matkustamiseen liittyviä kuluja sekä konttori- ja hallintokuluja. Muut kulut sisältävät myös muut liiketoiminnan kulut kuten luottokorttiprovisiot, pankki- ja vakuutuskulut.

Tilikauden vuokratulot käsittävät muiden vuokrasopimusten muuttuvat vuokrat, joista annetaan lisätietoa liitteessä 3.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet.

Tilintarkastajien palkkiot

Tuhatta euroa	2025	2024
PricewaterhouseCoopers		
Tilintarkastus	-338	-364
Kestävyysraportoinnin varmennus	-132	-78
Muut palvelut	-98	-93
Veroneuvonta	-24	-7
Yhteensä	-593	-541
Muut yhteisöt		
Tilintarkastus	-5	-9
Muut palvelut	-8	-11
Veroneuvonta	-	-10
Yhteensä	-12	-29
Yhteensä	-605	-571

Tokmanni-konsernin tilintarkastajana (pois lukien Shoe House Oy) toimii PricewaterhouseCoopers Oy. Tilikaudella PricewaterhouseCoopers Oy:lle maksetut palkkiot olivat 465 tuhatta euroa.

2.5 Poistot

Tuhatta euroa	2025	2024
Aineettomat hyödykkeet		
Tavaramerkit	-2 415	-2 349
Muut aineettomat hyödykkeet	-1 724	-1 478
Yhteensä	-4 139	-3 828
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet		
Maa- ja vesialueet	-153	-152
Rakennukset ja rakennelmat	-112 006	-106 529
Koneet ja kalusto	-17 188	-17 135
Yhteensä	-129 347	-123 817
Yhteensä	-133 487	-127 645

Konsernissa ei ole kirjattu arvonalentumisia aineellisista tai aineettomista hyödykkeistä raportointikausilla.

Muut aineettomat hyödykkeet koostuvat pääosin IT-ohjelmista ja lisensseistä. Käyttöoikeusomaisuuserien poistot kohdeomaisuuseräluokittain esitetään liitetiedossa [3.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet](#).

2.6 Työsuhde-etuuksista aiheutuvat kulut

Laadintaperiaatteet

Konserniin kuuluvilla yrityksillä on maksupohjaisia eläkejärjestelyjä, joihin liittyvät maksut kirjataan kuluksi tuloslaskelmaan sillä kaudella, johon veloitus liittyy. Konsernilla ei ole oikeudellista tai tosiasiallista velvoitetta lisämaksujen suorittamiseen, mikäli maksujen saajataho ei pysty suoriutumaan kyseisten eläke-etuuksien maksamisesta.

Tuhatta euroa	2025	2024
Palkat ja palkkiot	-190 290	-178 964
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-25 815	-24 185
Muut henkilösivukulut	-23 871	-20 945
Yhteensä	-239 977	-224 094
Henkilöstö keskimäärin, henkilötyövuosi	4 606	4 611

Koko henkilökuntaa koskeva tulospalkkiomalli jakautuu myynnin sekä asiantuntijoiden ja konttorityöntekijöiden palkkiomalliin. Myynnin myyntipalkkiomalli perustuu neljännesvuosittaiseen myynnin toteutumiseen ja leikkurina mallissa toimii katemarginaali. Asiantuntijoiden ja konttorityöntekijöiden palkkiomallissa huomioidaan kaikille yhteiset yhtiökohtaiset tavoitteet sekä johtoryhmän hyväksymät osastokohtaiset tavoitteet. Palkkiot maksetaan Tokmannin henkilöstölle, jolle Tokmanni on tarkastelukaudella maksanut palkkaa, ja joka on kyseisellä kaudella ollut töissä. Henkilön pitää olla myös maksuhetkellä työsuhteessa Tokmanniin. Tulospalkkioiden kuluvaikutus tilikaudella oli 301 tuhatta euroa (742 tuhatta euroa).

Konsernin avainhenkilöille suunnattu vuosiperusteinen palkkio-ohjelma jakautuu kahteen osaan: vuosittain rahana maksettavaan lyhyen aikavälin palkkioon ja pitkän aikavälin osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään. Vuosiperusteisen palkkio-ohjelman tavoitteet perustuivat yhtiön kasvuun ja tulokseen sekä vaihtomaisuuden kiertoon ja arvoon vuoden lopussa. Konsernin avainhenkilöille suunnatusta vuosiperusteisesta palkkio-ohjelmasta vuodelle 2025 kirjattiin kuluja 339 tuhatta euroa (462 tuhatta euroa) ja osakepalkkiojärjestelmästä kirjatut kulut olivat 194 tuhatta euroa (205 tuhatta euroa). Lisätietoa osakeperusteisista palkkioista esitetään kohdassa [4.1 Oma](#)

pääoma, Osakeperusteiset maksut.

Tiedot johdon työsuhde-etuuksista esitetään liitetiedossa [5.1 Lähipiiritapahtumat](#).

2.7 Rahoitustuotot ja -kulut

Tuhatta euroa	2025	2024
Korkotuotot ja muut rahoitustuotot		
Korkotuotot jaksotettuun hankintamenoön kirjattavista rahoitusvaroista	635	951
Osinkotuotot	-	2
Valuuttakurssivoitot rahavaroista	4 753	5 544
Korkojohdannaiset, ei suojauslaskennassa	37	-
Muut rahoitustuotot	-	32
Yhteensä	5 425	6 529
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Korkokulut jaksotettuun hankintamenoön kirjattavista rahoitusveloista	-13 488	-15 868
Korkokulut vuokrasopimuksista	-26 664	-24 530
Valuuttakurssitappiot rahavaroista	-2 986	-4 633
Muut rahoituskulut	-383	-345
Yhteensä	-43 521	-45 376
Yhteensä	-38 096	-38 847

Valuuttakurssieroja on rahoitustuottojen ja -kulujen lisäksi kirjattu tilikauden ostoihin. Valuuttajohdannaisten käyvän arvon muutoksia on kirjattu tilikauden ostojen oikaisuiksi -914 tuhatta euroa (1 034 tuhatta euroa).

2.8 Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot

Laadintaperiaatteet

Verokulu muodostuu kauden verotettavaan tuloon perustuvasta verosta ja laskennallisesta verosta. Verot kirjataan tulosvaikutteisesti, paitsi niiden liittyessä suoraan omaan pääomaan kirjattuihin eriin tai muihin laajan tuloksen eriin, jolloin myös vero kirjataan kyseisiin eriin. Kauden verotettavaan tuloon perustuva vero lasketaan verotettavasta tulosta voimassa olevan verokannan perusteella.

Laskennalliset verot lasketaan väliaikaisista eroista kirjanpitoarvon ja verotuksellisen arvon välillä. Konsernissa merkittävimmät väliaikaiset erot liittyvät aineellisiin käyttöomaisuushyödykkeisiin sekä verotuksessa vähennyskelpoiseen liikearvoon. Laskennalliset verot lasketaan tilinpäätöspäivänä voimassa olevilla verokannoilla ja verokantojen muuttuessa tiedossa olevalla uudella verokannalla, mikäli se on käytännössä hyväksytty raportointikauden päättymispäivään mennessä.

Laskennallinen verosaaminen kirjataan siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että tulevaisuudessa syntyy verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero voidaan hyödyntää. Laskennallisen verosaamisen kirjaamisedellytykset arvioidaan aina jokaisen raportointikauden päättymispäivänä.

Tuloverot

Tuhatta euroa	2025	2024
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot	-11 444	-14 484
Edellisten tilikausien verot	23	20
Laskennallisten verojen muutos	2 247	2 143
Yhteensä	-9 173	-12 321

Tuloslaskelman verokulun ja konsernin kotimaan verokannalla laskettujen verojen välinen täsmäytyslaskelma

Tuhatta euroa	2025	2024
Tulos ennen veroja	45 475	60 729
Verot laskettuna kotimaan verokannalla 20,0 % (20,0 %)	-9 095	-12 146
Ulkomaisten tytäryritysten poikkeavat verokannat	56	-40
Verovapaat tuotot	9	2
Vähennyskeltottomat kulut	-168	-163
Aiemmin kirjaamattomien verotuksellisten tappioiden käyttö	2	6
Verot aikaisemmilta tilikausilta	23	20
Yhteensä	-9 173	-12 321
Efekttiivinen veroaste	20,2 %	20,3 %

Laskennalliset verosaamiset ja -velat

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2025 aikana

Tuhatta euroa	1.1.2025	Kirjattu tulosvaikutteisesti	Muuntoerot	31.12.2025
Laskennalliset verosaamiset				
Vuokrasopimukset	113 799	14 058	2 624	130 481
Myynti- ja takaisinvuokrausjärjestely	865	-99	-	767
Muut erät	-	221	1	222
Yhteensä	114 664	14 180	2 625	131 469
Laskennalliset verovelat				
Vuokrasopimukset	105 028	12 632	2 524	120 184
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon, yrityshankinnat	9 849	-623	526	9 752
Verotuksessa vähennyskelpoisen liikearvopoiston peruutus	4 532	175	-	4 706
Kertyneet poistoerot	3 157	0	108	3 265
Muut erät	2 421	-251	98	2 268
Yhteensä	124 987	11 933	3 255	140 175
Laskennallinen nettoverosaaminen	-			-
Laskennallinen nettoverovelka	10 323			8 706

Laskennallisten verojen muutokset vuoden 2024 aikana

Tuhatta euroa	1.1.2024	Kirjattu tulosvaikutteisesti	Muuntoerot	31.12.2024
Laskennalliset verosaamiset				
Vuokrasopimukset	114 435	691	-1 327	113 799
Myynti- ja takaisinvuokrausjärjestely	964	-99	-	865
Muut erät	59	-59	-	-
Yhteensä	115 458	533	-1 327	114 664
Laskennalliset verovelat				
Vuokrasopimukset	107 136	-796	-1 312	105 028
Aineettomien ja aineellisten hyödykkeiden arvostaminen käypään arvoon, yrityshankinnat	10 883	-715	-318	9 849
Verotuksessa vähennyskelpoisen liikearvopoiston peruutus	4 359	172	-	4 532
Kertyneet poistoerot	3 091	127	-62	3 157
Muut erät	2 883	-399	-63	2 421
Yhteensä	128 352	-1 610	-1 755	124 987
Laskennallinen nettoverosaaminen	-			-
Laskennallinen nettoverovelka	12 894			10 323

Konsernilla ei ole merkittäviä käyttämättömiä vahvistettuja tappioita tilikauden päättymishetkellä.

2.9 Osakekohtainen tulos

Laadintaperiaatteet

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden nettotulos tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennettu osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden nettotulos tilikauden aikana ulkona olevien osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla, huomioiden kaikkien laimentavien potentiaalisten osakkeiden laimentava vaikutus.

Osakekohtainen tulos	2025	2024
Emoyhtiön omistajille kuuluva tilikauden tulos, tuhatta euroa	36 303	48 409
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana (1 000 kpl)	58 747	58 844
Laimennettu osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo kauden aikana (1 000 kpl)	58 874	58 872
Laimentamaton osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,62	0,82
Laimennettu osakekohtainen tulos (euroa/osake)	0,62	0,82

3. Varat ja velat

3.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Laadintaperiaatteet

Yleiset periaatteet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet muodostuvat maa-alueista, rakennuksista ja niihin liittyvistä perusparannusmenoista sekä koneista ja kalustosta. Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet on arvostettu taseessa hankintamenoon vähennettynä kertyneillä poistoilla sekä mahdollisilla arvonalentumistappioilla.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Maa-alueista tehtävät poistot koskevat maa-alueen parannustöitä. Poistojen tekeminen aloitetaan, kun omaisuuserä on valmis käytettäväksi ja kun se pystyy toimimaan johdon tarkoittamalla tavalla. Kun aineellinen käyttöomaisuushyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi IFRS 5 Myytävänä olevat pitkäaikaiset omaisuuserät ja lopetetut toiminnot -tilinpäätösstandardin mukaisesti, poistoja ei enää kirjata.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ovat seuraavat:

- Rakennukset ja rakennelmat 15–20 vuotta
- Koneet ja kalusto 3–15 vuotta

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden käytöstä poistamisesta ja luovutuksista syntyvät myyntivoitot ja -tappiot kirjataan tulospaiteisesti ja ne esitetään liiketoiminnan muissa tuotoissa tai kuluissa. Myyntivoitto tai -tappio määritetään myyntihinnan ja jäljellä olevan hankintameno erotuksena. Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden normaalit korjaus-, huolto- ja ylläpitomenot kirjataan kuluiksi tuloslaskelmaan sillä kaudella, jonka aikana ne toteutuvat.

Omaisuuserän jäännösarvo, taloudellinen vaikutusaika ja poistomenetelmä tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden lopussa ja tarvittaessa oikaistaan kuvaamaan taloudellisen hyödyn odotuksissa tapahtuneita muutoksia.

Vuokrasopimusten laadintaperiaatteet

Tokmanni-konserni vuokraa käyttöönsä myymälätiloja, logistiikkakeskuksia, ajoneuvoja ja laitteistoja. Konsernilla on muutamia edelleenvuokraussopimuksia, jotka liittyvät toimisto- tai myymälätilan vuokraamiseen ulkopuoliselle toimijalle.

Näiden sopimusten merkitys on vähäinen, eikä näitä huomioida konsernin IFRS 16:n mukaisina vuokrasopimuksina.

Konserni arvioi sopimuksen syntymähetkellä onko kyseessä IFRS 16 -tilinpäätösstandardin tarkoittama vuokrasopimus. Sama arviointi toteutetaan myös aina sopimuksen ehtojen muutoshetkellä. Olennaista vuokrasopimuksen tunnistamisessa on tarkastella antaako sopimus oikeuden yksilöidyn omaisuuserän käyttöä koskevaan määräysvaltaan sopimuksessa määritellyn tai mahdollistavan ajanjakson aikana sovitulla vastikkeella. Vuokrasopimukseen liittyy lukuisia eri ehtoja, jotka neuvotellaan aina tapaus- tai käyttöoikeusomaisuuseräkohtaisesti. Muutamia vuokrakohteisiin liittyy erillisiä vuokravakuuksia ja konserni ei voi käyttää vuokrasopimuskohteita lainojen vakuutena.

Vuokra-ajalla tarkoitetaan ajanjaksoa, jonka aikana vuokrasopimusta ei voida tai aiota purkaa. Vuokra-aika alkaa sopimuksen alkamisajankohtana ja sisältää myös sellaiset ajanjaksot, joilta vuokralle antaja ei peri vuokraa. Vuokra-aikaan luetaan myös toteutettavissa olevat jatkamis- tai päättämisoptiot, mikäli option käyttäminen on kohtuullisen varmaa. Konsernin vuokrasopimusten vuokra-ajat vaihtelevat 1 kk irtisanomisajalla toistaiseksi voimassa olevista sopimuksista aina 20 vuoden määräaikaisiin sopimuksiin. Toistaiseksi voimassa olevien sopimusten osalta todennäköisen vuokra-ajan arvioissa huomioidaan vuokraohteen omaisuuserän tärkeys konsernille sekä muun muassa vuokrasopimuksen päättämiseen ja mahdolliseen korvaamiseen liittyvät menot. Toistaiseksi voimassa oleviin sekä optioehtoja käsittäviin sopimuksiin liittyy merkittävää johdon harkintaa. Sopimuksen keston arvioimisessa huomioidaan muun muassa sopimuskohteen sijainti, merkitys konsernin liiketoiminnalle ja vaihtoehtoisten sopimuskohteiden saatavuus. Sopimuksen kesto perustuu aina tarkasteluhetken olosuhteille.

Konsernin korolliset velat kasvavat vuokrasopimuksen alkaessa ja velan tasearvo perustuu tulevien vuokrien nykyarvoon. Diskonttauskorkona käytetään ensisijaisesti vuokrasopimuksen sisäistä korkokantaa. Konsernin myymäläkiinteistöihin liittyvien vuokrasopimusten kohdalla on tavanomaista, että vuokrasopimuksen sisäinen korko ei ole helposti määritettävissä ja tällöin käytetään lisäluoton korkoa, jota konserni maksaisi lainatessaan varat, joita tarvittaisiin kyseisen käyttöoikeusomaisuuden hankintaan vastaavaksi ajaksi. Lisäluoton koron osatekijät ovat riskitön viitekorko sekä lisäluoton luottoriskimarginaali. Lisäluoton koron määrittämiseen liittyy johdon harkintaa ja korkoa arvioitaessa huomioidaan omaisuuserän luonne, vuokrasopimuksen kesto sekä arviointihetken mukaiset konsernin riskitekijät. Mahdollisuuksien mukaan koron määrittämisessä huomioidaan myös ulkopuoliselta taholta saatua rahoitusta, jota oikaistaan mahdollisten rahoituksen saannin jälkeen tapahtuneiden muutosten osalta. Vuokrasopimusten perusteella maksettavat

vuokrat kohdistuvat pääomaan ja rahoitusmenoon, joka kirjataan tulosvaikutteisesti vuokra-aikana. Jäljellä olevan velan korkoprosentti on jokaiselta jäljellä olevalta kaudelta yhtä suuri.

Vuokrasopimusvelan arvo määritetään alkuperäisen arvostamisen hetkellä seuraavin periaattein:

- Mukaan luetaan kohdeomaisuuserän vielä maksamattomat, vuokra-aikana suoritettavat kiinteät maksut, joista vähennetään mahdolliset saatavat kannustimet. Indeksiin tai hintatasoon perustuvat tulevat maksut huomioidaan sopimuksen alkamisajankohdan mukaisella indeksillä tai hintatasolla.
- Huomioidaan summat, joita konsernin odotetaan maksavan jäännösarvotakuiden perusteella.
- Huomioidaan tulevaisuuden vuokrat sellaisten jatko-optioiden osalta, jotka tullaan todennäköisesti käyttämään.
- Huomioidaan mahdolliset sopimukseen liittyvät ennenaikaisen päättämisen sanktiot sekä mahdolliset osto-optiot, mikäli on todennäköistä, että näihin seikkoihin liittyviä optioita tullaan käyttämään.

Vuokrasopimuksen perusteella muodostuva vuokrasopimusvelka arvostetaan alkuperäisen arvostamisen jälkeen efektiivisen koron menetelmällä.

Vuokrasopimusvelka arvioidaan uudelleen kassavirran muuttuessa ja näin tapahtuu muun muassa maksuja määrittävän indeksin tai vaihtuvan koron muuttuessa alkuperäisen vuokrasopimuksen ehtojen mukaisesti.

Indeksimuutoksen perusteella tehty uudelleenarviointi tehdään vuokrasopimuksen alkuperäisen arvostamisen diskonttaus korkoa käyttämällä. Vuokra-ajan muutoksen yhteydessä uudelleenarviointi tehdään muutoshetken mukaisella korkokannalla. Vuokrasopimusvelan muutos saatetaan myös käyttöoikeusomaisuuserän oikaisuksi.

Konsernin varat kasvavat vuokrasopimuksen alkamishetkellä lasketun käyttöoikeusomaisuuserän perusteella ja omaisuuserä poistetaan vuokrakauden aikana. Poistot tehdään lähtökohtaisesti tasapoistoina omaisuuserän taloudellisena vaikutusajana tai tätä lyhyemmän vuokra-ajan kuluessa.

Käyttöoikeusomaisuuserän arvo määritetään alkuperäisen arvostamisen hetkellä seuraavin periaattein:

- Mukaan luetaan vuokrasopimusvelan alkuperäisen arvostuksen mukainen määrä.
- Huomioidaan vuokrasopimuksen alkamisajankohtaan mennessä maksetut vuokrat, joista vähennetään mahdollisesti saadut kannustimet sekä mahdolliset alkuvaiheen välittömät menot.

- Huomioidaan mahdolliset ennallistamismenot, joilla tarkoitetaan vuokrakohteeseen liittyvän purkamisen, poistamisen tai alkuperäiseen kuntoon palauttamisen aiheuttamat menot. Velvoite ennallistamismenojen maksamiselle syntyy sopimuksen alkamisajankohtana tai kun omaisuuserää on käytetty tietty ajanjakso.

Tokmanni-konserni soveltaa käytännön apukeinoa, jonka mukaisesti konserni yhdistää salkkuun keskenään samankaltaisia vuokrasopimuksia. Kyseisen apukeinon mukaisesti käsiteltävien vuokrasopimusten vaikutus konsernin käyttöoikeusomaisuuseriin ja vuokrasopimusvelkoihin ei ole merkittävä.

Lyhytaikaisiin ja arvoltaan vähäisiin omaisuuseriin sovelletaan poikkeuskäsittelyä ja nämä erät jäävät taseen ulkopuolelle. Erät kirjataan ajan kulumisen perusteella tuloslaskelmaan vuokratuloksi.

Jatkamis- ja päättämisoptiot

Konsernin menestyksekkään liiketoiminnan kannalta on tavoiteltavaa pysyä hyvällä kauppapaikalla pitkään. Tästä johtuen vuokrasopimukseen pyritään saamaan optioehtoja, joilla mahdollistetaan vuokrasopimuksen jatkuminen alkuperäisen sopimuskauden päättyessä näin haluttaessa. Optioiden käytön todennäköisyyteen vaikuttavat oleellisesti konsernin sisäisten mittareiden lisäksi myös monet ulkopuoliset tekijät, kuten kilpailutilanne, muutokset kaupunki- ja kuntarakenteessa sekä yleinen taloudellinen tilanne.

Sopimuksen alkamisajankohtana johto arvioi sopimuksella mahdollisesti olevan vuokra-ajan jatko-option käytön todennäköisyyttä ja mikäli on kohtuullisen varmaa, että konserni käyttää kyseisen option, luetaan tämä osaksi vuokra-aikaa. Täten option sisältämä vuokra-aika tulee huomioiduksi vuokravelan ja käyttöoikeusomaisuuserän arvoon sopimuksen alkamishetkellä. Vuokra-aikaa arvioidaan uudelleen, mikäli tapahtuu jokin aiempaan arvioon vaikuttava merkittävä tapahtuma tai olosuhteiden muutos, ja tällöin vuokra-ajan muuttumisen aikaansaama taloudellinen vaikutus kirjataan taseeseen käyttöoikeusomaisuuserien ja vuokrasopimusvelkojen oikaisuna.

Jatko-optioiden käyttöä puoltavat muun muassa seuraavat johdon arvioinnin alaisena olevat seikat:

- Vuokrakohteen kannattavuus, sijainti ja asettuminen suhteessa kilpailijoihin ovat tarkoituksenmukaisella tasolla. Johto seuraa olosuhteiden muuttumista jatkuvasti tältä osin.

- Kohteeseen vuokrasopimuksen voimassaoloaikana jo tehdyt perusparannusmenot, joista voidaan odottaa taloudellista hyötyä myös jatko-optiokaudella.
- Jatko-option käyttämättä jättämisen aikaansaamat resurssitarpeet, jotka liittyisivät uuden sopimuskohteen etsimiseen, sopimusneuvotteluihin ja potentiaalisen uuden vuokraohteen muokkaamiseen.
- Vuokraohteen jatko-optiokaudelle muodostuva hintataso verrattuna markkinahintaan.
- Vuokraohteessa jo toteutunut vuokra-aika, joka indikoi osaltaan myös tulevan vuokrasuhteen jatkumisen todennäköisyyttä.

Muuttuvat vuokrat

Eräissä konsernin myymälätiloihin liittyvissä vuokrasopimuksissa on sovittu vuokramaksuista, jotka perustuvat joko osittain tai täysin sopimuskohteen olevan myymälän liikevaihtoon. Mikäli vuokrasopimuksella on määritetty liikevaihdosta riippumaton minimivuokrataso, luetaan tämä vuokranmaksun osuus osaksi käyttöoikeusomaisuuserän tasearvoa. Mahdollinen minimivuokratason ylittävä liikevaihtoperusteinen osuus puolestaan kirjataan tulosvaikutteisesti tilikaudelle. Muuttuvia vuokria koskevat ehdot ovat tavanomaisia kauppakeskuskohteissa.

Myynti- ja takaisinvuokraustapahtuma

Myynti- ja takaisinvuokraustilanteessa konserni arvioi, täyttääkö tapahtuma IFRS 15 -tilinpäätösstandardin mukaisen omaisuuserän myynnin kriteerit. Myyntitilanteessa taseeseen kirjataan käyttöoikeusomaisuuserän arvoksi se osuus omaisuuserän alkuperäisestä kirjanpitoarvosta, joka vastaa konsernille

jäänyttä arvoa. Tällöin myyntivoitoksi tai -tappioksi kirjataan myyntihinnan osa, joka vastaa ostajalle siirtyneitä oikeuksia. Mikäli tapahtuma ei vastaa käypiä arvoja, oikaistaan erotus omaisuuserän myyntituottona kohdistuen joko ennakkoon maksettuihin vuokriin tai rahoitusvelkoihin. Jos myynnin kriteerit eivät täyty, omaisuuserän raportointi jatkuu taseessa ja luovutushinta esitetään rahoitusvelkana.

Konsernin taseessa olevat myynti- ja takaisinvuokraustapahtumat käsitellään vuokrasopimuksena ja ne ovat osa käyttöoikeusomaisuuserää ja vuokrasopimusvelkaa. Tapahtumista mahdollisesti syntyneet myyntivoitot jaksotetaan vuokra-ajalle.

Jäännösarvotakuut

Jäännösarvotakuiden perusteella maksettavaksi odotettavat määrät arvioidaan ja luetaan osaksi vuokrasopimusvelkaa sen alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä. Jäännösarvotakuuta esiintyy muutamassa rakennukset ja rakennelmat sekä koneet ja kalusto -käyttöoikeusomaisuuseriin lukeutuissa vuokrasopimuksissa. Jäännösarvotakuiden vaikutus konsernin toimintaan ja talouteen ei ole merkittävä.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden kokonaisuus esitetään taseessa yhdellä rivillä ja tässä liitetiedossa erät jaotellaan ryhmiin aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja vuokrasopimukseen liittyvät käyttöoikeusomaisuuserät.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 2025

Tuhatta euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Ennakkomaksut	Yhteensä
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	5 145	47 177	57 140	99	109 561
Käyttöoikeusomaisuuserät	-	523 489	5 546	-	529 035
Kirjanpitoarvo 1.1.	5 145	570 666	62 687	99	638 596
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	3 924	30 252	56 251	5 328	95 754
Käyttöoikeusomaisuuserät	-	597 109	3 989	-	601 099
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 924	627 362	60 240	5 328	696 853

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet 2024

Tuhatta euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Ennakkomaksut	Yhteensä
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	4 381	31 146	54 839	3 852	94 220
Käyttöoikeusomaisuuserät	-	532 242	6 932	-	539 173
Kirjanpitoarvo 1.1.	4 381	563 388	61 771	3 852	633 393
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	5 145	47 177	57 140	99	109 561
Käyttöoikeusomaisuuserät	-	523 489	5 546	-	529 035
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 145	570 666	62 687	99	638 596

Rakennukset ja rakennelmat sisältävät myös niihin liittyviä vuokrahuoneistojen peruseräparannusmenoja. Konserni on vuokrannut ulkopuolisilta tahoilta logistiikka- ja myymäläkiinteistöjä, autoja ja IT-laitteita.

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet (ilman käyttöoikeusomaisuuseriä) 2025

Tuhatta euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Ennako-maksut	Yhteensä
Hankintameno					
Hankintameno 1.1.	5 569	82 277	183 382	99	271 327
Muuntoerot	31	1 757	2 498	55	4 341
Hankintameno lisäykset tilikaudella	436	1 801	8 330	18 342	28 909
Kiinteistöjen myynnit	-1 517	-17 219	-	-3 770	-22 506
Hankintameno vähennykset tilikaudella	-	-950	-5 198	-308	-6 456
Siirrot erien välillä	-	2 378	5 880	-9 091	-833
Hankintameno 31.12.	4 519	70 044	194 892	5 328	274 782
Kertyneet poistot					
Kertyneet poistot 1.1.	-425	-35 101	-126 241	-	-161 767
Muuntoerot	-17	-714	-1 714	-	-2 444
Kiinteistömyyntien kertyneet poistot	-	485	-	-	485
Tilikauden poistot	-153	-5 399	-15 737	-	-21 289
Vähennysten poistot	-	936	5 052	-	5 988
Kertyneet poistot 31.12.	-595	-39 792	-138 641	-	-179 027
Kirjanpitoarvo 1.1.	5 145	47 177	57 140	99	109 561
Kirjanpitoarvo 31.12.	3 924	30 252	56 251	5 328	95 754

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet (ilman käyttöoikeusomaisuuseriä) 2024

Tuhatta euroa	Maa- ja vesialueet	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Ennako-maksut	Yhteensä
Hankintameno					
Hankintameno 1.1.	4 662	61 693	167 523	3 852	237 730
Muuntoerot	-17	-949	-1 292	-22	-2 280
Hankintameno lisäykset tilikaudella	925	2 682	7 778	26 777	38 161
Hankintameno vähennykset tilikaudella	-	-384	-1 317	-115	-1 817
Siirrot erien välillä	-	19 236	10 690	-30 393	-467
Hankintameno 31.12.	5 569	82 277	183 382	99	271 327
Kertyneet poistot					
Kertyneet poistot 1.1.	-281	-30 547	-112 684	-	-143 511
Muuntoerot	9	333	843	-	1 184
Tilikauden poistot	-152	-5 219	-15 348	-	-20 719
Vähennysten poistot	-	332	948	-	1 280
Kertyneet poistot 31.12.	-425	-35 101	-126 241	-	-161 767
Kirjanpitoarvo 1.1.	4 381	31 146	54 839	3 852	94 219
Kirjanpitoarvo 31.12.	5 145	47 177	57 140	99	109 561

Vuokrasopimukset

Vuokrasopimusten taseessa esitettävät määrät 2025

Tuhatta euroa	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Käyttöoikeusomaisuuserät			
Kirjanpitoarvo 1.1.	523 489	5 546	529 035
Hankintamenon lisäykset tilikaudella	170 289	1 056	171 345
Hankintamenon vähennykset tilikaudella	-6 709	-2 165	-8 874
Poistot	-102 605	-703	-103 308
Muuntoerot	12 645	256	12 901
Kirjanpitoarvo 31.12.	597 109	3 989	601 099
Vuokrasopimusvelat			
Pitkäaikaiset	469 226	4 122	473 348
Lyhytaikaiset	86 104	1 559	87 663
Vuokrasopimusvelat 1.1.	555 330	5 681	561 011
Pitkäaikaiset	542 111	2 919	545 029
Lyhytaikaiset	94 533	1 282	95 815
Vuokrasopimusvelat 31.12.	636 644	4 200	640 844

Vuokrasopimusten taseessa esitettävät määrät 2024

Tuhatta euroa	Rakennukset ja rakennelmat	Koneet ja kalusto	Yhteensä
Käyttöoikeusomaisuuserät			
Kirjanpitoarvo 1.1.	532 242	6 932	539 173
Hankintamenon lisäykset tilikaudella	101 607	1 287	102 894
Hankintamenon vähennykset tilikaudella	-11 110	-1 159	-12 270
Poistot	-92 755	-1 310	-94 065
Muuntoerot	-6 494	-204	-6 698
Kirjanpitoarvo 31.12.	523 489	5 546	529 035
Vuokrasopimusvelat			
Pitkäaikaiset	476 648	5 418	482 066
Lyhytaikaiset	81 358	1 710	83 068
Vuokrasopimusvelat 1.1.	558 006	7 128	565 134
Pitkäaikaiset	469 226	4 122	473 348
Lyhytaikaiset	86 104	1 559	87 663
Vuokrasopimusvelat 31.12.	555 330	5 681	561 011

Käyttöoikeusomaisuuden lisäykset ovat myymälöihin (rakennukset ja rakennelmat) sekä työsuhteautoihin ja laitteisiin (koneet ja kalusto) liittyviä uusia vuokrasopimuksia sekä olemassa olevien sopimusten muutoksia. Vähennykset koostuvat vuokrasopimusten päättämisestä sekä vuokrasopimusehtojen muutoksista.

Jatko-optioiden käyttämiseen liittyvän uudelleenarvioinnin aikaansaama vuokra-aikojen oikaisun vaikutus taseeseen merkittyjen käyttöoikeusomaisuuserien ja vuokrasopimusvelkojen arvoon oli tilikaudella 21 717 tuhatta euroa (20 846 tuhatta euroa).

Vertailuvuoden arvo on päivitetty vastaamaan vuoden 2025 laskentamallia.

Tilikauden 2025 lopussa arvioidaan tulevaisuudessa maksettavaksi tulevia, diskonttaamattomia jäännösarvoja olevan 222 tuhatta euroa (376 tuhatta euroa). Kyseinen jäännösarvo on luettu osaksi taseessa esitettäviä vuokrasopimusvelkoja.

Vuokrasopimusten tuloslaskelmassa esitettävät määrät

Tuhatta euroa	2025	2024
Käyttöoikeusomaisuuserien poistot		
Rakennukset ja rakennelmat	-106 607	-101 310
Koneet ja kalusto	-1 451	-1 787
Yhteensä	-108 058	-103 098
Vuokrasopimukseen liittyvät muut erät		
Vuokrasopimusvelkojen korkokulut	-26 664	-24 530
Muuttuviin vuokriin liittyvät kulut (ei osa vuokrasopimusvelkoja)	-790	-1 089
Lyhytaikaisiin vuokrasopimukseen liittyvät kulut (2–12 kk)	-746	-1 034
Arvoltaan vähäisiin omaisuuseriin liittyvät kulut	-489	-402
Tuotot käyttöoikeusomaisuuserien edelleenvuokrauksesta	497	511
Vuokrasopimuksista johtuva lähtevä rahavirta yhteensä	-127 476	-120 018

Myynti- ja takaisinvuokraustapahtuma

Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti toukokuussa 2025 viiden konsernin omistuksessa olevan kiinteistöyhtiön myynnistä. Kiinteistöjen myynti koostuu maa-alueista, rakennuksista ja rakennusten kertyneistä poistoista sekä ennakkomaksuista. Eurajoen, Pälkäneen, Sipoon Nikkilän ja Sodankylän kiinteistöjen osalta kaupantekopäivä oli 9.7.2025. Kuopion Nilsian kiinteistön kaupantekopäivä oli 12.12.2025.

Viiden myydyin kiinteistön rakentamiseen liittyvät kustannukset olivat 4,3 miljoonaa euroa vuoden 2025 investoinneista. Investoinnit olivat yhteensä 22,5 miljoonaa euroa ja ne kohdistuivat vuosille 2023–2025. Kiinteistöjen myynnistä saatu vastike oli 21,8 miljoonaa euroa ja se esitetään konsernin rahavirtalaskelmassa investointien rahavirrassa. Järjestelystä kirjattiin konsernin tuloslaskelmaan nettovaikutuksena 95 tuhannen euron myyntitappio.

3.2 Aineettomat hyödykkeet

Laadintaperiaatteet

Liikearvo

Liiketoimintojen yhdistymisestä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Liikearvoista ei kirjata poistoja, vaan ne testataan mahdollisen arvonalentumisen varalta vuosittain ja lisäksi aina, kun on viitteitä arvonalentumisesta.

Liikearvoon liittyvä harkinnanvaraisuus

Arvonalentumistestauksessa konserni joutuu arvioimaan viitteitä arvonalentumisista käyttäen hyväksi sekä sisäisiä ja ulkoisia tietolähteitä. Konsernin johdon on tehtävä arvioita analysoidessaan näistä lähteistä saatavia tietoja ja tehdessään johtopäätöksiä. Määrittäessään käyttöarvoa konserni tekee arvioita tulevasta markkinakehityksestä, kuten kasvuvauhdista ja kannattavuudesta. Vaikutuksiltaan merkittävimpiä arvioiden perustana olevia tekijöitä ovat liikevaihto, keskimääräinen liikevoittoprosentti ja diskonttauskorko. Näiden oletusten muutokset voivat vaikuttaa olennaisesti arvioituihin tulevaisuudessa kertyviin rahavirtoihin. Liikearvon kohdistaminen ja testauskäytäntö -kappaleessa on esitetty lisätietoja kerrytettävissä olevan rahamäärän herkkyydestä käytettyjen oletusten muutoksille.

Tavaramerkit ja muut aineettomat hyödykkeet

Aineeton hyödyke merkitään taseeseen alun perin hankintamenoon siinä tapauksessa, että hankintameno on määritettävissä luotettavasti ja on todennäköistä, että omaisuuserästä johtuva odotettavissa oleva taloudellinen hyöty koituu konsernin hyväksi. Konsernin muut aineettomat hyödykkeet koostuvat pääasiassa IT-ohjelmista, tuotemerkeistä ja lisensseistä. Ne arvostetaan hankintamenoon vähennettyinä poistoilla ja arvonalentumistappioilla. Hankintameno muodostuu ostohinnasta ja kaikista niistä menoista, jotka välittömästi johtuvat hyödykkeen saattamisesta valmiiksi käyttötarkoitustaan varten.

Aineettomista hyödykkeistä, joilla on rajallinen taloudellinen vaikutusaika, kirjataan tasapoistot niiden tunnetun tai arvioidun taloudellisen vaikutusajan kuluessa. Määräaikaan sidotut aineettomat hyödykkeet kirjataan poistoina kuluiksi sopimuskauden kuluessa. Poistojen kirjaaminen lopetetaan silloin, kun aineeton hyödyke luokitellaan myytävänä olevaksi. Tavaramerkkien poistoajat ovat noin 10–20 vuotta ja muiden aineettomien hyödykkeiden poistoaika on keskimäärin viisi vuotta.

Arvioidut taloudelliset vaikutusajat ja jäännösarvot tarkistetaan vähintään jokaisen tilikauden päättymispäivänä, ja jos ne eroavat merkittävästi aikaisemmista arvioista, poistoajkoja muutetaan vastaavasti.

Aineettomat hyödykkeet 2025

Tuhatta euroa	Liikearvo	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno					
Hankintameno 1.1.	217 322	42 204	24 130	-	283 656
Muuntoerot	2 938	2 215	57	-	5 209
Hankintameno lisäykset tilikaudella	-	-	847	595	1 442
Hankintameno vähennykset tilikaudella	-	-	-178	-	-178
Siirrot erien välillä	375	-	833	-375	833
Hankintameno 31.12.	220 635	44 418	25 689	220	290 963
Kertyneet poistot					
Kertyneet poistot 1.1.	-	-3 632	-20 334	-	-23 966
Muuntoerot	-	-196	-10	-	-206
Tilikauden poistot	-	-2 415	-1 724	-	-4 139
Vähennysten poistot	-	-	178	-	178
Kertyneet poistot 31.12.	-	-6 243	-21 890	-	-28 134
Kirjanpitoarvo 1.1.	217 322	38 572	3 796	-	259 690
Kirjanpitoarvo 31.12.	220 635	38 175	3 799	220	262 829

Aineettomat hyödykkeet 2024

Tuhatta euroa	Liikearvo	Tavaramerkit	Muut aineettomat hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno					
Hankintameno 1.1.	218 070	43 430	22 516	-	284 016
Muuntoerot	-1 601	-1 230	-7	-	-2 838
Hankintameno lisäykset tilikaudella	853	4	1 165	-	2 022
Hankintameno vähennykset tilikaudella	-	-	-11	-	-11
Siirrot erien välillä	-	-	467	-	467
Hankintameno 31.12.	217 322	42 204	24 130	-	283 656
Kertyneet poistot					
Kertyneet poistot 1.1.	-	-1 310	-18 867	-	-20 177
Muuntoerot	-	27	0	-	27
Tilikauden poistot	-	-2 349	-1 478	-	-3 828
Vähennysten poistot	-	-	11	-	11
Kertyneet poistot 31.12.	-	-3 632	-20 334	-	-23 966
Kirjanpitoarvo 1.1.	218 070	42 120	3 649	-	263 839
Kirjanpitoarvo 31.12.	217 322	38 572	3 796	-	259 690

Liikearvon kohdistaminen ja testauskäytäntö

Tokmanni-konsernin arvonalentumistestausta varten liikearvo on kohdistettu rahavirtaa tuottaville yksiköille, joita ovat enintään raportoitavat segmentit. Johto on tunnistanut rahavirtaa tuottaviksi yksiköiksi Tokmannin ja Dollarstoren.

Rahavirtaa tuottavien yksikköjen ryhmä testataan arvonalentumisen varalta vertaamalla rahavirtaa tuottavien yksikköjen ryhmän kirjanpitoarvoa sen kerrytettävissä olevaan rahamäärään. Testattava kirjanpitoarvo sisältää liikearvon, aineettomat ja aineelliset hyödykkeet sekä nettokäyttöpääoman. Konserni suorittaa liikearvon vuosittaisen arvonalentumistestauksen kunkin tilikauden viimeisen neljänneksen aikana. Arvonalentumistestaus tehdään aina myös silloin, kun esiintyy viitteitä siitä, että omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavien yksikköjen ryhmän kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaa sen kirjanpitoarvon. Konsernilla ei ole liikearvon lisäksi muita aineettomia hyödykkeitä, joilla katsotaan olevan rajoittamaton taloudellinen vaikutusaika. Tokmannille kohdistetun liikearvon kirjanpitoarvo on 167,8 miljoonaa euroa ja Dollarstoren vastaava kirjanpitoarvo on 52,8 miljoonaa euroa.

Arvonalentumistappio on määrä, jolla omaisuuserän tai rahavirtaa tuottavien yksikköjen ryhmän kirjanpitoarvo ylittää vastaavan erän kerrytettävissä olevan rahamäärän. Arvonalentumistappio kirjataan välittömästi tulosvaikutteisesti. Arvonalentumistappion kirjaaminen heikentää konsernin tulosta ja siten omaa pääomaa, mutta sillä ei ole vaikutusta konsernin rahavirtoihin. Aineellisten ja vaikutusajaltaan rajallisten aineettomien hyödykkeiden arvonalentumistappion kirjaamisen yhteydessä poistojen kohteena olevan omaisuuserän taloudellinen vaikutusaika arvioidaan uudelleen.

Rahavirtojen määrittäminen

Kerrytettävissä oleva rahamäärä on omaisuuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Liikearvon testauksessa kerrytettävissä oleva rahamäärä perustuu käyttöarvoon (nykyarvoon), joka on määritetty diskonttaamalla arvioidut vastaiset nettorahavirrat tarkasteluajankohtaan.

Vastaiset arvioidut nettorahavirrat koostuvat kahdesta osasta: johdon hyväksymään liiketoimintasuunnitelmaan perustuvien seuraavien viiden vuoden jakson rahavirroista sekä ennustejakson jälkeisestä ns. terminaaliarvosta. Ennustejakson liikevaihdon nimellinen vuosikasvu oli keskimäärin 4,7 % - 6,7 %. Liikevoittoprosentti oli keskimäärin 5,7 % - 7,3 %. Terminaaliarvo on määritetty ekstrapoloimalla ennusteisiin perustuvat rahavirrat. Ennustejakson jälkeisten

vuosien kasvutekijä on laskelmissa 2,0 % - 3,5 %, joiden ei arvioida ylittävän toimialan ennustettua pitkän aikavälin kasvua.

Tilikauden 2025 liikearvon arvonalentumistestauksessa käytetty ennustejakso on viisi vuotta, kun edellisellä tilikaudella ennustejakso oli kolme vuotta. Rahavirtaennusteet perustuvat johdon hyväksymään liiketoimintasuunnitelmaan, joka ulottuu aiempia tilikausia pidemmälle.

Oletukset rahavirtojen kasvusta ja kannattavuuden parantumisesta kuvaavat johdon käsitystä myynnin ja kustannusten kehityksestä ennustekaudella. Liiketoimintasuunnitelman ja ennusteiden perusteella laskettuja rahavirtoja on kuitenkin oikaistu arvonalentumistestauksessa siten, että niistä on eliminoitu ne vastaiset rahavirrat, joiden odotetaan syntyvän sellaisista uudelleenjärjestelyistä, joihin ei ole vielä sitouduttu, sekä rahavirrat, joiden odotetaan syntyvän omaisuuserän suorituskyvyn parantamisesta tai lisäämisestä.

Arvonalentumistestauksissa käytetyt oletukset ovat liiketoimintasuunnitelmassa ja ennusteissa käytetyt johdon hyväksymät oletukset. Käytetyt oletukset perustuvat toteutuneeseen kehitykseen sekä ulkoisista informaatiolähteistä saatuihin markkinatietoihin. Tulevaisuuden rahavirtaennusteiden määrittämisessä eniten johdon harkintaa vaativat oletukset liittyvät markkina- ja kannattavuusnäkyymiin. IFRS 16 -tilinpäätösstandardin mukaisista vuokrasopimuksista kirjatut käyttöoikeusomaisuuserät ovat myös arvonalentumistestauksen kohteena.

Mikäli rahamäärien laskemisessa käytetyt oletukset muuttuvat, arvonalentumistestauksessa käytetty kerrytettävissä oleva rahamäärä saattaa muuttua.

Diskonttaus korko

Kerrytettävän rahamäärän diskonttauskorkona on käytetty Tokmanni-konsernille laskettua ennen veroja määritettyä keskimääräistä pääoman tuottovaatimusta (weighted average cost of capital, WACC). Tuottovaatimuksen osatekijät ovat riskitön korko, oman pääoman beta, markkinariskipreemio, toimialakohtainen riskilisä, vieraan pääoman marginaali sekä käytetty pääomarakenne. Ennen veroja määritetty WACC oli Tokmannin osalta 13,2 % (10,3 %) ja Dollarstoren osalta 12,5 % (9,9 %). Arvonalentumistestauksen diskonttauskoron eri komponentit perustuvat verrokkiryhmästä johdettuun tietoon.

Arvonalentumistestauksen herkkyysoanalyysit

Käyttöarvon määrittämisessä käytetyt keskeiset oletukset ovat Tokmannin johdon määrittelemiä. Merkittävimmät oletukset ovat liikevaihto, diskonttaus korko ja keskimääräinen liikevoittoprosentti. Oletukset pohjautuvat tulevaisuuden tapahtumia koskeviin odotuksiin, joiden uskotaan olevan realistisia näissä olosuhteissa. Konsernin johtoryhmä ja hallitus on hyväksynyt käytetyt oletukset.

Herkkyysoanalyysit on laadittu olettaen, että keskimääräinen liikevoittotaso laskisi sekä ennustekaudella että sen jälkeen tai että diskonttaus korko nousisi. Vuoden 2025 arvonalentumistestauksen perusteella voidaan todeta, että yhdenkään, ennakoitavissa olevan keskeisen oletuksen muutoksella ei olisi vaikutusta kerrytettävissä olevan rahamäärän vähentymiseen alle kirjanpitoarvon.

Ennusteperiodin aikana Dollarstoren liikevaihdon kehitys-%:n vaihteluväli on 5,4 %–8,9 %. Ennustejakson loppuun mennessä liikevoittoprosentin oletetaan kasvavan 7,8 %-yksikköä vuonna 2025 toteutuneesta liikevoittoprosentista. Dollarstoren kerrytettävissä oleva rahamäärä ylitti testattavien varojen kirjanpitoarvon 80,3 milj. eurolla. Arvonalentumistilanteen Dollarstoren osalta aiheuttaisi yli 0,9 %-yksikön aleneminen liikevoittoprosentissa, tai jos diskonttokoron kasvu olisi suurempi kuin 1,2 %-yksikköä. Ennustejakson liikevaihdon jälkeisen kasvuprosentin jääminen alle 1,9 %:iin aiheuttaisi myös arvonalentumistilanteen.

Tokmannin arvonalentumistestauksen perusteella tasearvon ylittävä liikkumavara on huomattava. Arvioitaessa kerrytettävissä olevaa rahamäärää johdon näkemyksen mukaan mikään keskeinen oletus ei muuttuisi todennäköisellä vaihteluvälillä siten, että kerrytettävissä oleva rahamäärä alittaisi kirjanpitoarvon.

Tilikausien 2025 ja 2024 aikana liikearvosta ei ole kirjattu arvonalentumistappioita.

3.3 Vaihto-omaisuus

Laadintaperiaatteet

Vaihto-omaisuus arvostetaan hankintamenoon tai nettorealisointiarvoon sen mukaan, kumpi näistä on alempi. Hankintameno määritetään painotetun keskihinnan menetelmää käyttäen. Valmiiden tuotteiden hankintamenoon luetaan kaikki ostomenot, välittömät kuljetus- ja käsittelymenot sekä muut menot, joista on vähennetty ostohyvitykset. Nettorealisointiarvo on tavanomaisessa

liiketoiminnassa saatava arvioitu myyntihinta, josta on vähennetty arvioidut tuotteen menot ja arvioidut myynnin toteutumiseksi välttämättömät menot.

Vaihto-omaisuuteen liittyvä harkinnanvaraisuus

Konsernin vaihto-omaisuuteen kuuluvat nimikkeet luokitellaan eri ryhmiin niiden kiertoaikojen perusteella ja hitaimmin kiertävistä tuotteista kirjataan tarvittaessa arvonalennus. Arvonalentumistarkastelu kohdistuu tuotteisiin, joiden saapumisesta on kulunut yli 18 kuukautta. Mahdollinen alaskirjaus perustuu kunkin tuoteryhmän toteutuneeseen ikäjakaumatason katteeseen ja arvonalennus vaihtelee tuoteryhmäkohtaisesti portaittain ikäjakaumaan perustuen 0–100 %. Tuotteista, jotka ovat saapuneet yli 36 kuukautta sitten kirjataan 100 % arvonalennus. Arvonalentumiskirjausten tekeminen edellyttää harkinnan käyttöä ja arvioita esimerkiksi tuotteiden tulevasta kysynnästä. Näiden arvioiden muutokset voivat vaikuttaa vaihto-omaisuuden arvostamiseen tulevilla kausilla.

Tuhatta euroa	2025	2024
Valmiit tuotteet	419 311	408 569
Vaihto-omaisuuden arvonalennus	-10 246	-10 651
Valmiit tuotteet, matkalla olevat	19 795	35 064
Ostohyvitejaksotus	-4 066	-4 565
Ennakkomaksut	-	17
Yhteensä	424 793	428 434

Alla esitetään vaihto-omaisuuden määrä myymälöiden ja varaston välillä, jakauman perustessa omaisuuserien kirjanpitoarvoihin tilinpäätöspäivänä.

Tuhatta euroa	2025		2024	
Myymälät	310 028	73 %	288 285	67 %
Varasto	114 766	27 %	140 149	33 %
Yhteensä	424 793	100 %	428 434	100 %

3.4 Muut saamiserät ja tuloverosaamiset

Muut saamiserät ja tuloverosaamiset

Tuhatta euroa	2025	2024
Lainat ja muut saamiset		
Myyntisaamiset	2 338	2 198
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		
Johdannaissopimukset - ei suojauslaskennassa	28	708
Muut saamiserät		
Siirtosaamiset	9 977	8 835
Tuloverosaamiset	1 188	2 436
Muut saamiset	26 285	17 396
Yhteensä	37 450	28 666
Yhteensä	39 816	31 573

Saamisiin ei liity merkittäviä luottoriskikeskittymiä ja luottoriskin enimmäismäärä vastaa saamisten kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa. Konsernin myyntisaamisista kirjattujen arvonalentumistappioiden määrä ei ole merkittävä. Odotettu luottotappioriski ei ole olennainen johtuen liiketoiminnan laskutusmyynnin vähäisestä määrästä. Muut saamiset -erä sisältää laskutettuja vuosihyvitesaamisia 12 553 tuhatta euroa (12 190 tuhatta euroa).

Myyntisaamisten ikäjakauma konsernin ulkopuolisilta tahoilta

Tuhatta euroa	2025	2024
Ei erääntyneet	1 998	1 691
7 päivää tai alle erääntyneet	182	245
8–21 päivää erääntyneet	155	129
22 päivää tai yli erääntyneet	3	133
Yhteensä	2 338	2 198

Lyhytaikaiset siirtosaamiset

Tuhatta euroa	2025	2024
Vuosihyvitejaksotus	854	998
Käyttötarvikkeiden kulujaksotukset	2 787	1 994
Ennakkomaksut ja keskeneräiset hankinnat	1 415	1 382
Saamiset työterveyshuollon maksuista	1 019	1 157
Veikkaussaaminen	211	190
Muut siirtosaamiset	3 692	3 114
Yhteensä	9 977	8 835

3.5 Pitkäaikaiset saamiset ja muut pitkäaikaiset rahoitusvarat

Tuhatta euroa	2025	2024
Lainat ja muut saamiset		
Lainasaamiset	138	155
Muut saamiset	7	12
Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat		
Johdannaissopimukset - ei suojauslaskennassa	37	-
Muut saamiserät		
Pitkäaikaiset lähipiirilainasaamiset	1 657	1 675
Yhteensä	1 838	1 842

Lähipiirilainojen tiedot ja ehdot esitetään liitetiedossa [5.1 Lähipiiritapahtumat](#).

3.6 Muut velkaerät ja tuloverovelat

Laadintaperiaatteet

Ostovelat ja muut lyhytaikaiset korottomat velat ovat syntyneet konsernille ennen tilikauden päättymistä toimitetuista tavaroista tai palveluista, joita ei ole maksettu. Velat ovat vakuudettomia ja yleisimmät maksuehdot ovat 15–60 päivää. Ostovelat ja muut velat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi, jos ne erääntyvät maksettaviksi 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä.

Muut velkaerät ja tuloverovelat

Tuhatta euroa	2025	2024
---------------	------	------

Jaksotettuun hankintamenoön arvostettavat rahoitusvelat

Ostovelat	133 200	168 987
-----------	---------	---------

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvelat

Johdannaissopimukset - ei suojauslaskennassa	237	-
--	-----	---

Muut velkaerät

Muut korottomat velat	49 702	44 602
Siirtovelat	56 822	53 046
Tuloverovelat	2 075	305
Yhteensä	108 599	97 952

Yhteensä	242 036	266 939
-----------------	----------------	----------------

Lyhytaikaiset siirtovelat

Tuhatta euroa	2025	2024
Lomapalkat	29 011	27 305
Palkat sosiaalikuluihin	9 451	9 858
Lakisääteiset vakuutukset	11 223	10 605
Lyhytaikaiset korkovelat	508	274
Muut siirtovelat	6 628	5 004
Yhteensä	56 822	53 046

Muut siirtovelat koostuvat kulujaksotuksista liittyen mm. kierrätysmaksuihin, sähköenergiaan ja luottokorttiprovisioihin.

3.7 Pitkäaikaiset korottomat velat

Tuhatta euroa	2025	2024
Muut velkaerät		
Myynti- ja takaisinvuokrausjärjestely	3 338	3 833

3.8 Rahavarat

Tuhatta euroa	2025	2024
Käteinen raha ja pankkitalletukset	69 439	15 869

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista likvideistä sijoituksista. Rahavaroiksi luetaan myös myymälöiden pohjakassat sekä tilitettäväksi menossa olevat matkalla olevat rahat.

3.9 Osuudet yhteisyrityksissä

Laadintaperiaatteet

Yhteisyrittäjä yhdistellään konserniin pääomaosuusmenetelmää käyttäen. Konsernin omistusosuuden mukainen osuus yhteisyrityksen tilikauden tuloksesta esitetään omana eränään ennen liikevoittoa.

Tuhatta euroa	2025	2024
Hankintameno 1.1.	327	254
Osuus tilikauden tuloksesta	56	65
Muuntoerot	-23	9
Hankintameno 31.12.	361	327

Tokmanni Oy omistaa Hong Kongissa toimivan yhteisyritys Tokmanni-Europris Sourcing Ltd:n osakkeista 50 %. Yhteisyrittäjä omistaa Shanghaissa toimivan hankintayhtiön Tokmanni-Europris (Shanghai) Trading Co., Ltd:n, joka toimii Kiinasta ja Kaukoidästä hankittavien tavarastojen tukijalkana. Yhtiön toimintaan kuuluu osallistua paikallisten toimittajien löytämiseen ja valintaan, varmistaa oikea laatu ja seurata toimitusaikoja sekä varmistaa toimittajien vastuullinen toiminta.

3.10 Liiketoimintojen yhdistäminen

Laadintaperiaatteet

Liiketoimintojen yhdistämisen yhteydessä hankitut yksilöitävissä olevat varat ja velat arvostetaan hankinta-ajankohtana käypään arvoon ja hankintaan kohdistuvat menot kirjataan kuluiksi. Liiketoimintojen yhdistymisestä syntyvä liikearvo kirjataan määrään, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina ylittävät hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon. Mikäli määrä, jolla luovutettu vastike, määräysvallattomien omistajien osuus hankinnan kohteesta ja aiemmin omistettu osuus yhteen laskettuina alittavat hankitun nettovarallisuuden käyvän arvon, kirjataan erotus tulosvaikutteisesti edullisesta kaupasta syntyneenä voittona.

Kirjanpitokäsittelyä pidetään alustavana, kunnes hankittujen varojen ja vastattavaksi otettujen velkojen arvostus on saatu päätökseen. Alustavia arvoja voidaan oikaista 12 kuukauden sisällä hankinta-ajankohdasta, mikäli saadaan sellaista uutta informaatiota, joka koskee hankinta-ajankohtana vallinneita tosiseikkoja ja olosuhteita.

Tilikauden 2025 hankinnat

Tokmanni-konserni osti tilikauden 2025 aikana Hurrikaani Oy:n vähittäiskauppaliiiketoiminnan Kemiönsaarelta. Kauppahinta oli 375 tuhatta euroa ja se maksettiin käteisellä. Hankinnan tavoitteena oli varmistaa konsernille kaupallisesti houkutteleva kauppapaikkasijainti alueella. Konsernin johdon harkinnan mukaan liiketoimintakauppa kirjattiin kokonaisuudessaan liikearvoksi, joka sisältyy Tokmannin testattavaan rahavirtaa tuottavaan yksikköön ja testataan vuosittain arvonalentumiselta.

Tilikauden 2024 hankinnat

Tilikaudella 2024 ei tehty yrityshankintoja.

4. Pääomarakenne, rahoitus ja riskienhallinta

4.1 Oma pääoma

Oma pääoma koostuu osakepääomasta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta, omista osakkeista, muuntoeroista sekä kertyneistä voittovaroista.

	Ulkona olevien osakkeiden lukumäärä (kpl)	Osakepääoma (tuhat euroa)	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto (tuhat euroa)	Omat osakkeet (tuhat euroa)	Yhteensä (tuhat euroa)
31.12.2023	58 825 714	80	109 902	-706	109 275
Omien osakkeiden luovutus	24 429	-	-	401	-
31.12.2024	58 850 143	80	109 902	-305	109 677
Omien osakkeiden hankinta	-316 300	-	-	-3 005	-
Omien osakkeiden luovutus	8 674	-	-	141	-
31.12.2025	58 542 517	80	109 902	-3 169	106 812

Tokmanni Group Oyj:llä on yksi osakesarja. Osakkeiden enimmäismäärää eikä osakkeen nimellisarvoa ole määritetty. Jokainen osake tuottaa yhden äänen. Kaikki liikkeeseen lasketut osakkeet on maksettu täysimääräisesti.

Omat osakkeet

Omat osakkeet -rahasto sisältää Tokmanni Group Oyj:n hallussa olevien omien osakkeiden hankintamenon.

Hallitus on yhtiökokouksen valtuuttamana hankkinut tilikaudella 2025 yhteensä 316 300 yhtiön osaketta. Osakkeet ovat yhtiön hallussa omina osakkeina ja yhtiön hallituksella on oikeus luovuttaa niitä. Vuonna 2025 ostettujen omien osakkeiden hankintameno transaktiomenoineen oli 3 005 tuhatta euroa ja se esitetään oman pääoman vähennyksenä.

Tokmanni Group Oyj luovutti vuoden 2025 aikana yhteensä 8 674 yhtiön hallussa olevaa osaketta vastikkeetta yhtiön pitkäaikaiseen osakepohjaiseen kannustinjärjestelmään kuuluville henkilöille. Vuoden 2025 aikana Tokmanni Group Oyj:lle ei palautunut yhtään omaa osaketta. Vuoden 2025 lopussa Tokmanni Group Oyj omisti 326 235 omaa osakettaan, joka on 0,55 % koko osakekannasta. Hallituksella on voimassa oleva valtuutus omien osakkeiden hankkimisesta ja/tai pantiksi ottamisesta.

	kpl
Omat osakkeet yhtiön hallussa 31.12.2024	18 609
Hankittu tilikauden aikana	316 300
Luovutettu tilikauden aikana osakepalkkiojärjestelmän perusteella	-8 674
Omat osakkeet yhtiön hallussa 31.12.2025	326 235

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto sisältää muut oman pääoman luonteiset sijoitukset ja osakkeiden merkintähinnan siltä osin, kun sitä ei nimenomaisen päätöksen mukaan merkitä osakepääomaan.

Muuntoerot

Muuntoerot-rahasto sisältää ulkomaisten yritysten tilinpäätösten muuntamisesta syntyneet muuntoerot. Rahaston muutos esitetään laajan tuloksen erissä.

Osingot

Emoyhtiön jakokelpoiset varat ovat 237 774 122,98 euroa, josta tilikauden voitto oli 41 304 243,17 euroa. Tilinpäätöspäivän jälkeen hallitus on esittänyt, että 31.12.2025 päättyneeltä tilikaudelta jaetaan osinkona enintään 0,34 euroa osakkeelta ja osingonjako on yhteensä 19 904 455,78 euroa. Jäljelle jäävä osa kertyneistä voittovaroista jätetään vapaaseen omaan pääomaan.

Osakeperusteiset maksut

Laadintaperiaatteet

IFRS 2:n mukaan osakeperusteinen kannustinjärjestelmä tulee arvostaa käypään arvoon myöntämishetkellä ja kirjataan kuluksi oikeuden syntymisajanjakson kuluessa. Mikäli osakepalkkio maksetaan osakkeiden ja rahan yhdistelmänä, jakautuu palkkion käyvän arvon määrittäminen IFRS 2-standardin mukaisesti kahteen osaan; osakkeina selvitettävään ja käteisenä selvitettävään osuuteen. Osakkeina selvitettävä osuus kirjataan omaan pääomaan ja käteisenä selvitettävä maksu kirjataan kuluksi. Osakeperusteisen maksun käypä arvo palkkion myöntämishetkellä oli yhtiön osakkeen kurssi kertaa palkkiona myönnettyjen osakkeiden lukumäärä.

Osakepohjainen sitouttamis- ja kannustinjärjestelmä

Tokmanni Group Oyj:n hallitus päätti 13.12.2023 uuden osakepohjaisen pitkän aikavälin kannustinjärjestelmän perustamisesta konsernin johdolle ja valituille avainhenkilöille. Järjestelmä koostuu suoritusperusteisesta osakepalkkiojärjestelmästä (Performance Share Plan, PSP). Hallitus päätti lisäksi ehdollisen osakepalkkiojärjestelmän (Restricted Share Plan, RSP) käynnistämisestä. Se on tarkoitettu käytettäväksi täydentävänä osakepohjaisena sitouttamisohjelmaksi. Kummassakin järjestelmässä on rullaava rakenne, eli PSP- ja RSP-ohjelmat alkavat vuosittain hallituksen päätöksellä. Osallistujat, ansaintamahdollisuudet, suoritusmittarit ja tavoitetasot päätetään erikseen kullekin ohjelmalle.

Suoritusperusteinen osakepalkkiojärjestelmä (Performance Share Plan, PSP)

Suoriteperusteisen osakepalkkiojärjestelmän (PSP) mittarit ovat osakekohtainen tulos, osakkeen suhteellinen kokonaistuotto suhteessa verrokkiyhtiöiden mediaanituottoon sekä ympäristöön liittyvä scope 3 -ilmastotavoite sekä monimuotoisuuteen, tasapuolisuuteen ja osallisuuteen liittyvä DEI-mittari.

Ensimmäinen yksittäinen ohjelma PSP-rakenteessa, PSP 2024–2026, alkoi vuoden 2024 alusta ja sen nojalla mahdollisesti ansaitut palkkiot maksetaan Tokmanni Group Oyj:n osakkeina ja mahdollisesti osittain rahana vuoden 2027 ensimmäisen puoliskon aikana. PSP 2024–2026 -ohjelmaan ovat oikeutettuja osallistumaan noin 80 henkilöä, mukaan lukien yhtiön johtoryhmän jäseniä sekä yhtiön muita avainhenkilöitä. Jos kaikki PSP 2024–2026 -ohjelmalle asetetut suoritusavoitteet saavutetaan kokonaisuudessaan, ohjelman perusteella maksettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on yhteensä enintään noin 200 000 osaketta, tarkoittaen bruttomääräistä palkkiota, josta suoritetaan soveltuva ennakonpidätys ennen osakkeiden toimittamista.

Toinen yksittäinen ohjelma PSP-rakenteessa, PSP 2025–2027, alkoi vuoden 2025 alusta ja sen nojalla mahdollisesti ansaitut palkkiot maksetaan Tokmanni Group Oyj:n osakkeina ja mahdollisesti osittain rahana vuoden 2028 ensimmäisen puoliskon aikana. PSP 2025–2027 -ohjelmaan ovat oikeutettuja osallistumaan noin 80 henkilöä, mukaan lukien yhtiön johtoryhmän jäseniä sekä yhtiön muita avainhenkilöitä. Jos kaikki PSP 2025–2027 -ohjelmalle asetetut suoritusavoitteet saavutetaan kokonaisuudessaan, ohjelman perusteella maksettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on yhteensä noin 230 000 osaketta, tarkoittaen bruttomääräistä palkkiota, josta suoritetaan soveltuva ennakonpidätys ennen osakkeiden toimittamista.

Ehdollinen osakepalkkiojärjestelmä (Restricted Share Plan, RSP)

Ensimmäinen yksittäinen ohjelma RSP-rakenteessa, RSP 2024–2026, alkoi vuoden 2024 alusta ja sen nojalla maksettavat osakepalkkiot maksetaan erissä vuosittain ohjelman rajoitusjakson aikana. RSP 2024–2026 -ohjelman nojalla maksettavien osakepalkkioiden kokonaismäärä on yhteensä enintään noin 50 000 osaketta, tarkoittaen bruttomääräistä palkkiota, josta suoritetaan soveltuva ennakonpidätys ennen osakkeiden toimittamista. Hallitus päätti vuonna 2025 olla luomatta RSP 2025–2027 -ohjelmaa.

Tilikauden 2025 osakepalkkiojärjestelmästä, jonka palkkiot muodostuvat RSP 2024–2026 ohjelmasta, muodostuu henkilöille maksettavia palkkioita arviolta yhteensä 111 tuhatta euroa (201 tuhatta euroa).

Vuodelle 2025 IFRS 2 -tilinpäätösstandardiin perustuen järjestelmästä on kirjattu kulua 233 tuhatta euroa (245 tuhatta euroa).

4.2 Rahoitusvarat ja -velat

Laadintaperiaatteet

Rahoitusvarat

Konsernin rahoitusvarat luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusvaroiksi sekä jaksotettuun hankintamenuun arvostettaviksi rahoitusvaroiksi. Muiden kuin käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvarojen osalta transaktiomenot lisätään alkuperäiseen hankintamenuun. Kaikki rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan kaupantekopäivänä, joka on päivä, jolloin konserni sitoutuu ostamaan tai myymään rahoitusinstrumentin. Rahoitusvarojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu, kun konserni on menettänyt sopimusperusteisen oikeuden rahavirtoihin tai kun se on siirtänyt merkittäviä osin riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle.

Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat

Ryhmään luokitellaan sellaiset rahoitusvaroihin kuuluvat erät, jotka luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen tapahtuessa käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavaksi. Konserni luokittelee tähän ryhmään johdannaiset, joihin ei sovelleta suojauslaskentaa. 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä erääntyvät rahoitusvarat sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin. Ryhmän erät on arvostettu käypään arvoon, joka perustuu ensisijaisesti raportointikauden päättymispäivänä noteerattuun markkinahintaan. Mikäli erälle ei ole noteerattua markkinahintaa, arvostus tapahtuu yleisiä arvostusmenetelmiä käyttäen ja perustuen ensisijaisesti todettavissa olevaan markkinatietoon. Käyvän arvon muutoksista johtuneet sekä realisoitumattomat että realisoituneet voitot ja tappiot kirjataan tulosvaikutteisesti sillä tilikaudella, jonka aikana ne syntyvät.

Lainat ja muut saamiset

Ryhmään luetaan johdannaisvaroihin kuulumattomat varat, joihin liittyvät maksut ovat kiinteät tai määritettävissä ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Konserni ei pidä niitä kaupankäyntitarkoituksessa tai luokittele niitä alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä myytävissä oleviksi. Niiden arvostusperuste on jaksotettu hankintameno efektiivisen koron menetelmää käyttäen, ja ne sisältyvät luonteensa mukaisesti lyhyt- tai pitkäaikaisiin varoihin.

Rahavarat

Rahavarat koostuvat käteisestä rahasta, vaadittaessa nostettavissa olevista pankkitalletuksista ja muista lyhytaikaisista likvideistä sijoituksista, jotka ovat helposti vaihdettavissa etukäteen tiedossa olevaan määrään käteisvaroja, ja joiden arvonmuutoksen riski on vähäinen. Rahavaroihin luokitelluilla erillä on enintään kolmen kuukauden maturiteetti hankinta-ajankohdasta lukien.

Rahoitusvarojen arvon alentuminen

Konserni soveltaa myyntisaamisista odotettavissa olevien luottotappioiden kirjaamiseen yksinkertaistettua menettelyä, jonka mukaan kaikista myyntisaamisista ja sopimukseen perustuvista omaisuuseristä kirjataan koko voimassaoloajalta odotettavissa olevat luottotappiot. Odotettavissa olevien luottotappioiden määrittämistä varten myyntisaamiset on ryhmitelty yhteisten luottoriskiominaisuuksien ja maksun viivästymisen perusteella.

Konserni on todennut, että arvonalentumisen määrä myyntisaamisista ei ole olennainen.

Konsernin johto on todennut, että muilla saamisilla sekä rahavaroilla on alhainen luottoriski, ja että niistä kirjattavan arvonalentumisen määrä ei ole olennainen.

Rahoitusvelat

Konsernin rahoitusvelat luokitellaan alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattaviksi rahoitusveloiksi sekä jaksotettuun hankintamenuun arvostettaviksi rahoitusveloiksi. Muiden kuin käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavien rahoitusvelkojen osalta transaktiomenot vähennetään alkuperäisestä hankintamenusta. Kaikki rahoitusvelkatransaktiot kirjataan sopimuspäivänä, joka on päivä, jolloin konserni sitoutuu rahoitusvelan sopimusehtoihin. Rahoitusvelkojen taseesta pois kirjaaminen tapahtuu, kun konsernin sopimusperusteinen velvoite on täytetty, kumottu tai sen voimassaolo on lakannut.

Lainasitoumuksiin liittyvät järjestelypalkkiot kirjataan transaktiomenoiksi siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että koko lainasitoumus tai osa siitä tullaan nostamaan, ja tällöin palkkio merkitään taseeseen, kunnes laina nostetaan. Lainan noston yhteydessä lainasitoumuksiin liittyvä järjestelypalkkio merkitään osaksi transaktiokuluja. Siltä osin kuin on todennäköistä, että lainasitoumusta ei tulla nostamaan, järjestelypalkkio kirjataan ennakkomaksuksi maksuvalmiuteen liittyvästä palvelusta ja jaksotetaan kuluksi lainasitoumuksen ajaksi.

Johdannaissopimukset

Konserni solmii johdannaissopimuksia vain suojaustarkoituksessa, mutta konserni ei sovelta suojauslaskentaa. Johdannaiset voivat sisältää sähköjohdannaissopimuksia sekä valuuttajohdannaisia. Koronvaihtosopimuksilla konserni voi suojautua pitkäaikaisista rahalaitoslainoista aiheutavalta korkovirtariskiltä. Sähkötermiineillä voidaan suojautua sähkön hinnan vaihteluilta, enimmäkseen konsernin oman sähkönkulutuksen verran. Valuuttatermiineillä ja -optioilla suojaudutaan ennakoitujen valuuttamääraisten ostojen rahavirtojen muutokselta. Johdannaissopimukset arvostetaan kirjanpidossa käypään arvoon, kun konsernista tulee sopimusosapuoli, myöhemmin ne arvostetaan edelleen käypään arvoon. Voitot ja tappiot luokitellaan tulosvaikutteisesti johdannaissopimuksen käyttötarkoituksen mukaisesti.

Rahoitusvarat ja -velat 31.12.2025

Tuhatta euroa	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat	Tase-erien kirjanpitoarvot yhteensä
Rahoitusvarat			
Pitkäaikaiset rahoitusvarat			
Johdannaiset - ei suojauslaskennassa	37	-	37
Lainasaamiset	-	138	138
Yhteensä	37	138	174
Lyhytaikaiset rahoitusvarat			
Johdannaiset - ei suojauslaskennassa	28	-	28
Myyntisaamiset	-	2 338	2 338
Rahavarat	-	69 439	69 439
Yhteensä	28	71 777	71 805
Rahoitusvarat yhteensä	65	71 914	71 979
Rahoitusvelat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat			
Joukkovelkakirjalainat *	-	98 822	98 822
Lainat rahoituslaitoksilta *	-	169 213	169 213
Vuokrasopimusvelat	-	545 029	545 029
Yhteensä	-	813 065	813 065
Lyhytaikaiset rahoitusvelat			
Lainat rahoituslaitoksilta *	-	20 000	20 000
Yrityslainat	-	27 000	27 000
Vuokrasopimusvelat	-	95 815	95 815
Johdannaiset - ei suojauslaskennassa	237	-	237
Ostovelat	-	133 200	133 200
Yhteensä	237	276 015	276 251
Rahoitusvelat yhteensä	237	1 089 079	1 089 316
Rahoitusvarat ja -velat yhteensä	-172	-1 017 165	-1 017 337

* Rahoitusvelat oikaistuna järjestelypalkkioilla lainan vaikutusajalle

Rahoitusvarat ja -velat 31.12.2024

Tuhatta euroa	Käypään arvoon tulosvaikutteisesti kirjattavat rahoitusvarat ja -velat	Jaksotettuun hankintamenoon kirjattavat	Tase-erien kirjanpitoarvot yhteensä
Rahoitusvarat			
Pitkäaikaiset rahoitusvarat			
Lainasaamiset	-	155	155
Yhteensä	-	155	155
Lyhytaikaiset rahoitusvarat			
Johdannaiset - ei suojauslaskennassa	708	-	708
Myyntisaamiset	-	2 198	2 198
Rahavarat	-	15 869	15 869
Yhteensä	708	18 067	18 776
Rahoitusvarat yhteensä	708	18 222	18 931
Rahoitusvelat			
Pitkäaikaiset rahoitusvelat			
Lainat rahoituslaitoksilta *	-	229 153	229 153
Vuokrasopimusvelat	-	473 348	473 348
Yhteensä	-	702 501	702 501
Lyhytaikaiset rahoitusvelat			
Lainat rahoituslaitoksilta *	-	20 000	20 000
Yrityslainat	-	22 000	22 000
Vuokrasopimusvelat	-	87 663	87 663
Ostovelat	-	168 987	168 987
Yhteensä	-	298 650	298 650
Rahoitusvelat yhteensä	-	1 001 151	1 001 151
Rahoitusvarat ja -velat yhteensä	708	-982 929	-982 220

* Rahoitusvelat oikaistuna järjestelypalkkioilla lainan vaikutusajalle

Lyhytaikaisten erien tasearvojen arvioidaan olennaisilta osin vastaavan niiden käypiä arvoja.

Rahoitusvelkojen täsmäytyslaskelma

Rahoitusvelkojen täsmäytyslaskelma 2025

Tuhatta euroa	Rahoitusvelat 1.1.2025	Rahoituksen rahavirrat	Muutokset, joihin ei liity maksutapahtumaa		Rahoitusvelat 31.12.2025
			Hankinnat - vuokrasopimukset	Muut muutokset	
Joukkovelkakirjalainat	-	100 000	-	-1 178	98 822
Lainat rahoituslaitoksilta	249 153	-60 000	-	60	189 213
Yrityslainat	22 000	5 000	-	-	27 000
Vuokrasopimusvelat	561 011	-100 812	180 702	-56	640 844
Yhteensä	832 164	-55 812	180 702	-1 174	955 880

Rahoitusvelkojen täsmäytyslaskelma 2024

Tuhatta euroa	Rahoitusvelat 1.1.2024	Rahoituksen rahavirrat	Muutokset, joihin ei liity maksutapahtumaa		Rahoitusvelat 31.12.2024
			Hankinnat - vuokrasopimukset	Muut muutokset	
Lainat rahoituslaitoksilta	298 997	-50 000	-	156	249 153
Yrityslainat	-	22 000	-	-	22 000
Vuokrasopimusvelat	565 134	-95 488	91 711	-348	561 011
Yhteensä	864 131	-123 488	91 711	-192	832 164

Konsernin soveltamat käyvän arvon määrittämisperiaatteet kaikista rahoitusinstrumenteista

Rahoitusvarojen ja -velkojen käypiä arvoja määritettäessä on käytetty seuraavia hintanoteerauksia, oletuksia ja arvostusmalleja:

Johdannaiset

Valuuttatermiinien ja -optioiden käypien arvojen määrittelyssä on käytetty vastapuolen hintanoteerauksia. Lisäksi konserni on laatinut oman tarkistuslaskelman yleisesti hyväksytyjä arvostusmenetelmiä käyttäen. Hyödykejohdannaisten käyvät arvot määritetään käyttämällä julkisesti noteerattuja markkinahintoja.

Vuokrasopimusvelat

Vuokrasopimusvelkojen käypä arvo on arvioitu diskonttaamalla vastaiset rahavirrat korolla, joka vastaa ensisijaisesti vuokrasopimusten sisäistä korkoa. Myymäläkiinteistöihin liittyvien vuokrasopimusten kohdalla on tavanomaista, että

vuokrasopimuksen sisäinen korko ei ole helposti määritettävissä ja tällöin käytetään lisäluoton korkoa.

Lainat rahoituslaitoksilta

Lainojen käyvät arvot on laskettu tulevien kassavirtojen nykyarvon perusteella käyttäen tilinpäätöspäivän korkoja. Lainojen kirjanpitoarvot vastaavat olennaisilta osin lainojen käypiä arvoja, koska lainat ovat vaihtuvakorkoisia ja konsernin riskipremio ei ole olennaisesti muuttunut. Lainojen maturiteettijakauma on esitetty liitteessä [4.3 Rahoitusriskien hallinta](#).

Joukkovelkakirjalainat

Konsernin liikkeeseen laskettujen joukkovelkakirjalainojen käypä arvo määritetään ensisijaisesti pörssinoteeraukseen perustuen.

Myyntisaamiset ja muut saamiset sekä ostovelat ja muut velat

Muiden kuin johdannaissopimuksiin perustuvien saamisten ja velkojen alkuperäinen kirjanpitoarvo vastaa niiden käypää arvoa, koska diskonttauksen vaikutus ei ole olennainen näiden saamisten ja velkojen maturiteetti huomioon ottaen.

Käyvän arvon hierarkia käypään arvoon arvostetuista rahoitusvaroista ja -veloista

Tason 1 instrumentit ovat markkinoilla aktiivisen kaupankäynnin kohteena, jolloin käyvät arvot perustuvat suoraan markkinahintaan. Tason 2 instrumenttien käypä arvo perustuu markkinoilta saataviin tietoihin. Tason 3 instrumenttien käypä arvo ei perustu todettavissa olevaan markkinatietoon (muut kuin havainnoitavissa olevat syöttötiedot).

Konsernin kaikki käypään arvoon arvostettavat rahoitusvarat ja -velat, eli kaikki konsernin johdannaiset, kuuluvat IFRS 13 mukaisen käyvän arvon hierarkian tasolle 2. Näiden instrumenttien käypä arvo raportointikauden päättymishetkellä oli -172 tuhatta euroa (708 tuhatta euroa).

Johdannaissopimukset

Johdannaissopimukset 2025

	Käypä arvo (1 000 €)	Kohde-etuuden arvo (1 000 €)
Valuuttatermiinit ja -optiot	-209	22 596
Koronvaihtosopimukset	37	25 000

Johdannaissopimukset 2024

	Käypä arvo (1 000 €)	Kohde-etuuden arvo (1 000 €)
Valuuttatermiinit ja -optiot	708	21 176

4.3 Rahoitusriskien hallinta

Konserni altistuu normaalissa liiketoiminnassa useille rahoitusriskeille, joista pääasialliset rahoitusriskit ovat valuutta- ja korkoriski. Konsernin riskienhallinnan tavoitteena on minimoida rahoitusmarkkinoiden muutosten haitalliset vaikutukset konsernin tulokseen. Konsernin riskienhallinnan yleiset periaatteet ovat hallituksen hyväksymät. Rahoitusriskien hallinnan käytännön toteutuksesta vastaa konsernin talousjohtaja tunnistamalla ja arvioimalla riskit, sekä hankkimalla

tarvittavat instrumentit riskeiltä suojautumiseen. Konserni voi käyttää riskienhallinnassaan valuuttatermiinejä ja -optioita, koronvaihto- ja sähköjohdannaissopimuksia. Konserni ei sovelle IFRS 9 mukaista suojauslaskentaa.

Valuutariski

Tokmanni-konsernin liiketoimintaan liittyy valuuttakurssivaihteluista aiheutuvia riskejä, jotka johtuvat sekä eri valuutoissa syntyvien tulojen ja menojen rahavirtojen perusteella muodostuvista transaktioriskeistä, sekä ulkomaisten tytäryritysten tuloslaskelmien ja taseiden konsernivaluuttaan muuntamisen perusteella muodostuvista translaatoriskeistä. Konserni pyrkii hallitsemaan valuuttariskejä monin eri tavoin, kuten hyödyntämällä luonnollista suojausta tai tekemällä sopimuksia, jotka suojaavat yhtiötä valuuttakurssien vaihteluilta. Johto seuraa jatkuvasti valuuttakurssien kehitystä ja tekee tarvittaessa strategisia päätöksiä valuuttakurssiriskien hallitsemiseksi.

Konsernille merkittävimmät ulkomaan valuutat ovat Yhdysvaltain dollari (USD) ja Ruotsin kruunu (SEK). Yhdysvaltain dollari on Tokmanni-konsernin merkittävin ei-euromääräinen hankintavaluutta. Ruotsin kruunujen merkitys johtuu hankitun tytäryhtiön kotivaluutassa tapahtuvasta liiketoiminnasta.

Transaktioriskit

Valuuttakurssien epäsuotuisat muutokset voivat nostaa muissa valuutoissa kuin euroissa ostettujen tuotteiden hankintakustannuksia. Tokmanni-konsernin suojausperiaatteiden mukaan keskimäärin noin puolet USD-määräisistä ostoista suojataan keskimäärin kuuden kuukauden päähän. Valuuttasuojauksissa käytetään valuuttatermiinejä ja -optioita. Konsernin tuonti- ja talousosasto laativat yhteistyössä kuukausittain päivitettävän arvion USD-määräisistä ostoista.

Konsernin ulkomaan rahan määräiset valuuttapositiot (euroina) raportointikauden päättymispäivänä

	2025	2024
Tuhatta euroa	USD	USD
Ostovelat	-21 820	-26 376
Rahavarat	-	1 011
Yhteensä	-21 820	-25 365
Valuuttaoptiot	22 596	21 176
Positio yhteensä	776	-4 189

Valuuttajohdannaiset kirjataan hankinta-arvoonsa ja arvostetaan tilinpäätöshetkellä käypään arvoon tulosvaikutteisesti.

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaikutukset konsernin tulokseen ennen veroja sekä vaikutus omaan pääomaan. Mikäli euro vahvistuisi tai heikkenisi USD:hen verrattuna (+/-10 %) ja muut tekijät säilyisivät muuttumattomina, vaikuttaisi se konsernin tulokseen verojen jälkeen 62 tuhatta euroa (-335 tuhatta euroa) parantavasti tai heikentävästi. Herkkyyssanalyysi perustuu raportointikauden päättymispäivän valuuttaposition.

	2025	2024
Tuhatta euroa	USD	USD
Muutos	+/-10 %	+/-10 %
Vaikutus voittoon verojen jälkeen	62	-335
Vaikutus omaan pääomaan	-	-

Translaatoriskit

Euroalueen ulkopuolisiin tytäryhtiöihin tehdyt investoinnit altistavat Tokmanni-konsernin muuntoeroriskille, joka syntyy ei-euromääräisten tytäryritysten varojen, velkojen ja tulojen konsolidoinnista konsernivaluuttaan. Taseet muunnetaan euroiksi tilinpäätöspäivän kurssilla ja tässä yhteydessä muodostuvat muuntoerot kirjataan suoraan omaan pääomaan. Mikäli ulkomainen tytäryhtiö myydään, kirjataan kertyneet muuntoerot tuloslaskelmaan. Konsernissa seurataan translaatoriskiä säännöllisesti ja samalla arvioidaan mahdollista suojaustarvetta. Translaatoriskin suojausta ei ole toistaiseksi katsottu tarpeelliseksi.

Seuraavassa taulukossa on esitetty euromääräisenä muuntoriskille altis oma pääoma valuutta-alueella, sekä mahdollinen vaikutus konsernin omaan pääomaan euron vahvistuessa tai heikentyessä +/-10 %, muiden tekijöiden säilyessä muuttumattomina.

Nettosijoitukset

	2025		2024	
Tuhatta euroa	SEK	DKK	SEK	DKK
Muuntoriskille alttiit omaisuuserät	160 603	689	158 090	773
Muutos	+/-10 %	+/-10 %	+/-10 %	+/-10 %
Vaikutus konsernin omaan pääomaan	16 060	69	15 809	77

Korkoriski

Konsernin tulot sekä operatiiviset rahavirrat ovat pääasiallisesti riippumattomia markkinakorkojen vaihteluista, ja siten konsernin altistuminen korkoriskille liittyykin

lähinnä sen ulkoiseen lainaportfolioon. Riskienhallinnan periaatteiden mukaisesti konserni pyrkii siihen, että hallituksen harkinnan mukaan vähintään kaksi kolmasosaa luottokannasta on kiinteäkorkoista tai suojattu korkojen muutoksilta. Hallitus arvioi säännöllisesti konsernin korkoriskille altistumista ja suojausten tasoa ja tekee tarvittaessa päätökset korkojen suojaamisesta. Konsernin korollisen velan keskimääräinen vuosikorko ilman IFRS 16 mukaisia vuokrasopimusvelvoja oli noin 3,6 % (5,1 %).

Konsernin korkopositio raportointikauden päättymispäivänä

Tuhatta euroa	2025	2024
Vaihtuvakorkoiset		
Rahoitusvelat	190 000	250 000

Alla olevassa taulukossa on esitetty vaikutukset konsernin tulokseen ennen veroja sekä vaikutus omaan pääomaan. Mikäli korot nousisivat tai laskisivat +/- 1,0 prosenttiyksikköä (+/- 1,0) ja muut tekijät säilyisivät muuttumattomina, vaikuttaisi se konsernin tulokseen verojen jälkeen 1 520 tuhatta euroa (2 000 tuhatta euroa) huonontavasti tai parantavasti. Herkkyyssanalyysi perustuu raportointikauden päättymispäivän vaihtuvakorkoisten position.

Tuhatta euroa	2025	2024
Muutos	+/-1,0 %	+/-1,0 %
Vaikutus voittoon verojen jälkeen	1 520	2 000
Vaikutus omaan pääomaan	-	-

Luottoriski

Konsernin luottoriski koostuu liiketoimintaan liittyvien saamisten luottoriskistä sekä muihin rahoitusinstrumentteihin liittyvästä vastapuoliriskistä.

Konsernilla ei ole merkittäviä saamisten luottoriskikeskittymiä, koska sillä on laajasti jakautunut asiakaskunta, myynti on pääosin käteiskauppana tapahtuvaa vähittäismyyntiä, eikä mikään yksittäinen asiakas tai asiakasryhmä muodostu konsernin kannalta merkittäväksi. Myyntisaamisten ikäjakauma on esitetty liitetiedossa [3.4 Muut saamiserät ja tuloverosaamiset](#). Tilikauden tulosvaikutteisten luottotappioiden määrä ei ole ollut merkittävä. Konsernin luottoriskin enimmäismäärä vastaa rahoitusvarojen kirjanpitoarvoa tilikauden lopussa ([liitetieto 4.2 Rahoitusvarat ja -velat](#)).

Kaukoidän ostoista joudutaan osa maksamaan ennakkomaksuina, ja tähän liittyvää riskiä pyritään minimoimaan yhteistyöllä pitkäaikaisesti tunnettujen tavarantoimittajien kanssa. Kiinassa Shanghaissa toimii yhdessä norjalaisen halpakauppaketjun Europris AS:n kanssa omistettu hankintayhtiö, joka toimii

Kiinasta ja Kauko-Idästä hankittavien tavaraostojen tukijalkana. Yhtiön toimintaan kuuluu osallistua paikallisten toimittajien löytämiseen ja valintaan, varmistaa oikea laatu ja seurata toimitusaikoja sekä varmistaa toimittajien vastuullista toimintaa. Yhtiön palveluksessa on 39 henkilöä.

Maksuvalmiusriski

Konsernissa pyritään seuraamaan liiketoiminnan vaatiman rahoituksen määrää analysoimalla myynnin rahavirtaennusteita, jotta konsernilla olisi tarpeeksi likvidejä varoja toiminnan rahoittamiseksi ja erääntyvien lainojen takaisinmaksuun.

Konsernin rahoituksen saatavuus ja joustavuus pyritään takaamaan riittävien luottolimiittireservien, lainojen tasapainoisen maturiteettijakauman ja riittävän pitkien laina-aikojen avulla sekä käyttämällä rahoituksen hankinnassa useita rahoituslaitoksia ja rahoitusmuotoja. Konsernilla oli 31.12.2025 käytettävissä olevaa luottolimiittireserviä, sisältäen yritystodistusohjelman mukaisen limiitin, yhteensä 223 milj. euroa (226 milj. euroa).

Tokmanni Group Oyj tiedotti 20.11.2025 laskevansa liikkeeseen senioriehtoisen 100 miljoonan euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan. Joukkovelkakirjalaina erääntyy 27.2.2031, ja sille maksetaan kiinteää 4,75 prosentin vuotuista korkoa. Finanssivalvonta hyväksyi joukkovelkakirjalainaa koskevan listalleottoesitteen 25.11.2025. Nasdaq Helsinki otti joukkovelkakirjalainan kaupankäynnin kohteeksi pörssilistalle 27.11.2025.

Konsernissa ei ole tunnistettu merkittäviä maksuvalmiusriskikeskittymiä liittyen rahoitusvaroihin tai -lähteisiin.

Velkoihin liittyvät laiminlyönnit ja sopimusehtojen rikkomiset

Rahoituslaitoslainat sisältävät kovenanttiehdon, jonka mukaan konsernin on saavutettava tietty nettovelkojen suhde oikaistuun käyttökatteeseen nähden. Lainakovenantin mukainen toiminta raportoidaan lainanantajille neljännesvuosittain ja konsernin johto tarkkailee lainakovenantin täyttymistä säännöllisesti. Vuonna 2025 konserni on täyttänyt vaadittavan kovenanttiehdon.

Rahoitusvelkojen sopimukseen perustuvien rahavirtojen maturiteettianalyysi (muut kuin johdannaisvelat)

Alla esitettävät luvut käsittävät kaikki tilinpäätöshetkellä voimassa olevat instrumentit ja niiden sopimukseen perustuvat pääomat ja korot. Luvut sisältävät sekä tulevat korkomaksut että pääoman takaisinmaksut ja ovat sopimukseen perustuvia diskonttaamattomia rahavirtoja.

Rahoitusvelkojen sopimukseen perustuvien rahavirtojen maturiteettianalyysi (muut kuin johdannaisvelat) 2025

Tuhatta euroa	Tasearvo 31.12.2025	Sopimukseen perustuvat rahavirrat	Sopimukseen perustuvat rahavirrat		
			alle 1 vuosi	1–5 vuotta	yli 5 vuotta
Joukkovelkakirjalainat *	98 822	124 492	4 750	19 000	100 742
Lainat rahoituslaitoksilta ja yrityksiltä *	216 213	235 888	53 526	182 362	-
Vuokrasopimusvelat	640 844	773 228	133 881	411 509	227 838
Ostovelat	133 200	133 200	133 200	-	-
Yhteensä	1 089 079	1 266 807	325 357	612 871	328 580

* Rahoitusvelat oikaistuna järjestelypalkkioilla lainan vaikutusajalle

Rahoitusvelkojen sopimukseen perustuvien rahavirtojen maturiteettianalyysi (muut kuin johdannaisvelat) 2024

Tuhatta euroa	Tasearvo 31.12.2024	Sopimukseen perustuvat rahavirrat	Sopimukseen perustuvat rahavirrat		
			alle 1 vuosi	1–5 vuotta	yli 5 vuotta
Lainat rahoituslaitoksilta ja yrityksiltä *	271 153	298 575	51 858	246 717	-
Vuokrasopimusvelat	561 011	673 603	121 848	369 882	181 873
Ostovelat	168 987	168 987	168 987	-	-
Yhteensä	1 001 151	1 141 165	342 692	616 600	181 873

* Rahoitusvelat oikaistuna järjestelypalkkioilla lainan vaikutusajalle

Johdannaisvelkojen sopimukseen perustuvien rahavirtojen maturiteettianalyysi

Valuutta- ja sähköjohdannaisten rahavirtoina esitetään tilinpäätöspäivän käypä arvo erääntymispäivää vastaavassa maturiteetissa. Mahdolliset korkojohdannaisten rahavirrat esitetään nettomääräisinä.

Johdannaisvelkojen sopimukseen perustuvien rahavirtojen maturiteettianalyysi 2025

Tuhatta euroa	Tasearvo 31.12.2025	Sopimukseen perustuvat rahavirrat	Sopimukseen perustuvat rahavirrat	
			alle 1 vuosi	1–5 vuotta
Valuuttatermiinit ja -optiot	237	237	237	-

Tilikaudella 2024 konsernilla ei ollut johdannaisvelkoja tilinpäätöshetkellä.

Sähkön hintariski

Konserni altistuu toiminnassaan hyödykeriskille, joka syntyy sähkön hintariskin mahdollisista vaikutuksista konsernin energiakustannuksiin. Sähkön hinnanmuutoksilta voidaan suojautua sähköjohdannaissopimuksin Tokmanni-konsernin hallituksen määrittelemän politiikan mukaisesti, enimmäkseen kuitenkin oman sähkönkulutusarvion verran. Konserni suojautuu sähkön hintariskiltä ostamalla kiinteähintaista sähköä, joka kattaa kulutuksen noin 60 %:sti yhden vuoden eteenpäin ja laskee asteittain noin 3–4 vuoden ajanjaksolla. Tilinpäätöshetkellä 2025 ja 2024 konsernissa ei ollut voimassa olevia sähköjohdannaissopimuksia.

4.4 Pääoman hallinta

Konsernin pääoman hallinnan tavoitteena on säilyttää konsernin strategian mukainen optimaalinen pääomarakenne. Pääomaa hallinnoimalla konserni varmistaa liiketoiminnan häiriöttömän jatkumisen ja tulorahoituksen kaikissa olosuhteissa, joka mahdollistaa konsernin strategian mukaiset investoinnit ja kasvattaa omistaja-arvoa pitkällä aikavälillä.

Tuhatta euroa	2025	2024
Korolliset velat	955 880	832 164
Korolliset velat ilman vuokrasopimusvelkoja	315 035	271 153
Rahavarat	69 439	15 869
Korollinen nettovelka	886 441	816 295
Korollinen nettovelka ilman vuokrasopimusvelkoja	245 596	255 284
Oma pääoma yhteensä IFRS:n mukaan	285 970	263 072
Omavaraisuusaste	19,1 %	19,1 %

Tokmanni-konsernin tavoitteena on säilyttää tehokas pääomarakenne. Pitkän aikavälin tavoitteena on, että nettovelan suhde vertailukelpoiseen käyttökatteeseen ilman vuokrasopimusvelkojen vaikutusta on alle 2,25 vuoden lopussa.

	Tavoitetaso	2025	2024
Nettovelat / oikaistu käyttökate, ilman vuokrasopimusvelkoja	alle 2,25	2,71	2,39
Nettovelat / oikaistu käyttökate		4,06	3,59

4.5 Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset

Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset

Rahoituslaitoslainojen vakuudeksi ei ole annettu omaisuutta, mutta niihin liittyy kovenanttiehto, joka määrittää vaadittavan nettovelka/käyttökate -suhdeluvun. Vuonna 2025 konserni täytti kovenanttiehdon.

Ei purettavissa olevat vuokravastuut

Konserni vuokralle ottajana

Vuokravastuut koostuvat arvoltaan vähäisten vuokrasopimusten sekä lyhytaikaisten vuokrasopimusten vähimmäisvuokravastuista.

Ei purettavissa olevien muiden vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat

Tuhatta euroa	2025	2024
Alle vuoden kuluessa	10 048	9 678
Vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	25 978	23 177
Yli viiden vuoden kuluttua	5 715	5 562
Yhteensä	41 741	38 417

Liitetiedossa 3.1 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet kuvataan vuokrasopimusten tuloslaskelmassa esitettävät määrät.

Konserni vuokralle antajana

Konserni on vuokrannut edelleen joitakin liiketiloja. Näistä liiketiloista aiheutuvat vuokratulot sekä tehtyjen edelleenvuokraussopimusten perusteella vastaisuudessa saatavat vähimmäisvuokrat eivät ole konsernin kannalta merkittäviä.

5. Muut

5.1 Lähipiiritapahtumat

Konsernin lähipiiriin luetaan hallituksen ja johtoryhmän jäsenet mukaan lukien toimitusjohtaja ja varatoimitusjohtaja, sekä tytäryhtiöt ja yhteisyritykset. Omistajien osalta määritellään lähipiiriin ne yhteisöt ja henkilöt, joilla on Tokmanni Groupissa määräysvalta, yhteinen määräysvalta tai huomattava vaikutusvalta.

Lähipiiritapahtumina on esitetty sellaiset lähipiirin kanssa toteutetut liiketoimet, jotka eivät eliminoidu Tokmanni Group Oyj:n konsernitilinpäätöstä laadittaessa. Lähipiiriin kuuluvien kanssa tehdyt liiketoimet ovat kaikki tehty markkinaehtoisesti.

Konsernin emo- ja tytäryhtyysuhteet

Yritys	Kotimaa	Omistusosuus %	Osuus äänivallasta %
Emoyritys Tokmanni Group Oyj	Suomi		
Kiinteistö Oy Tokmanni Ivalo	Suomi	100 %	100 %
Kiinteistö Oy Tokmanni Suonenjoki	Suomi	100 %	100 %
Retail Leasing Oy	Suomi	100 %	100 %
Retail Property Investment Oy	Suomi	100 %	100 %
Shoe House Oy	Suomi	100 %	100 %
Taitomanni Oy	Suomi	100 %	100 %
Tokmanni Oy	Suomi	100 %	100 %
Tokmanni Retail AB	Ruotsi	100 %	100 %
Dollarstore AB	Ruotsi	100 %	100 %
Dollarstore ApS	Tanska	100 %	100 %

Pääomaosuusmenetelmällä yhdistetty yhteisyritys Tokmanni - Europris Sourcing Ltd. myy ostopalvelujaan konsernille.

Erittely konsernin lähipiiritapahtumista

Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat tilikaudella 2025 sekä lähipiirisaamiset, -velat ja -vastuut 31.12.2025

Tuhatta euroa	Pääomistaja ja tämän lähipiiriin kuuluvat	Hallitus ja johto	Yhteisyritykset
Tuloslaskelma			
Liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot	-	2	-
Liiketoiminnan muut kulut	-	1 316	1 865
Rahoitustuotot	-	55	-
Tase			
Varat			
Saamiset omistusyhteisyrityksissä	-	-	138
Pitkäaikaiset lähipiirilainasaamiset	-	1 657	-
Korkosaatavat lähipiiriltä	-	9	-
Yhteensä	-	1 666	138

Lähipiirin kanssa toteutuneet liiketapahtumat tilikaudella 2024 sekä lähipiirisaamiset, -velat ja -vastuut 31.12.2024

Tuhatta euroa	Pääomistaja ja tämän lähipiiriin kuuluvat	Hallitus ja johto	Yhteisyritykset
Tuloslaskelma			
Liikevaihto ja liiketoiminnan muut tuotot	-	2	-
Liiketoiminnan muut kulut	-	1 313	1 952
Rahoitustuotot	-	76	-
Tase			
Varat			
Saamiset omistusyhteisyrityksissä	-	-	155
Pitkäaikaiset lähipiirilainasaamiset	-	1 675	-
Korkosaatavat lähipiiriltä	-	13	-
Yhteensä	-	1 688	155

Pitkäaikaiset lähipiirilainasaamiset

Tokmanni Group Oyj:n hallitus kannustaa konsernin johtoryhmän jäseniä kasvattamaan osakeomistusta. Järjestelyn tarkoituksena on yhdistää entistä paremmin omistajien ja johdon tavoitteet yhtiön arvon nostamiseksi pitkällä aikavälillä sekä sitouttaa yhtiön ylintä johtoa toteuttamaan yhtiön strategiaa entistään paremmin. Järjestelyssä Tokmanni-konsernin hallitus tarjoaa konsernin johtoryhmälle rahoituksen osakehankintojen tekemiseksi.

Lähipiiriin kuuluville on myönnetty markkinaehtoisia pitkäaikaisia lainoja seuraavasti:

- Tilikauden aikana ei myönnetty uusia lainoja. Lainoja lyhennettiin tilikaudella 18 tuhatta euroa (272 tuhatta euroa).
- Lainat päivitettiin vuoden 2025 lopussa. Lainat maksetaan takaisin viimeistään 31.12.2028, lainanottajalla on oikeus maksaa laina takaisin aikaisemmin.
- Hankitut osakkeet toimivat lainan vakuutena.
- Lainalle maksetaan vuotuisena korkona 12 kuukauden euribor lisätynä 1 %:lla. Korko tarkistetaan neljä kertaa vuodessa kvartaaleittain. Korko laskutetaan ja maksetaan jäljellä olevalle lainamäärälle vähintään kerran vuodessa.

Johdon työsuhde-etuudet

Johtoon kuuluviin avainhenkilöihin luetaan hallituksen ja johtoryhmän jäsenet sekä toimitusjohtaja.

Alla olevassa taulukossa on esitetty johtoon kuuluvien avainhenkilöiden palkat ja muut lyhytaikaiset työsuhde-etuudet. Henkilöille ei ole maksettu muita etuuksia.

Euroa		2025	2024
Mika Rautiainen	Toimitusjohtaja	607 182	706 710
Erkki Järvinen	Hallituksen puheenjohtaja, 7.5.2025 alkaen	86 420	78 513
Seppo Saastamoinen	Hallituksen puheenjohtaja, 7.5.2025 asti	58 282	81 700
Mikko Bergman	Hallituksen jäsen	61 198	47 328
Erja Hyrsky (7.5.2025 alkaen)	Hallituksen jäsen	66 198	-
Thérèse Cedercreutz (23.4.2024 asti)	Hallituksen jäsen	-	4 000
Ulla Serlenius	Hallituksen jäsen	70 198	58 330
Harri Sivula (7.5.2025 asti)	Hallituksen jäsen	10 000	52 354
Eja Tuominen (23.4.2024 alkaen)	Hallituksen jäsen	67 198	65 805
Konserniyhtiöiden toimitusjohtaja ja hallituksen jäsenet		1 026 676	1 094 740
Konsernijohtoryhmä		1 400 461	1 636 114
Rahapalkat, palkkiot ja luontoisedut yhteensä		2 427 137	2 730 854

Eläke-etuudet

Tokmanni-konsernissa johtoon kuuluvien avainhenkilöiden eläkkeet määräytyvät yleisten työntekijän eläkkeisiin Suomessa sovellettavien säännösten (TyEL) mukaisesti. Konserniyhtiöiden toimitusjohtajan lakisääteinen eläkekulu vuonna 2025 oli 93 015,49 euroa (81 845,32 euroa).

Irtisanomisen yhteydessä suoritettavat etuudet

Yhtiön irtisanoessa konserniyhtiöiden toimitusjohtajalla on irtisanomistilanteessa oikeus enintään 12 kuukauden kokonaispalkkaa vastaavaan korvaukseen. Muilla

johtoryhmän jäsenillä on irtisanomistilanteissa oikeus enintään yhdeksän kuukauden kokonaispalkkaa vastaavaan korvaukseen.

5.2 Varaukset ja ehdolliset erät

Laadintaperiaatteet

Varaus kirjataan, kun konsernilla on aiemman tapahtuman seurauksena oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, velvoitteen toteutuminen on todennäköistä ja velvoitteen suuruus on arvioitavissa luotettavasti. Varaukset arvostetaan velvoitteen kattamiseksi vaadittavien menojen nykyarvoon. Nykyarvon laskennassa käytetty diskonttaustekijä valitaan siten, että se kuvastaa markkinoiden näkemystä tarkasteluhetkellä rahan aika-arvosta ja velvoitteeseen liittyvistä riskeistä. Jos osasta velvoitteesta on mahdollista saada korvaus kolmannelta osapuolelta, kirjataan korvaus erilliseksi omaisuuseräksi, kun korvauksen saaminen on käytännössä varmaa. Varausten määriä arvioidaan jokaisena tilinpäätöspäivänä ja niitä muutetaan vastaamaan parasta arvioita tarkasteluhetkellä. Varauksen muutos merkitään tuloslaskelmaan samaan erään kuin varaus on alun perin kirjattu. Ajan kulumisesta johtuva varauksen lisäys kirjataan korkokuluksi.

Konsernilla ei ollut varauksia raportointi- tai vertailukauden päättymispäivänä.

Ehdollinen velka on aikaisempien tapahtumien seurauksena syntynyt mahdollinen velvoite, jonka olemassaolo varmistuu vasta konsernin määräysvallan ulkopuolella olevan epävarman tapahtuman realisoituessa. Ehdolliseksi velaksi katsotaan myös sellainen olemassa oleva velvoite, joka ei todennäköisesti edellytä maksuvelvoitteen täyttämistä tai jonka suuruutta ei voida määrittää luotettavasti. Ehdolliseen velkaan liittyviä lisätietoja annetaan liitetiedossa [4.2 Rahoitusvarat ja -velat](#) ja [4.5 Ehdolliset velat ja varat sekä sitoumukset](#).

5.3 Riita-asiat sekä mahdolliset oikeus- ja viranomaisprosessit

Konserniyhtiöt voivat olla osapuolina joissakin konsernin liiketoimintaan liittyvissä oikeudenkäynneissä, riita-asioissa ja viranomaistutkinnoissa. Johdon arvion mukaan vireillä olevien asioiden lopputuloksilla ei todennäköisesti ole olennaista vaikutusta konsernin taloudelliseen asemaan. Oikeudellisiin ja viranomaisprosesseihin liittyy kuitenkin luonteensa vuoksi epävarmuutta, minkä vuoksi lopputuloksia on vaikea ennakoida.

Kanteen nostaminen viranomaispäätöksestä Tanskassa

Tanskan viranomainen teki vuoden 2025 lopulla päätöksen, jolla on vaikutuksia Big Dollarin myymälätilaan ja päivittäistavaroiden valikoimahallintaan. Päätöksen mukaan Brønderslevin kaupungissa sijaitsevaa Big Dollar -myymälää ei voida pitää tavaratalona (variety store) sen laajamittaisen päivittäistavaramyynnin vuoksi, ja se rikkoo näin ollen paikallista asemakaavaa. Tämän seurauksena viranomainen on kumonnut Brønderslevin kunnan aiemman päätöksen, jonka mukaan Big Dollar -myymälän toiminta on sallittua.

Tokmanni Group Oyj:n mukaan Tanskan viranomaisen päätös perustuu arviointiin, jossa myymälän tuotevalikoimaa ja myymälätiloja on tulkittu liian kapeasti ja yksityiskohtaisesti. Tokmanni Group Oyj:n näkemyksen mukaan tämä arviointi vaikuttaa Big Dollar -myymälöiden toiminnan lisäksi koko vähittäiskaupan alaan Tanskassa. Tämän vuoksi Dollarstore ApS on vienyt asian oikeuteen. Tavoitteena on kumota päätös ja saada vahvistus sille, että Brønderslevin Big Dollar -myymälä on paikallisen asemakaavan mukainen.

5.4 Raportointikauden päättymispäivän jälkeiset tapahtumat

Konsernissa ei ole olennaisia raportointikauden päättymispäivän jälkeisiä tapahtumia.

EMOYHTIÖN TILINPÄÄTÖS (FAS)

Emoyhtiön tuloslaskelma

Euroa	1.1.-31.12.2025	1.1.-31.12.2024
LIIVEVAIHTO	5 121 600,00	3 337 000,00
Liiketoiminnan muut tuotot	1 552 451,91	42 275,98
Materiaalit ja palvelut	-136,60	-
Palkat ja palkkiot	-950 094,66	-874 236,13
Henkilösivukulut		
Eläkekulut	-286 831,62	-275 559,25
Muut henkilösivukulut	-15 468,01	-5 885,31
Henkilöstökulut	-1 252 394,29	-1 155 680,69
Liiketoiminnan muut kulut	-4 761 822,71	-3 015 604,02
LIIVEVOITTO (-TAPPIO)	659 698,31	-792 008,73
Rahoitustuotot	5 961 437,92	5 746 831,12
Rahoituskulut	-14 991 362,93	-19 428 816,08
VOITTO (TAPPIO) ENNEN TILINPÄÄTÖSSIIRTOJA JA VEROJA	-8 370 226,70	-14 473 993,69
Tilinpäätössiirrot		
Saadut (+) ja annetut (-) konserniavustukset	60 000 000,00	66 350 000,00
Tulos ennen veroja	51 629 773,30	51 876 006,31
Tuloverot	-10 325 530,13	-10 290 833,57
TILIKAUDEN VOITTO (TAPPIO)	41 304 243,17	41 585 172,74

Emoyhtiön tase

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
VASTAAVAA		
PYSYVÄT VASTAAVAT		
Aineettomat hyödykkeet		
Ennakkomaksut, aineettomat oikeudet	219 847,00	-
Aineettomat hyödykkeet yhteensä	219 847,00	-
Sijoitukset		
Osuudet saman konsernin yrityksissä	411 926 603,01	411 926 603,01
Sijoitukset yhteensä	411 926 603,01	411 926 603,01
PYSYVÄT VASTAAVAT YHTEENSÄ	412 146 450,01	411 926 603,01
VAIHTUVAT VASTAAVAT		
Pitkäaikaiset saamiset		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	25 050 782,63	18 231 691,11
Pitkäaikaiset lähipiirilainasaamiset	1 656 933,71	1 674 933,71
Pitkäaikaiset korkosaamiset	699 641,29	-
Pitkäaikaiset saamiset yhteensä	27 407 357,63	19 906 624,82
Lyhytaikaiset saamiset		
Saamiset saman konsernin yrityksiltä	82 896 214,49	87 597 379,17
Muut saamiset	-795,04	10 079,40
Siirtosaamiset	1 703 034,32	1 723 332,13
Lyhytaikaiset saamiset yhteensä	84 598 453,77	89 330 790,70
Rahat ja pankkisaamiset	63 224 338,82	3 921 600,01
VAIHTUVAT VASTAAVAT YHTEENSÄ	175 230 150,22	113 159 015,53
VASTAAVAA YHTEENSÄ	587 376 600,23	525 085 618,54

Euroa	31.12.2025	31.12.2024
VASTATTAVAA		
OMA PÄÄOMA		
Osakepääoma	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	114 629 589,41	114 629 589,41
Omat osakkeet	-3 169 341,40	-304 979,71
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	85 009 631,80	63 576 455,50
Tilikauden voitto (tappio)	41 304 243,17	41 585 172,74
OMA PÄÄOMA YHTEENSÄ	237 854 122,98	219 566 237,94
VIERAS PÄÄOMA		
Pitkäaikainen		
Joukkovelkakirjalainat	100 000 000,00	-
Lainat rahoituslaitoksilta	170 000 000,00	230 000 000,00
Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä	270 000 000,00	230 000 000,00
Lyhytaikainen		
Lainat rahoituslaitoksilta	20 000 000,00	20 000 000,00
Ostovelat	120 727,59	154 762,35
Velat saman konsernin yrityksille	30 924 703,60	32 808 820,64
Muut velat	27 144 984,34	22 101 661,62
Siirtovelat	1 332 061,72	454 135,99
Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä	79 522 477,25	75 519 380,60
VIERAS PÄÄOMA YHTEENSÄ	349 522 477,25	305 519 380,60
VASTATTAVAA YHTEENSÄ	587 376 600,23	525 085 618,54

Emoyhtiön rahavirtalaskelma

Tuhatta euroa	1.1.-31.12.2025	1.1.-31.12.2024
Liiketoiminnan rahavirrat		
Tilikauden tulos	41 304	41 585
Oikaisut		
Pysyvien vastaavien myyntivoitot ja -tappiot	-165	-
Rahoitustuotot ja -kulut	9 030	13 682
Tilinpäätössiirrot	-60 000	-66 350
Tuloverot	10 326	10 291
Käyttöpääoman muutokset		
Lyhytaikaisten korottomien liikesaamisten lisäys/vähennys	-3 078	-2 502
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys/vähennys	1 152	1 656
Maksetut korot liiketoiminnasta	-13 616	-22 182
Muut rahoituserät liiketoiminnasta	2 073	1 035
Maksetut verot liiketoiminnasta	-8 150	-9 647
Liiketoiminnan nettorahavirta	-21 125	-32 431
Investointien rahavirrat		
Investoinnit aineellisiin ja aineettomiin hyödykkeisiin	-220	-
Luovutustulot muista sijoituksista	165	465
Myönnetyt lainat	-21 254	-3 100
Lainasaamisten takaisinmaksut	15 138	272
Investointien nettorahavirta	-6 170	-2 364

Tuhatta euroa	1.1.-31.12.2025	1.1.-31.12.2024
Rahoituksen rahavirrat		
Konsernitilisaamisen muutos	2 037	-11 773
Konsernitilivelan muutos	-4 436	-26 587
Omien osakkeiden hankkiminen	-3 005	-
Lyhytaikaisten lainojen nostot	418 000	328 500
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut	-413 000	-360 601
Pitkäaikaisten lainojen nostot	100 000	230 000
Pitkäaikaisten lainojen takaisinmaksut	-60 000	-245 000
Maksetut osingot	-20 011	-44 726
Saadut ja maksetut konserniavustukset	66 350	71 640
Rahoituksen nettorahavirta	85 934	-58 545
Rahavarojen muutos	58 639	-93 340
Rahavarat tilikauden alussa	3 922	97 653
Rahavarat tilikauden lopussa	63 224	3 922
Valuuttakurssien muutosten vaikutus	664	-391

Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

1. Tilinpäätöksen laadintaperiaatteet

Yleistä

Tokmanni Group Oyj on suomalainen julkinen osakeyhtiö ja sen osakkeet on listattu Nasdaq Helsingin pörssilistalla.

Yhtiön kotipaikka on Helsinki.

Tokmanni Group Oyj:n liiketoimintana on myydä hallintopalveluja konsernin muille konserniyhtiöille.

Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Tokmanni Group Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolain (FAS) mukaisesti sekä listayhtiötä koskevien kirjanpitoasetuksen säännösten mukaisesti.

Rahoitusomaisuuden arvostus

Rahoitusvälineet arvostetaan hankintahintaan.

Rahat ja pankkisaamiset

Yhtiöllä on Nordeassa Global Cash pool -konsernitiliosopimus, johon on liitetty kaikki Tokmanni Group konserniyhtiöiden Nordeassa olevat pankkitilit. Konserniyhtiöiden rahavarat konsernitileillä on esitetty saamisena tai velkana saman konsernin yrityksiltä.

Eläkkeiden kirjaaminen

Yhtiön eläketurva on hoidettu ulkopuolisissa eläkevakuutusyhtiöissä. Eläkemenot kirjataan kuluksi kertymisvuonna.

Tuloverot

Tuloveroihin sisältyvät tilikauden tuloksen perusteella lasketut tuloverot sekä aikaisemmilta tilikausilta maksuunpannut tai palautetut verot. Laskennallisia veroja ei sisällytetä emoyhtiön tuloslaskelmaan ja taseeseen.

Voitonjakoesitys

Hallituksen voitonjakoesitys on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa [4.1 Oma pääoma](#).

2. Liikevaihdon jakautuminen markkina-alueittain

Tuhatta euroa	2025	2024
Suomi	3 710	2 475
Ruotsi	1 330	834
Tanska	82	29
Yhteensä	5 122	3 337

3. Liiketoiminnan muut tuotot

Tuhatta euroa	2025	2024
Vakuutuskorvaukset	1 386	-
Arvonlisäveron palautus aikaisemmilta tilikausilta	1	42
Kertaluonteinen myyntivoitto lopetetuista toiminnoista, sijoitukset	165	-
Yhteensä	1 552	42

4. Henkilöstöä ja toimielinten jäseniä koskevat liitetiedot

	2025	2024
Toimitusjohtajan ja hallituksen jäsenten palkat ja palkkiot, tuhatta euroa	-950	-874
Henkilöstön lukumäärä keskimäärin, hlö	1	1

Toimitusjohtajalla tai hallituksen jäsenillä ei ole lakisääteisestä poikkeavia eläkejärjestelyjä. Toimielinkohtaiset palkat ja palkkiot on eritelty konsernin liitetiedossa [5.1 Lähipiiritapahtumat](#).

5. Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	2025	2024
Markkinointikulut	-1	-18
Konttori- ja hallintokulut yhteensä	-2 819	-961
Ulkopuoliset palvelut	-1 036	-632
Muut kulut	-906	-1 405
Yhteensä	-4 762	-3 016

6. Konserniavustukset

Tuhatta euroa	2025	2024
Saadut konserniavustukset	62 000	66 800
Annetut konserniavustukset	-2 000	-450
Yhteensä	60 000	66 350

7. Tuloverot

Tuhatta euroa	2025	2024
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot	-10 326	-10 291

8. Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	2025	2024
Varsinainen tilintarkastus	-146	-96
Muut asiantuntijapalvelut	-153	-167
Veroneuvonta	-	-10
Yhteensä	-298	-273

9. Lähipiiriliiketoimet

Lähipiiriin kuuluvien kanssa tehdyt liiketoimet ovat kaikki tehty markkinaehtoisesti.

10. Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	2025	2024
Ennakkomaksut aineettomista hyödykkeistä		
Hankintameno 1.1.	-	-
Hankintameno lisäykset tilikaudella	220	-
Hankintameno 31.12.	220	-

11. Sijoitukset

Tuhatta euroa	2025	2024
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Hankintameno 1.1.	411 927	411 927
Hankintameno 31.12.	411 927	411 927

Kirjanpitoarvo

Retail Property Investment Oy, Mäntsälä	1 000	1 000
Retail Leasing Oy, Helsinki	234 234	234 234
Tokmanni Retail AB, Ruotsi	176 693	176 693
Yhteensä	411 927	411 927

Omistusosuus, %

Retail Property Investment Oy, Mäntsälä	100	100
Retail Leasing Oy, Helsinki	100	100
Tokmanni Retail AB, Ruotsi	100	100

Tuhatta euroa	2025	2024
Muut osakkeet ja osuudet		
Hankintameno 1.1.	-	465
Hankintameno vähennykset tilikaudella	-	-465
Hankintameno 31.12.	-	-

12. Saamiset

Pitkäaikaiset saamiset

Tuhatta euroa	2025	2024
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Lainasaamiset	24 365	17 604
Pitkäaikaiset lähipiirilainasaamiset	1 657	1 675
Siirtosaamiset, korkosaamiset	686	628

Muut saamiset

Siirtosaamiset, korkosaamiset	700	-
-------------------------------	-----	---

Yhteensä	27 407	19 907
-----------------	---------------	---------------

Konserniyhtiöille myönnetty lainasaamiset

Konserniyhtiöille myönnetty lainasaamiset esitetään lyhyt- ja pitkäaikaisina saamisina lainojen eräpäivien perusteella. Lainojen korko perustuu markkinaehtoiseen marginaaliin, ja lainasopimuksesta riippuen korko maksetaan vuosittain tai pääomitaan lainapääomaan. Lainat ovat takaisinmaksettavia pääosin yli vuoden kuluessa, eikä niihin liity vakuuksia tai kovenantteja.

Tilikauden aikana uusia lainoja myönnettiin tytäryhtiöille yhteensä 16 634 tuhatta euroa (3 100 tuhatta euroa) ja tytäryhtiöt maksoivat takaisin lainoja yhteensä 10 500 tuhatta euroa (0 tuhatta euroa).

Lähipiiritapahtumat on esitetty [liitetiedossa 5.1.](#)

Lyhytaikaiset saamiset

Tuhatta euroa	2025	2024
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	1	121
Muut saamiset, konserniavustussaamiset	62 000	66 800
Muut saamiset, konsernitiilisaamiset	15 816	17 853
Siirtosaamiset, muut konsernisiirtosaamiset	5 079	2 824
Yhteensä	82 896	87 597
Saamiset muilta		
Muut saamiset	-1	10
Siirtosaamiset, muut siirtosaamiset	1 703	1 723
Yhteensä	1 702	1 733
Yhteensä	84 598	89 331

Siirtosaamiset

Tuhatta euroa	2025	2024
Korkosaamiset (muilta)	191	5
Muut rahoituserien jaksotukset (muilta)	21	42
Ennakkomaksut	21	3
Verosaamiset	-	1 672
Muut siirtosaamiset	1 469	-
Yhteensä	1 703	1 723

13. Oma pääoma

Tuhatta euroa	2025	2024
Sidottu oma pääoma		
Osakepääoma 1.1.	80	80
Osakepääoma 31.12.	80	80
Sidottu oma pääoma yhteensä	80	80
Vapaa oma pääoma		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	114 630	114 630
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	114 630	114 630
Omat osakkeet 1.1.	-305	-706
Omien osakkeiden hankinta	-3 005	-
Omien osakkeiden luovutus	141	401
Omat osakkeet 31.12.	-3 169	-305
Edellisten tilikausien voitto (tappio) 1.1.	105 162	108 703
Osingonjako	-20 011	-44 726
Suorat kirjaukset voittovaroihin	-141	-401
Edellisten tilikausien voitto (tappio) 31.12.	85 010	63 576
Tilikauden voitto (tappio)	41 304	41 585
Vapaa oma pääoma yhteensä	237 774	219 486
Oma pääoma yhteensä	237 854	219 566

Laskelma jakokelpoisesta omasta pääomasta

Tuhatta euroa	2025	2024
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	85 010	63 576
Tilikauden voitto (tappio)	41 304	41 585
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	114 630	114 630
Omat osakkeet	-3 169	-305
Yhteensä	237 774	219 486

Osakkeiden keskeiset oikeudet ja määrät lajeittain on eritelty konsernin liitetiedossa [4.1 Oma pääoma.](#)

14. Pitkäaikainen vieras pääoma

Tuhatta euroa	2025	2024
Joukkovelkakirjalainat	100 000	-
Lainat rahoituslaitoksilta	170 000	230 000
Yhteensä	270 000	230 000

Tokmanni Group Oyj tiedotti 20.11.2025 laskevansa liikkeeseen senioriehtoisen 100 miljoonan euron suuruisen vakuudettoman joukkovelkakirjalainan. Joukkovelkakirjalaina erääntyy 27.2.2031, ja sille maksetaan kiinteää 4,75 prosentin vuotuista korkoa. Finanssivalvonta hyväksyi joukkovelkakirjalainaa koskevan listalleottoesitteen 25.11.2025. Nasdaq Helsinki otti joukkovelkakirjalainan kaupankäynnin kohteeksi Nasdaq Helsingin pörssilistalle 27.11.2025.

Yhtiöllä ei ole yli viiden vuoden kuluessa erääntyviä rahoituslaitoslainoja.

15. Lyhytaikainen vieras pääoma

Tuhatta euroa	2025	2024
Korolliset lyhytaikaiset velat		
Lainat rahoituslaitoksilta	20 000	20 000
Yrityslainat	27 000	22 000
Velat saman konsernin yrityksille		
Ostovelat	2 713	1
Siirtovelat saman konsernin yrityksille	220	1 929
Muut velat, konsernitilivelat	25 992	30 429
Muut velat	2 000	450
Velat muille		
Muut velat	266	256
Siirtovelat, muut siirtovelat	1 332	454
Yhteensä	79 522	75 519

Siirtovelat

Tuhatta euroa	2025	2024
Henkilöstökulujaksotukset	201	149
Korkovelat	508	274
Tuloverovelat	503	-
Muut siirtovelat	119	31
Yhteensä	1 332	454

16. Luottolimiittisopimukset

Tuhatta euroa	2025	2024
Rahoitussopimukset		
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	91 000	91 000
josta käytössä	-	-
Yritystodistusohjelma		
Myönnetyn limiitin kokonaismäärä	150 000	150 000
josta käytössä	18 000	15 000
Käytettävissä oleva luottolimiittireservi	223 000	226 000

17. Vakuudet ja vastuusitoumukset

Tuhatta euroa	2025	2024
Muut sitoumukset		
Tytäryhtiöiden puolesta annetut pankkitakaukset sopimuksiin liittyen	5 633	-

Toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen allekirjoitukset

Sovellettavia tilinpäätössäännöksiä noudattaen laadittu tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan sekä yrityksen että sen konsernitilinpäätökseen sisältyvien yritysten kokonaisuuden varoista, vastuista, taloudellisesta asemasta sekä voitoista tai tappioista.

Hallituksen toimintakertomuksessa on todenmukaisen kuvan antava selostus yhtäältä yrityksen ja toisaalta sen konsernitilinpäätökseen sisältyvien yritysten kokonaisuuden liiketoiminnan kehitymisestä ja tuloksesta sekä kuvaus merkittävimmistä riskeistä ja epävarmuustekijöistä ja muusta yrityksen tilasta.

Hallituksen toimintakertomukseen sisältyvä kestävyysraportti on laadittu noudattaen Suomen kirjanpitolain 7 luvussa tarkoitettuja raportointistandardeja sekä taksonomia-asetuksen 8 artiklaa.

Mäntsälä, 1. huhtikuuta 2026

Erkki Järvinen
Hallituksen puheenjohtaja

Mikko Bergman
Hallituksen jäsen

Erja Hyrsky
Hallituksen jäsen

Seppo Saastamoinen
Hallituksen jäsen

Ulla Serlenius
Hallituksen jäsen

Eja Tuominen
Hallituksen jäsen

Mika Rautiainen
Toimitusjohtaja

TILINPÄÄTÖSMERKINTÄ

Suoritetusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus

Helsingissä, 1. huhtikuuta 2026

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Ylva Eriksson
KHT

Tilintarkastuskertomus

Tokmanni Group Oyj:n yhtiökokoukselle

Tilinpäätöksen tilintarkastus

Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS-tilinpäätösstandardit) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisäätteiset vaatimukset.

Lausuntomme on ristiriidaton talous- ja tarkastusvaliokunnalle annetun lisäraportin kanssa.

Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Tokmanni Group Oyj:n (y-tunnus 2483212-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2025. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, tuloslaskelman, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, jotka sisältävät olennaisen tilinpäätöksen laatimisperiaatteita koskevan informaation ja muuta selittävää informaatiota
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilin-tarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Emoyhtiölle ja konserniyrityksille suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut ovat parhaan tietomme ja käsityksemme mukaan olleet Suomessa noudatettavien, näitä palveluja koskevien säännösten mukaisia, emmekä ole suorittaneet EU-asetuksen 537/2014 5. artiklan 1-kohdassa tarkoitettuja kiellettyjä palveluja. Suorittamamme muut kuin tilintarkastuspalvelut on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 2.4.

Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

Yhteenveto



- Konsernitilinpäätökselle määritetty olennaisuus: 7,0 miljoonaa euroa, joka on noin 0,5 % konsernin liikevaihdosta.
- Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen kohteena olivat emoyhtiö sekä kaikki konsernin kannalta merkittävät tytäryhtiöt kattaen valtaosan konsernin liikevaihdosta, varoista ja veloista.
- Liikearvon arvostus
- Vaihto-omaisuuden arvostus

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olennaisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olennainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

Olellisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olellisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olellaista virheellisyttä. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olellaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voitaisiin kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olellisuuteen liittyen tietyt kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatuun konsernitilinpäätökselle määritetyn olellisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

Konsernitilinpäätökselle määritetty olellisuus	7,0 miljoonaa euroa
Olellisuuden määrittämisessä käytetty vertailukohde	Noin 0,5 % konsernin liikevaihdosta
Perustelut vertailukohteen valinnalle	Valitsimme olellisuuden määrittämisen vertailukohteeksi liikevaihdon, koska käsityksemme mukaan tilinpäätöksen lukijat käyttävät yleisimmin sitä arvioidessaan konsernin suoriutumista. Lisäksi liikevaihto on yleisesti hyväksytty vertailukohde. Valitsimme sovellettavaksi prosentiosuudeksi 0,5 %, joka on tilintarkastusstandardeissa yleisesti hyväksytyjen määrällisten rajojen puitteissa.

Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Tokmanni Group -konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Tokmanni Group Oyj toimii Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa. Suoritimme kattavan tilintarkastuksen kaikissa konsernin kannalta merkittävässä yhtiössä. Nämä tilintarkastukset kattoivat valtaosan konsernin liikevaihdosta, varoista ja veloista. Konsernin muiden yhtiöiden osalta suoritimme harkintamme mukaan

muita tarkastustoimenpiteitä varmistaaksemme, ettei niihin liity merkittäviä riskejä olelliselle virheelle konsernitilinpäätöksessä.

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontroleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olellaisen virheellisyyden riski.

Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka	Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa
<p>Liikearvon arvostus</p> <p>Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 1 Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet ja liitetieto 3.2 Aineettomat hyödykkeet.</p> <p>Konsernitaseeseen sisältyvän liikearvon määrä on 220,6 (217,3) miljoonaa euroa.</p> <p>Konserni testaa liikearvoa mahdollisten arvonalennusten varalta vuosittain ja lisäksi aina, kun on viitteitä arvonalennuksesta. Testausta varten kerrytettävissä olevan rahamäärän arvioiminen edellyttää johdolta harkintaa. Merkittävimpiä oletuksia liikearvon arvonalentumistestauksessa ovat arvioitu tulevaisuuden liikevoittotaso ja käytetty diskonttauskorko (WACC).</p> <p>Liikearvon arvostus on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka koska arvonalentumistestaukseen liittyy merkittävää johdon harkintaa.</p>	<p>Osana tarkastusta olemme muun muassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Verranneet laskelmissa käytettyjä tulevaisuuden kassavirtoja Tokmanni Group Oyj:n hallituksen hyväksymiin taloudellisiin suunnitelmiin. • Arvioineet ja haastaneet käytettyä laskentamallia, keskustelleet merkittävimmistä rahavirtojen arvioimisessa käytetyistä oletuksista ja suunnitelmista sekä arvioineet ja verranneet niitä käytettävissä olevaan konsernin sisäiseen ja ulkoiseen informaatioon. • Arvoimme ennuste-epävarmuuden tasoa vertaamalla toteutunutta liikevaihtoa ja kannattavuutta edellisenä vuonna arvonalentumismallissa käytettyihin ennusteisiin. • Käyneet läpi ja arvioineet diskonttauskoron (WACC) määrittämisen perusteet ja matemaattisen oikeellisuuden. • Testanneet arvonalentumislaskelmien matemaattisen oikeellisuuden. • Arvioineet liitetietojen asianmukaisuutta ja riittävyyttä sisältäen esitetyt herkkyyksianalyysit.
<p>Vaihto-omaisuuden arvostus</p> <p>Katso konsernitilinpäätöksen liitetieto 1 Konsernitilinpäätöksen laadintaperiaatteet ja liitetieto 3.3 Vaihto-omaisuus.</p> <p>Konsernin taseeseen sisältyvä vaihto-omaisuuden määrä on 424,8 (428,4) miljoonaa euroa. Vaihto-omaisuus arvostetaan tilinpäätöksessä hankintamenoa tai sitä alhaisempaan nettorealisointiarvoon. Hankintameno on määritetty painotetun keskihinnan menetelmää käyttäen. Hankintameno sisältää kaikki ostomenot, välittömät kuljetus- ja käsittelymenot sekä muut menot, joista on vähennetty ostohyvitykset.</p> <p>Yhtiö arvioi säännöllisesti tuotteiden kiertoaikoja ja hitaimmin kiertävistä tuotteista kirjataan arvonalentuminen.</p> <p>Vaihto-omaisuus on tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka johtuen arvostukseen sisältyvästä arvionvaraisuudesta.</p>	<p>Osana tarkastusta olemme muun muassa:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olleet läsnä konsernin inventaarioissa valituissa myymälöissä sekä keskusvarastoissa ja testanneet yhtiön inventointikontrollia. • Tarkastaneet yhtiön tekemän vaihto-omaisuustäsmäytyksen. • Testanneet vaihto-omaisuuden hinnoittelun oikeellisuutta data-analyysin avulla. • Käyneet läpi yhtiön arvonalennuslaskelmia ja testanneet otannalla laskelmien lähdetietoja sekä tehneet uudelleenlaskentaa matemaattisen oikeellisuuden varmistamiseksi. • Arvioineet liitetietojen asianmukaisuutta ja riittävyyttä.
<p>Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.</p>	
<p>Konsernitilinpäätöksen tai emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole EU-asetuksen 537/2014 10. artiklan 2 c -kohdassa tarkoitettuja merkittäviä olennaisen virheellisuuden riskejä.</p>	

Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS-tilinpäätösstandardit) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviissa tapauksissa esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisuuden riskit, suunnitella ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- Muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- Teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomuksessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntomme. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- Arvioimme tilinpäätöksen, kaikki tilinpäätöksessä esitettävät tiedot mukaan lukien, yleistä esittämistä, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- Suunnitella ja suoritamme konsernin tilintarkastuksen hankkiaksemme konsernitilinpäätöstä koskevan tilintarkastuslausunnon laatimisen perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintayksiköjä koskevasta taloudellisesta informaatiosta. Vastaamme konsernin tilintarkastusta varten suoritettavan tilintarkastustyön ohjauksesta, valvonnasta ja läpikäynnistä. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella

vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviissa tapauksissa niihin liittyvistä varotoimista.

Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää ky-seisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voisi kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

Muut raportointivelvoitteet

Tilintarkastustoimeksiantoa koskevat tiedot

Olemme toimineet yhtiökokouksen valitsemana tilintarkastajana 19.3.2019 alkaen yhtäjaksoisesti 7 vuotta. KHT Ylva Eriksson on toiminut PricewaterhouseCoopers Oy:n nimeämänä päävastuullisena tilintarkastajana 23.3.2022 alkaen.

Muu informaatio

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomuksen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olen-naisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä lukuun ottamatta niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Lausuntonamme esitämme, että toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia ja että toimintakertomus on laadittu noudattaen siihen sovellettavia säännöksiä. Lausuntonamme eivät kata niitä kestävyysraporttia koskevia tietoja, joista säädetään kirjanpitolain 7 luvussa ja kestävyysraportointistandardeissa.

Jos teemme suorittamamme työn perusteella johtopäätöksen, että muussa informaatiossa on olen-nainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Muut lakiin perustuvat lausunnot

Tuloverokertomuksen rekisteröinti

Velvollisuutenamme on antaa suorittamamme tilintarkastuksen perusteella lausunto kirjanpitolain 7 b luvun edellyttämän tuloverokertomuksen rekisteröinnistä ja julkistamisesta.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tuloverokertomuksen rekisteröinnistä ja julkistamisesta.

Lausuntonamme esitämme, että yhtiö ei ole ollut velvollinen rekisteröimään ja julkistamaan kirjanpitolain 7 b luvussa tarkoitettua tuloverokertomusta päättynyttä tilikautta välittömästi edeltäneeltä tilikaudelta.

Helsingissä 1.4.2026

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Ylva Eriksson
KHT

KESTÄVYYSRAPORTIN VARMENNUSKERTOMUS

Tokmanni Group Oyj:n yhtiökokoukselle

Olemme suorittaneet rajoitetun varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena on Tokmanni Group Oyj:n (y-tunnus 2483212–7) toimintakertomukseen sisältyvä kirjanpitolain 7 luvun mukainen konsernikestävyysraportti raportointikaudelta 1.1.—31.12.2025.

Lausunto

Suorittamiemme toimenpiteiden ja hankkimamme evidenssin perusteella tietoomme ei ole tullut seikkaa, joka antaisi meille syyn uskoa, että konsernikestävyysraportissa ei ole kaikilta olennaisilta osiltaan noudatettu

- 1) kirjanpitolain 7 luvussa säädettyjä vaatimuksia ja kestävyysraportointistandardeja (ESRS), sekä
- 2) kestävä sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia (EU-taksonomia).

Edellä kohta 1 käsittää myös prosessin, jolla Tokmanni Group Oyj on yksilöinyt tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportointia varten (kaksinkertainen olennaisuusanalyysi).

Lausuntomme ei kata kirjanpitolain 7 luvun 22 §:n 1 momentin 2 kohdan mukaista konsernikestävyysraportin merkitsemistä digitaalisilla XBRL-kestävyystunnisteilla, koska kestävyysraportointiyritysten ei ole ollut mahdollista noudattaa kyseistä vaatimusta ESEF-asetuksen tai muun Euroopan unionin lainsäädännön kestävyystietojen merkitsemistä koskevien vaatimusten puuttumisen vuoksi.

Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet konsernikestävyysraportin varmentamisen rajoitetun varmuuden antavana toimeksiantona noudattaen Suomessa noudatettavaa hyvää varmennustapaa ja kansainvälistä varmennustoimeksiantostandardia ISAE 3000 (uudistettu) ”Muut varmennustoimeksiannot kuin mennyttä aikaa koskevaan taloudelliseen informaatioon kohdistuva tilintarkastus tai yleisluontoinen tarkastus”.

Tämän standardin mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Konsernikestävyystarkastajan velvollisuudet.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä.

Konsernikestävyystarkastajan riippumattomuus ja laadunhallinta

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Konsernikestävyystarkastaja soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan kestävyystarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet tai menettelytavat.

Hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Tokmanni Group Oyj:n hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat:

- konsernikestävyysraportista sekä sen laatimisesta ja esittämisestä kirjanpitolain 7 luvussa säädetyn mukaisesti, mukaan lukien kestävyysraportointistandardeissa määritelty prosessi, jolla on yksilöity tiedot kestävyysraportointistandardien mukaista raportointia varten,
- siitä, että konsernikestävyysraportissa on noudatettu kestävä sijoittamista helpottavasta kehyksestä ja asetuksen (EU) 2019/2088 muuttamisesta annetun Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksen (EU) 2020/852 artiklassa 8 säädettyjä vaatimuksia, sekä
- sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia konsernikestävyysraportin, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyyttä.

Luontaiset rajoitteet kestävyysraportin laatimisessa

Konsernikestävyysraportin laatiminen edellyttää yhtiöltä olennaisuusarviointia relevanttien raportoitavien seikkojen tunnistamiseksi. Tähän sisältyy merkittävästi johdon harkintaa ja valintoja. Kestävyysraportoinnille on myös luonteenomaista, että tämäntyyppisten tietojen raportointiin liittyy estimaatteja ja oletuksia, sekä mitta- ja arviointiepävarmuutta.

Lisäksi raportoidessaan tulevaisuutta koskevia tietoja ESRS-standardien mukaisesti yhtiön johdon on esitettävä mahdollisia tulevaisuuden tapahtumia koskevat oletukset, ja kerrottava yhtiön mahdollisista tulevista toimista näihin tapahtumiin liittyen, sekä laadittava tulevaisuutta koskevat tiedot näiden oletusten

perusteella. Todellinen lopputulos on todennäköisesti erilainen, koska ennustetut tapahtumat eivät usein toteudu odotetulla tavalla.

Konsernikestävyystarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutemme on suorittaa varmennustoimeksianto saadaksemme rajoitetun varmuuden siitä, onko konsernikestävyysraportissa väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa rajoitetun varmuuden antava varmennuskertomus, joka sisältää lausuntomme. Virheellisyyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan päätöksiin, joita käyttäjät tekevät konsernikestävyysraportin perusteella.

Kansainvälisen varmennustoimeksiantostandardin ISAE 3000 (uudistettu) noudattamiseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko toimeksiannon ajan.

Lisäksi:

- Tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat konsernikestävyysraportin olennaisen virheellisuuden riskit, ja muodostamme käsityksen toimeksiannon kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset varmennustoimenpiteet, mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- Suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia varmennustoimenpiteitä hankkiaksemme lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa evidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai virheellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

Kuvaus suoritetuista toimenpiteistä

Rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa suoritettavat toimenpiteet poikkeavat luonteeltaan ja ajoitukseltaan kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon toimenpiteistä, ja ovat niitä suppeampia. Valittavien varmennustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus perustuvat ammatilliseen harkintaan sisältäen arvioinnin väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvasta olennaisen virheellisuuden riskistä. Tämän vuoksi rajoitetun varmuuden antavassa toimeksiannossa saatava varmuuden taso on huomattavasti alempi kuin varmuus, joka saataisiin suorittamalla kohtuullisen varmuuden antava toimeksianto.

Toimenpiteemme sisälsivät mm. seuraavaa:

- Haastattelimme yhtiön johtoa sekä konsernikestävyysraportin sisältämien tietojen keräämisestä ja raportoinnista vastaavia henkilöitä konsernitasolla hankkiaksemme käsityksen kestävyystietojen keräämiseen ja yhdistelemiseen liittyvistä yhtiön keskeisistä prosesseista kontroleista ja tietojärjestelmistä.
- Perehdyimme konsernikestävyysraportissa esitettyjen tietojen kannalta olennaisiin yhtiön sisäisiin ohjeistuksiin ja toimintaperiaatteisiin.
- Perehdyimme yhtiön laatimaan taustadokumentaatioon ja asiakirjoihin soveltuvien osien, ja arvioimme, tukevatko ne konsernikestävyysraporttiin sisältyvää informaatiota.
- Suoritimme toimipaikkavierailun valitulla toimipaikalla.
- Arvioimme, täyttääkö konsernikestävyysraportti olennaisia kestävyysseikkoja koskevat ESRS-standardien vaatimukset olennaisilta osin.
- EU-taksonomiatietojen osalta hankimme käsityksen prosessista, joilla yhtiö on määritellyt taksonomiakelpoiset ja taksonomian mukaiset taloudelliset toiminnot, sekä arvioimme näistä annettujen tietojen säännöstenmukaisuutta.

Helsingissä 1.4.2026

BDO Oy, kestävyystarkastusyhteisö

Vesa Vuorinen

KRT

Riippumattoman tilintarkastajan raportti Tokmanni Group Oyj:n ESEF-tilinpäätöksestä

Tokmanni Group Oyj:n johdolle

Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon, jonka kohteena on Tokmanni Group Oyj:n (Y-tunnus 2483212-7) komission teknisen sääntelystandardin mukaisesti laadittu tilinpäätös 743700VMG6KWF0FW1560-2025-12-31-fi tilikaudelta 1.1.–31.12.2025.

Hallituksen ja toimitusjohtajan vastuu

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat yhtiön toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen (ESEF-tilinpäätös) laatimisesta siten, että ne täyttävät komission teknisen sääntelystandardin vaatimukset. Tähän vastuuseen kuuluu

- laatia ESEF-tilinpäätös XHTML-muodossa komission teknisen sääntelystandardin artiklan 3 mukaisesti
- merkitä ESEF-tilinpäätökseen sisältyvän konsernitilinpäätöksen päälaskelmat, liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot iXBRL-merkein komission teknisen sääntelystandardin artiklan 4 mukaisesti sekä
- varmistaa ESEF-tilinpäätöksen ja tilintarkastetun tilinpäätöksen keskinäinen yhdenmukaisuus.

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia ESEF-tilinpäätöksen komission teknisen sääntelystandardin vaatimusten mukaisesti.

Tilintarkastajan riippumattomuus ja laadunhallinta

Olemme riippumattomia yhtiöstä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme toimeksiantoa ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

Tilintarkastaja soveltaa kansainvälistä laadunhallintastandardia ISQM 1, jonka mukaan tilintarkastusyhteisön on suunniteltava, otettava käyttöön ja pidettävä toiminnassa laadunhallintajärjestelmä, mukaan lukien eettisten vaatimusten, ammatillisten standardien sekä sovellettavien säädöksiin ja määräyksiin perustuvien vaatimusten noudattamista koskevat toimintaperiaatteet tai menettelytavat.

Tilintarkastajan velvollisuudet

Velvollisuutenamme on arvopaperimarkkinalain 7:8 § mukaisesti varmentaa komission teknisen sääntelystandardin mukaisesti laadittu tilinpäätös. Annamme lausunnon siitä, onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvä konsernitilinpäätös merkitty olennaisilta osin komission teknisen sääntelystandardin 4 artiklan vaatimusten mukaisesti.

Velvollisuutenamme on ilmoittaa lausunnoissamme, missä laajuudessa varmennus on suoritettu. Olemme suorittaneet kohtuullisen varmuuden antavan toimeksiannon kansainvälisen varmennus-toimeksiantostandardin ISAE 3000 (uudistettu) mukaisesti.

Tarkastukseen kuuluu toimenpiteitä evidenssin hankkimiseksi siitä,

- onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen päälaskelmat olennaisilta osin merkitty iXBRL-merkein komission teknisen sääntelystandardin 4. artiklan vaatimusten mukaisesti, ja
- onko ESEF-tilinpäätökseen sisältyvät konsernitilinpäätöksen liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot olennaisilta osin merkitty iXBRL-merkein komission teknisen sääntelystandardin 4 artiklan vaatimusten mukaisesti, ja
- ovatko ESEF-tilinpäätös ja tilintarkastettu tilinpäätös keskenään yhdenmukaisia

Valittujen tarkastustoimenpiteiden luonne, ajoitus ja laajuus riippuvat tilintarkastajan harkinnasta. Tähän sisältyy sen riskin arvioiminen, onko virheestä tai väärinkäytöksestä johtuvaa olennaista poikkeamaa komission teknisen sääntelystandardin vaatimuksista.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntomme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tarkastusevidenssiä.

Lausunto

Arvopaperimarkkinalain 7 luvun 8 §:n mukaisena lausuntona esitämme, että Tokmanni Group Oyj:n ESEF-tilinpäätökseen 743700VMG6KWF0FW1560-2025-12-31-fi sisältyvät konsernitilinpäätöksen päälaskelmat sekä liitetiedot ja yhtiön tunnistetiedot tilikaudelta 1.1.–31.12.2025 on olennaisilta osin merkitty komission teknisen sääntelystandardin vaatimusten mukaisesti.

Lausuntomme Tokmanni Group Oyj:n konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksesta tilikaudelta 1.1.–31.12.2025 on annettu tilintarkastuskertomuksellamme päivätty 1.4.2026. Tällä raportilla emme anna konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksesta lausuntoa tai muuta varmennusjohtopäätöstä.

Helsingissä 1.4.2026

PricewaterhouseCoopers Oy
Tilintarkastusyhteisö

Ylva Eriksson
KHT



Tokmanni-konserni lyhyesti

Tokmanni Group Oyj on yksi Pohjoismaiden johtavista halpakauppakonserneista. Yli 6 000 kaupan alan ammattilaista helpottaa ihmisten arkea ja juhlaa tarjoamalla monipuolisen ja ajankohtaisen valikoiman pohjoismaisia ja kansainvälisiä merkkituotteita sekä muita laadukkaita tuotteita aina edulliseen hintaan Suomessa, Ruotsissa ja Tanskassa. Yli 390:n Tokmanni-, Dollarstore-, Big Dollar-, Click Shoes- ja Shoe House -myymälänsä sekä verkkokauppojensa ansiosta Tokmanni-konserni on aina lähellä palvelemaan asiakkaitaan. Lisäksi Tokmanni-konsernilla on ollut yksinoikeus myydä SPAR-tuotteita ja hyödyntää SPAR-brändiä Suomessa vuodesta 2025 lähtien. Vuonna 2025 Tokmanni-konsernin liikevaihto oli 1 728 miljoonaa euroa ja vertailukelpoinen liikevoitto 85 miljoonaa euroa. Tokmanni Group Oyj:n osakkeet on listattu Nasdaq Helsingin pörssilistalle.

Lue lisää: tokmannigroup.com